



控制器

Install and maintain

NetApp
February 13, 2026

目录

控制器	1
控制器更换工作流程 - AFF A250	1
更换控制器的要求 - AFF A250	1
关闭受损控制器模块 - AFF A250	2
更换控制器 - AFF A250	3
第 1 步：卸下控制器模块	3
第 2 步：移动电源	5
第 3 步：移动风扇	6
第 4 步：移动启动介质	7
第 5 步：移动 DIMM	8
第 6 步：移动夹层卡	9
第 7 步：移动 NV 电池	11
第 8 步：安装控制器模块	12
还原并验证系统配置— AFF A250	14
第 1 步：在更换控制器后设置并验证系统时间	14
第 2 步：验证并设置控制器的 HA 状态	14
重新配置系统并重新分配磁盘— AFF A250	15
第 1 步：重新对系统进行布线	15
第 2 步：重新分配磁盘	15
完整控制器更换 - AFF A250	18
第 1 步：在 ONTAP 中为替代控制器安装许可证	18
第 2 步：验证 LIF 并注册序列号	19
第 3 步：将故障部件退回 NetApp	19

控制器

控制器更换工作流程 - AFF A250

通过关闭损坏的控制器、移除和更换控制器、恢复系统配置以及将存储资源的控制权交还给替换控制器来更换 AFF A250 存储系统中的控制器。

1

"查看更换控制器的要求"

审查控制器更换要求，包括系统兼容性、所需工具、ONTAP 凭证和组件功能验证。

2

"Shut down the impaired controller"

关闭或接管受损控制器、以使运行正常的控制器继续从受损控制器存储提供数据。

3

"更换控制器"

拆下故障控制器，将 FRU 组件移至替换控制器模块，然后将替换控制器模块安装到机箱中。

4

"还原并验证系统配置"

验证替代控制器的低级系统配置、并根据需要重新配置系统设置。

5

"重新恢复并交还控制器"

重新对控制器进行配置、并将存储资源的所有权转移回替代控制器。

6

"完成控制器更换"

验证NetApp、检查集群运行状况、然后将故障部件返回给LUN。

更换控制器的要求 - AFF A250

在更换 AFF A250 存储系统中的控制器之前，请确保满足成功更换的必要要求。这包括验证系统中的所有其他组件是否正常工作，验证您的替换控制器是否正确，并将控制器的控制台输出保存到文本日志文件中。

您必须查看更换操作步骤的前提条件，并为您的 ONTAP 操作系统版本选择正确的前提条件。

- 所有驱动器架都必须正常工作。
- 如果您的系统采用 MetroCluster 配置，则必须查看一节 "[选择正确的恢复操作步骤](#)" 以确定是否应使用此操作步骤。
- 您必须将故障组件更换为从提供商处收到的替代 FRU 组件。

- 您必须将控制器模块更换为相同型号类型的控制器模块。您不能只更换控制器模块来升级系统。
- 您不能在此操作步骤中更改任何驱动器或驱动器架。
- 在此操作步骤中，启动设备将从受损控制器移至 *replacement* 控制器，以便 *replacement* 控制器在与旧控制器模块相同版本的 ONTAP 中启动。
- 请务必在正确的系统上应用以下步骤中的命令：
 - 受损控制器是指要更换的控制器。
 - *replacement* 控制器是一个新控制器，用于更换受损的控制器。
 - *health* 控制器是运行正常的控制器。
- 您必须始终将控制器的控制台输出捕获到文本文件中。

此操作将为您提供操作步骤的记录，以便您可以对更换过程中可能遇到的任何问题进行故障排除。

下一步是什么？

在查看更换受损控制器的要求后，您需要["关闭受损控制器"](#)。

关闭受损控制器模块 - AFF A250

关闭 AFF A250 存储系统中的控制器，以防止数据丢失，并确保更换控制器时的系统稳定性。

要关闭受损控制器，您必须确定控制器的状态，并在必要时接管控制器，以便运行正常的控制器继续从受损控制器存储提供数据。

关于此任务

- 如果您使用的是 SAN 系统，则必须已检查受损控制器 SCSI 刀片的事件消息 `cluster kernel-service show`。`cluster kernel-service show` 命令(在 priv 高级模式下)可显示该节点的节点名称"仲裁状态"、该节点的可用性状态以及该节点的运行状态。

每个 SCSI 刀片式服务器进程应与集群中的其他节点保持仲裁关系。在继续更换之前，必须先解决所有问题。

- If you have a cluster with more than two nodes, it must be in quorum. 如果集群未达到仲裁或运行状况良好的控制器在资格和运行状况方面显示 false、则必须在关闭受损控制器之前更正问题描述；请参见["将节点与集群同步"](#)。

步骤

1. 如果启用了 AutoSupport、则通过调用 AutoSupport 消息禁止自动创建案例：

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

以下 AutoSupport 消息禁止自动创建案例两小时：

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. 禁用自动交还：

- a. 从健康控制器的控制台输入以下命令：

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

b. 进入 `y` 当您看到提示“您是否要禁用自动回馈？”时

3. 将受损控制器显示为 LOADER 提示符：

如果受损控制器显示 ...	那么 ...
LOADER 提示符	转至下一步。
正在等待交还	按 Ctrl-C ，然后在出现提示时回答 <i>y</i> 。
系统提示符或密码提示符	从运行正常的控制器接管或暂停受损控制器： <pre>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i> -halt true</pre> -halt true 参数将进入 Loader 提示符。

下一步是什么？

关闭控制器后，需要 ["更换控制器"](#)

