



# 监控 **MetroCluster IP** 交换机的运行状况

## ONTAP MetroCluster

NetApp  
February 13, 2026

# 目录

监控 MetroCluster IP 交换机的运行状况 .....	1
了解 MetroCluster IP 配置中的交换机运行状况监控 .....	1
在 MetroCluster IP 配置中配置 CSHM 的重要注意事项 .....	1
配置 SNMPv3 来监控 MetroCluster IP 交换机的运行状况 .....	1
在 MetroCluster IP 交换机上配置日志收集 .....	18
开始之前 .....	19
步骤 .....	19
管理 MetroCluster IP 配置中的以太网交换机监控 .....	25
创建一个交换机条目、以便ONTAP可以对其进行监控 .....	25
禁用监控而不删除交换机 .....	26
删除不再需要的交换机 .....	26
验证 MetroCluster IP 配置中的以太网交换机监控 .....	26
确认监控已连接的以太网交换机 .....	26
确认固件和RC框架 版本为最新 .....	27
确认管理网络连接 .....	27

# 监控 MetroCluster IP 交换机的运行状况

## 了解 MetroCluster IP 配置中的交换机运行状况监控

以太网交换机运行状况监控器(CSHM)负责确保集群和存储网络交换机的运行状况、并收集交换机日志以进行调试。

### 在 MetroCluster IP 配置中配置 CSHM 的重要注意事项

本节包含在 Cisco、Broadcom 和 NVIDIA SN2100 交换机上配置 SNMPv3 和日志收集的通用步骤。您必须遵循 MetroCluster IP 配置支持的交换机固件版本的步骤。请参阅["Hardware Universe"](#)验证支持的固件版本。

在 MetroCluster 配置中，仅在本地集群交换机上配置运行状况监控。

对于使用 Broadcom 和 Cisco 交换机收集日志的情况，应在交换机上为每个启用了日志收集功能的集群创建一个新用户。在 MetroCluster 配置中，这意味着 MetroCluster 1、MetroCluster 2、MetroCluster 3 和 MetroCluster 4 都需要在交换机上配置单独的用户。这些交换机不支持同一用户使用多个 SSH 密钥。执行的任何其他日志收集设置都会覆盖用户的任何已有 SSH 密钥。

在配置 CSHM 之前，您应该禁用未使用的 ISL 以避免任何不必要的 ISL 警报。

## 配置 SNMPv3 来监控 MetroCluster IP 交换机的运行状况

在 MetroCluster IP 配置中、您可以将 SNMPv3 配置为监控 IP 交换机的运行状况。

此过程显示在交换机上配置 SNMPv3 的通用步骤。列出的某些交换机固件版本可能不受 MetroCluster IP 配置支持。

您必须按照 MetroCluster IP 配置支持的交换机固件版本的步骤操作。请参阅["Hardware Universe"](#)验证支持的固件版本。



- 仅 ONTAP 9.12.1 及更高版本支持 SNMPv3。
- ONTAP 9.13.1P12、9.14.1P9、9.15.1P5、9.16.1 及更高版本修复了以下两个问题：
  - "对于 Cisco 交换机的 ONTAP 运行状况监控，切换到 SNMPv3 进行监控后仍可能看到 SNMPv2 流量"
  - "SNMP 故障发生时误报交换机风扇和电源警报"

关于此任务

以下命令用于在 \*Broadcom\*、\*Cisco\* 和 \*NVIDIA\* 交换机上配置 SNMPv3 用户名：

## Broadcom交换机

在Broadcom BES-53248交换机上配置SNMPv3用户名network-operator。

- 对于\*no authentication (无身份验证)\*:

```
snmp-server user SNMPv3UserNoAuth NETWORK-OPERATOR noauth
```

- 对于\*MD5/SHA身份验证\*:

```
snmp-server user SNMPv3UserAuth NETWORK-OPERATOR [auth-md5|auth-sha]
```

- 对于采用AES/DES加密的\*MD5/SHA身份验证\*:

```
snmp-server user SNMPv3UserAuthEncrypt NETWORK-OPERATOR [auth-  
md5|auth-sha] [priv-aes128|priv-des]
```

以下命令在ONTAP端配置SNMPv3用户名:

```
security login create -user-or-group-name SNMPv3_USER -application snmp  
-authentication-method usm -remote-switch-ipaddress ADDRESS
```

以下命令将使用CSHM建立SNMPv3用户名:

```
cluster1::*> system switch ethernet modify -device DEVICE -snmp-version  
SNMPv3 -community-or-username SNMPv3_USER
```

## 步骤

1. 在交换机上设置SNMPv3用户以使用身份验证和加密:

```
show snmp status
```

```
(sw1) (Config)# snmp-server user <username> network-admin auth-md5
<password> priv-aes128 <password>
```

```
(cs1) (Config)# show snmp user snmp
```

