维护
Install and maintain

NetApp
February 13, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/zh-cn/ontap-systems/a70-90/maintain-overview.html on February 13, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

目录

维护 1
维护过程概述—AFF A70和AFF A90 1
系统组件 1
启动媒体 - 自动恢复 2
启动介质自动恢复工作流程 - AFF A70和AFF A90 2
自动启动介质恢复的要求 - AFF A70和AFF A90 2
关闭控制器以进行自动启动介质恢复 - AFF A70和AFF A90 3
更换启动介质以实现自动启动恢复 - AFF A70和AFF A90 4
从合作伙伴节点自动恢复启动介质 - AFF A70和AFF A90 7
将失败的启动介质部分返回给NetApp - AFF A70和AFF A90 13
启动媒体 - 手动恢复 14
启动介质手动恢复工作流程 - AFF A70和AFF A90 14
手动启动介质恢复的要求 - AFF A70和AFF A90 15
检查手动启动媒体恢复的加密支持 - AFF A70和AFF A90 15
关闭控制器以进行手动启动介质恢复 - AFF A70和AFF A90 18
更换启动介质并准备手动启动恢复 - AFF A70和AFF A90 21
从 USB 驱动器手动恢复启动媒体 - AFF A70和AFF A90 23
手动启动恢复后恢复加密密钥 - AFF A70和AFF A90 25
将故障部件退回给NetApp - AFF A70 and AFF A90 35
机箱 35
机箱更换工作流- AFF A70和AFF A90 36
更换机箱的要求- AFF A70和AFF A90 36
准备更换机箱- AFF A70和AFF A90 37
关闭控制器以更换机箱- AFF A70和AFF A90 37
更换机箱- AFF A70和AFF A90 39
完成机箱更换- AFF A70和AFF A90 42
控制器 43
控制器更换工作流- AFF A70和AFF A90 43
更换控制器的要求- AFF A70和AFF A90 43
关闭受损控制器- AFF A70和AFF A90 44
更换控制器- AFF A70和AFF A90 47
还原并验证系统配置- AFF A70和AFF A90 56
交还控制器- AFF A70和AFF A90 57
完整控制器更换—AFF A70和AFF A90 59
更换DIMM - AFF A70和AFF A90 60
第 1 步：关闭受损控制器 60
第 2 步：卸下控制器模块 62
第 3 步：更换 DIMM 65
第 4 步：重新安装控制器模块 66

第 5 步：将故障部件退回 NetApp 67
更换SSD驱动器- AFF A70和AFF A90 67
更换风扇模块- AFF A70和AFF A90 70
第 1 步：关闭受损控制器 70
第 2 步：卸下控制器模块 72
步骤 3：更换风扇 75
第 4 步：重新安装控制器模块 76
第 5 步：将故障部件退回 NetApp 77
更换NVRAM - AFF A70 and AFF A90 77
第 1 步：关闭受损控制器 77
步骤2：更换NVRAM模块或NVRAM DIMM 79
Step 3: Reassign disks 85
第 4 步：将故障部件退回 NetApp 88
更换NV电池- AFF A70和AFF A90 88
第 1 步：关闭受损控制器 88
第 2 步：卸下控制器模块 90
第3步：更换NV电池 93
第 4 步：重新安装控制器模块 94
第 5 步：将故障部件退回 NetApp 95
I/O 模块 95
添加和更换I/O模块概述- AFF A70和AFF A90 95
添加I/O模块- AFF A70和AFF A90 96
热插拔 I/O 模块 - AFF A70 和 AFF A90 102
热插拔电源 - AFF A70和AFF A90 108
更换实时时钟电池- AFF A70和AFF A90 111
第 1 步：关闭受损控制器 111
第 2 步：卸下控制器模块 113
第 3 步：更换 RTC 电池 116
第 4 步：重新安装控制器模块 117
第5步：重置控制器上的时间和日期 118
第 6 步：将故障部件退回 NetApp 118
更换系统管理模块- AFF A70和AFF A90 119
第 1 步：关闭受损控制器 119
步骤 2：更换系统管理模块 121
第3步：重新启动控制器 124
第4步：安装许可证并注册序列号 125
第 5 步：将故障部件退回 NetApp 125

维护

维护过程概述—AFF A70和AFF A90

维护AFF A70和AFF A90存储系统的硬件、以确保长期可靠性和最佳性能。执行定期维护任务、例如更换故障组件、因为这有助于防止停机和数据丢失。

维护过程假定AFF A70和AFF A90系统已部署为ONTAP环境中的存储节点。

系统组件

对于AFF A70和AFF A90存储系统、您可以对以下组件执行维护过程。

"启动媒体 - 自动恢复"	启动介质存储存储系统用于启动的一组主要ONTAP映像文件。在自动恢复期间，系统从合作伙伴节点检索启动映像，并自动运行相应的启动菜单选项以在替换启动介质上安装该映像。自动启动介质恢复过程仅在ONTAP 9.17.1 及更高版本中受支持。如果您的存储系统运行的是早期版本的ONTAP，请使用"手动启动恢复程序" 。
"启动媒体 - 手动恢复"	启动介质存储一组主ONTAP映像文件和一组辅助 ONTAP 映像文件，存储系统使用这些文件从 USB 驱动器启动映像并从合作伙伴节点恢复配置。
"机箱"	机箱是托管所有控制器组件(例如控制器/CPU单元、电源和I/O)的物理机箱
"控制器"	控制器由主板，固件和软件组成。它控制驱动器并运行ONTAP操作系统软件。
"DIMM"	双列直插式内存模块(DIMM)是一种计算机内存。安装它们是为了向控制器主板添加系统内存。
"驱动器"	驱动器是提供数据所需物理存储的设备。
"风扇"	风扇冷却控制器。
"NVRAM"	NVRAM (非易失性随机存取存储器)是一个模块、可使控制器在系统断电时保护和保存传输中的数据。系统ID位于NVRAM模块中。更换后、控制器将从更换的NVRAM模块获取新的系统ID。
"NV电池"	NV电池负责在断电后将传输中的数据转存到闪存时为NVRAM模块供电。
"I/O 模块"	I/O模块(输入/输出模块)是一个硬件组件、充当控制器与需要与控制器交换数据的各种设备或系统之间的媒介。
"电源"	电源设备在控制器中提供冗余电源。

"实时时钟电池"	实时时钟电池可在断电时保留系统日期和时间信息。
"系统管理模块"	系统管理模块提供控制器与控制台或笔记本电脑之间的接口、用于控制器或系统维护。系统管理模块包含启动介质并存储系统序列号(SSN)。

启动媒体 - 自动恢复

启动介质自动恢复工作流程 - AFF A70和AFF A90

启动映像的自动恢复涉及系统自动识别并选择适当的启动菜单选项。它使用合作伙伴节点上的启动映像在AFF A70 或AFF A90 存储系统中的替换启动介质上重新安装ONTAP 。

自动启动介质恢复过程仅在ONTAP 9.17.1 及更高版本中受支持。如果您的存储系统运行的是早期版本的ONTAP，请使用"手动启动恢复程序" 。

首先，检查更换要求，关闭控制器，更换启动介质，允许系统恢复映像，并验证系统功能。

1. "查看启动介质要求"
查看更换启动介质的要求。

2. "关闭控制器"
需要更换启动介质时、关闭存储系统中的控制器。

3. "更换启动介质"
从系统管理模块中取出故障启动介质、然后安装替代启动介质。

4. "还原启动介质上的映像"
从配对控制器还原ONTAP映像。

5. "将故障部件退回 NetApp"
按照套件随附的 RMA 说明将故障部件退回 NetApp 。

自动启动介质恢复的要求 - AFF A70和AFF A90

在更换AFF A70或AFF A90存储系统中的启动介质之前，请检查相关要求，包括集群端口功能、密钥管理器配置和ONTAP版本兼容性。

自动启动介质恢复过程需要ONTAP 9.17.1 或更高版本。如果您的存储系统运行的是早期版本的ONTAP，请使用"手动启动恢复程序"。

查看以下要求。

- 您必须将故障启动介质更换为从NetApp收到的替代启动介质。
- 集群端口用于在自动启动恢复过程中在两个控制器之间进行通信。请确保受损控制器上的集群端口正常工作。
- 对于 OKM，您需要集群范围的密码以及备份数据。
- 对于EMM、您需要配对节点上以下文件的副本：
  - /cfcard/kmip/servers.cfg
  - /cfcard/kmip/certs/client.crt
  - /cfcard/kmip/certs/client.key
  - /cfcard/kmip/certs/CA.pem
- 理解本流程中使用的控制器术语：
  - _受损控制器_是您正在执行维护的控制器。
  - _健康控制器_是受损控制器的 HA 伙伴。

下一步行动

查看引导介质要求后，您可以"关闭控制器"。

关闭控制器以进行自动启动介质恢复 - AFF A70和AFF A90

关闭AFF A70或AFF A90存储系统中受损的控制器，以防止数据丢失并在自动启动介质恢复过程中保持系统稳定性。

自动启动介质恢复过程仅在ONTAP 9.17.1 及更高版本中受支持。如果您的存储系统运行的是早期版本的ONTAP，请使用"手动启动恢复程序" 。

要关闭受损控制器，您必须确定控制器的状态，并在必要时接管控制器，以便运行正常的控制器继续从受损控制器存储提供数据。

关于此任务

- 如果您使用的是SAN系统，则必须已检查受损控制器SCSI刀片的事件消息 `cluster kernel-service show`。 `cluster kernel-service show`命令(在priv高级模式下)可显示该节点的节点名称"仲裁状态"、该节点的可用性状态以及该节点的运行状态。

  每个 SCSI 刀片式服务器进程应与集群中的其他节点保持仲裁关系。在继续更换之前，必须先解决所有问题。

- If you have a cluster with more than two nodes, it must be in quorum.如果集群未达到仲裁或运行状况良好的控制器在资格和运行状况方面显示false、则必须在关闭受损控制器之前更正问题描述；请参见 "将节点与集群同步"。

步骤

1. 如果启用了AutoSupport 、则通过调用AutoSupport 消息禁止自动创建案例：

   ```
   system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
   ```

以下AutoSupport 消息禁止自动创建案例两小时：

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. 禁用自动交还：
   a. 从健康控制器的控制台输入以下命令：

      ```
      storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
      ```

   b. 进入 `y`当您看到提示“您是否要禁用自动回馈？”时
3. 将受损控制器显示为 LOADER 提示符：

如果受损控制器显示 ...	那么 ...
LOADER 提示符	转至下一步。
正在等待交还	按 Ctrl-C ，然后在出现提示时回答 `y` 。
系统提示符或密码提示符	从运行正常的控制器接管或暂停受损控制器： `storage failover takeover -ofnode impaired_node_name -halt true` -halt true参数将进入Loader提示符。

下一步行动

关闭受损控制器后，您可以"更换启动介质"。

更换启动介质以实现自动启动恢复 - AFF A70和AFF A90

AFF A70或AFF A90存储系统中的启动介质存储了必要的固件和配置数据。更换过程包括移除系统管理模块、移除损坏的启动介质、在系统管理模块中安装替换启动介质，然后重新安装系统管理模块。

自动启动介质恢复过程仅在ONTAP 9.17.1 及更高版本中受支持。如果您的存储系统运行的是早期版本的ONTAP ，请使用"手动启动恢复程序" 。

更换启动介质，该介质位于控制器背面的系统管理模块内。

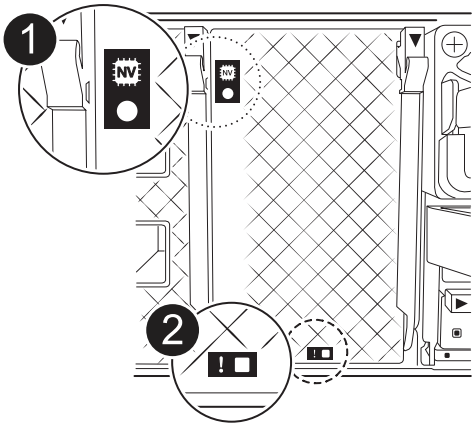
开始之前

- 您必须准备备用启动介质。
- 为系统管理模块配备防静电垫。

步骤

1. 请确认NVRAM卸载已完成再继续。当 NV 模块上的 LED 熄灭时， NVRAM将被禁用。

   如果 LED 指示灯闪烁，请等待闪烁停止。如果闪烁持续超过 5 分钟，请联系NetApp支持寻求帮助。

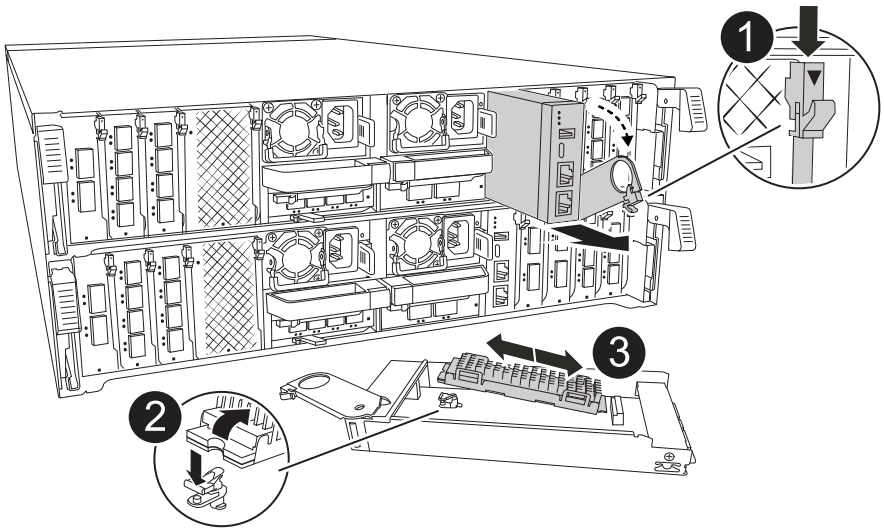


1	NVRAM 状态 LED
2	NVRAM警示LED

2. 如果尚未接地，请到机箱后部正确接地。
3. 断开控制器电源：
   - 对于交流电源，请将电源线从电源上拔下。
   - 对于直流电源，请将电源模块从电源上断开。
4. 删除系统管理模块：
   a. 移除连接到系统管理模块的所有电缆。在电缆上贴上标签，以便重新安装时识别其正确的端口。
   b. 按下线缆管理臂两侧的按钮，将线缆管理臂向下旋转。
   c. 按下系统管理凸轮按钮。

      凸轮杆远离底盘。

   d. 将凸轮杆完全向下旋转，然后从控制器中取出系统管理模块。
   e. 将系统管理模块放置在防静电垫上，并确保启动介质可触及。
5. 从系统管理模块中移除启动介质：



1	系统管理模块凸轮闩锁
2	启动介质锁定按钮
3	启动介质

a. 按下蓝色锁定按钮。

b. 将启动介质向上旋转，从插槽中滑出，然后放在一边。

6. 将替代启动介质安装到系统管理模块中：

a. 将启动介质的边缘与插槽外壳对齐，然后将其轻轻直推入插槽。

b. 朝锁定按钮方向向下旋转启动介质。

c. 按下锁定按钮、向下旋转行李箱介质、然后松开锁定按钮。

7. 重新安装系统管理模块：

a. 将系统管理模块的边缘与机箱开口对齐。

b. 轻轻地将模块滑入机箱，直到凸轮闩锁开始啮合。

c. 将凸轮锁扣完全向上旋转，以将模块锁定到位。

d. 使用拆卸时创建的标签，将电缆重新连接到系统管理模块。

e. 将缆线管理ARM向上旋转到关闭位置。

8. 重新连接控制器电源：

◦ 对于交流电源，请将电源线插入电源。

◦ 对于直流电源，请将电源模块重新连接到电源。

控制器在恢复供电后会自动重启。

9. 按下按钮中断启动过程。 `Ctrl-C`停在 LOADER 提示符处。

下一步行动

物理更换受损启动介质后，"从配对节点还原ONTAP映像"。

从合作伙伴节点自动恢复启动介质 - AFF A70和AFF A90

在AFF A70或AFF A90存储系统中安装新的启动介质设备后，您可以启动自动启动介质恢复过程，以从配对节点恢复配置。在恢复过程中，系统会检查是否已启用加密，并确定正在使用的密钥加密类型。如果已启用密钥加密，系统将引导您完成相应的恢复步骤。

自动启动介质恢复过程仅在ONTAP 9.17.1 及更高版本中受支持。如果您的存储系统运行的是早期版本的ONTAP，请使用"手动启动恢复程序" 。

开始之前

- 确定您的密钥管理器类型：
  - 板载密钥管理器 (OKM)：需要集群范围的密码短语和备份数据
  - 外部密钥管理器 (EKM)：需要来自伙伴节点的以下文件：
    - `/cfcard/kmip/servers.cfg`
    - `/cfcard/kmip/certs/client.crt`
    - `/cfcard/kmip/certs/client.key`
    - `/cfcard/kmip/certs/CA.pem`

步骤

1. 在 LOADER 提示符下，启动启动介质恢复过程：

   ```
   boot_recovery -partner
   ```

   屏幕将显示以下消息：

   ```
   Starting boot media recovery (BMR) process. Press Ctrl-C to abort…
   ```

2. 监控启动介质安装恢复过程。

   此过程完成并显示 `Installation complete`消息。

3. 系统检查加密情况，并显示以下消息之一：

如果您看到此消息...	操作
`key manager is not configured. Exiting.`	系统未安装加密功能。 a. 等待登录提示出现。 b. 登录节点并归还存储空间： `storage failover giveback -ofnode impaired_node_name` c. 前往 重新启用自动返还功能 如果它被禁用了。
`key manager is configured.`	已安装加密功能。前往恢复密钥管理器。

如果系统无法识别密钥管理器配置，则会显示错误消息，并提示您确认是否已配置密钥管理器以及配置类型（板载或外部）。请回答提示以继续。

4. 使用适合您配置的相应过程还原密钥管理器：

板载密钥管理器（ **OKM** ）

系统显示以下消息并开始运行启动菜单选项 10：

```
key manager is configured.
Entering Bootmenu Option 10...

This option must be used only in disaster recovery procedures. Are
you sure? (y or n):
```

a. 进入 `y`在提示时确认您是否要开始 OKM 恢复过程。

b. 出现提示时，请输入机载密钥管理密码。

c. 出现确认提示时，请再次输入密码。

d. 出现提示时，输入车载密钥管理器的备份数据。

显示密码和备份数据提示的示例

```
Enter the passphrase for onboard key management:
-----BEGIN PASSPHRASE-----
<passphrase_value>
-----END PASSPHRASE-----
Enter the passphrase again to confirm:
-----BEGIN PASSPHRASE-----
<passphrase_value>
-----END PASSPHRASE-----
Enter the backup data:
-----BEGIN BACKUP-----
<passphrase_value>
-----END BACKUP-----
```

e. 监控恢复过程，看它如何从伙伴节点恢复相应的文件。

恢复过程完成后，节点将重新启动。以下信息表明恢复成功：

```
Trying to recover keymanager secrets....
Setting recovery material for the onboard key manager
Recovery secrets set successfully
Trying to delete any existing km_onboard.keydb file.

Successfully recovered keymanager secrets.
```

f. 节点重启后，验证系统是否恢复在线并正常运行。

g. 通过交还存储使受损控制器恢复正常运行：

```
storage failover giveback -ofnode impaired_node_name
```

h. 在伙伴节点完全启动并开始提供数据服务后，同步集群中的 OKM 密钥：

```
security key-manager onboard sync
```

前往 重新启用自动返还功能 如果它被禁用了。

外部密钥管理器（ **EKM** ）

系统显示以下消息并开始运行启动菜单选项 11：

```
key manager is configured.
Entering Bootmenu Option 11...
```

a. 出现提示时，请输入EKM配置设置：

i. 请输入客户端证书的内容。 `/cfcard/kmip/certs/client.crt`文件：

显示客户端证书内容示例

```
-----BEGIN CERTIFICATE-----
<certificate_value>
-----END CERTIFICATE-----
```

ii. 请输入客户端密钥文件的内容。 `/cfcard/kmip/certs/client.key`文件：

显示客户端密钥文件内容的示例

```
-----BEGIN RSA PRIVATE KEY-----
<key_value>
-----END RSA PRIVATE KEY-----
```

iii. 从以下位置输入 KMIP 服务器 CA(s) 文件的内容： `/cfcard/kmip/certs/CA.pem`文件：

显示**KMIP**服务器文件内容示例

```
-----BEGIN CERTIFICATE-----
<KMIP_certificate_CA_value>
-----END CERTIFICATE-----
```

iv. 输入服务器配置文件内容 `/cfcard/kmip/servers.cfg`文件：

显示服务器配置文件内容示例

```
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.host=xxx.xxx.xxx.xxx
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.port=5696
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.trusted_file=/cfcard/kmip/certs/CA.pem
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.protocol=KMIP1_4
1xxx.xxx.xxx.xxx:5696.timeout=25
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.nbio=1
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.cert_file=/cfcard/kmip/certs/client.cr
t
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.key_file=/cfcard/kmip/certs/client.key
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.ciphers="TLSv1.2:kRSA:!CAMELLIA:!IDEA:
!RC2:!RC4:!SEED:!eNULL:!aNULL"
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.verify=true
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.netapp_keystore_uuid=<id_value>
```

v. 如果出现提示，请输入伙伴节点的ONTAP集群 UUID。您可以使用以下命令从伙伴节点检查集群 UUID： `cluster identify show`命令。

显示**ONTAP**集群 **UUID** 提示示例

```
Notice: bootarg.mgwd.cluster_uuid is not set or is empty.
Do you know the ONTAP Cluster UUID? {y/n} y
Enter the ONTAP Cluster UUID: <cluster_uuid_value>


System is ready to utilize external key manager(s).
```

vi. 如果出现提示，请输入节点的临时网络接口和设置：

- 端口的 IP 地址
- 端口的网络掩码
- 默认网关的 IP 地址

显示临时网络设置提示示例

```
In order to recover key information, a temporary network
interface needs to be
configured.

Select the network port you want to use (for example,
'e0a')
e0M

Enter the IP address for port : xxx.xxx.xxx.xxx
Enter the netmask for port : xxx.xxx.xxx.xxx
Enter IP address of default gateway: xxx.xxx.xxx.xxx
Trying to recover keys from key servers....
[discover_versions]
[status=SUCCESS reason= message=]
```

b. 验证密钥恢复状态：

- 如果你看到 `kmip2_client: Successfully imported the keys from external key server: xxx.xxx.xxx.xxx:5696`输出结果显示，EKM 配置已成功恢复。该过程从伙伴节点恢复相应的文件并重启节点。继续下一步。
- 如果密钥恢复失败，系统将停止运行并显示错误和警告信息。从 LOADER 提示符重新运行恢复过程： `boot_recovery -partner`

显示密钥恢复错误和警告消息的示例

```
ERROR: kmip_init: halting this system with encrypted
mroot...
WARNING: kmip_init: authentication keys might not be
available.
*****************************************************
*                  A T T E N T I O N                  *
*                                                     *
*       System cannot connect to key managers.        *
*                                                     *
*****************************************************
ERROR: kmip_init: halting this system with encrypted
mroot...
.
Terminated

Uptime: 11m32s
System halting...

LOADER-B>
```

c. 节点重启后，验证系统是否恢复在线并正常运行。

d. 通过交还存储使控制器恢复正常运行：

```
storage failover giveback -ofnode impaired_node_name
```

前往 重新启用自动返还功能 如果它被禁用了。

5. 如果已禁用自动交还，请重新启用：

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

6. 如果启用了AutoSupport、则还原自动创建案例：

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
```

下一步行动

在还原ONTAP映像且节点正常运行并提供数据后，您可以"将故障部件退回给NetApp"。

将失败的启动介质部分返回给NetApp - AFF A70和AFF A90

如果您的AFF A70或AFF A90存储系统中的某个组件发生故障，请将故障部件退回给NetApp。请参阅 "部件退回和更换"页面以获取更多信息。

启动媒体 - 手动恢复

启动介质手动恢复工作流程 - AFF A70和AFF A90

手动恢复启动映像需要使用 USB 驱动器将ONTAP重新安装到AFF A70或AFF A90系统的替换启动介质上。您必须从NetApp支持站点下载相应的ONTAP恢复映像并将其复制到 USB 驱动器。然后，使用准备好的 USB 驱动器执行恢复并将系统恢复到正常运行状态。

如果您的存储系统运行的是ONTAP 9.17.1 或更高版本，请使用"自动启动恢复程序"。如果您的系统运行的是早期版本的ONTAP，请使用手动启动恢复程序。

首先，检查恢复要求，关闭控制器，更换启动媒体，使用 USB 驱动器恢复映像，并在必要时重新应用加密设置。

1. "查看更换启动介质的要求"

查看更换启动介质的要求。

2. "检查加密密钥支持和状态"

确定系统是启用了安全密钥管理器还是对磁盘进行了加密。

3. "关闭控制器"

需要更换启动介质时、请关闭控制器。

4. "更换启动介质"

从系统管理模块中取出故障启动介质、安装替代启动介质、然后使用USB闪存驱动器传输ONTAP映像。

5. "启动恢复映像"

从USB驱动器启动ONTAP映像、还原文件系统并验证环境变量。

6. "恢复加密"

从ONTAP启动菜单恢复板载密钥管理器配置或外部密钥管理器。

7. "将故障部件退回 NetApp"

按照套件随附的 RMA 说明将故障部件退回 NetApp 。

手动启动介质恢复的要求 - AFF A70和AFF A90

在更换AFF A70或AFF A90系统中的启动介质之前、请确保满足成功更换的必要要求。这包括确保您的USB闪存驱动器具有适当的存储量、并验证您是否具有正确的替代启动设备。

如果您的系统运行的是ONTAP 9.17.1 及更高版本，请使用"自动启动恢复程序" 。

USB 闪存盘

- 确保您有一个格式化为 FAT32 的 USB 闪存驱动器。
- USB 必须具有足够的存储容量来容纳 `image_xxx.tgz`文件。

文件准备

复制 `image_xxx.tgz`将文件复制到 USB 闪存驱动器。使用 USB 闪存驱动器传输ONTAP映像时将使用此文件。

组件更换

使用NetApp提供的替换组件来更换故障组件。

控制器识别

更换受损的启动介质时，将命令应用到正确的控制器至关重要：

- _受损控制器_是您正在执行维护的控制器。
- _健康控制器_是受损控制器的 HA 伙伴。

下一步是什么?

查看更换引导介质的要求后，您需要"检查启动介质上的加密密钥支持和状态"。

检查手动启动媒体恢复的加密支持 - AFF A70和AFF A90

要确保AFF A70或AFF A90存储系统上的数据安全、您需要验证启动介质上的加密密钥支持和状态。检查您的ONTAP版本是否支持NetApp卷加密(NVE)、关闭控制器之前、请检查密钥管理器是否处于活动状态。

如果您的系统运行的是ONTAP 9.17.1 及更高版本，请使用"自动启动恢复程序" 。

步骤 **1**：检查 **NVE** 支持并下载正确的**ONTAP**映像

确定您的ONTAP版本是否支持NetApp卷加密 (NVE)，以便您可以下载正确的ONTAP映像来替换启动介质。

步骤

1. 检查您的ONTAP版本是否支持加密：

   ```
   version -v
   ```

   如果输出包括 `1Ono-DARE`，则您的集群版本不支持NVE。

2. 下载符合 NVE 支持的ONTAP镜像：

- 如果支持 NVE：下载带有NetApp卷加密的ONTAP映像
- 如果不支持 NVE：下载不带NetApp卷加密的ONTAP映像

> 从NetApp支持网站下载ONTAP映像到您的 HTTP 或 FTP 服务器或本地文件夹。在更换启动介质的过程中，您将需要此映像文件。

步骤 **2**：验证密钥管理器状态并备份配置

在关闭故障控制器之前，请验证密钥管理器配置并备份必要信息。

步骤

1. 确定您的系统上启用了哪个密钥管理器：

ONTAP 版本	运行此命令
ONTAP 9．14．1或更高版本	`security key-manager keystore show` • 如果启用了EKM、 `EKM`则会在命令输出中列出。 • 如果启用了OKM、 `OKM`则会在命令输出中列出。 • 如果未启用密钥管理器、 `No key manager keystores configured`则会在命令输出中列出。
ONTAP 9.13.1 或更早版本	`security key-manager show-key-store` • 如果启用了EKM、 `external`则会在命令输出中列出。 • 如果启用了OKM、 `onboard`则会在命令输出中列出。 • 如果未启用密钥管理器、 `No key managers configured`则会在命令输出中列出。

2. 根据系统中是否配置了密钥管理器，执行以下操作之一：

   如果未配置密钥管理器：

   您可以安全地关闭故障控制器，并继续执行关机程序。

   如果配置了密钥管理器（**EKM** 或 **OKM**）：

   a. 输入以下查询命令，显示密钥管理器中身份验证密钥的状态：

      ```
      security key-manager key query
      ```

   b. 查看输出结果并检查其中的值。 `Restored`柱子。此列指示密钥管理器（EKM 或 OKM）的身份验证密钥是否已成功恢复。

3. 请根据您的密钥管理员类型完成相应的操作步骤：

外部密钥管理器（ **EKM** ）
根据数值完成以下步骤。 `Restored`柱子。

如果所有按键都显示 `**true**`在“已恢复”列中：

您可以安全地关闭故障控制器，并继续执行关机程序。

如果任何键显示的值不是 `**true**`在“已恢复”列中：

a. 将外部密钥管理认证密钥恢复到集群中的所有节点：

   ```
   security key-manager external restore
   ```

   如果命令执行失败，请联系NetApp支持。

b. 确认所有身份验证密钥均已恢复：

   ```
   security key-manager key query
   ```

   确认 `Restored`列显示 `true`适用于所有身份验证密钥。

c. 如果所有密钥都已恢复，则可以安全地关闭故障控制器并继续执行关机程序。

板载密钥管理器（ **OKM** ）
根据数值完成以下步骤。 `Restored`柱子。

如果所有按键都显示 `**true**`在“已恢复”列中：

a. 备份 OKM 信息：

   i. 切换到高级权限模式：

      ```
      set -priv advanced
      ```

   进入 `y`当提示继续时。

   i. 显示密钥管理备份信息：

      ```
      security key-manager onboard show-backup
      ```

   ii. 将备份信息复制到单独的文件或日志文件中。

      如果在更换过程中需要手动恢复 OKM，您将需要此备份信息。

   iii. 返回管理员模式：

      ```
      set -priv admin
      ```

b. 您可以安全地关闭故障控制器，并继续执行关机程序。

如果任何键显示的值不是 `**true**`在“已恢复”列中：

a. 同步板载密钥管理器：

