



故障情形

Enterprise applications

NetApp
December 17, 2024

目录

故障情形	1
概述	1
架构示例	2
RAC互连故障	3
SnapMirror通信失败	4
网络互连总故障	5
站点故障	6
调解器故障	8
服务还原	9
手动故障转移	9

故障情形

概述

要规划完整的SnapMirror主动同步应用程序架构、需要了解SM-AS如何在各种计划内和计划外故障转移场景中做出响应。

在以下示例中、假设站点A已配置为首选站点。

复制连接丢失

如果SM-AS复制中断、则无法完成写入IO、因为集群无法将更改复制到相反站点。

站点A (首选站点)

首选站点上的复制链路故障会导致写入IO处理暂停大约15秒、因为ONTAP会在确定复制链路确实无法访问之前重试复制的写入操作。15秒后、站点A系统将恢复读取和写入IO处理。SAN路径不会更改、LUN将保持联机状态。

站点 B

由于站点B不是SnapMirror主动同步首选站点、因此其LUN路径将在大约15秒后变得不可用。

存储系统故障

存储系统故障的结果与丢失复制链路的结果几乎相同。正常运行的站点应出现大约15秒的IO暂停。15秒过后、IO将照常在该站点上恢复。

调解器丢失

调解器服务不直接控制存储操作。它可用作集群之间的备用控制路径。它主要用于自动执行故障转移、而不存在脑裂情况的风险。在正常操作下、每个集群都会将更改复制到其配对集群、因此、每个集群都可以验证配对集群是否联机并提供数据。如果复制链路失败、复制将停止。

安全自动故障转移需要调解器的原因是、否则存储集群将无法确定双向通信丢失是网络中断还是实际存储故障所致。

调解器为每个集群提供一个备用路径、以验证其配对集群的运行状况。具体情形如下：

- 如果集群可以直接与其配对集群联系、则复制服务将正常运行。无需执行任何操作。
- 如果首选站点无法直接或通过调解器与其配对站点联系、则会假定配对站点实际不可用或已隔离、并且其LUN路径已脱机。然后、首选站点将继续释放RPO = 0状态、并继续处理读写IO。
- 如果非首选站点无法直接与其配对站点联系、但可以通过调解器与其联系、则它会使其路径脱机、并等待复制连接返回。
- 如果非首选站点无法直接联系其配对站点或无法通过操作调解器联系其配对站点、则会假定配对站点实际不可用或已隔离、并且其LUN路径已脱机。然后、非首选站点将继续释放RPO = 0状态、并继续处理读写IO。它将承担复制源的角色、并成为新的首选站点。

如果调解器完全不可用：

- 复制服务因任何原因发生故障(包括非首选站点或存储系统发生故障)、都会导致首选站点释放RPO = 0状态并恢复读写IO处理。非首选站点将使其路径脱机。
- 首选站点发生故障将导致中断、因为非首选站点无法验证对等站点是否真正脱机、因此非首选站点无法安全地恢复服务。

正在还原服务

解决故障(例如、还原站点间连接或启动故障系统)后、SnapMirror活动同步端点将自动检测是否存在故障复制关系、并将其恢复为RPO = 0状态。重新建立同步复制后、故障路径将再次联机。

在许多情况下、集群模式应用程序会自动检测故障路径的返回情况、这些应用程序也会恢复联机。在其他情况下、可能需要进行主机级SAN扫描、或者可能需要手动将应用程序恢复联机。它取决于应用程序及其配置方式、通常、此类任务可以轻松实现自动化。ONTAP本身具有自我修复能力、不需要任何用户干预即可恢复RPO = 0存储操作。

