



维护

Install and maintain

NetApp

April 19, 2024

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/zh-cn/ontap-systems/fas8300/maintain-overview.html> on April 19, 2024. Always check docs.netapp.com for the latest.

# 目录

- 维护 ..... 1
  - 维护FAS9300和FAS4700硬件 ..... 1
  - 启动介质 ..... 2
  - 更换缓存模块— FAS8300 和 FAS8700 ..... 21
  - 机箱 ..... 30
  - 控制器 ..... 37
  - 更换 DIMM - FAS8300 和 FAS8700 ..... 61
  - 热插拔风扇模块— FAS8300 和 FAS8700 ..... 70
  - 更换 NVDIMM - FAS8300 和 FAS8700 ..... 71
  - 更换 NVDIMM 电池— FAS8300 和 FAS8700 ..... 80
  - 更换 PCIe 或夹层卡— FAS8300 和 FAS8700 ..... 88
  - 更换电源— FAS8300 和 FAS8700 ..... 98
  - 更换实时时钟电池— FAS8300 和 FAS8700 ..... 100

# 维护

## 维护FAS9300和FAS4700硬件

对于FAS9300和FAS4700存储系统、您可以对以下组件执行维护过程。

### 启动介质

启动介质用于存储系统在启动时使用的一组主启动映像文件和一组二级启动映像文件。

### 缓存模块

如果系统注册了一条AutoSupport (ASUP)消息、指出控制器的缓存模块已脱机、则必须更换该模块。

### 机箱

机箱是托管所有控制器组件(例如控制器/CPU单元、电源和I/O)的物理机箱

### 控制器

控制器由主板，固件和软件组成。它控制驱动器并实现ONTAP功能。

### DIMM

如果存在内存不匹配或 DIMM 发生故障，则必须更换 DIMM （双列直插式内存模块）。

### 风扇

风扇用于冷却控制器。

### NVDIMM 电池

NVDIMM电池负责为NVDIMM模块供电。

### NVDIMM

The NVDIMM (non-volatile dual in-line memory module) manages the data transfer from the volatile memory to the non-volatile storage, and maintains data integrity in the event of a power loss or system shutdown.

### PCIe或夹层卡

PCIe (外围组件互连Express)卡是一种插入主板上PCIe插槽的扩展卡。

夹层卡是一种扩展卡、设计用于插入主板上的专用插槽。

## 电源

电源可在控制器架中提供冗余电源。

## 实时时钟电池

实时时钟电池可在断电时保留系统日期和时间信息。

# 启动介质

## 启动介质更换概述— AFF FAS8300 和 FAS8700

启动介质存储系统在启动时使用的一组主文件和二级系统文件（启动映像）。根据您的网络配置，您可以执行无中断或中断更换。

您必须使用格式化为 fat32 的 USB 闪存驱动器，并具有适当的存储容量来存放 image\_xxx.tgz 文件。

您还必须将 image\_xxx.tgz 文件复制到 USB 闪存驱动器，以供日后在此操作步骤中使用。

- 更换启动介质的无中断和中断方法都要求您还原 var 文件系统：
  - 要进行无中断更换，必须将 HA 对连接到网络以还原 var 文件系统。
  - 要进行中断更换，您不需要网络连接即可还原 var 文件系统，但此过程需要重新启动两次。
- 您必须将故障组件更换为从提供商处收到的替代 FRU 组件。
- 请务必在正确的节点上应用以下步骤中的命令：
  - 受损节点是指要在其中执行维护的节点。
  - 运行状况良好的节点 \_ 是受损节点的 HA 配对节点。

## 检查板载加密密钥— AFF fas8300 和 FAS8700

在关闭受损控制器并检查板载加密密钥的状态之前、您必须先检查受损控制器的状态、禁用自动交还、并检查系统上正在运行的ONTAP版本。

If you have a cluster with more than two nodes, it must be in quorum.如果集群未达到仲裁或运行状况良好的控制器在资格和运行状况方面显示 false ，则必须在关闭受损控制器之前更正问题描述；请参见 ["将节点与集群同步"](#)。

### 步骤

1. 检查受损控制器的状态：
  - 如果受损控制器处于登录提示符处，请以 admin 身份登录。
  - 如果受损控制器位于 LOADER 提示符处且属于 HA 配置的一部分，请以 admin 身份登录到运行正常的控制器上。
  - 如果受损控制器采用独立配置并出现 LOADER 提示符，请联系 ["mysupport.netapp.com"](https://mysupport.netapp.com)。
2. 如果启用了 AutoSupport ，则通过调用 AutoSupport 消息禁止自动创建案例：

```
system node
AutoSupport invoke -node * -type all -message MAINT=number_of_hours_downh
```

以下 AutoSupport 消息禁止自动创建案例两小时：`cluster1 : * > system node AutoSupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h`

3. 使用 `version -v` 命令检查受损控制器（如果已启动）或配对控制器（如果受损控制器已关闭）上运行的 ONTAP 版本：
  - 如果命令输出中显示 `<lno-dury>` 或 `<losno-dury>`，则系统不支持 NVE，请继续关闭控制器。
  - 如果命令输出中未显示 `<lno-dur>`，并且系统运行的是 ONTAP 9.6 或更高版本，请转至下一节。
4. 如果受损控制器属于 HA 配置，请禁用从运行状况良好的控制器自动交还：`storage failover modify -node local -auto-giveback false` 或 `storage failover modify -node local -auto-giveback-after-panic false`

## 在运行 ONTAP 9.6 及更高版本的系统上检查 NVE 或 NSE

在关闭受损控制器之前，您需要验证系统是否已启用 NetApp 卷加密（NVE）或 NetApp 存储加密（NSE）。If so, you need to verify the configuration.

1. 验证集群中的任何卷是否正在使用 NVE：`volume show -is-encrypted true`

If any volumes are listed in the output, NVE is configured and you need to verify the NVE configuration.如果未列出任何卷，请检查是否已配置 NSE 并正在使用此 NSE。

2. 验证是否已配置 NSE 并正在使用：`storage encryption disk show`
  - 如果命令输出列出了驱动器详细信息以及模式和密钥 ID 信息，则表示已配置 NSE，您需要验证 NSE 配置和正在使用的。
  - 如果未显示任何磁盘，则表示未配置 NSE。
  - 如果未配置 NVE 和 NSE，则不会使用 NSE 密钥保护任何驱动器，因此可以安全地关闭受损的控制器。

## 验证 NVE 配置

1. 显示密钥管理服务器上存储的身份验证密钥的密钥ID：`security key-manager key query`



在 ONTAP 9.6 版之后，您可能还需要其他密钥管理器类型。类型为 KMIP，AKV 和 GCP。确认这些类型的过程与确认 外部 或 板载 密钥管理器类型相同。

- 如果 密钥管理器 类型显示 `external`，而 `restored` 列显示 `yes`，则可以安全地关闭受损的控制器。
  - 如果 密钥管理器 类型显示 板载 且 `还原` 列显示 `是`，则需要完成一些额外步骤。
  - 如果 `Key Manager type` 显示 `external`，而 `restored` 列显示除 `yes` 以外的任何内容，则需要完成一些额外步骤。
  - 如果 密钥管理器 类型显示 板载 且 `还原` 列显示除 `是` 以外的任何内容，则需要完成一些额外步骤。
2. 如果 `Key Manager type` 显示 板载 且 `Restored` 列显示 `yes`，请手动备份 OKM 信息：
    - a. 转到高级权限模式，并在系统提示您继续时输入 `y`：`set -priv advanced`
    - b. 输入命令以显示密钥管理信息：`security key-manager on板 载 show-backup`
    - c. 将备份信息的内容复制到单独的文件或日志文件。在可能需要手动恢复 OKM 的灾难情形下，您将需要它。

- d. 返回到管理模式: `set -priv admin`
  - e. 关闭受损控制器。
3. 如果 Key Manager type 显示 external , 而 restored 列显示除 yes 以外的任何内容:
- a. 将外部密钥管理身份验证密钥还原到集群中的所有节点: `security key-manager external restore`

如果命令失败, 请联系 NetApp 支持部门。

["mysupport.netapp.com"](https://mysupport.netapp.com)

- a. 验证是否已 Restored 列等于 yes 对于所有身份验证密钥: `security key-manager key query`
  - b. 关闭受损控制器。
4. 如果 Key Manager type 显示 板载 且 Restored 列显示除 yes 以外的任何内容:
- a. 输入板载 `security key-manager sync` 命令: `ssecurity key-manager on板 载同步`



在提示符处输入客户的32个字符的字母数字板载密钥管理密码短语。If the passphrase cannot be provided, contact NetApp Support. ["mysupport.netapp.com"](https://mysupport.netapp.com)

- b. 验证 Restored 列显示 yes 对于所有身份验证密钥: `security key-manager key query`
- c. 验证 Key Manager type 是否显示 板载 , 然后手动备份 OKM 信息。
- d. 转到高级权限模式, 并在系统提示您继续时输入 y: `set -priv advanced`
- e. 输入命令以显示密钥管理备份信息: `security key-manager on板 载 show-backup`
- f. 将备份信息的内容复制到单独的文件或日志文件。在可能需要手动恢复 OKM 的灾难情形下, 您将需要它。
- g. 返回到管理模式: `set -priv admin`
- h. 您可以安全地关闭控制器。

## 验证 NSE 配置

1. 显示密钥管理服务器上存储的身份验证密钥的密钥ID: `security key-manager key query -key -type NSE-AK`



在 ONTAP 9.6 版之后, 您可能还需要其他密钥管理器类型。类型为 KMIP , AKV 和 GCP 。确认这些类型的过程与确认 外部 或 板载 密钥管理器类型相同。

- 如果 密钥管理器 类型显示 external , 而 restored 列显示 yes , 则可以安全地关闭受损的控制器。
  - 如果 密钥管理器 类型显示 板载 且 还原 列显示 是 , 则需要完成一些额外步骤。
  - 如果 Key Manager type 显示 external , 而 restored 列显示除 yes 以外的任何内容, 则需要完成一些额外步骤。
  - 如果 Key Manager type 显示 external , 而 restored 列显示除 yes 以外的任何内容, 则需要完成一些额外步骤。
2. 如果 Key Manager type 显示 板载 且 Restored 列显示 yes , 请手动备份 OKM 信息:

- a. 转到高级权限模式，并在系统提示您继续时输入 y： `set -priv advanced`
  - b. 输入命令以显示密钥管理信息： `security key-manager on板 载 show-backup`
  - c. 将备份信息的内容复制到单独的文件或日志文件。在可能需要手动恢复 OKM 的灾难情形下，您将需要它。
  - d. 返回到管理模式： `set -priv admin`
  - e. 您可以安全地关闭控制器。
3. 如果 Key Manager type 显示 external，而 restored 列显示除 yes 以外的任何内容：
- a. 将外部密钥管理身份验证密钥还原到集群中的所有节点： `security key-manager external restore`
- 如果命令失败，请联系 NetApp 支持部门。

["mysupport.netapp.com"](https://mysupport.netapp.com)

- a. 验证是否已 Restored 列等于 yes 对于所有身份验证密钥： `security key-manager key query`
  - b. 您可以安全地关闭控制器。
4. 如果 Key Manager type 显示 板载 且 Restored 列显示除 yes 以外的任何内容：
- a. 输入板载 `security key-manager sync` 命令： `ssecurity key-manager on板 载同步`
- 在提示符处输入客户的32个字符的字母数字板载密钥管理密码短语。If the passphrase cannot be provided, contact NetApp Support.

["mysupport.netapp.com"](https://mysupport.netapp.com)

- a. 验证 Restored 列显示 yes 对于所有身份验证密钥： `security key-manager key query`
- b. 验证 Key Manager type 是否显示 板载，然后手动备份 OKM 信息。
- c. 转到高级权限模式，并在系统提示您继续时输入 y： `set -priv advanced`
- d. 输入命令以显示密钥管理备份信息： `security key-manager on板 载 show-backup`
- e. 将备份信息的内容复制到单独的文件或日志文件。在可能需要手动恢复 OKM 的灾难情形下，您将需要它。
- f. 返回到管理模式： `set -priv admin`
- g. 您可以安全地关闭控制器。

## 关闭受损控制器— AFF FAS8300 和 FAS8700

### 选项 1：大多数系统

完成 NVE 或 NSE 任务后，您需要关闭受损控制器。

#### 步骤

1. 将受损控制器显示为 LOADER 提示符：

如果受损控制器显示 ...	那么 ...
LOADER 提示符	转至 "Remove controller module"。
正在等待交还 ...	按 Ctrl-C，然后在出现提示时回答 y。
系统提示符或密码提示符（输入系统密码）	从运行正常的控制器接管或暂停受损的控制器： <code>storage failover takeover -ofnode impaired_node_name</code>  当受损控制器显示 Waiting for giveback... 时，按 Ctrl-C，然后回答 y。

2. 在 LOADER 提示符处，输入 `printenv` 以捕获所有启动环境变量。将输出保存到日志文件中。



如果启动设备损坏或无法正常运行，则此命令可能不起作用。

## 选项 2：控制器位于 **MetroCluster** 中

完成 NVE 或 NSE 任务后，您需要关闭受损控制器。



如果您的系统采用双节点 MetroCluster 配置，请勿使用此操作步骤。

要关闭受损控制器，您必须确定控制器的状态，并在必要时接管控制器，以便运行正常的控制器继续从受损控制器存储提供数据。

- If you have a cluster with more than two nodes, it must be in quorum.如果集群未达到仲裁或运行状况良好的控制器在资格和运行状况方面显示false、则必须在关闭受损控制器之前更正问题描述；请参见 ["将节点与集群同步"](#)。
- 如果您使用的是 MetroCluster 配置，则必须确认已配置 MetroCluster 配置状态，并且节点处于已启用且正常的状态（`MetroCluster node show`）。

## 步骤

1. 如果启用了 AutoSupport，则通过调用 AutoSupport 消息禁止自动创建案例：`ssystem node AutoSupport invoke -node * -type all -message MAINT=number_of_hours_downh`

以下 AutoSupport 消息禁止自动创建案例两小时：`cluster1 : * > system node AutoSupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h`

2. 从运行正常的控制器的控制台禁用自动交还：`storage failover modify - node local -auto -giveback false`
3. 将受损控制器显示为 LOADER 提示符：

如果受损控制器显示 ...	那么 ...
LOADER 提示符	转至下一步。



如果受损控制器显示 ...	那么 ...
正在等待交还	按 Ctrl-C ，然后在出现提示时回答 y 。
系统提示符或密码提示符（输入系统密码）	从运行正常的控制器接管或暂停受损的控制器： <code>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i></code>  当受损控制器显示 Waiting for giveback... 时，按 Ctrl-C ，然后回答 y 。

### 选项 3：控制器位于双节点 **MetroCluster** 中

完成 NVE 或 NSE 任务后，您需要关闭受损控制器。

要关闭受损控制器，您必须确定控制器的状态，并在必要时切换控制器，以便运行正常的控制器继续从受损控制器存储提供数据。

#### 关于此任务

- 如果您使用的是 NetApp 存储加密，则必须按照的 " 将 FIPS 驱动器或 SED 返回到未受保护的模式 " 一节中的说明重置 MSID "[使用命令行界面概述 NetApp 加密](#)"。
- 您必须在此操作步骤 末尾保持电源处于打开状态，以便为运行正常的控制器供电。

#### 步骤

1. 检查 MetroCluster 状态以确定受损控制器是否已自动切换到运行正常的控制器： `MetroCluster show`
2. 根据是否发生了自动切换，按照下表继续操作：

如果控制器受损 ...	那么 ...
已自动切换	继续执行下一步。
未自动切换	从运行正常的控制器执行计划内切换操作： <code>MetroCluster switchover</code>
未自动切换，您尝试使用 <code>MetroCluster switchover</code> 命令进行切换，并且切换已被否决	查看否决消息，如果可能，请解决问题描述并重试。如果无法解决问题描述问题，请联系技术支持。

3. 在运行正常的集群中运行 `MetroCluster heal -phase aggregates` 命令，以重新同步数据聚合。

```
controller_A_1::> metrocluster heal -phase aggregates
[Job 130] Job succeeded: Heal Aggregates is successful.
```

如果修复被否决，您可以使用 `override-vetoes` 参数重新发出 `MetroCluster heal` 命令。如果使用此可选参数，则系统将覆盖任何阻止修复操作的软否决。

4. 使用 MetroCluster operation show 命令验证操作是否已完成。

```
controller_A_1::> metrocluster operation show
  Operation: heal-aggregates
    State: successful
Start Time: 7/25/2016 18:45:55
End Time: 7/25/2016 18:45:56
Errors: -
```

5. 使用 storage aggregate show 命令检查聚合的状态。

```
controller_A_1::> storage aggregate show
Aggregate      Size Available Used% State   #Vols  Nodes      RAID
Status
-----
...
aggr_b2        227.1GB    227.1GB    0% online    0 mcc1-a2
raid_dp, mirrored, normal...
```

6. 使用 MetroCluster heal -phase root-aggregates 命令修复根聚合。

```
mcc1A::> metrocluster heal -phase root-aggregates
[Job 137] Job succeeded: Heal Root Aggregates is successful
```

如果修复被否决，您可以使用 `-override-vetoes` 参数重新发出 MetroCluster heal 命令。如果使用此可选参数，则系统将覆盖任何阻止修复操作的软否决。

7. 在目标集群上使用 MetroCluster operation show 命令验证修复操作是否已完成：

```
mcc1A::> metrocluster operation show
  Operation: heal-root-aggregates
    State: successful
Start Time: 7/29/2016 20:54:41
End Time: 7/29/2016 20:54:42
Errors: -
```

8. 在受损控制器模块上，断开电源。

## 更换启动介质— FAS8300 和 FAS8700

要更换启动介质，您必须卸下受损的控制器模块，安装替代启动介质并将启动映像传输到 USB 闪存驱动器。

第 1 步：卸下控制器模块

要访问控制器模块内部的组件，必须从机箱中卸下控制器模块。

您可以使用以下动画，插图或写入的步骤从机箱中卸下控制器模块。

动画-删除控制器模块

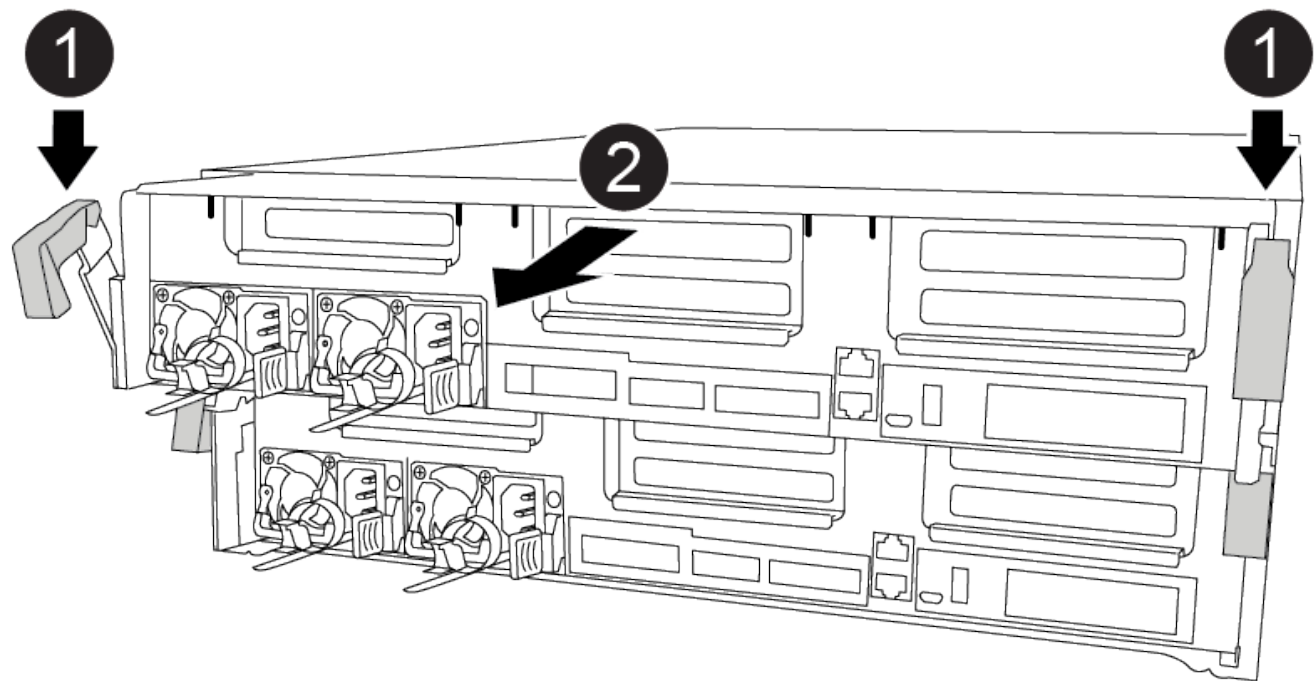
步骤

- 1. 如果您尚未接地，请正确接地。
- 2. 释放电源线固定器，然后从电源中拔下缆线。
- 3. 松开将缆线绑在缆线管理设备上的钩环带，然后从控制器模块上拔下系统缆线和 SFP （如果需要），并跟踪缆线的连接位置。

将缆线留在缆线管理设备中，以便在重新安装缆线管理设备时，缆线排列有序。

- 4. 将缆线管理设备从控制器模块中取出并放在一旁。
- 5. 向下按两个锁定闩锁，然后同时向下旋转两个闩锁。

此控制器模块会从机箱中略微移出。



1
锁定闩锁
2

## 将控制器滑出机箱

6. 将控制器模块滑出机箱。

将控制器模块滑出机箱时，请确保您支持控制器模块的底部。

7. 将控制器模块放在平稳的表面上。

## 第 2 步：更换启动介质

您必须在控制器模块中找到启动介质（请参见控制器模块上的 FRU 映射），然后按照说明进行更换。

### 开始之前

虽然启动介质的内容已加密，但最好在更换启动介质之前先擦除此介质的内容。有关详细信息，请参见 ["易失性声明"](#) NetApp 支持站点上适用于您的系统的。



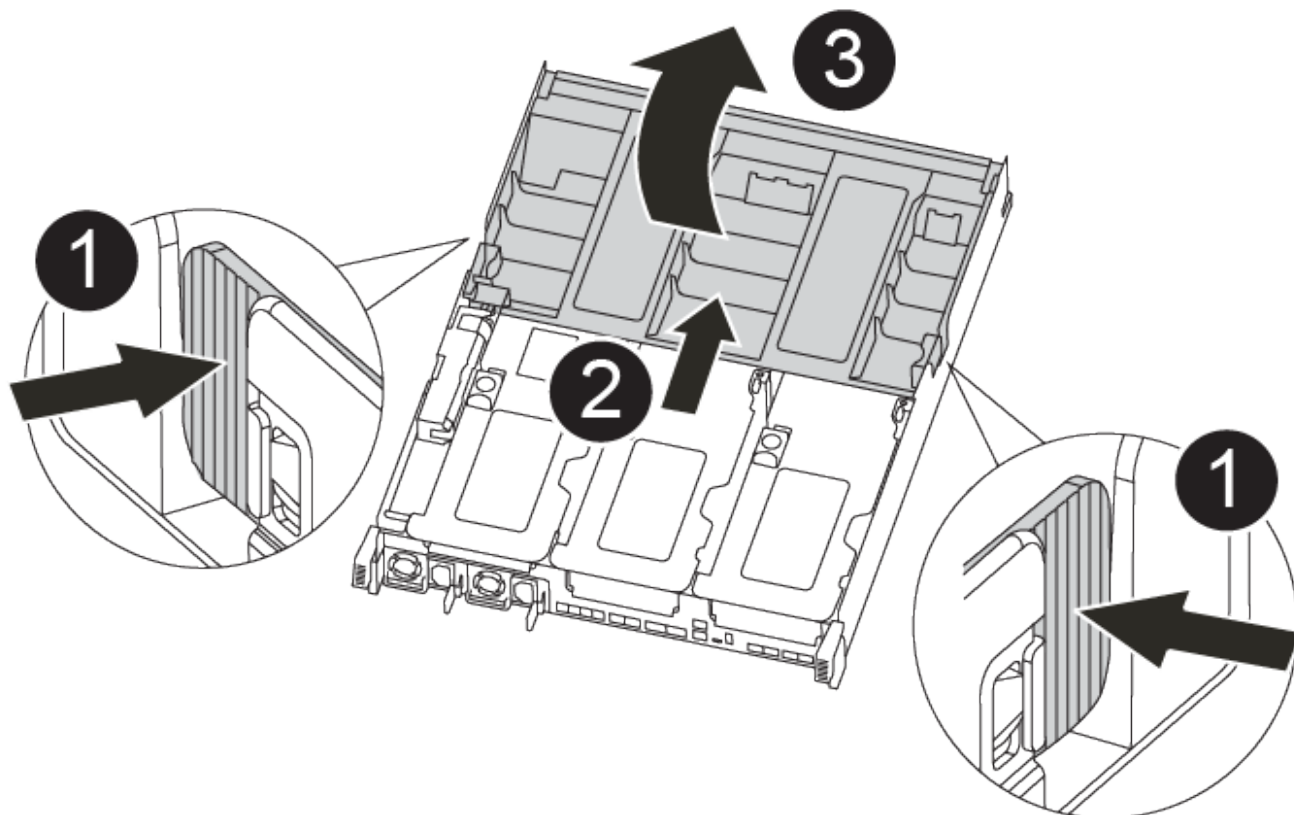
您必须登录到 NetApp 支持站点，才能显示系统的 `_statement of volatility _`。