更换控制器 - AFF A250

当硬件故障需要时，请更换 AFF A250 系统中的控制器。更换过程包括移除受损的控制器，将组件移动到更换控制器，安装更换控制器并重新启动。

要更换控制器模块硬件，您必须卸下受损的控制器，将 FRU 组件移至更换用的控制器模块，在机箱中安装更换用的控制器模块，然后将系统启动至维护模式。

第 1 步：卸下控制器模块

更换控制器模块内部的组件时，必须从机箱中卸下控制器模块。

请确保为这些缆线贴上标签，以便您知道这些缆线来自何处。

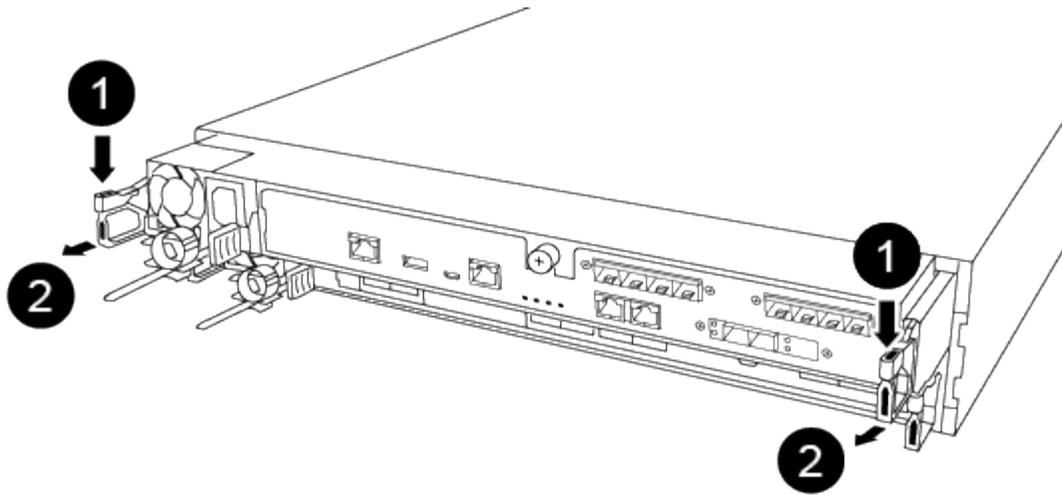
使用以下视频或表格中的步骤更换控制器模块：

[动画-更换控制器模块](#)

1. 如果您尚未接地，请正确接地。
2. 从源拔下控制器模块电源。
3. 释放电源线固定器，然后从电源中拔下缆线。
4. 将前掌插入控制器模块两侧的锁定装置中，用拇指按下控制杆，然后将控制器轻轻拉出机箱几英寸。