```
security key-manager onboard sync
```

出现提示时，请输入 32 个字符的字母数字组合的机载密钥管理密码。

> 这是您在最初配置车载密钥管理器时创建的集群范围密码短语。如果您没有此密码短语，请联系NetApp支持。

b. 请确认所有身份验证密钥均已恢复：

```
security key-manager key query
```

确认 `Restored`列显示 `true`对于所有身份验证密钥和 `Key Manager`类型展 `onboard`。

c. 备份 OKM 信息：

i. 切换到高级权限模式：

```
set -priv advanced
```

进入 `y`当提示继续时。

i. 显示密钥管理备份信息：

```
security key-manager onboard show-backup
```

ii. 将备份信息复制到单独的文件或日志文件中。

如果在更换过程中需要手动恢复 OKM，您将需要此备份信息。

iii. 返回管理员模式：

```
set -priv admin
```

d. 您可以安全地关闭故障控制器，并继续执行关机程序。

下一步是什么？

检查启动介质上的加密密钥支持和状态后，您需要"关闭控制器"。

关闭控制器以进行手动启动介质恢复 - AFF A70和AFF A90

关闭AFF A70或AFF A90存储系统中受损的控制器，以防止数据丢失并在自动启动介质恢复过程中保持系统稳定性。

选项 **1** ： 大多数系统

要关闭受损控制器，您必须确定控制器的状态，并在必要时接管控制器，以便运行正常的控制器继续从受损控制器存储提供数据。

关于此任务

- 如果您使用的是SAN系统，则必须已检查受损控制器SCSI刀片的事件消息 `cluster kernel-service show`。 `cluster kernel-service show`命令(在priv高级模式下)可显示该节点的节点名称"仲裁状态"、该节点的可用性状态以及该节点的运行状态。

  每个 SCSI 刀片式服务器进程应与集群中的其他节点保持仲裁关系。在继续更换之前，必须先解决所有问题。

- If you have a cluster with more than two nodes, it must be in quorum.如果集群未达到仲裁或运行状况良好的控制器在资格和运行状况方面显示false、则必须在关闭受损控制器之前更正问题描述；请参见 "将节点与集群同步"。

步骤

1. 如果启用了AutoSupport 、则通过调用AutoSupport 消息禁止自动创建案例：

   ```
   system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
   ```

   以下AutoSupport 消息禁止自动创建案例两小时：

   ```
   cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
   ```

2. 禁用自动交还：

   a. 从健康控制器的控制台输入以下命令：

      ```
      storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
      ```

   b. 进入 `y`当您看到提示“您是否要禁用自动回馈？”时

3. 将受损控制器显示为 LOADER 提示符：

如果受损控制器显示 ...	那么 ...
LOADER 提示符	转至下一步。
正在等待交还	按 Ctrl-C ，然后在出现提示时回答 `y` 。
系统提示符或密码提示符	从运行正常的控制器接管或暂停受损控制器： `storage failover takeover -ofnode impaired_node_name -halt true` -halt true参数将进入Loader提示符。

选项 2： 控制器位于 MetroCluster 中

要关闭受损控制器，您必须确定控制器的状态，并在必要时接管控制器，以便运行正常的控制器继续从受损控制器存储提供数据。

- If you have a cluster with more than two nodes, it must be in quorum.如果集群未达到仲裁或运行状况良好的控制器在资格和运行状况方面显示false、则必须在关闭受损控制器之前更正问题描述；请参见 "将节点与集群同步"。
- 您必须确认已配置MetroCluster配置状态、并且节点处于启用和正常状态：

```
metrocluster node show
```

步骤

1. 如果启用了AutoSupport 、则通过调用AutoSupport 消息禁止自动创建案例：

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message
MAINT=number_of_hours_downh
```

以下AutoSupport 消息禁止自动创建案例两小时：

```
cluster1:*> system node autosupport invoke -node * -type all -message
MAINT=2h
```

2. 禁用自动交还：
   a. 从健康控制器的控制台输入以下命令：

```
storage failover modify -node local -auto-giveback false
```

   b. 进入 `y`当您看到提示“您是否要禁用自动回馈？”时
3. 将受损控制器显示为 LOADER 提示符：

如果受损控制器显示 ...	那么 ...
LOADER 提示符	转至下一节。
正在等待交还	按 Ctrl-C ，然后在出现提示时回答 `y` 。
系统提示符或密码提示符（输入系统密码）	从运行正常的控制器接管或暂停受损控制器： `storage failover takeover -ofnode` *`impaired_node_name`* `-halt` *`true`* -halt true参数将进入Loader提示符。

下一步是什么？

关闭控制器后，您需要"更换启动介质"。

更换启动介质并准备手动启动恢复 - AFF A70和AFF A90

AFF A70或AFF A90系统中的启动介质存储了必要的固件和配置数据。更换过程包括移除系统管理模块、移除损坏的启动介质、安装替换启动介质，然后使用 USB 闪存驱动器将ONTAP映像手动传输到替换启动介质。

Step 1: Replace the boot media

启动介质位于系统管理模块内部、可通过从系统中卸下模块来访问。

步骤

1. 转至机箱背面。如果您尚未接地，请正确接地。
2. 拔下控制器的 PSU。

   如果您的系统使用直流电源、请断开电源块与PSU的连接。

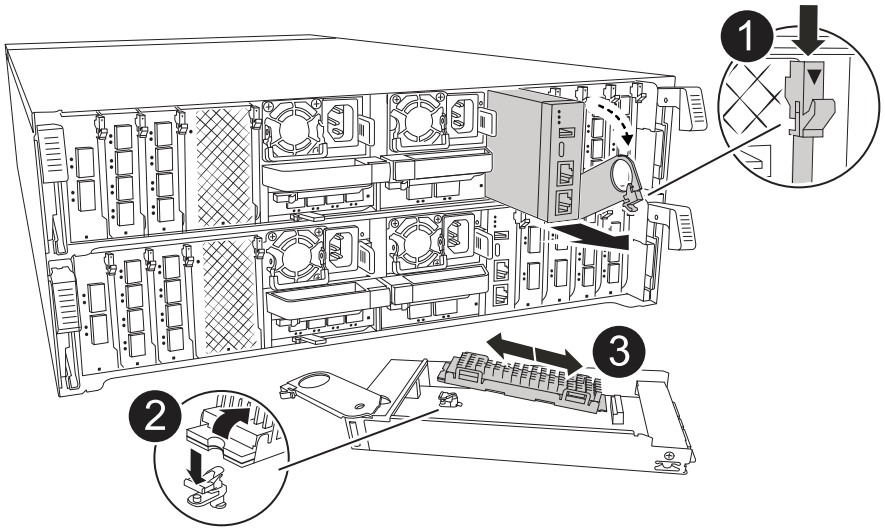
   a. 拔下连接到系统管理模块的所有电缆。请务必在电缆的连接位置贴上标签、以便在重新安装模块时将其连接到正确的端口。

   b. 向下旋转缆线管理托架、方法是拉动缆线管理托架内侧两侧的按钮、然后向下旋转托架。

   c. 按下系统管理凸轮按钮。凸轮杆移离机箱。

   d. 将凸轮拉杆一直向下旋转、然后从控制器模块中卸下系统管理模块。

   e. 将系统管理模块放在防静电垫上、以便可以访问启动介质。
3. 从管理模块中删除启动介质：



1	系统管理模块凸轮闩锁
2	启动介质锁定按钮
3	启动介质

a. 按下蓝色锁定按钮。

b. 向上旋转启动介质、将其从插槽中滑出、然后放在一旁。

4. 将替代启动介质安装到系统管理模块中：

a. 将启动介质的边缘与插槽外壳对齐，然后将其轻轻直推入插槽。

b. 朝锁定按钮方向向下旋转启动介质。

c. 按下锁定按钮、向下旋转行李箱介质、然后松开锁定按钮。

5. 重新安装系统管理模块：

a. 将缆线管理托架向上旋转到关闭位置。

b. 重新对系统管理模块进行配置。

Step 2: Transfer the boot image to the boot media

您安装的替代启动介质没有ONTAP映像。您可以将相应的ONTAP服务映像从下载到USB闪存驱动器、然后再下载到替代启动介质、从而将ONTAP映像传输到 "NetApp 支持站点"替代启动介质。

开始之前

- 您必须具有一个已格式化为 32 位的 USB 闪存驱动器，并且容量至少为 4 GB 。
- 下载与受损控制器正在运行的映像版本相同的ONTAP的副本。您可以从NetApp支持站点上的"Downloads"部分下载相应的映像。使用 `version -v`命令显示您的ONTAP版本是否支持NVE。如果命令输出显示 `<10no- DARE>`，则您的ONTAP版本不支持NVE。
  - 如果您的ONTAP版本支持NVE、请按照下载按钮中的说明、使用NetApp卷加密下载映像。
  - 如果不支持NVE、请按照下载按钮中的说明下载不带NetApp卷加密的映像。
- 如果您的系统是HA对、则必须在控制器的节点管理端口(通常为e0M接口)之间建立网络连接。

步骤

1. 从下载相应的服务映像并将其复制 "NetApp 支持站点" 到USB闪存驱动器。

a. 从页面上的"Downloads"(下载)链接将服务映像下载到笔记本电脑上的工作空间。

b. 解压缩服务映像。

> 如果要使用 Windows 提取内容，请勿使用 WinZip 提取网络启动映像。使用其他提取工具，例如 7-Zip 或 WinRAR 。

USB闪存驱动器应具有受损控制器正在运行的相应ONTAP映像。

a. 从笔记本电脑中取出 USB 闪存驱动器。

2. 将USB闪存驱动器插入系统管理模块上的USB-A端口。

确保将 USB 闪存驱动器安装在标有 USB 设备的插槽中，而不是 USB 控制台端口中。

3. 将电源线插入电源。一旦电源恢复，控制器就会重新启动。

> 如果您有直流电源，请将电源块重新连接到电源。

4. 按 Ctrl-C 在 LOADER 提示符处停止，以中断启动过程。

   如果未显示此消息，请按 Ctrl-C ，选择选项以启动到维护模式，然后暂停控制器以启动到加载程序。

下一步是什么？

更换启动介质后，您需要"启动恢复映像"。

从 USB 驱动器手动恢复启动媒体 - AFF A70和AFF A90

在AFF A70或AFF A90系统中安装新的启动介质设备后，您可以从 USB 驱动器手动启动恢复映像以从合作伙伴节点恢复配置。

如果您的系统运行的是ONTAP 9.17.1 及更高版本，请使用"自动启动恢复程序" 。

开始之前

- 请确保您的游戏机已连接到故障控制器。
- 请确认您拥有包含恢复映像的U盘。
- 确定您的系统是否使用加密。在步骤 3 中，您需要根据是否启用加密来选择相应的选项。

步骤

1. 在故障控制器的 LOADER 提示符下，从 USB 闪存驱动器启动恢复映像：

   ```
   boot_recovery
   ```

   恢复镜像文件是从U盘下载的。

2. 出现提示时，输入图像名称或按 **Enter** 键接受括号中显示的默认图像。
3. 请使用适用于您的ONTAP版本的步骤恢复 var 文件系统：

ONTAP 9.16.0 或更早版本

对受损控制人和合作控制人完成以下步骤：

a. 在故障控制器上： 按下 `Y`当你看到 `Do you want to restore the backup configuration now?`

b. 在故障控制器上： 如果出现提示，请按 `Y`覆盖 */etc/ssh/ssh_host_ecdsa_key*。

c. *在伙伴控制器上：*将故障控制器的权限级别设置为高级：

```
set -privilege advanced
```

d. *在伙伴控制器上：*运行恢复备份命令：

```
system node restore-backup -node local -target-address impaired_node_IP_address
```

> 如果看到的不是恢复成功的消息，请联系NetApp支持。

e. 在合作伙伴控制器上： 返回管理员级别：

```
set -privilege admin
```

f. 在故障控制器上： 按下 `Y`当你看到 `Was the restore backup procedure successful?`

g. 在故障控制器上： 按下 `Y`当你看到 `…would you like to use this restored copy now?`

h. 在故障控制器上： 按下 `Y`当提示重启时，按 `Ctrl-C`当您看到启动菜单时。

i. *对于故障控制器：*执行以下操作之一：

- 如果系统不使用加密，请从启动菜单中选择_选项 1 正常启动_。
- 如果系统使用加密，请转到"恢复加密"。

ONTAP 9.16.1 或更高版本

对受损控制器完成以下步骤：

a. 在系统提示还原备份配置时、按 `Y`。

恢复过程成功后，将显示以下消息： `syncflash_partner: Restore from partner complete`

b. 按 `Y`当提示确认恢复备份成功时。

c. 按 `Y`当系统提示使用恢复的配置时。

d. 按 `Y`当系统提示重启节点时。

e. 按 `Y`当系统提示再次重启时，请按 `Ctrl-C`当您看到启动菜单时。

f. 执行以下操作之一：

- 如果系统不使用加密，请从启动菜单中选择_选项 1 正常启动_。

- 如果系统使用加密，请转到"恢复加密"。

4. 将控制台缆线连接到配对控制器。
5. 通过交还存储使控制器恢复正常运行：

```
storage failover giveback -fromnode local
```

6. 如果您禁用了自动返还功能，请重新启用它：

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

7. 如果启用了AutoSupport、则还原自动创建案例：

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
```

下一步是什么?

启动恢复映像后，您需要"恢复启动介质上的加密"。

手动启动恢复后恢复加密密钥 - AFF A70和AFF A90

在AFF A70或AFF A90系统中的替代启动介质上恢复加密、以确保持续提供数据保护。更换过程包括验证密钥可用性、重新应用加密设置以及确认对数据的安全访问。

如果您的系统运行的是ONTAP 9.17.1 及更高版本，请使用"自动启动恢复程序" 。

根据您的密钥管理器类型，完成相应的步骤以恢复系统加密。如果您不确定您的系统使用哪个密钥管理器，请检查您在启动介质更换过程开始时捕获的设置。

板载密钥管理器（ **OKM** ）

从ONTAP启动菜单还原板载密钥管理器(OKM)配置。

开始之前

请确保您已准备好以下信息：

- 在输入集群范围的密码短语时 "启用车载密钥管理"
- "板载密钥管理器的备份信息"
- 使用以下方式验证您是否拥有正确的密码短语和备份数据： "如何验证板载密钥管理备份和集群范围的密码短语"程序

步骤

关于受损控制器：

1. 将游戏机连接线连接到故障控制器上。
2. 从ONTAP启动菜单中，选择相应的选项：

ONTAP 版本	选择此选项

ONTAP 9.8 或更高版本	选择选项10。
	
	显示启动菜单示例
	
	`Please choose one of the following:`
	
	`(1) Normal Boot.`
	`(2) Boot without /etc/rc.`
	`(3) Change password.`
	`(4) Clean configuration and initialize all disks.`
	`(5) Maintenance mode boot.`
	`(6) Update flash from backup config.`
	`(7) Install new software first.`
	`(8) Reboot node.`
	`(9) Configure Advanced Drive Partitioning.`
	`(10) Set Onboard Key Manager recovery secrets.`
	`(11) Configure node for external key management.`
	`Selection (1-11)? 10`

ONTAP 版本	选择此选项

ONTAP 9 7及更早版本	选择隐藏选项 `recover_onboard_keymanager`
	
	显示启动菜单示例
	
	`Please choose one of the following:`
	
	`(1) Normal Boot.`
	`(2) Boot without /etc/rc.`
	`(3) Change password.`
	`(4) Clean configuration and initialize all disks.`
	`(5) Maintenance mode boot.`
	`(6) Update flash from backup config.`
	`(7) Install new software first.`
	`(8) Reboot node.`
	`(9) Configure Advanced Drive Partitioning.`
	`Selection (1-19)?`
	`recover_onboard_keymanager`

3. 出现提示时，请确认您是否要继续恢复过程：

   显示示例提示符

   ```
   This option must be used only in disaster recovery procedures. Are you sure? (y or n):
   ```

4. 输入集群范围的密码短语两次。

   输入密码时，控制台不显示任何输入内容。

   显示示例提示符

   ```
   Enter the passphrase for onboard key management:

   Enter the passphrase again to confirm:
   ```

5. 请输入备份信息：

   a. 粘贴从 BEGIN BACKUP 行到 END BACKUP 行的所有内容，包括破折号。

显示示例提示符

```
Enter the backup data:

---------------------------BEGIN
BACKUP---------------------------
012345678901234567890123456789012345678901234567890123456789012
23
123456789012345678901234567890123456789012345678901234567890123
34
234567890123456789012345678901234567890123456789012345678901234
45
345678901234567890123456789012345678901234567890123456789012345
56
456789012345678901234567890123456789012345678901234567890123456
67
AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA
AA
AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA
AA
AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA
AA
AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA
AA
AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA
AA
AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA
AA
AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA
AA
AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA
AA
AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA
AA
AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA
AA
AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA
AA
AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA
AA
AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA
AA
AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA
```

```
AA
AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA
AA
AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA
AA
AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA
AA
012345678901234567890123456789012345678901234567890123456789012345678901
23
123456789012345678901234567890123456789012345678901234567890123456789012
34
234567890123456789012345678901234567890123456789012345678901234567890123
45
AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA
AA
AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA
AA
AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA
AA

----------------------------END
BACKUP----------------------------
```

b. 输入内容结束后，按两次回车键。

恢复过程完成，并显示以下消息：

```
Successfully recovered keymanager secrets.
```

显示示例提示符

```
Trying to recover keymanager secrets....
Setting recovery material for the onboard key manager
Recovery secrets set successfully
Trying to delete any existing km_onboard.wkeydb file.

Successfully recovered keymanager secrets.

*******************************************************************
******************
* Select option "(1) Normal Boot." to complete recovery process.
*
* Run the "security key-manager onboard sync" command to
synchronize the key database after the node reboots.
*******************************************************************
******************
```

+

> 如果显示的输出结果不是以下内容，请勿继续操作： `Successfully recovered keymanager secrets` 。进行故障排除以纠正错误。

6. 选择选项 `1`从启动菜单继续启动进入ONTAP。

显示示例提示符

```
**********************************************************************
******************
* Select option "(1) Normal Boot." to complete the recovery
process.
*
**********************************************************************
******************


(1)  Normal Boot.
(2)  Boot without /etc/rc.
(3)  Change password.
(4)  Clean configuration and initialize all disks.
(5)  Maintenance mode boot.
(6)  Update flash from backup config.
(7)  Install new software first.
(8)  Reboot node.
(9)  Configure Advanced Drive Partitioning.
(10) Set Onboard Key Manager recovery secrets.
(11) Configure node for external key management.
Selection (1-11)? 1
```

7. 确认控制器控制台显示以下信息：

   `Waiting for giveback…(Press Ctrl-C to abort wait)`

   关于合作伙伴控制器：

8. 归还受损控制器：

   `storage failover giveback -fromnode local -only-cfo-aggregates true`

   关于受损控制器：

9. 仅使用 CFO 聚合启动后，同步密钥管理器：

   `security key-manager onboard sync`

10. 出现提示时，输入集群范围内的板载密钥管理器密码短语。

显示示例提示符

```
Enter the cluster-wide passphrase for the Onboard Key Manager:

All offline encrypted volumes will be brought online and the
corresponding volume encryption keys (VEKs) will be restored
automatically within 10 minutes. If any offline encrypted
volumes are not brought online automatically, they can be
brought online manually using the "volume online -vserver
<vserver> -volume <volume_name>" command.
```

如果同步成功，则返回集群提示符，不包含其他消息。如果同步失败，则会在返回集群提示符之前显示错误消息。请勿继续操作，直到错误得到纠正且同步成功为止。

11. 确认所有密钥均已同步：

    ```
    security key-manager key query -restored false
    ```

    该命令不应返回任何结果。如果出现任何结果，请重复同步命令，直到没有结果返回为止。

    关于合作伙伴控制器：

12. 归还受损控制器：

    ```
    storage failover giveback -fromnode local
    ```

13. 如果禁用了自动交还、则还原它：

    ```
    storage failover modify -node local -auto-giveback true
    ```

14. 如果启用了AutoSupport、则还原自动创建案例：

    ```
    system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
    ```

外部密钥管理器（ **EKM** ）

从ONTAP启动菜单还原外部密钥管理器配置。

开始之前

从另一个集群节点或备份中收集以下文件：

- `/cfcard/kmip/servers.cfg`文件或 KMIP 服务器地址和端口
- `/cfcard/kmip/certs/client.crt`文件（客户端证书）
- `/cfcard/kmip/certs/client.key`文件（客户端密钥）
- `/cfcard/kmip/certs/CA.pem`文件（KMIP 服务器 CA 证书）

步骤

关于受损控制器：

1. 将游戏机连接线连接到故障控制器上。
2. 选择选项 `11`从ONTAP启动菜单。

   显示启动菜单示例

   ```
   (1)  Normal Boot.
   (2)  Boot without /etc/rc.
   (3)  Change password.
   (4)  Clean configuration and initialize all disks.
   (5)  Maintenance mode boot.
   (6)  Update flash from backup config.
   (7)  Install new software first.
   (8)  Reboot node.
   (9)  Configure Advanced Drive Partitioning.
   (10) Set Onboard Key Manager recovery secrets.
   (11) Configure node for external key management.
   Selection (1-11)? 11
   ```

3. 出现提示时，请确认您已收集到所需信息：

   显示示例提示符

   ```
   Do you have a copy of the /cfcard/kmip/certs/client.crt file?
   {y/n}
   Do you have a copy of the /cfcard/kmip/certs/client.key file?
   {y/n}
   Do you have a copy of the /cfcard/kmip/certs/CA.pem file? {y/n}
   Do you have a copy of the /cfcard/kmip/servers.cfg file? {y/n}
   ```

4. 出现提示时，请输入客户端和服务器信息：

   a. 输入客户端证书（client.crt）文件的内容，包括 BEGIN 行和 END 行。
   b. 输入客户端密钥（client.key）文件的内容，包括 BEGIN 和 END 行。
   c. 输入 KMIP 服务器 CA(s) (CA.pem) 文件内容，包括 BEGIN 和 END 行。
   d. 请输入KMIP服务器IP地址。
   e. 输入 KMIP 服务器端口（按 Enter 键使用默认端口 5696）。

显示示例

```
Enter the client certificate (client.crt) file contents:
-----BEGIN CERTIFICATE-----
<certificate_value>
-----END CERTIFICATE-----

Enter the client key (client.key) file contents:
-----BEGIN RSA PRIVATE KEY-----
<key_value>
-----END RSA PRIVATE KEY-----

Enter the KMIP server CA(s) (CA.pem) file contents:
-----BEGIN CERTIFICATE-----
<certificate_value>
-----END CERTIFICATE-----

Enter the IP address for the KMIP server: 10.10.10.10
Enter the port for the KMIP server [5696]:

System is ready to utilize external key manager(s).
Trying to recover keys from key servers....
kmip_init: configuring ports
Running command '/sbin/ifconfig e0M'
..
..
kmip_init: cmd: ReleaseExtraBSDPort e0M
```

恢复过程完成，并显示以下消息：

```
Successfully recovered keymanager secrets.
```

显示示例

```
System is ready to utilize external key manager(s).
Trying to recover keys from key servers....
Performing initialization of OpenSSL
Successfully recovered keymanager secrets.
```

5. 选择选项 `1`从启动菜单继续启动进入ONTAP。

显示示例提示符

```
**********************************************************************
***********
* Select option "(1) Normal Boot." to complete the recovery
process.
*
**********************************************************************
***********