您可以使用以下动画、插图或写入步骤来更换启动介质。

### 动画-更换启动介质

#### 步骤

1. 打开通风管：



1

锁定卡舌

2

将通风管滑向控制器背面

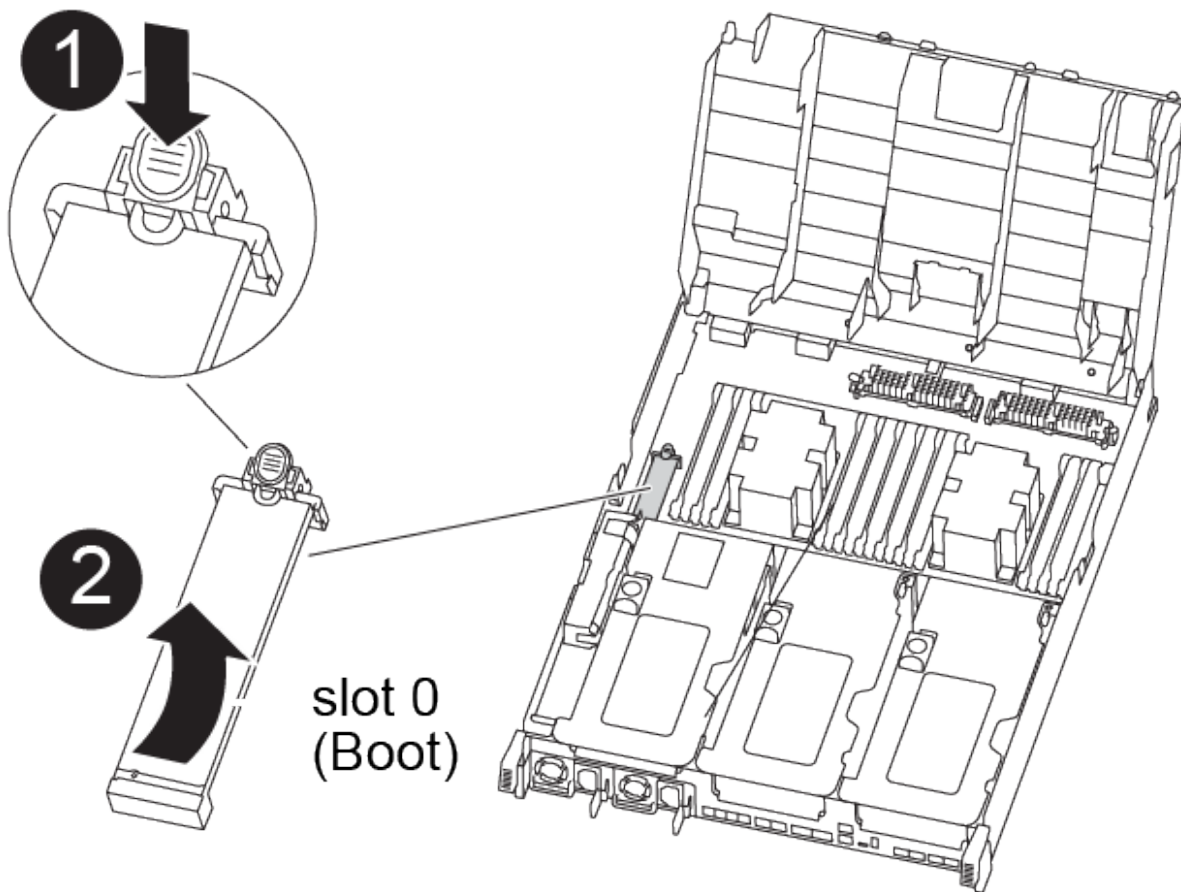
3

向上旋转通风管

a. 将通风管两侧的锁定片朝控制器模块中间按压。

b. 将通风管滑向控制器模块的背面，然后将其向上旋转到完全打开的位置。

2. 从控制器模块中找到并取出启动介质：



1

按蓝色按钮

2

向上旋转启动介质并从插槽中取出

- a. 按启动介质末端的蓝色按钮，直到启动介质上的边缘清除蓝色按钮。
  - b. 将启动介质向上旋转，然后将启动介质从插槽中轻轻拉出。
3. 将替代启动介质的边缘与启动介质插槽对齐，然后将其轻轻推入插槽。
  4. 检查启动介质，确保其完全固定在插槽中。

如有必要，请取出启动介质并将其重新插入插槽。

5. 将启动介质锁定到位：
  - a. 将启动介质向下旋转至主板。
  - b. 将一根手指放在启动介质的末端，然后按下启动介质的一端，以接合蓝色锁定按钮。
  - c. 向下推启动介质时，提起蓝色锁定按钮以将启动介质锁定到位。
6. 关闭通风管。

### 第 3 步：将启动映像传输到启动介质

您安装的替代启动介质没有启动映像，因此您需要使用 USB 闪存驱动器传输启动映像。

#### 开始之前

- 您必须具有一个 USB 闪存驱动器，该驱动器已格式化为 MBR/FAT32，并且容量至少为 4 GB
- 与受损控制器运行的 ONTAP 映像版本相同的副本。您可以从 NetApp 支持站点上的 "Downloads" 部分下载相应的映像
  - 如果启用了 NVE，请按照下载按钮中的指示，使用 NetApp 卷加密下载映像。
  - 如果未启用 NVE，请按照下载按钮中的指示，在不使用 NetApp 卷加密的情况下下载映像。
- 如果您的系统是 HA 对，则必须具有网络连接。
- 如果您的系统是独立系统，则不需要网络连接，但在还原 var 文件系统时，您必须执行额外的重新启动。
  - a. 将相应的服务映像从 NetApp 支持站点下载并复制到 USB 闪存驱动器。
    - i. 将服务映像下载到笔记本电脑上的工作空间。
    - ii. 解压缩服务映像。



如果要使用 Windows 提取内容，请勿使用 WinZip 提取网络启动映像。使用其他提取工具，例如 7-Zip 或 WinRAR。

解压缩的服务映像文件中有两个文件夹：

- 启动

- EFI

iii. 将 EFI 文件夹复制到 USB 闪存驱动器上的顶部目录。

USB 闪存驱动器应具有 EFI 文件夹，并且与受损控制器运行的服务映像（BIOS）版本相同。

iv. 从笔记本电脑中取出 USB 闪存驱动器。

- b. 如果尚未关闭此通风管，请关闭此通风管。
- c. 将控制器模块的末端与机箱中的开口对齐，然后将控制器模块轻轻推入系统的一半。
- d. 重新安装缆线管理设备，并根据需要重新对系统进行布线。

重新布线时，如果已卸下介质转换器（SFP 或 QSFP），请务必重新安装它们。

- e. 将电源线插入电源，然后重新安装电源线固定器。
- f. 将 USB 闪存驱动器插入控制器模块上的 USB 插槽。

确保将 USB 闪存驱动器安装在标有 USB 设备的插槽中，而不是 USB 控制台端口中。

g. 完成控制器模块的安装：

- i. 将电源线插入电源，重新安装电源线锁定环，然后将电源连接到电源。
- ii. 将控制器模块牢牢推入机箱，直到它与中板相距并完全就位。

控制器模块完全就位后，锁定门锁会上升。



将控制器模块滑入机箱时，请勿用力过大，以免损坏连接器。

控制器模块一旦完全固定在机箱中，就会开始启动。准备中断启动过程。

- i. 向上旋转锁定门锁，使其倾斜，以清除锁定销，然后将其降低到锁定位置。
  - ii. 如果尚未重新安装缆线管理设备，请重新安装该设备。
- h. 按 Ctrl-C 在 LOADER 提示符处停止，以中断启动过程。

如果您未收到此消息，请按 Ctrl-C，选择选项以启动到维护模式，然后 halt 控制器以启动到加载程序。

- i. 如果控制器位于延伸型或光纤连接的 MetroCluster 中，则必须还原 FC 适配器配置：
  - i. 启动到维护模式：`boot_ontap maint`
  - ii. 将 MetroCluster 端口设置为启动程序：`ucadmin modify -m fc -t initiator adapter_name`
  - iii. halt 返回维护模式：`halt`

这些更改将在系统启动时实施。

启动恢复映像— AFF FAS8300 和 FAS8700

用于从恢复映像启动受损控制器的操作步骤 取决于系统是否采用双节点 MetroCluster 配置。

选项 1：大多数系统

您必须从 USB 驱动器启动 ONTAP 映像，还原文件系统并验证环境变量。

此操作步骤适用场景系统不采用双节点 MetroCluster 配置。

步骤

- 1. 从 LOADER 提示符处，从 USB 闪存驱动器启动恢复映像： `boot_recovery`

此映像将从 USB 闪存驱动器下载。

- 2. 出现提示时，请输入映像名称或接受屏幕上括号内显示的默认映像。
- 3. 还原 `var` 文件系统：

如果您的系统 ...	那么 ...
网络连接	<ul style="list-style-type: none"><li>a. 当系统提示您还原备份配置时，按 <code>y</code>。</li><li>b. 将运行状况良好的控制器设置为高级权限级别： <code>set -privilege advanced</code></li><li>c. 运行 <code>restore backup</code> 命令： <code>ssystem node restore-backup -node local -target-address impaired_node_ip_address</code></li><li>d. 将控制器恢复为管理员级别： <code>set -privilege admin</code></li><li>e. 当系统提示您使用已还原的配置时，按 <code>y</code>。</li><li>f. 在系统提示重新启动控制器时，按 <code>y</code>。</li></ul>
无网络连接	<ul style="list-style-type: none"><li>a. 当系统提示您还原备份配置时，按 <code>n</code>。</li><li>b. 系统提示时重新启动系统。</li><li>c. 从显示的菜单中选择 * 从备份配置更新闪存 *（同步闪存）选项。  如果系统提示您继续更新，请按 <code>y</code>。</li></ul>

- 4. 确保环境变量按预期设置：
  - a. 将控制器显示 LOADER 提示符。
  - b. 使用 `printenv` 命令检查环境变量设置。
  - c. 如果环境变量未按预期设置，请使用 `setenv environment-variable-name_____changed-value` 命令对其进行修改。
  - d. 使用 `savenv` 命令保存所做的更改。



5. 下一个取决于您的系统配置：
  - 如果您的系统配置了板载密钥管理器，NSE 或 NVE，请转至 [根据需要还原 OKM，NSE 和 NVE](#)
  - 如果您的系统未配置板载密钥管理器，NSE 或 NVE，请完成本节中的步骤。
6. 在 LOADER 提示符处，输入 `boot_ontap` 命令。

* 如果您看到 ...	然后 ...*
登录提示符	转至下一步。
正在等待交还	a. 登录到配对控制器。 b. 使用 <code>storage failover show</code> 命令确认目标控制器已准备好进行交还。

7. 将控制台缆线连接到配对控制器。
8. 使用 `storage failover giveback -fromnode local` 命令交还控制器。
9. 在集群提示符处，使用 `net int -is-home false` 命令检查逻辑接口。

如果任何接口列为 "false"，请使用 `net int revert` 命令将这些接口还原回其主端口。

10. 将控制台缆线移至已修复的控制器，然后运行 `version -v` 命令以检查 ONTAP 版本。
11. 使用 `storage failover modify -node local -auto-giveback true` 命令禁用自动交还后，可将其还原。

## 选项 2：控制器位于双节点 **MetroCluster** 中

您必须从 USB 驱动器启动 ONTAP 映像并验证环境变量。

此操作步骤适用场景系统采用双节点 MetroCluster 配置。

### 步骤

1. 从 LOADER 提示符处，从 USB 闪存驱动器启动恢复映像： `boot_recovery`

此映像将从 USB 闪存驱动器下载。

2. 出现提示时，请输入映像名称或接受屏幕上括号内显示的默认映像。
3. 安装映像后，启动还原过程：
  - a. 当系统提示您还原备份配置时，按 `n`。
  - b. 当系统提示您重新启动时，按 `y` 开始使用新安装的软件。

系统提示时，您应准备好中断启动过程。

4. 在系统启动时，在看到 `Press Ctrl-C for Boot Menu` 消息后按 `Ctrl-C`，并在显示 Boot Menu 时选择选项 6。
5. 验证环境变量是否按预期设置。

- a. 使节点显示 LOADER 提示符。
- b. 使用 `printenv` 命令检查环境变量设置。
- c. 如果环境变量未按预期设置，请使用 `setenv environment-variable-name ____ changed-value` 命令对其进行修改。
- d. 使用 `savenv` 命令保存所做的更改。
- e. 重新启动节点。

## 切回双节点 MetroCluster 配置中的聚合— AFF fas8300 和 FAS8700

在双节点 MetroCluster 配置中完成 FRU 更换后，您可以执行 MetroCluster 切回操作。这样会将配置恢复到其正常运行状态，以前受损站点上的 sync-source Storage Virtual Machine（SVM）现在处于活动状态，并从本地磁盘池提供数据。

此任务仅限适用场景双节点 MetroCluster 配置。

### 步骤

1. 验证所有节点是否处于 enabled 状态：MetroCluster node show

```
cluster_B::> metrocluster node show
```

DR	Configuration	DR
Group Cluster Node	State	Mirroring Mode
1 cluster_A	controller_A_1 configured	enabled heal roots
completed cluster_B	controller_B_1 configured	enabled waiting for
switchback recovery		

2 entries were displayed.

2. 验证所有 SVM 上的重新同步是否已完成：MetroCluster SVM show
3. 验证修复操作正在执行的任何自动 LIF 迁移是否已成功完成：MetroCluster check lif show
4. 在运行正常的集群中的任何节点上使用 MetroCluster switchback 命令执行切回。
5. 验证切回操作是否已完成：MetroCluster show

当集群处于 waiting for-switchback 状态时，切回操作仍在运行：

```
cluster_B::> metrocluster show
Cluster              Configuration State      Mode
-----
Local: cluster_B configured          switchover
Remote: cluster_A configured        waiting-for-switchback
```

当集群处于 normal 状态时，切回操作完成。：

```
cluster_B::> metrocluster show
Cluster              Configuration State      Mode
-----
Local: cluster_B configured          normal
Remote: cluster_A configured        normal
```

如果切回需要很长时间才能完成，您可以使用 `MetroCluster config-replication resync-status show` 命令检查正在进行的基线的状态。

6. 重新建立任何 SnapMirror 或 SnapVault 配置。

## 根据需要还原 OKM ， NSE 和 NVE — AFF fas8300 和 FAS8700

检查环境变量后，您必须完成特定于已启用板载密钥管理器（OKM），NetApp 存储加密（NSE）或 NetApp 卷加密（NVE）的系统的步骤。

1. 确定应使用哪个部分还原 OKM ， NSE 或 NVE 配置：如果已启用 NSE 或 NVE 以及板载密钥管理器，则必须还原在此操作步骤开头捕获的设置。
  - 如果启用了 NSE 或 NVE ， 并且启用了板载密钥管理器，请转至 [启用板载密钥管理器后还原 NVE 或 NSE](#)。
  - 如果为 ONTAP 9.6 启用了 NSE 或 NVE ， 请转至 [在运行 ONTAP 9.6 及更高版本的系统上还原 NSE/NVE](#)。

### 启用板载密钥管理器后还原 NVE 或 NSE

#### 步骤

1. 将控制台缆线连接到目标控制器。
2. 在 LOADER 提示符处使用 `boot_ontap` 命令启动控制器。
3. 检查控制台输出：

* 如果控制台显示 ...*	* 然后 ...*
LOADER 提示符	将控制器启动到启动菜单： <code>boot_ontap menu</code>

* 如果控制台显示 ...*	* 然后 ...*
正在等待交还	a. 在提示符处输入 Ctrl-C b. 出现消息：Do you donde halt this node rather than wait [y/n] ? ，输入： y c. 在 LOADER 提示符处，输入 boot_ontap menu 命令。

- 在启动菜单中，输入隐藏的命令 re封装板载密钥管理器，然后在提示符处回答 y
- 输入您在此操作步骤开头从客户处获取的板载密钥管理器的密码短语。
- 当系统提示您输入备份数据时，请根据要求粘贴您在此操作步骤开头捕获的备份数据。粘贴 security key-manager backup show 或 security key-manager on板 载 show-backup 命令的输出



数据是从 security key-manager backup show 或 security key-manager on板 载 show-backup 命令输出的。

备份数据示例：

```

----- 开始备份-----
QABWIETLESBCbG9iAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAEAAAACADID+bAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA
AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAABvOIH0AAAMH7qDLIWAH1DBZ12piVOT9ATSFMT0C0TIYAFASS4ADAA
AAAAQAAAAAAAAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAA
AQAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAAA
QAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAAA
QAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAAA
QAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAAAQAAA
AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA
AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA
AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA
----- 结束备份-----

```

- 在启动菜单中，选择正常启动选项。  
  
系统将启动并显示 Waiting for giveback... 提示符。
- 将控制台缆线移至配对控制器，然后以 "admin" 身份登录。
- 使用 storage failover show 命令确认目标控制器已准备好进行交还。
- 仅使用 storage failover giveback -fromnode local -only-cfo-aggregates true 命令交还 CFO 聚合。
  - 如果命令因磁盘发生故障而失败，请物理断开故障磁盘，但将磁盘保留在插槽中，直到收到更换磁盘为止。
  - 如果命令因 CIFS 会话打开而失败，请与客户联系，了解如何关闭 CIFS 会话。



终止 CIFS 可能会导致数据发生原因丢失。

- 如果命令因配对节点 "未就绪" 而失败，请等待 5 分钟，使 NVMEM 同步。
- 如果命令因 NDMP， SnapMirror 或 SnapVault 进程而失败，请禁用此进程。有关详细信息，请参见相应的文档中心。

11. 交还完成后，使用 `storage failover show` 和 ``storage failover show -giveback`` 命令检查故障转移和交还状态。

仅显示 CFO 聚合（根聚合和 CFO 模式的数据聚合）。

12. 将控制台缆线移至目标控制器。

- 如果您运行的是 ONTAP 9.6 或更高版本，请运行 `security key-manager` 板载同步：
- 运行 `security key-manager on板 载 sync` 命令，然后在出现提示时输入密码短语。
- 输入 `security key-manager key query` 命令可查看板载密钥管理器中存储的所有密钥的详细视图，并验证所有身份验证密钥的 `restored column = yes/true`。



如果 Restored 列 = yes/true 以外的任何内容，请联系客户支持。

- 等待 10 分钟，使密钥在整个集群中同步。

13. 将控制台缆线移至配对控制器。

14. 使用 `storage failover giveback -fromnode local` 命令交还目标控制器。

15. 使用 `storage failover show` 命令在交还报告完成 3 分钟后检查交还状态。

如果 20 分钟后交还未完成，请联系客户支持。

16. 在 `clustershell` 提示符处，输入 `net int show -is-home false` 命令以列出不在其主控制器和端口上的逻辑接口。

如果任何接口列为 `false`，使用将这些接口还原回其主端口 `net int revert -vserver Cluster -lif nodename` 命令：

17. 将控制台缆线移至目标控制器，然后运行 `version -v` 命令以检查 ONTAP 版本。

18. 使用 `storage failover modify -node local -auto-giveback true` 命令禁用自动交还后，可将其还原。

## 在运行 **ONTAP 9.6** 及更高版本的系统上还原 **NSE/NVE**

### 步骤

- 将控制台缆线连接到目标控制器。
- 在 `LOADER` 提示符处使用 `boot_ontap` 命令启动控制器。
- 检查控制台输出：

* 如果控制台显示 ...*	* 然后 ...*
登录提示符	转至步骤 7。

正在等待交还	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. 登录到配对控制器。</li> <li>b. 使用 <code>storage failover show</code> 命令确认目标控制器已准备好进行交还。</li> </ul>
--------	---

4. 使用 `storage failover giveback -fromnode local -only-cfo-aggregates true local` 命令将控制台缆线移至配对控制器并交还目标控制器存储。
  - 如果命令因磁盘发生故障而失败，请物理断开故障磁盘，但将磁盘保留在插槽中，直到收到更换磁盘为止。
  - 如果命令因 CIFS 会话打开而失败，请与客户联系，了解如何关闭 CIFS 会话。



终止 CIFS 可能会导致数据发生原因丢失。

- 如果命令因配对节点 "未就绪" 而失败，请等待 5 分钟，使 NVMEM 同步。
  - 如果命令因 NDMP，SnapMirror 或 SnapVault 进程而失败，请禁用此进程。有关详细信息，请参见相应的文档中心。
5. 请等待 3 分钟，然后使用 `storage failover show` 命令检查故障转移状态。
  6. 在 `clustershell` 提示符处，输入 `net int show -is-home false` 命令以列出不在其主控制器和端口上的逻辑接口。

如果任何接口列为 `false`，使用将这些接口还原回其主端口 `net int revert -vserver Cluster -lif nodename` 命令：

7. 将控制台缆线移至目标控制器，然后运行 `version -v` 命令以检查 ONTAP 版本。
8. 使用 `storage failover modify -node local -auto-giveback true` 命令禁用自动交还后，可将其还原。
9. 在 `clustershell` 提示符处使用 `storage encryption disk show` 查看输出。
10. 使用 `security key-manager key query` 命令显示存储在密钥管理服务器上的身份验证密钥的密钥 ID。
  - 如果 `restored column = yes/true`，则表示您已完成更换过程，并可继续完成更换过程。
  - 如果 `Key Manager type = external and the restored column = anything other than yes/true`，请使用 `security key-manager external restore` 命令还原身份验证密钥的密钥 ID。



如果命令失败，请联系客户支持。

- 如果 密钥管理器类型 = 板载 和 还原 列 = 除 `yes/true` 以外的任何其他内容，请使用 `security key-manager on板 载同步` 命令重新同步密钥管理器类型。

使用 `security key-manager key query` 命令验证所有身份验证密钥的 `restored column = yes/true`。

11. 将控制台缆线连接到配对控制器。
12. 使用 `storage failover giveback -fromnode local` 命令交还控制器。
13. 使用 `storage failover modify -node local -auto-giveback true` 命令禁用自动交还后，可

将其还原。

## 将故障部件退回给 NetApp — AFF fas8300 和 FAS8700

按照套件随附的 RMA 说明将故障部件退回 NetApp。请参见 ["部件退回和放大器；更换"](#) 第页，了解更多信息。

## 更换缓存模块— FAS8300 和 FAS8700

如果系统注册了一条 AutoSupport （ASUP）消息，指出控制器模块已脱机，则必须更换此缓存模块；否则会导致性能下降。



Ver2控制器模块在FAS9300中只有一个缓存模块插槽。FAS4700没有Ver2控制器模块。删除插槽不会影响缓存模块功能。

- 您必须将故障组件更换为从提供商处收到的替代 FRU 组件。

### 第 1 步：关闭受损控制器

根据存储系统硬件配置的不同，您可以使用不同的过程关闭或接管受损的控制器。

选项 1：大多数配置

要关闭受损控制器，您必须确定控制器的状态，并在必要时接管控制器，以便运行正常的控制器继续从受损控制器存储提供数据。

关于此任务

If you have a cluster with more than two nodes, it must be in quorum.如果集群未达到仲裁或运行状况良好的控制器在资格和运行状况方面显示 false，则必须在关闭受损控制器之前更正问题描述。

"将节点与集群同步"

您可能希望在更换缓存模块之前擦除其内容。

步骤

1. 尽管缓存模块上的数据已加密，但您可能希望擦除受损缓存模块中的所有数据，并验证缓存模块是否没有数据：

a. 擦除缓存模块上的数据：`system controller flash-cache secure-erase run -node node_name localhost -device-id device_number`



运行 `system controller flash-cache show` 命令。

b. 验证是否已从缓存模块中擦除数据：`system controller flash-cache secure-erase show`

2. 如果启用了 AutoSupport，则通过调用 AutoSupport 消息禁止自动创建案例：`ssystem node AutoSupport invoke -node * -type all -message MAIN=_number_of_hours_down_h`

以下 AutoSupport 消息禁止自动创建案例两小时：`cluster1 : * > system node AutoSupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h`

3. 从运行正常的控制器的控制台禁用自动交还：`storage failover modify - node local -auto-giveback false`

4. 将受损控制器显示为 LOADER 提示符：

如果受损控制器显示 ...	那么 ...
LOADER 提示符	转至下一步。
正在等待交还	按 Ctrl-C，然后回答 y。
系统提示符或密码提示符（输入系统密码）	接管或暂停受损控制器： <code>storage failover takeover -ofnode impaired_node_name</code> 当受损控制器显示 Waiting for giveback... 时，按 Ctrl-C，然后回答 y。

选项 2：控制器位于双节点 MetroCluster 中

要关闭受损控制器，您必须确定控制器的状态，并在必要时切换控制器，以便运行正常的控制器继续从受损控制器存储提供数据。



## 关于此任务

- 如果您使用的是 NetApp 存储加密，则必须按照的 " 将 FIPS 驱动器或 SED 返回到未受保护的模式 " 一节中的说明重置 MSID "使用命令行界面概述 NetApp 加密"。
- 您必须在此操作步骤 末尾保持电源处于打开状态，以便为运行正常的控制器供电。

## 步骤

1. 检查 MetroCluster 状态以确定受损控制器是否已自动切换到运行正常的控制器：`MetroCluster show`
2. 根据是否发生了自动切换，按照下表继续操作：

如果控制器受损 ...	那么 ...
已自动切换	继续执行下一步。
未自动切换	从运行正常的控制器执行计划内切换操作： <code>MetroCluster switchover</code>
未自动切换，您尝试使用 <code>MetroCluster switchover</code> 命令进行切换，并且切换已被否决	查看否决消息，如果可能，请解决问题描述并重试。如果无法解决问题描述问题，请联系技术支持。

3. 在运行正常的集群中运行 `MetroCluster heal -phase aggregates` 命令，以重新同步数据聚合。

```
controller_A_1::> metrocluster heal -phase aggregates
[Job 130] Job succeeded: Heal Aggregates is successful.
```

如果修复被否决，您可以使用 `override-vetoes` 参数重新发出 `MetroCluster heal` 命令。如果使用此可选参数，则系统将覆盖任何阻止修复操作的软否决。

4. 使用 `MetroCluster operation show` 命令验证操作是否已完成。

```
controller_A_1::> metrocluster operation show
Operation: heal-aggregates
State: successful
Start Time: 7/25/2016 18:45:55
End Time: 7/25/2016 18:45:56
Errors: -
```

5. 使用 `storage aggregate show` 命令检查聚合的状态。

```

controller_A_1::> storage aggregate show
Aggregate      Size Available Used% State    #Vols  Nodes
RAID Status
-----
...
aggr_b2        227.1GB    227.1GB    0% online      0 mcc1-a2
raid_dp, mirrored, normal...