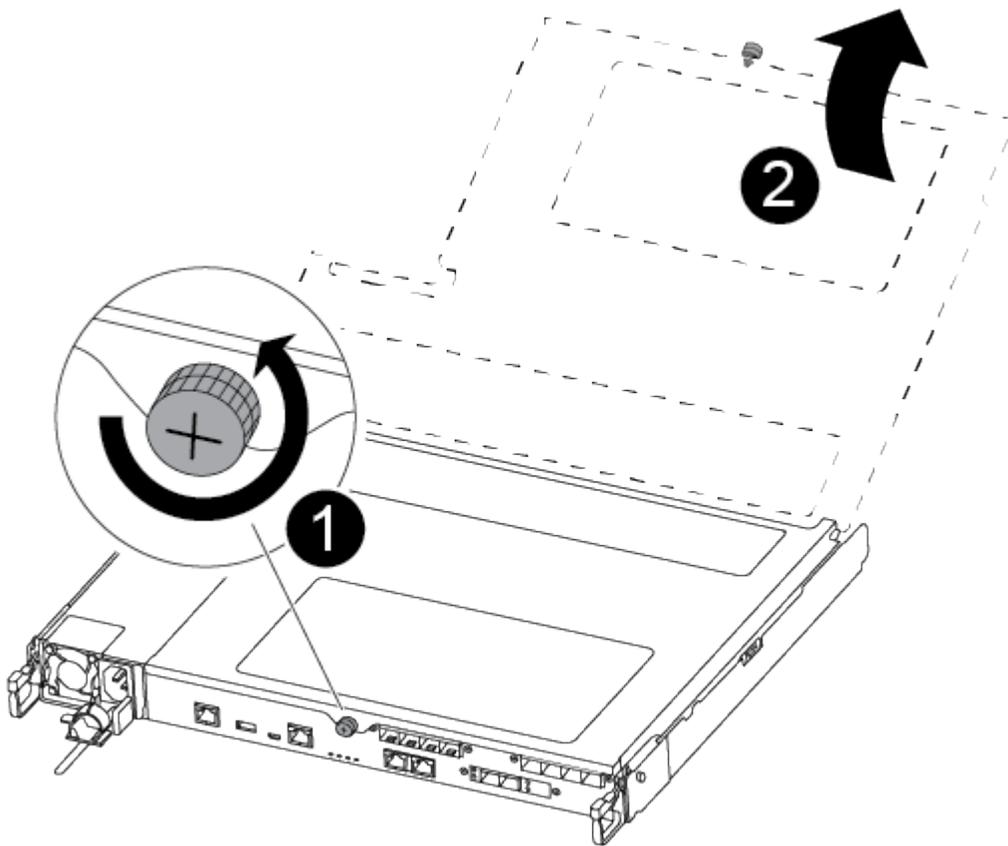


如果在卸下控制器模块时遇到困难，请将食指从内部穿过指孔（通过跨越臂）。



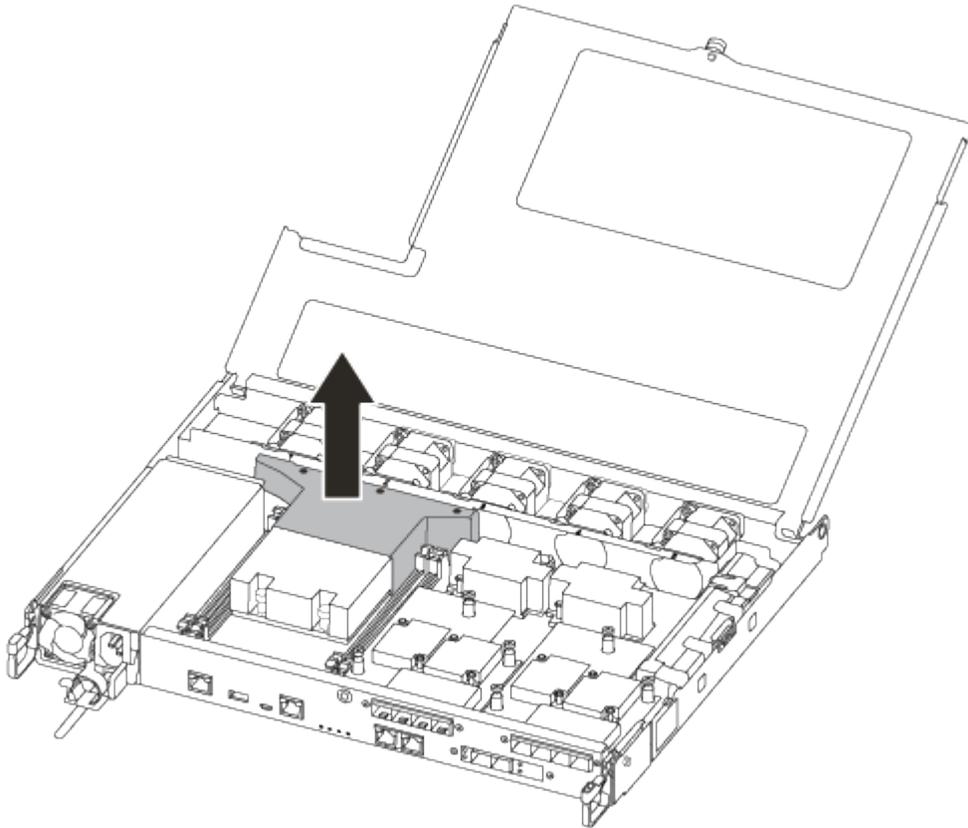
1	控制杆
2	锁定机制

5. 用双手抓住控制器模块两侧，将其轻轻拉出机箱，并将其放在平稳的表面上。
6. 逆时针转动控制器模块正面的翼形螺钉，然后打开控制器模块盖板。



①	翼形螺钉
②	控制器模块盖板。

7. 取下通风管盖。



第 2 步：移动电源

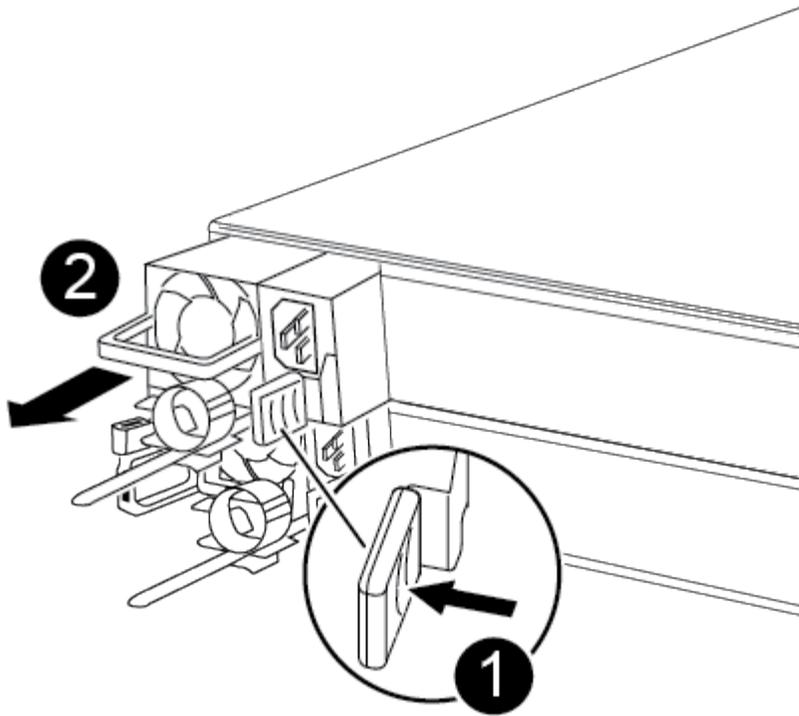
更换控制器模块时，必须将受损控制器模块中的电源移至更换控制器模块。

1. 断开电源。
2. 打开电源线固定器，然后从电源拔下电源线。
3. 从电源拔下电源线。
4. 旋转凸轮把手，以便在按下锁定卡舌的同时，可以将电源从控制器模块中拉出。