Name	Group Name	Auth Meth	Priv Meth	Remote Engine ID
<username>	network-admin	MD5	AES128	8000113d03d8c497710bee

## 2. 在ONTAP 端设置SNMPv3用户:

```
security login create -user-or-group-name <username> -application
snmp -authentication-method usm -remote-switch-ipaddress
10.231.80.212
```

```
cluster1::*> security login create -user-or-group-name <username>
-application snmp -authentication-method usm -remote-switch
-ipaddress 10.231.80.212
```

Enter the authoritative entity's EngineID [remote EngineID]:

Which authentication protocol do you want to choose (none, md5, sha, sha2-256)

[none]: **md5**

Enter the authentication protocol password (minimum 8 characters long):

Enter the authentication protocol password again:

Which privacy protocol do you want to choose (none, des, aes128)

[none]: **aes128**

Enter privacy protocol password (minimum 8 characters long):

Enter privacy protocol password again:

## 3. 将CSHM配置为使用新SNMPv3用户进行监控:

```
system switch ethernet show-all -device "sw1" -instance
```

```

cluster1::*> system switch ethernet show-all -device "sw1
(b8:59:9f:09:7c:22)" -instance

Device Name: sw1
IP Address: 10.228.136.24
SNMP Version: SNMPv2c
Is Discovered: true
DEPRECATED-Community String or SNMPv3 Username: -
Community String or SNMPv3 Username: cshml!
Model Number: BES-53248
Switch Network: cluster-network
Software Version: 3.9.0.2
Reason For Not Monitoring: None <---- should
display this if SNMP settings are valid
Source Of Switch Version: CDP/ISDP
Is Monitored?: true
Serial Number of the Device: QTFCU3826001C
RCF Version: v1.8X2 for

Cluster/HA/RDMA

cluster1::*>
cluster1::*> system switch ethernet modify -device "sw1" -snmp
-version SNMPv3 -community-or-username <username>

```

4. 等待 CSHM 轮询期后，验证以太网交换机的序列号是否已填充。

```
system switch ethernet polling-interval show
```

```

cluster1::*> system switch ethernet polling-interval show
Polling Interval (in minutes): 5

cluster1::*> system switch ethernet show-all -device "sw1" -instance
Device Name: sw1
IP Address: 10.228.136.24
SNMP Version: SNMPv3
Is Discovered: true
DEPRECATED-Community String or SNMPv3 Username: -
Community String or SNMPv3 Username: <username>
Model Number: BES-53248
Switch Network: cluster-network
Software Version: 3.9.0.2
Reason For Not Monitoring: None <---- should
display this if SNMP settings are valid
Source Of Switch Version: CDP/ISDP
Is Monitored?: true
Serial Number of the Device: QTFCU3826001C
RCF Version: v1.8X2 for

Cluster/HA/RDMA

```

### Cisco switches

在Cisco 9334c-966交换机上配置SNMPv3用户名SNMPv3\_user:

- 对于\*no authentication (无身份验证)\*:

```
snmp-server user SNMPv3_USER NoAuth
```

- 对于\*MD5/SHA身份验证\*:

```
snmp-server user SNMPv3_USER auth [md5|sha] AUTH-PASSWORD
```

- 对于采用AES/DES加密的\*MD5/SHA身份验证\*:

```
snmp-server user SNMPv3_USER AuthEncrypt auth [md5|sha] AUTH-
PASSWORD priv aes-128 PRIV-PASSWORD
```

以下命令在ONTAP端配置SNMPv3用户名:

```
security login create -user-or-group-name SNMPv3_USER -application snmp
-authentication-method usm -remote-switch-ipaddress ADDRESS
```

以下命令将使用CSHM建立SNMPv3用户名：

```
system switch ethernet modify -device DEVICE -snmp-version SNMPv3
-community-or-username SNMPv3_USER
```

步骤

1. 在交换机上设置SNMPv3用户以使用身份验证和加密：

```
show snmp user
```

```
(sw1) (Config) # snmp-server user SNMPv3User auth md5 <auth_password>
priv aes-128 <priv_password>
```

```
(sw1) (Config) # show snmp user
```

```
-----
-----
                                SNMP USERS
-----
-----
```

User	Auth	Priv(enforce)	Groups
acl_filter			
admin	md5	des(no)	network-admin
SNMPv3User	md5	aes-128(no)	network-operator

```
-----
-----
NOTIFICATION TARGET USERS (configured for sending V3 Inform)
-----
-----
```