```

6. 使用 `MetroCluster heal -phase root-aggregates` 命令修复根聚合。

```

mcc1A::> metrocluster heal -phase root-aggregates
[Job 137] Job succeeded: Heal Root Aggregates is successful

```

如果修复被否决，您可以使用 `-override-vetoes` 参数重新发出 `MetroCluster heal` 命令。如果使用此可选参数，则系统将覆盖任何阻止修复操作的软否决。

7. 在目标集群上使用 `MetroCluster operation show` 命令验证修复操作是否已完成：

```

mcc1A::> metrocluster operation show
Operation: heal-root-aggregates
State: successful
Start Time: 7/29/2016 20:54:41
End Time: 7/29/2016 20:54:42
Errors: -

```

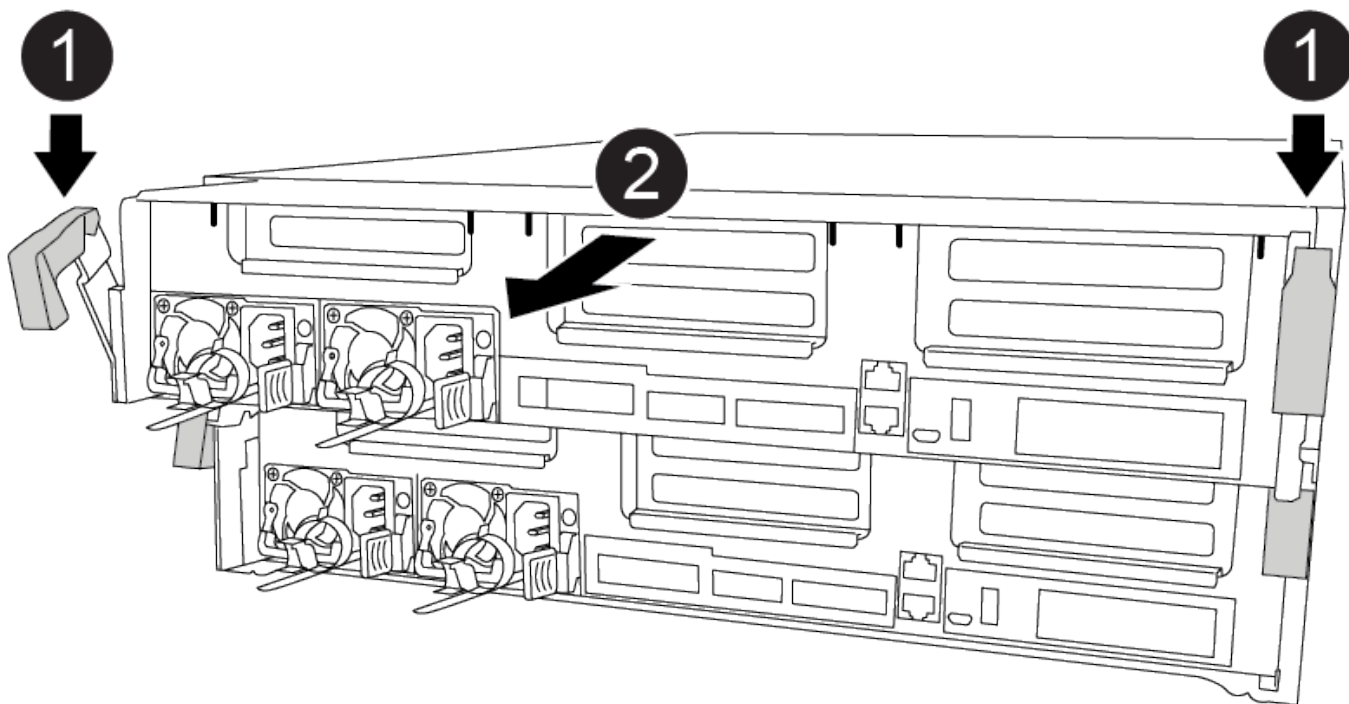
8. 在受损控制器模块上，断开电源。

## 第 2 步：卸下控制器模块

要访问控制器模块内部的组件，必须从机箱中卸下控制器模块。

您可以使用以下动画，插图或写入的步骤从机箱中卸下控制器模块。

[动画-删除控制器模块](#)



#### 步骤

1. 如果您尚未接地，请正确接地。
2. 释放电源线固定器，然后从电源中拔下缆线。
3. 松开将缆线绑在缆线管理设备上的钩环带，然后从控制器模块上拔下系统缆线和 SFP（如果需要），并跟踪缆线的连接位置。

将缆线留在缆线管理设备中，以便在重新安装缆线管理设备时，缆线排列有序。

4. 将缆线管理设备从控制器模块中取出并放在一旁。
5. 向下按两个锁定闩锁，然后同时向下旋转两个闩锁。

此控制器模块会从机箱中略微移出。

6. 将控制器模块滑出机箱。

将控制器模块滑出机箱时，请确保您支持控制器模块的底部。

7. 将控制器模块放在平稳的表面上。

### 第 3 步：更换缓存模块

要更换控制器标签上的缓存模块（称为 Flash Cache），请找到控制器中的插槽并按照特定步骤顺序进行操作。有关 Flash Cache 的位置，请参见控制器模块上的 FRU 映射。



插槽6仅适用于FAS9300 Ver2控制器。

您的存储系统必须满足特定条件，具体取决于您的情况：

- 它必须具有与要安装的缓存模块对应的操作系统。
- 它必须支持缓存容量。
- 尽管缓存模块的内容已加密，但最好在更换模块之前擦除该模块的内容。有关详细信息，请参见 ["易失性声明" NetApp 支持站点](#)上适用于您的系统的。

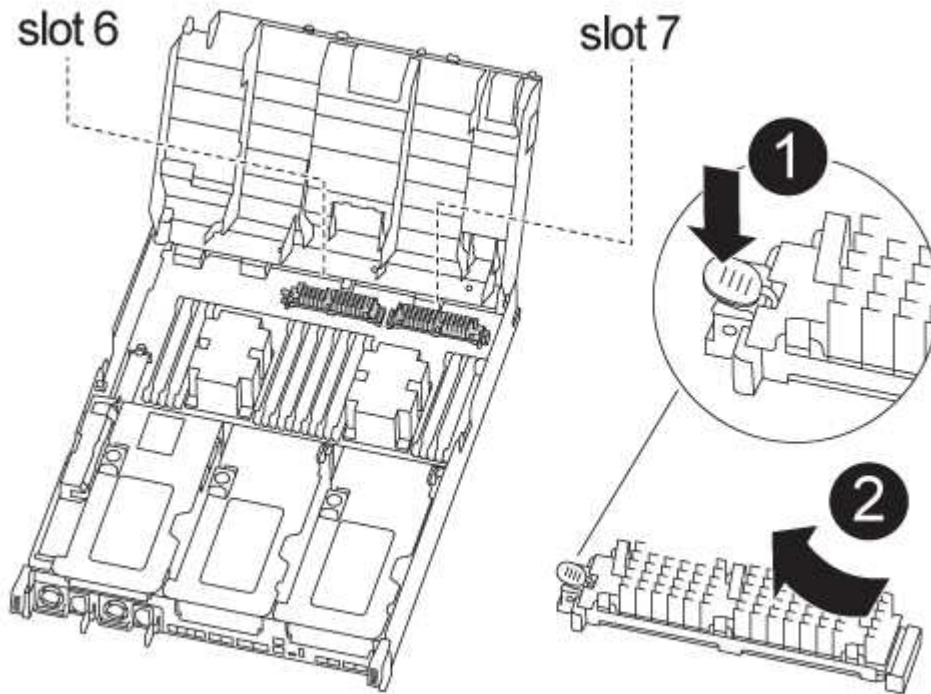


您必须登录到 NetApp 支持站点，才能显示系统的 `_statement of volatility _`。

- 存储系统中的所有其他组件必须正常运行；否则，您必须联系技术支持。

您可以使用以下动画，插图或写入的步骤来更换缓存模块。

#### 动画-更换缓存模块



#### 步骤

1. 如果您尚未接地，请正确接地。
2. 打开通风管：
  - a. 将通风管两侧的锁定片朝控制器模块中间按压。
  - b. 将通风管滑向控制器模块的背面，然后将其向上旋转到完全打开的位置。
3. 使用控制器模块上的 FRU 映射，找到故障缓存模块并将其卸下：

Depending on your configuration, there may be zero, one, or two caching modules in the controller module. 使用控制器模块内部的FRU映射帮助查找缓存模块。

- a. 按蓝色释放卡舌。

缓存模块端部不会从释放选项卡中升起。

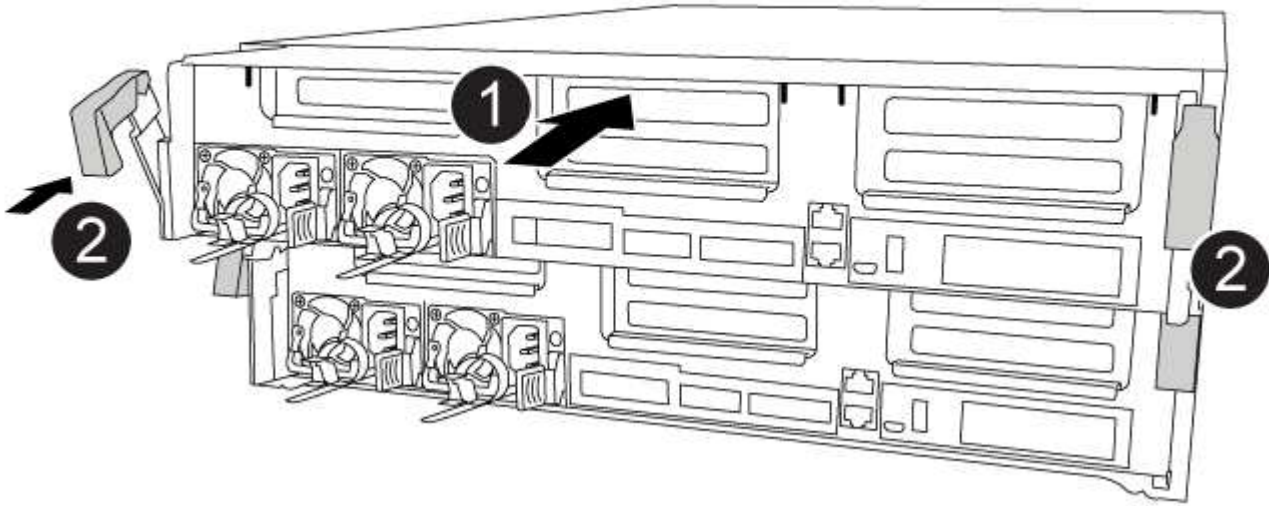
- b. 向上旋转缓存模块并将其滑出插槽。
4. 安装替代缓存模块：
  - a. 将替代缓存模块的边缘与插槽对齐，然后将其轻轻插入插槽。
  - b. 将缓存模块向下旋转到主板。
  - c. 用蓝色按钮将手指放在缓存模块的末端，用力向下推缓存模块的一端，然后提起锁定按钮以将缓存模块锁定到位。
5. 关闭通风管：
  - a. 向下转动控制器模块的通风管。
  - b. 将通风管滑向提升板，将其锁定到位。

## 第 4 步：安装控制器模块

更换控制器模块中的组件后、必须将控制器模块重新安装到机箱中。

您可以使用以下动画，插图或写入的步骤在机箱中安装控制器模块。

### 动画-安装控制器模块



### 步骤

1. 如果尚未关闭此通风管，请关闭此通风管。
2. 将控制器模块的末端与机箱中的开口对齐，然后将控制器模块轻轻推入系统的一半。



请勿将控制器模块完全插入机箱中，除非系统指示您这样做。

3. 仅为管理和控制台端口布线，以便您可以访问系统以执行以下各节中的任务。



您将在此操作步骤中稍后将其余缆线连接到控制器模块。

#### 4. 完成控制器模块的安装：

- a. 将电源线插入电源，重新安装电源线锁定环，然后将电源连接到电源。
- b. 使用锁定门闩将控制器模块牢牢推入机箱，直到锁定门闩开始上升。



将控制器模块滑入机箱时，请勿用力过大，以免损坏连接器。

- c. 将锁定门闩向上旋转，使其倾斜以清除锁定销，将控制器模块完全推入机箱中，然后将锁定门闩降至锁定位置。

控制器模块一旦完全固定在机箱中，就会开始启动。

- d. 如果尚未重新安装缆线管理设备，请重新安装该设备。
- e. 按 `Ctrl-C` 中断正常启动过程并启动到 `LOADER`。



如果系统停留在启动菜单处，请选择启动到 `LOADER` 选项。

- f. 在 `LOADER` 提示符处，输入 `bye` 以重新初始化 `PCIe` 卡和其他组件。

### Step 5: Restore the controller module to operation

您必须重新对系统进行数据恢复、交还控制器模块、然后重新启用自动交还。

#### 步骤

1. 根据需要重新对系统进行布线。

如果您已卸下介质转换器（`QSFP` 或 `SFP`），请记得在使用光缆时重新安装它们。

2. 交还控制器的存储，使其恢复正常运行：`storage failover giveback -ofnode impaired_node_name`
3. 如果已禁用自动交还，请重新启用它：`storage failover modify -node local -auto-giveback true`

### 第 7 步：切回双节点 MetroCluster 配置中的聚合

在双节点 `MetroCluster` 配置中完成 `FRU` 更换后，您可以执行 `MetroCluster` 切回操作。这样会将配置恢复到其正常运行状态，以前受损站点上的 `sync-source Storage Virtual Machine`（`SVM`）现在处于活动状态，并从本地磁盘池提供数据。

此任务仅限适用场景双节点 `MetroCluster` 配置。

#### 步骤

1. 验证所有节点是否处于 `enabled` 状态：`MetroCluster node show`

```
cluster_B::> metrocluster node show
```

DR Group	Cluster Node	Configuration State	DR Mirroring Mode
1	cluster_A	controller_A_1 configured	enabled
	completed		heal roots
	cluster_B	controller_B_1 configured	enabled
	switchback recovery		waiting for

2 entries were displayed.

2. 验证所有 SVM 上的重新同步是否已完成: MetroCluster SVM show
3. 验证修复操作正在执行的任何自动 LIF 迁移是否已成功完成: MetroCluster check lif show
4. 在运行正常的集群中的任何节点上使用 MetroCluster switchback 命令执行切回。
5. 验证切回操作是否已完成: MetroCluster show

当集群处于 waiting for-switchback 状态时, 切回操作仍在运行:

```
cluster_B::> metrocluster show
```

Cluster	Configuration	State	Mode
Local: cluster_B	configured		switchover
Remote: cluster_A	configured		waiting-for-switchback

当集群处于 normal 状态时, 切回操作完成。:

```
cluster_B::> metrocluster show
```

Cluster	Configuration	State	Mode
Local: cluster_B	configured		normal
Remote: cluster_A	configured		normal

如果切回需要很长时间才能完成, 您可以使用 MetroCluster config-replication resync-status show 命令检查正在进行的基线的状态。

6. 重新建立任何 SnapMirror 或 SnapVault 配置。

## 第 8 步：完成更换过程

按照套件随附的 RMA 说明将故障部件退回 NetApp。请参见 ["部件退回和放大器；更换"](#) 第页，了解更多信息。

# 机箱

## 机箱更换概述— FAS8300 和 FAS8700

系统中的所有其他组件必须正常运行；否则，您必须联系技术支持。

- 您可以将此操作步骤与系统支持的所有 ONTAP 版本结合使用。
- 此操作步骤会造成系统中断。对于双控制器集群，多节点集群中的服务将完全中断，部分中断将会发生。

## 关闭控制器— FAS8300 和 FAS8700

### 选项 1：大多数配置

此操作步骤 仅适用于双节点非MetroCluster配置。如果您的系统包含两个以上的节点、请参见 ["如何正常关闭和启动四节点集群中的一个HA对"](#)。

开始之前

您需要：

- ONTAP 的本地管理员凭据。
- NetApp板载密钥管理(OKM)集群范围的密码短语(如果使用存储加密)。
- 每个控制器的SP/BMC访问能力。
- 停止所有客户端/主机访问NetApp系统上的数据。
- 暂停外部备份作业。
- 更换所需的工具和设备。



如果系统是用作FabricPool 云层的NetApp StorageGRID 或ONTAP S3、请参见 ["《正常关闭和启动存储系统解决方案指南》"](#) 执行此操作步骤 之后。



如果使用的是FlexArray 阵列LUN、请按照特定供应商的存储阵列文档执行此操作步骤 后要对这些系统执行的关闭操作步骤。



如果使用SSD、请参见 ["SU490：\(影响：关键\) SSD最佳实践：避免关闭电源超过两个月后发生驱动器故障和数据丢失的风险"](#)

作为关闭之前的最佳实践、您应：

- 执行其他 ["系统运行状况检查"](#)。
- 将ONTAP 升级到系统的建议版本。
- 解决任何问题 ["Active IQ 健康提醒和风险"](#)。记下系统当前的任何故障、例如系统组件上的LED。



## 步骤

1. 通过SSH登录到集群、或者使用本地控制台缆线和笔记本电脑/控制台从集群中的任何节点登录。
2. 关闭AutoSupport 并指示系统预计脱机多长时间：

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message "MAINT=8h Power Maintenance"
```

3. 确定所有节点的SP/BMC地址：

```
system service-processor show -node * -fields address
```

4. 退出集群Shell： `exit`
5. 使用上一步输出中列出的任何节点的IP地址通过SSH登录到SP/BMC。

如果您使用的是控制台/笔记本电脑、请使用相同的集群管理员凭据登录到控制器。



打开与每个SP/BMC连接的SSH会话、以便监控进度。

6. 暂停集群中的所有节点：

```
system node halt -node * -skip-lif-migration-before-shutdown true -ignore-quorum-warnings true -inhibit-takeover true。
```



对于使用在StrictSync模式下运行的同步SnapMirror的集群： `system node halt -node * -skip-lif-migration-before-shutdown true -ignore-quorum-warnings true -inhibit-takeover true -ignore-strict-sync-warnings true`

7. 如果看到、请为集群中的每个控制器输入 `*y*` *Warning: Are you sure you want to halt node "cluster name-controller number"? {y|n}:*
8. 等待每个控制器暂停、然后显示加载程序提示符。
9. 如果没有PSU开/关开关、请关闭每个PSU或拔下电源插头。
10. 从每个PSU拔下电源线。
11. 验证受损机箱中的所有控制器是否均已关闭。

## 选项 2：控制器采用双节点 **MetroCluster** 配置

要关闭受损控制器，您必须确定控制器的状态，并在必要时切换控制器，以便运行正常的控制器继续从受损控制器存储提供数据。

### 关于此任务

- 如果您使用的是 NetApp 存储加密，则必须按照的 "将 FIPS 驱动器或 SED 返回到未受保护的的模式" 一节中的说明重置 MSID "[使用命令行界面概述 NetApp 加密](#)"。
- 您必须在此操作步骤 末尾保持电源处于打开状态，以便为运行正常的控制器供电。

## 步骤

1. 检查 MetroCluster 状态以确定受损控制器是否已自动切换到运行正常的控制器： `MetroCluster show`

- 根据是否发生了自动切换，按照下表继续操作：

如果控制器受损 ...	那么 ...
已自动切换	继续执行下一步。
未自动切换	从运行正常的控制器执行计划内切换操作：MetroCluster switchover
未自动切换，您尝试使用 MetroCluster switchover 命令进行切换，并且切换已被否决	查看否决消息，如果可能，请解决问题描述并重试。如果无法解决问题描述问题，请联系技术支持。

- 在运行正常的集群中运行 MetroCluster heal -phase aggregates 命令，以重新同步数据聚合。

```
controller_A_1::> metrocluster heal -phase aggregates
[Job 130] Job succeeded: Heal Aggregates is successful.
```

如果修复被否决，您可以使用 `override-vetoes` 参数重新发出 MetroCluster heal 命令。如果使用此可选参数，则系统将覆盖任何阻止修复操作的软否决。

- 使用 MetroCluster operation show 命令验证操作是否已完成。

```
controller_A_1::> metrocluster operation show
Operation: heal-aggregates
State: successful
Start Time: 7/25/2016 18:45:55
End Time: 7/25/2016 18:45:56
Errors: -
```

- 使用 storage aggregate show 命令检查聚合的状态。

```
controller_A_1::> storage aggregate show
Aggregate      Size Available Used% State   #Vols  Nodes      RAID
Status
-----
...
aggr_b2        227.1GB    227.1GB    0% online      0 mcc1-a2
raid_dp, mirrored, normal...
```

- 使用 MetroCluster heal -phase root-aggregates 命令修复根聚合。

```
mcclA::> metrocluster heal -phase root-aggregates
[Job 137] Job succeeded: Heal Root Aggregates is successful
```

如果修复被否决，您可以使用 `-override-vetoes` 参数重新发出 `MetroCluster heal` 命令。如果使用此可选参数，则系统将覆盖任何阻止修复操作的软否决。

7. 在目标集群上使用 `MetroCluster operation show` 命令验证修复操作是否已完成：

```
mcclA::> metrocluster operation show
Operation: heal-root-aggregates
State: successful
Start Time: 7/29/2016 20:54:41
End Time: 7/29/2016 20:54:42
Errors: -
```

8. 在受损控制器模块上，断开电源。

## 移动并更换硬件— FAS8300 和 FAS8700

将受损机箱中的风扇，硬盘驱动器和控制器模块或模块移至新机箱，然后将受损机箱从设备机架或系统机柜中更换为与受损机箱型号相同的新机箱。

### 第 1 步：卸下控制器模块

要更换机箱，必须从旧机箱中卸下控制器模块。

#### 步骤

1. 如果您尚未接地，请正确接地。
2. 释放电源线固定器，然后从电源中拔下缆线。
3. 松开将缆线绑在缆线管理设备上的钩环带，然后从控制器模块上拔下系统缆线和 SFP（如果需要），并跟踪缆线的连接位置。

将缆线留在缆线管理设备中，以便在重新安装缆线管理设备时，缆线排列有序。

4. 从控制器模块的左右两侧卸下缆线管理设备并将其放在一旁。
5. 向下按两个锁定闩锁，然后同时向下旋转两个闩锁。

此控制器模块会从机箱中略微移出。

6. 将控制器模块滑出机箱。

将控制器模块滑出机箱时，请确保您支持控制器模块的底部。

7. 将控制器模块放在安全的位置，并对机箱中的另一个控制器模块重复这些步骤。

## 第 2 步：移动风扇

要在更换机箱时将风扇模块移至更换机箱，您必须执行一系列特定的任务。

### 步骤

1. 如果您尚未接地，请正确接地。
2. 如有必要，请用两只手抓住挡板每一侧的开口，然后将其拉向您，直到挡板从机箱框架上的球形螺柱上松开，从而卸下挡板。
3. 向下按风扇模块凸轮把手上的释放门锁，然后向下旋转凸轮把手。

风扇模块会从机箱中移出一点。

4. 将风扇模块从机箱中竖直拉出，确保用您的空闲手托住该模块，使其不会从机箱中摆出。



风扇模块较短。请始终用您的空闲手托住风扇模块的底部，以免其突然从机箱中脱离并造成您的人身伤害。

5. 将风扇模块放在一旁。
6. 对其余所有风扇模块重复上述步骤。
7. 将风扇模块与开口对齐，然后将其滑入机箱，从而将其插入更换机箱。
8. 用力推动风扇模块凸轮把手，使其完全固定到机箱中。

风扇模块完全就位后，凸轮把手会略微升高。

9. 将凸轮把手向上旋转到其闭合位置，确保凸轮把手释放门锁卡入到锁定位置。
10. 对其余风扇模块重复上述步骤。

## 第 3 步：从设备机架或系统机柜中更换机箱

您必须先从设备机架或系统机柜中卸下现有机箱，然后才能安装替代机箱。

### 步骤

1. 从机箱安装点卸下螺钉。
2. 两个人将旧机箱滑出系统机柜或设备机架中的机架导轨，然后放好备用。
3. 如果您尚未接地，请正确接地。
4. 由两个人将更换机箱安装到设备机架或系统机架中，方法是将机箱安装到系统机柜或设备机架中的机架导轨上。
5. 将机箱完全滑入设备机架或系统机柜中。
6. 使用从旧机箱中卸下的螺钉将机箱前部固定到设备机架或系统机柜。
7. 如果尚未安装挡板，请安装挡板。

## 第 4 步：安装控制器模块

将控制器模块安装到新机箱后、需要启动它。

对于在同一机箱中具有两个控制器模块的 HA 对，安装控制器模块的顺序尤为重要，因为一旦将其完全装入机箱，它就会尝试重新启动。

#### 步骤

1. 将控制器模块的末端与机箱中的开口对齐，然后将控制器模块轻轻推入系统的一半。



请勿将控制器模块完全插入机箱中，除非系统指示您这样做。

2. 将控制台重新连接到控制器模块，然后重新连接管理端口。
3. 完成控制器模块的安装：

- a. 将电源线插入电源，重新安装电源线锁定环，然后将电源连接到电源。
- b. 使用锁定门锁将控制器模块牢牢推入机箱，直到锁定门锁开始上升。



将控制器模块滑入机箱时，请勿用力过大，以免损坏连接器。

- c. 将锁定门锁向上旋转，使其倾斜以清除锁定销，将控制器模块完全推入机箱中，然后将锁定门锁降至锁定位置。

控制器模块一旦完全固定在机箱中，就会开始启动。准备中断启动过程。

- d. 如果尚未重新安装缆线管理设备，请重新安装该设备。
- e. 按 **Ctrl-C** 中断正常启动过程并启动到 **LOADER**。



如果系统停留在启动菜单处，请选择启动到 **LOADER** 选项。

- f. 在 **LOADER** 提示符处，输入 **bye** 以重新初始化 **PCIe** 卡和其他组件。
- g. 按 **Ctrl-C** 中断启动过程并启动到加载程序提示符。

如果系统停留在启动菜单处，请选择启动到 **LOADER** 选项。

4. 重复上述步骤，将第二个控制器安装到新机箱中。

## 完成还原和更换过程— **FAS8300** 和 **FAS8700**

您必须按照套件附带的 RMA 说明验证机箱的 HA 状态并将故障部件退回给 NetApp。

### 第 1 步：验证并设置机箱的 **HA** 状态

您必须验证机箱的 **HA** 状态，并在必要时更新此状态以匹配您的系统配置。

#### 步骤

1. 在维护模式下，从任一控制器模块显示本地控制器模块和机箱的 **HA** 状态：`ha-config show`

所有组件的 **HA** 状态都应相同。

2. 如果为机箱显示的系统状态与您的系统配置不匹配：

- a. 设置机箱的 HA 状态: `ha-config modify chassis ha-state`

`ha-state` 的值可以是以下值之一:

- `ha`
- `mcc`
- `mcc-2n`
- `mCCIP`
- `non-ha`

- b. 确认设置已更改: `ha-config show`

3. 如果尚未执行此操作, 请重新对系统的其余部分进行布线。

## 第2步: 在双节点MetroCluster配置中切回聚合

在双节点 MetroCluster 配置中完成 FRU 更换后, 您可以执行 MetroCluster 切回操作。这样会将配置恢复到其正常运行状态, 以前受损站点上的 sync-source Storage Virtual Machine (SVM) 现在处于活动状态, 并从本地磁盘池提供数据。

此任务仅限适用场景双节点 MetroCluster 配置。

### 步骤

1. 验证所有节点是否处于 `enabled` 状态: `MetroCluster node show`

```
cluster_B::> metrocluster node show
```

DR	Configuration	DR
Group Cluster Node	State	Mirroring Mode
-----		
1	cluster_A	
	controller_A_1 configured	enabled heal roots
completed		
	cluster_B	
	controller_B_1 configured	enabled waiting for
	switchback recovery	
2 entries were displayed.		

2. 验证所有 SVM 上的重新同步是否已完成: `MetroCluster SVM show`
3. 验证修复操作正在执行的任何自动 LIF 迁移是否已成功完成: `MetroCluster check lif show`
4. 在运行正常的集群中的任何节点上使用 `MetroCluster switchback` 命令执行切回。
5. 验证切回操作是否已完成: `MetroCluster show`

当集群处于 `waiting for-switchback` 状态时, 切回操作仍在运行:

```
cluster_B::> metrocluster show
Cluster           Configuration State      Mode
-----
Local: cluster_B configured          switchover
Remote: cluster_A configured          waiting-for-switchback
```

当集群处于 normal 状态时，切回操作完成。：