(1)  Normal Boot.
(2)  Boot without /etc/rc.
(3)  Change password.
(4)  Clean configuration and initialize all disks.
(5)  Maintenance mode boot.
(6)  Update flash from backup config.
(7)  Install new software first.
(8)  Reboot node.
(9)  Configure Advanced Drive Partitioning.
(10) Set Onboard Key Manager recovery secrets.
(11) Configure node for external key management.
Selection (1-11)? 1
```

6. 如果禁用了自动交还、则还原它：

   ```
   storage failover modify -node local -auto-giveback true
   ```

7. 如果启用了AutoSupport、则还原自动创建案例：

   ```
   system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
   ```

下一步是什么？

在启动介质上恢复加密后，您需要"将故障部件退回给NetApp"。

将故障部件退回给NetApp - AFF A70 and AFF A90

如果您的AFF A70或AFF A90存储系统中的某个组件发生故障，请将故障部件退回给NetApp。请参阅 "部件退回和更换"页面以获取更多信息。

机箱

机箱更换工作流- AFF A70和AFF A90

通过查看更换要求、关闭控制器、更换机箱以及验证系统操作、开始更换AFF A70或AFF A90存储系统的机箱。

"审查底盘更换要求"

审查机箱更换要求，包括系统兼容性、所需工具、 ONTAP凭证和组件功能验证。

"准备更换底盘"

准备更换机箱时，请找到系统、收集凭证和工具、验证更换机箱并标记电缆。

"关闭控制器"

关闭控制器以安全地进行机箱维护。

"更换机箱"

将故障机箱中的组件移至替换机箱中。

"完成机箱更换"

完成更换的方法是启动控制器，执行返还操作，并将故障机箱退回给NetApp。

更换机箱的要求- AFF A70和AFF A90

在更换AFF A70或AFF A90系统中的机箱之前、请确保满足成功更换的必要要求。其中包括验证系统中的所有其他组件是否正常运行、验证您是否具有ONTAP的本地管理员凭据、正确的更换机箱以及必要的工具。

机箱是托管所有控制器组件(例如控制器/CPU单元、电源和I/O)的物理机箱

查看以下要求。

- 确保系统中的所有其他组件均正常工作；否则、请联系以寻求帮助。 "NetApp 支持"
- 获取ONTAP的本地管理员凭据(如果没有)。
- 确保您拥有进行更换所需的工具和设备。
- 您可以对系统支持的所有ONTAP版本使用机箱更换过程。
- 在编写机箱更换过程时、假设您要将挡板、NVMe驱动器和控制器模块移至新机箱、并且更换机箱是NetApp的新组件。
- 机箱更换过程会造成系统中断。For a two-node cluster, you will have a complete service outage and a partial outage in a multi-node cluster.

下一步是什么?

在审阅了各项要求之后，"准备更换机箱" 。

准备更换机箱- AFF A70和AFF A90

通过确定受损机箱、验证更换组件并为缆线和控制器模块贴上标签、准备更换AFF A70或AFF A90系统中的受损机箱。

步骤

1. 连接到串行控制台端口以连接并监控系统。
2. 打开控制器的位置指示灯：

   a. 使用 `system controller location-led show`显示位置指示灯当前状态的命令。

   b. 打开位置指示灯：

   ```
   system controller location-led modify -node node1 -state on
   ```

   定位指示灯将保持亮起30分钟。

3. 打开包装前，请检查包装标签并核实以下内容：
   - 组件零件编号
   - 部件描述
   - 盒子里的数量
4. 从包装中取出内容物，并保存包装以便将故障组件退回给NetApp。
5. 给连接到存储系统的所有电缆贴上标签。这样可以确保后续步骤中能够正确地重新布线。
6. 如果还没有接地，那就先接地。

下一步是什么?

准备好更换AFF A70或AFF A90机箱硬件后，您需要"关闭控制器"。

关闭控制器以更换机箱- AFF A70和AFF A90

在更换机箱时、关闭AFF A70或AFF A90存储系统中的控制器、以防止数据丢失并确保系统稳定性。

此过程适用于具有双节点配置的系统。有关在维护集群时正常关闭的详细信息，请参见 "正常关闭和启动存储系统解决方案指南—NetApp知识库"。

开始之前

- 确保您具有必要的权限和凭据：
  - ONTAP 的本地管理员凭据。
  - 每个控制器的BMC可访问性。
- 确保您拥有进行更换所需的工具和设备。

- 作为关闭之前的最佳实践、您应：
  - 执行其他 "系统运行状况检查"。
  - 将ONTAP 升级到系统的建议版本。
  - 解决任何问题 "Active IQ 健康提醒和风险"。记下系统当前的任何故障、例如系统组件上的LED。

步骤

1. 通过SSH登录到集群、或者使用本地控制台缆线和笔记本电脑/控制台从集群中的任何节点登录。
2. 停止所有客户端/主机访问NetApp系统上的数据。
3. 暂停外部备份作业。
4. 如果启用了AutoSupport、则禁止创建案例、并指示系统预计脱机多长时间：

   ```
   system node autosupport invoke -node * -type all -message "MAINT=2h Replace
   chassis"
   ```

5. 确定所有集群节点的SP或BMC地址：

   ```
   system service-processor show -node * -fields address
   ```

6. 退出集群Shell：

   ```
   exit
   ```

7. 使用上一步输出中列出的任何节点的IP地址通过SSH登录到SP或BMC以监控进度。

   如果您使用的是控制台/笔记本电脑、请使用相同的集群管理员凭据登录到控制器。

8. 暂停受损机箱中的两个节点：

   ```
   system node halt -node <node1>,<node2> -skip-lif-migration-before-shutdown
   true -ignore-quorum-warnings true -inhibit-takeover true
   ```

   > 对于使用在StrictSync模式下运行的同步SnapMirror的集群： `system node halt -node <node1>,<node2> -skip-lif-migration-before-shutdown true -ignore -quorum-warnings true -inhibit-takeover true -ignore-strict-sync -warnings true`

9. 如果出现以下情况，请为集群中的每个控制器输入*y*：

   ```
   Warning: Are you sure you want to halt node <node_name>? {y|n}:
   ```

10. 等待每个控制器暂停、然后显示加载程序提示符。

下一步是什么？

关闭控制器后，"更换机箱" 。

更换机箱- AFF A70和AFF A90

当您的AFF A70或AFF A90系统出现硬件故障需要更换机箱时，请更换机箱。更换过程包括移除控制器和电源装置 (PSU)、移除驱动器、安装更换机箱以及重新安装机箱组件。

步骤1：卸下PSU和电缆

在卸下控制器之前、您需要卸下所有四个电源设备(PSU)、每个控制器两个。卸下这些控制器可减轻每个控制器的整体重量。

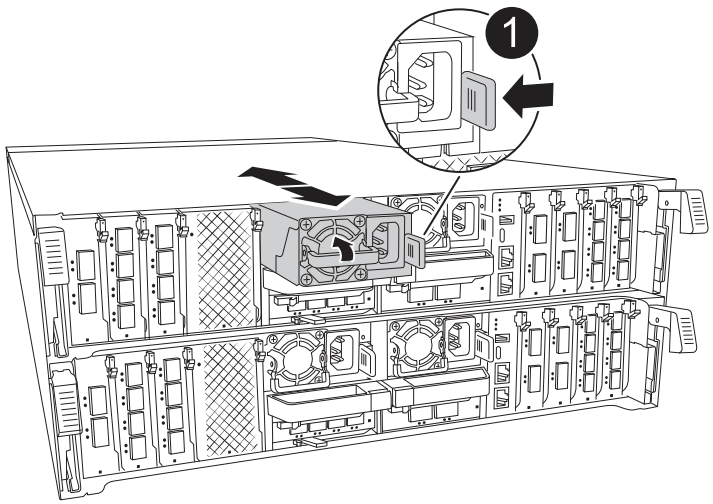
步骤

1. 卸下四个PSU：
   a. 如果您尚未接地，请正确接地。
   b. 从控制器模块PSU上拔下电源线。

      如果您的系统使用直流电源、请断开电源块与PSU的连接。

   c. 向上旋转PSU手柄以将PSU拉出控制器、按下PSU锁定卡舌、然后将PSU从控制器模块中拉出。

      PSU较短。Always use two hands to support it when removing it from the controller module so that it does not suddenly swing free from the controller module and injure you.



1	Terrac兵马俑PSU锁定卡舌

   a. 对其余PSU重复上述步骤。
2. 卸下电缆：
   a. 从控制器模块中拔下系统缆线以及任何SFP和QSFP模块(如果需要)、但将其留在缆线管理设备中以使其井然有序。

      此过程开始时、应已标记电缆。

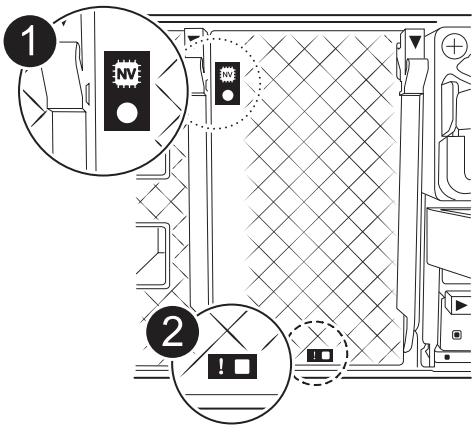
b. 从控制器模块中卸下缆线管理设备、并将其放在一旁。

步骤**2**：卸下控制器模块和驱动器

从机箱中卸下控制器、然后从机箱中卸下驱动器。

步骤

1. 检查每个控制器模块背面插槽4/5中的琥珀色NVRAM状态指示灯是否熄灭。查找NV图标。



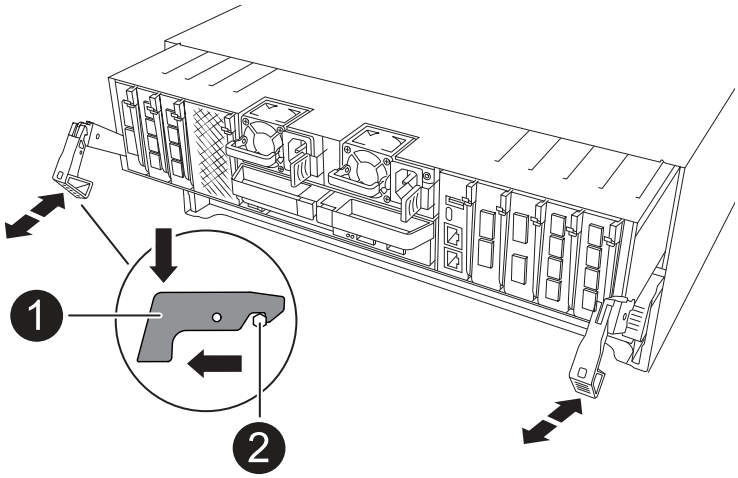
1	NVRAM 状态 LED
2	NVRAM警示LED

   - 如果NVRAM LED熄灭、请转至下一步。
   - 如果NVRAM LED闪烁、请等待闪烁停止。如果闪烁持续时间超过5分钟、请联系寻求帮助。 "NetApp 支持站点"

2. 卸下控制器模块：

   a. 按下控制器上的两个锁定闩锁、然后同时向下旋转两个闩锁。

      此控制器模块会从机箱中略微移出。



1	锁定闩锁
2	锁定销

a. 通过锁定闩锁将控制器模块滑出机箱、然后将其放在平稳的表面上。

将控制器模块滑出机箱时，请确保您支持控制器模块的底部。

b. 对第二个控制器模块重复上述步骤。

3. 删除驱动器：

a. 从系统正面轻轻卸下挡板。

b. 按下LED下方驱动器托架顶部的释放按钮。

c. 将凸轮把手拉至完全打开位置，以使驱动器从中板中取出，然后将驱动器轻轻滑出机箱。

驱动器应与机箱分离，以便滑出机箱。

Drives are fragile.卸下驱动器时、请始终用双手支撑驱动器重量、以防止损坏驱动器。

a. 记录每个驱动器所在的驱动器托架、并将驱动器放在无静电的手推车或桌子旁。

b. 对机箱中的其余驱动器重复此步骤。

步骤 **3**：更换机箱并安装组件

拆下故障机箱，安装替换机箱，并重新安装所有组件。

步骤

1. 卸下受损机箱：

a. 从机箱安装点卸下螺钉。

b. 使用两个人或一台升降机、将受损机箱从系统机柜或设备机架中的机架导轨上滑出、然后将其放在一旁。

2. 安装更换机箱：

a. 使用两个人或一台升降机将更换用的机箱引导至系统机柜或设备机架中的机架导轨、从而将其安装到设备机架或系统机柜中。

b. 将机箱完全滑入设备机架或系统机柜中。

c. 使用从受损机箱中卸下的螺钉将机箱前部固定到设备机架或系统机柜。

3. 从底部控制器模块开始、将控制器模块安装在更换机箱中：

a. 将控制器模块的一端与机箱中的开口对齐、然后将控制器轻轻推入机箱中。

b. 将锁定闩锁向上旋转到锁定位置。

c. 如果尚未重新安装缆线管理设备并对控制器重新布线、请执行此操作。

如果已卸下介质转换器(QSFP或SFP)、请记得重新安装它们。

确保参考电缆标签连接电缆。

4. 将驱动器重新安装到机箱正面相应的驱动器托架中。
5. 安装所有四个PSU：
   a. 用双手支撑PSU的边缘并将其与控制器模块的开口对齐。
   b. 将PSU轻轻推入控制器模块、直到锁定卡舌卡入到位。

      电源只能与内部连接器正确接合并单向锁定到位。

      为了避免损坏内部连接器、请勿在将PSU滑入系统时用力过大。

6. 将PSU电源线重新连接到所有四个PSU。
   a. 使用电源线固定器将电源线固定到PSU。

      如果您有直流电源、请在控制器模块完全固定在机箱中后将电源块重新连接到电源、并使用指旋螺钉将电源线固定到PSU。

安装PSU并恢复供电后、控制器模块将立即启动。

下一步是什么?

在更换受损AFF A70或AFF A90机箱并将组件重新安装到其中后，您需要"完成机箱更换"。

完成机箱更换- AFF A70和AFF A90

重新启动控制器、验证系统运行状况、然后将故障部件返回给NetApp以完成AFF A70和AFF A90机箱更换过程中的最后一步。

步骤 1：启动控制器并执行回退操作

在控制器上启动ONTAP并执行控制器归还操作以恢复存储所有权。

步骤

1. Check the console output:
   a. 如果控制器启动至Loader提示符、请使用命令重新启动控制器 `boot_ontap`。
   b. 如果重新启动后控制台显示 `waiting for giveback`、请登录到配对控制器、然后使用命令检查更换后的控制器是否已准备好进行恢复 `storage failover show`。
2. 执行回给：
   a. 将控制台缆线连接到配对控制器。
   b. 使用命令交还控制器 `storage failover giveback -fromnode local`。

第2步：验证存储系统运行状况

控制器交还完成后，使用以下命令验证系统健康状况 "Active IQ Config Advisor"。解决发现的任何问题。

第 3 步：将故障部件退回 NetApp

按照套件随附的 RMA 说明将故障部件退回 NetApp 。 "部件退回和更换"有关详细信息、请参见页面。

控制器

控制器更换工作流- AFF A70和AFF A90

要更换AFF A70或AFF A90存储系统中的控制器，请关闭故障控制器，移除并更换控制器，恢复系统配置，并将存储资源的控制权交还给更换后的控制器。

"查看更换控制器的要求"

审查控制器更换要求，包括系统兼容性、所需工具、 ONTAP凭证和组件功能验证。

"Shut down the impaired controller"

关闭或接管受损控制器、以使运行正常的控制器继续从受损控制器存储提供数据。

"更换控制器"

拆下故障控制器，将 FRU 组件移至替换控制器模块，然后将替换控制器模块安装到机箱中。

"还原并验证系统配置"

验证替代控制器的低级系统配置、并根据需要重新配置系统设置。

"重新恢复并交还控制器"

重新对控制器进行配置、并将存储资源的所有权转移回替代控制器。

"完成控制器更换"

验证NetApp、检查集群运行状况、然后将故障部件返回给LUN。

更换控制器的要求- AFF A70和AFF A90

在更换AFF A70或AFF A90系统的控制器之前、请确保满足成功更换所需的要求。这包括验证系统中的所有其他组件是否正常运行、验证是否具有正确的替代控制器以及将控制器的控制台输出保存到文本日志文件。

查看更换控制器模块的要求。

- 所有驱动器架都必须正常工作。
- 健康的控制器必须能够接管被替换的控制器（在本程序中称为受损控制器）。
- 请勿使用此方法进行控制器升级。请参阅 "选择您的控制器硬件升级操作步骤"供参考。
- 如果您的系统采用MetroCluster配置，请查看 "选择正确的恢复操作步骤"确定是否采用此程序。
- 用从NetApp收到的现场可更换单元 (FRU) 替换故障组件。
- 更换控制器模块时，请使用相同型号的控制器模块。您无法通过更换控制器模块来升级系统。
- 在此过程中，您不能更换驱动器或驱动器架。
- 启动设备位于系统背面的系统管理模块上。更换控制器模块时，无需移动启动设备。
- 理解本流程中使用的控制器术语：
  - 受损的控制器是指将被替换的控制器。
  - 替换控制器是指替换故障控制器的新控制器。
  - *health* 控制器是运行正常的控制器。
- 将控制器的控制台输出捕获到文本日志文件中。

  这为解决更换过程中出现的任何问题提供了程序记录。

下一步是什么？

在您查看了更换AFF A70或AFF A90控制器的要求后，您需要："关闭受损控制器" 。

关闭受损控制器- AFF A70和AFF A90

在更换控制器时、关闭AFF A70或AFF A90存储系统中的控制器、以防止数据丢失并确保系统稳定性。

使用以下选项之一关闭控制器模块。

选项 **1** ： 大多数系统

要关闭受损控制器，您必须确定控制器的状态，并在必要时接管控制器，以便运行正常的控制器继续从受损控制器存储提供数据。

关于此任务

- 如果您使用的是SAN系统，则必须已检查受损控制器SCSI刀片的事件消息 `cluster kernel-service show`。 `cluster kernel-service show`命令(在priv高级模式下)可显示该节点的节点名称"仲裁状态"、该节点的可用性状态以及该节点的运行状态。

  每个 SCSI 刀片式服务器进程应与集群中的其他节点保持仲裁关系。在继续更换之前，必须先解决所有问题。

- If you have a cluster with more than two nodes, it must be in quorum.如果集群未达到仲裁或运行状况良好的控制器在资格和运行状况方面显示false、则必须在关闭受损控制器之前更正问题描述；请参见 "将节点与集群同步"。

步骤

1. 如果启用了AutoSupport 、则通过调用AutoSupport 消息禁止自动创建案例：

   ```
   system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
   ```

   以下AutoSupport 消息禁止自动创建案例两小时：

   ```
   cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
   ```

2. 禁用自动交还：

   a. 从健康控制器的控制台输入以下命令：

      ```
      storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
      ```

   b. 进入 `y`当您看到提示“您是否要禁用自动回馈？”时

3. 将受损控制器显示为 LOADER 提示符：

如果受损控制器显示 ...	那么 ...
LOADER 提示符	转至下一步。
正在等待交还	按 Ctrl-C ，然后在出现提示时回答 `y` 。
系统提示符或密码提示符	从运行正常的控制器接管或暂停受损控制器： `storage failover takeover -ofnode impaired_node_name -halt true` -halt true参数将进入Loader提示符。

选项 2： 控制器位于 MetroCluster 中

要关闭受损控制器，您必须确定控制器的状态，并在必要时接管控制器，以便运行正常的控制器继续从受损控制器存储提供数据。

- If you have a cluster with more than two nodes, it must be in quorum.如果集群未达到仲裁或运行状况良好的控制器在资格和运行状况方面显示false、则必须在关闭受损控制器之前更正问题描述；请参见 "将节点与集群同步"。
- 您必须确认已配置MetroCluster配置状态、并且节点处于启用和正常状态：

```
metrocluster node show
```

步骤

1. 如果启用了AutoSupport 、则通过调用AutoSupport 消息禁止自动创建案例：

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message
MAINT=number_of_hours_downh
```

以下AutoSupport 消息禁止自动创建案例两小时：

```
cluster1:*> system node autosupport invoke -node * -type all -message
MAINT=2h
```

2. 禁用自动交还：
   a. 从健康控制器的控制台输入以下命令：

```
storage failover modify -node local -auto-giveback false
```

   b. 进入 `y`当您看到提示“您是否要禁用自动回馈？”时
3. 将受损控制器显示为 LOADER 提示符：

如果受损控制器显示 ...	那么 ...
LOADER 提示符	转至下一节。
正在等待交还	按 Ctrl-C ，然后在出现提示时回答 `y` 。
系统提示符或密码提示符（输入系统密码）	从运行正常的控制器接管或暂停受损控制器： `storage failover takeover -ofnode` *`impaired_node_name`* `-halt` *`true`* -halt true参数将进入Loader提示符。

下一步是什么？

关闭控制器后，您需要"更换控制器"。

更换控制器- AFF A70和AFF A90

如果硬件故障需要更换AFF A70或AFF A90系统中的控制器。更换过程包括移除受损控制器、将组件移至更换控制器、安装更换控制器并重新启动它。

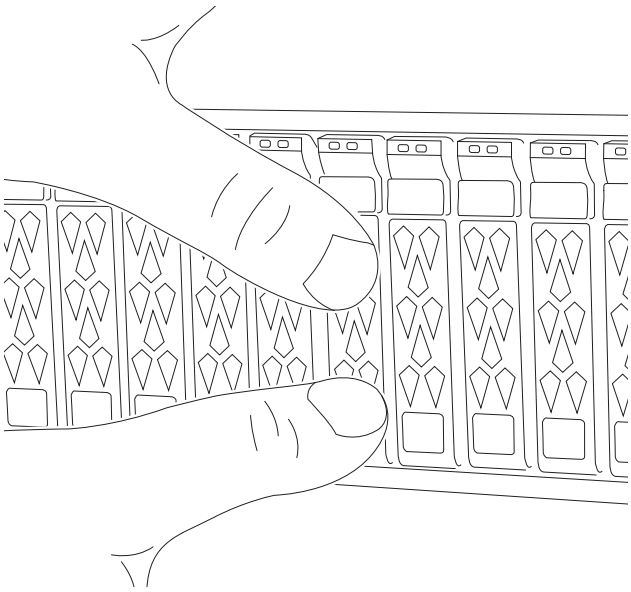
第 1 步：卸下控制器模块

在更换控制器模块或更换控制器模块内的组件时，您必须从机箱中卸下控制器模块。

步骤

1. 如果您尚未接地，请正确接地。
2. 使用拇指推动每个驱动器、直至感觉到强制停止、以确保机箱中的所有驱动器都牢固地固定在中板上。

   视频 - 确认驾驶员座椅



3. 根据系统状态检查控制器驱动器：
   a. 在运行正常的控制器上，检查是否存在任何处于降级状态、故障状态或两者兼有的状态：

```
storage aggregate show -raidstatus !*normal*
```

   - 如果命令返回 `There are no entries matching your query.`继续进入下一个子步骤，检查是否存在缺失的驱动器。。
   - 如果该命令返回任何其他结果，请从两个控制器收集AutoSupport数据，并联系NetApp支持部门以获取进一步帮助。

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message
'<message_name>'
```

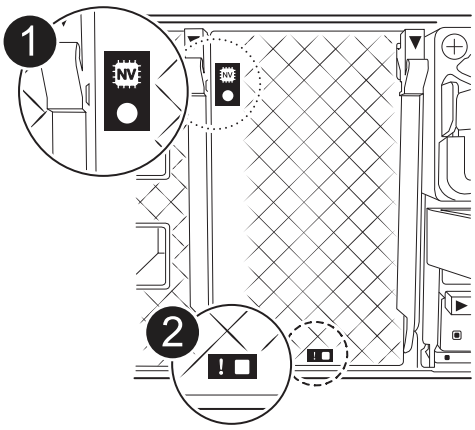
b. 检查文件系统或备用驱动器是否存在缺失驱动器问题：

```
event log show -severity * -node * -message-name *disk.missing*
```

- 如果命令返回 `There are no entries matching your query.`继续进入下一步。
- 如果该命令返回任何其他结果，请从两个控制器收集AutoSupport数据，并联系NetApp支持部门以获取进一步帮助。

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message
'<message_name>'
```

4. 检查琥珀色NVRAM ，确保位于故障控制器模块背面插槽 4/5 中的状态 LED 熄灭。寻找NV图标。



1	NVRAM 状态 LED
2	NVRAM警示LED

- 如果NV LED熄灭、请转至下一步。
- 如果NV LED闪烁、请等待闪烁停止。如果闪烁持续时间超过5分钟、请联系技术支持以获得帮助。

5. 如果您尚未接地，请正确接地。
6. 从控制器模块电源(PSU)上拔下控制器模块电源线。

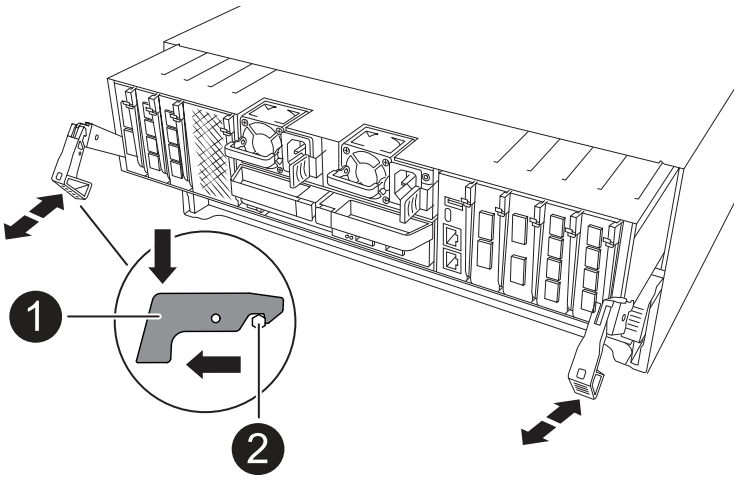
如果您的系统使用直流电源、请断开电源块与PSU的连接。

7. 从控制器模块拔下系统缆线以及SFP和QSFP模块(如果需要)、并记录缆线的连接位置。

将缆线留在缆线管理设备中，以便在重新安装缆线管理设备时，缆线排列有序。

8. 从控制器模块中卸下缆线管理设备。
9. 向下按两个锁定闩锁，然后同时向下旋转两个闩锁。

此控制器模块会从机箱中略微移出。



1	锁定闩锁
2	锁定销

10. 将控制器模块滑出机箱、然后将其放在平稳的表面上。

    将控制器模块滑出机箱时，请确保您支持控制器模块的底部。

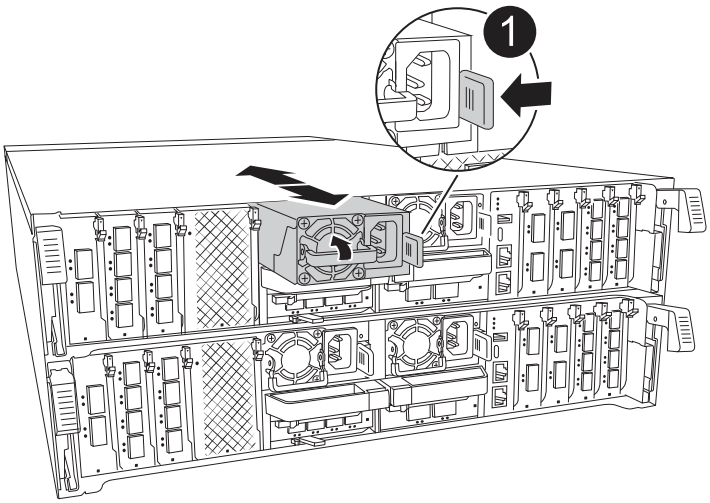
第 2 步：移动电源

将电源移至更换用的控制器。

步骤

1. 旋转凸轮把手，以便在按下锁定卡舌的同时，可以将电源从控制器模块中拉出。

> 电源不足。从控制器模块中取出时，请始终用双手托住它，以免它突然从控制器模块中自由转动并给您造成损害。



1	Terrac兵马俑PSU锁定卡舌
2	电源

2. 将电源移至新控制器模块，然后安装它。
3. 用双手支撑电源边缘并将其与控制器模块的开口对齐，然后将电源轻轻推入控制器模块，直到锁定卡舌卡入到位。

   电源只能与内部连接器正确接合并单向锁定到位。

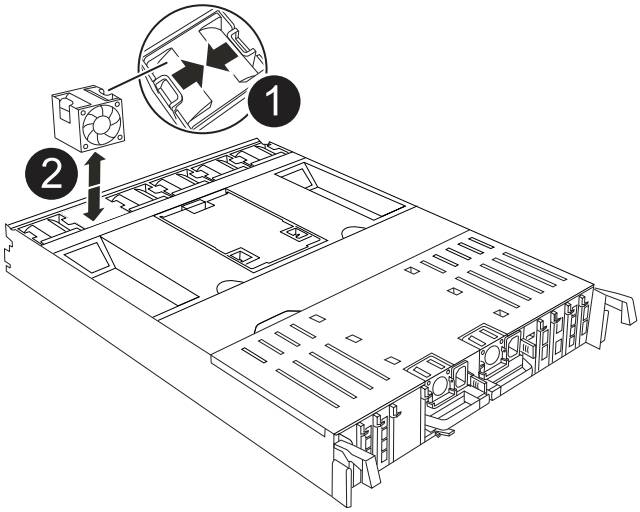
   为避免损坏内部连接器，请勿在将电源滑入系统时用力过大。

第 **3** 步：移动风扇

将风扇模块移至更换用的控制器模块。

步骤

1. 通过挤压风扇模块侧面的锁定卡舌，然后将风扇模块直接从控制器模块中提出来卸下风扇模块。



1	风扇锁定卡舌
2	风扇模块

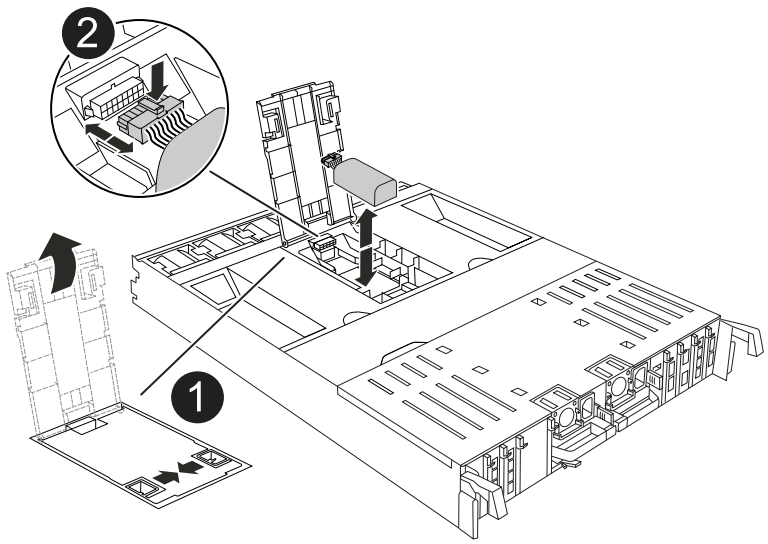
2. 将风扇模块移至替换控制器模块，然后将其边缘与控制器模块中的开口对齐，并将其滑入，直到锁定闩锁咔嗒一声卡入到位。
3. 对其余风扇模块重复上述步骤。

Step 4: Move the NV battery

Move the NV battery to the replacement controller module.