User	Auth	Priv
------	------	------

```
(sw1) (Config) #
```

## 2. 在ONTAP 端设置SNMPv3用户:

```
security login create -user-or-group-name <username> -application  
snmp -authentication-method usm -remote-switch-ipaddress  
10.231.80.212
```

```
cluster1::*> system switch ethernet modify -device "sw1  
(b8:59:9f:09:7c:22)" -is-monitoring-enabled-admin true
```

```
cluster1::*> security login create -user-or-group-name <username>  
-application snmp -authentication-method usm -remote-switch  
-ipaddress 10.231.80.212
```

Enter the authoritative entity's EngineID [remote EngineID]:

Which authentication protocol do you want to choose (none, md5, sha,  
sha2-256)

[none]: **md5**

Enter the authentication protocol password (minimum 8 characters  
long):

Enter the authentication protocol password again:

Which privacy protocol do you want to choose (none, des, aes128)

[none]: **aes128**

Enter privacy protocol password (minimum 8 characters long):

Enter privacy protocol password again:

## 3. 将CSHM配置为使用新SNMPv3用户进行监控:

```
system switch ethernet show-all -device "sw1" -instance
```

```

cluster1::*> system switch ethernet show-all -device "sw1" -instance

                Device Name: sw1
                IP Address: 10.231.80.212
                SNMP Version: SNMPv2c
                Is Discovered: true
                SNMPv2c Community String or SNMPv3 Username: cshml!
                Model Number: N9K-C9336C-FX2
                Switch Network: cluster-network
                Software Version: Cisco Nexus
Operating System (NX-OS) Software, Version 9.3(7)
                Reason For Not Monitoring: None <---- displays
when SNMP settings are valid
                Source Of Switch Version: CDP/ISDP
                Is Monitored?: true
                Serial Number of the Device: QTFCU3826001C
                RCF Version: v1.8X2 for

Cluster/HA/RDMA

cluster1::*>
cluster1::*> system switch ethernet modify -device "sw1" -snmp
-version SNMPv3 -community-or-username <username>
cluster1::*>

```

4. 确认要使用新创建的SNMPv3用户查询的序列号与CSHM轮询周期完成后上一步中详述的序列号相同。

```

system switch ethernet polling-interval show

```

```

cluster1::*> system switch ethernet polling-interval show
Polling Interval (in minutes): 5

cluster1::*> system switch ethernet show-all -device "sw1" -instance

Device Name: sw1
IP Address: 10.231.80.212
SNMP Version: SNMPv3
Is Discovered: true
SNMPv2c Community String or SNMPv3 Username: SNMPv3User
Model Number: N9K-C9336C-FX2
Switch Network: cluster-network
Software Version: Cisco Nexus
Operating System (NX-OS) Software, Version 9.3(7)
Reason For Not Monitoring: None <---- displays
when SNMP settings are valid
Source Of Switch Version: CDP/ISDP
Is Monitored?: true
Serial Number of the Device: QTFCU3826001C
RCF Version: v1.8X2 for

Cluster/HA/RDMA

cluster1::*>

```

#### NVIDIA-CL 5.4.0

在运行 CLI 5.4.0 的 NVIDIA SN2100 交换机上配置 SNMPv3 用户名 SNMPv3\_USER:

- 对于\*no authentication (无身份验证)\*:

```
nv set service snmp-server username SNMPv3_USER auth-none
```

- 对于\*MD5/SHA身份验证\*:

```
nv set service snmp-server username SNMPv3_USER [auth-md5|auth-sha]
AUTH-PASSWORD
```

- 对于采用AES/DES加密的\*MD5/SHA身份验证\*:

```
nv set service snmp-server username SNMPv3_USER [auth-md5|auth-sha]
AUTH-PASSWORD [encrypt-aes|encrypt-des] PRIV-PASSWORD
```

以下命令在ONTAP端配置SNMPv3用户名：

```
security login create -user-or-group-name SNMPv3_USER -application snmp
-authentication-method usm -remote-switch-ipaddress ADDRESS
```

以下命令将使用CSHM建立SNMPv3用户名：

```
system switch ethernet modify -device DEVICE -snmp-version SNMPv3
-community-or-username SNMPv3_USER
```