```
cluster_B::> metrocluster show
Cluster           Configuration State      Mode
-----
Local: cluster_B configured          normal
Remote: cluster_A configured          normal
```

如果切回需要很长时间才能完成，您可以使用 `MetroCluster config-replication resync-status show` 命令检查正在进行的基线的状态。

#### 6. 重新建立任何 SnapMirror 或 SnapVault 配置。

### 第3步：完成更换过程

按照套件随附的 RMA 说明将故障部件退回 NetApp。请参见 ["部件退回和放大器；更换"](#) 第页，了解更多信息。

## 控制器

### 控制器模块更换概述— FAS8300 和 FAS8700

您必须查看更换操作步骤的前提条件，并为您的 ONTAP 操作系统版本选择正确的前提条件。

- 所有驱动器架都必须正常工作。
- 如果您的系统采用 MetroCluster 配置，则必须查看一节 ["选择正确的恢复操作步骤"](#) 以确定是否应使用此操作步骤。

如果这是您应使用的操作步骤，请注意，四节点或八节点 MetroCluster 配置中的控制器的控制器替代操作步骤与 HA 对中的控制器替代相同。No MetroCluster-specific steps are required because the failure is restricted to an HA pair and storage failover commands can be used to provide nondisruptive operation during the replacement.

- 您必须将故障组件更换为从提供商处收到的替代 FRU 组件。
- 您必须将控制器模块更换为相同型号类型的控制器模块。您不能只更换控制器模块来升级系统。
- 您不能在此操作步骤中更改任何驱动器或驱动器架。
- 在此操作步骤中，启动设备将从受损控制器移至 *replacement* 控制器，以便 *replacement* 控制器在与旧控制器模块相同版本的 ONTAP 中启动。

- 请务必在正确的系统上应用以下步骤中的命令：
  - 受损控制器是指要更换的控制器。
  - *replacement node* 是一个新控制器，用于更换受损的控制器。
  - *health* 控制器是运行正常的控制器。
- 您必须始终将控制器的控制台输出捕获到文本文件中。

此操作将为您提供操作步骤的记录，以便您可以对更换过程中可能遇到的任何问题进行故障排除。

## 关闭受损控制器— **FAS8300** 和 **FAS8700**

根据存储系统硬件配置的不同，您可以使用不同的过程关闭或接管受损的控制器。



### 选项 1：大多数系统

要关闭受损控制器，您必须确定控制器的状态，并在必要时接管控制器，以便运行正常的控制器继续从受损控制器存储提供数据。

#### 关于此任务

- 如果您使用的是SAN系统、则必须已检查事件消息 `cluster kernel-service show`。。  
`cluster kernel-service show` command可显示节点名称、该节点的仲裁状态、该节点的可用性状态以及该节点的运行状态。

每个 SCSI 刀片式服务器进程应与集群中的其他节点保持仲裁关系。在继续更换之前，必须先解决所有问题。

- If you have a cluster with more than two nodes, it must be in quorum.如果集群未达到仲裁或运行状况良好的控制器在资格和运行状况方面显示false、则必须在关闭受损控制器之前更正问题描述；请参见 "[将节点与集群同步](#)"。

#### 步骤

- 如果启用了 AutoSupport，则通过调用 AutoSupport 消息禁止自动创建案例：  
`ssystem node AutoSupport invoke -node * -type all -message MAINT=number_of_hours_downh`  
  
以下AutoSupport 消息禁止自动创建案例两小时：  
`cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h`
- 从运行正常的控制器的控制台禁用自动交还：  
`storage failover modify - node local -auto-giveback false`



当您看到 `_Do you want to disable auto-giveback? _` 时、输入 ``y``。

- 将受损控制器显示为 LOADER 提示符：

如果受损控制器显示 ...	那么 ...
LOADER 提示符	转至下一步。
正在等待交还	按 Ctrl-C，然后在出现提示时回答 <code>y</code> 。
系统提示符或密码提示符	从运行正常的控制器接管或暂停受损的控制器： <code>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i></code>  当受损控制器显示 <code>Waiting for giveback...</code> 时，按 Ctrl-C，然后回答 <code>y</code> 。

### 选项 2：控制器位于双节点 MetroCluster 中

要关闭受损控制器，您必须确定控制器的状态，并在必要时切换控制器，以便运行正常的控制器继续从受损控制器存储提供数据。

#### 关于此任务

- 如果您使用的是 NetApp 存储加密，则必须按照的 " 将 FIPS 驱动器或 SED 返回到未受保护的模式 " 一节中的说明重置 MSID "[使用命令行界面概述 NetApp 加密](#)"。
- 您必须在此操作步骤 末尾保持电源处于打开状态，以便为运行正常的控制器供电。

#### 步骤

1. 检查 MetroCluster 状态以确定受损控制器是否已自动切换到运行正常的控制器：MetroCluster show
2. 根据是否发生了自动切换，按照下表继续操作：

如果控制器受损 ...	那么 ...
已自动切换	继续执行下一步。
未自动切换	从运行正常的控制器执行计划内切换操作：MetroCluster switchover
未自动切换，您尝试使用 MetroCluster switchover 命令进行切换，并且切换已被否决	查看否决消息，如果可能，请解决问题描述并重试。如果无法解决问题描述问题，请联系技术支持。

3. 在运行正常的集群中运行 MetroCluster heal -phase aggregates 命令，以重新同步数据聚合。

```
controller_A_1::> metrocluster heal -phase aggregates
[Job 130] Job succeeded: Heal Aggregates is successful.
```

如果修复被否决，您可以使用 `override-vetoes` 参数重新发出 MetroCluster heal 命令。如果使用此可选参数，则系统将覆盖任何阻止修复操作的软否决。

4. 使用 MetroCluster operation show 命令验证操作是否已完成。

```
controller_A_1::> metrocluster operation show
Operation: heal-aggregates
State: successful
Start Time: 7/25/2016 18:45:55
End Time: 7/25/2016 18:45:56
Errors: -
```

5. 使用 storage aggregate show 命令检查聚合的状态。

```

controller_A_1::> storage aggregate show
Aggregate      Size Available Used% State    #Vols  Nodes
RAID Status
-----
...
aggr_b2        227.1GB    227.1GB    0% online      0 mcc1-a2
raid_dp, mirrored, normal...

```

6. 使用 `MetroCluster heal -phase root-aggregates` 命令修复根聚合。

```

mcc1A::> metrocluster heal -phase root-aggregates
[Job 137] Job succeeded: Heal Root Aggregates is successful

```

如果修复被否决，您可以使用 `-override-vetoes` 参数重新发出 `MetroCluster heal` 命令。如果使用此可选参数，则系统将覆盖任何阻止修复操作的软否决。

7. 在目标集群上使用 `MetroCluster operation show` 命令验证修复操作是否已完成：