步骤

1. 打开控制器模块中间的通风管盖、找到NV电池。



1	NV蓄电池空气管道
2	NV电池组插头

*注意：*暂停系统后，将内容转存到闪存时，NV模块LED会闪烁。After the destage is complete, the LED turns off.

2. 向上提起蓄电池以接触蓄电池插头。
3. 挤压电池插头表面的夹子以从插座中释放插头、然后从插座中拔下电池电缆。
4. 将电池从空气管道和控制器模块中提出。
5. 将电池组移至更换用的控制器模块、然后将其安装在更换用的控制器模块中：
   a. 打开备用控制器模块中的NV电池通风管。
   b. 将电池插头插入插座、并确保插头锁定到位。
   c. 将电池组插入插槽，然后用力向下按电池组，以确保其锁定到位。
   d. 关闭NV蓄电池空气管道。

Step 5: Move system DIMMs

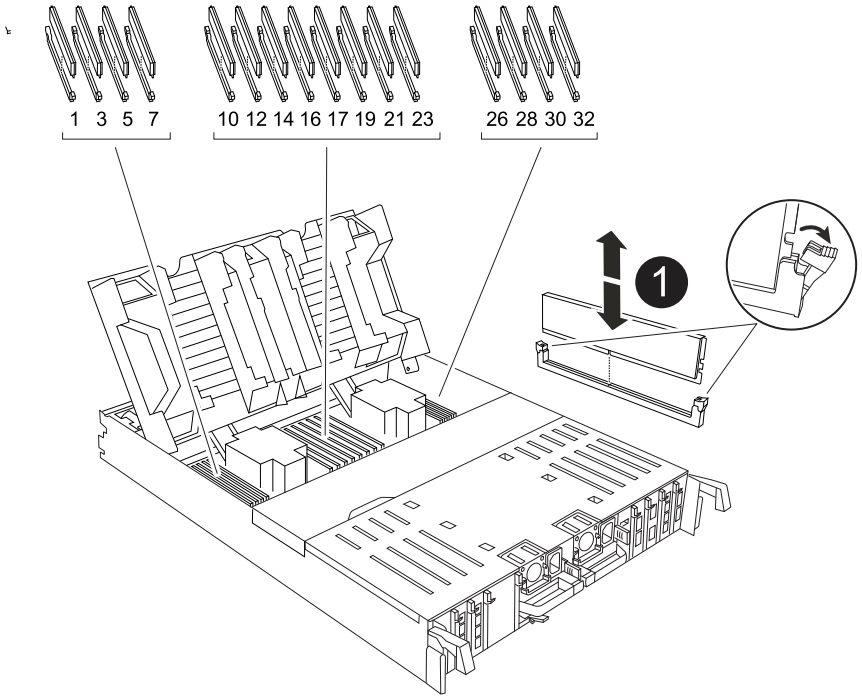
将DIMM移至更换用的控制器模块。

步骤

1. 打开控制器顶部的控制器通风管。
   a. 将手指插入空气管道远端的凹槽中。
   b. 提起空气管道、将其向上旋转至最远位置。
2. 使用通风管顶部的DIMM映射找到主板上的系统DIMM。

下表按型号列出了DIMM的位置：

型号	DIMM插槽位置
FAS70	3 ， 10 ， 19 ， 26
FAS90	3、7、10、14、19、23、26、30



1	系统DIMM

3. 记下插槽中 DIMM 的方向，以便可以按正确的方向将 DIMM 插入更换用的控制器模块中。
4. 缓慢推动 DIMM 两侧的两个 DIMM 弹出卡舌，将 DIMM 从插槽中弹出，然后将 DIMM 滑出插槽。

   小心握住 DIMM 的边缘，以避免对 DIMM 电路板上的组件施加压力。

5. 在更换用的控制器模块上找到要安装DIMM的插槽。
6. 将 DIMM 垂直插入插槽。

   DIMM 紧紧固定在插槽中，但应很容易插入。如果没有，请将 DIMM 与插槽重新对齐并重新插入。

   目视检查 DIMM ，确认其均匀对齐并完全插入插槽。

7. 小心而稳固地推动 DIMM 的上边缘，直到弹出器卡舌卡入到位，卡入到位于 DIMM 两端的缺口上。
8. 对其余 DIMM 重复上述步骤。
9. 关闭控制器空气管道。

第6步：移动I/O模块

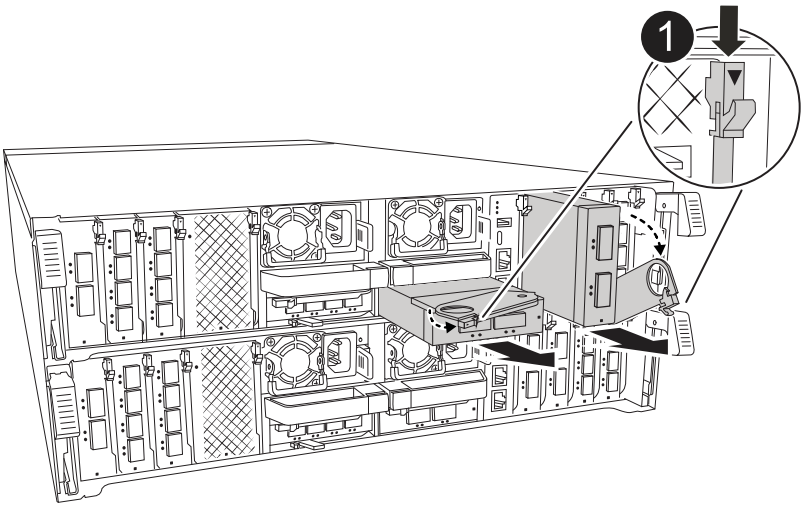
将I/O模块移至更换用的控制器模块。

步骤

1. 拔下目标 I/O 模块上的所有布线。

   请确保为这些缆线贴上标签，以便您知道这些缆线来自何处。

2. 向下旋转缆线管理ARM、方法是拉动缆线管理ARM内侧的按钮、然后向下旋转它。



1	I/O模块凸轮拉杆

3. 从控制器模块中卸下I/O模块：
   a. 按下目标I/O模块凸轮闩锁按钮。
   b. 将凸轮闩锁向下旋转到最远位置。对于水平模块、将凸轮尽可能远离模块。
   c. 将手指插入凸轮拉杆开口处、然后将模块拉出控制器模块、从而将模块从控制器模块中卸下。

      确保跟踪 I/O 模块所在的插槽。

   d. 将更换用的I/O模块安装到更换用的控制器模块中、方法是将I/O模块轻轻滑入插槽、直到I/O凸轮闩锁开始与I/O凸轮销啮合、然后将I/O凸轮闩锁一直向上推、以将模块锁定到位。
4. 重复上述步骤、将其余I/O模块(插槽6和7中的模块除外)移至更换用的控制器模块。

   要从插槽6和7移动I/O模块、必须将包含这些I/O模块的托架从受损控制器模块移动到更换用的控制器模块。

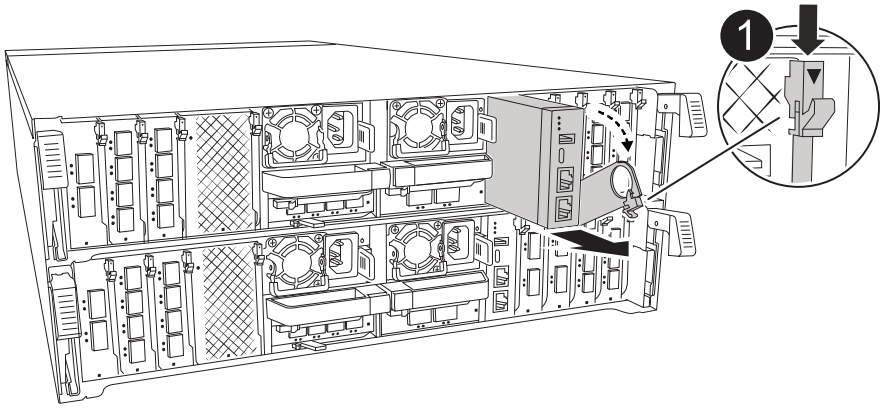
5. 将插槽6和7中包含I/O模块的托架移至更换用的控制器模块：
   a. 按下托架手柄最右侧手柄上的按钮。..将托架从受损控制器模块中滑出、将其以在受损控制器模块中的相同位置插入更换用的控制器模块。
   b. 轻轻地将托架完全推入更换用的控制器模块、直到其锁定到位。

第7步：移动系统管理模块

将系统管理模块移至更换用的控制器模块。

步骤

1. 从受损控制器模块中卸下系统管理模块：



1	系统管理模块凸轮闩锁

   a. 按下系统管理凸轮按钮。

   b. 向下旋转凸轮杆。

   c. 将手指环入凸轮杆、然后将模块直接拉出系统。

2. 将系统管理模块安装到受损控制器模块上的同一插槽中的替代控制器模块中：

   a. 将系统管理模块的边缘与系统开口对齐、然后将其轻轻推入控制器模块。

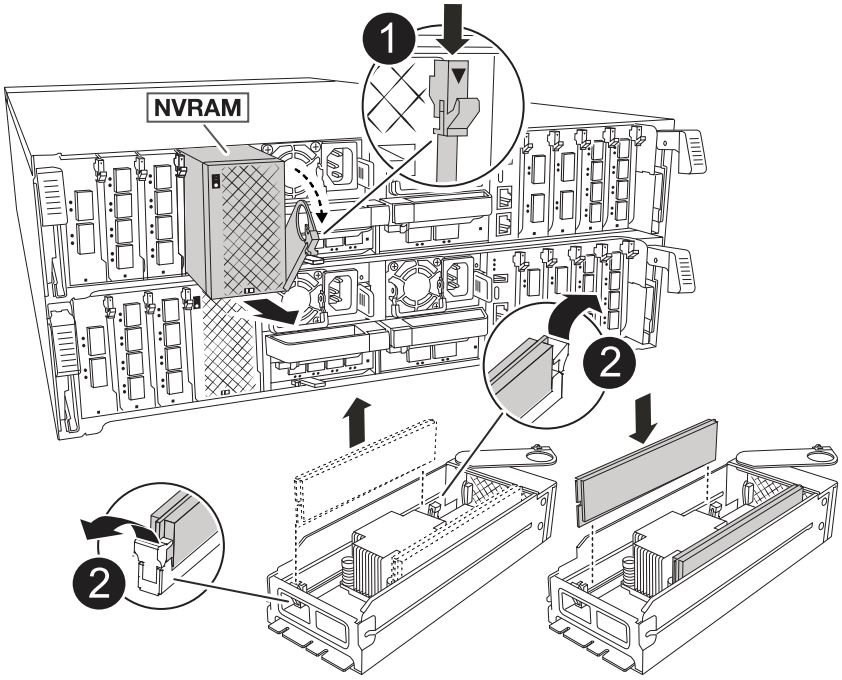
   b. 将模块轻轻滑入插槽、直到凸轮闩锁开始与I/O凸轮销啮合、然后一直向上旋转凸轮闩锁以将模块锁定到位。

第8步：移动NVRAM模块

将NVRAM模块移至更换用的控制器模块。

步骤

1. 从受损控制器模块中卸下NVRAM模块：



1	凸轮锁定按钮
2	DIMM锁定卡舌

a. 按下凸轮闩锁按钮。

凸轮按钮离开机箱。

b. 将凸轮闩锁旋转到最远位置。

c. 通过将手指插入凸轮拉杆开口并将NVRAM模块拉出机柜、从机柜中卸下NVRAM模块。

2. 将NVRAM模块安装到替代控制器模块的插槽4/5中：

a. 将模块与插槽4/5中机箱开口的边缘对齐。

b. 将模块轻轻滑入插槽中、然后将凸轮闩锁一直向上推、以将模块锁定到位。

Step 9: Install the controller module

重新安装控制器模块并重新启动。

步骤

1. 将空气管道向下旋转到可以移动的位置、确保空气管道完全关闭。

它必须与控制器模块金属板平齐。

2. 将控制器模块的末端与机箱中的开口对齐，然后将控制器模块轻轻推入系统的一半。

请勿将控制器模块完全插入机箱中，除非系统指示您这样做。

3. 重新安装缆线管理ARM (如果已卸下)、但不要将任何缆线重新连接到替代控制器。
4. 将控制台缆线插入替代控制器模块的控制台端口、然后将其重新连接到笔记本电脑、以便在重新启动时接收控制台消息。
5. 完成控制器模块的重新安装：
   a. 将控制器模块牢牢推入机箱，直到它与中板相距并完全就位。

      控制器模块完全就位后，锁定闩锁会上升。

      ⓘ 将控制器模块滑入机箱时，请勿用力过大，以免损坏连接器。

   b. 将锁定闩锁向上旋转到锁定位置。
   c. 插入电源。电源恢复后，控制器将立即启动并进入 LOADER 提示符。
6. 在Loader提示符处、输入 `show date`以显示替代控制器上的日期和时间。日期和时间以GMT为单位。

   ⓘ 显示的时间为本地时间、并非始终为GMT、并以24小时模式显示。

7. 使用命令设置GMT的当前时间 `set time hh:mm:ss`。您可以从配对节点`date -u`命令获取当前GMT。
8. 根据需要对存储系统重新进行配置。

   如果您删除了收发器(QSFP或SFP)、请记得在使用光缆时重新安装它们。

9. 将电源线插入电源。

   ⓘ 如果您有直流电源、请在控制器模块完全固定在机箱中后、将电源块重新连接到电源。

下一步是什么?

更换损坏的AFF A70或AFF A90控制器后，您需要："还原系统配置" 。

还原并验证系统配置- AFF A70和AFF A90

确认控制器的HA配置在AFF A70或AFF A90存储系统中处于活动状态且正常运行、并确认系统的适配器列出了磁盘的所有路径。

在系统恢复运行之前，请验证 HA 配置设置和磁盘列表。

步骤

1. 启动至维护模式：

   ```
   boot_ontap maint
   ```

2. 当您看到_continue with boot? _时、输入 `y`。

   如果看到_System ID Mismatch (系统ID不匹配)警告消息，请输入 `y`。

3. 输入 `sysconfig -v`并捕获显示内容。

如果您看到_pendis_Mismatch、请联系客户支持。

4. 从输出中 `sysconfig -v`、将适配器卡信息与替代控制器中的卡和位置进行比较。
5. 验证所有组件是否显示相同 `HA`状态：

   `ha-config show`

   所有组件的 HA 状态都应相同。

6. 如果控制器模块显示的系统状态与您的系统配置不匹配，请进行设置。 `HA`控制器模块的状态：

   `ha-config modify controller ha`

   HA状态的值可以是以下值之一：

   - `ha`
   - `mcc` (不支持)
   - `mccip`(在ASA系统中不受支持)
   - `non-ha` (不支持)

7. 确认设置已更改：

   `ha-config show`

8. 确认适配器列出了所有磁盘的路径： `storage show disk -p`

   如果发现任何问题、请检查布线并重新拔插缆线。

9. 退出维护模式： `halt`

下一步是什么？

恢复并验证AFF A70或AFF A90系统的系统配置后，您需要"交还控制器"。

交还控制器- AFF A70和AFF A90

将存储资源的控制权归还给替代控制器、以便AFF A70或AFF A90系统可以恢复正常运行。恢复过程根据系统使用的加密类型而有所不同：无加密或板载密钥管理器 (OKM) 加密。

无加密

通过交还存储使受损控制器恢复正常运行。

步骤

1. 在Loader提示符处，输入 `boot_ontap`。
2. 当控制台消息停止时、按<enter>。
   - 如果看到_login"提示符、请转到本节末尾的下一步。
   - 如果您看到_wawaigif for nifecback_、请按<enter>键、登录到配对节点、然后转到本节末尾的下一步。
3. 通过交还存储使受损控制器恢复正常运行： `storage failover giveback -ofnode impaired_node_name`
4. 如果已禁用自动交还、请重新启用它： `storage failover modify -node local -auto -giveback true`
5. 如果启用了AutoSupport、则还原/取消禁止自动创建案例： `system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END`

板载加密**(OKM)**

重置板载加密并使控制器恢复正常运行。

步骤

1. 在Loader提示符处，输入 `boot_ontap maint`。
2. 从Loader提示符处启动到ONTAP菜单 `boot_ontap menu`、然后选择选项10。
3. 输入OKM密码短语。

   系统会两次提示您输入密码短语。

4. 出现提示时、输入备份密钥数据。
5. 在启动菜单中、输入选项 `1`进行正常启动。
6. 当显示_wawawaite_for vig-back_时、按<enter>键。
7. 将控制台缆线移至配对节点并以身份登录 `admin`。
8. 仅交还CFO聚合(根聚合)： `storage failover giveback -fromnode local -only-cfo -aggregates true`
   - 如果遇到错误，请联系 "NetApp 支持"。
9. 在恢复报告完成后等待5分钟，然后检查故障转移状态和恢复状态： `storage failover show`和 `storage failover show-giveback`。
10. 同步并验证密钥状态：
    a. 将控制台缆线移回替代控制器。
    b. 同步缺少的密钥： `security key-manager onboard sync`

系统会提示您为此集群输入集群范围的OKM密码短语。

c. 验证密钥状态： `security key-manager key query -restored false`

正确同步后、输出不应显示任何结果。

如果输出显示结果(系统内部密钥表中不存在的密钥ID)，请与联系。 "NetApp 支持"

11. 通过交还存储使受损控制器恢复正常运行： `storage failover giveback -ofnode impaired_node_name`
12. 如果已禁用自动交还、请重新启用它： `storage failover modify -node local -auto -giveback true`
13. 如果启用了AutoSupport、则还原/取消禁止自动创建案例： `system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END`

下一步是什么?

在将存储资源的所有权转移回替代控制器后、您需要执行相关"完成控制器更换"步骤。

完整控制器更换—AFF A70和AFF A90

要完成 AFF A70 或 AFF A90 系统的控制器更换，请先恢复 NetApp 存储加密配置（如有必要）。接下来、确认逻辑接口(Logical Interface、Logical Interface、Logical Interface、简称为Logical Interface、简称为Logical Interface、简称为Logical Interface、简称为Logical Interface、简称为Logical Interface、简称为Logical Interface、简称最后，将故障部件退回 NetApp。

第1步：验证SIFs并检查集群运行状况

在将替代节点恢复使用之前、请验证逻辑接口是否位于其主端口上、检查集群运行状况并重置自动交还。

步骤

1. 验证逻辑接口是否向其主服务器和端口报告：

   `network interface show -is-home false`

   如果任何逻辑接口被列为 false，则将其恢复为其原始端口：

   `network interface revert -vserver * -lif *`

2. 检查集群的健康状况。参见 "如何在ONTAP 中使用脚本执行集群运行状况检查"知识库文章。
3. 如果已禁用自动交还、请重新启用它：

   `storage failover modify -node local -auto-giveback true`

第2步：将故障部件退回给NetApp

按照套件随附的 RMA 说明将故障部件退回 NetApp 。 "部件退回和更换"有关详细信息、请参见页面。

更换DIMM - AFF A70和AFF A90

如果检测到可更正或不可更正的内存错误过多、请更换AFF A70或AFF A90系统中的DIMM。此类错误可能会阻止存储系统启动ONTAP。更换过程包括关闭受损控制器、将其卸下、更换DIMM、重新安装控制器、然后将故障部件退回NetApp。

开始之前

- 确保系统中的所有其他组件均正常运行；否则，您必须联系技术支持。
- 请确保将故障组件更换为从NetApp收到的更换组件。

第 1 步：关闭受损控制器

使用以下选项之一关闭或接管受损控制器。

选项 **1** ： 大多数系统

要关闭受损控制器，您必须确定控制器的状态，并在必要时接管控制器，以便运行正常的控制器继续从受损控制器存储提供数据。

关于此任务

- 如果您使用的是SAN系统，则必须已检查受损控制器SCSI刀片的事件消息 `cluster kernel-service show`。 `cluster kernel-service show`命令(在priv高级模式下)可显示该节点的节点名称"仲裁状态"、该节点的可用性状态以及该节点的运行状态。

  每个 SCSI 刀片式服务器进程应与集群中的其他节点保持仲裁关系。在继续更换之前，必须先解决所有问题。

- If you have a cluster with more than two nodes, it must be in quorum.如果集群未达到仲裁或运行状况良好的控制器在资格和运行状况方面显示false、则必须在关闭受损控制器之前更正问题描述；请参见 "将节点与集群同步"。

步骤

1. 如果启用了AutoSupport 、则通过调用AutoSupport 消息禁止自动创建案例：

   ```
   system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
   ```

   以下AutoSupport 消息禁止自动创建案例两小时：

   ```
   cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
   ```

2. 禁用自动交还：

   a. 从健康控制器的控制台输入以下命令：

      ```
      storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
      ```

   b. 进入 `y`当您看到提示“您是否要禁用自动回馈？”时

3. 将受损控制器显示为 LOADER 提示符：

如果受损控制器显示 ...	那么 ...
LOADER 提示符	转至下一步。
正在等待交还	按 Ctrl-C ，然后在出现提示时回答 `y` 。
系统提示符或密码提示符	从运行正常的控制器接管或暂停受损控制器： `storage failover takeover -ofnode impaired_node_name -halt true` -halt true参数将进入Loader提示符。

选项 2： 控制器位于 MetroCluster 中

要关闭受损控制器，您必须确定控制器的状态，并在必要时接管控制器，以便运行正常的控制器继续从受损控制器存储提供数据。

- If you have a cluster with more than two nodes, it must be in quorum.如果集群未达到仲裁或运行状况良好的控制器在资格和运行状况方面显示false、则必须在关闭受损控制器之前更正问题描述；请参见 "将节点与集群同步"。
- 您必须确认已配置MetroCluster配置状态、并且节点处于启用和正常状态：

```
metrocluster node show
```

步骤

1. 如果启用了AutoSupport 、则通过调用AutoSupport 消息禁止自动创建案例：

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message
MAINT=number_of_hours_downh
```

以下AutoSupport 消息禁止自动创建案例两小时：

```
cluster1:*> system node autosupport invoke -node * -type all -message
MAINT=2h
```

2. 禁用自动交还：
   a. 从健康控制器的控制台输入以下命令：

```
storage failover modify -node local -auto-giveback false
```

   b. 进入 `y`当您看到提示“您是否要禁用自动回馈？”时
3. 将受损控制器显示为 LOADER 提示符：

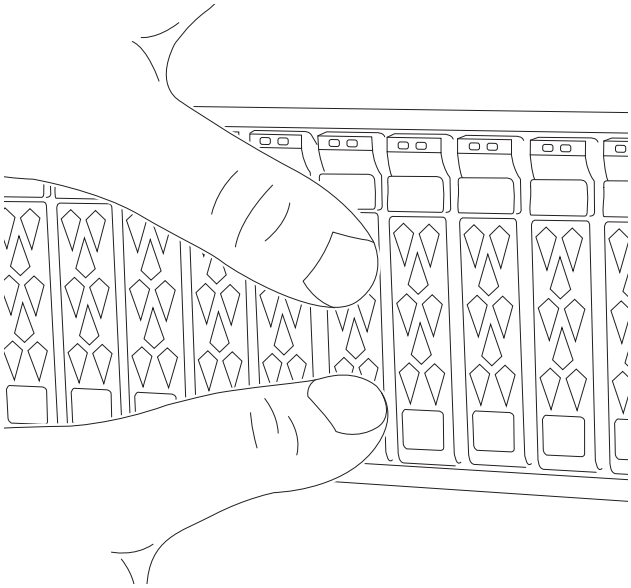
如果受损控制器显示 ...	那么 ...
LOADER 提示符	转至下一节。
正在等待交还	按 Ctrl-C ，然后在出现提示时回答 `y` 。
系统提示符或密码提示符（输入系统密码）	从运行正常的控制器接管或暂停受损控制器： `storage failover takeover -ofnode` *`impaired_node_name`* `-halt` *`true`* -halt true参数将进入Loader提示符。

第 2 步：卸下控制器模块

步骤

1. 如果您尚未接地，请正确接地。
2. 使用拇指推动每个驱动器、直至感觉到强制停止、以确保机箱中的所有驱动器都牢固地固定在中板上。

   视频 - 确认驾驶员座椅



3. 根据系统状态检查控制器驱动器：
   a. 在运行正常的控制器上，检查是否存在任何处于降级状态、故障状态或两者兼有的状态：

   ```
   storage aggregate show -raidstatus !*normal*
   ```

   - 如果命令返回 `There are no entries matching your query.`继续进入下一个子步骤，检查是否存在缺失的驱动器。。
   - 如果该命令返回任何其他结果，请从两个控制器收集AutoSupport数据，并联系NetApp支持部门以获取进一步帮助。

   ```
   system node autosupport invoke -node * -type all -message
   '<message_name>'
   ```

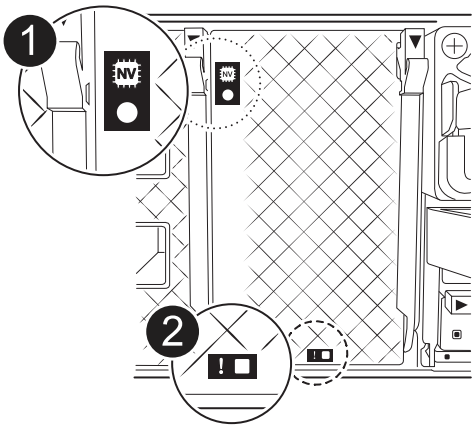
   b. 检查文件系统或备用驱动器是否存在缺失驱动器问题：

   ```
   event log show -severity * -node * -message-name *disk.missing*
   ```

   - 如果命令返回 `There are no entries matching your query.`继续进入下一步。
   - 如果该命令返回任何其他结果，请从两个控制器收集AutoSupport数据，并联系NetApp支持部门以获取进一步帮助。

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message
'<message_name>'
```