## 步骤

1. 在交换机上设置SNMPv3用户以使用身份验证和加密：

```
net show snmp status
```

```
cumulus@sw1:~$ net show snmp status
Simple Network Management Protocol (SNMP) Daemon.
-----
Current Status          active (running)
Reload Status           enabled
Listening IP Addresses  all vrf mgmt
Main snmpd PID          4318
Version 1 and 2c Community String  Configured
Version 3 Usernames     Not Configured
-----

cumulus@sw1:~$
cumulus@sw1:~$ net add snmp-server username SNMPv3User auth-md5
<password> encrypt-aes <password>
cumulus@sw1:~$ net commit
--- /etc/snmp/snmpd.conf      2020-08-02 21:09:34.686949282 +0000
+++ /run/nclu/snmp/snmpd.conf 2020-08-11 00:13:51.826126655 +0000
@@ -1,26 +1,28 @@
# Auto-generated config file: do not edit. #
agentaddress udp:@mgmt:161
agentxperms 777 777 snmp snmp
agentxsocket /var/agentx/master
createuser _snmptrapusernameX
+createuser SNMPv3User MD5 <password> AES <password>
ifmib_max_num_ifaces 500
iquerysecname _snmptrapusernameX
master agentx
monitor -r 60 -o laNames -o laErrorMessage "laTable" laErrorFlag != 0
```

```

pass -p 10 1.3.6.1.2.1.1.1 /usr/share/snmp/sysDescr_pass.py
pass_persist 1.2.840.10006.300.43
/usr/share/snmp/ieee8023_lag_pp.py
pass_persist 1.3.6.1.2.1.17 /usr/share/snmp/bridge_pp.py
pass_persist 1.3.6.1.2.1.31.1.1.1.18
/usr/share/snmp/snmpifAlias_pp.py
pass_persist 1.3.6.1.2.1.47 /usr/share/snmp/entity_pp.py
pass_persist 1.3.6.1.2.1.99 /usr/share/snmp/entity_sensor_pp.py
pass_persist 1.3.6.1.4.1.40310.1 /usr/share/snmp/resq_pp.py
pass_persist 1.3.6.1.4.1.40310.2
/usr/share/snmp/cl_drop_cntrs_pp.py
pass_persist 1.3.6.1.4.1.40310.3 /usr/share/snmp/cl_poe_pp.py
pass_persist 1.3.6.1.4.1.40310.4 /usr/share/snmp/bgpun_pp.py
pass_persist 1.3.6.1.4.1.40310.5 /usr/share/snmp/cumulus-status.py
pass_persist 1.3.6.1.4.1.40310.6 /usr/share/snmp/cumulus-sensor.py
pass_persist 1.3.6.1.4.1.40310.7 /usr/share/snmp/vrf_bgpun_pp.py
+rocommunity cshml! default
rouser _snmptrapusernameX
+rouser SNMPv3User priv
sysobjectid 1.3.6.1.4.1.40310
syssservices 72
-rocommunity cshml! default

```

net add/del commands since the last "net commit"

User	Timestamp	Command
SNMPv3User	2020-08-11 00:13:51.826987	net add snmp-server username SNMPv3User auth-md5 <password> encrypt-aes <password>

```

cumulus@sw1:~$
cumulus@sw1:~$ net show snmp status
Simple Network Management Protocol (SNMP) Daemon.
-----
Current Status          active (running)
Reload Status           enabled
Listening IP Addresses  all vrf mgmt
Main snmpd PID          24253
Version 1 and 2c Community String  Configured
Version 3 Usernames     Configured    <---- Configured
here
-----

```

```

cumulus@sw1:~$

```

## 2. 在ONTAP 端设置SNMPv3用户:

```
security login create -user-or-group-name SNMPv3User -application  
snmp -authentication-method usm -remote-switch-ipaddress  
10.231.80.212
```

```
cluster1::*> security login create -user-or-group-name SNMPv3User  
-application snmp -authentication-method usm -remote-switch  
-ipaddress 10.231.80.212
```

Enter the authoritative entity's EngineID [remote EngineID]:

Which authentication protocol do you want to choose (none, md5, sha,  
sha2-256)

[none]: **md5**

Enter the authentication protocol password (minimum 8 characters  
long):

Enter the authentication protocol password again:

Which privacy protocol do you want to choose (none, des, aes128)

[none]: **aes128**

Enter privacy protocol password (minimum 8 characters long):

Enter privacy protocol password again:

## 3. 将CSHM配置为使用新SNMPv3用户进行监控:

```
system switch ethernet show-all -device "sw1 (b8:59:9f:09:7c:22)"  
-instance
```

```

cluster1::*> system switch ethernet show-all -device "sw1
(b8:59:9f:09:7c:22)" -instance
Device Name: sw1
(b8:59:9f:09:7c:22)
IP Address: 10.231.80.212
SNMP Version: SNMPv2c
Is Discovered: true
DEPRECATED-Community String or SNMPv3 Username: -
Community String or SNMPv3 Username: cshml!
Model Number: MSN2100-CB2FC
Switch Network: cluster-network
Software Version: Cumulus Linux
version 5.4.0 running on Mellanox Technologies Ltd. MSN2100
Reason For Not Monitoring: None
Source Of Switch Version: LLDP
Is Monitored?: true
Serial Number of the Device: MT2110X06399 <----
serial number to check
RCF Version: MSN2100-RCF-v1.9X6-
Cluster-LLDP Aug-18-2022

cluster1::*>
cluster1::*> system switch ethernet modify -device "sw1
(b8:59:9f:09:7c:22)" -snmp-version SNMPv3 -community-or-username
SNMPv3User