```

mcc1A::> metrocluster operation show
Operation: heal-root-aggregates
State: successful
Start Time: 7/29/2016 20:54:41
End Time: 7/29/2016 20:54:42
Errors: -

```

8. 在受损控制器模块上，断开电源。

## 更换控制器模块硬件— FAS8300 和 FAS8700

要更换控制器模块硬件，您必须卸下受损的控制器，将 FRU 组件移至更换用的控制器模块，在机箱中安装更换用的控制器模块，然后将系统启动至维护模式。



在 FAS9300 中、Ver2 控制器模块只有一个缓存模块插槽(插槽6)。FAS4700 没有 Ver2 控制器模块。删除插槽不会影响缓存模块功能。

### 第 1 步：卸下控制器模块

要访问控制器模块内部的组件，必须从机箱中卸下控制器模块。

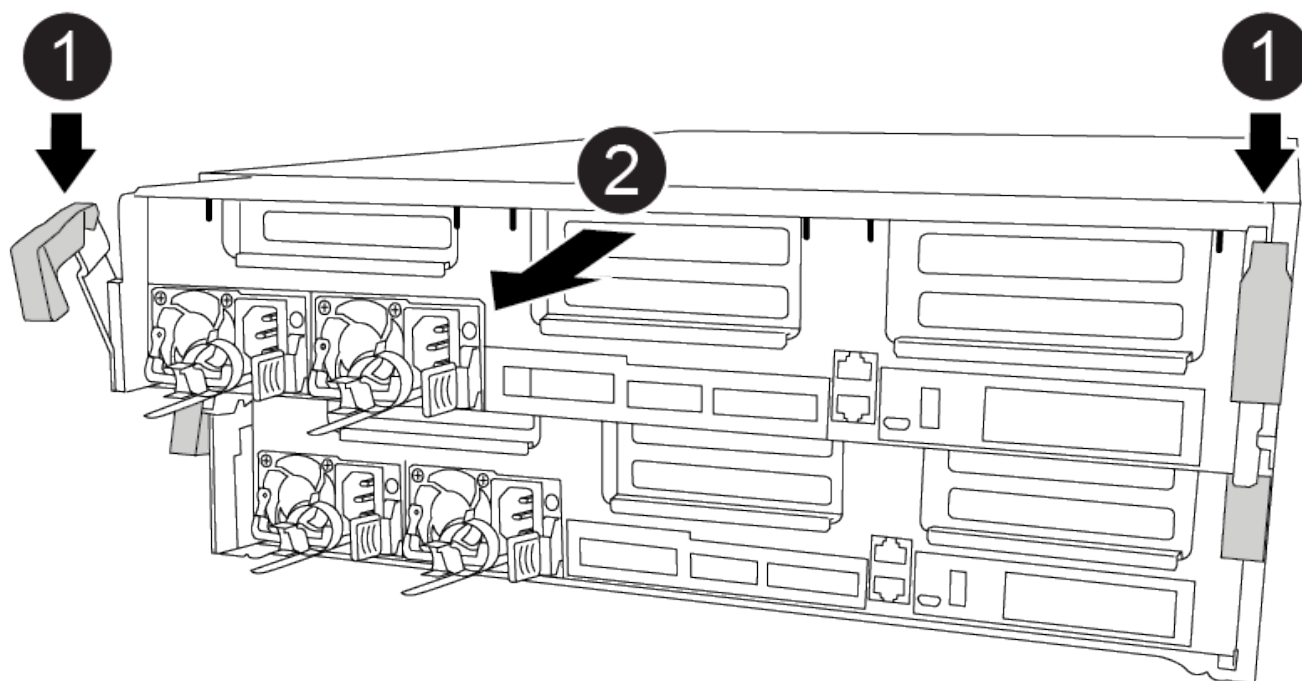
您可以使用以下动画，插图或写入的步骤从机箱中卸下控制器模块。

[动画-删除控制器模块](#)

1. 如果您尚未接地，请正确接地。
2. 释放电源线固定器，然后从电源中拔下缆线。
3. 松开将缆线绑在缆线管理设备上的钩环带，然后从控制器模块上拔下系统缆线和 SFP（如果需要），并跟踪缆线的连接位置。

将缆线留在缆线管理设备中，以便在重新安装缆线管理设备时，缆线排列有序。

4. 将缆线管理设备从控制器模块中取出并放在一旁。
5. 向下按两个锁定闩锁，然后同时向下旋转两个闩锁。



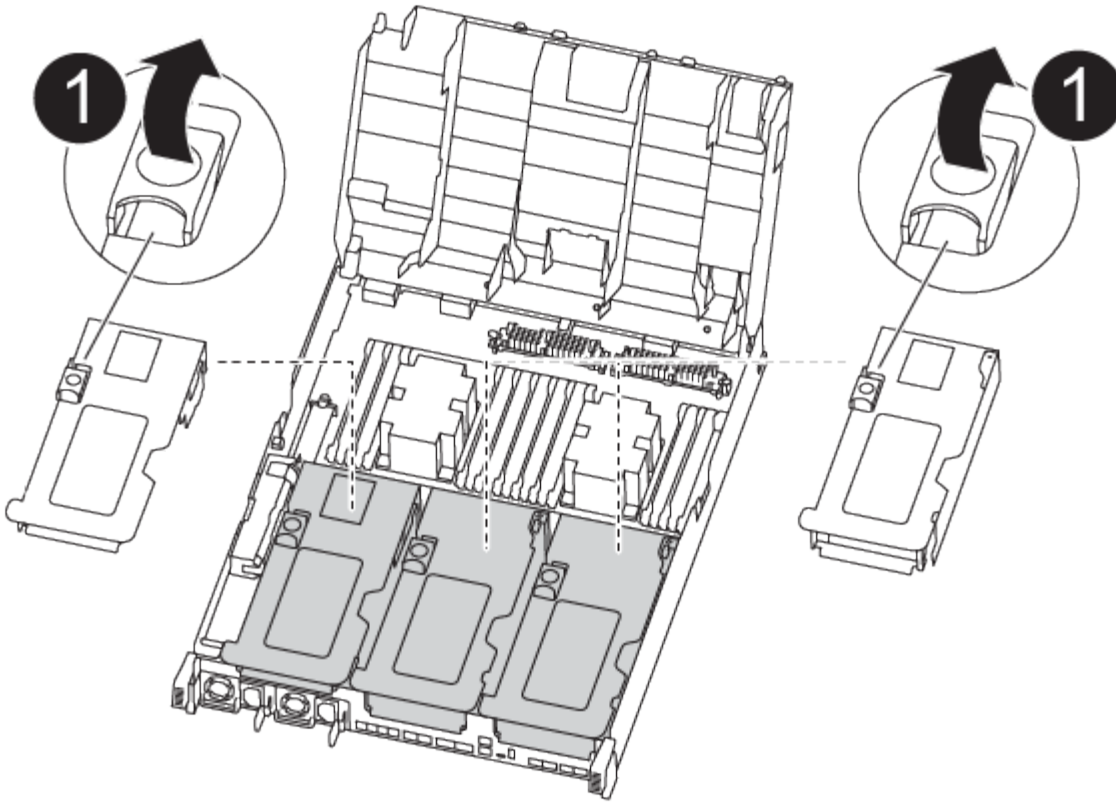
此控制器模块会从机箱中略微移出。

6. 将控制器模块滑出机箱。

将控制器模块滑出机箱时，请确保您支持控制器模块的底部。

7. 将控制器模块放在平稳的表面上。
8. 在更换用的控制器模块上，使用动画，插图或写入的步骤打开通风管并从控制器模块中卸下空的提升板：

["从更换用的控制器模块中卸下空的提升板"](#)



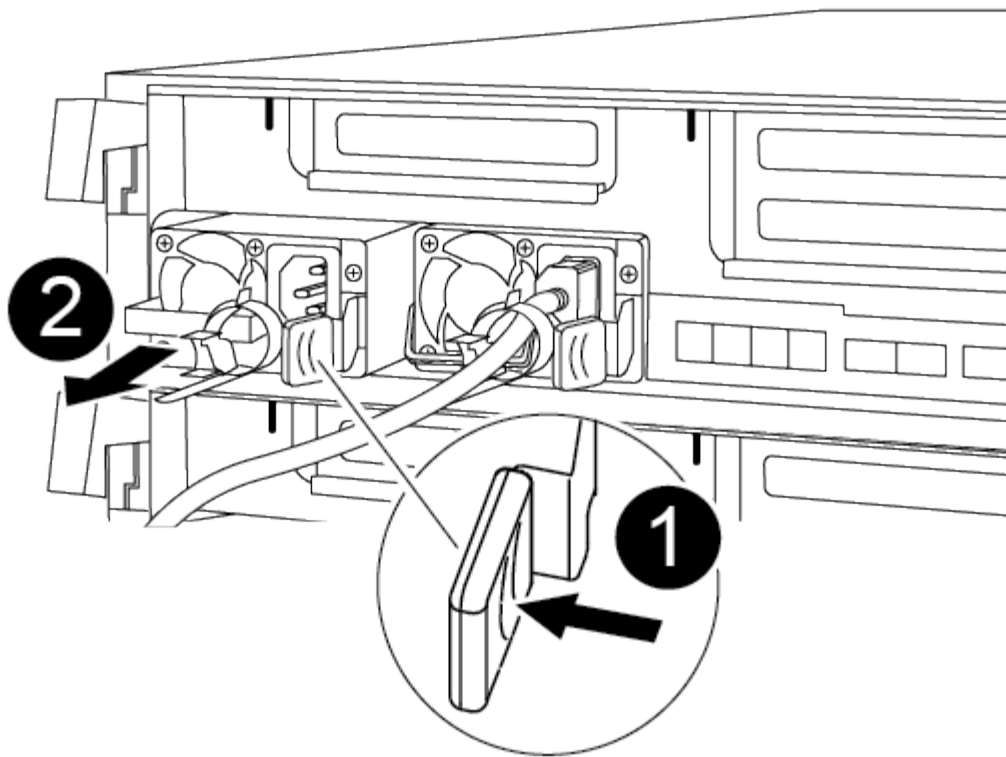
1. 将通风管两侧的锁定片朝控制器模块中间按压。
2. 将通风管滑向控制器模块的背面，然后将其向上旋转到完全打开的位置。
3. 将提升板 1 左侧的提升板锁定门锁向上旋转并朝通风管方向转动，提起提升板，然后将其放在一旁。
4. 对其余提升板重复上述步骤。

## 第 2 步：移动电源

更换控制器模块时，必须将受损控制器模块中的电源移至更换控制器模块。

您可以使用以下动画，插图或写入的步骤将电源移至更换用的控制器模块。

[动画-移动电源](#)



1. 卸下电源：

- a. 旋转凸轮把手，以便可以使用它将电源从机箱中拉出。
- b. 按下蓝色锁定卡舌以从机箱中释放电源。
- c. 用双手将电源从机箱中拉出，然后放在一旁。

2. 将电源移至新控制器模块，然后安装它。

3. 用双手支撑电源边缘并将其与控制器模块的开口对齐，然后将电源轻轻推入控制器模块，直到锁定卡舌卡入到位。

电源只能与内部连接器正确接合并单向锁定到位。



为避免损坏内部连接器，请勿在将电源滑入系统时用力过大。

4. 对其余所有电源重复上述步骤。

### 第 3 步：移动 NVDIMM 电池

要将 NVDIMM 电池从受损控制器模块移至更换控制器模块，您必须执行一系列特定步骤。

您可以使用以下动画，插图或写入步骤将 NVDIMM 电池从受损控制器模块移至更换用的控制器模块。

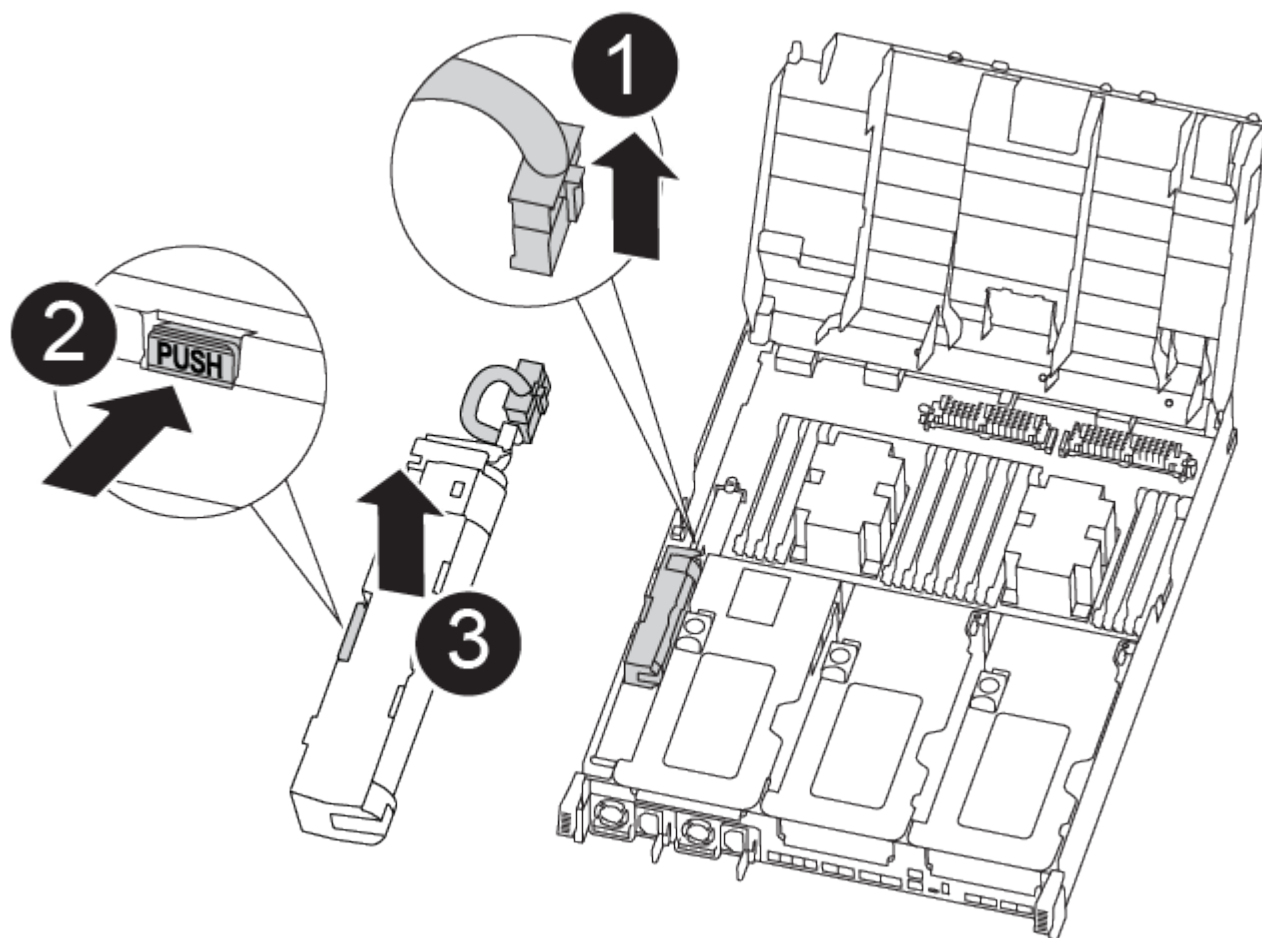
#### 动画-移动NVDIMM电池

1. 打开通风管：

- a. 将通风管两侧的锁定片朝控制器模块中间按压。

b. 将通风管滑向控制器模块的背面，然后将其向上旋转到完全打开的位置。

2. 在控制器模块中找到 NVDIMM 电池。



1. 找到电池插头，然后挤压电池插头正面的夹子，将插头从插槽中释放，然后从插槽中拔下电池缆线。
2. 抓住电池并按下标记为推送的蓝色锁定卡舌，然后将电池从电池架和控制器模块中提出。
3. 将电池移至更换用的控制器模块。
4. 将电池模块与电池的开口对齐，然后将电池轻轻推入插槽，直至其锁定到位。



除非系统指示，否则请勿将电池缆线重新插入主板。

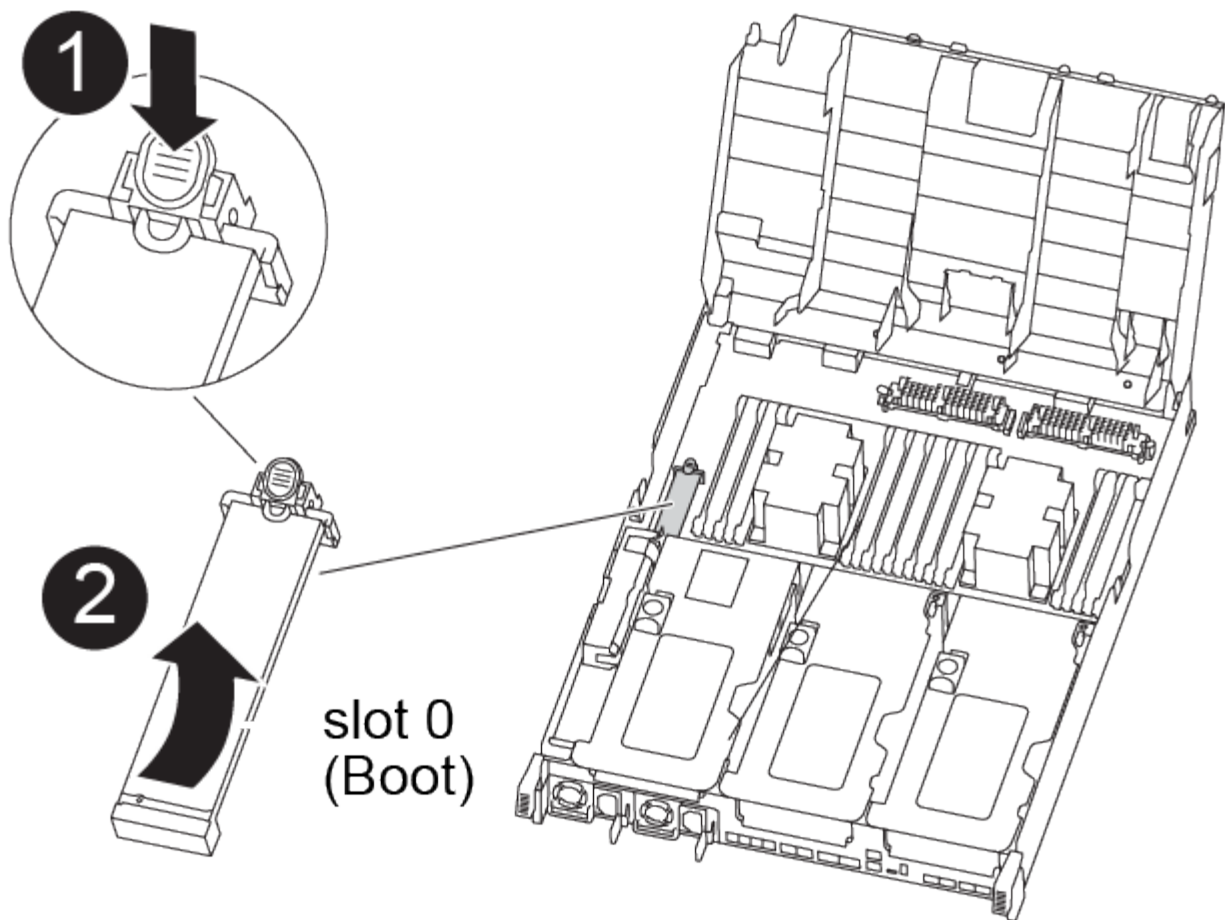
#### 第 4 步：移动启动介质

您必须找到启动介质，然后按照说明将其从受损的控制器模块中取出并将其插入替代控制器模块。

您可以使用以下动画，插图或写入步骤将启动介质从受损控制器模块移至更换控制器模块。

[动画—移动启动介质](#)





1. 从控制器模块中找到并取出启动介质：
  - a. 按启动介质末端的蓝色按钮，直到启动介质上的边缘清除蓝色按钮。
  - b. 将启动介质向上旋转，然后将启动介质从插槽中轻轻拉出。
2. 将启动介质移至新控制器模块，将启动介质的边缘与插槽外壳对齐，然后将其轻轻推入插槽。
3. 检查启动介质，确保其完全固定在插槽中。

如有必要，请取出启动介质并将其重新插入插槽。

4. 将启动介质锁定到位：
  - a. 将启动介质向下旋转到主板。
  - b. 按下蓝色锁定按钮，使其处于打开位置。
  - c. 用蓝色按钮将手指放在启动介质的末端，用力向下推启动介质的一端以啮合蓝色锁定按钮。

#### 第 5 步：移动 PCIe 提升板和夹层卡

在控制器更换过程中，您必须将 PCIe 提升板和夹层卡从受损控制器模块移至更换控制器模块。

您可以使用以下动画、图示、系统上的图解或写入的步骤将 PCIe 提升板和夹层卡从受损控制器模块移动到更换用的控制器模块。

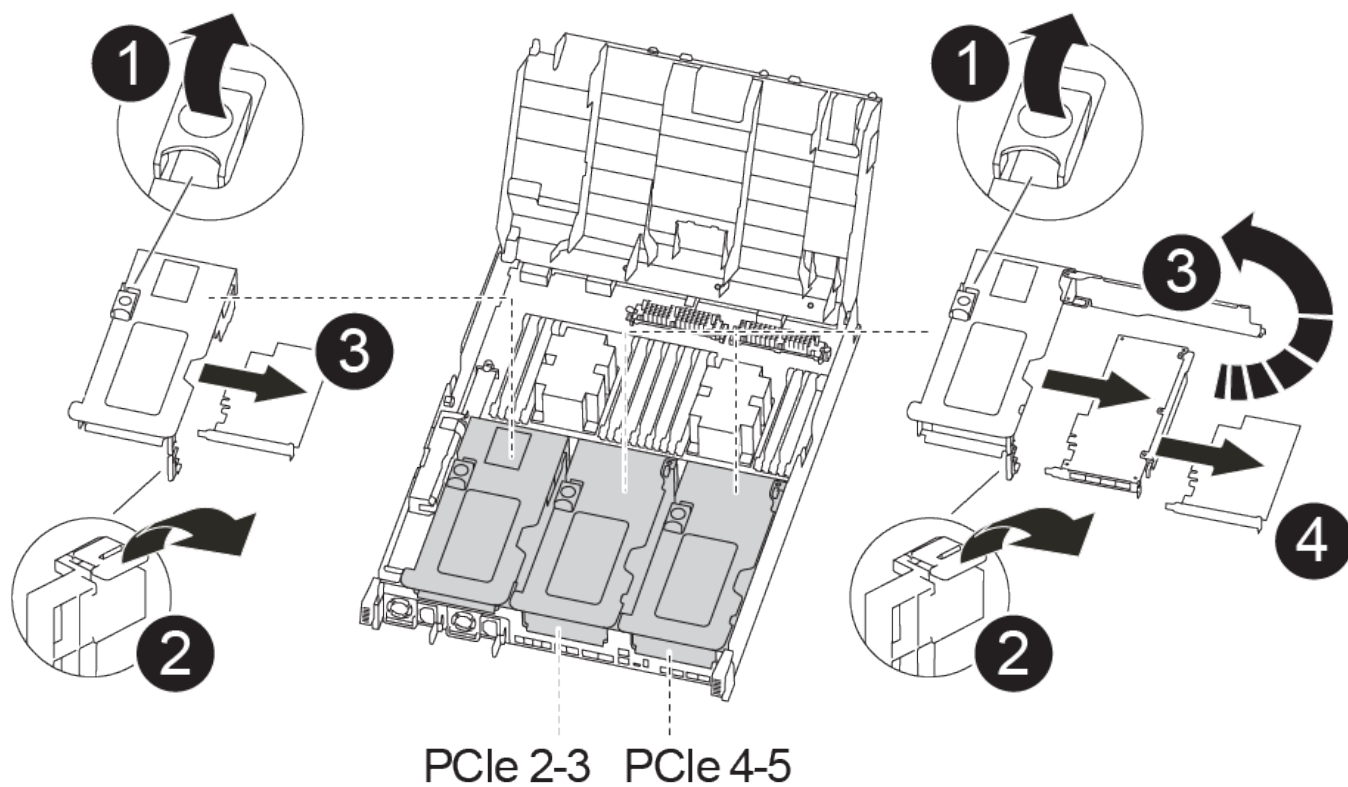




您不必从提升板上卸下PCIe卡。将提升板(仍安装了PCIe卡)转移到更换用的控制器模块。

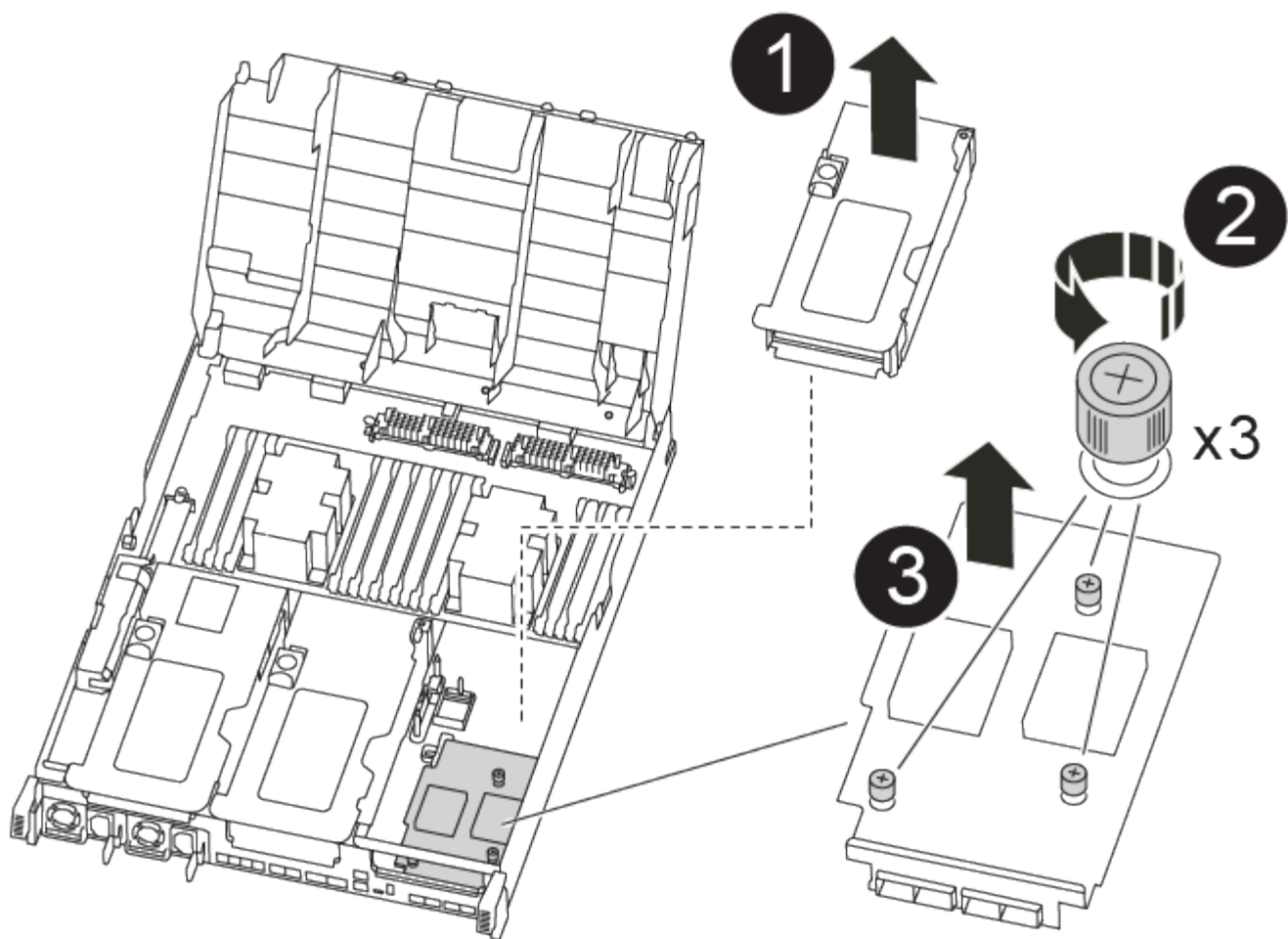
移动 PCIe 提升板 1 和 2（左侧和中间提升板）：

动画—移动PCI提升板1和2



移动夹层卡和提升板 3（右侧提升板）：

动画-移动夹层卡和提升板3



1. 将受损控制器模块中的一个和两个 PCIe 提升板移至替代控制器模块：
  - a. 卸下 PCIe 卡中可能存在的所有 SFP 或 QSFP 模块。
  - b. 将提升板左侧的提升板锁定闩锁向上旋转并朝通风管方向转动。  
此竖板会从控制器模块中略微升高。
  - c. 提起此提升板，然后将其移至更换用的控制器模块。
  - d. 将提升板与提升板插槽侧面的插脚对齐，将提升板向下放在插脚上，将提升板垂直推入主板上的插槽中，然后向下旋转闩锁，使其与提升板上的金属板保持一致。
  - e. 对提升板 2 重复此步骤。
2. 卸下提升板 3，卸下夹层卡，然后将这两个安装到更换用的控制器模块中：
  - a. 卸下 PCIe 卡中可能存在的所有 SFP 或 QSFP 模块。
  - b. 将提升板左侧的提升板锁定闩锁向上旋转并朝通风管方向转动。  
此竖板会从控制器模块中略微升高。
  - c. 抬起竖板，然后将其放在平稳的平面上。
  - d. 松开夹层卡上的翼形螺钉，然后将卡直接从插槽中轻轻提起，然后将其移至更换用的控制器模块。

e. 将夹层安装到更换用的控制器中，并使用翼形螺钉将其固定。

f. 在更换用的控制器模块中安装第三个提升板。

## 第 6 步：移动缓存模块

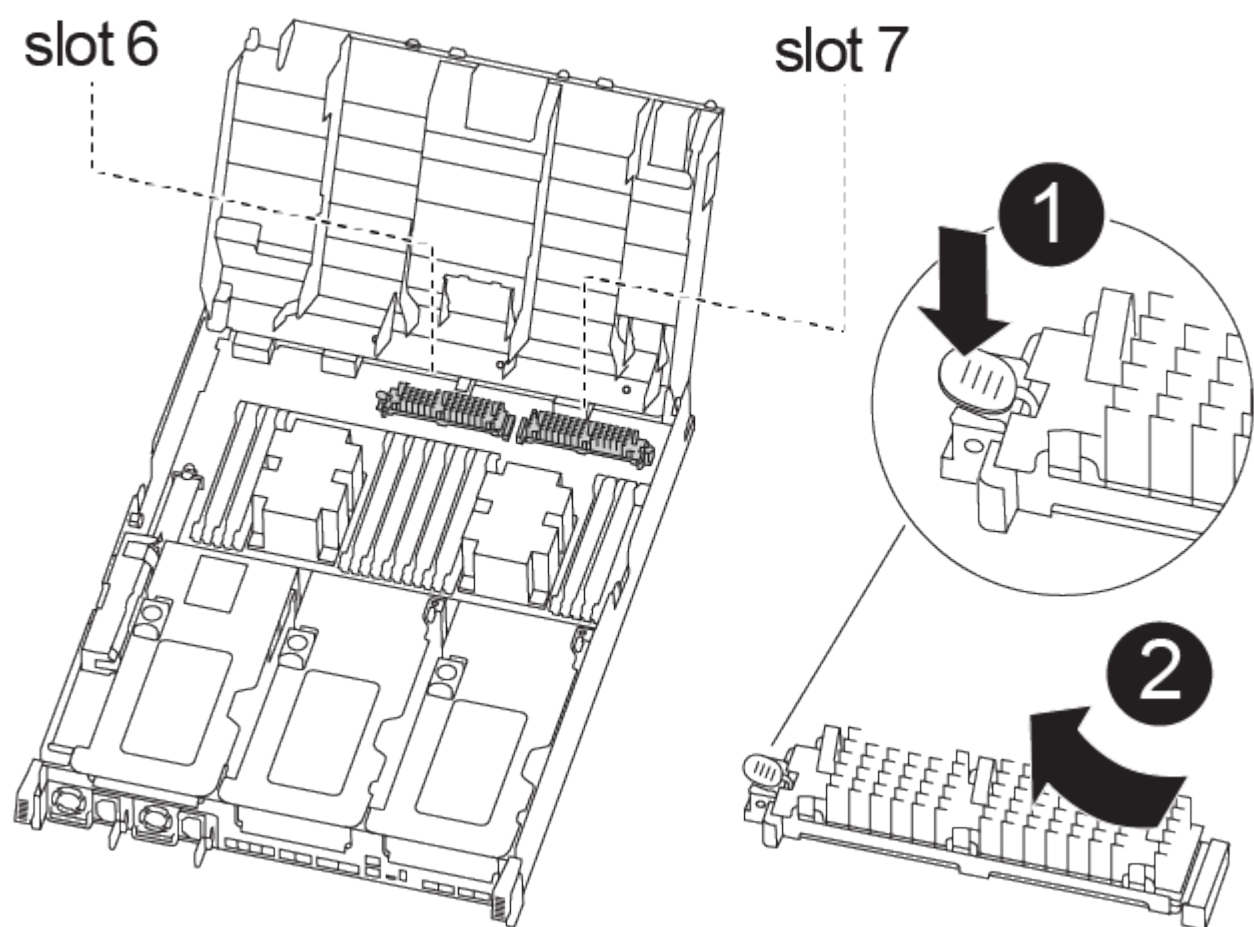
在更换控制器模块时，您必须将缓存模块从受损控制器模块移至更换控制器模块。



Ver2 控制器模块在 FAS9300 中只有一个缓存模块插槽。FAS4700 没有 Ver2 控制器模块。删除插槽不会影响缓存模块功能。

您可以使用以下动画，插图或写入步骤将缓存模块移动到新控制器模块。

### 动画—移动缓存模块



1. 如果您尚未接地，请正确接地。

2. 将缓存模块从受损控制器模块移至替代控制器模块：

- 按下缓存模块末端的蓝色释放卡舌，向上旋转模块，然后从插槽中取出该模块。
- 将缓存模块移至替代控制器模块上的同一插槽。
- 将缓存模块的边缘与插槽对齐，然后尽可能将模块轻轻插入插槽中。

- d. 将缓存模块向下旋转到主板。
- e. 用蓝色按钮将手指放在缓存模块的末端，用力向下推缓存模块的一端，然后提起锁定按钮以将缓存模块锁定到位。

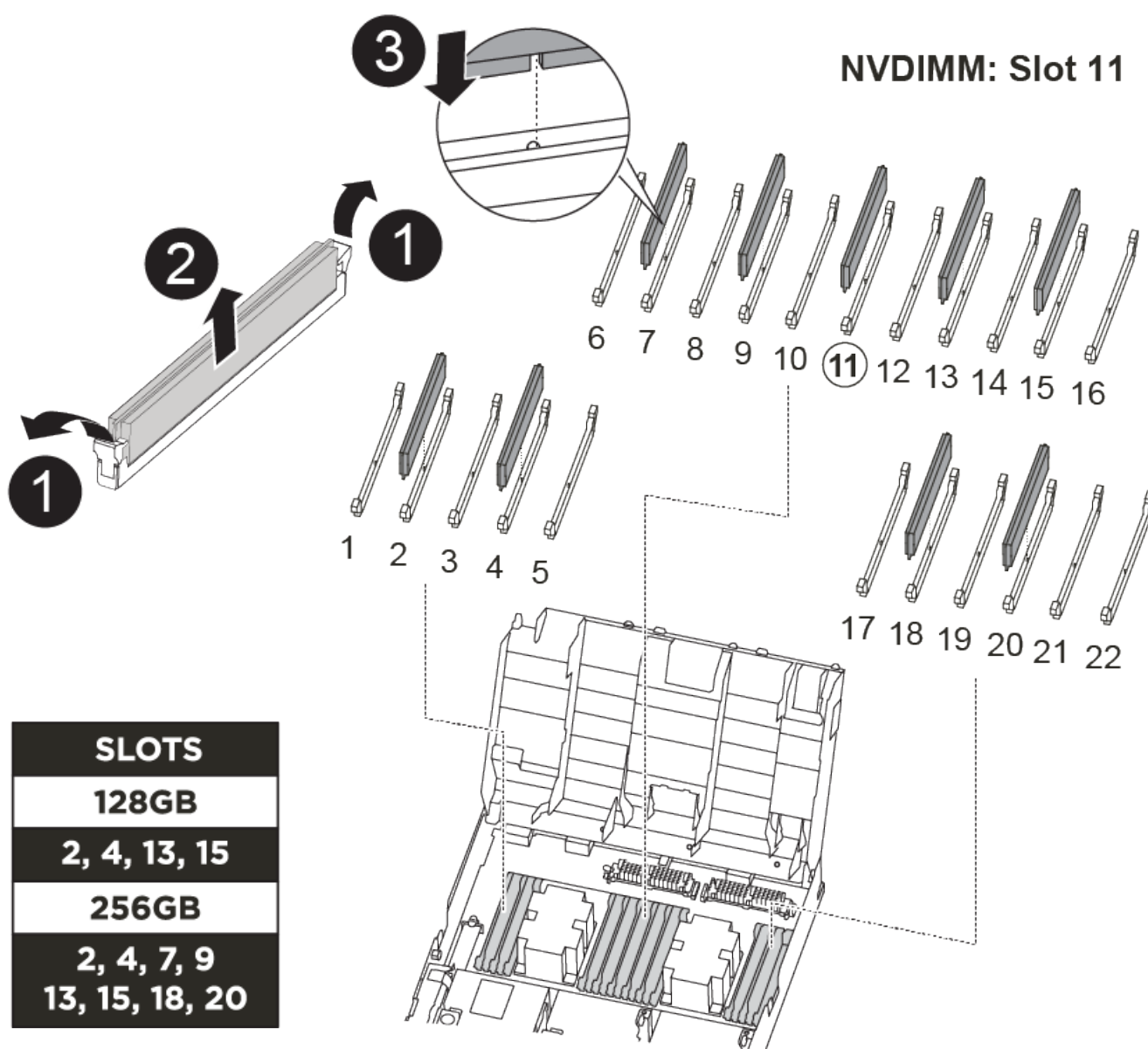
## 第 7 步：移动 DIMM

您需要找到 DIMM，然后将其从受损的控制器模块移至替代控制器模块。

您必须准备好新的控制器模块，以便可以将 DIMM 直接从受损的控制器模块移至更换用的控制器模块中的相应插槽。

您可以使用以下动画，插图或写入的步骤将 DIMM 从受损的控制器模块移至更换用的控制器模块。

### 动画-移动DIMM



1. 找到控制器模块上的 DIMM。

2. 记下插槽中 DIMM 的方向，以便可以按正确的方向将 DIMM 插入更换用的控制器模块中。
3. 验证 NVDIMM 电池是否未插入新控制器模块。
4. 将受损控制器模块中的 DIMM 移至替代控制器模块：



确保将每个 DIMM 安装到受损控制器模块中其占用的同一插槽中。

- a. 缓慢推动 DIMM 两侧的 DIMM 弹出卡舌，将 DIMM 从插槽中弹出，然后将 DIMM 滑出插槽。



小心握住 DIMM 的边缘，以避免对 DIMM 电路板上的组件施加压力。

- b. 在更换用的控制器模块上找到相应的 DIMM 插槽。
- c. 确保 DIMM 插槽上的 DIMM 弹出卡舌处于打开位置，然后将 DIMM 垂直插入插槽。

DIMM 紧紧固定在插槽中，但应易于插入。如果没有，请将 DIMM 与插槽重新对齐并重新插入。

- d. 目视检查 DIMM，确认其均匀对齐并完全插入插槽。
  - e. 对其余 DIMM 重复这些子步骤。
5. 将 NVDIMM 电池插入主板。

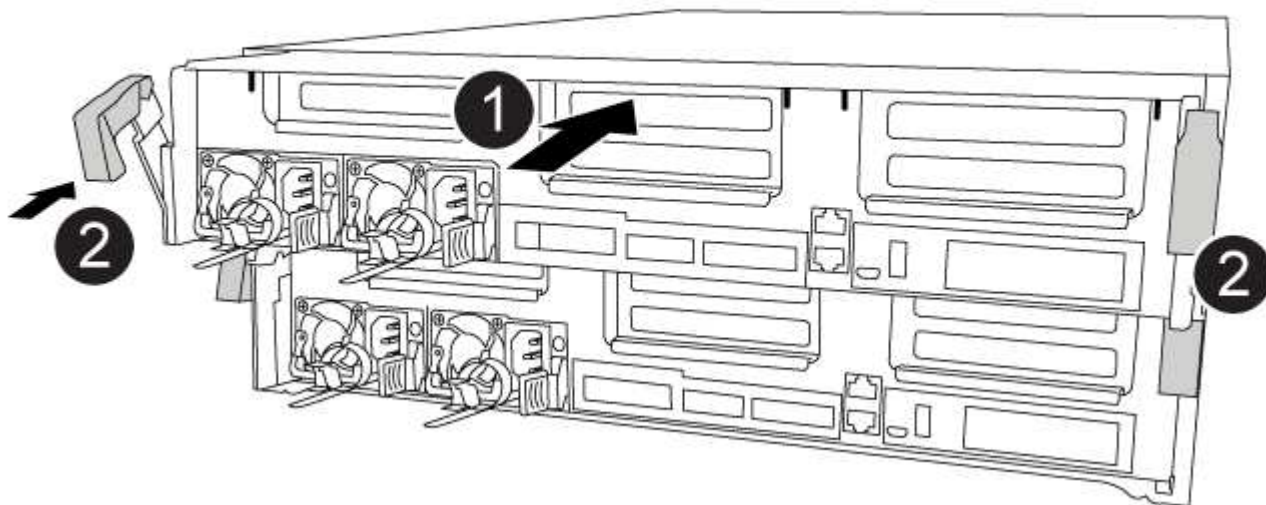
确保插头锁定在控制器模块上。

## 第 8 步：安装控制器模块

将所有组件从受损控制器模块移至更换控制器模块后，您必须将更换控制器模块安装到机箱中，然后将其启动至维护模式。

您可以使用以下动画，插图或写入的步骤在机箱中安装替代控制器模块。

### 动画-安装控制器模块



1. 如果尚未关闭此通风管，请关闭此通风管。
2. 将控制器模块的末端与机箱中的开口对齐，然后将控制器模块轻轻推入系统的一半。



请勿将控制器模块完全插入机箱中，除非系统指示您这样做。

3. 仅为管理和控制台端口布线，以便您可以访问系统以执行以下各节中的任务。



您将在此操作步骤中稍后将其余缆线连接到控制器模块。

4. 完成控制器模块的安装：

- a. 将电源线插入电源，重新安装电源线锁定环，然后将电源连接到电源。
- b. 使用锁定门锁将控制器模块牢牢推入机箱，直到锁定门锁开始上升。



将控制器模块滑入机箱时，请勿用力过大，以免损坏连接器。

- c. 将锁定门锁向上旋转，使其倾斜以清除锁定销，将控制器模块完全推入机箱中，然后将锁定门锁降至锁定位置。

控制器模块一旦完全固定在机箱中，就会开始启动。准备中断启动过程。

- d. 如果尚未重新安装缆线管理设备，请重新安装该设备。
- e. 按 **Ctrl-C** 中断正常启动过程并启动到 **LOADER**。



如果系统停留在启动菜单处，请选择启动到 **LOADER** 选项。

- f. 在 **LOADER** 提示符处，输入 **bye** 以重新初始化 **PCIe** 卡和其他组件。
- g. 按 **Ctrl-C** 中断启动过程并启动到加载程序提示符。

如果系统停留在启动菜单处，请选择启动到 **LOADER** 选项。

## 还原并验证系统配置— **FAS8300** 和 **FAS8700**

完成硬件更换并启动至维护模式后，您可以验证更换控制器的低级别系统配置，并根据需要重新配置系统设置。

### 第 1 步：在更换控制器后设置并验证系统时间

您应对照 HA 对中运行状况良好的控制器模块或独立配置中可靠的时间服务器检查更换用的控制器模块上的时间和日期。如果时间和日期不匹配，则必须在更换控制器模块上重置这些值，以防止客户端可能因时间差异而中断。

关于此任务

请务必在正确的系统上应用步骤中的命令：

- *replacement* 节点是此操作步骤中更换受损节点的新节点。



- *health* 节点是 *replacement* 节点的 HA 配对节点。

#### 步骤

1. 如果 *replacement* 节点不在 LOADER 提示符处，请将系统暂停到 LOADER 提示符处。
2. 在 *\_Healthy\_node* 上、检查系统时间： `cluster date show`

日期和时间基于配置的时区。

3. 在 LOADER 提示符处，检查 *replacement* 节点上的日期和时间： `show date`

日期和时间以 GMT 表示。

4. 如有必要，请在替代节点上以 GMT 格式设置日期： `set date MM/dd/yyyy`
5. 如有必要，请在替代节点上设置 GMT 时间： `set time hh : mm : ss`
6. 在加载程序提示符处、确认 *\_reender\_* 节点上的日期和时间： `show date`

日期和时间以 GMT 表示。

### Step 2: Verify and set the HA state of the controller module

您必须验证控制器模块的 HA 状态，并在必要时更新此状态以匹配您的系统配置。

1. 在维护模式下，从新控制器模块验证所有组件是否显示相同的 HA 状态： `ha-config show`

所有组件的 HA 状态都应相同。

2. 如果显示的控制器模块系统状态与您的系统配置不匹配，请为控制器模块设置 HA state： `ha-config modify controller ha-state`

`ha-state` 的值可以是以下值之一：

- `ha`
- `mcc`
- `mcc-2n`
- `mCCIP`
- `non-ha`

3. 如果显示的控制器模块系统状态与您的系统配置不匹配，请为控制器模块设置 HA state： `ha-config modify controller ha-state`
4. 确认设置已更改： `ha-config show`

### 重新对系统进行配置并重新分配磁盘— FAS8300 和 FAS8700

您必须先完成一系列任务，然后才能将系统还原为完全正常运行。

第 1 步：重新对系统进行布线

重新对控制器模块的存储和网络连接进行配线。

步骤

1. 重新对系统进行布线。
2. 使用验证布线是否正确 ["Active IQ Config Advisor"](#)。
  - a. 下载并安装 Config Advisor 。
  - b. 输入目标系统的信息，然后单击收集数据。
  - c. 单击布线选项卡，然后检查输出。确保显示所有磁盘架且所有磁盘均显示在输出中，以更正您发现的任何布线问题。
  - d. 单击相应的选项卡，然后检查 Config Advisor 的输出，以检查其他布线。

第 2 步：重新分配磁盘

如果存储系统位于 HA 对中，则在操作步骤末尾发生交还时，新控制器模块的系统 ID 会自动分配给磁盘。在独立系统中，必须手动将 ID 重新分配给磁盘。

您必须为您的配置使用正确的操作步骤：

控制器冗余	然后使用此操作步骤 ...
HA 对	<a href="#">选项 1：验证 HA 系统上的系统 ID 更改</a>
双节点 MetroCluster 配置	<a href="#">选项 2：在双节点 MetroCluster 配置中的系统上手动重新分配系统 ID</a>

选项 1：验证 HA 系统上的系统 ID 更改

您必须在启动 *replacement* 控制器时确认系统 ID 更改，然后确认更改是否已实施。

此操作步骤仅适用于在 HA 对中运行 ONTAP 的系统。

1. 如果 *replacement* 控制器处于维护模式（显示 `\* >` 提示符），请退出维护模式并转到 LOADER 提示符：  
`halt`
2. 在 *replacement* 控制器上的 LOADER 提示符处，启动控制器，如果系统因系统 ID 不匹配而提示您覆盖系统 ID，请输入 `y`：
3. 请等待 `Waiting for giveback...` 消息显示在 *replacement* 控制器控制台上，然后从运行正常的控制器中验证是否已自动分配新的配对系统 ID：`storage failover show`

在命令输出中，您应看到一条消息，指出受损控制器上的系统 ID 已更改，其中显示了正确的旧 ID 和新 ID。In the following example, node2 has undergone replacement and has a new system ID of 151759706.