手动故障转移

更改首选站点只需简单的操作即可。在集群之间切换复制行为的权限时、IO将暂停一两秒钟、但IO不会受到影响。

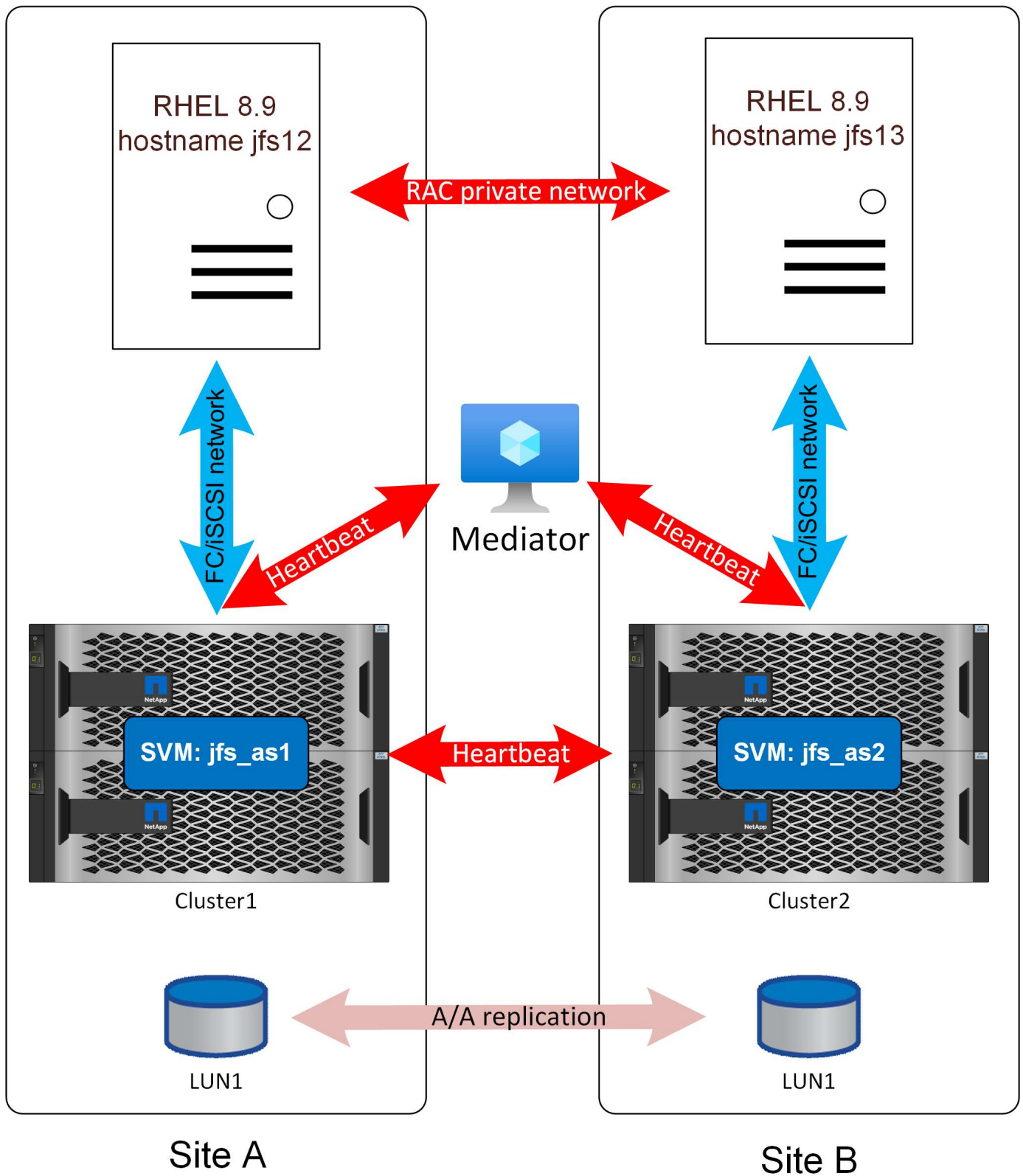
架构示例

本节中显示的详细故障示例基于下面所示的架构。



这只是SnapMirror主动同步上的Oracle数据库的众多选项之一。之所以选择此设计、是因为它展示了一些更复杂的情形。

在此设计中，假设站点A设置在“[首选站点](#)”。



RAC互连故障

丢失Oracle RAC复制链路会产生与丢失SnapMirror连接类似的结果、只是默认情况下超时时间较短。在默认设置下、Oracle RAC节点在丢失存储连接后将等待200秒后才会被逐出、但在丢失RAC网络检测信号后只会等待30秒。