将控制器模块滑入机箱时，请勿用力过大，以免损坏连接器。

电源不足。从控制器模块中取出时，请始终用双手托住它，以免它突然从控制器模块中自由转动并给您造成损害。



1	蓝色电源锁定卡舌
2	电源

5. 将电源移至新控制器模块，然后安装它。
6. 用双手支撑电源边缘并将其与控制器模块的开口对齐，然后将电源轻轻推入控制器模块，直到锁定卡舌卡入到位。

电源只能与内部连接器正确接合并单向锁定到位。

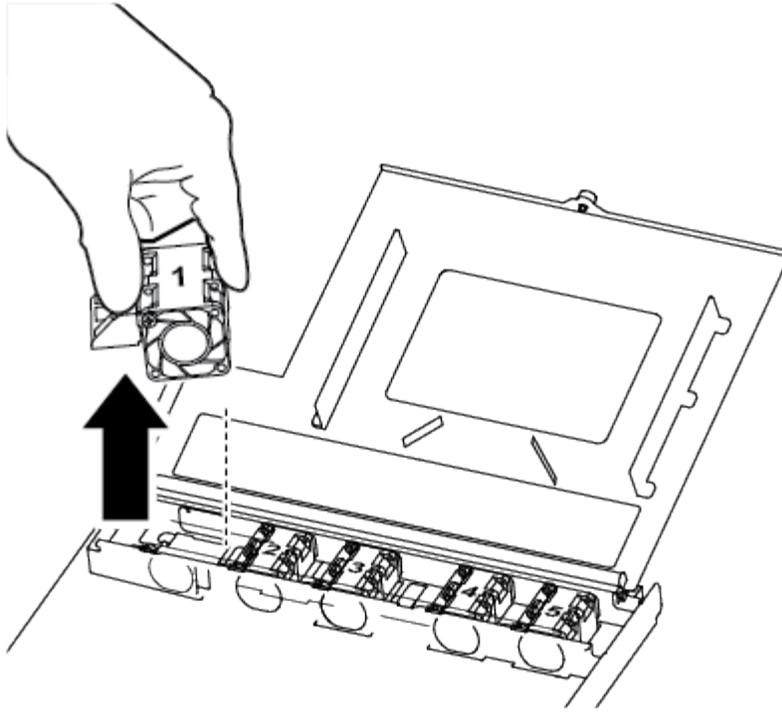


为避免损坏内部连接器，请勿在将电源滑入系统时用力过大。

第 3 步：移动风扇

在更换发生故障的控制器模块时，您必须将受损控制器模块中的风扇移至更换模块。

1. 通过挤压风扇模块的侧面，然后将风扇模块竖直提出控制器模块来卸下风扇模块。



1

风扇模块

2. 将风扇模块移至更换用的控制器模块，并将风扇模块的边缘与控制器模块的开口对齐，然后将风扇模块滑入。
3. 对其余风扇模块重复上述步骤。

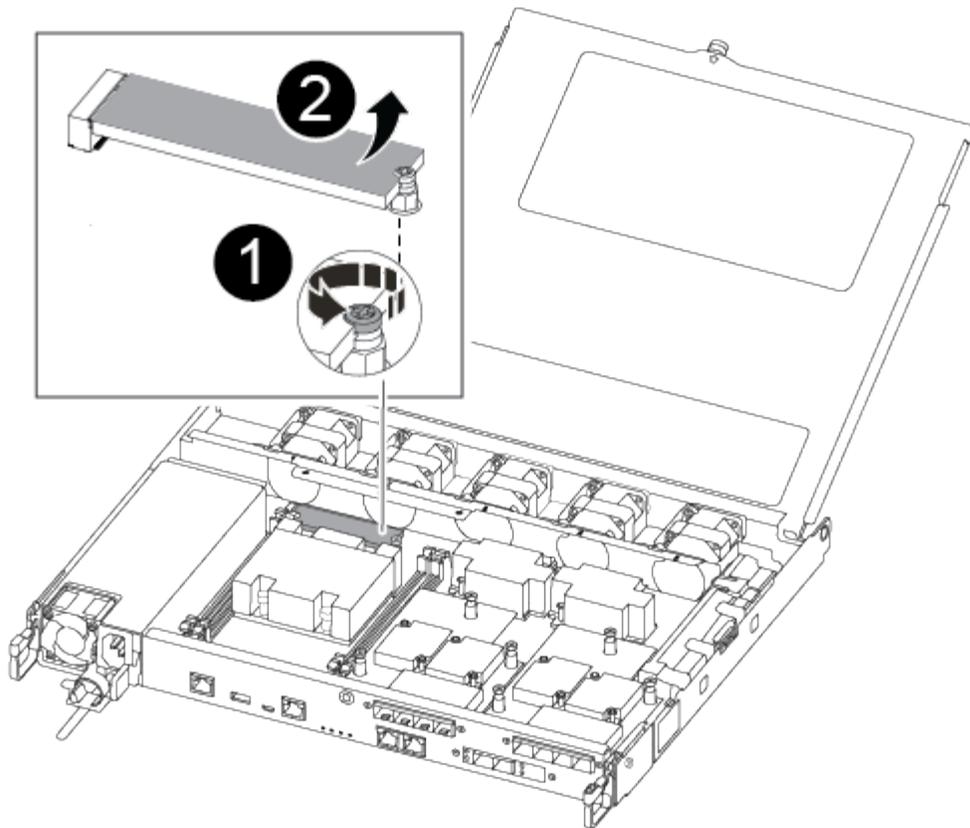
第 4 步：移动启动介质

您必须将启动介质设备从受损控制器模块移至更换用的控制器模块。

要卸下用于固定启动介质的螺钉，您需要使用 1 号磁性十字螺丝刀。Due to the space constraints within the controller module, you should also have a magnet to transfer the screw on to so that you do not lose it.

1. 找到受损控制器模块中的启动介质并将其移至替代控制器模块。

启动介质位于您先前在此操作步骤中卸下的空气管道盖板下方。



1	卸下用于将启动介质固定到受损控制器模块中的主板的螺钉。
2	将启动介质从受损的控制器模块中提出。

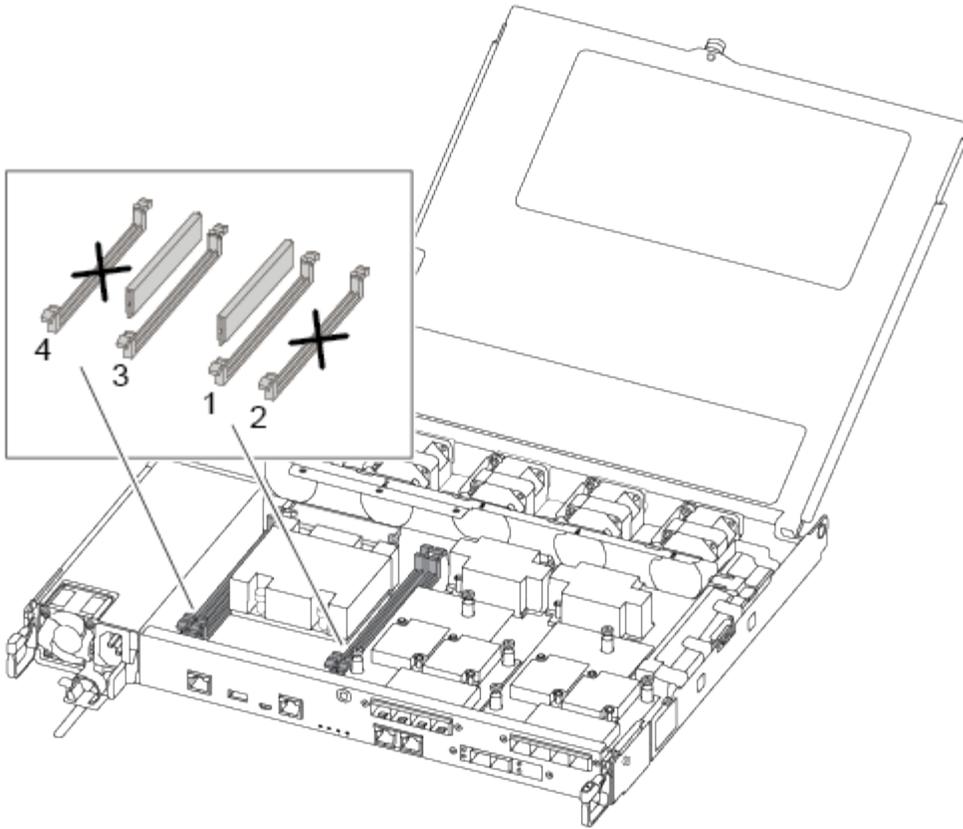
2. 使用 1 号磁性螺丝刀，从启动介质中卸下螺钉，并将其安全放在磁铁上。
3. 将启动介质直接从插槽中轻轻提起，然后将其在更换用的控制器模块中对齐到位。
4. 使用 1 号磁性螺丝刀插入并拧紧启动介质上的螺钉。



拧紧启动介质上的螺钉时请勿用力，否则可能会使其发生裂纹。

第 5 步：移动 DIMM

要移动 DIMM，请找到 DIMM 并将其从受损控制器移至更换控制器，然后按照特定步骤顺序进行操作。



i Install each DIMM into the same slot it occupied in the impaired controller module.