```
node1> `storage failover show`
```

Node	Partner	Takeover Possible	State Description
node1	node2	false	System ID changed on partner (Old: 151759706), In takeover
node2	node1	-	Waiting for giveback (HA mailboxes)

4. 在运行正常的控制器中，验证是否已保存任何核心转储：

- a. 更改为高级权限级别： `set -privilege advanced`

系统提示您继续进入高级模式时，您可以回答 `y`。此时将显示高级模式提示符（`*>`）。

- b. 保存任何核心转储： `ssystem node run -node local-node-name partner savecore`

- c. 等待 `'savecore'` 命令完成，然后再发出交还。

您可以输入以下命令来监控 `savecore` 命令的进度： `ssystem node run -node local-node-name partner savecore -s`

- d. 返回到管理权限级别： `set -privilege admin`

5. 如果您的存储系统配置了存储或卷加密、则必须根据您使用的是板载密钥管理还是外部密钥管理、通过以下过程之一还原存储或卷加密功能：

- ["还原板载密钥管理加密密钥"](#)
- ["还原外部密钥管理加密密钥"](#)

6. 交还控制器：

- a. 从运行正常的控制器中，交还更换的存储器的存储： `storage failover giveback -ofnode replacement_node_name`

*replacement* 控制器将收回其存储并完成启动。

如果由于系统 ID 不匹配而提示您覆盖系统 ID，则应输入 `y`。



如果交还被否决，您可以考虑覆盖此否决。

["查找适用于您的 ONTAP 9 版本的《高可用性配置指南》"](#)

- a. 交还完成后，确认 HA 对运行状况良好且可以接管： `storage failover show`

`storage failover show` 命令的输出不应包含 `System ID changed on partner` 消息。

## 7. 验证是否已正确分配磁盘： `storage disk show -ownership`

属于 *replacement* 控制器的磁盘应显示新的系统 ID。In the following example, the disks owned by node1 now show the new system ID, 1873775277:

```
node1> `storage disk show -ownership`

Disk  Aggregate Home  Owner  DR Home  Home ID      Owner ID  DR Home ID
Reserver  Pool
-----  -----  -----  -----  -----  -----  -----  -----
-----  ---
1.0.0  aggr0_1  node1  node1  -          1873775277  1873775277  -
1873775277 Pool10
1.0.1  aggr0_1  node1  node1          1873775277  1873775277  -
1873775277 Pool10
.
.
.
```

### 选项 2：在双节点 **MetroCluster** 配置中的系统上手动重新分配系统 ID

在运行 ONTAP 的双节点 MetroCluster 配置中，您必须手动将磁盘重新分配给新控制器的系统 ID，然后才能使系统恢复正常运行状态。

#### 关于此任务

此操作步骤仅适用于运行 ONTAP 的双节点 MetroCluster 配置中的系统。

您必须确保问题描述在此操作步骤中的命令位于正确的节点上：

- 受损节点是指要在其中执行维护的节点。
- *replacement* 节点是此操作步骤中更换受损节点的新节点。
- *health* 节点是受损节点的 DR 配对节点。

#### 步骤

1. 如果尚未重新启动 *replacement* 节点，输入 Ctrl-C 以中断启动过程，然后从显示的菜单中选择启动到维护模式的选项。

由于系统 ID 不匹配，系统提示您覆盖系统 ID 时，您必须输入 Y。

2. 从运行状况良好的节点查看旧系统 ID： ``MetroCluster node show -fields node-systemID, dr-partner-systemID``

在此示例中，Node\_B\_1 是旧节点，旧系统 ID 为 118073209：

```

dr-group-id cluster          node          node-systemid dr-
partner-systemid
-----
1            Cluster_A      Node_A_1      536872914
118073209
1            Cluster_B      Node_B_1      118073209
536872914
2 entries were displayed.

```

3. 在受损节点上的维护模式提示符处查看新的系统 ID： `disk show`

在此示例中，新系统 ID 为 118065481：

```

Local System ID: 118065481
...
...

```

4. 使用从 `disk show` 命令获取的系统 ID 信息重新分配磁盘所有权（对于 FAS 系统）或 LUN 所有权（对于 FlexArray 系统）：`disk reassign -s old system ID`

在上述示例中，命令为：`disk reassign -s 118073209`

系统提示您继续时，您可以回答 `Y`。

5. 验证是否已正确分配磁盘（或 FlexArray LUN）：`disk show -a`

验证属于 *replacement* 节点的磁盘是否显示 *replacement* 节点的新系统 ID。在以下示例中，`system-1` 所拥有的磁盘现在显示新的系统 ID 118065481：

```

*> disk show -a
Local System ID: 118065481

  DISK          OWNER          POOL  SERIAL NUMBER  HOME
-----
disk_name      system-1  (118065481) Pool0  J8Y0TDZC      system-1
(118065481)
disk_name      system-1  (118065481) Pool0  J8Y09DXC      system-1
(118065481)
.
.
.

```

6. 从运行状况良好的节点中，验证是否已保存任何核心转储：

- a. 更改为高级权限级别: `set -privilege advanced`

系统提示您继续进入高级模式时, 您可以回答 `y`。此时将显示高级模式提示符 (`*>`)。

- b. 验证核心转储是否已保存: `ssystem node run -node local-node-name partner savecore`

如果命令输出指示 `savecore` 正在进行中, 请等待 `savecore` 完成, 然后再发出交还。您可以使用 `ssystem node run -node local-node-name partner savecore -s` 命令 监控 `savecore` 的进度。

- c. 返回到管理权限级别: `set -privilege admin`

7. 如果 *replacement* 节点处于维护模式 (显示 `*>` 提示符), 请退出维护模式并转到加载程序提示符: `halt`

8. 启动 *replacement* 节点: `boot_ontap`

9. 在 *replacement* 节点完全启动后, 执行切回: `MetroCluster switchback`

10. 验证 MetroCluster 配置: `MetroCluster node show - fields configuration-state`

```
node1_siteA::> metrocluster node show -fields configuration-state
```

dr-group-id	cluster node	configuration-state
-----	-----	-----
1 node1_siteA	node1mcc-001	configured
1 node1_siteA	node1mcc-002	configured
1 node1_siteB	node1mcc-003	configured
1 node1_siteB	node1mcc-004	configured

```
4 entries were displayed.
```

11. 在 Data ONTAP 中验证 MetroCluster 配置的运行情况:

- a. 检查两个集群上是否存在任何运行状况警报: `ssystem health alert show`

- b. 确认 MetroCluster 已配置且处于正常模式: `MetroCluster show`

- c. 执行 MetroCluster 检查: `MetroCluster check run`

- d. 显示 MetroCluster 检查的结果: `MetroCluster check show`

- e. 运行 Config Advisor。转到 NetApp 支持站点上的 Config Advisor 页面, 网址为 ["support.netapp.com/NOW/download/tools/config\\_advisor/"](https://support.netapp.com/NOW/download/tools/config_advisor/)。

运行 Config Advisor 后, 查看该工具的输出并按照输出中的建议解决发现的任何问题。

12. 模拟切换操作:

- a. 在任何节点的提示符处, 更改为高级权限级别: `set -privilege advanced`

当系统提示您继续进入高级模式并显示高级模式提示符 (`*>`) 时, 您需要使用 `y` 进行响应。

- b. 使用 `-simulate` 参数执行切回操作：`MetroCluster switchover -simulate`
- c. 返回到管理权限级别：`set -privilege admin`

## 完成系统还原— FAS8300 和 FAS8700

To restore your system to full operation, you must restore the NetApp Storage Encryption configuration (if necessary), and install licenses for the new controller, and return the failed part to NetApp, as described in the RMA instructions shipped with the kit.

### 第 1 步：在 ONTAP 中为替代控制器安装许可证

如果受损节点正在使用需要标准（节点锁定）许可证的 ONTAP 功能，则必须为 *replacement* 节点安装新许可证。对于具有标准许可证的功能，集群中的每个节点都应具有自己的功能密钥。

#### 关于此任务

在安装许可证密钥之前，*replacement* 节点仍可使用需要标准许可证的功能。但是，如果受损节点是集群中唯一具有此功能许可证的节点，则不允许更改此功能的配置。此外，在节点上使用未经许可的功能可能会使您不符合您的许可协议，因此您应尽快在 *replacement* 节点上安装替代许可证密钥。

#### 开始之前

许可证密钥必须采用 28 个字符的格式。

您有 90 天的宽限期来安装许可证密钥。宽限期过后，所有旧许可证将失效。安装有效的许可证密钥后，您可以在 24 小时内安装所有密钥，直到宽限期结束。

#### 步骤

1. 如果需要新的许可证密钥，请在上获取替代许可证密钥 ["NetApp 支持站点"](#) 在软件许可证下的我的支持部分中。



系统会自动生成所需的新许可证密钥，并将其发送到文件中的电子邮件地址。如果您未能在 30 天内收到包含许可证密钥的电子邮件，应联系技术支持。

2. 安装每个许可证密钥：`` + system license add -license-code license-key , license-key...+``
3. 如果需要，删除旧许可证：
  - a. 检查未使用的许可证：`license clean-up -unused -simulate`
  - b. 如果列表显示正确，请删除未使用的许可证：`license clean-up -unused`

### 第2步：验证LIF并注册序列号

在将 *replacement* 节点恢复使用之前，您应验证 LIF 是否位于其主端口上，如果启用了 AutoSupport，则注册 *replacement* 节点的序列号，并重置自动交还。

#### 步骤

1. 验证逻辑接口是否正在向其主服务器和端口报告：`network interface show -is-home false`

如果任何LUN列为false、请将其还原到其主端口：`network interface revert -vserver * -lif *`

2. 向 NetApp 支持部门注册系统序列号。
  - 如果启用了 AutoSupport，请发送 AutoSupport 消息以注册序列号。
  - 如果未启用 AutoSupport，请调用 ["NetApp 支持"](#) 注册序列号。
3. 如果已触发 AutoSupport 维护窗口、请使用结束此窗口 `system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END` 命令：
4. 如果已禁用自动交还，请重新启用它： `storage failover modify -node local -auto-giveback true`

### 第 3 步：切回双节点 MetroCluster 配置中的聚合

在双节点 MetroCluster 配置中完成 FRU 更换后，您可以执行 MetroCluster 切回操作。这样会将配置恢复到其正常运行状态，以前受损站点上的 sync-source Storage Virtual Machine （SVM）现在处于活动状态，并从本地磁盘池提供数据。

此任务仅限适用场景双节点 MetroCluster 配置。

#### 步骤

1. 验证所有节点是否处于 enabled 状态： `MetroCluster node show`

```
cluster_B::> metrocluster node show
```

DR	Configuration	DR
Group Cluster Node	State	Mirroring Mode
1 cluster_A	controller_A_1 configured	enabled heal roots
completed cluster_B	controller_B_1 configured	enabled waiting for
switchback recovery		
2 entries were displayed.		

2. 验证所有 SVM 上的重新同步是否已完成： `MetroCluster SVM show`
3. 验证修复操作正在执行的任何自动 LIF 迁移是否已成功完成： `MetroCluster check lif show`
4. 在运行正常的集群中的任何节点上使用 `MetroCluster switchback` 命令执行切回。
5. 验证切回操作是否已完成： `MetroCluster show`

当集群处于 `waiting for-switchback` 状态时，切回操作仍在运行：

```
cluster_B::> metrocluster show
Cluster          Configuration State      Mode
-----
Local: cluster_B configured          switchover
Remote: cluster_A configured          waiting-for-switchback
```

当集群处于 normal 状态时，切回操作完成。：

```
cluster_B::> metrocluster show
Cluster          Configuration State      Mode
-----
Local: cluster_B configured          normal
Remote: cluster_A configured          normal
```

如果切回需要很长时间才能完成，您可以使用 MetroCluster config-replication resync-status show 命令检查正在进行的基线的状态。

6. 重新建立任何 SnapMirror 或 SnapVault 配置。

#### 第 4 步：将故障部件退回 NetApp

按照套件随附的 RMA 说明将故障部件退回 NetApp。请参见 ["部件退回和放大器；更换"](#) 第页，了解更多信息。

## 更换 DIMM - FAS8300 和 FAS8700

如果系统注册的可更正错误更正代码（ECC）数量不断增加，则必须更换控制器模块中的 DIMM；否则会导致系统崩溃。

系统中的所有其他组件必须正常运行；否则，您必须联系技术支持。

您必须将故障组件更换为从提供商处收到的替代 FRU 组件。

#### 第 1 步：关闭受损控制器

根据存储系统硬件配置的不同，您可以使用不同的过程关闭或接管受损的控制器。

选项 1：大多数配置

要关闭受损控制器，您必须确定控制器的状态，并在必要时接管控制器，以便运行正常的控制器继续从受损控制器存储提供数据。

关于此任务


- 如果您使用的是SAN系统、则必须已检查事件消息 `cluster kernel-service show`。。  
`cluster kernel-service show` command可显示节点名称、该节点的仲裁状态、该节点的可用性状态以及该节点的运行状态。

每个 SCSI 刀片式服务器进程应与集群中的其他节点保持仲裁关系。在继续更换之前，必须先解决所有问题。

- If you have a cluster with more than two nodes, it must be in quorum.如果集群未达到仲裁或运行状况良好的控制器在资格和运行状况方面显示false、则必须在关闭受损控制器之前更正问题描述；请参见 "[将节点与集群同步](#)"。

步骤

- 如果启用了 AutoSupport ，则通过调用 AutoSupport 消息禁止自动创建案例：  
`ssystem node AutoSupport invoke -node * -type all -message MAINT=number_of_hours_downh`  
  
以下AutoSupport 消息禁止自动创建案例两小时：  
`cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h`
- 从运行正常的控制器的控制台禁用自动交还：  
`storage failover modify - node local -auto-giveback false`



当您看到 `_Do you want to disable auto-giveback? _` 时、输入 ``y``。

- 将受损控制器显示为 LOADER 提示符：

如果受损控制器显示 ...	那么 ...
LOADER 提示符	转至下一步。
正在等待交还	按 Ctrl-C ，然后在出现提示时回答 <code>y</code> 。
系统提示符或密码提示符	从运行正常的控制器接管或暂停受损的控制器： <code>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i></code>  当受损控制器显示 <code>Waiting for giveback...</code> 时，按 Ctrl-C ，然后回答 <code>y</code> 。

选项 2：控制器位于双节点 MetroCluster 中

要关闭受损控制器，您必须确定控制器的状态，并在必要时切换控制器，以便运行正常的控制器继续从受损控制器存储提供数据。

关于此任务



- 如果您使用的是 NetApp 存储加密，则必须按照的 " 将 FIPS 驱动器或 SED 返回到未受保护的模式 " 一节中的说明重置 MSID "使用命令行界面概述 NetApp 加密"。
- 您必须在此操作步骤 末尾保持电源处于打开状态，以便为运行正常的控制器供电。

#### 步骤

1. 检查 MetroCluster 状态以确定受损控制器是否已自动切换到运行正常的控制器：MetroCluster show
2. 根据是否发生了自动切换，按照下表继续操作：

如果控制器受损 ...	那么 ...
已自动切换	继续执行下一步。
未自动切换	从运行正常的控制器执行计划内切换操作：MetroCluster switchover
未自动切换，您尝试使用 MetroCluster switchover 命令进行切换，并且切换已被否决	查看否决消息，如果可能，请解决问题描述并重试。如果无法解决问题描述问题，请联系技术支持。

3. 在运行正常的集群中运行 MetroCluster heal -phase aggregates 命令，以重新同步数据聚合。

```
controller_A_1::> metrocluster heal -phase aggregates
[Job 130] Job succeeded: Heal Aggregates is successful.
```

如果修复被否决，您可以使用 `override-vetoes` 参数重新发出 MetroCluster heal 命令。如果使用此可选参数，则系统将覆盖任何阻止修复操作的软否决。

4. 使用 MetroCluster operation show 命令验证操作是否已完成。

```
controller_A_1::> metrocluster operation show
Operation: heal-aggregates
State: successful
Start Time: 7/25/2016 18:45:55
End Time: 7/25/2016 18:45:56
Errors: -
```

5. 使用 storage aggregate show 命令检查聚合的状态。

```

controller_A_1::> storage aggregate show
Aggregate      Size Available Used% State    #Vols  Nodes
RAID Status
-----
...
aggr_b2        227.1GB    227.1GB    0% online      0 mcc1-a2
raid_dp, mirrored, normal...

```

6. 使用 `MetroCluster heal -phase root-aggregates` 命令修复根聚合。

```

mcc1A::> metrocluster heal -phase root-aggregates
[Job 137] Job succeeded: Heal Root Aggregates is successful

```

如果修复被否决，您可以使用 `-override-vetoes` 参数重新发出 `MetroCluster heal` 命令。如果使用此可选参数，则系统将覆盖任何阻止修复操作的软否决。

7. 在目标集群上使用 `MetroCluster operation show` 命令验证修复操作是否已完成：

```

mcc1A::> metrocluster operation show
Operation: heal-root-aggregates
State: successful
Start Time: 7/29/2016 20:54:41
End Time: 7/29/2016 20:54:42
Errors: -

```

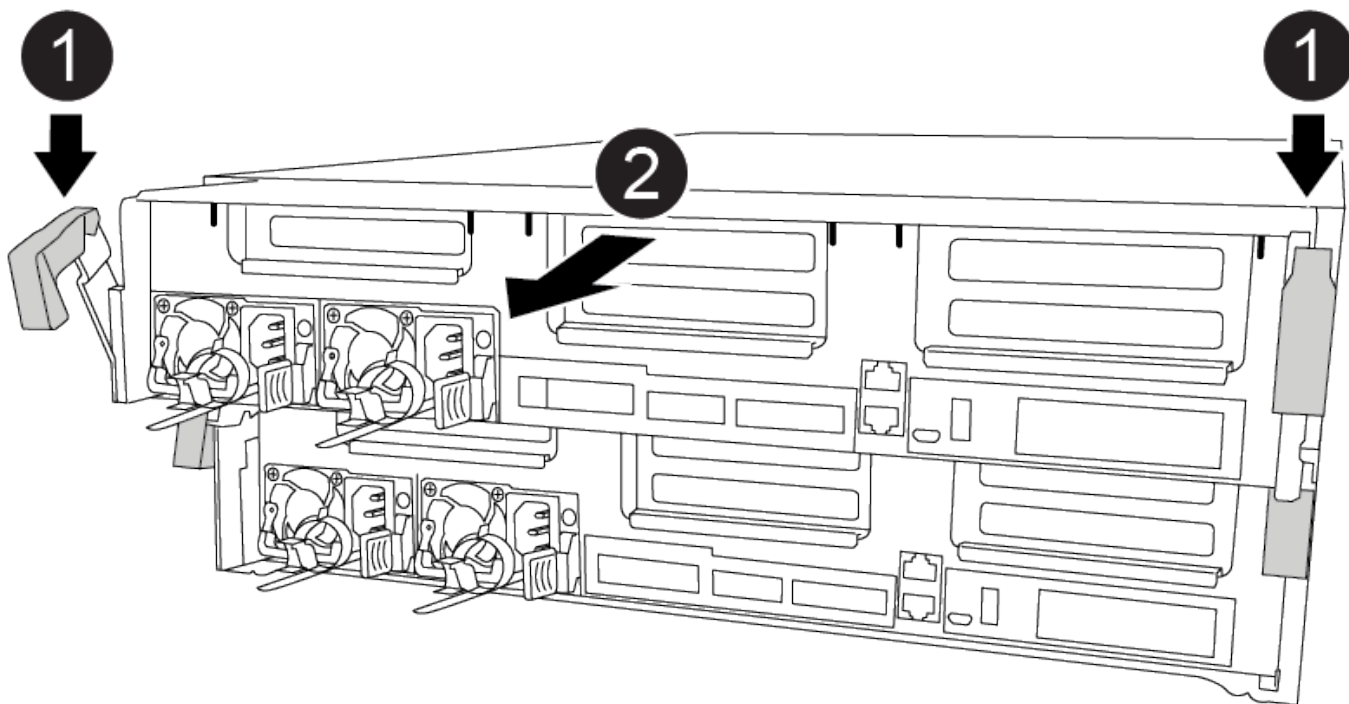
8. 在受损控制器模块上，断开电源。

## 第 2 步：卸下控制器模块

要访问控制器模块内部的组件，必须从机箱中卸下控制器模块。

您可以使用以下动画，插图或写入的步骤从机箱中卸下控制器模块。

[动画-删除控制器模块](#)



#### 步骤

1. 如果您尚未接地，请正确接地。
2. 释放电源线固定器，然后从电源中拔下缆线。
3. 松开将缆线绑在缆线管理设备上的钩环带，然后从控制器模块上拔下系统缆线和 SFP（如果需要），并跟踪缆线的连接位置。

将缆线留在缆线管理设备中，以便在重新安装缆线管理设备时，缆线排列有序。

4. 将缆线管理设备从控制器模块中取出并放在一旁。
5. 向下按两个锁定闩锁，然后同时向下旋转两个闩锁。

此控制器模块会从机箱中略微移出。

6. 将控制器模块滑出机箱。

将控制器模块滑出机箱时，请确保您支持控制器模块的底部。

7. 将控制器模块放在平稳的表面上。

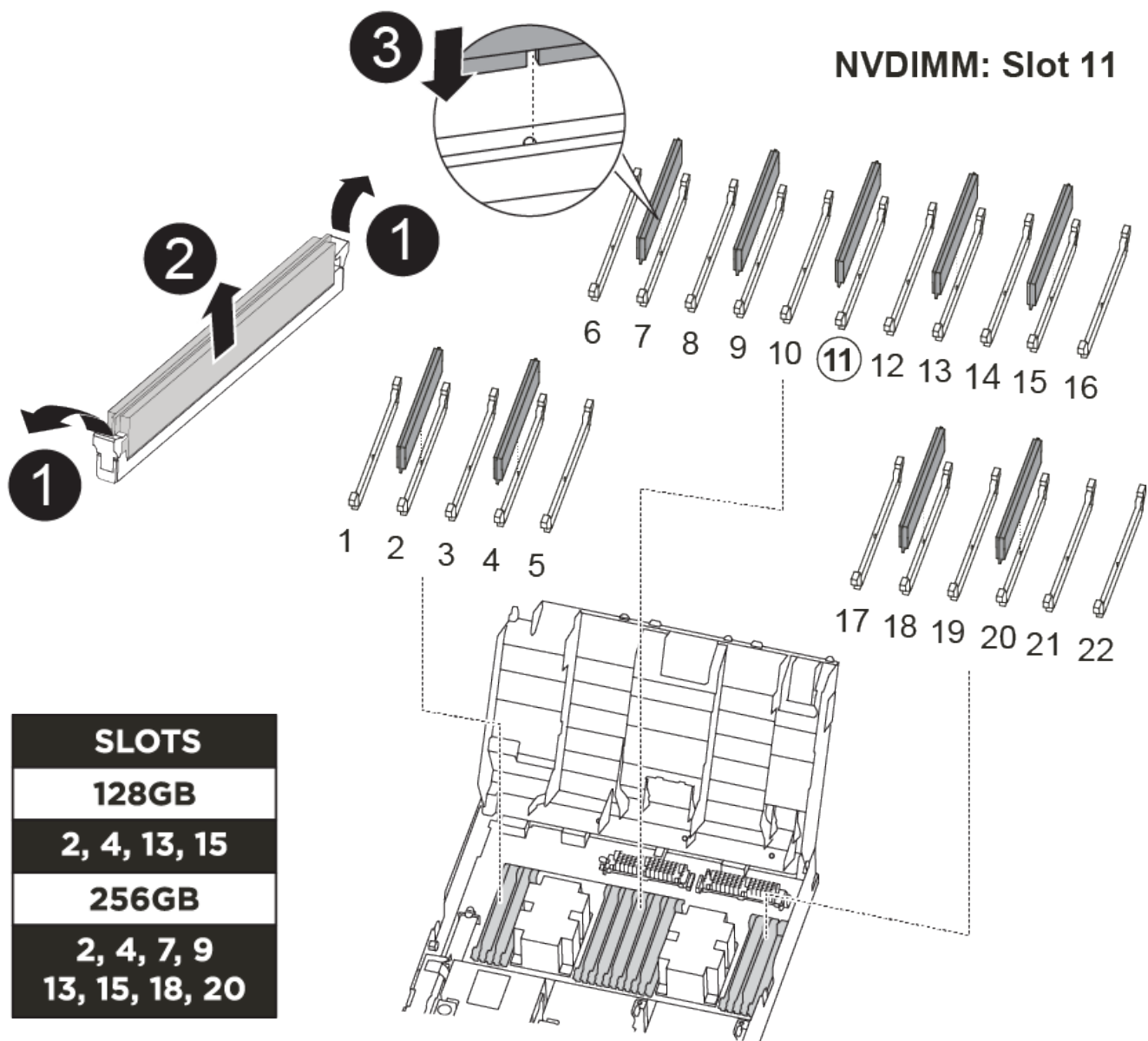
### 第 3 步：更换系统 DIMM

更换系统 DIMM 涉及通过相关错误消息识别目标 DIMM、使用风管上的 FRU 映射查找目标 DIMM、然后更换 DIMM。

您可以使用以下动画，插图或写入的步骤来更换系统 DIMM。



动画和图中显示了不带 DIMM 的插槽的空插槽。These empty sockets are populated with blanks.



系统中 DIMM 的数量和位置取决于系统的型号。有关详细信息，请参见通风管上的 FRU 示意图。

- 如果您使用的是 FAS8300 系统，则系统 DIMM 位于插槽 2，4，13 和 15 中。
- 如果您使用的是 FAS8700 系统，则系统 DIMM 位于插槽 2，4，7，9，13，15，18 和 20。
- NVDIMM 位于插槽 11 中。

步骤

1. 打开通风管：
  - a. 将通风管两侧的锁定片朝控制器模块中间按压。
  - b. 将通风管滑向控制器模块的背面，然后将其向上旋转到完全打开的位置。
2. 找到控制器模块上的 DIMM 。

3. 记下插槽中 DIMM 的方向，以便可以按正确的方向插入更换用的 DIMM。
4. 缓慢推动 DIMM 两侧的两个 DIMM 弹出卡舌，将 DIMM 从插槽中弹出，然后将 DIMM 滑出插槽。



小心握住 DIMM 的边缘，以避免对 DIMM 电路板上的组件施加压力。

5. 从防静电运输袋中取出更换用的 DIMM，拿住 DIMM 的边角并将其与插槽对齐。

DIMM 插脚之间的缺口应与插槽中的突起对齐。

6. 确保连接器上的 DIMM 弹出器卡舌处于打开位置，然后将 DIMM 垂直插入插槽。

DIMM 紧紧固定在插槽中，但应很容易插入。如果没有，请将 DIMM 与插槽重新对齐并重新插入。



目视检查 DIMM，确认其均匀对齐并完全插入插槽。

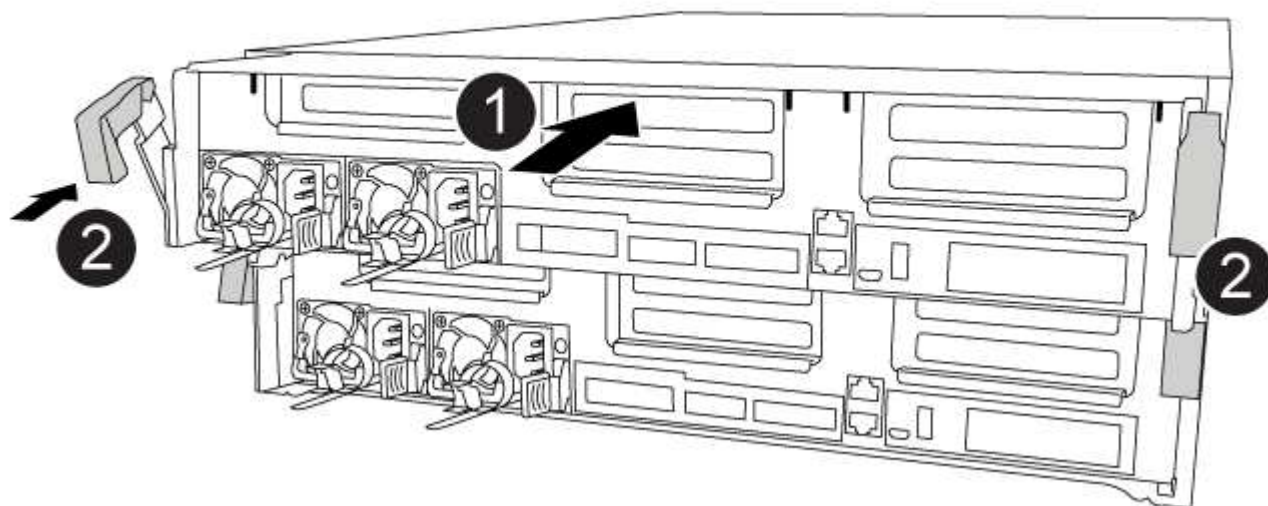
7. 小心而稳固地推动 DIMM 的上边缘，直到弹出器卡舌卡入到位，卡入到位于 DIMM 两端的缺口上。
8. 关闭通风管。

## 第 4 步：安装控制器模块

更换控制器模块中的组件后、必须将控制器模块重新安装到机箱中。

您可以使用以下动画，图或写入步骤在机箱中安装控制器模块。

### 动画-安装控制器模块



#### 步骤

1. 如果尚未关闭此通风管，请关闭此通风管。
2. 将控制器模块的末端与机箱中的开口对齐，然后将控制器模块轻轻推入系统的一半。



请勿将控制器模块完全插入机箱中，除非系统指示您这样做。

3. 仅为管理和控制台端口布线，以便您可以访问系统以执行以下各节中的任务。



您将在此操作步骤中稍后将其余缆线连接到控制器模块。

4. 完成控制器模块的安装：

- a. 将电源线插入电源，重新安装电源线锁定环，然后将电源连接到电源。
- b. 使用锁定门锁将控制器模块牢牢推入机箱，直到锁定门锁开始上升。



将控制器模块滑入机箱时，请勿用力过大，以免损坏连接器。

- c. 将锁定门锁向上旋转，使其倾斜以清除锁定销，将控制器模块完全推入机箱中，然后将锁定门锁降至锁定位置。

控制器模块一旦完全固定在机箱中，就会开始启动。

- d. 如果尚未重新安装缆线管理设备，请重新安装该设备。
- e. 按 `Ctrl-C` 中断正常启动过程并启动到 `LOADER`。



如果系统停留在启动菜单处，请选择启动到 `LOADER` 选项。

- f. 在 `LOADER` 提示符处，输入 `bye` 以重新初始化 `PCIe` 卡和其他组件。

## Step 5: Restore the controller module to operation

您必须重新对系统进行数据恢复、交还控制器模块、然后重新启用自动交还。

### 步骤

1. 根据需要重新对系统进行布线。

如果您已卸下介质转换器（`QSFP` 或 `SFP`），请记得在使用光缆时重新安装它们。

2. 交还控制器的存储，使其恢复正常运行：`storage failover giveback -ofnode impaired_node_name`
3. 如果已禁用自动交还，请重新启用它：`storage failover modify -node local -auto-giveback true`

## 第 6 步：切回双节点 MetroCluster 配置中的聚合

在双节点 `MetroCluster` 配置中完成 `FRU` 更换后，您可以执行 `MetroCluster` 切回操作。这样会将配置恢复到其正常运行状态，以前受损站点上的 `sync-source Storage Virtual Machine`（`SVM`）现在处于活动状态，并从本地磁盘池提供数据。

此任务仅限适用场景双节点 `MetroCluster` 配置。

### 步骤

1. 验证所有节点是否处于 enabled 状态: MetroCluster node show