CRS消息与以下所示类似。您可以看到30秒的超时时间。由于在位于站点A的jfs12上设置了css_critical,因此该站点将继续运行,而站点B上的jfs13将被逐出。

```
2024-09-12 10:56:44.047 [ONMD(3528)]CRS-1611: Network communication with
node jfs13 (2) has been missing for 75% of the timeout interval. If this
persists, removal of this node from cluster will occur in 6.980 seconds
2024-09-12 10:56:48.048 [ONMD(3528)]CRS-1610: Network communication with
node jfs13 (2) has been missing for 90% of the timeout interval. If this
persists, removal of this node from cluster will occur in 2.980 seconds
2024-09-12 10:56:51.031 [ONMD(3528)]CRS-1607: Node jfs13 is being evicted
in cluster incarnation 621599354; details at (:CSSNM00007:) in
/gridbase/diag/crs/jfs12/crs/trace/onmd.trc.
2024-09-12 10:56:52.390 [CRSD(6668)]CRS-7503: The Oracle Grid
Infrastructure process 'crsd' observed communication issues between node
'jfs12' and node 'jfs13', interface list of local node 'jfs12' is
'192.168.30.1:33194;', interface list of remote node 'jfs13' is
'192.168.30.2:33621;'.
2024-09-12 10:56:55.683 [ONMD(3528)]CRS-1601: CSSD Reconfiguration
complete. Active nodes are jfs12 .
2024-09-12 10:56:55.722 [CRSD(6668)]CRS-5504: Node down event reported for
node 'jfs13'.
2024-09-12 10:56:57.222 [CRSD(6668)]CRS-2773: Server 'jfs13' has been
removed from pool 'Generic'.
2024-09-12 10:56:57.224 [CRSD(6668)]CRS-2773: Server 'jfs13' has been
removed from pool 'ora.NTAP'.
```

SnapMirror通信失败

如果SnapMirror活动同步复制链路无法完成写入IO、因为集群无法将更改复制到相反站点。

站点 A

在站点A上、复制链路发生故障会导致写入IO处理暂停大约15秒、因为ONTAP会在确定复制链路确实无法运行之前尝试复制写入。15秒后、站点A上的ONTAP集群将恢复读写IO处理。SAN路径不会更改、LUN将保持联机状态。

站点 B

由于站点B不是SnapMirror主动同步首选站点、因此其LUN路径将在大约15秒后变得不可用。

复制链路在时间戳15: 19: 44处断开。当200秒超时(由Oracle RAC参数disktimeout控制)接近时、Oracle RAC发出的第一条警告会在100秒后到达。

```
2024-09-10 15:21:24.702 [ONMD(2792)]CRS-1615: No I/O has completed after
50% of the maximum interval. If this persists, voting file
/dev/mapper/grid2 will be considered not functional in 99340 milliseconds.
2024-09-10 15:22:14.706 [ONMD(2792)]CRS-1614: No I/O has completed after
75% of the maximum interval. If this persists, voting file
/dev/mapper/grid2 will be considered not functional in 49330 milliseconds.
2024-09-10 15:22:44.708 [ONMD(2792)]CRS-1613: No I/O has completed after
90% of the maximum interval. If this persists, voting file
/dev/mapper/grid2 will be considered not functional in 19330 milliseconds.
2024-09-10 15:23:04.710 [ONMD(2792)]CRS-1604: CSSD voting file is offline:
/dev/mapper/grid2; details at (:CSSNM00058:) in
/gridbase/diag/crs/jfs13/crs/trace/onmd.trc.
2024-09-10 15:23:04.710 [ONMD(2792)]CRS-1606: The number of voting files
available, 0, is less than the minimum number of voting files required, 1,
resulting in CSSD termination to ensure data integrity; details at
(:CSSNM00018:) in /gridbase/diag/crs/jfs13/crs/trace/onmd.trc
2024-09-10 15:23:04.716 [ONMD(2792)]CRS-1699: The CSS daemon is
terminating due to a fatal error from thread:
clssnmvDiskPingMonitorThread; Details at (:CSSSC00012:) in
/gridbase/diag/crs/jfs13/crs/trace/onmd.trc
2024-09-10 15:23:04.731 [OCSSD(2794)]CRS-1652: Starting clean up of CRS
resources.
```