1. 缓慢地将 DIMM 两侧的 DIMM 弹出卡舌分开，然后将 DIMM 滑出插槽。

i 握住 DIMM 的边缘，以避免对 DIMM 电路板上的组件施加压力。

2. 在更换用的控制器模块上找到相应的 DIMM 插槽。

3. 确保 DIMM 插槽上的 DIMM 弹出卡舌处于打开位置，然后将 DIMM 垂直插入插槽。

DIMM 紧紧固定在插槽中。如果没有，请重新插入 DIMM，使其与插槽重新对齐。

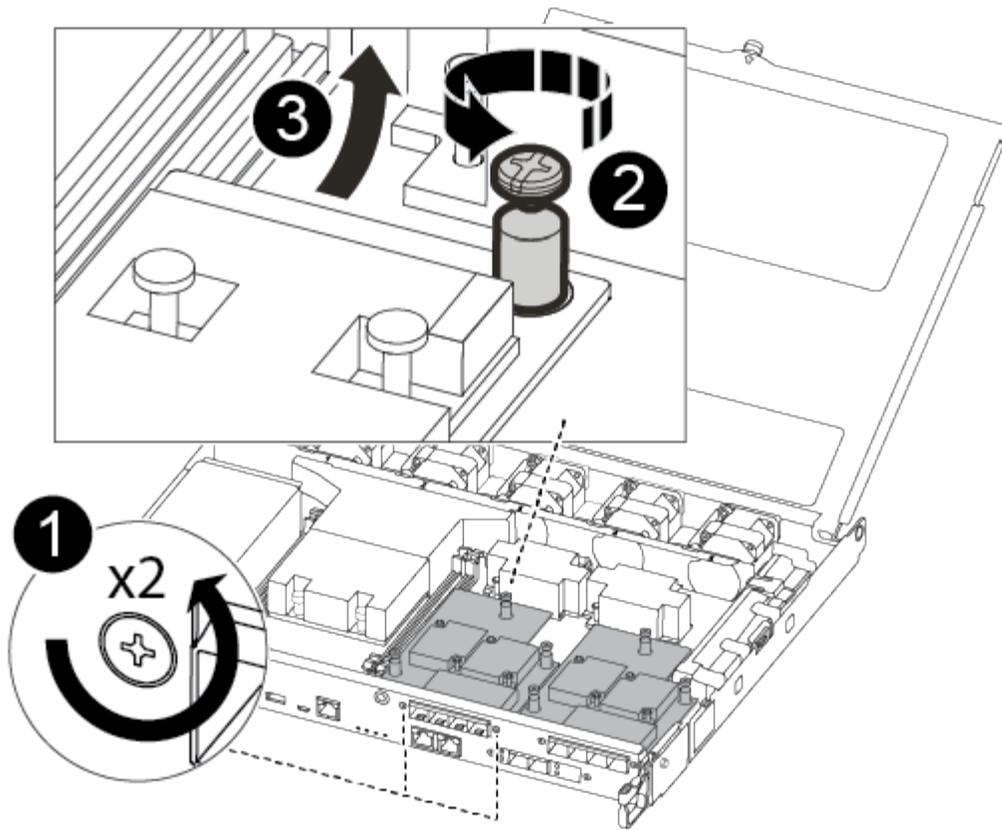
4. 目视检查 DIMM，确认其均匀对齐并完全插入插槽。

5. 对其余 DIMM 重复上述步骤。

第 6 步：移动夹层卡

要移动夹层卡，您必须从端口中拔下布线以及任何 QSFP 和 SFP，将夹层卡移至更换用的控制器，将所有 QSFP 和 SFP 重新安装到端口上，并为端口布线。

1. 找到受损控制器模块中的夹层卡并将其移动。



1	卸下控制器模块正面的螺钉。
2	松开控制器模块中的螺钉。
3	移动夹层卡。

2. 拔下与夹层卡关联的所有布线。

请确保为这些缆线贴上标签，以便您知道这些缆线来自何处。

- a. 卸下夹层卡中可能存在的所有 SFP 或 QSFP 模块并将其放在一旁。
- b. 使用 1 号磁性螺丝刀，从受损控制器模块正面和夹层卡上卸下螺钉，并将其安全地放在磁铁上。
- c. 轻轻将夹层卡从插槽中提出，然后将其移至替代控制器中的相同位置。
- d. 将夹层卡轻轻对齐到更换用的控制器中的适当位置。
- e. 使用 1 号磁性螺丝刀，插入并拧紧替代控制器模块正面和夹层卡上的螺钉。