```
cluster_B::> metrocluster node show
```

DR	Configuration	DR
Group Cluster Node	State	Mirroring Mode
-----		
-----		
1	cluster_A	
	controller_A_1 configured	enabled heal roots
completed		
	cluster_B	
	controller_B_1 configured	enabled waiting for
	switchback recovery	

2 entries were displayed.

2. 验证所有 SVM 上的重新同步是否已完成: MetroCluster SVM show
3. 验证修复操作正在执行的任何自动 LIF 迁移是否已成功完成: MetroCluster check lif show
4. 在运行正常的集群中的任何节点上使用 MetroCluster switchback 命令执行切回。
5. 验证切回操作是否已完成: MetroCluster show

当集群处于 waiting for-switchback 状态时, 切回操作仍在运行:

```
cluster_B::> metrocluster show
```

Cluster	Configuration	State	Mode
-----			
Local:	cluster_B configured		switchover
Remote:	cluster_A configured		waiting-for-switchback

当集群处于 normal 状态时, 切回操作完成。:

```
cluster_B::> metrocluster show
```

Cluster	Configuration	State	Mode
-----			
Local:	cluster_B configured		normal
Remote:	cluster_A configured		normal

如果切回需要很长时间才能完成, 您可以使用 MetroCluster config-replication resync-status show 命令检查正在进行的基线的状态。

6. 重新建立任何 SnapMirror 或 SnapVault 配置。

## 第 7 步：将故障部件退回 NetApp

按照套件随附的 RMA 说明将故障部件退回 NetApp。请参见 ["部件退回和放大器；更换"](#) 第页，了解更多信息。

## 热插拔风扇模块— FAS8300 和 FAS8700

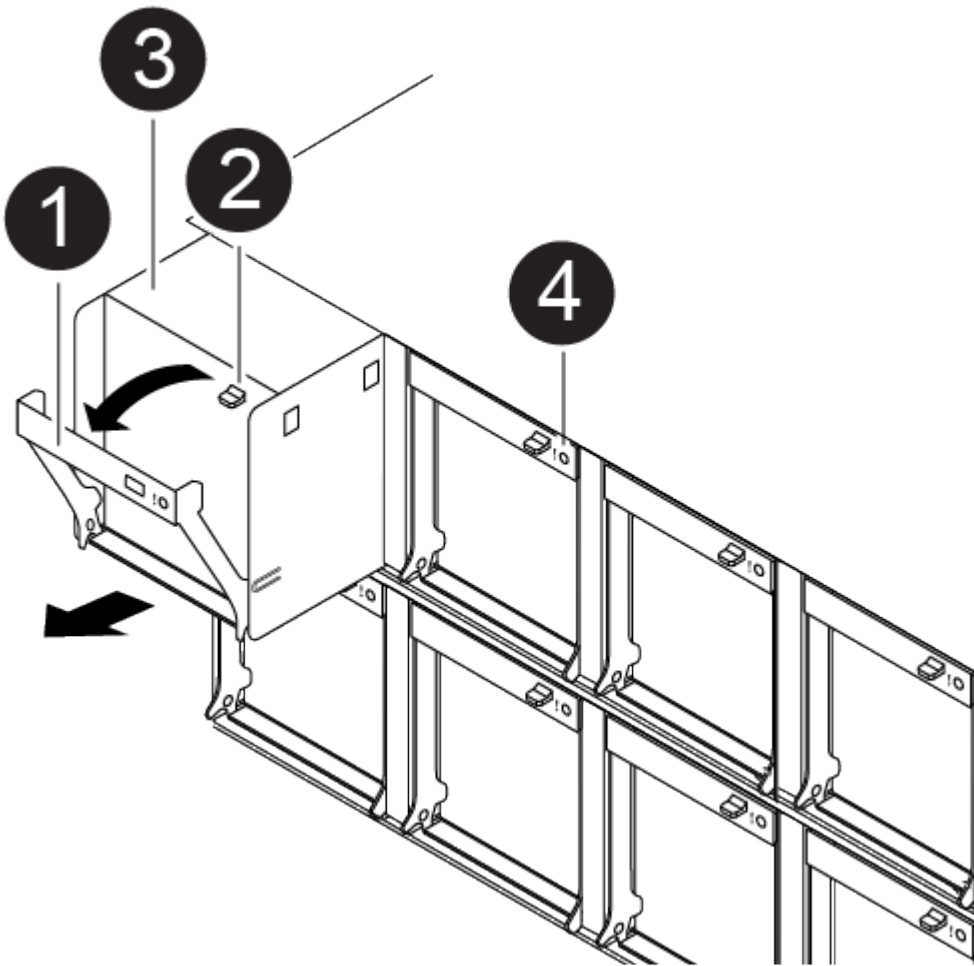
要在不中断服务的情况下交换风扇模块，您必须执行一系列特定的任务。



您必须在将风扇模块从机箱中卸下后两分钟内更换此风扇模块。系统气流中断，控制器模块或模块在两分钟后关闭，以避免过热。

您可以使用以下动画，插图或写入的步骤热插拔风扇模块。

### 动画-更换风扇



### 步骤

1. 如果您尚未接地，请正确接地。
2. 如有必要，请用两只手抓住挡板每一侧的开口，然后将其拉向您，直到挡板从机箱框架上的球形螺柱上松开，从而卸下挡板。
3. 通过检查控制台错误消息并查看每个风扇模块上的警示 LED 来确定必须更换的风扇模块。



4. 向下按风扇模块凸轮把手上的释放闩锁，然后向下旋转凸轮把手。

风扇模块会从机箱中移出一点。

5. 将风扇模块从机箱中竖直拉出，确保用您的空闲手托住该模块，使其不会从机箱中摆出。



风扇模块较短。请始终用您的空闲手托住风扇模块的底部，以免其突然从机箱中脱离并造成您的人身伤害。

6. 将风扇模块放在一旁。
7. 将替代风扇模块与开口对齐，然后将其滑入机箱，从而将其插入机箱。
8. 用力推动风扇模块凸轮把手，使其完全固定到机箱中。

风扇模块完全就位后，凸轮把手会略微升高。

9. 将凸轮把手向上旋转到其闭合位置，确保凸轮把手释放闩锁卡入到锁定位置。

在风扇就位且转速已达到运行速度后，警示 LED 不应亮起。

10. 将挡板与球形螺柱对齐，然后将挡板轻轻推入球形螺柱上。
11. 按照套件随附的 RMA 说明将故障部件退回 NetApp。请参见 ["部件退回和放大器；更换"](#) 第页，了解更多信息。

## 更换 NVDIMM - FAS8300 和 FAS8700

如果系统记录闪存生命周期接近结束或已识别的 NVDIMM 总体运行状况不佳，则必须更换控制器模块中的 NVDIMM；否则会导致系统崩溃。

系统中的所有其他组件必须正常运行；否则，您必须联系技术支持。

您必须将故障组件更换为从提供商处收到的替代 FRU 组件。

### 第 1 步：关闭受损控制器

根据存储系统硬件配置的不同，您可以使用不同的过程关闭或接管受损的控制器。

选项 1：大多数配置

要关闭受损控制器，您必须确定控制器的状态，并在必要时接管控制器，以便运行正常的控制器继续从受损控制器存储提供数据。

关于此任务


- 如果您使用的是SAN系统、则必须已检查事件消息 `cluster kernel-service show` )。。  
`cluster kernel-service show` command可显示节点名称、该节点的仲裁状态、该节点的可用性状态以及该节点的运行状态。

每个 SCSI 刀片式服务器进程应与集群中的其他节点保持仲裁关系。在继续更换之前，必须先解决所有问题。

- If you have a cluster with more than two nodes, it must be in quorum.如果集群未达到仲裁或运行状况良好的控制器在资格和运行状况方面显示false、则必须在关闭受损控制器之前更正问题描述；请参见 "[将节点与集群同步](#)"。

步骤

- 如果启用了 AutoSupport ，则通过调用 AutoSupport 消息禁止自动创建案例：  
`ssystem node AutoSupport invoke -node * -type all -message MAINT=number_of_hours_downh`  
  
以下AutoSupport 消息禁止自动创建案例两小时：  
`cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h`
- 从运行正常的控制器的控制台禁用自动交还：  
`storage failover modify - node local -auto-giveback false`



当您看到 `_Do you want to disable auto-giveback? _` 时、输入 ``y``。

- 将受损控制器显示为 LOADER 提示符：

如果受损控制器显示 ...	那么 ...
LOADER 提示符	转至下一步。
正在等待交还	按 Ctrl-C ，然后在出现提示时回答 <code>y</code> 。
系统提示符或密码提示符	从运行正常的控制器接管或暂停受损的控制器： <code>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i></code>  当受损控制器显示 <code>Waiting for giveback...</code> 时，按 Ctrl-C ，然后回答 <code>y</code> 。

选项 2：控制器位于双节点 MetroCluster 中

要关闭受损控制器，您必须确定控制器的状态，并在必要时切换控制器，以便运行正常的控制器继续从受损控制器存储提供数据。

关于此任务

- 如果您使用的是 NetApp 存储加密，则必须按照的 " 将 FIPS 驱动器或 SED 返回到未受保护的模式 " 一节中的说明重置 MSID "使用命令行界面概述 NetApp 加密"。
- 您必须在此操作步骤 末尾保持电源处于打开状态，以便为运行正常的控制器供电。

#### 步骤

1. 检查 MetroCluster 状态以确定受损控制器是否已自动切换到运行正常的控制器：MetroCluster show
2. 根据是否发生了自动切换，按照下表继续操作：

如果控制器受损 ...	那么 ...
已自动切换	继续执行下一步。
未自动切换	从运行正常的控制器执行计划内切换操作：MetroCluster switchover
未自动切换，您尝试使用 MetroCluster switchover 命令进行切换，并且切换已被否决	查看否决消息，如果可能，请解决问题描述并重试。如果无法解决问题描述问题，请联系技术支持。

3. 在运行正常的集群中运行 MetroCluster heal -phase aggregates 命令，以重新同步数据聚合。

```
controller_A_1::> metrocluster heal -phase aggregates
[Job 130] Job succeeded: Heal Aggregates is successful.
```

如果修复被否决，您可以使用 `override-vetoes` 参数重新发出 MetroCluster heal 命令。如果使用此可选参数，则系统将覆盖任何阻止修复操作的软否决。

4. 使用 MetroCluster operation show 命令验证操作是否已完成。

```
controller_A_1::> metrocluster operation show
Operation: heal-aggregates
State: successful
Start Time: 7/25/2016 18:45:55
End Time: 7/25/2016 18:45:56
Errors: -
```

5. 使用 storage aggregate show 命令检查聚合的状态。

```

controller_A_1::> storage aggregate show
Aggregate      Size Available Used% State    #Vols  Nodes
RAID Status
-----
...
aggr_b2      227.1GB   227.1GB    0% online      0 mcc1-a2
raid_dp, mirrored, normal...

```

6. 使用 `MetroCluster heal -phase root-aggregates` 命令修复根聚合。

```

mcc1A::> metrocluster heal -phase root-aggregates
[Job 137] Job succeeded: Heal Root Aggregates is successful

```

如果修复被否决，您可以使用 `-override-vetoes` 参数重新发出 `MetroCluster heal` 命令。如果使用此可选参数，则系统将覆盖任何阻止修复操作的软否决。

7. 在目标集群上使用 `MetroCluster operation show` 命令验证修复操作是否已完成：

```

mcc1A::> metrocluster operation show
Operation: heal-root-aggregates
State: successful
Start Time: 7/29/2016 20:54:41
End Time: 7/29/2016 20:54:42
Errors: -

```

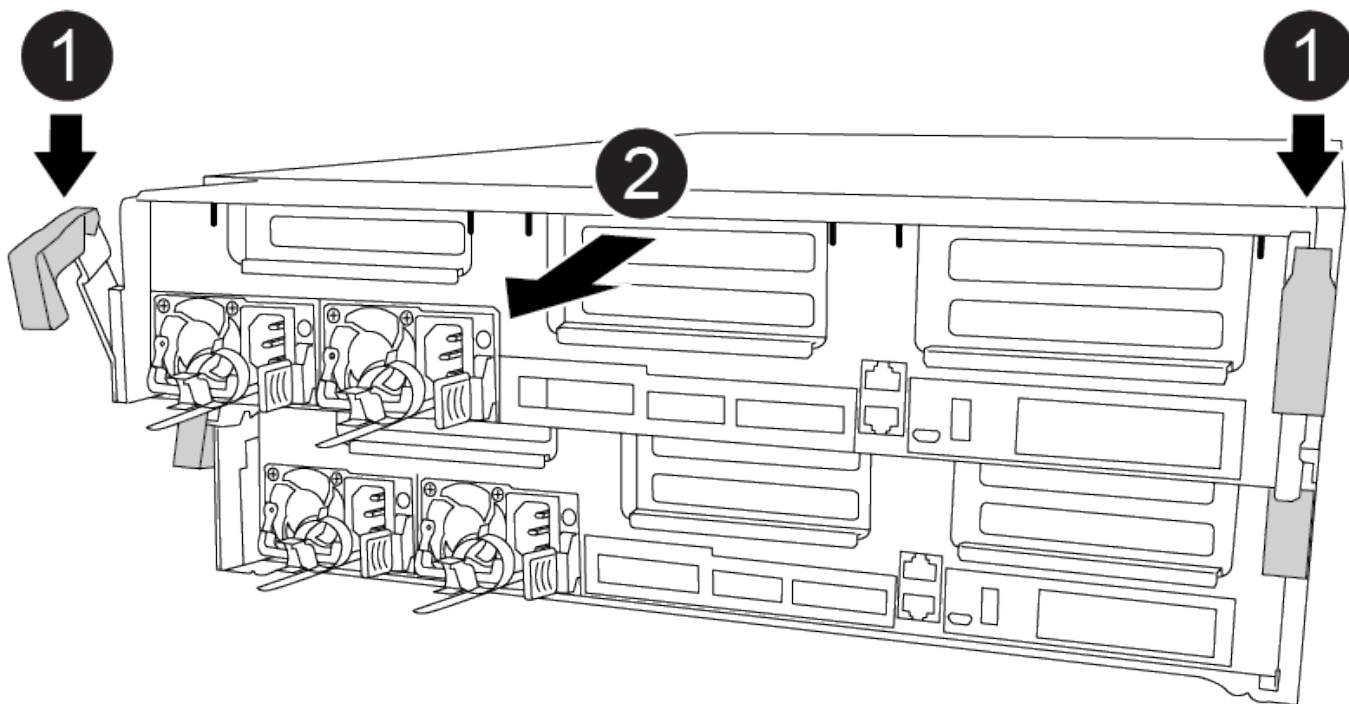
8. 在受损控制器模块上，断开电源。

## 第 2 步：卸下控制器模块

要访问控制器模块内部的组件，必须从机箱中卸下控制器模块。

您可以使用以下，插图或写入的步骤从机箱中卸下控制器模块。

[动画-删除控制器模块](#)



#### 步骤

1. 如果您尚未接地，请正确接地。
2. 释放电源线固定器，然后从电源中拔下缆线。
3. 松开将缆线绑在缆线管理设备上的钩环带，然后从控制器模块上拔下系统缆线和 SFP（如果需要），并跟踪缆线的连接位置。

将缆线留在缆线管理设备中，以便在重新安装缆线管理设备时，缆线排列有序。

4. 将缆线管理设备从控制器模块中取出并放在一旁。
5. 向下按两个锁定闩锁，然后同时向下旋转两个闩锁。

此控制器模块会从机箱中略微移出。

6. 将控制器模块滑出机箱。

将控制器模块滑出机箱时，请确保您支持控制器模块的底部。

7. 将控制器模块放在平稳的表面上。

### 第 3 步：更换 NVDIMM


要更换NVDIMM、您必须使用风道顶部的FRU映射和插槽1提升板顶部的FRU映射在控制器模块中找到它。

- 在暂停系统后，在转存内容时， NVDIMM LED 会闪烁。目标值完成后，此 LED 将熄灭。
- 尽管 NVDIMM 的内容已加密，但最好在更换 NVDIMM 之前先擦除其内容。有关详细信息，请参见 ["易失性声明"](#) 在 NetApp 支持站点上。

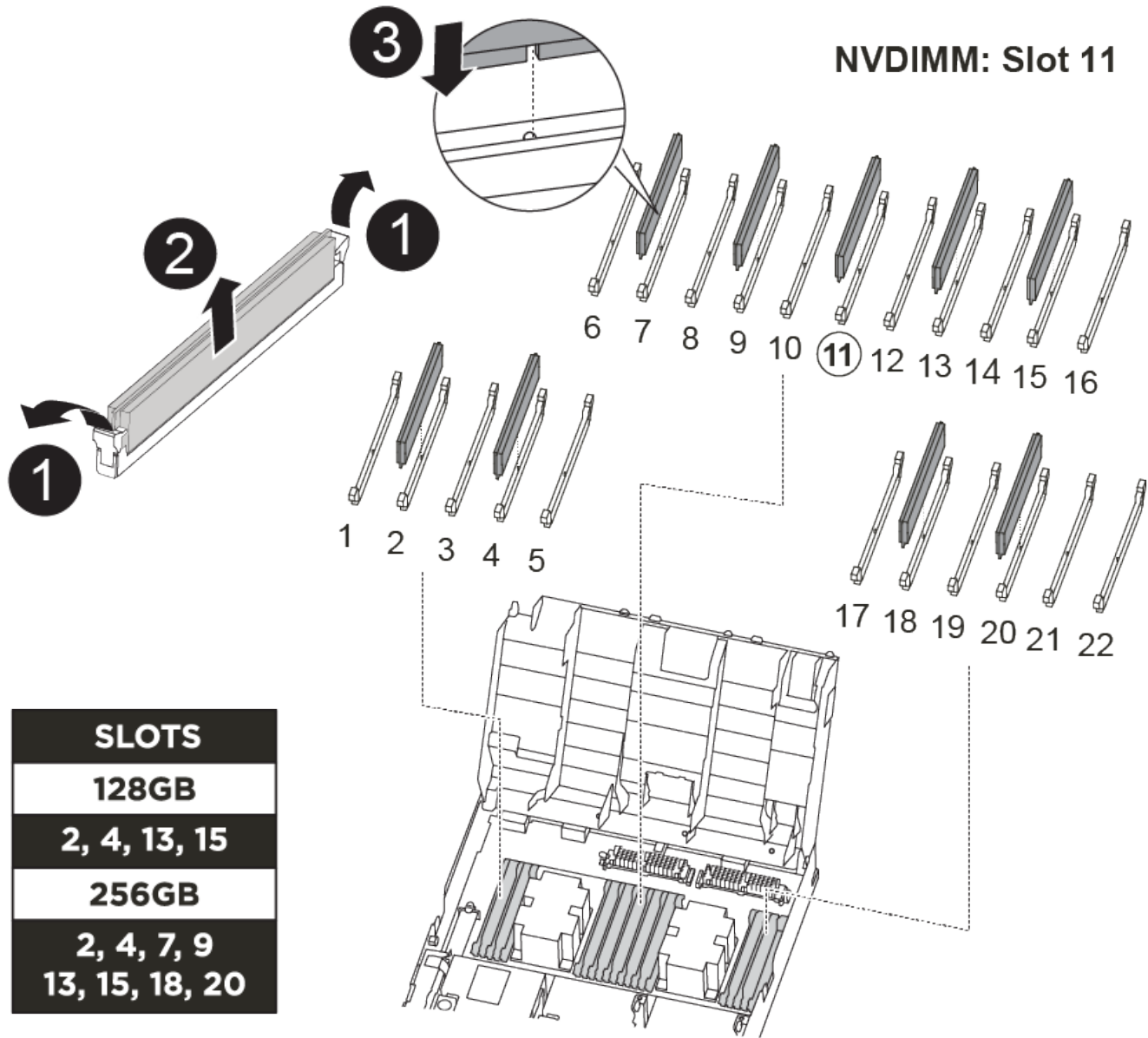


您必须登录到 NetApp 支持站点，才能显示系统的 `_statement of volatility _`。

您可以使用以下动画，插图或写入的步骤来更换 NVDIMM。


 动画和图中显示了不带 DIMM 的插槽的空插槽。These empty sockets are populated with blanks.

动画-更换NVDIMM




步骤

1. 打开通风管，然后在控制器模块的插槽 11 中找到 NVDIMM。

 NVDIMM 与系统 DIMM 的外观截然不同。

2. 缓慢推离 NVDIMM 两侧的两个 NVDIMM 弹出卡舌，将 NVDIMM 从插槽中弹出，然后将 NVDIMM 滑出插槽并放在一旁。

 小心握住 NVDIMM 的边缘，以避免对 NVDIMM 电路板上的组件施加压力。

3. 从防静电运输袋中取出更换用的 NVDIMM，拿住 NVDIMM 的边角，然后将其与插槽对齐。

NVDIMM 上插脚之间的缺口应与插槽中的突起对齐。

4. 找到要安装 NVDIMM 的插槽。
5. 将 NVDIMM 垂直插入插槽。

NVDIMM 紧紧固定在插槽中，但应易于插入。如果没有，请将 NVDIMM 与插槽重新对齐并重新插入。



目视检查 NVDIMM，确认其已均匀对齐并完全插入插槽。

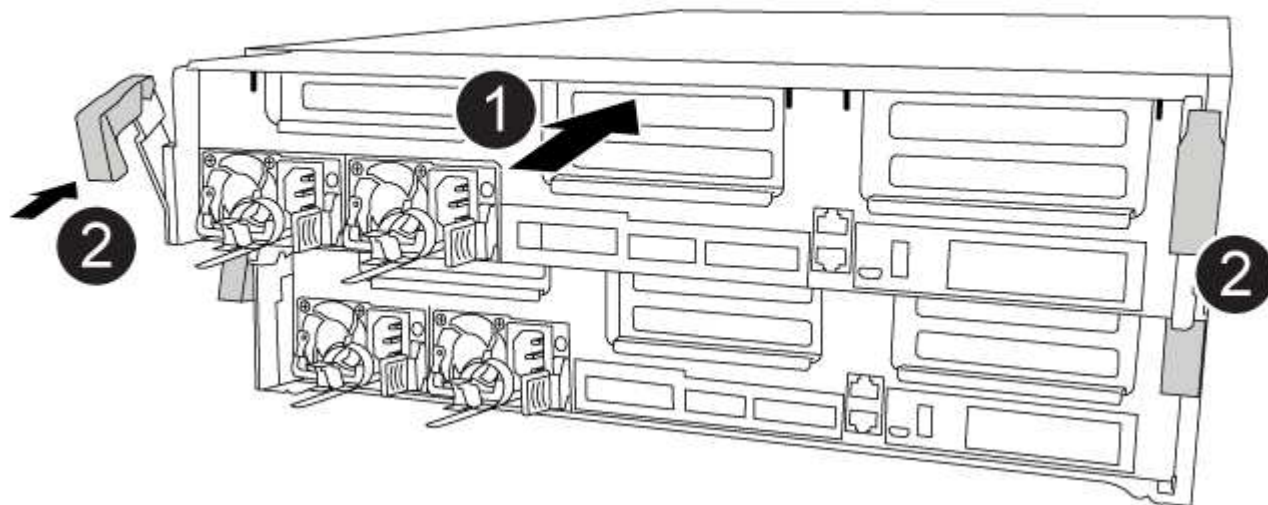
6. 小心而稳固地推入 NVDIMM 的上边缘，直到推出器卡舌卡入到位，位于 NVDIMM 两端的缺口上。
7. 关闭通风管。

## 第 4 步：安装控制器模块

更换控制器模块中的组件后、必须将控制器模块重新安装到机箱中、然后启动它。

您可以使用以下动画，插图或写入的步骤在机箱中安装控制器模块。

### 动画-安装控制器模块



#### 步骤

1. 如果尚未关闭此通风管，请关闭此通风管。
2. 将控制器模块的末端与机箱中的开口对齐，然后将控制器模块轻轻推入系统的一半。



请勿将控制器模块完全插入机箱中，除非系统指示您这样做。

3. 仅为管理和控制台端口布线，以便您可以访问系统以执行以下各节中的任务。





您将在此操作步骤中稍后将其余缆线连接到控制器模块。

#### 4. 完成控制器模块的安装：

- a. 将电源线插入电源，重新安装电源线锁定环，然后将电源连接到电源。
- b. 使用锁定门锁将控制器模块牢牢推入机箱，直到锁定门锁开始上升。



将控制器模块滑入机箱时，请勿用力过大，以免损坏连接器。

- c. 将锁定门锁向上旋转，使其倾斜以清除锁定销，将控制器模块完全推入机箱中，然后将锁定门锁降至锁定位置。

控制器模块一旦完全固定在机箱中，就会开始启动。准备中断启动过程。

- d. 如果尚未重新安装缆线管理设备，请重新安装该设备。
- e. 按 `Ctrl-C` 中断正常启动过程并启动到 `LOADER`。



如果系统停留在启动菜单处，请选择启动到 `LOADER` 选项。

- f. 在 `LOADER` 提示符处，输入 `bye` 以重新初始化 `PCIe` 卡和其他组件。

## Step 5: Restore the controller module to operation

您必须重新对系统进行数据恢复、交还控制器模块、然后重新启用自动交还。

### 步骤

1. 根据需要重新对系统进行布线。

如果您已卸下介质转换器（`QSFP` 或 `SFP`），请记得在使用光缆时重新安装它们。

2. 交还控制器的存储，使其恢复正常运行：`storage failover giveback -ofnode `impaired_node_name``
3. 如果已禁用自动交还，请重新启用它：`storage failover modify -node local -auto-giveback true`

## 第 6 步：切回双节点 MetroCluster 配置中的聚合

在双节点 `MetroCluster` 配置中完成 `FRU` 更换后，您可以执行 `MetroCluster` 切回操作。这样会将配置恢复到其正常运行状态，以前受损站点上的 `sync-source Storage Virtual Machine`（`SVM`）现在处于活动状态，并从本地磁盘池提供数据。

此任务仅限适用场景双节点 `MetroCluster` 配置。

### 步骤

1. 验证所有节点是否处于 `enabled` 状态：`MetroCluster node show`