达到200秒表决磁盘超时时间后、此Oracle RAC节点将从集群中退出并重新启动。

网络互连总故障

如果站点之间的复制链路完全丢失、则SnapMirror活动同步和Oracle RAC连接都将中断。

Oracle RAC脑裂检测依赖于Oracle RAC存储检测信号。如果丢失站点间连接导致RAC网络检测信号和存储复制服务同时丢失、则RAC站点将无法通过RAC互连或RAC投票磁盘进行跨站点通信。如果节点数为偶数、则可能会在默认设置下逐出这两个站点。具体行为取决于事件顺序以及RAC网络和磁盘检测信号轮询的时间。

双站点中断的风险可以通过两种方式来解决。首先、"Tiebreaker"可以使用配置。

如果第三个站点不可用、则可以通过调整RAC集群上的mscount参数来解决此风险。在默认设置下、RAC网络检测信号超时为30秒。RAC通常会使用此方法来确定发生故障的RAC节点并将其从集群中删除。它还可以连接到投票磁盘检测信号。

例如、如果反铲切断了承载Oracle RAC和存储复制服务的站点间流量的管道、则会开始30秒的错误计数倒计时。如果RAC首选站点节点无法在30秒内与另一站点重新建立联系、并且也无法使用投票磁盘在同一30秒窗口内确认另一站点已关闭、则首选站点节点也将被清除。结果是数据库完全中断。

根据发生错误计数轮询的时间、30秒可能不足以使SnapMirror活动同步超时并允许首选站点上的存储在30秒窗口到期之前恢复服务。这30秒的窗口时间可以增加。

```
[root@jfs12 ~]# /grid/bin/crsctl set css misscount 100
CRS-4684: Successful set of parameter misscount to 100 for Cluster
Synchronization Services.
```

此值允许首选站点上的存储系统在错误计数超时过期之前恢复操作。这样、只会逐出已删除LUN路径的站点上的节点。以下示例：

```
2024-09-12 09:50:59.352 [ONMD(681360)]CRS-1612: Network communication with
node jfs13 (2) has been missing for 50% of the timeout interval. If this
persists, removal of this node from cluster will occur in 49.570 seconds
2024-09-12 09:51:10.082 [CRSD(682669)]CRS-7503: The Oracle Grid
Infrastructure process 'crsd' observed communication issues between node
'jfs12' and node 'jfs13', interface list of local node 'jfs12' is
'192.168.30.1:46039;', interface list of remote node 'jfs13' is
'192.168.30.2:42037;'.
2024-09-12 09:51:24.356 [ONMD(681360)]CRS-1611: Network communication with
node jfs13 (2) has been missing for 75% of the timeout interval. If this
persists, removal of this node from cluster will occur in 24.560 seconds
2024-09-12 09:51:39.359 [ONMD(681360)]CRS-1610: Network communication with
node jfs13 (2) has been missing for 90% of the timeout interval. If this
persists, removal of this node from cluster will occur in 9.560 seconds
2024-09-12 09:51:47.527 [OHASD(680884)]CRS-8011: reboot advisory message
from host: jfs13, component: cssagent, with time stamp: L-2024-09-12-
09:51:47.451
2024-09-12 09:51:47.527 [OHASD(680884)]CRS-8013: reboot advisory message
text: oracssdagent is about to reboot this node due to unknown reason as
it did not receive local heartbeats for 10470 ms amount of time
2024-09-12 09:51:48.925 [ONMD(681360)]CRS-1632: Node jfs13 is being
removed from the cluster in cluster incarnation 621596607
```