4. 检查琥珀色NVRAM ，确保位于故障控制器模块背面插槽 4/5 中的状态 LED 熄灭。寻找NV图标。



1	NVRAM 状态 LED
2	NVRAM警示LED

   - 如果NV LED熄灭、请转至下一步。
   - 如果NV LED闪烁、请等待闪烁停止。如果闪烁持续时间超过5分钟、请联系技术支持以获得帮助。

5. 如果您尚未接地，请正确接地。
6. 从控制器模块电源(PSU)上拔下控制器模块电源线。

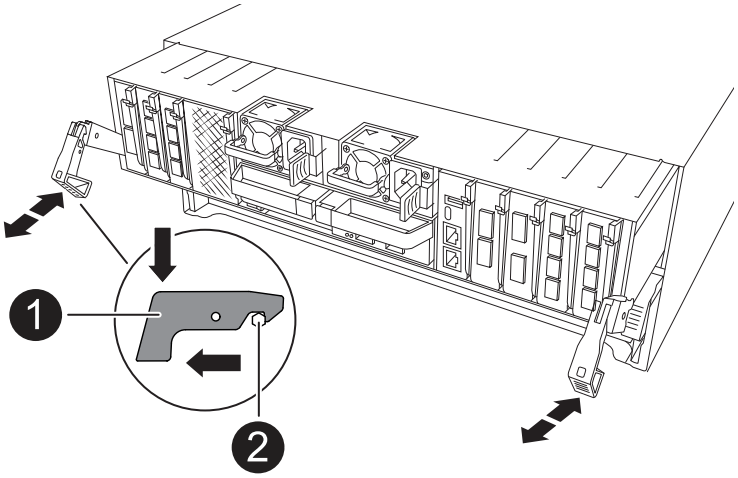
   如果您的系统使用直流电源、请断开电源块与PSU的连接。

7. 从控制器模块拔下系统缆线以及SFP和QSFP模块(如果需要)、并记录缆线的连接位置。

   将缆线留在缆线管理设备中，以便在重新安装缆线管理设备时，缆线排列有序。

8. 从控制器模块中卸下缆线管理设备。
9. 向下按两个锁定闩锁，然后同时向下旋转两个闩锁。

   此控制器模块会从机箱中略微移出。



1	锁定闩锁
2	锁定销

10. 将控制器模块滑出机箱、然后将其放在平稳的表面上。

    将控制器模块滑出机箱时，请确保您支持控制器模块的底部。

第 3 步：更换 DIMM

要更换DIMM、请在控制器内找到它们、然后按照特定的步骤顺序进行操作。

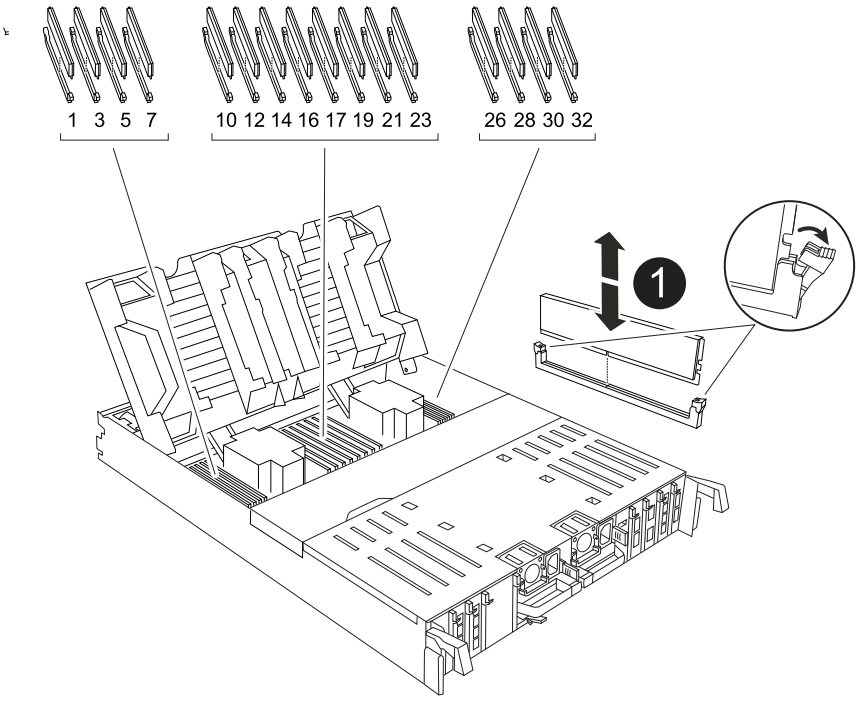
步骤

1. 如果您尚未接地，请正确接地。
2. 打开控制器顶部的控制器通风管。
   a. 将手指插入空气管道远端的凹槽中。
   b. 提起空气管道、将其向上旋转至最远位置。
3. 找到控制器模块上的DIMM并确定目标DIMM。

   使用控制器通风管上的FRU示意图找到DIMM插槽。

4. 缓慢推动 DIMM 两侧的两个 DIMM 弹出卡舌，将 DIMM 从插槽中弹出，然后将 DIMM 滑出插槽。

   小心握住 DIMM 的边缘，以避免对 DIMM 电路板上的组件施加压力。



1	DIMM 和 DIMM 弹出器卡舌

5. 从防静电运输袋中取出更换用的 DIMM ，拿住 DIMM 的边角并将其与插槽对齐。

   DIMM 插脚之间的缺口应与插槽中的突起对齐。

6. 确保连接器上的 DIMM 弹出器卡舌处于打开位置，然后将 DIMM 垂直插入插槽。

   DIMM 紧紧固定在插槽中，但应很容易插入。如果没有，请将 DIMM 与插槽重新对齐并重新插入。

   目视检查 DIMM ，确认其均匀对齐并完全插入插槽。

7. 小心而稳固地推动 DIMM 的上边缘，直到弹出器卡舌卡入到位，卡入到位于 DIMM 两端的缺口上。
8. 关闭控制器空气管道。

第 4 步：重新安装控制器模块

重新安装控制器模块并重新启动。

步骤

1. 将空气管道向下旋转到可以移动的位置、确保空气管道完全关闭。

   它必须与控制器模块金属板平齐。

2. 将控制器模块的末端与机箱中的开口对齐，然后将控制器模块轻轻推入系统的一半。

   请勿将控制器模块完全插入机箱中，除非系统指示您这样做。

3. 根据需要对存储系统重新进行配置。

   如果您删除了收发器(QSFP或SFP)、请记得在使用光缆时重新安装它们。

   确保控制台电缆已连接到已修复的控制器模块、以便在重新启动时接收控制台消息。修复后的控制器将从运行状况良好的控制器获得电源、并在完全装入机箱后立即开始重新启动。

4. 完成控制器模块的重新安装：

   a. 将控制器模块牢牢推入机箱，直到它与中板相距并完全就位。

      控制器模块完全就位后，锁定闩锁会上升。

   将控制器模块滑入机箱时，请勿用力过大，以免损坏连接器。

   a. 将锁定闩锁向上旋转到锁定位置。

5. 将电源线插入电源。一旦电源恢复，控制器就会重新启动。

   如果您有直流电源、请在控制器模块完全固定在机箱中后、将电源块重新连接到电源。

6. 通过交还存储使受损控制器恢复正常运行：

   `storage failover giveback -ofnode` *`impaired_node_name`*(英文)

7. 如果已禁用自动交还、请重新启用它：

   `storage failover modify -node local -auto-giveback true`(英文)

8. 如果启用了AutoSupport、则还原/取消禁止自动创建案例：

   `system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END`(英文)

第 5 步：将故障部件退回 NetApp

按照套件随附的 RMA 说明将故障部件退回 NetApp 。 "部件退回和更换"有关详细信息、请参见页面。

更换SSD驱动器- AFF A70和AFF A90

如果驱动器出现故障或需要升级、请更换AFF A70或AFF A90系统中的驱动器。更换过程包括确定故障驱动器、安全地将其卸下以及安装新驱动器、以确保持续访问数据和提高系统性能。

您可以在I/O运行期间无中断更换发生故障的SSD驱动器。

When a drive fails, the platform logs a warning message to the system console indicating which drive has failed.In addition, both the fault LED on the operator display panel and the fault LED on the failed drive are illuminated.

开始之前

- 在更换驱动器之前，请遵循最佳实践并安装最新版本的磁盘认证包（ DQP ）。
- Identify the failed disk drive by running the `storage disk show -broken` command from the system console.

  The failed drive appears in the list of failed drives.If it does not, you should wait, and then run the command again.

  该驱动器可能需要长达数小时才能显示在故障驱动器列表中。

- 确定是否已启用 SED 身份验证。

  如何更换磁盘取决于磁盘驱动器的使用方式。如果启用了 SED 身份验证，则必须使用 "《 ONTAP 9 NetApp 加密高级指南》"。这些说明描述了更换 SED 之前和之后必须执行的附加步骤。

- 确保您的平台支持替换的驱动器。看 "NetApp Hardware Universe"。
- 确保系统中的所有其他组件均正常运行；否则，您必须联系技术支持。

关于此任务

在固件版本不是最新的新驱动器上，驱动器固件会自动更新（无中断）。

更换多个磁盘驱动器时、在移除每个故障磁盘驱动器与插入更换磁盘驱动器之间、必须等待70秒、以使存储系统能够识别是否存在每个新磁盘。

您可以手动分配驱动器所有权，然后在此操作步骤中稍后重新启用自动驱动器分配。

步骤

1. 如果您想手动分配替换驱动器的驱动器所有权，则需要禁用自动驱动器分配（如果已启用）。

   a. 验证是否已启用自动驱动器分配： `storage disk option show`

      您可以在任一控制器模块上输入命令。

   如果启用了自动驱动器分配，则输出会在 "`Auto Assign` " 列中显示 `on` （对于每个控制器模块）。

   a. 如果启用了自动驱动器分配，请将其禁用： `storage disk option modify -node node_name -autodassign off`

      您必须在两个控制器模块上禁用自动驱动器分配。

2. 正确接地。
3. 以物理方式确定故障驱动器。

   驱动器发生故障时，系统会向系统控制台记录一条警告消息，指示哪个驱动器发生故障。此外，驱动器架操作员显示面板上的警示（琥珀色） LED 和故障驱动器将亮起。

   故障驱动器上的活动（绿色） LED 可能会亮起（稳定亮起），表示驱动器已通电，但不应闪烁，这表示 I/O 活动。故障驱动器没有 I/O 活动。

4. 删除故障驱动器：

a. 按下驱动器表面上的释放按钮以打开凸轮把手。

b. 使用凸轮把手将驱动器滑出磁盘架，并用另一只手支撑驱动器。

5. 请至少等待 70 秒，然后再插入替代驱动器。

   这样，系统就可以识别出驱动器已被删除。

6. 插入替代驱动器：

   a. 在凸轮把手处于打开位置的情况下，用双手插入替代驱动器。

   b. 按，直到驱动器停止。

   c. 合上凸轮把手、使驱动器完全固定在中板中、并且把手卡入到位。

      请务必缓慢地关闭凸轮把手，使其与驱动器正面正确对齐。

7. 验证驱动器的活动（绿色） LED 是否亮起。

   如果驱动器的活动 LED 稳定亮起，则表示驱动器已通电。当驱动器的活动 LED 闪烁时，表示驱动器已通电且 I/O 正在进行中。如果驱动器固件正在自动更新，则 LED 将闪烁。

8. 如果要更换另一块硬盘，请重复上述步骤。

9. 如果您在步骤1中禁用了自动驱动器分配、请手动分配驱动器所有权、然后根据需要重新启用自动驱动器分配。

   a. 显示所有未拥有的驱动器：

      ```
      storage disk show -container-type unassigned
      ```

      您可以在任一控制器模块上输入命令。

   b. 分配每个驱动器：

      ```
      storage disk assign -disk disk_name -owner node_name
      ```

      您可以在任一控制器模块上输入命令。

      您可以使用通配符一次分配多个驱动器。

   c. 如果需要、重新启用自动驱动器分配：

      ```
      storage disk option modify -node node_name -autoassign on
      ```

   您必须在两个控制器模块上重新启用自动驱动器分配。

10. 按照套件随附的 RMA 说明将故障部件退回 NetApp 。

    接触 "NetApp 支持"如果您需要 RMA 号码或更换程序的额外帮助。

更换风扇模块- AFF A70和AFF A90

当风扇出现故障或运行效率低下时、请更换AFF A70或AFF A90系统中的风扇模块、因为这会影响系统散热和整体性能。更换过程包括关闭控制器、卸下控制器、更换风扇、重新安装控制器以及将故障部件退回NetApp。

第 1 步：关闭受损控制器

使用以下选项之一关闭或接管受损控制器。

选项 **1** ： 大多数系统

要关闭受损控制器，您必须确定控制器的状态，并在必要时接管控制器，以便运行正常的控制器继续从受损控制器存储提供数据。

关于此任务

- 如果您使用的是SAN系统，则必须已检查受损控制器SCSI刀片的事件消息 `cluster kernel-service show`。 `cluster kernel-service show`命令(在priv高级模式下)可显示该节点的节点名称"仲裁状态"、该节点的可用性状态以及该节点的运行状态。

  每个 SCSI 刀片式服务器进程应与集群中的其他节点保持仲裁关系。在继续更换之前，必须先解决所有问题。

- If you have a cluster with more than two nodes, it must be in quorum.如果集群未达到仲裁或运行状况良好的控制器在资格和运行状况方面显示false、则必须在关闭受损控制器之前更正问题描述；请参见 "将节点与集群同步"。

步骤

1. 如果启用了AutoSupport 、则通过调用AutoSupport 消息禁止自动创建案例：

   ```
   system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
   ```

   以下AutoSupport 消息禁止自动创建案例两小时：

   ```
   cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
   ```

2. 禁用自动交还：

   a. 从健康控制器的控制台输入以下命令：

      ```
      storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
      ```

   b. 进入 `y`当您看到提示“您是否要禁用自动回馈？”时

3. 将受损控制器显示为 LOADER 提示符：

如果受损控制器显示 ...	那么 ...
LOADER 提示符	转至下一步。
正在等待交还	按 Ctrl-C ，然后在出现提示时回答 `y` 。
系统提示符或密码提示符	从运行正常的控制器接管或暂停受损控制器： `storage failover takeover -ofnode impaired_node_name -halt true` -halt true参数将进入Loader提示符。

选项 2： 控制器位于 MetroCluster 中

要关闭受损控制器，您必须确定控制器的状态，并在必要时接管控制器，以便运行正常的控制器继续从受损控制器存储提供数据。

- If you have a cluster with more than two nodes, it must be in quorum.如果集群未达到仲裁或运行状况良好的控制器在资格和运行状况方面显示false、则必须在关闭受损控制器之前更正问题描述；请参见 "将节点与集群同步"。
- 您必须确认已配置MetroCluster配置状态、并且节点处于启用和正常状态：

```
metrocluster node show
```

步骤

1. 如果启用了AutoSupport 、则通过调用AutoSupport 消息禁止自动创建案例：

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message
MAINT=number_of_hours_downh
```

以下AutoSupport 消息禁止自动创建案例两小时：

```
cluster1:*> system node autosupport invoke -node * -type all -message
MAINT=2h
```

2. 禁用自动交还：
   a. 从健康控制器的控制台输入以下命令：

```
storage failover modify -node local -auto-giveback false
```

   b. 进入 `y`当您看到提示“您是否要禁用自动回馈？”时
3. 将受损控制器显示为 LOADER 提示符：

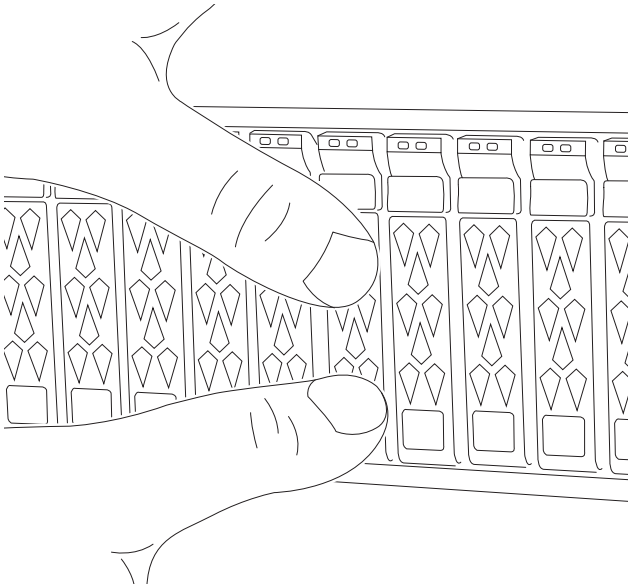
如果受损控制器显示 ...	那么 ...
LOADER 提示符	转至下一节。
正在等待交还	按 Ctrl-C ，然后在出现提示时回答 `y` 。
系统提示符或密码提示符（输入系统密码）	从运行正常的控制器接管或暂停受损控制器： `storage failover takeover -ofnode` *`impaired_node_name`* `-halt` *`true`* -halt true参数将进入Loader提示符。

第 2 步：卸下控制器模块

步骤

1. 如果您尚未接地，请正确接地。
2. 使用拇指推动每个驱动器、直至感觉到强制停止、以确保机箱中的所有驱动器都牢固地固定在中板上。

   视频 - 确认驾驶员座椅



3. 根据系统状态检查控制器驱动器：
   a. 在运行正常的控制器上，检查是否存在任何处于降级状态、故障状态或两者兼有的状态：

   ```
   storage aggregate show -raidstatus !*normal*
   ```

   - 如果命令返回 `There are no entries matching your query.`继续进入下一个子步骤，检查是否存在缺失的驱动器。。
   - 如果该命令返回任何其他结果，请从两个控制器收集AutoSupport数据，并联系NetApp支持部门以获取进一步帮助。

   ```
   system node autosupport invoke -node * -type all -message
   '<message_name>'
   ```

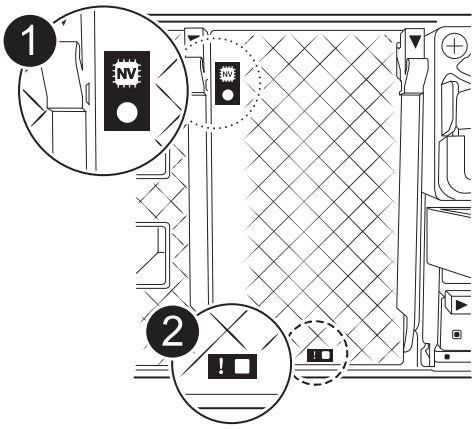
   b. 检查文件系统或备用驱动器是否存在缺失驱动器问题：

   ```
   event log show -severity * -node * -message-name *disk.missing*
   ```

   - 如果命令返回 `There are no entries matching your query.`继续进入下一步。
   - 如果该命令返回任何其他结果，请从两个控制器收集AutoSupport数据，并联系NetApp支持部门以获取进一步帮助。

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message
'<message_name>'
```

4. 检查琥珀色NVRAM ，确保位于故障控制器模块背面插槽 4/5 中的状态 LED 熄灭。寻找NV图标。



1	NVRAM 状态 LED
2	NVRAM警示LED

   - 如果NV LED熄灭、请转至下一步。
   - 如果NV LED闪烁、请等待闪烁停止。如果闪烁持续时间超过5分钟、请联系技术支持以获得帮助。
5. 如果您尚未接地，请正确接地。
6. 从控制器模块电源(PSU)上拔下控制器模块电源线。

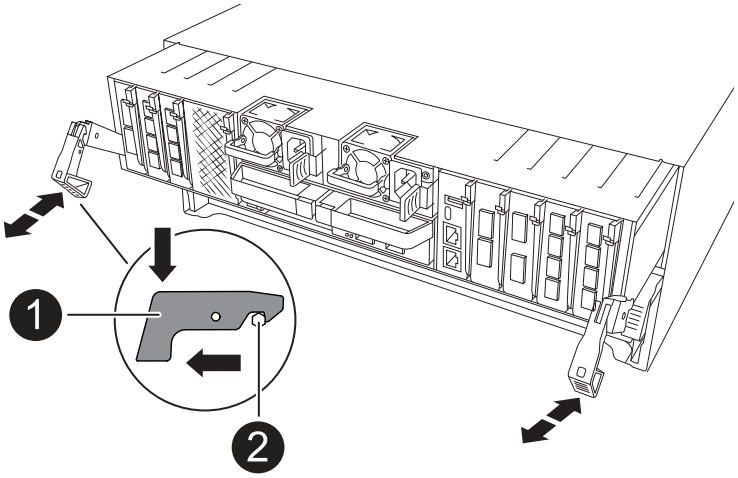
   如果您的系统使用直流电源、请断开电源块与PSU的连接。

7. 从控制器模块拔下系统缆线以及SFP和QSFP模块(如果需要)、并记录缆线的连接位置。

   将缆线留在缆线管理设备中，以便在重新安装缆线管理设备时，缆线排列有序。

8. 从控制器模块中卸下缆线管理设备。
9. 向下按两个锁定闩锁，然后同时向下旋转两个闩锁。

   此控制器模块会从机箱中略微移出。



1	锁定闩锁
2	锁定销

10. 将控制器模块滑出机箱、然后将其放在平稳的表面上。

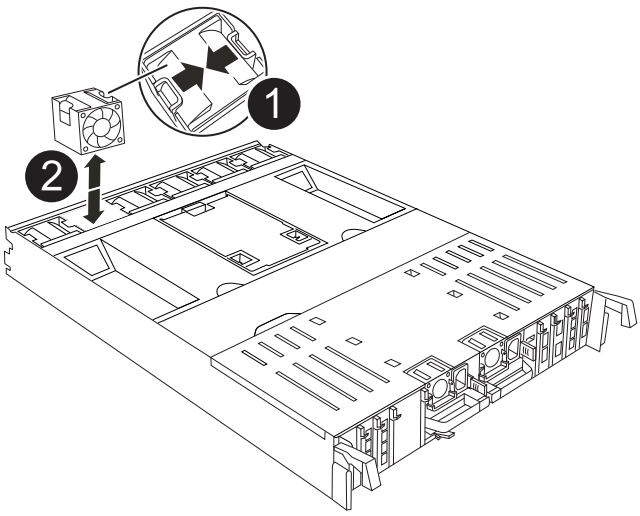
    将控制器模块滑出机箱时，请确保您支持控制器模块的底部。

步骤 3：更换风扇

要更换风扇，请卸下发生故障的风扇模块并将其更换为新的风扇模块。

步骤

1. 通过检查控制台错误消息来确定必须更换的风扇模块。
2. 通过挤压风扇模块侧面的锁定卡舌，然后将风扇模块直接从控制器模块中提出来卸下风扇模块。



1	风扇锁定卡舌

❷	风扇模块

3. 将更换用风扇模块的边缘与控制器模块的开口对齐，然后将更换用的风扇模块滑入控制器模块，直到锁定闩锁卡入到位。

第 4 步：重新安装控制器模块

重新安装控制器模块并重新启动。

步骤

1. 将空气管道向下旋转到可以移动的位置、确保空气管道完全关闭。

   它必须与控制器模块金属板平齐。

2. 将控制器模块的末端与机箱中的开口对齐，然后将控制器模块轻轻推入系统的一半。

   请勿将控制器模块完全插入机箱中，除非系统指示您这样做。

3. 根据需要对存储系统重新进行配置。

   如果您删除了收发器(QSFP或SFP)、请记得在使用光缆时重新安装它们。

   确保控制台电缆已连接到已修复的控制器模块、以便在重新启动时接收控制台消息。修复后的控制器将从运行状况良好的控制器获得电源、并在完全装入机箱后立即开始重新启动。

4. 完成控制器模块的重新安装：

   a. 将控制器模块牢牢推入机箱，直到它与中板相距并完全就位。

      控制器模块完全就位后，锁定闩锁会上升。

   将控制器模块滑入机箱时，请勿用力过大，以免损坏连接器。

   a. 将锁定闩锁向上旋转到锁定位置。

5. 将电源线插入电源。一旦电源恢复，控制器就会重新启动。

   如果您有直流电源、请在控制器模块完全固定在机箱中后、将电源块重新连接到电源。

6. 通过交还存储使受损控制器恢复正常运行：

   `storage failover giveback -ofnode` *`impaired_node_name`*(英文)

7. 如果已禁用自动交还、请重新启用它：

   `storage failover modify -node local -auto-giveback true`(英文)

8. 如果启用了AutoSupport、则还原/取消禁止自动创建案例：

   `system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END`(英文)

第 5 步：将故障部件退回 NetApp

按照套件随附的 RMA 说明将故障部件退回 NetApp 。 "部件退回和更换"有关详细信息、请参见页面。

更换NVRAM - AFF A70 and AFF A90

当非易失性存储器出现故障或需要升级时，请更换AFF A70或AFF A90系统中的NVRAM。更换过程包括关闭受损的控制器、将控制器拉出几英寸以完全切断电源、更换NVRAM模块或NVRAM DIMM、重新分配磁盘，以及将故障部件返回给NetApp。

NVRAM模块由NVRAM12硬件和现场可更换DIMM组成。You can replace a failed NVRAM module or the DIMMs inside the NVRAM module.

开始之前

- 确保您已准备好更换部件。您必须使用从NetApp收到的更换组件来更换故障组件。
- 确保存储系统中的所有其他组件均正常运行；如果未正常运行，请联系 "NetApp 支持"。

第 1 步：关闭受损控制器

使用以下选项之一关闭或接管受损控制器。

选项 **1** ： 大多数系统

要关闭受损控制器，您必须确定控制器的状态，并在必要时接管控制器，以便运行正常的控制器继续从受损控制器存储提供数据。

关于此任务

- 如果您使用的是SAN系统，则必须已检查受损控制器SCSI刀片的事件消息 `cluster kernel-service show`。 `cluster kernel-service show`命令(在priv高级模式下)可显示该节点的节点名称"仲裁状态"、该节点的可用性状态以及该节点的运行状态。

  每个 SCSI 刀片式服务器进程应与集群中的其他节点保持仲裁关系。在继续更换之前，必须先解决所有问题。

- If you have a cluster with more than two nodes, it must be in quorum.如果集群未达到仲裁或运行状况良好的控制器在资格和运行状况方面显示false、则必须在关闭受损控制器之前更正问题描述；请参见 "将节点与集群同步"。

步骤

1. 如果启用了AutoSupport 、则通过调用AutoSupport 消息禁止自动创建案例：

   ```
   system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
   ```

   以下AutoSupport 消息禁止自动创建案例两小时：

   ```
   cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
   ```

2. 禁用自动交还：

   a. 从健康控制器的控制台输入以下命令：

      ```
      storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
      ```

   b. 进入 `y`当您看到提示“您是否要禁用自动回馈？”时

3. 将受损控制器显示为 LOADER 提示符：

如果受损控制器显示 ...	那么 ...
LOADER 提示符	转至下一步。
正在等待交还	按 Ctrl-C ，然后在出现提示时回答 `y` 。
系统提示符或密码提示符	从运行正常的控制器接管或暂停受损控制器： `storage failover takeover -ofnode impaired_node_name -halt true` -halt true参数将进入Loader提示符。

选项 2： 控制器位于 MetroCluster 中

要关闭受损控制器，您必须确定控制器的状态，并在必要时接管控制器，以便运行正常的控制器继续从受损控制器存储提供数据。

- If you have a cluster with more than two nodes, it must be in quorum.如果集群未达到仲裁或运行状况良好的控制器在资格和运行状况方面显示false、则必须在关闭受损控制器之前更正问题描述；请参见 "将节点与集群同步"。
- 您必须确认已配置MetroCluster配置状态、并且节点处于启用和正常状态：

```
metrocluster node show
```

步骤

1. 如果启用了AutoSupport 、则通过调用AutoSupport 消息禁止自动创建案例：

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message
MAINT=number_of_hours_downh
```

以下AutoSupport 消息禁止自动创建案例两小时：

```
cluster1:*> system node autosupport invoke -node * -type all -message
MAINT=2h
```

2. 禁用自动交还：
   a. 从健康控制器的控制台输入以下命令：

```
storage failover modify -node local -auto-giveback false
```

   b. 进入 `y`当您看到提示“您是否要禁用自动回馈？”时
3. 将受损控制器显示为 LOADER 提示符：

如果受损控制器显示 ...	那么 ...
LOADER 提示符	转至下一节。
正在等待交还	按 Ctrl-C ，然后在出现提示时回答 `y` 。
系统提示符或密码提示符（输入系统密码）	从运行正常的控制器接管或暂停受损控制器： `storage failover takeover -ofnode` *`impaired_node_name`* `-halt` *`true`* -halt true参数将进入Loader提示符。

步骤2：更换NVRAM模块或NVRAM DIMM

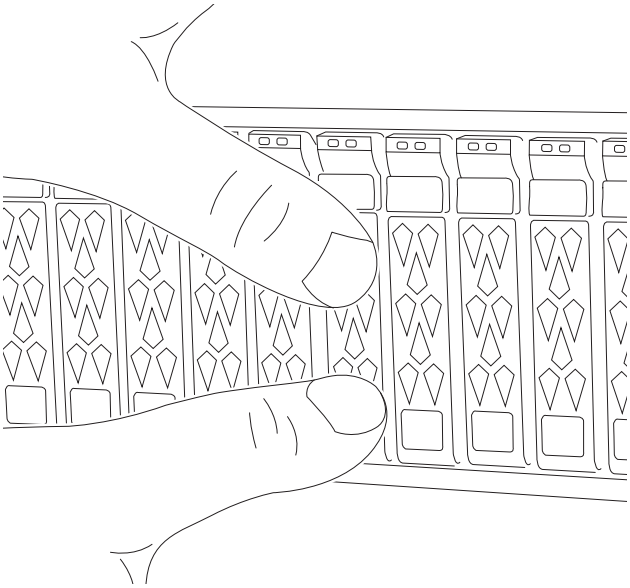
使用以下相应选项更换NVRAM模块或NVRAM DIMM。

选项**1**：更换**NVRAM**模块

要更换NVRAM模块、请在机箱的插槽4/5中找到该模块、然后按照特定步骤顺序进行操作。

1. 如果您尚未接地，请正确接地。
2. 使用拇指推动每个驱动器、直至感觉到强制停止、以确保机箱中的所有驱动器都牢固地固定在中板上。

   视频 - 确认驾驶员座椅



3. 根据系统状态检查控制器驱动器：

   a. 在运行正常的控制器上，检查是否存在任何处于降级状态、故障状态或两者兼有的状态：

   ```
   storage aggregate show -raidstatus !*normal*
   ```

   - 如果命令返回 `There are no entries matching your query.`继续进入下一个子步骤，检查是否存在缺失的驱动器。。
   - 如果该命令返回任何其他结果，请从两个控制器收集AutoSupport数据，并联系NetApp支持部门以获取进一步帮助。

   ```
   system node autosupport invoke -node * -type all -message
   '<message_name>'
   ```

   b. 检查文件系统或备用驱动器是否存在缺失驱动器问题：

   ```
   event log show -severity * -node * -message-name *disk.missing*
   ```

   - 如果命令返回 `There are no entries matching your query.`继续进入下一步。

- 如果该命令返回任何其他结果，请从两个控制器收集AutoSupport数据，并联系NetApp支持部门以获取进一步帮助。

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message
'<message_name>'
```