拧紧夹层卡上的螺钉时请勿用力，否则可能会使其发生裂开。

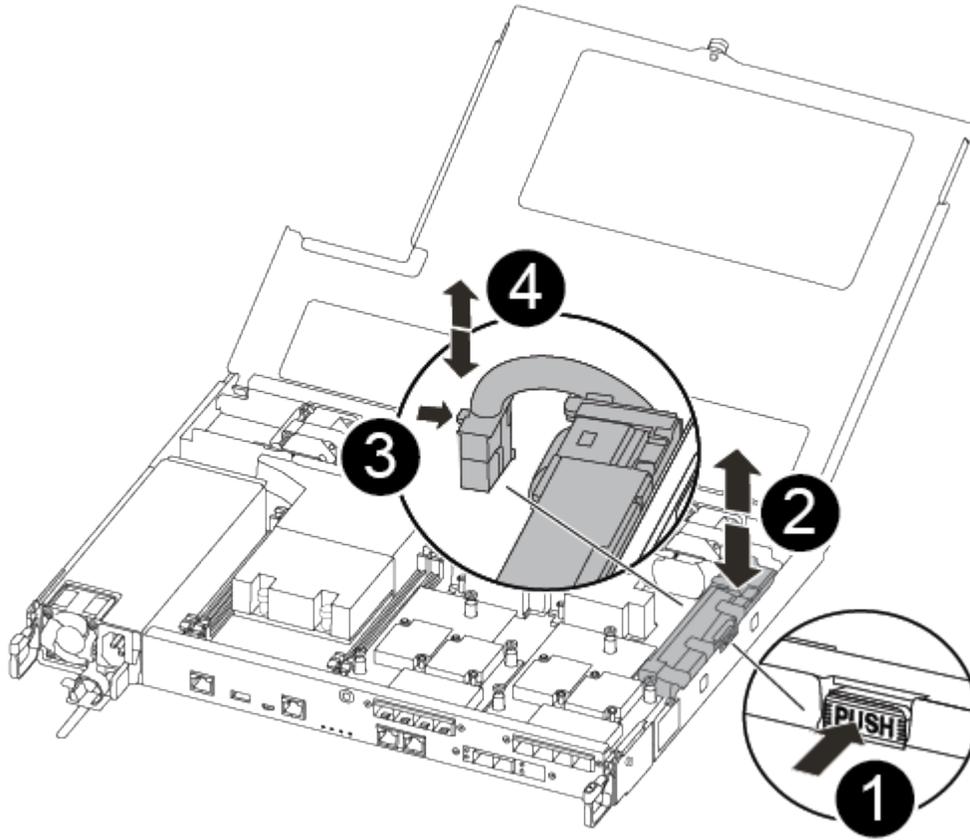
3. 如果受损的控制器模块中存在另一个夹层卡，请重复上述步骤。

4. 将已卸下的 SFP 或 QSFP 模块插入夹层卡。

第 7 步：移动 NV 电池

更换控制器模块时，必须将 NV 电池从受损控制器模块移至更换控制器模块。

1. 找到 NVMEM 电池并将其从受损控制器模块移至更换用的控制器模块。



1	挤压电池插头正面的夹子。
2	从插槽中拔下电池缆线。
3	抓住电池并按下标有推送的蓝色锁定卡舌。
4	将电池从支架和控制器模块中取出。

2. 找到电池插头，然后挤压电池插头正面的夹子，将插头从插槽中释放。
3. 抓住电池并按下标记为推送的蓝色锁定卡舌，然后将电池从电池架和控制器模块中提出。
4. 在更换用的控制器模块上找到相应的 NV 电池架，并将 NV 电池与电池架对齐。
5. 将 NV 电池插头插入插槽。
6. 沿着金属板侧墙向下滑动电池组，直到侧墙上的支撑卡舌扣入电池组上的插槽，电池组门锁扣入并卡入到侧墙的开口中。