Oracle支持部门强烈建议您不通过更改msscount或disktimeout参数来解决配置问题。但是、在许多情况下、包括SAN启动、虚拟化和存储复制配置、更改这些参数是有保证的、也是不可避免的。例如、如果您的SAN或IP网络出现稳定性问题、导致RAC逐出、则应修复底层问题、而不对msscount或disktimeout值收费。更改超时以解决配置错误会掩盖问题、而不会解决问题。根据底层基础架构的设计方面更改这些参数以正确配置RAC环境的做法有所不同、并且与Oracle支持声明一致。在SAN启动中、通常会将Msscount调整为最大200、以匹配磁盘超时。有关更多信息、请参见["此链接"](#)。

站点故障

存储系统或站点故障的结果与丢失复制链路的结果几乎相同。正常运行的站点应在写入时发生大约15秒的IO暂停。15秒过后、IO将照常在该站点上恢复。

如果仅存储系统受到影响、则故障站点上的Oracle RAC节点将丢失存储服务、并在逐出和后续重新启动之前输入相同的200秒磁盘超时时间。


```

2024-09-11 13:44:38.613 [ONMD(3629)]CRS-1615: No I/O has completed after
50% of the maximum interval. If this persists, voting file
/dev/mapper/grid2 will be considered not functional in 99750 milliseconds.
2024-09-11 13:44:51.202 [ORAAGENT(5437)]CRS-5011: Check of resource "NTAP"
failed: details at "(:CLSN00007:)" in
"/gridbase/diag/crs/jfs13/crs/trace/crsd_oraagent_oracle.trc"
2024-09-11 13:44:51.798 [ORAAGENT(75914)]CRS-8500: Oracle Clusterware
ORAAGENT process is starting with operating system process ID 75914
2024-09-11 13:45:28.626 [ONMD(3629)]CRS-1614: No I/O has completed after
75% of the maximum interval. If this persists, voting file
/dev/mapper/grid2 will be considered not functional in 49730 milliseconds.
2024-09-11 13:45:33.339 [ORAAGENT(76328)]CRS-8500: Oracle Clusterware
ORAAGENT process is starting with operating system process ID 76328
2024-09-11 13:45:58.629 [ONMD(3629)]CRS-1613: No I/O has completed after
90% of the maximum interval. If this persists, voting file
/dev/mapper/grid2 will be considered not functional in 19730 milliseconds.
2024-09-11 13:46:18.630 [ONMD(3629)]CRS-1604: CSSD voting file is offline:
/dev/mapper/grid2; details at (:CSSNM00058:) in
/gridbase/diag/crs/jfs13/crs/trace/onmd.trc.
2024-09-11 13:46:18.631 [ONMD(3629)]CRS-1606: The number of voting files
available, 0, is less than the minimum number of voting files required, 1,
resulting in CSSD termination to ensure data integrity; details at
(:CSSNM00018:) in /gridbase/diag/crs/jfs13/crs/trace/onmd.trc
2024-09-11 13:46:18.638 [ONMD(3629)]CRS-1699: The CSS daemon is
terminating due to a fatal error from thread:
clssnmvDiskPingMonitorThread; Details at (:CSSSC00012:) in
/gridbase/diag/crs/jfs13/crs/trace/onmd.trc
2024-09-11 13:46:18.651 [OCSSD(3631)]CRS-1652: Starting clean up of CRS
resources.

```

丢失存储服务的RAC节点上的SAN路径状态如下所示：

```

oradata7 (3600a0980383041334a3f55676c697347) dm-20 NETAPP,LUN C-Mode
size=128G features='3 queue_if_no_path pg_init_retries 50' hwandler='1
alua' wp=rw
|+- policy='service-time 0' prio=0 status=enabled
|  `-- 34:0:0:18 sdam 66:96  failed faulty running
`+- policy='service-time 0' prio=0 status=enabled
   `-- 33:0:0:18 sdaj 66:48  failed faulty running