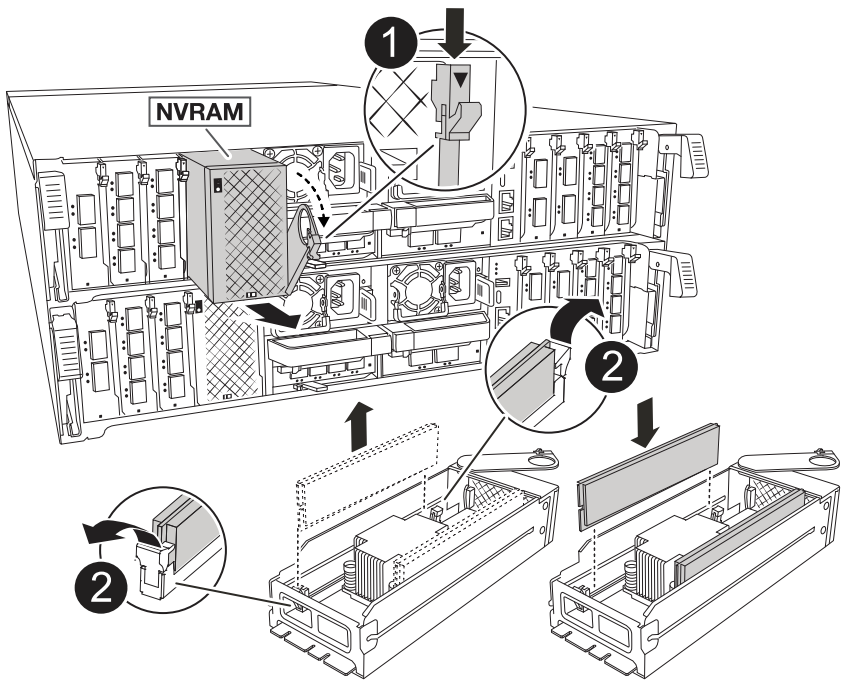
4. 前往底盘后方。
5. 拔下控制器的 PSU。

   如果您的系统使用直流电源、请断开电源块与PSU的连接。

6. 按下控制器上的两个锁定闩锁，同时向下旋转两个闩锁，然后将控制器拉出约 3 或 4 英寸。
7. 向下旋转缆线管理托架、方法是拉动缆线管理托架内部的按钮、然后向下旋转。
8. 从机箱中删除目标 NVRAM 模块：
   a. 按下凸轮闩锁按钮。

      凸轮按钮离开机箱。

   b. 将凸轮闩锁旋转到最远位置。
   c. 从机箱中卸下受损NVRAM模块、方法是将手指插入凸轮拉杆开口并将模块拉出机箱。



1	凸轮锁定按钮
2	DIMM锁定卡舌

9. 将NVRAM模块放在稳定的表面上。
10. 从受损NVRAM模块中逐一卸下DIMM、然后将其安装到更换用的NVRAM模块中。
11. 将更换用的 NVRAM 模块安装到机箱中：
    a. 将模块与插槽4/5中机箱开口的边缘对齐。
    b. 将模块轻轻滑入插槽中、然后将凸轮闩锁一直向上推、以将模块锁定到位。
12. 重新安装控制器模块。控制器完全插入后立即重新启动。
    a. 将控制器模块牢牢推入机箱，直到它与中板相距并完全就位。

       控制器模块完全就位后，锁定闩锁会上升。

       ⓘ 将控制器模块滑入机箱时，请勿用力过大，以免损坏连接器。

    a. 将锁定闩锁向上旋转到锁定位置。
13. 将电源线插入电源。

    ⓘ 如果您有直流电源，请将电源块重新连接到电源。

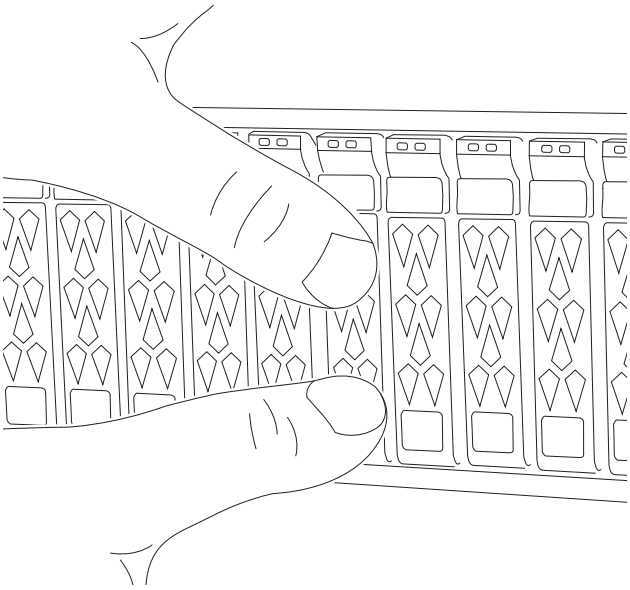
14. 将缆线管理托架向上旋转到关闭位置。
15. 通过交还存储使受损控制器恢复正常运行： `storage failover giveback -ofnode` *`impaired_node_name`*。
16. 如果已禁用自动交还，请重新启用它： `storage failover modify -node local -auto -giveback true`。
17. 如果启用了AutoSupport，则还原/取消禁止自动创建案例： `system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END`。

选项**2**：更换**NVRAM DIMM**

要更换NVRAM模块中的NVRAM DIMM、必须先卸下NVRAM模块、然后再更换目标DIMM。

1. 如果您尚未接地，请正确接地。
2. 使用拇指推动每个驱动器、直至感觉到强制停止、以确保机箱中的所有驱动器都牢固地固定在中板上。

   视频 - 确认驾驶员座椅



3. 根据系统状态检查控制器驱动器：

   a. 在运行正常的控制器上，检查是否存在任何处于降级状态、故障状态或两者兼有的状态：

   ```
   storage aggregate show -raidstatus !*normal*
   ```

   - 如果命令返回 `There are no entries matching your query.`继续进入下一个子步骤，检查是否存在缺失的驱动器。。
   - 如果该命令返回任何其他结果，请从两个控制器收集AutoSupport数据，并联系NetApp支持部门以获取进一步帮助。

   ```
   system node autosupport invoke -node * -type all -message
   '<message_name>'
   ```

   b. 检查文件系统或备用驱动器是否存在缺失驱动器问题：

   ```
   event log show -severity * -node * -message-name *disk.missing*
   ```

   - 如果命令返回 `There are no entries matching your query.`继续进入下一步。
   - 如果该命令返回任何其他结果，请从两个控制器收集AutoSupport数据，并联系NetApp支持部门以获取进一步帮助。

   ```
   system node autosupport invoke -node * -type all -message
   '<message_name>'
   ```

4. 前往底盘后方。

5. 拔下控制器的 PSU。

   如果您的系统使用直流电源、请断开电源块与PSU的连接。

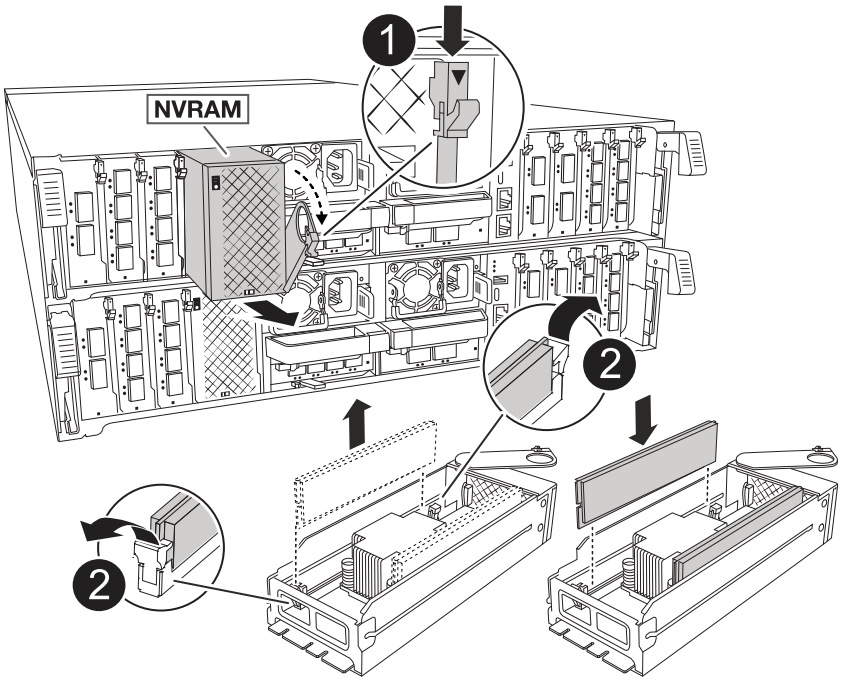
6. 按下控制器上的两个锁定闩锁，同时向下旋转两个闩锁，然后将控制器拉出约 3 或 4 英寸。
7. 轻轻拉动缆线管理托架两端的插销并向下旋转托架、向下旋转该托架。
8. 从机箱中删除目标 NVRAM 模块：

   a. 按下凸轮按钮。

      凸轮按钮离开机箱。

   b. 将凸轮闩锁旋转到最远位置。

   c. 从机箱中卸下NVRAM模块、方法是将手指插入凸轮拉杆开口并将模块拉出机箱。



1	凸轮锁定按钮
2	DIMM锁定卡舌

9. 将NVRAM模块放在稳定的表面上。
10. 找到NVRAM模块内要更换的DIMM。

    请参阅NVRAM模块侧面的FRU示意图标签、以确定DIMM插槽1和2的位置。

11. 向下按DIMM锁定卡舌并将DIMM从插槽中提出、以卸下DIMM。
12. 安装更换用的 DIMM ，方法是将 DIMM 与插槽对齐，然后将 DIMM 轻轻推入插槽，直到锁定卡舌锁定

到位。

13. 将 NVRAM 模块安装到机箱中：
    a. 将模块轻轻滑入插槽、直到凸轮闩锁开始与I/O凸轮销啮合、然后一直向上旋转凸轮闩锁以将模块锁定到位。
14. 重新安装控制器模块。控制器完全插入后立即重新启动。
    a. 将控制器模块牢牢推入机箱，直到它与中板相距并完全就位。

       控制器模块完全就位后，锁定闩锁会上升。

       将控制器模块滑入机箱时，请勿用力过大，以免损坏连接器。

    a. 将锁定闩锁向上旋转到锁定位置。
15. 将电源线插入电源。

    如果您有直流电源，请将电源块重新连接到电源。

16. 将缆线管理托架向上旋转到关闭位置。
17. 通过交还存储使受损控制器恢复正常运行： `storage failover giveback -ofnode` *`impaired_node_name`*。
18. 如果已禁用自动交还，请重新启用它： `storage failover modify -node local -auto -giveback true`。
19. 如果启用了AutoSupport，则还原/取消禁止自动创建案例： `system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END`。

Step 3: Reassign disks

您必须在启动控制器时确认系统ID更改、然后验证是否已实施此更改。

只有在更换NVRAM模块时才需要重新分配磁盘、而不适用于NVRAM DIMM更换。

步骤

1. 如果控制器处于维护模式（显示 `*>`提示符），退出维护模式并进入 LOADER 提示符：

   ```
   halt
   ```

2. 从控制器上的加载程序提示符处、启动控制器、并在系统因系统ID不匹配而提示覆盖系统ID时输入_y_。
3. 等到更换模块的控制器控制台上显示等待交还消息，然后从健康的控制器验证是否已自动分配新的合作伙伴系统 ID：

   ```
   storage failover show
   ```

   在命令输出中，您应该看到一条消息，表明受损控制器上的系统 ID 已更改，并显示正确的旧 ID 和新 ID。在以下示例中，节点 2 已完成替换，并具有新的系统 ID 151759706。

```
node1:> storage failover show
                                    Takeover
Node                Partner         Possible     State Description
------------      ------------      --------
-------------------------------------
node1               node2           false        System ID changed on
partner (Old:
                                                  151759755, New:
151759706), In takeover
node2               node1           -            Waiting for giveback
(HA mailboxes)
```

4. 交还控制器：

   a. 从健康的控制器中，归还被替换的控制器的存储空间：+ `storage failover giveback -ofnode replacement_node_name`

      控制器将收回其存储并完成启动。

      如果由于系统ID不匹配而提示您覆盖系统ID、则应输入_y_。

      如果交还被否决，您可以考虑覆盖此否决。

   有关详细信息，请参阅 "手动交还命令"推翻否决。

   a. 完成交还后、确认HA对运行状况良好且可以进行接管：*storage Failover show*

      `storage failover show` 命令的输出不应包含 System ID changed on partner 消息。

5. 验证磁盘是否已正确分配：

   `storage disk show -ownership`

   属于控制器的磁盘应显示新的系统ID。在以下示例中、node1拥有的磁盘现在显示新的系统ID 151759706：

```
node1:> storage disk show -ownership

Disk  Aggregate Home  Owner  DR Home  Home ID    Owner ID  DR Home ID
Reserver  Pool
----- ------    ----- ------ -------- -------    -------    -------
---------  ---
1.0.0  aggr0_1  node1 node1  -        151759706  151759706  -
151759706 Pool0
1.0.1  aggr0_1  node1 node1           151759706  151759706  -
151759706 Pool0
.
.
.
```

6. 如果系统采用MetroCluster配置、请监控控制器的状态：*nnode show* MetroCluster

   在更换后， MetroCluster 配置需要几分钟才能恢复到正常状态，此时，每个控制器将显示已配置状态，并启用 DR 镜像并显示正常模式。The `metrocluster node show -fields node-systemid` command output displays the old system ID until the MetroCluster configuration returns to a normal state.

7. 如果控制器采用 MetroCluster 配置，则根据 MetroCluster 状态，如果原始所有者是灾难站点上的控制器，请验证 DR 主 ID 字段是否显示磁盘的原始所有者。

   如果同时满足以下条件，则必须执行此操作：

   - MetroCluster 配置处于切换状态。
   - 控制器是灾难站点上磁盘的当前所有者。

     请参见 "在四节点 MetroCluster 配置中，磁盘所有权会在 HA 接管和 MetroCluster 切换期间发生更改" 有关详细信息 …

8. 如果您的系统采用MetroCluster配置、请验证是否已配置每个控制器：*nnode MetroCluster show - fields configure-state*

```
node1_siteA::> metrocluster node show -fields configuration-state

dr-group-id            cluster node           configuration-state
-----------            ---------------------- --------------
--------------------
1 node1_siteA          node1mcc-001           configured
1 node1_siteA          node1mcc-002           configured
1 node1_siteB          node1mcc-003           configured
1 node1_siteB          node1mcc-004           configured

4 entries were displayed.
```

9. 验证每个控制器是否存在预期的卷：

   ```
   vol show -node node-name
   ```

10. 如果启用了存储加密、则必须还原功能。
11. 通过交还存储使受损控制器恢复正常运行：

    ```
    storage failover giveback -ofnode impaired_node_name(英文)
    ```

12. 如果已禁用自动交还、请重新启用它：

    ```
    storage failover modify -node local -auto-giveback true(英文)
    ```

13. 如果启用了AutoSupport、则还原/取消禁止自动创建案例：

    ```
    system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END(英文)
    ```

第 4 步：将故障部件退回 NetApp

按照套件随附的 RMA 说明将故障部件退回 NetApp 。 "部件退回和更换"有关详细信息、请参见页面。

更换NV电池- AFF A70和AFF A90

当AFF A70或AFF A90系统中的NV电池开始失去电量或发生故障时、请予以更换、因为它负责在断电期间保留关键系统数据。更换过程包括关闭受损控制器、卸下控制器模块、更换NV电池、重新安装控制器模块以及将故障部件退回NetApp。

系统中的所有其他组件必须正常运行；否则，您必须联系技术支持。

第 1 步：关闭受损控制器

使用以下选项之一关闭或接管受损控制器。

选项 **1** ： 大多数系统

要关闭受损控制器，您必须确定控制器的状态，并在必要时接管控制器，以便运行正常的控制器继续从受损控制器存储提供数据。

关于此任务

- 如果您使用的是SAN系统，则必须已检查受损控制器SCSI刀片的事件消息 `cluster kernel-service show`。 `cluster kernel-service show`命令(在priv高级模式下)可显示该节点的节点名称"仲裁状态"、该节点的可用性状态以及该节点的运行状态。

  每个 SCSI 刀片式服务器进程应与集群中的其他节点保持仲裁关系。在继续更换之前，必须先解决所有问题。

- If you have a cluster with more than two nodes, it must be in quorum.如果集群未达到仲裁或运行状况良好的控制器在资格和运行状况方面显示false、则必须在关闭受损控制器之前更正问题描述；请参见 "将节点与集群同步"。

步骤

1. 如果启用了AutoSupport 、则通过调用AutoSupport 消息禁止自动创建案例：

   ```
   system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
   ```

   以下AutoSupport 消息禁止自动创建案例两小时：

   ```
   cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
   ```

2. 禁用自动交还：

   a. 从健康控制器的控制台输入以下命令：

      ```
      storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
      ```

   b. 进入 `y`当您看到提示“您是否要禁用自动回馈？”时

3. 将受损控制器显示为 LOADER 提示符：

如果受损控制器显示 ...	那么 ...
LOADER 提示符	转至下一步。
正在等待交还	按 Ctrl-C ，然后在出现提示时回答 `y` 。
系统提示符或密码提示符	从运行正常的控制器接管或暂停受损控制器： `storage failover takeover -ofnode impaired_node_name -halt true` -halt true参数将进入Loader提示符。

选项 2： 控制器位于 MetroCluster 中

要关闭受损控制器，您必须确定控制器的状态，并在必要时接管控制器，以便运行正常的控制器继续从受损控制器存储提供数据。

- If you have a cluster with more than two nodes, it must be in quorum.如果集群未达到仲裁或运行状况良好的控制器在资格和运行状况方面显示false、则必须在关闭受损控制器之前更正问题描述；请参见 "将节点与集群同步"。
- 您必须确认已配置MetroCluster配置状态、并且节点处于启用和正常状态：

```
metrocluster node show
```

步骤

1. 如果启用了AutoSupport 、则通过调用AutoSupport 消息禁止自动创建案例：

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message
MAINT=number_of_hours_downh
```

以下AutoSupport 消息禁止自动创建案例两小时：

```
cluster1:*> system node autosupport invoke -node * -type all -message
MAINT=2h
```

2. 禁用自动交还：
   a. 从健康控制器的控制台输入以下命令：

```
storage failover modify -node local -auto-giveback false
```

   b. 进入 `y`当您看到提示“您是否要禁用自动回馈？”时
3. 将受损控制器显示为 LOADER 提示符：

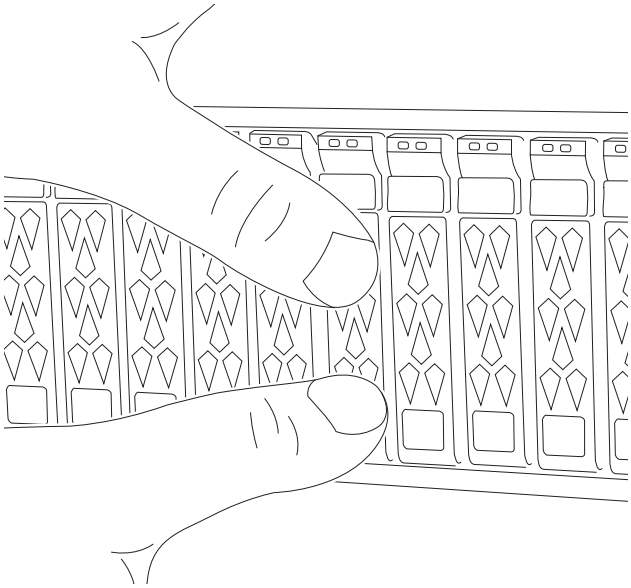
如果受损控制器显示 ...	那么 ...
LOADER 提示符	转至下一节。
正在等待交还	按 Ctrl-C ，然后在出现提示时回答 `y` 。
系统提示符或密码提示符（输入系统密码）	从运行正常的控制器接管或暂停受损控制器： `storage failover takeover -ofnode` *`impaired_node_name`* `-halt` *`true`* -halt true参数将进入Loader提示符。

第 2 步：卸下控制器模块

步骤

1. 如果您尚未接地，请正确接地。
2. 使用拇指推动每个驱动器、直至感觉到强制停止、以确保机箱中的所有驱动器都牢固地固定在中板上。

   视频 - 确认驾驶员座椅



3. 根据系统状态检查控制器驱动器：
   a. 在运行正常的控制器上，检查是否存在任何处于降级状态、故障状态或两者兼有的状态：

   ```
   storage aggregate show -raidstatus !*normal*
   ```

   - 如果命令返回 `There are no entries matching your query.`继续进入下一个子步骤，检查是否存在缺失的驱动器。。
   - 如果该命令返回任何其他结果，请从两个控制器收集AutoSupport数据，并联系NetApp支持部门以获取进一步帮助。

   ```
   system node autosupport invoke -node * -type all -message
   '<message_name>'
   ```

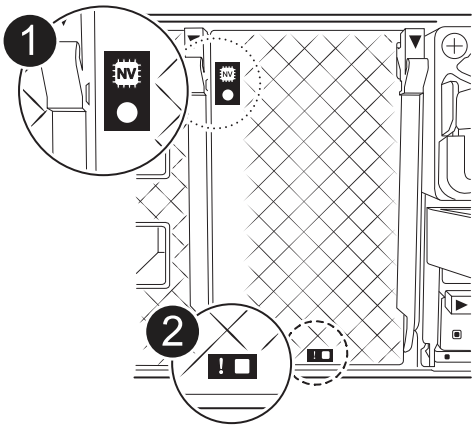
   b. 检查文件系统或备用驱动器是否存在缺失驱动器问题：

   ```
   event log show -severity * -node * -message-name *disk.missing*
   ```

   - 如果命令返回 `There are no entries matching your query.`继续进入下一步。
   - 如果该命令返回任何其他结果，请从两个控制器收集AutoSupport数据，并联系NetApp支持部门以获取进一步帮助。

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message
'<message_name>'
```

4. 检查琥珀色NVRAM ，确保位于故障控制器模块背面插槽 4/5 中的状态 LED 熄灭。寻找NV图标。



1	NVRAM 状态 LED
2	NVRAM警示LED

   - 如果NV LED熄灭、请转至下一步。
   - 如果NV LED闪烁、请等待闪烁停止。如果闪烁持续时间超过5分钟、请联系技术支持以获得帮助。

5. 如果您尚未接地，请正确接地。
6. 从控制器模块电源(PSU)上拔下控制器模块电源线。

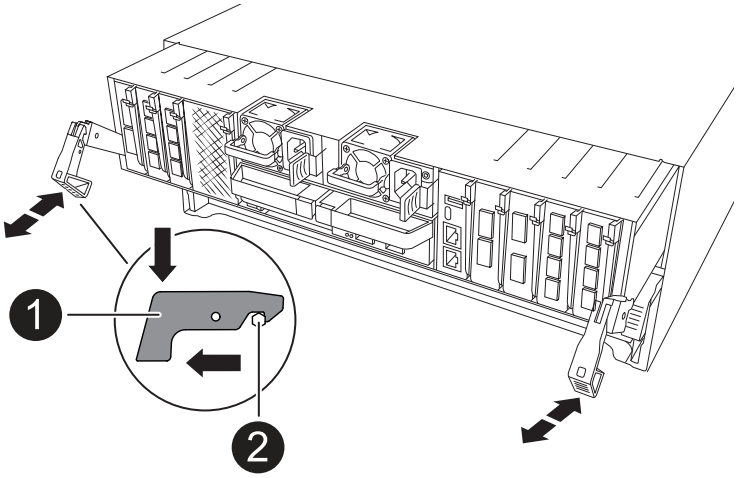
   如果您的系统使用直流电源、请断开电源块与PSU的连接。

7. 从控制器模块拔下系统缆线以及SFP和QSFP模块(如果需要)、并记录缆线的连接位置。

   将缆线留在缆线管理设备中，以便在重新安装缆线管理设备时，缆线排列有序。

8. 从控制器模块中卸下缆线管理设备。
9. 向下按两个锁定闩锁，然后同时向下旋转两个闩锁。

   此控制器模块会从机箱中略微移出。



1	锁定闩锁
2	锁定销

10. 将控制器模块滑出机箱、然后将其放在平稳的表面上。

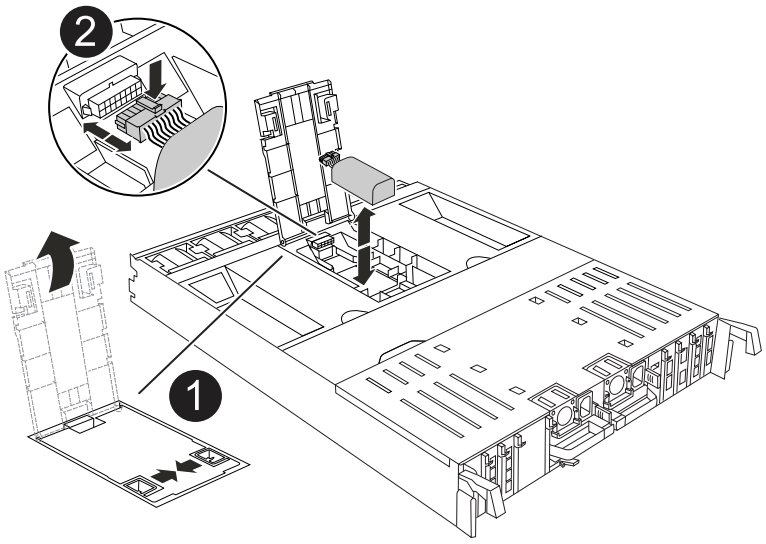
    将控制器模块滑出机箱时，请确保您支持控制器模块的底部。

第3步：更换NV电池

从控制器模块中取出发生故障的NV电池、然后安装更换用的NV电池。

步骤

1. 打开空气管道盖、找到NV电池。



1	NV蓄电池空气管道盖

❷	NV电池插头

2. 向上提起蓄电池以接触蓄电池插头。
3. 挤压电池插头表面的夹子以从插座中释放插头、然后从插座中拔下电池电缆。
4. 将电池从空气管道和控制器模块中提出、然后放在一旁。
5. 从包装中取出更换用电池。
6. 将更换用的电池组安装到控制器中：
   a. 将电池插头插入提升板插槽，并确保插头锁定到位。
   b. 将电池组插入插槽，然后用力向下按电池组，以确保其锁定到位。
7. 合上NV空气管道盖。

   确保插头锁定在插槽中。

第 4 步：重新安装控制器模块

重新安装控制器模块并重新启动。

步骤

1. 将空气管道向下旋转到可以移动的位置、确保空气管道完全关闭。

   它必须与控制器模块金属板平齐。

2. 将控制器模块的末端与机箱中的开口对齐，然后将控制器模块轻轻推入系统的一半。

   ⓘ 请勿将控制器模块完全插入机箱中，除非系统指示您这样做。

3. 根据需要对存储系统重新进行配置。

   如果您删除了收发器(QSFP或SFP)、请记得在使用光缆时重新安装它们。

   确保控制台电缆已连接到已修复的控制器模块、以便在重新启动时接收控制台消息。修复后的控制器将从运行状况良好的控制器获得电源、并在完全装入机箱后立即开始重新启动。

4. 完成控制器模块的重新安装：

   a. 将控制器模块牢牢推入机箱，直到它与中板相距并完全就位。

      控制器模块完全就位后，锁定闩锁会上升。

   将控制器模块滑入机箱时，请勿用力过大，以免损坏连接器。

   a. 将锁定闩锁向上旋转到锁定位置。
5. 将电源线插入电源。一旦电源恢复，控制器就会重新启动。

   如果您有直流电源、请在控制器模块完全固定在机箱中后、将电源块重新连接到电源。

6. 通过交还存储使受损控制器恢复正常运行：

   `storage failover giveback -ofnode impaired_node_name`(英文)

7. 如果已禁用自动交还、请重新启用它：

   `storage failover modify -node local -auto-giveback true`(英文)

8. 如果启用了AutoSupport、则还原/取消禁止自动创建案例：

   `system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END`(英文)

第 5 步：将故障部件退回 NetApp

按照套件随附的 RMA 说明将故障部件退回 NetApp 。 "部件退回和更换"有关详细信息、请参见页面。

I/O 模块

添加和更换I/O模块概述- AFF A70和AFF A90

AFF A70和AFF A90系统可以灵活地扩展或更换I/O模块、以增强网络连接和性能。在升级网络功能或解决故障模块时、添加或更换I/O模块至关重要。

您可以将AFF A70或AFF A90存储系统中发生故障的I/O模块更换为相同类型的I/O模块或不同类型的I/O模块。您还可以将I/O模块添加到具有空插槽的系统中。

- "添加I/O模块"

  添加更多模块可以提高冗余度、有助于确保即使一个模块出现故障、系统仍可正常运行。

- "热插拔 I/O 模块"

  您可以为等效的 I/O 模块热插拔某些 I/O 模块，以将存储系统还原到其最佳操作状态。无需执行手动接管即可完成热插拔。

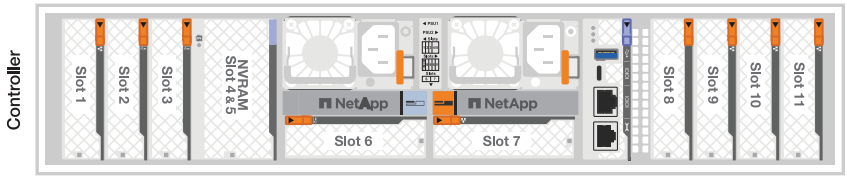
要使用此过程，您的存储系统必须运行 ONTAP 9.18.1 或更高版本。

- "更换I/O模块"

  更换发生故障的I/O模块可以将系统还原到其最佳运行状态。

I/O插槽编号

AFF A70和AFF A90控制器上的I/O插槽编号为1到11、如下图所示。



添加I/O模块- AFF A70和AFF A90

将I/O模块添加到AFF A70或AFF A90系统、以增强网络连接并扩展系统处理数据流量的能力。

如果存在可用的空插槽或所有插槽均已完全填充、则可以将I/O模块添加到系统中。

关于此任务

如果需要、您可以打开存储系统位置(蓝色) LED、以帮助您以物理方式定位受影响的存储系统。使用SSH登录到BMC并输入 `system location-led *on*`命令。

存储系统具有两个位置LED、每个控制器上一个。Location LEDs remain illuminated for 30 minutes.