```

4. 确认要使用新创建的SNMPv3用户查询的序列号与CSHM轮询周期完成后上一步中详述的序列号相同。

```
system switch ethernet polling-interval show
```

```

cluster1::*> system switch ethernet polling-interval show
Polling Interval (in minutes): 5

cluster1::*> system switch ethernet show-all -device "sw1
(b8:59:9f:09:7c:22)" -instance
Device Name: sw1
IP Address: 10.231.80.212
SNMP Version: SNMPv3
Is Discovered: true
DEPRECATED-Community String or SNMPv3 Username: -
Community String or SNMPv3 Username: SNMPv3User
Model Number: MSN2100-CB2FC
Switch Network: cluster-network
Software Version: Cumulus Linux
version 5.4.0 running on Mellanox Technologies Ltd. MSN2100
Reason For Not Monitoring: None
Source Of Switch Version: LLDP
Is Monitored?: true
Serial Number of the Device: MT2110X06399 <----
serial number to check
RCF Version: MSN2100-RCF-v1.9X6-
Cluster-LLDP Aug-18-2022

```

## NVIDIA-CL 5.11.0

在运行 CLI 5.11.0 的 NVIDIA SN2100 交换机上配置 SNMPv3 用户名 SNMPv3\_USER:

- 对于\*no authentication (无身份验证)\*:

```
nv set system snmp-server username SNMPv3_USER auth-none
```

- 对于\*MD5/SHA身份验证\*:

```
nv set system snmp-server username SNMPv3_USER [auth-md5|auth-sha]
AUTH-PASSWORD
```

- 对于采用AES/DES加密的\*MD5/SHA身份验证\*:

```
nv set system snmp-server username SNMPv3_USER [auth-md5|auth-sha]
AUTH-PASSWORD [encrypt-aes|encrypt-des] PRIV-PASSWORD
```

以下命令在ONTAP端配置SNMPv3用户名：

```
security login create -user-or-group-name SNMPv3_USER -application snmp
-authentication-method usm -remote-switch-ipaddress ADDRESS
```

以下命令将使用CSHM建立SNMPv3用户名：

```
system switch ethernet modify -device DEVICE -snmp-version SNMPv3
-community-or-username SNMPv3_USER
```

## 步骤

1. 在交换机上设置SNMPv3用户以使用身份验证和加密：

```
nv show system snmp-server
```

```
cumulus@sw1:~$ nv show system snmp-server
                                applied
-----
[username]                       SNMPv3_USER
[username]                       limiteduser1
[username]                       testuserauth
[username]                       testuserauthaes
[username]                       testusernoauth
trap-link-up
  check-frequency                 60
trap-link-down
  check-frequency                 60
[listening-address]              all
[readonly-community]             $nvsec$94d69b56e921aec1790844eb53e772bf
state                             enabled
cumulus@sw1:~$
```

2. 在ONTAP 端设置SNMPv3用户：

```
security login create -user-or-group-name SNMPv3User -application
snmp -authentication-method usm -remote-switch-ipaddress
10.231.80.212
```

```
cluster1::*> security login create -user-or-group-name SNMPv3User  
-application snmp -authentication-method usm -remote-switch  
-ipaddress 10.231.80.212
```

Enter the authoritative entity's EngineID [remote EngineID]:

Which authentication protocol do you want to choose (none, md5, sha,  
sha2-256)

[none]: **md5**

Enter the authentication protocol password (minimum 8 characters  
long):

Enter the authentication protocol password again:

Which privacy protocol do you want to choose (none, des, aes128)

[none]: **aes128**

Enter privacy protocol password (minimum 8 characters long):

Enter privacy protocol password again:

### 3. 将CSHM配置为使用新SNMPv3用户进行监控:

```
system switch ethernet show-all -device "sw1 (b8:59:9f:09:7c:22)"  
-instance
```

```

cluster1::*> system switch ethernet show-all -device "sw1
(b8:59:9f:09:7c:22)" -instance
Device Name: sw1
(b8:59:9f:09:7c:22)
IP Address: 10.231.80.212
SNMP Version: SNMPv2c
Is Discovered: true
DEPRECATED-Community String or SNMPv3 Username: -
Community String or SNMPv3 Username: cshml!
Model Number: MSN2100-CB2FC
Switch Network: cluster-network
Software Version: Cumulus Linux
version 5.11.0 running on Mellanox Technologies Ltd. MSN2100
Reason For Not Monitoring: None
Source Of Switch Version: LLDP
Is Monitored?: true
Serial Number of the Device: MT2110X06399 <----
serial number to check
RCF Version: MSN2100-RCF-v1.9X6-
Cluster-LLDP Aug-18-2022

cluster1::*>
cluster1::*> system switch ethernet modify -device "sw1
(b8:59:9f:09:7c:22)" -snmp-version SNMPv3 -community-or-username
SNMPv3User