```

Linux主机检测到路径丢失的速度比200秒快得多、但从数据库角度来看、在默认Oracle RAC设置下、与故障站点上主机的客户端连接仍会冻结200秒。只有在逐出完成后、才会恢复完整数据库操作。

同时、另一站点上的Oracle RAC节点将记录另一个RAC节点的丢失情况。否则，它将继续照常运作。

```
2024-09-11 13:46:34.152 [ONMD(3547)]CRS-1612: Network communication with
node jfs13 (2) has been missing for 50% of the timeout interval. If this
persists, removal of this node from cluster will occur in 14.020 seconds
2024-09-11 13:46:41.154 [ONMD(3547)]CRS-1611: Network communication with
node jfs13 (2) has been missing for 75% of the timeout interval. If this
persists, removal of this node from cluster will occur in 7.010 seconds
2024-09-11 13:46:46.155 [ONMD(3547)]CRS-1610: Network communication with
node jfs13 (2) has been missing for 90% of the timeout interval. If this
persists, removal of this node from cluster will occur in 2.010 seconds
2024-09-11 13:46:46.470 [OHASD(1705)]CRS-8011: reboot advisory message
from host: jfs13, component: cssmonit, with time stamp: L-2024-09-11-
13:46:46.404
2024-09-11 13:46:46.471 [OHASD(1705)]CRS-8013: reboot advisory message
text: At this point node has lost voting file majority access and
oracssdmonitor is rebooting the node due to unknown reason as it did not
receive local hearbeats for 28180 ms amount of time
2024-09-11 13:46:48.173 [ONMD(3547)]CRS-1632: Node jfs13 is being removed
from the cluster in cluster incarnation 621516934
```

调解器故障

调解器服务不直接控制存储操作。它可用作集群之间的备用控制路径。它主要用于自动执行故障转移、而不存在脑裂情况的风险。

在正常操作下、每个集群都会将更改复制到其配对集群、因此、每个集群都可以验证配对集群是否联机并提供数据。如果复制链路失败、复制将停止。

安全自动化操作需要调解器的原因是、否则存储集群将无法确定双向通信丢失是网络中断还是实际存储故障所致。

调解器为每个集群提供一个备用路径、以验证其配对集群的运行状况。具体情形如下：

- 如果集群可以直接与其配对集群联系、则复制服务将正常运行。无需执行任何操作。
- 如果首选站点无法直接或通过调解器与其配对站点联系、则会假定配对站点实际不可用或已隔离、并且其LUN路径已脱机。然后、首选站点将继续释放RPO = 0状态、并继续处理读写IO。
- 如果非首选站点无法直接与其配对站点联系、但可以通过调解器与其联系、则它会使其路径脱机、并等待复制连接返回。
- 如果非首选站点无法直接联系其配对站点或无法通过操作调解器联系其配对站点、则会假定配对站点实际不可用或已隔离、并且其LUN路径已脱机。然后、非首选站点将继续释放RPO = 0状态、并继续处理读写IO。它将承担复制源的角色、并成为新的首选站点。

如果调解器完全不可用：

- 复制服务因任何原因出现故障都会导致首选站点释放RPO = 0状态、并恢复读写IO处理。非首选站点将使其路径脱机。

- 首选站点发生故障将导致中断、因为非首选站点无法验证对等站点是否真正脱机、因此非首选站点无法安全地恢复服务。

服务还原

SnapMirror可以自行恢复。SnapMirror主动同步将自动检测复制关系是否存在故障、并将其恢复到RPO = 0状态。重新建立同步复制后、路径将再次联机。

在许多情况下、集群模式应用程序会自动检测故障路径的返回情况、这些应用程序也会恢复联机。在其他情况下、可能需要进行主机级SAN扫描、或者可能需要手动将应用程序恢复联机。

这取决于应用程序及其配置方式、通常、此类任务可以轻松实现自动化。SnapMirror主动同步本身可以自行修复、在电源和连接恢复后、不需要任何用户干预即可恢复RPO = 0存储操作。