您可以输入命令将其关闭 `system location-led *off*`。如果您不确定LED是亮起还是熄灭、可以输入命令来检查其状态 `system location-led show`。

步骤**1**：关闭受损控制器模块

使用以下选项之一关闭或接管受损控制器模块。

选项 **1** ： 大多数系统

要关闭受损控制器，您必须确定控制器的状态，并在必要时接管控制器，以便运行正常的控制器继续从受损控制器存储提供数据。

关于此任务

- 如果您使用的是SAN系统，则必须已检查受损控制器SCSI刀片的事件消息 `cluster kernel-service show`。 `cluster kernel-service show`命令(在priv高级模式下)可显示该节点的节点名称"仲裁状态"、该节点的可用性状态以及该节点的运行状态。

  每个 SCSI 刀片式服务器进程应与集群中的其他节点保持仲裁关系。在继续更换之前，必须先解决所有问题。

- If you have a cluster with more than two nodes, it must be in quorum.如果集群未达到仲裁或运行状况良好的控制器在资格和运行状况方面显示false、则必须在关闭受损控制器之前更正问题描述；请参见 "将节点与集群同步"。

步骤

1. 如果启用了AutoSupport 、则通过调用AutoSupport 消息禁止自动创建案例：

   ```
   system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
   ```

   以下AutoSupport 消息禁止自动创建案例两小时：

   ```
   cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
   ```

2. 禁用自动交还：

   a. 从健康控制器的控制台输入以下命令：

      ```
      storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
      ```

   b. 进入 `y`当您看到提示“您是否要禁用自动回馈？”时

3. 将受损控制器显示为 LOADER 提示符：

如果受损控制器显示 ...	那么 ...
LOADER 提示符	转至下一步。
正在等待交还	按 Ctrl-C ，然后在出现提示时回答 `y` 。
系统提示符或密码提示符	从运行正常的控制器接管或暂停受损控制器： `storage failover takeover -ofnode impaired_node_name -halt true` -halt true参数将进入Loader提示符。

选项2：MetroCluster配置

如果您的系统采用双节点 MetroCluster 配置，请勿使用此操作步骤。

要关闭受损控制器，您必须确定控制器的状态，并在必要时接管控制器，以便运行正常的控制器继续从受损控制器存储提供数据。

- If you have a cluster with more than two nodes, it must be in quorum.如果集群未达到仲裁或运行状况良好的控制器在资格和运行状况方面显示false、则必须在关闭受损控制器之前更正问题描述；请参见 "将节点与集群同步"。
- 如果您使用的是 MetroCluster 配置，则必须确认已配置 MetroCluster 配置状态，并且节点处于已启用且正常的状态（`MetroCluster node show`）。

步骤

1. 如果启用了AutoSupport、则通过调用AutoSupport命令禁止自动创建案例： `system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=number_of_hours_downh`

   以下AutoSupport命令将禁止自动创建案例两小时： `cluster1:*> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h`

2. 从运行正常的控制器的控制台禁用自动交还： `storage failover modify – node local -auto-giveback false`
3. 将受损控制器显示为 LOADER 提示符：

如果受损控制器显示 ...	那么 ...
LOADER 提示符	转至下一步。
正在等待交还	按 Ctrl-C ，然后在出现提示时回答 `y`。
系统提示符或密码提示符（输入系统密码）	暂停受损控制器或从运行正常的控制器接管此控制器： `storage failover takeover -ofnode impaired_node_name` 当受损控制器显示 Waiting for giveback… 时，按 Ctrl-C ，然后回答 `y`。

第2步：添加新的I/O模块

如果存储系统具有可用插槽、请将新的I/O模块安装到其中一个可用插槽中。如果所有插槽均已占用、请卸下现有I/O模块以留出空间、然后安装新模块。

开始之前

- 检查 "NetApp Hardware Universe" 以确保新的I/O模块与您的存储系统和您正在运行的ONTAP版本兼容。
- If multiple slots are available, check the slot priorities in "NetApp Hardware Universe" and use the best one available for your I/O module.
- 确保所有其他组件均正常运行。

- 确保您拥有从NetApp收到的替换组件。

将I/O模块添加到可用插槽

您可以将新的I/O模块添加到具有可用插槽的存储系统中。

步骤

1. 如果您尚未接地，请正确接地。
2. 向下旋转缆线管理托架、方法是拉动缆线管理托架内部的按钮、然后向下旋转。
3. 从托架上卸下目标插槽空白模块：
   a. 按下目标插槽中空白模块上的凸轮闩锁。
   b. 将凸轮闩锁尽可能远离模块。
   c. 将手指插入凸轮拉杆开口中、然后将模块拉出机箱、从而将模块从机箱中卸下。
4. 安装 I/O 模块：
   a. 将I/O模块与机柜插槽开口的边缘对齐。
   b. 将模块轻轻地滑入插槽，直至完全滑入机箱，然后将凸轮闩锁一直向上旋转，以将模块锁定到位。
5. 使用缆线将I/O模块连接到指定设备。

   确保所有未使用的 I/O 插槽都安装了空格，以防止可能出现散热问题。

6. 将缆线管理托架向上旋转到关闭位置。
7. 从Loader提示符处、重新启动节点：

   ```
   bye
   ```

   此操作将重新初始化I/O模块和其他组件、然后重新启动节点。

8. 从配对控制器交还控制器：

   ```
   storage failover giveback -ofnode target_node_name
   ```

9. 对控制器 B 重复上述步骤
10. 在运行状况良好的节点上、如果禁用了自动交还、请将其还原：

    ```
    storage failover modify -node local -auto-giveback true
    ```

11. 如果启用了AutoSupport、则还原自动创建案例：

    ```
    system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
    ```

将I/O模块添加到完全填充的系统

您可以通过卸下现有I/O模块并在其位置安装新的I/O模块、将I/O模块添加到完全填充的系统中。

关于此任务

确保您了解将新I/O模块添加到完全填充的系统的以下情形：

场景	需要执行操作
NIC到NIC (端口数相同)	LIF 将在其控制器模块关闭时自动迁移。
NIC到NIC (端口数不同)	将选定的生命周期重新分配到其他主端口。有关详细信息、请参见 "迁移 LIF" 。
通过NIC连接到存储I/O模块	使用 System Manager 将 LIF 永久迁移到不同的主端口，如中所述 "迁移 LIF"。

步骤

1. 如果您尚未接地，请正确接地。
2. 拔下目标 I/O 模块上的所有布线。
3. 向下旋转缆线管理托架、方法是拉动缆线管理托架内部的按钮、然后向下旋转。
4. 从机箱中卸下目标 I/O 模块：
   a. 按下凸轮闩锁按钮。
   b. 将凸轮闩锁尽可能远离模块。
   c. 将手指插入凸轮拉杆开口中、然后将模块拉出机箱、从而将模块从机箱中卸下。

      确保跟踪 I/O 模块所在的插槽。
5. 将I/O模块安装到机柜中的目标插槽中：
   a. 将模块与机柜插槽开口的边缘对齐。
   b. 将模块轻轻地滑入插槽，直至完全滑入机箱，然后将凸轮闩锁一直向上旋转，以将模块锁定到位。
6. 使用缆线将I/O模块连接到指定设备。
7. 重复拆卸和安装步骤以更换控制器的其他模块。
8. 将缆线管理托架向上旋转到关闭位置。
9. 从加载程序提示符：_BYE_重新启动控制器

   此操作将重新初始化PCIe卡和其他组件、并重新启动节点。

   如果您在重新启动期间遇到问题描述 、请参见 "BURT 1494308 -更换I/O模块期间可能触发环境关闭"
10. 从配对控制器交还控制器：

    ```
    storage failover giveback -ofnode target_node_name
    ```
11. 如果已禁用自动交还、请启用此功能：

    ```
    storage failover modify -node local -auto-giveback true
    ```
12. 执行以下操作之一：

- 如果您卸下了NIC I/O模块并安装了新的NIC I/O模块、请对每个端口使用以下network命令：

  `storage port modify -node *<node name> -port *<port name> -mode network`

- 如果您卸下了NIC I/O模块并安装了存储I/O模块，请按照中所述安装NS224磁盘架并为其布线"热添加工作流"。

13. 对控制器 B 重复上述步骤

热插拔 I/O 模块 - AFF A70 和 AFF A90

如果模块出现故障并且存储系统满足所有 ONTAP 版本要求，则可以热插拔 AFF A70 或 AFF A90 存储系统中的以太网 I/O 模块。

要热插拔 I/O 模块，请确保存储系统运行的是 ONTAP 9.18.1 GA 或更高版本，准备好存储系统和 I/O 模块，热插拔出现故障的模块，使更换模块联机，将存储系统恢复到正常操作，并将出现故障的模块返回 NetApp。

关于此任务

- 在更换出现故障的 I/O 模块之前，无需执行手动接管。
- 在热插拔期间将命令应用于正确的控制器和 I/O 插槽：
  - _受损控制器_是您要更换 I/O 模块的控制器。
  - _健康控制器_是受损控制器的 HA 伙伴。
- 您可以打开存储系统位置（蓝色）指示灯，以帮助实际定位受影响的存储系统。使用 SSH 登录 BMC 并输入 `system location-led *on*`命令。

  该存储系统包括三个位置 LED：一个在操作员显示面板上，一个在每个控制器上。LED 保持亮起 30 分钟。

  您可以输入命令将其关闭 `system location-led *off*`。如果您不确定LED是亮起还是熄灭、可以输入命令来检查其状态 `system location-led show`。

步骤 **1**：确保存储系统满足程序要求

要使用此过程，您的存储系统必须运行 ONTAP 9.18.1 GA 或更高版本，并且您的存储系统必须满足所有要求。

> 如果您的存储系统未运行 ONTAP 9.18.1 GA 或更高版本，则无法使用此过程，您必须使用 "更换 I/O 模块程序"。

- 您正在热插拔任何插槽中的以太网 I/O 模块，该插槽具有用于集群、HA 和客户端的任意端口组合，并具有等效的 I/O 模块。无法更改 I/O 模块类型。

  具有用于存储或 MetroCluster 的端口的以太网 I/O 模块不可热插拔。

- 您的存储系统（无交换机或交换机集群配置）可以具有存储系统支持的任意数量的节点。
- 集群中的所有节点都必须运行相同的 ONTAP 版本（ONTAP 9.18.1GA 或更高版本）或运行相同 ONTAP 版本的不同补丁级别。

  如果集群中的节点运行不同的 ONTAP 版本，则视为混合版本集群，不支持热插拔 I/O 模块。

- 存储系统中的控制器可以处于以下状态之一：
  - 两个控制器都可以启动并运行 I/O（提供数据）。
  - 如果接管是由故障的 I/O 模块引起的，并且节点在其他方面正常运行，则任一控制器都可能处于接管状态。

    在某些情况下，由于 I/O 模块故障，ONTAP 可以自动接管任一控制器。例如，如果出现故障的 I/O 模块包含所有群集端口（该控制器上的所有群集链接都将关闭），ONTAP 会自动执行接管。
- 存储系统中的所有其他组件都必须正常运行；如果未正常运行、请先联系、 "NetApp 支持"然后再继续此过程。

步骤 **2**：准备存储系统和 **I/O** 模块插槽

准备好存储系统和 I/O 模块插槽，以便可以安全地卸下出现故障的 I/O 模块：

步骤

1. 正确接地。
2. 标记电缆以识别它们的来源，然后从目标 I/O 模块拔下所有电缆。

   I/O 模块应出现故障（端口应处于链路关闭状态）；但是，如果链路仍处于打开状态，并且它们包含最后一个正常运行的集群端口，则拔下电缆会触发自动接管。

   拔下电缆后等待五分钟，以确保完成任何接管或 LIF 故障切换，然后继续此过程。
3. 如果启用了AutoSupport 、则通过调用AutoSupport 消息禁止自动创建案例：

   ```
   system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<number of hours down>h
   ```

   例如，以下AutoSupport消息会抑制自动案例创建两小时：

   ```
   node2::> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
   ```
4. 如果合作伙伴节点已被接管，则禁用自动回馈：

条件	那么 ...
如果任一控制器自动接管其合作伙伴	禁用自动交还： a. 从接管其合作伙伴的控制器的控制台输入以下命令： `storage failover modify -node local -auto -giveback false` b. 进入 `y`当您看到提示“您是否要禁用自动回馈？”时
两个控制器都已启动并运行 I/O（提供数据）	转至下一步。

5. 将发生故障的 I/O 模块从服务中移除并关闭电源，以准备拆卸：

   a. 输入以下命令：

      ```
      system controller slot module remove -node impaired_node_name -slot
      slot_number
      ```

   b. 进入 `y`当您看到提示“您想继续吗？”

      例如，以下命令准备将节点 2（受损控制器）上的插槽 7 中的故障模块移除，并显示一条可以安全移除的消息：

```
node2::> system controller slot module remove -node node2 -slot 7

Warning: IO_2X_100GBE_NVDA_NIC module in slot 7 of node node2 will be
powered off for removal.

Do you want to continue? {y|n}: y

The module has been successfully removed from service and powered off.
It can now be safely removed.
```

6. 验证发生故障的 I/O 模块已关闭电源：

   ```
   system controller slot module show
   ```

   输出结果应显示 `*powered-off* 在故障模块及其插槽编号的 `*status*`列中。

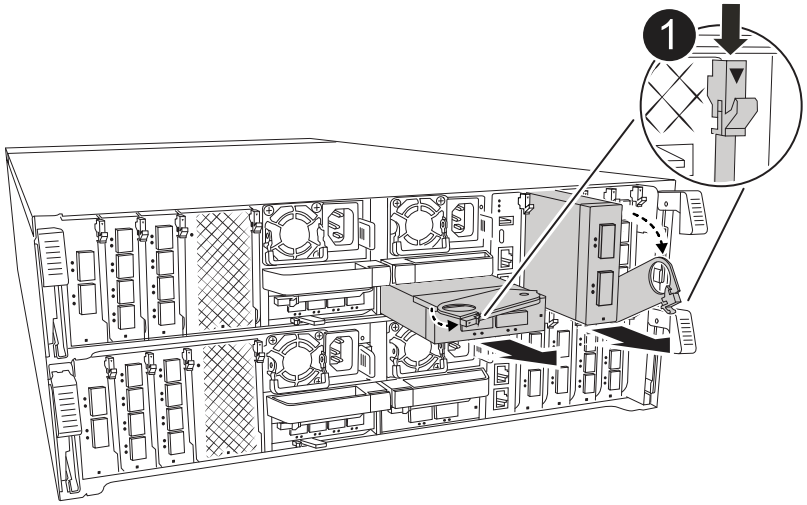
步骤 **3**：更换出现故障的 **I/O** 模块

将出现故障的 I/O 模块替换为等效的 I/O 模块。

步骤

1. 如果您尚未接地，请正确接地。
2. 向下旋转缆线管理托架、方法是拉动缆线管理托架内部的按钮、然后向下旋转。
3. 从控制器模块中卸下I/O模块：

   下图显示了卸下水平和垂直 I/O 模块。通常，您只会移除一个 I/O 模块。



1	凸轮锁定按钮

a. 按下凸轮闩锁按钮。

b. 将凸轮闩锁尽可能远离模块。

c. 将手指插入凸轮拉杆开口处、然后将模块拉出控制器模块、从而将模块从控制器模块中卸下。

跟踪 I/O 模块位于哪个插槽中。

4. 将 I/O 模块放在一旁。
5. 将更换用的I/O模块安装到目标插槽中：
   a. 将 I/O 模块与插槽边缘对齐。
   b. 将模块轻轻地滑入插槽、直至完全滑入控制器模块、然后将凸轮闩锁一直向上旋转、以将模块锁定到位。
6. 为I/O模块布线。
7. 将缆线管理托架旋转到锁定位置。

步骤 **4**：使更换 **I/O** 模块联机

将更换的 I/O 模块联机，验证 I/O 模块端口已成功初始化，验证插槽已通电，然后验证 I/O 模块是否联机并被识别。

关于此任务

更换 I/O 模块并将端口恢复到正常状态后，LIF 将恢复到更换的 I/O 模块。

步骤

1. 使更换 I/O 模块联机：
   a. 输入以下命令：

```
system controller slot module insert -node impaired_node_name -slot
slot_number
```

b. 进入 `y`当您看到提示“您想继续吗？”

输出应确认 I/O 模块已成功联机（开机、初始化并投入使用）。

例如，以下命令使节点 2（受损控制器）上的插槽 7 联机，并显示该过程已成功完成的消息：

```
node2::> system controller slot module insert -node node2 -slot 7

Warning: IO_2X_100GBE_NVDA_NIC module in slot 7 of node node2 will be
powered on and initialized.

Do you want to continue? {y|n}: `y`

The module has been successfully powered on, initialized and placed into
service.
```

2. 验证 I/O 模块上的每个端口是否已成功初始化：

a. 从受损控制器的控制台输入以下命令：

```
event log show -event *hotplug.init*
```

任何所需的固件更新和端口初始化可能需要几分钟时间。

输出应显示一个或多个 hotplug.init.success EMS 事件和 `*hotplug.init.success:*`在 `*Event*`列中，指示 I/O 模块上的每个端口已成功初始化。

例如，以下输出显示 I/O 端口 e7b 和 e7a 的初始化成功：

```
node2::> event log show -event *hotplug.init*

Time                Node             Severity      Event

------------------- ---------------- -------------
---------------------------

7/11/2025 16:04:06  node2      NOTICE        hotplug.init.success:
Initialization of ports "e7b" in slot 7 succeeded

7/11/2025 16:04:06  node2      NOTICE        hotplug.init.success:
Initialization of ports "e7a" in slot 7 succeeded

2 entries were displayed.
```

a. 如果端口初始化失败，请查看 EMS 日志以了解要采取的后续步骤。

3. 验证 I/O 模块插槽已通电并准备就绪：

   `system controller slot module show`

   输出应显示插槽状态为 *powered-on*，因此 I/O 模块可以运行。

4. 确认 I/O 模块已联机并可识别。

   从受损控制器的控制台输入命令：

   `system controller config show -node local -slot slot_number`

   如果 I/O 模块已成功联机并被识别，则输出将显示 I/O 模块信息，包括插槽的端口信息。

   例如，对于插槽 7 中的 I/O 模块，您应该看到类似于以下内容的输出：

```
node2::> system controller config show -node local -slot 7

Node: node2
Sub- Device/
Slot slot Information
---- ---- ------------------------------
   7    - Dual 40G/100G Ethernet Controller CX6-DX
                  e7a MAC Address: d0:39:ea:59:69:74 (auto-100g_cr4-fd-
up)
                          QSFP Vendor:        CISCO-BIZLINK
                          QSFP Part Number:   L45593-D218-D10
                          QSFP Serial Number: LCC2807GJFM-B
                  e7b MAC Address: d0:39:ea:59:69:75 (auto-100g_cr4-fd-
up)
                          QSFP Vendor:        CISCO-BIZLINK
                          QSFP Part Number:   L45593-D218-D10
                          QSFP Serial Number: LCC2809G26F-A
                  Device Type:        CX6-DX PSID(NAP0000000027)
                  Firmware Version:   22.44.1700
                  Part Number:        111-05341
                  Hardware Revision:  20
                  Serial Number:      032403001370
```

步骤 **5**：恢复存储系统正常运行

通过向已接管的控制器提供存储空间（根据需要）、恢复自动回馈（根据需要）、验证 LIF 位于其主端口上以及重新启用 AutoSupport 自动案例创建，将存储系统恢复到正常运行状态。

步骤

1. 根据您的存储系统正在运行的 ONTAP 版本以及控制器的状态，在被接管的控制器上交还存储并恢复自动交还：

条件	那么 ...
如果任一控制器自动接管其合作伙伴	a. 通过交还其存储空间，将已接管的控制器恢复正常运行： `storage failover giveback -ofnode` *`controller that was taken over_name`* b. 从被接管的控制器的控制台恢复自动回馈： `storage failover modify -node local -auto -giveback` *`true`*
两个控制器都已启动并运行 I/O（提供数据）	转至下一步。

2. 验证逻辑接口是否向其主节点和端口报告： `network interface show -is-home false`

   如果任何LUN列为false、请将其还原到其主端口： `network interface revert -vserver * -lif *`

3. 如果启用了AutoSupport、则还原自动创建案例：

   `system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=end`

第 **6** 步：将故障部件退回 **NetApp**

按照套件随附的 RMA 说明将故障部件退回 NetApp 。 "部件退回和更换"有关详细信息、请参见页面。

热插拔电源 - AFF A70和AFF A90

AFF A70或AFF A90系统中的交流或直流电源设备(PSU)出现故障或出现故障时、请予以更换、以确保系统继续获得稳定运行所需的电源。更换过程包括断开故障PSU与电源的连接、拔下电源线、更换故障PSU、然后将其重新连接到电源。

电源是冗余的，并且可热插拔。您不必关闭控制器来更换 PSU。

关于此任务

此操作步骤 是为一次更换一个PSU而编写的。

请勿混用效率等级不同或输入类型不同的PSU。请始终像这样替换。

请根据您的PSU类型使用相应的操作步骤 ： AC或DC。

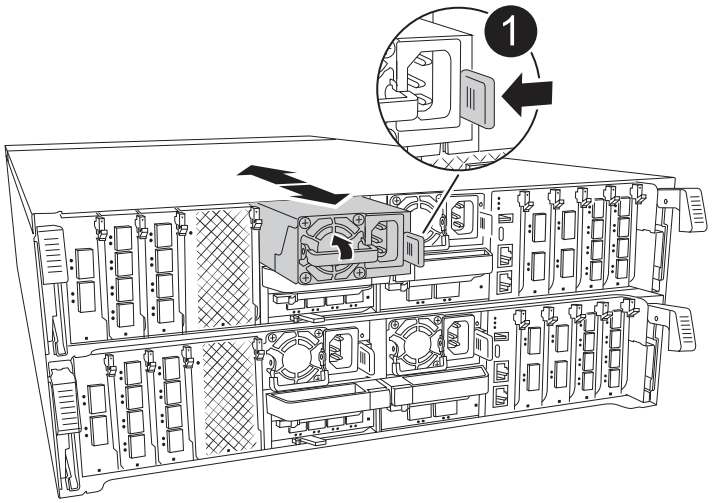
选项 **1**：热插拔交流电源

要更换交流PSU、请完成以下步骤。

步骤

1. 如果您尚未接地，请正确接地。
2. 根据控制台错误消息或PSU上的红色故障LED确定要更换的PSU。
3. 断开PSU的连接：
   a. 打开电源线固定器、然后从PSU拔下电源线。
4. 向上旋转手柄、按下锁定卡舌、然后将PSU拉出控制器模块、以卸下PSU。

> PSU较短。Always use two hands to support it when removing it from the controller module so that it does not suddenly swing free from the controller module and injure you.



1	Terrac兵马俑PSU锁定卡舌

5. 在控制器模块中安装替代PSU：
   a. 用双手支撑备用PSU的边缘并将其与控制器模块的开口对齐。
   b. 将PSU轻轻推入控制器模块、直到锁定卡舌卡入到位。

      电源只能与内部连接器正确接合并单向锁定到位。

   为了避免损坏内部连接器、请勿在将PSU滑入系统时用力过大。
6. 重新连接PSU布线：
   a. 将电源线重新连接到PSU。
   b. 使用电源线固定器将电源线固定到PSU。

   在PSU恢复供电后、状态LED应为绿色。

7. 按照套件随附的 RMA 说明将故障部件退回 NetApp 。 "部件退回和更换"有关详细信息、请参见页面。

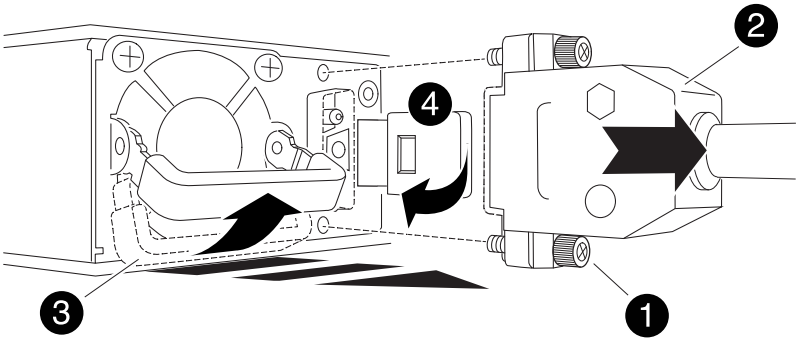
选项 **2**：热插拔直流电源

要更换直流PSU、请完成以下步骤。

步骤

1. 如果您尚未接地，请正确接地。
2. 根据控制台错误消息或PSU上的红色故障LED确定要更换的PSU。
3. 断开PSU的连接：
   a. 使用插头上的翼形螺钉拧下D-sub DC缆线连接器。
   b. 从PSU拔下缆线并将其放在一旁。
4. 向上旋转手柄、按下锁定卡舌、然后将PSU拉出控制器模块、以卸下PSU。

> PSU较短。Always use two hands to support it when removing it from the controller module so that it does not suddenly swing free from the controller module and injure you.