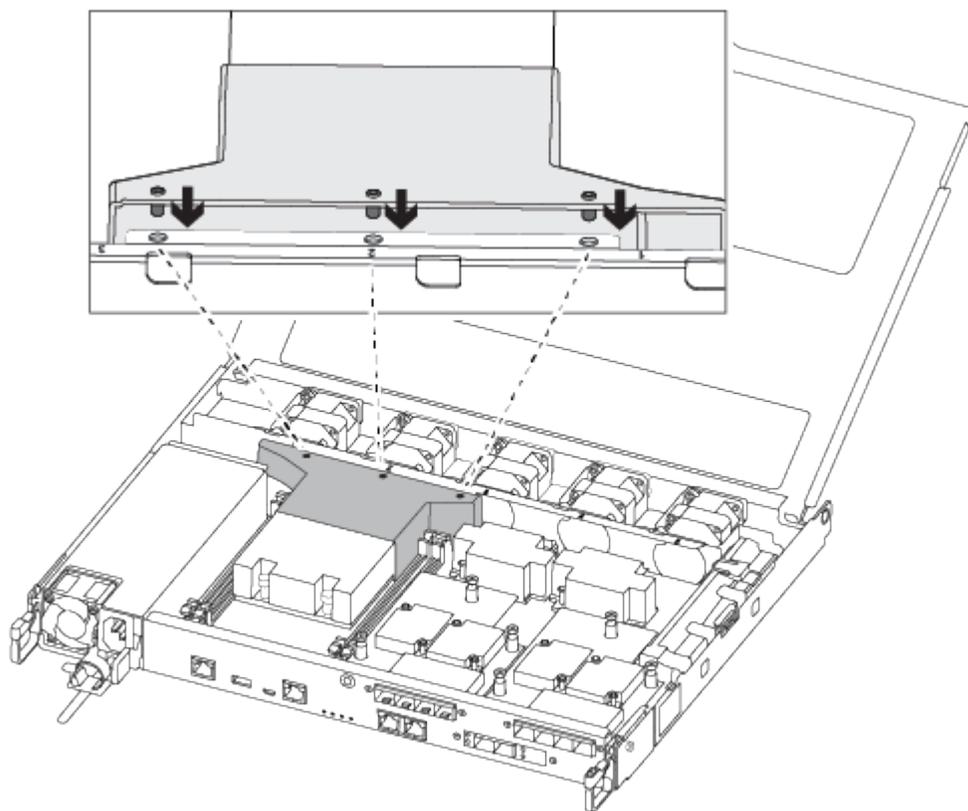
7. 用力向下按电池组，确保其锁定到位。

第 8 步：安装控制器模块

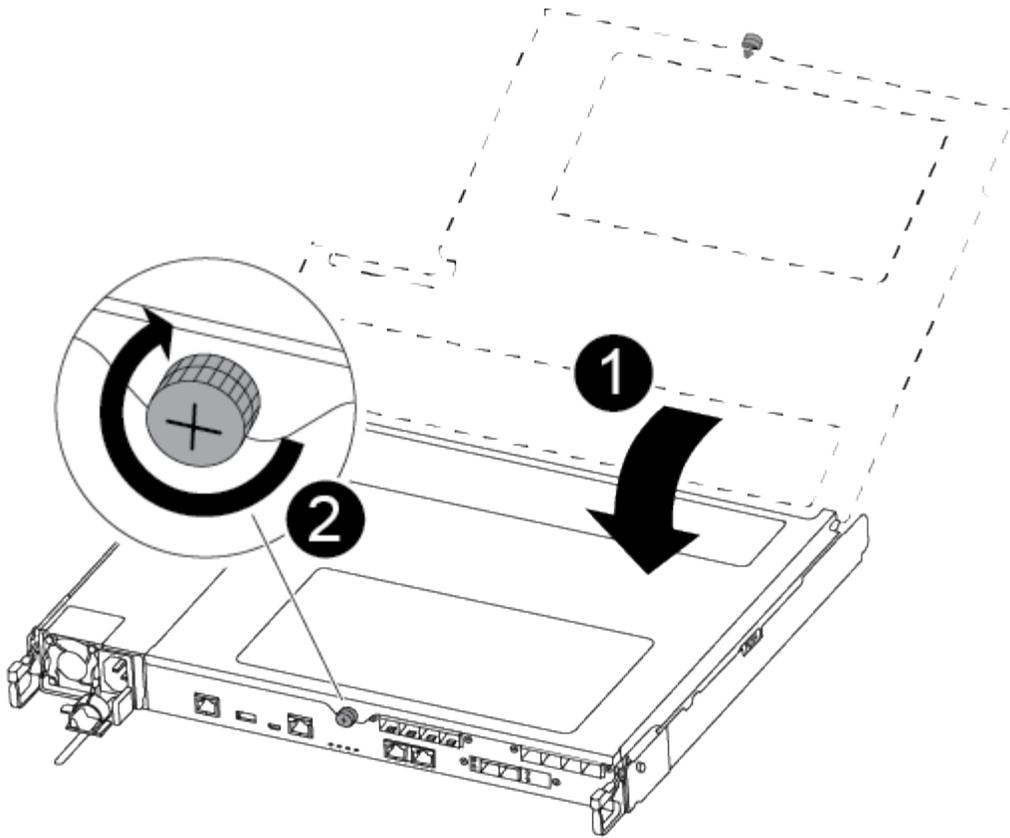
将所有组件从受损控制器模块移至更换控制器模块后，您必须将更换控制器模块安装到机箱中，然后将其启动至维护模式。

您可以使用下图或写入的步骤在机箱中安装替代控制器模块。

1. 如果尚未安装此通风管，请安装此通风管。



2. 合上控制器模块盖并拧紧翼形螺钉。



1	控制器模块盖板
2	翼形螺钉

3. 将控制器模块的末端与机箱中的开口对齐，然后将控制器模块轻轻推入系统的一半。

 请勿将控制器模块完全插入机箱中，除非系统指示您这样做。

4. 仅为管理和控制台端口布线，以便您可以访问系统以执行以下各节中的任务。

 您将在此操作步骤中稍后将其余缆线连接到控制器模块。

5. 将控制器模块插入机箱：

- a. 确保锁定机制臂锁定在完全展开的位置。
- b. 用双手将控制器模块对齐并轻轻滑入锁定装置臂，直到其停止。
- c. 将食指从锁定装置内侧的指孔中穿过。
- d. 用拇指向下按压闩锁装置顶部的橙色卡舌，然后将控制器模块轻轻推至停止位置上方。
- e. 从锁定机制顶部释放拇指，然后继续推动，直到锁定机制卡入到位。

控制器模块应完全插入，并与机箱边缘平齐。

- f. 将电源线插入电源、重新安装电源线锁环、然后将电源连接到电源。

电源恢复后、控制器模块将立即启动。Be prepared to interrupt the boot process.

下一步是什么？

更换损坏的 A250 控制器后，需要["恢复并验证系统配置"](#)。

还原并验证系统配置— AFF A250

完成硬件更换并将 A250 系统引导到维护模式后，需要验证更换控制器的低级系统配置，并根据需要重新配置系统设置。

完成硬件更换并启动至维护模式后，您可以验证更换控制器的低级别系统配置，并根据需要重新配置系统设置。

第 1 步：在更换控制器后设置并验证系统时间

您应对照 HA 对中运行状况良好的控制器模块或独立配置中可靠的时间服务器检查更换用的控制器模块上的时间和日期。如果时间和日期不匹配，则必须在更换控制器模块上重置这些值，以防止客户端可能因时间差异而中断。

关于此任务

请务必在正确的系统上应用步骤中的命令：

- *replacement* 节点是此操作步骤中更换受损节点的新节点。
- *health* 节点是 *replacement* 节点的 HA 配对节点。

步骤

1. 如果 *replacement* 节点不在 LOADER 提示符处，请将系统暂停到 LOADER 提示符处。

2. 在 *_Healthy_node* 上、检查系统时间：`cluster date show`

日期和时间基于配置的时区。

3. 在 LOADER 提示符处，检查 *replacement* 节点上的日期和时间：`show date`

日期和时间以 GMT 表示。

4. 如有必要，请在替代节点上以 GMT 格式设置日期：`set date MM/dd/yyyy`

5. 如有必要，请在替代节点上设置 GMT 时间：`set time hh : mm : ss`

6. 在加载程序提示符处、确认 *_reender_* 节点上的日期和时间：`show date`

日期和时间以 GMT 表示。

第 2 步：验证并设置控制器的 HA 状态

您必须验证控制器模块的 HA 状态，并在必要时更新此状态以匹配您的系统配置。

1. 在维护模式下，从新控制器模块验证所有组件是否显示相同的 HA 状态： `ha-config show`

所有组件的 HA 状态都应相同。

2. 如果显示的控制器模块系统状态与您的系统配置不匹配，请为控制器模块设置 HA state： `ha-config modify controller ha-state`

ha-state 的值可以是以下值之一：

- ha
- MCC
- mccip
- 非 ha

3. 如果显示的控制器模块系统状态与您的系统配置不匹配，请为控制器模块设置 HA state： `ha-config modify controller ha-state`

4. 确认设置已更改： `ha-config show`

下一步是什么？

恢复并验证系统配置后，需要执行此操作"[重新连接系统并重新分配磁盘](#)"。

重新配置系统并重新分配磁盘— AFF A250

完成恢复并验证系统配置 A250 系统后，您需要重新连接系统并重新分配磁盘。

通过重新为存储布线并确认磁盘重新分配来继续更换操作步骤。

第 1 步：重新对系统进行布线

使用以下方法验证控制器模块的存储和网络连接：["Active IQ Config Advisor"](#)。

步骤

1. 下载并安装 Config Advisor。
2. 输入目标系统的信息，然后单击收集数据。
3. 单击布线选项卡，然后检查输出。确保显示所有磁盘架且所有磁盘均显示在输出中，以更正您发现的任何布线问题。
4. 单击相应的选项卡，然后检查 Config Advisor 的输出，以检查其他布线。

第 2 步：重新分配磁盘

If the storage system is in an HA pair, the system ID of the new controller module is automatically assigned to the disks when the giveback occurs at the end of the procedure.您必须在启动 *replacement* 控制器时确认系统 ID 更改，然后确认更改是否已实施。