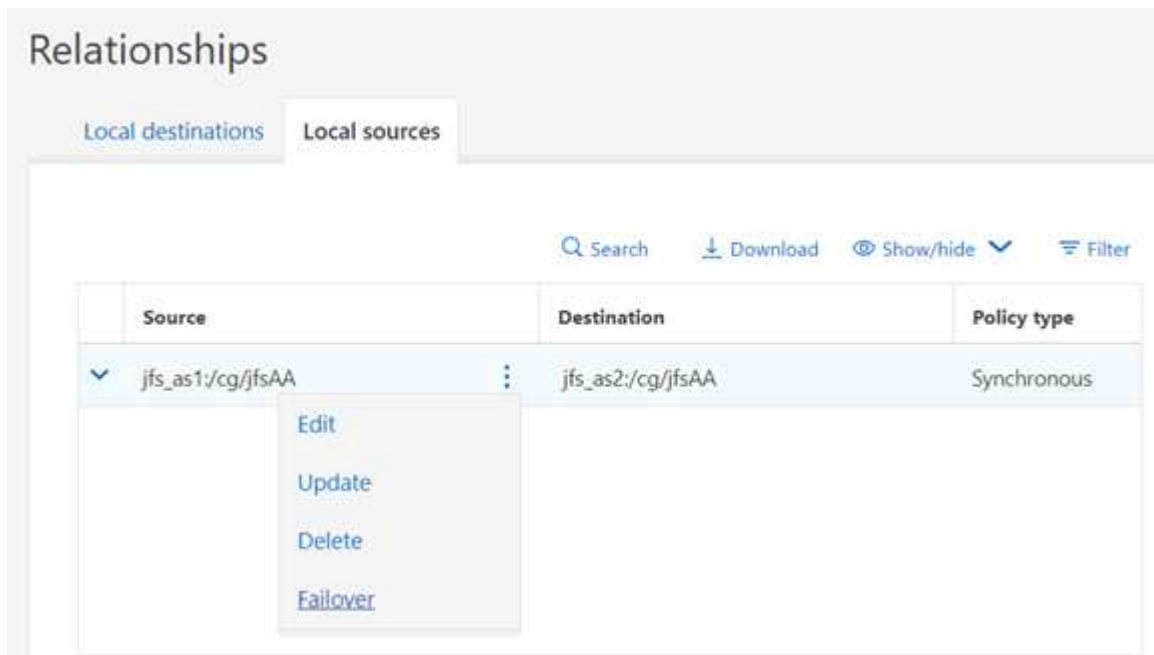
手动故障转移

术语"故障转移"并不是指使用SnapMirror活动同步进行复制的方向、因为它是一种双向复制技术。相反、"故障转移"是指发生故障时、哪个存储系统将成为首选站点。

例如、您可能希望在关闭站点进行维护之前或执行灾难恢复测试之前执行故障转移以更改首选站点。

更改首选站点只需简单的操作即可。在集群之间切换复制行为的权限时、IO将暂停一两秒钟、但IO不会受到影响。

GUI示例：



通过命令行界面将其更改回的示例：

```
Cluster2::> snapmirror failover start -destination-path jfs_as2:/cg/jfsAA
[Job 9575] Job is queued: SnapMirror failover for destination
"jfs_as2:/cg/jfsAA".
```

```
Cluster2::> snapmirror failover show
```

Source Path	Destination Path	Type	Status	start-time	end-time	Error Reason
jfs_as1:/cg/jfsAA	jfs_as2:/cg/jfsAA	planned	completed	9/11/2024 09:29:22	9/11/2024 09:29:32	

The new destination path can be verified as follows:

```
Cluster1::> snapmirror show -destination-path jfs_as1:/cg/jfsAA
```

```
Source Path: jfs_as2:/cg/jfsAA
Destination Path: jfs_as1:/cg/jfsAA
Relationship Type: XDP
Relationship Group Type: consistencygroup
SnapMirror Policy Type: automated-failover-duplex
SnapMirror Policy: AutomatedFailOverDuplex
Tries Limit: -
Mirror State: Snapmirrored
Relationship Status: InSync
```

版权信息

版权所有 © 2024 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。