```

4. 确认要使用新创建的SNMPv3用户查询的序列号与CSHM轮询周期完成后上一步中详述的序列号相同。

```
system switch ethernet polling-interval show
```

```

cluster1::*> system switch ethernet polling-interval show
Polling Interval (in minutes): 5

cluster1::*> system switch ethernet show-all -device "sw1
(b8:59:9f:09:7c:22)" -instance
Device Name: sw1
IP Address: 10.231.80.212
SNMP Version: SNMPv3
Is Discovered: true
DEPRECATED-Community String or SNMPv3 Username: -
Community String or SNMPv3 Username: SNMPv3User
Model Number: MSN2100-CB2FC
Switch Network: cluster-network
Software Version: Cumulus Linux
version 5.11.0 running on Mellanox Technologies Ltd. MSN2100
Reason For Not Monitoring: None
Source Of Switch Version: LLDP
Is Monitored?: true
Serial Number of the Device: MT2110X06399 <----
serial number to check
RCF Version: MSN2100-RCF-v1.9X6-
Cluster-LLDP Aug-18-2022

```

## 在 MetroCluster IP 交换机上配置日志收集

在 MetroCluster IP 配置中，您可以配置日志收集以收集交换机日志以用于调试目的。



在 Broadcom 和 Cisco 交换机上，每个具有日志收集功能的集群都需要一个新用户。例如，MetroCluster 1、MetroCluster 2、MetroCluster 3 和 MetroCluster 4 均需要在交换机上配置单独的用户。不支持为同一用户配置多个 SSH 密钥。

### 关于此任务

以太网交换机运行状况监控器(CSHM)负责确保集群和存储网络交换机的运行状况、并收集交换机日志以进行调试。此过程将指导您完成设置收集、请求详细的\*Support\*日志以及启用每小时收集AutoSupport收集的\*定期\*数据的过程。

\*注：\*如果启用FIPS模式，则必须完成以下操作：



1. 按照供应商说明在交换机上重新生成SSH密钥。
2. 使用在ONTAP中重新生成SSH密钥 `debug system regenerate-systemshell-key-pair`
3. 使用 ``system switch ethernet log setup-password`` 命令重新运行日志收集设置例程

## 开始之前

- 用户必须能够访问交换机 `show` 命令。如果这些权限不可用、请创建一个新用户并向该用户授予必要的权限。
- 必须为交换机启用交换机运行状况监控。通过确保 `Is Monitored:` 字段在输出中设置为 `true` `system switch ethernet show` 命令。
- 要使用Broadcom和Cisco交换机收集日志、请执行以下操作：
  - 本地用户必须具有网络管理员权限。
  - 应在交换机上为启用了日志收集的每个集群设置创建一个新用户。这些交换机不支持同一用户使用多个SSH密钥。执行的任何其他日志收集设置都会覆盖用户的任何已有SSH密钥。
- 要使用NVIDIA交换机收集支持日志、必须允许用于收集日志的 `_user_` 运行 `cl-support` 命令、而无需提供密码。要允许使用此命令、请运行以下命令：

```
echo '<user> ALL = NOPASSWD: /usr/cumulus/bin/cl-support' | sudo EDITOR='tee  
-a' visudo -f /etc/sudoers.d/cumulus
```

## 步骤

## ONTAP 9.15.1 及更高版本

1. 要设置日志收集、请对每个交换机运行以下命令。系统会提示您输入交换机名称、用户名和密码以收集日志。

注意：\*如果对用户规范提示回答 \*y，请确保用户具有必要的权限，如[\[开始之前\]](#)。

```
system switch ethernet log setup-password
```

```
cluster1::*> system switch ethernet log setup-password
```

```
Enter the switch name: <return>
```

```
The switch name entered is not recognized.
```

```
Choose from the following list:
```

```
cs1
```

```
cs2
```

```
cluster1::*> system switch ethernet log setup-password
```

```
Enter the switch name: cs1
```

```
Would you like to specify a user other than admin for log  
collection? {y|n}: n
```

```
Enter the password: <enter switch password>
```

```
Enter the password again: <enter switch password>
```

```
cluster1::*> system switch ethernet log setup-password
```

```
Enter the switch name: cs2
```

```
Would you like to specify a user other than admin for log  
collection? {y|n}: n
```

```
Enter the password: <enter switch password>
```

```
Enter the password again: <enter switch password>
```



对于 CL 5.11.1，创建用户 **cumulus** 并对以下提示回复 **y**：Would you like to specify a user other than admin for log collection? {y|n}: **y**