此操作步骤仅适用于在 HA 对中运行 ONTAP 的系统。

1. 如果 *replacement* 控制器处于维护模式（显示 `* >` 提示符），请退出维护模式并转到 LOADER 提示符：

halt

2. 在 *replacement* 控制器上的 LOADER 提示符处，启动控制器，如果系统因系统 ID 不匹配而提示您覆盖系统 ID，请输入 *y*：
3. 请等待 `Waiting for giveback...` 消息显示在 *replacement* 控制器控制台上，然后从运行正常的控制器中验证是否已自动分配新的配对系统 ID：`storage failover show`

在命令输出中，您应看到一条消息，指出受损控制器上的系统 ID 已更改，其中显示了正确的旧 ID 和新 ID。In the following example, node2 has undergone replacement and has a new system ID of 151759706.

```
node1> `storage failover show`
```

Node	Partner	Takeover Possible	State Description
node1	node2	false	System ID changed on partner (Old: 151759706), In takeover (HA mailboxes)
node2	node1	-	Waiting for giveback (HA mailboxes)

4. 在运行正常的控制器中，验证是否已保存任何核心转储：
 - a. 更改为高级权限级别：`set -privilege advanced`

系统提示您继续进入高级模式时，您可以回答 *y*。此时将显示高级模式提示符 (`*>`)。
 - b. 保存任何核心转储：`ssystem node run -node local-node-name partner savecore`
 - c. 等待 `savecore` 命令完成，然后再发出交还。

您可以输入以下命令来监控 `savecore` 命令的进度：`ssystem node run -node local-node-name partner savecore -s`
 - d. 返回到管理权限级别：`set -privilege admin`
5. 如果您的存储系统配置了存储或卷加密、则必须根据您使用的是板载密钥管理还是外部密钥管理、通过以下过程之一还原存储或卷加密功能：
 - "还原板载密钥管理加密密钥"
 - "还原外部密钥管理加密密钥"
6. 交还控制器：
 - a. 从运行正常的控制器中，交还更换的控制器的存储：`storage failover giveback -ofnode replacement_node_name`

replacement 控制器将收回其存储并完成启动。

如果由于系统 ID 不匹配而提示您覆盖系统 ID，则应输入 *y*。


```

node1_siteA::> metrocluster node show -fields configuration-state

dr-group-id          cluster node          configuration-state
-----
-----
1 node1_siteA        node1mcc-001         configured
1 node1_siteA        node1mcc-002         configured
1 node1_siteB        node1mcc-003         configured
1 node1_siteB        node1mcc-004         configured

4 entries were displayed.

```

11. 验证每个控制器是否存在所需的卷：`vol show -node node-name`

12. 如果您在重新启动时禁用了自动接管，请从运行正常的控制器启用它：`storage failover modify -node replacement-node-name -onreboot true`

下一步是什么？

重新连接系统并重新分配磁盘后，需要执行此操作"[完成控制器更换](#)"。

完整控制器更换 - AFF A250

要完成 AFF A250 系统的控制器更换以完全运行，您必须恢复 NetApp 存储加密配置（如有必要），并为新控制器安装许可证，然后将故障部件退回 NetApp，如套件附带的 RMA 说明中所述。

第 1 步：在 ONTAP 中为替代控制器安装许可证

如果受损节点正在使用需要标准（节点锁定）许可证的 ONTAP 功能，则必须为 *replacement* 节点安装新许可证。对于具有标准许可证的功能，集群中的每个节点都应具有自己的功能密钥。

关于此任务

在安装许可证密钥之前，需要标准许可证的功能仍可供替代节点使用。但是，如果受损节点是集群中唯一具有此功能许可证的节点，则不允许更改此功能的配置。

此外，在节点上使用未经许可的功能可能会使您不符合您的许可协议，因此您应尽快在替代节点上安装替代许可证密钥。

开始之前

许可证密钥必须采用 28 个字符的格式。

您有 90 天的宽限期来安装许可证密钥。宽限期过后，所有旧许可证将失效。安装有效的许可证密钥后，您可以在 24 小时内安装所有密钥，直到宽限期结束。



如果您的系统最初运行的是 ONTAP 9.10.1 或更高版本，请使用中所述的过程 "[主板更换后流程、用于更新 AFF/FAS 系统上的许可](#)"。如果您不确定系统的初始 ONTAP 版本，请参阅 "[NetApp Hardware Universe](#)" 以了解更多信息。

步骤

1. 如果需要新的许可证密钥，请在上获取替代许可证密钥 ["NetApp 支持站点"](#) 在软件许可证下的我的支持部分中。



系统会自动生成所需的新许可证密钥，并将其发送到文件中的电子邮件地址。如果您未能在 30 天内收到包含许可证密钥的电子邮件，应联系技术支持。

2. 安装每个许可证密钥：`+ system license add -license-code license-key , license-key...+`
3. 如果需要，删除旧许可证：
 - a. 检查未使用的许可证：`license clean-up -unused -simulate`
 - b. 如果列表显示正确，请删除未使用的许可证：`license clean-up -unused`

第2步：验证LIF并注册序列号

在将 *replacement* 节点恢复使用之前，您应验证 LIF 是否位于其主端口上，如果启用了 AutoSupport，则注册 *replacement* 节点的序列号，并重置自动交还。

步骤

1. 验证逻辑接口是否正在向其主服务器和端口报告：`network interface show -is-home false`

如果任何LUN列为false、请将其还原到其主端口：`network interface revert -vserver * -lif *`
2. 向 NetApp 支持部门注册系统序列号。
 - 如果启用了 AutoSupport，请发送 AutoSupport 消息以注册序列号。
 - 如果未启用 AutoSupport，请调用 ["NetApp 支持"](#) 注册序列号。
3. 检查集群的运行状况。有关详细信息、请参见 ["如何在ONTAP 中使用脚本执行集群运行状况检查"](#) 知识库文章。
4. 如果已触发AutoSupport维护窗口、请使用结束此窗口 `system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END` 命令：
5. 如果已禁用自动交还，请重新启用它：`storage failover modify -node local -auto-giveback true`

第 3 步：将故障部件退回 NetApp

按照套件随附的 RMA 说明将故障部件退回 NetApp。["部件退回和更换"](#)有关详细信息、请参见页面。

版权信息

版权所有 © 2026 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。