1	翼形螺钉
2	D-sub直流电源PSU缆线连接器
3	电源手柄
4	蓝色PSU锁定卡舌

5. 在控制器模块中安装替代PSU：
   a. 用双手支撑备用PSU的边缘并将其与控制器模块的开口对齐。
   b. 将PSU轻轻推入控制器模块、直到锁定卡舌卡入到位。

      电源只能与内部连接器正确接合并单向锁定到位。

为了避免损坏内部连接器、请勿在将PSU滑入系统时用力过大。

6. 重新连接D-sub DC电源线：
   a. 将电源线连接器插入PSU。
   b. 使用翼形螺钉将电源线固定到PSU。

      在PSU恢复供电后、状态LED应为绿色。

7. 按照套件随附的 RMA 说明将故障部件退回 NetApp 。 "部件退回和更换"有关详细信息、请参见页面。

更换实时时钟电池- AFF A70和AFF A90

更换AFF A70或AFF A90系统中的实时时钟(RTC)电池(通常称为币形电池)、以确保依赖于准确时间同步的服务和应用程序保持正常运行。

开始之前

- 请注意、您可以对系统支持的所有ONTAP版本使用此过程。
- 确保系统中的所有其他组件均正常运行；否则，您必须联系技术支持。

第 1 步：关闭受损控制器

使用以下选项之一关闭或接管受损控制器。

选项 **1** ： 大多数系统

要关闭受损控制器，您必须确定控制器的状态，并在必要时接管控制器，以便运行正常的控制器继续从受损控制器存储提供数据。

关于此任务

- 如果您使用的是SAN系统，则必须已检查受损控制器SCSI刀片的事件消息 `cluster kernel-service show`。 `cluster kernel-service show`命令(在priv高级模式下)可显示该节点的节点名称"仲裁状态"、该节点的可用性状态以及该节点的运行状态。

  每个 SCSI 刀片式服务器进程应与集群中的其他节点保持仲裁关系。在继续更换之前，必须先解决所有问题。

- If you have a cluster with more than two nodes, it must be in quorum.如果集群未达到仲裁或运行状况良好的控制器在资格和运行状况方面显示false、则必须在关闭受损控制器之前更正问题描述；请参见 "将节点与集群同步"。

步骤

1. 如果启用了AutoSupport 、则通过调用AutoSupport 消息禁止自动创建案例：

   ```
   system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
   ```

   以下AutoSupport 消息禁止自动创建案例两小时：

   ```
   cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
   ```

2. 禁用自动交还：

   a. 从健康控制器的控制台输入以下命令：

      ```
      storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
      ```

   b. 进入 `y`当您看到提示“您是否要禁用自动回馈？”时

3. 将受损控制器显示为 LOADER 提示符：

如果受损控制器显示 ...	那么 ...
LOADER 提示符	转至下一步。
正在等待交还	按 Ctrl-C ，然后在出现提示时回答 `y` 。
系统提示符或密码提示符	从运行正常的控制器接管或暂停受损控制器： `storage failover takeover -ofnode impaired_node_name -halt true` -halt true参数将进入Loader提示符。

选项 2： 控制器位于 MetroCluster 中

要关闭受损控制器，您必须确定控制器的状态，并在必要时接管控制器，以便运行正常的控制器继续从受损控制器存储提供数据。

- If you have a cluster with more than two nodes, it must be in quorum.如果集群未达到仲裁或运行状况良好的控制器在资格和运行状况方面显示false、则必须在关闭受损控制器之前更正问题描述；请参见 "将节点与集群同步"。
- 您必须确认已配置MetroCluster配置状态、并且节点处于启用和正常状态：

```
metrocluster node show
```

步骤

1. 如果启用了AutoSupport 、则通过调用AutoSupport 消息禁止自动创建案例：

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message
MAINT=number_of_hours_downh
```

以下AutoSupport 消息禁止自动创建案例两小时：

```
cluster1:*> system node autosupport invoke -node * -type all -message
MAINT=2h
```

2. 禁用自动交还：
   a. 从健康控制器的控制台输入以下命令：

```
storage failover modify -node local -auto-giveback false
```

   b. 进入 `y`当您看到提示“您是否要禁用自动回馈？”时
3. 将受损控制器显示为 LOADER 提示符：

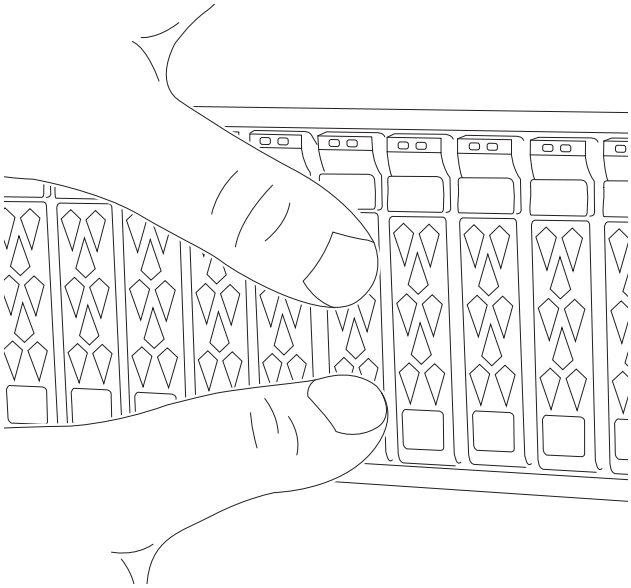
如果受损控制器显示 ...	那么 ...
LOADER 提示符	转至下一节。
正在等待交还	按 Ctrl-C ，然后在出现提示时回答 `y` 。
系统提示符或密码提示符（输入系统密码）	从运行正常的控制器接管或暂停受损控制器： `storage failover takeover -ofnode` *`impaired_node_name`* `-halt` *`true`* -halt true参数将进入Loader提示符。

第 2 步：卸下控制器模块

步骤

1. 如果您尚未接地，请正确接地。
2. 使用拇指推动每个驱动器、直至感觉到强制停止、以确保机箱中的所有驱动器都牢固地固定在中板上。

   视频 - 确认驾驶员座椅



3. 根据系统状态检查控制器驱动器：
   a. 在运行正常的控制器上，检查是否存在任何处于降级状态、故障状态或两者兼有的状态：

   ```
   storage aggregate show -raidstatus !*normal*
   ```

   - 如果命令返回 `There are no entries matching your query.`继续进入下一个子步骤，检查是否存在缺失的驱动器。。
   - 如果该命令返回任何其他结果，请从两个控制器收集AutoSupport数据，并联系NetApp支持部门以获取进一步帮助。

   ```
   system node autosupport invoke -node * -type all -message
   '<message_name>'
   ```

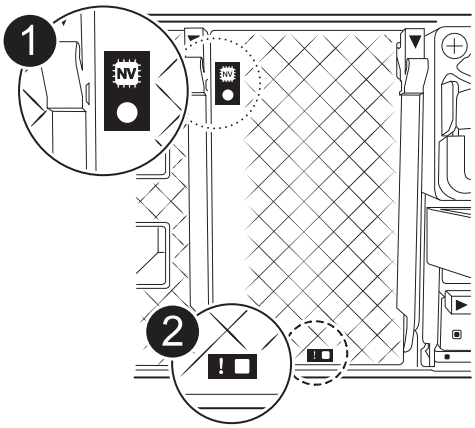
   b. 检查文件系统或备用驱动器是否存在缺失驱动器问题：

   ```
   event log show -severity * -node * -message-name *disk.missing*
   ```

   - 如果命令返回 `There are no entries matching your query.`继续进入下一步。
   - 如果该命令返回任何其他结果，请从两个控制器收集AutoSupport数据，并联系NetApp支持部门以获取进一步帮助。

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message
'<message_name>'
```

4. 检查琥珀色NVRAM ，确保位于故障控制器模块背面插槽 4/5 中的状态 LED 熄灭。寻找NV图标。



1	NVRAM 状态 LED
2	NVRAM警示LED

   - 如果NV LED熄灭、请转至下一步。
   - 如果NV LED闪烁、请等待闪烁停止。如果闪烁持续时间超过5分钟、请联系技术支持以获得帮助。
5. 如果您尚未接地，请正确接地。
6. 从控制器模块电源(PSU)上拔下控制器模块电源线。

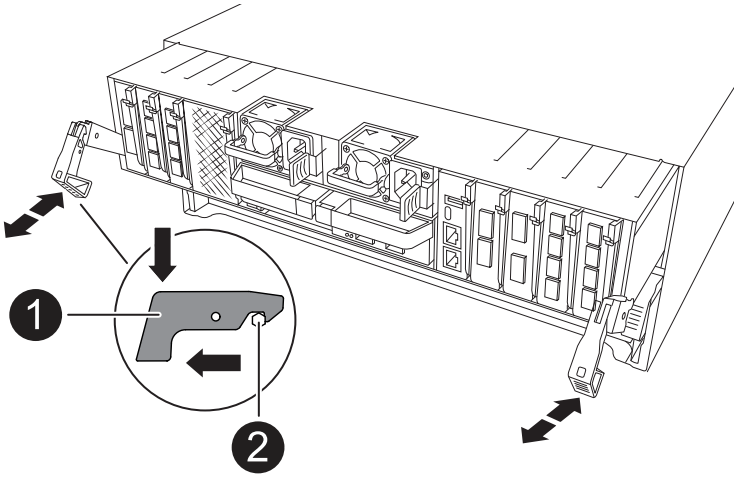
   如果您的系统使用直流电源、请断开电源块与PSU的连接。

7. 从控制器模块拔下系统缆线以及SFP和QSFP模块(如果需要)、并记录缆线的连接位置。

   将缆线留在缆线管理设备中，以便在重新安装缆线管理设备时，缆线排列有序。

8. 从控制器模块中卸下缆线管理设备。
9. 向下按两个锁定闩锁，然后同时向下旋转两个闩锁。

   此控制器模块会从机箱中略微移出。



1	锁定闩锁
2	锁定销

10. 将控制器模块滑出机箱、然后将其放在平稳的表面上。

    将控制器模块滑出机箱时，请确保您支持控制器模块的底部。

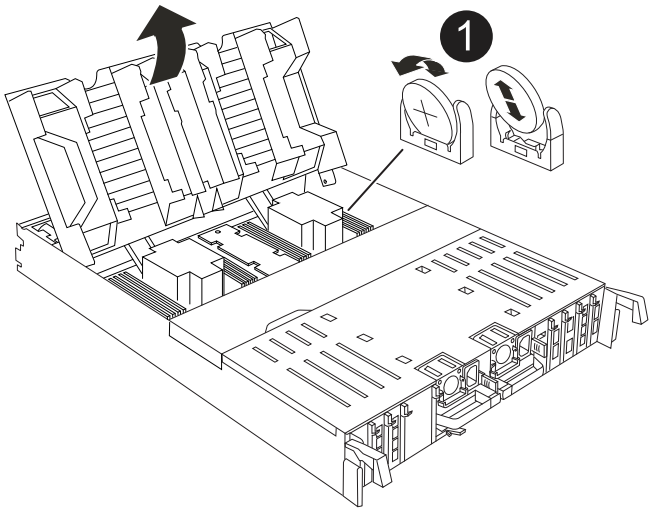
第 3 步：更换 RTC 电池

卸下发生故障的RTC电池、然后安装更换用的RTC电池。

您必须使用经认可的 RTC 电池。

步骤

1. 打开控制器顶部的控制器通风管。
   a. 将手指插入空气管道远端的凹槽中。
   b. 提起空气管道、将其向上旋转至最远位置。
2. 找到空气管道下方的RTC电池。



1	RTC 电池和外壳

3. 将电池轻轻推离电池架，将其旋转出电池架，然后将其从电池架中取出。

   从电池架中取出电池时，请注意电池的极性。电池标有加号，必须正确放置在支架中。电池座旁边的加号用于指示电池的位置。

4. 从防静电运输袋中取出更换用电池。
5. 记下 RTC 电池的极性，然后将电池倾斜并向下推，将其插入电池架中。
6. 目视检查电池，确保其已完全安装到电池架中，并且极性正确。

第 4 步：重新安装控制器模块

重新安装控制器模块并重新启动。

步骤

1. 将空气管道向下旋转到可以移动的位置、确保空气管道完全关闭。

   它必须与控制器模块金属板平齐。

2. 将控制器模块的末端与机箱中的开口对齐，然后将控制器模块轻轻推入系统的一半。

   请勿将控制器模块完全插入机箱中，除非系统指示您这样做。

3. 根据需要对存储系统重新进行配置。

   如果您删除了收发器(QSFP或SFP)、请记得在使用光缆时重新安装它们。

   确保控制台电缆已连接到已修复的控制器模块、以便在重新启动时接收控制台消息。修复后的控制器将从运行状况良好的控制器获得电源、并在完全装入机箱后立即开始重新启动。

4. 完成控制器模块的重新安装：

a. 将控制器模块牢牢推入机箱，直到它与中板相距并完全就位。

   控制器模块完全就位后，锁定闩锁会上升。

将控制器模块滑入机箱时，请勿用力过大，以免损坏连接器。

a. 将锁定闩锁向上旋转到锁定位置。

5. 将电源线插入电源。一旦电源恢复，控制器就会重新启动。

   如果您有直流电源、请在控制器模块完全固定在机箱中后、将电源块重新连接到电源。

6. 通过交还存储使受损控制器恢复正常运行：

   `storage failover giveback -ofnode` *`impaired_node_name`*(英文)

7. 如果已禁用自动交还、请重新启用它：

   `storage failover modify -node local -auto-giveback true`(英文)

8. 如果启用了AutoSupport、则还原/取消禁止自动创建案例：

   `system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END`(英文)

第5步：重置控制器上的时间和日期

更换 RTC 电池、插入控制器并打开电源进行第一次 BIOS 重置后，您将看到以下错误消息：

```
RTC date/time error. Reset date/time to default
```

```
RTC power failure error
```

这些消息是预期的，您可以继续此过程。

步骤

1. 使用 `cluster date show`命令。 + 如果您的系统在启动菜单处停止，请选择 `Reboot node`并在出现提示时回复 *y*，然后按 *Ctrl-C* 启动到 LOADER
   a. 在目标控制器上的加载程序提示符处、使用命令检查时间和日期 `cluster date show` 。
   b. 如有必要，请使用 `set date MM/dd/yyyy` 命令修改日期。
   c. 如有必要，请使用 `set time hh ： mm ： ss` 命令在 GMT 中设置时间。
2. 确认目标控制器上的日期和时间。
3. 在加载程序提示符处、输入_BYE_重新初始化PCIe卡和其他组件、然后重新启动控制器。

第 6 步：将故障部件退回 NetApp

按照套件随附的 RMA 说明将故障部件退回 NetApp 。 "部件退回和更换"有关详细信息、请参见页面。

更换系统管理模块- AFF A70和AFF A90

如果AFF A70或AFF A90系统中的系统管理模块出现故障或其固件损坏、请将其更换。更换过程包括关闭控制器、更换发生故障的系统管理模块、重新启动控制器、更新许可证密钥以及将发生故障的部件返回给NetApp。

系统管理模块位于控制器背面的插槽8中、包含用于系统管理的板载组件以及用于外部管理的端口。要更换受损的系统管理模块或更换启动介质、必须关闭目标控制器。

开始之前

- 确保所有其他系统组件均正常工作。
- 确保配对控制器能够接管受损控制器。
- 请确保将故障组件更换为从NetApp收到的更换组件。

关于此任务

此操作步骤使用以下术语：

- 受损控制器是指要在其中执行维护的控制器。
- 运行正常的控制器是受损控制器的 HA 配对控制器。

第 1 步：关闭受损控制器

使用以下选项之一关闭或接管受损控制器。

选项 **1** ： 大多数系统

要关闭受损控制器，您必须确定控制器的状态，并在必要时接管控制器，以便运行正常的控制器继续从受损控制器存储提供数据。

关于此任务

- 如果您使用的是SAN系统，则必须已检查受损控制器SCSI刀片的事件消息 `cluster kernel-service show`。 `cluster kernel-service show`命令(在priv高级模式下)可显示该节点的节点名称"仲裁状态"、该节点的可用性状态以及该节点的运行状态。

  每个 SCSI 刀片式服务器进程应与集群中的其他节点保持仲裁关系。在继续更换之前，必须先解决所有问题。

- If you have a cluster with more than two nodes, it must be in quorum.如果集群未达到仲裁或运行状况良好的控制器在资格和运行状况方面显示false、则必须在关闭受损控制器之前更正问题描述；请参见 "将节点与集群同步"。

步骤

1. 如果启用了AutoSupport 、则通过调用AutoSupport 消息禁止自动创建案例：

   ```
   system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
   ```

   以下AutoSupport 消息禁止自动创建案例两小时：

   ```
   cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
   ```

2. 禁用自动交还：

   a. 从健康控制器的控制台输入以下命令：

      ```
      storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
      ```

   b. 进入 `y`当您看到提示“您是否要禁用自动回馈？”时

3. 将受损控制器显示为 LOADER 提示符：

如果受损控制器显示 ...	那么 ...
LOADER 提示符	转至下一步。
正在等待交还	按 Ctrl-C ，然后在出现提示时回答 `y` 。
系统提示符或密码提示符	从运行正常的控制器接管或暂停受损控制器： `storage failover takeover -ofnode impaired_node_name -halt true` -halt true参数将进入Loader提示符。

选项 2： 控制器位于 MetroCluster 中

要关闭受损控制器，您必须确定控制器的状态，并在必要时接管控制器，以便运行正常的控制器继续从受损控制器存储提供数据。

- If you have a cluster with more than two nodes, it must be in quorum.如果集群未达到仲裁或运行状况良好的控制器在资格和运行状况方面显示false、则必须在关闭受损控制器之前更正问题描述；请参见 "将节点与集群同步"。
- 您必须确认已配置MetroCluster配置状态、并且节点处于启用和正常状态：

```
metrocluster node show
```

步骤

1. 如果启用了AutoSupport 、则通过调用AutoSupport 消息禁止自动创建案例：

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message
MAINT=number_of_hours_downh
```

以下AutoSupport 消息禁止自动创建案例两小时：

```
cluster1:*> system node autosupport invoke -node * -type all -message
MAINT=2h
```

2. 禁用自动交还：
   a. 从健康控制器的控制台输入以下命令：

```
storage failover modify -node local -auto-giveback false
```

   b. 进入 `y`当您看到提示“您是否要禁用自动回馈？”时
3. 将受损控制器显示为 LOADER 提示符：

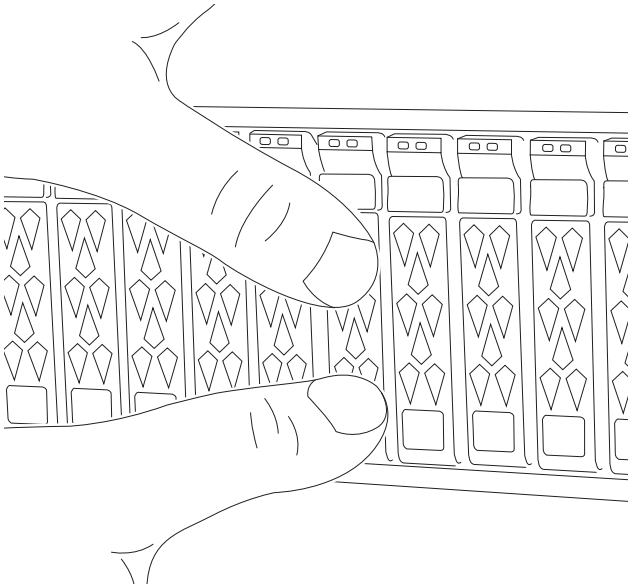
如果受损控制器显示 ...	那么 ...
LOADER 提示符	转至下一节。
正在等待交还	按 Ctrl-C ，然后在出现提示时回答 `y` 。
系统提示符或密码提示符（输入系统密码）	从运行正常的控制器接管或暂停受损控制器： `storage failover takeover -ofnode` *`impaired_node_name`* `-halt` *`true`* -halt true参数将进入Loader提示符。

步骤 2：更换系统管理模块

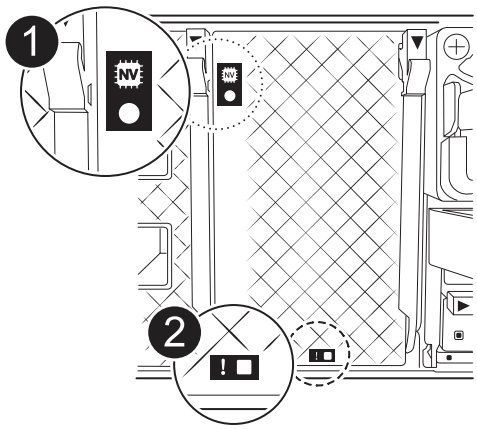
更换受损的系统管理模块。

步骤

1. 使用拇指推动每个驱动器、直至感觉到强制停止、以确保机箱中的所有驱动器都牢固地固定在中板上。



2. 确保NVRAM已完成减载、然后再继续。当NV模块上的LED熄灭时、NVRAM将被解除。如果LED闪烁、请等待闪烁停止。如果闪烁持续时间超过5分钟、请联系技术支持以获得帮助。

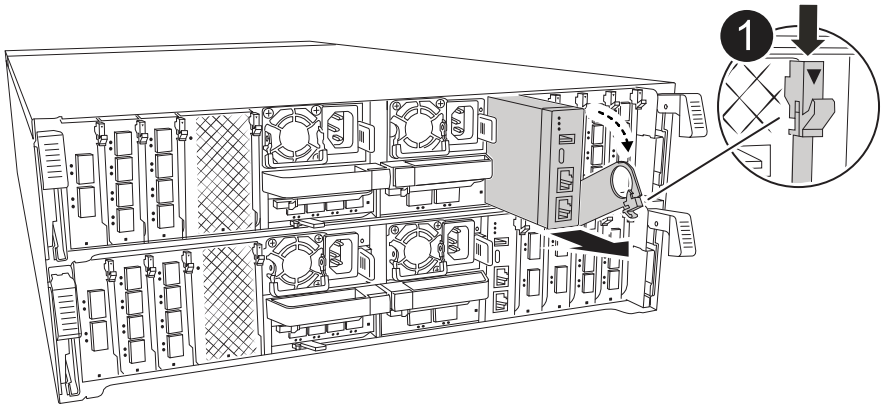


1	NVRAM 状态 LED
2	NVRAM警示LED

   - 如果NV LED熄灭、请转至下一步。
   - 如果NV LED闪烁、请等待闪烁停止。如果闪烁持续时间超过5分钟、请联系技术支持以获得帮助。
3. 转至机箱背面。如果您尚未接地，请正确接地。
4. 拔下控制器的 PSU。

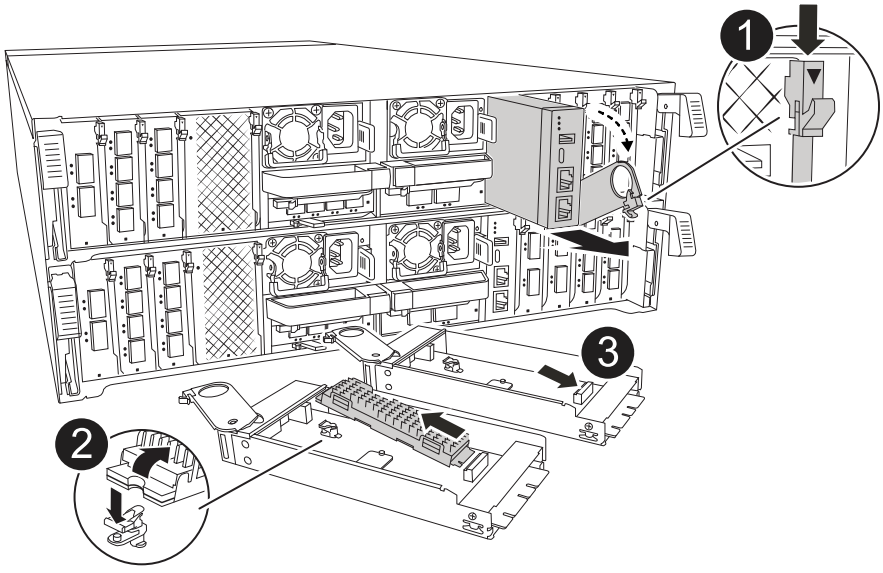
   如果您的系统使用直流电源、请断开电源块与PSU的连接。

5. 按下控制器上的两个锁定闩锁，同时向下旋转两个闩锁，然后将控制器拉出约 3 或 4 英寸。
6. 向下旋转缆线管理托架、方法是拉动缆线管理托架内侧两侧的按钮、然后向下旋转托架。
7. 拔下连接到系统管理模块的所有电缆。确保在电缆的连接位置贴上标签、以便在重新安装模块时将其连接到正确的端口。



1	系统管理模块凸轮闩锁

8. 删除系统管理模块：
   a. 按下系统管理凸轮按钮。凸轮杆移离机箱。
   b. 向下旋转凸轮杆。
   c. 将手指环入凸轮杆、然后将模块直接拉出系统。
   d. 将系统管理模块放在防静电垫上、以便可以访问启动介质。
9. 将启动介质移至替代系统管理模块：



1	系统管理模块凸轮闩锁

2	启动介质锁定按钮
3	启动介质

a. 按下蓝色锁定按钮。启动介质稍微向上旋转。

b. 向上旋转启动介质、将其滑出插槽。

c. 在替代系统管理模块中安装启动介质：

i. 将启动介质的边缘与插槽外壳对齐，然后将其轻轻直推入插槽。

ii. 向下旋转行李箱介质、直至其与锁定按钮啮合。如有必要、按下蓝色锁定。

10. 安装系统管理模块：

a. 将更换用的系统管理模块的边缘与系统开口对齐、然后将其轻轻推入控制器模块。

b. 将模块轻轻滑入插槽、直到凸轮闩锁开始与I/O凸轮销啮合、然后一直向上旋转凸轮闩锁以将模块锁定到位。

11. 重新对系统管理模块进行配置。

12. 重新安装控制器模块。控制器完全插入后立即重新启动。

a. 将控制器模块牢牢推入机箱，直到它与中板相距并完全就位。

控制器模块完全就位后，锁定闩锁会上升。

将控制器模块滑入机箱时，请勿用力过大，以免损坏连接器。

a. 将锁定闩锁向上旋转到锁定位置。

13. 将电源线插入电源。

如果您有直流电源，请将电源块重新连接到电源。

14. 将缆线管理托架向上旋转到关闭位置。

第3步：重新启动控制器

重新启动控制器模块。

步骤

1. 在加载程序提示符处输入_BYE_。

2. 通过交还存储使控制器恢复正常运行：

```
storage failover giveback -ofnode impaired_node_name
```

3. 恢复自动交还：

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

4. 如果已触发AutoSupport维护窗口，请结束它：

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
```

第4步：安装许可证并注册序列号

如果受损节点正在使用需要标准(节点锁定)许可证的ONTAP功能、则必须为此节点安装新许可证。对于具有标准许可证的功能，集群中的每个节点都应具有自己的功能密钥。

关于此任务

在安装许可证密钥之前、需要标准许可证的功能仍可供节点使用。但是、如果此节点是集群中唯一具有此功能许可证的节点、则不允许对此功能进行配置更改。此外、在节点上使用未经许可的功能可能会使您违反许可协议、因此您应尽快在上为此节点安装替代许可证密钥。

开始之前

许可证密钥必须采用 28 个字符的格式。

您有 90 天的宽限期来安装许可证密钥。宽限期过后，所有旧许可证将失效。安装有效的许可证密钥后，您可以在 24 小时内安装所有密钥，直到宽限期结束。

> 如果您的系统最初运行的是ONTAP 9．10.1或更高版本，请使用中所述的过程"主板更换后流程、用于更新AFF/FAS系统上的许可"。如果您不确定系统的初始ONTAP版本、请参阅"NetApp Hardware Universe"以了解更多信息。

步骤

1. 如果需要新的许可证密钥，请在上获取替代许可证密钥 "NetApp 支持站点" 在软件许可证下的我的支持部分中。

   > 系统会自动生成所需的新许可证密钥，并将其发送到文件中的电子邮件地址。如果您未能在 30 天内收到包含许可证密钥的电子邮件，应联系技术支持。

2. 安装每个许可证密钥： ` + system license add -license-code license-key ， license-key…+`
3. 如果需要，删除旧许可证：
   a. 检查未使用的许可证： `license clean-up -unused -simulate`
   b. 如果列表显示正确，请删除未使用的许可证： `license clean-up -unused`
4. 向 NetApp 支持部门注册系统序列号。
   - 如果启用了 AutoSupport ，请发送 AutoSupport 消息以注册序列号。
   - 如果未启用 AutoSupport ，请调用 "NetApp 支持" 注册序列号。

第 5 步：将故障部件退回 NetApp

按照套件随附的 RMA 说明将故障部件退回 NetApp 。 "部件退回和更换"有关详细信息、请参见页面。

版权信息

版权所有 © 2026 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本文档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。 美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

商标信息

NetApp、NetApp 标识和 http://www.netapp.com/TM 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。