1. 启用定期日志收集：

```
system switch ethernet log modify -device <switch-name> -periodic  
-enabled true
```

```
cluster1::*> system switch ethernet log modify -device cs1 -periodic
-enabled true
```

Do you want to modify the cluster switch log collection configuration? {y|n}: [n] **y**

**cs1:** Periodic log collection has been scheduled to run every hour.

```
cluster1::*> system switch ethernet log modify -device cs2 -periodic
-enabled true
```

Do you want to modify the cluster switch log collection configuration? {y|n}: [n] **y**

**cs2:** Periodic log collection has been scheduled to run every hour.

```
cluster1::*> system switch ethernet log show
```

	Periodic	Periodic
Support		
Switch	Log Enabled	Log State
Log State		
cs1	true	scheduled
never-run		
cs2	true	scheduled
never-run		

2 entries were displayed.

## 2. 请求支持日志收集:

```
system switch ethernet log collect-support-log -device <switch-name>
```

```
cluster1::*> system switch ethernet log collect-support-log -device
cs1
```

```
cs1: Waiting for the next Ethernet switch polling cycle to begin
support collection.
```

```
cluster1::*> system switch ethernet log collect-support-log -device
cs2
```

```
cs2: Waiting for the next Ethernet switch polling cycle to begin
support collection.
```

```
cluster1::*> *system switch ethernet log show
```

	Periodic	Periodic
Support		
Switch	Log Enabled	Log State
Log State		
cs1	false	halted
initiated		
cs2	true	scheduled
initiated		

2 entries were displayed.

3. 要查看日志收集的所有详细信息、包括启用、状态消息、定期收集的先前时间戳和文件名、请求状态、状态消息以及支持收集的先前时间戳和文件名、请使用以下命令：

```
system switch ethernet log show -instance
```

```
cluster1::*> system switch ethernet log show -instance

                Switch Name: cs1
    Periodic Log Enabled: true
        Periodic Log Status: Periodic log collection has been
scheduled to run every hour.
    Last Periodic Log Timestamp: 3/11/2024 11:02:59
        Periodic Log Filename: cluster1:/mroot/etc/log/shm-
cluster-info.tgz
    Support Log Requested: false
        Support Log Status: Successfully gathered support logs
- see filename for their location.
    Last Support Log Timestamp: 3/11/2024 11:14:20
        Support Log Filename: cluster1:/mroot/etc/log/shm-
cluster-log.tgz

                Switch Name: cs2
    Periodic Log Enabled: false
        Periodic Log Status: Periodic collection has been
halted.
    Last Periodic Log Timestamp: 3/11/2024 11:05:18
        Periodic Log Filename: cluster1:/mroot/etc/log/shm-
cluster-info.tgz
    Support Log Requested: false
        Support Log Status: Successfully gathered support logs
- see filename for their location.
    Last Support Log Timestamp: 3/11/2024 11:18:54
        Support Log Filename: cluster1:/mroot/etc/log/shm-
cluster-log.tgz
2 entries were displayed.
```

#### ONTAP 9.14.1及更早版本

1. 要设置日志收集、请对每个交换机运行以下命令。系统会提示您输入交换机名称、用户名和密码以收集日志。

\*注: \*如果回答 `y` 用户规范提示, 请确保用户具有中所述的必要权限[\[开始之前\]](#)。

```
system switch ethernet log setup-password
```

```
cluster1::*> system switch ethernet log setup-password
```

```
Enter the switch name: <return>
```

```
The switch name entered is not recognized.
```

```
Choose from the following list:
```

```
cs1
```

```
cs2
```

```
cluster1::*> system switch ethernet log setup-password
```

```
Enter the switch name: cs1
```

```
Would you like to specify a user other than admin for log  
collection? {y|n}: n
```

```
Enter the password: <enter switch password>
```

```
Enter the password again: <enter switch password>
```

```
cluster1::*> system switch ethernet log setup-password
```

```
Enter the switch name: cs2
```

```
Would you like to specify a user other than admin for log  
collection? {y|n}: n
```

```
Enter the password: <enter switch password>
```

```
Enter the password again: <enter switch password>
```



对于 CL 5.11.1，创建用户 **cumulus** 并对以下提示回复 **y**：Would you like to specify a user other than admin for log collection? {y|n}: **y**

1. 要请求支持日志收集并启用定期收集，请运行以下命令。此时将开始两种类型的日志收集：详细 Support 日志和每小时数据收集 Periodic。

```
system switch ethernet log modify -device <switch-name> -log-request  
true
```

```
cluster1::*> system switch ethernet log modify -device cs1 -log
-request true
```

```
Do you want to modify the cluster switch log collection
configuration? {y|n}: [n] y
```

```
Enabling cluster switch log collection.
```

```
cluster1::*> system switch ethernet log modify -device cs2 -log
-request true
```

```
Do you want to modify the cluster switch log collection
configuration? {y|n}: [n] y
```

```
Enabling cluster switch log collection.
```

等待10分钟、然后检查日志收集是否完成：

```
system switch ethernet log show
```



如果日志收集功能报告了任何错误状态(在的输出中可见 `system switch ethernet log show`)，请参见以了解更多详细信息。 ["对日志收集进行故障排除"](#)

## 管理 MetroCluster IP 配置中的以太网交换机监控

在大多数情况下、以太网交换机会由ONTAP自动发现并由CSHM进行监控。应用于交换机的参考配置文件(Reference Configuration File、RCF)等功能可启用Cisco发现协议(CDP)和/或链路层发现协议(Link Layer Discovery Protocol、LDP)。但是、您可能需要手动添加未发现的交换机或删除不再使用的交换机。您还可以在将交换机保留在配置中的同时停止活动监控、例如在维护期间。

### 创建一个交换机条目、以便ONTAP可以对其进行监控

关于此任务

使用 `system switch ethernet create` 命令为指定的以太网交换机手动配置和启用监控。如果ONTAP未自动添加交换机、或者您之前删除了交换机并希望重新添加它、则此功能非常有用。

```
system switch ethernet create -device DeviceName -address 1.2.3.4 -snmp
-version SNMPv2c -community-or-username cshml! -model NX3132V -type
cluster-network
```

典型的示例是添加一个名为[DeviceName]的交换机、IP地址为1.2.3.4、SNMPv2c凭据设置为\* cshM1! \*。如果要配置存储交换机、请使用、`-type storage-network`而不是`-type cluster-network。`

## 禁用监控而不删除交换机

如果要暂停或停止监控某个交换机、但仍保留该交换机以供将来监控、请修改其参数、而不是将其 ``is-monitoring-enabled-admin`` 删除。

例如：

```
system switch ethernet modify -device DeviceName -is-monitoring-enabled
-admin false
```

这样、您就可以保留交换机详细信息和配置、而无需生成新警报或重新发现。

## 删除不再需要的交换机

```
`system switch ethernet delete`用于删除已断开连接或不再需要的交换机：
```

```
system switch ethernet delete -device DeviceName
```

默认情况下、只有当ONTAP当前未通过CDP或LDP检测到交换机时、此命令才会成功。要删除已发现的交换机、请使用 ``-force`` 参数：

```
system switch ethernet delete -device DeviceName -force
```

使用时 `-force`、如果ONTAP再次检测到该交换机、则可能会自动重新添加该交换机。

## 验证 MetroCluster IP 配置中的以太网交换机监控

以太网交换机运行状况监控器(CSHM)会自动尝试监控其发现的交换机；但是、如果交换机配置不正确、则可能无法自动进行监控。您应验证是否已正确配置运行状况监控器以监控交换机。

### 确认监控已连接的以太网交换机

关于此任务

要确认已连接的以太网交换机正在受监控、请运行：

```
system switch ethernet show
```

如果 `Model` 列显示 \*OTA\* 或 `IS Monitored` 字段显示 \*false\*，则ONTAP无法监控交换机。值 \*其他\* 通常表示ONTAP不支持使用该交换机进行运行状况监控。

由于在字段中指定的原因，此 `IS Monitored` 字段将设置为 \*false\* `Reason`。



如果命令输出中未列出交换机，则ONTAP可能尚未发现它。确认交换机的接线正确。如果需要，您可以手动添加交换机。请参阅["管理以太网交换机的监控"](#)了解更多详情。

## 确认固件和RC框架 版本为最新

确保交换机运行的是受支持的最新固件、并且已应用兼容的参考配置文件(RCF)。有关详细信息，请参见[https://mysupport.netapp.com/site/downloads\["NetApp支持下载页面"\]](https://mysupport.netapp.com/site/downloads[)。

默认情况下、运行状况监控器使用带有社区字符串 \* cshm1! \* 的SNMPv2c进行监控、但也可以配置SNMPv3。

如果需要更改默认SNMPv2c社区字符串、请确保已在交换机上配置所需的SNMPv2c社区字符串。

```
system switch ethernet modify -device SwitchA -snmp-version SNMPv2c  
-community-or-username newCommunity!
```



有关配置SNMPv3以供使用的详细信息、请参见["可选：配置SNMPv3"](#)。

## 确认管理网络连接

验证交换机的管理端口是否已连接到管理网络。

要使ONTAP执行SNMP查询和日志收集、需要正确的管理端口连接。

相关信息

- ["对警报进行故障排除"](#)

## 版权信息

版权所有 © 2026 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

## 商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。