```
cluster_B::> metrocluster node show
```

DR Group	Cluster Node	Configuration State	DR Mirroring Mode
1	cluster_A	controller_A_1 configured	enabled heal roots
completed	cluster_B	controller_B_1 configured	enabled waiting for switchback recovery

2 entries were displayed.

2. 验证所有 SVM 上的重新同步是否已完成: MetroCluster SVM show
3. 验证修复操作正在执行的任何自动 LIF 迁移是否已成功完成: MetroCluster check lif show
4. 在运行正常的集群中的任何节点上使用 MetroCluster switchback 命令执行切回。
5. 验证切回操作是否已完成: MetroCluster show

当集群处于 waiting for-switchback 状态时, 切回操作仍在运行:

```
cluster_B::> metrocluster show
```

Cluster	Configuration State	Mode
Local: cluster_B	configured	switchover
Remote: cluster_A	configured	waiting-for-switchback

当集群处于 normal 状态时, 切回操作完成。:

```
cluster_B::> metrocluster show
```

Cluster	Configuration State	Mode
Local: cluster_B	configured	normal
Remote: cluster_A	configured	normal

如果切回需要很长时间才能完成, 您可以使用 MetroCluster config-replication resync-status show 命令检查正在进行的基线的状态。

6. 重新建立任何 SnapMirror 或 SnapVault 配置。

## 第 7 步：将故障部件退回 NetApp

按照套件随附的 RMA 说明将故障部件退回 NetApp。请参见 ["部件退回和放大器；更换"](#) 第页，了解更多信息。

## 更换 NVDIMM 电池— FAS8300 和 FAS8700

要更换 NVDIMM 电池，您必须卸下控制器模块，取出电池，更换电池，然后重新安装控制器模块。

系统中的所有其他组件必须正常运行；否则，您必须联系技术支持。

### 第 1 步：关闭受损控制器

根据存储系统硬件配置的不同，您可以使用不同的过程关闭或接管受损的控制器。

### 选项 1：大多数配置

要关闭受损控制器，您必须确定控制器的状态，并在必要时接管控制器，以便运行正常的控制器继续从受损控制器存储提供数据。

#### 关于此任务

- 如果您使用的是SAN系统、则必须已检查事件消息 `cluster kernel-service show`。。  
`cluster kernel-service show` command可显示节点名称、该节点的仲裁状态、该节点的可用性状态以及该节点的运行状态。

每个 SCSI 刀片式服务器进程应与集群中的其他节点保持仲裁关系。在继续更换之前，必须先解决所有问题。

- If you have a cluster with more than two nodes, it must be in quorum.如果集群未达到仲裁或运行状况良好的控制器在资格和运行状况方面显示false、则必须在关闭受损控制器之前更正问题描述；请参见“[将节点与集群同步](#)”。

#### 步骤

- 如果启用了 AutoSupport，则通过调用 AutoSupport 消息禁止自动创建案例：  
`ssystem node AutoSupport invoke -node * -type all -message MAINT=number_of_hours_downh`

以下AutoSupport 消息禁止自动创建案例两小时：  
`cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h`

- 从运行正常的控制器的控制台禁用自动交还：  
`storage failover modify - node local -auto-giveback false`



当您看到 `_Do you want to disable auto-giveback? _` 时、输入 ``y``。

- 将受损控制器显示为 LOADER 提示符：

如果受损控制器显示 ...	那么 ...
LOADER 提示符	转至下一步。
正在等待交还	按 Ctrl-C，然后在出现提示时回答 <code>y</code> 。
系统提示符或密码提示符	从运行正常的控制器接管或暂停受损的控制器： <code>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i></code>  当受损控制器显示 <code>Waiting for giveback...</code> 时，按 Ctrl-C，然后回答 <code>y</code> 。

### 选项 2：控制器位于双节点 MetroCluster 中

要关闭受损控制器，您必须确定控制器的状态，并在必要时切换控制器，以便运行正常的控制器继续从受损控制器存储提供数据。

#### 关于此任务

- 如果您使用的是 NetApp 存储加密，则必须按照的 " 将 FIPS 驱动器或 SED 返回到未受保护的模式 " 一节中的说明重置 MSID "使用命令行界面概述 NetApp 加密"。
- 您必须在此操作步骤 末尾保持电源处于打开状态，以便为运行正常的控制器供电。

#### 步骤

1. 检查 MetroCluster 状态以确定受损控制器是否已自动切换到运行正常的控制器：MetroCluster show
2. 根据是否发生了自动切换，按照下表继续操作：

如果控制器受损 ...	那么 ...
已自动切换	继续执行下一步。
未自动切换	从运行正常的控制器执行计划内切换操作：MetroCluster switchover
未自动切换，您尝试使用 MetroCluster switchover 命令进行切换，并且切换已被否决	查看否决消息，如果可能，请解决问题描述并重试。如果无法解决问题描述问题，请联系技术支持。

3. 在运行正常的集群中运行 MetroCluster heal -phase aggregates 命令，以重新同步数据聚合。

```
controller_A_1::> metrocluster heal -phase aggregates
[Job 130] Job succeeded: Heal Aggregates is successful.
```

如果修复被否决，您可以使用 `override-vetoes` 参数重新发出 MetroCluster heal 命令。如果使用此可选参数，则系统将覆盖任何阻止修复操作的软否决。

4. 使用 MetroCluster operation show 命令验证操作是否已完成。

```
controller_A_1::> metrocluster operation show
Operation: heal-aggregates
State: successful
Start Time: 7/25/2016 18:45:55
End Time: 7/25/2016 18:45:56
Errors: -
```

5. 使用 storage aggregate show 命令检查聚合的状态。

```

controller_A_1::> storage aggregate show
Aggregate      Size Available Used% State    #Vols  Nodes
RAID Status
-----
...
aggr_b2      227.1GB   227.1GB    0% online      0 mcc1-a2
raid_dp, mirrored, normal...

```

6. 使用 `MetroCluster heal -phase root-aggregates` 命令修复根聚合。

```

mcc1A::> metrocluster heal -phase root-aggregates
[Job 137] Job succeeded: Heal Root Aggregates is successful

```

如果修复被否决，您可以使用 `-override-vetoes` 参数重新发出 `MetroCluster heal` 命令。如果使用此可选参数，则系统将覆盖任何阻止修复操作的软否决。

7. 在目标集群上使用 `MetroCluster operation show` 命令验证修复操作是否已完成：

```

mcc1A::> metrocluster operation show
Operation: heal-root-aggregates
State: successful
Start Time: 7/29/2016 20:54:41
End Time: 7/29/2016 20:54:42
Errors: -

```

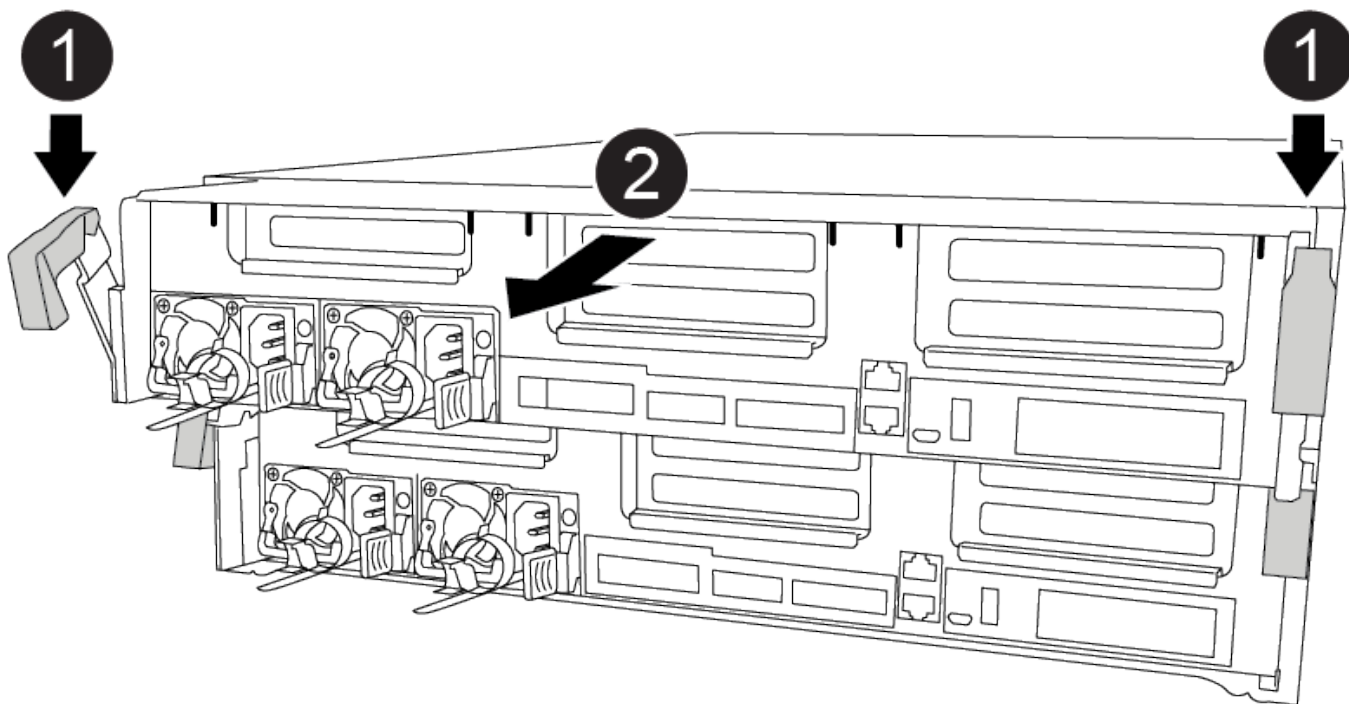
8. 在受损控制器模块上，断开电源。

## 第 2 步：卸下控制器模块

要访问控制器模块内部的组件，必须从机箱中卸下控制器模块。

您可以使用以下动画，插图或写入的步骤从机箱中卸下控制器模块。

[动画-删除控制器模块](#)



#### 步骤

1. 如果您尚未接地，请正确接地。
2. 释放电源线固定器，然后从电源中拔下缆线。
3. 松开将缆线绑在缆线管理设备上的钩环带，然后从控制器模块上拔下系统缆线和 SFP（如果需要），并跟踪缆线的连接位置。

将缆线留在缆线管理设备中，以便在重新安装缆线管理设备时，缆线排列有序。

4. 将缆线管理设备从控制器模块中取出并放在一旁。
5. 向下按两个锁定闩锁，然后同时向下旋转两个闩锁。

此控制器模块会从机箱中略微移出。

6. 将控制器模块滑出机箱。

将控制器模块滑出机箱时，请确保您支持控制器模块的底部。

7. 将控制器模块放在平稳的表面上。

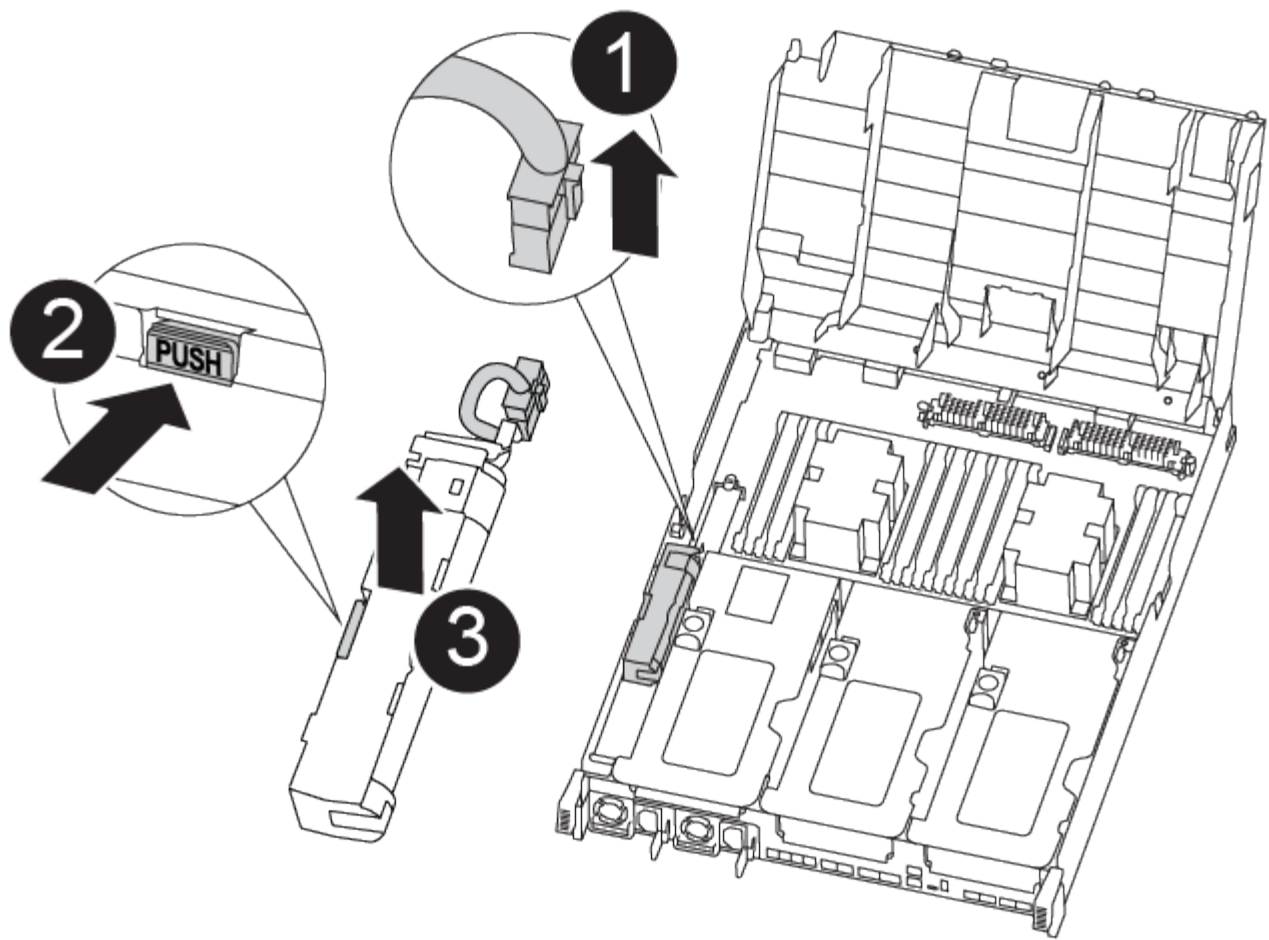
### 第 3 步：更换 NVDIMM 电池

要更换 NVDIMM 电池，您必须从控制器模块中取出故障电池，然后将更换电池安装到控制器模块中。请参见控制器模块内部的 FRU 示意图以找到 NVDIMM 电池。

在暂停系统后，在转存内容时，NVDIMM LED 会闪烁。目标值完成后，此 LED 将熄灭。

您可以使用以下动画，插图或写入的步骤更换 NVDIMM 电池。

[动画-更换NVDIMM电池](#)



#### 步骤

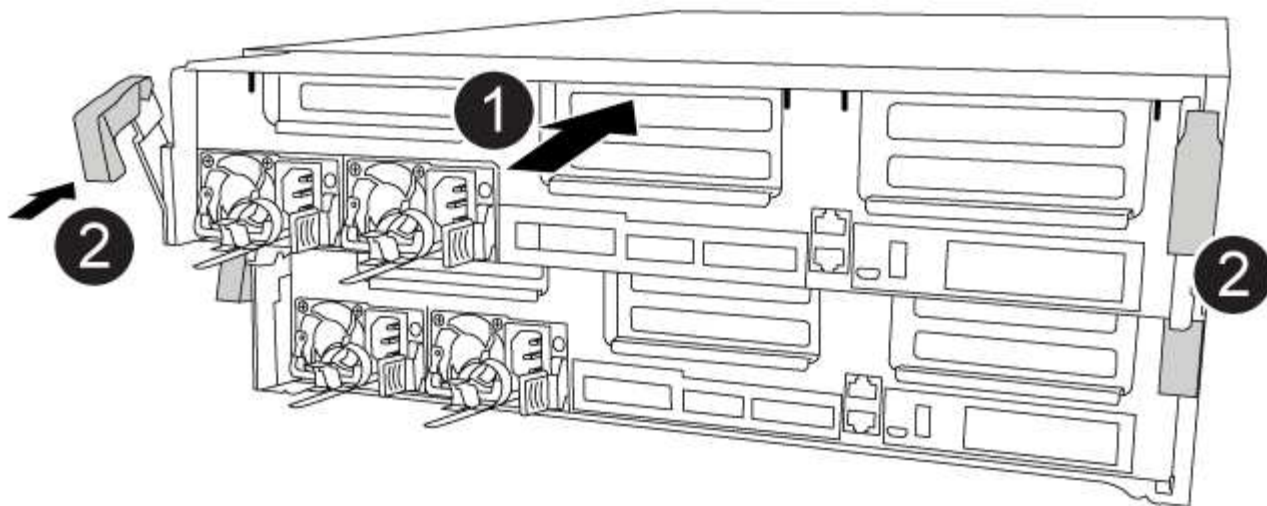
1. 打开通风管：
  - a. 将通风管两侧的锁定片朝控制器模块中间按压。
  - b. 将通风管滑向控制器模块的背面，然后将其向上旋转到完全打开的位置。
2. 在控制器模块中找到 NVDIMM 电池。
3. 找到电池插头，然后挤压电池插头正面的夹子，将插头从插槽中释放，然后从插槽中拔下电池缆线。
4. 抓住电池并按下标记为推送的蓝色锁定卡舌，然后将电池从电池架和控制器模块中提出。
5. 从包装中取出更换用电池。
6. 将电池模块与电池的开口对齐，然后将电池轻轻推入插槽，直至其锁定到位。
7. 将电池插头重新插入控制器模块，然后关闭通风管。

### 第 4 步：安装控制器模块

更换控制器模块中的组件后，必须将控制器模块重新安装到机箱中，然后将其启动至维护模式。

您可以使用以下动画、插图或写入的步骤在机箱中安装控制器模块。

[动画-安装控制器模块](#)



#### 步骤

1. 如果尚未关闭此通风管，请关闭此通风管。
2. 将控制器模块的末端与机箱中的开口对齐，然后将控制器模块轻轻推入系统的一半。



请勿将控制器模块完全插入机箱中，除非系统指示您这样做。

3. 仅为管理和控制台端口布线，以便您可以访问系统以执行以下各节中的任务。



您将在此操作步骤中稍后将其余缆线连接到控制器模块。

4. 完成控制器模块的安装：

- a. 将电源线插入电源，重新安装电源线锁定环，然后将电源连接到电源。
- b. 使用锁定门闩将控制器模块牢牢推入机箱，直到锁定门闩开始上升。



将控制器模块滑入机箱时，请勿用力过大，以免损坏连接器。

- c. 将锁定门闩向上旋转，使其倾斜以清除锁定销，将控制器模块完全推入机箱中，然后将锁定门闩降至锁定位置。

控制器模块一旦完全固定在机箱中，就会开始启动。准备中断启动过程。

- d. 如果尚未重新安装缆线管理设备，请重新安装该设备。
- e. 按 `Ctrl-C` 中断正常启动过程并启动到 `LOADER`。



如果系统停留在启动菜单处，请选择启动到 `LOADER` 选项。

- f. 在 `LOADER` 提示符处，输入 `bye` 以重新初始化 `PCIe` 卡和其他组件。



## Step 5: Restore the controller module to operation

您必须重新对系统进行数据恢复、交还控制器模块、然后重新启用自动交还。

### 步骤

1. 根据需要重新对系统进行布线。

如果您已卸下介质转换器（QSFP 或 SFP），请记得在使用光缆时重新安装它们。

2. 交还控制器的存储，使其恢复正常运行：`storage failover giveback -ofnode impaired_node_name`
3. 如果已禁用自动交还，请重新启用它：`storage failover modify -node local -auto-giveback true`

## 第 6 步：切回双节点 MetroCluster 配置中的聚合

在双节点 MetroCluster 配置中完成 FRU 更换后，您可以执行 MetroCluster 切回操作。这样会将配置恢复到其正常运行状态，以前受损站点上的 sync-source Storage Virtual Machine（SVM）现在处于活动状态，并从本地磁盘池提供数据。

此任务仅限适用场景双节点 MetroCluster 配置。

### 步骤

1. 验证所有节点是否处于 enabled 状态：`MetroCluster node show`

```
cluster_B::> metrocluster node show

DR                               Configuration  DR
Group Cluster Node              State          Mirroring Mode
-----
1      cluster_A
      controller_A_1 configured    enabled    heal roots
completed
      cluster_B
      controller_B_1 configured    enabled    waiting for
switchback recovery
2 entries were displayed.
```

2. 验证所有 SVM 上的重新同步是否已完成：`MetroCluster SVM show`
3. 验证修复操作正在执行的任何自动 LIF 迁移是否已成功完成：`MetroCluster check lif show`
4. 在运行正常的集群中的任何节点上使用 `MetroCluster switchback` 命令执行切回。
5. 验证切回操作是否已完成：`MetroCluster show`

当集群处于 `waiting for-switchback` 状态时，切回操作仍在运行：

```
cluster_B::> metrocluster show
Cluster              Configuration State      Mode
-----
Local: cluster_B configured          switchover
Remote: cluster_A configured          waiting-for-switchback
```

当集群处于 normal 状态时，切回操作完成。：

```
cluster_B::> metrocluster show
Cluster              Configuration State      Mode
-----
Local: cluster_B configured          normal
Remote: cluster_A configured          normal
```

如果切回需要很长时间才能完成，您可以使用 `MetroCluster config-replication resync-status show` 命令检查正在进行的基线的状态。

6. 重新建立任何 SnapMirror 或 SnapVault 配置。

## 第 7 步：将故障部件退回 NetApp

按照套件随附的 RMA 说明将故障部件退回 NetApp。请参见 ["部件退回和放大器；更换"](#) 第页，了解更多信息。

## 更换 PCIe 或夹层卡— FAS8300 和 FAS8700

要更换 PCIe 或夹层卡，您必须断开缆线以及所有 SFP 和 QSFP 模块与卡的连接，更换发生故障的 PCIe 或夹层卡，然后重新对卡进行布线。

- 您可以将此操作步骤与系统支持的所有 ONTAP 版本结合使用
- 系统中的所有其他组件必须正常运行；否则，您必须联系技术支持。

### 第 1 步：关闭受损控制器

根据存储系统硬件配置的不同，您可以使用不同的过程关闭或接管受损的控制器。

### 选项 1：大多数配置

要关闭受损控制器，您必须确定控制器的状态，并在必要时接管控制器，以便运行正常的控制器继续从受损控制器存储提供数据。

#### 关于此任务


- 如果您使用的是SAN系统、则必须已检查事件消息 `cluster kernel-service show`。。  
`cluster kernel-service show` command可显示节点名称、该节点的仲裁状态、该节点的可用性状态以及该节点的运行状态。

每个 SCSI 刀片式服务器进程应与集群中的其他节点保持仲裁关系。在继续更换之前，必须先解决所有问题。

- If you have a cluster with more than two nodes, it must be in quorum.如果集群未达到仲裁或运行状况良好的控制器在资格和运行状况方面显示false、则必须在关闭受损控制器之前更正问题描述；请参见 "[将节点与集群同步](#)"。

#### 步骤

- 如果启用了 AutoSupport，则通过调用 AutoSupport 消息禁止自动创建案例：  
`ssystem node AutoSupport invoke -node * -type all -message MAINT=number_of_hours_downh`  
  
以下AutoSupport 消息禁止自动创建案例两小时：  
`cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h`
- 从运行正常的控制器的控制台禁用自动交还：  
`storage failover modify - node local -auto-giveback false`

 当您看到 `_Do you want to disable auto-giveback? _` 时、输入 ``y``。

- 将受损控制器显示为 LOADER 提示符：

如果受损控制器显示 ...	那么 ...
LOADER 提示符	转至下一步。
正在等待交还	按 Ctrl-C，然后在出现提示时回答 <code>y</code> 。
系统提示符或密码提示符	从运行正常的控制器接管或暂停受损的控制器： <code>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i></code>  当受损控制器显示 <code>Waiting for giveback...</code> 时，按 Ctrl-C，然后回答 <code>y</code> 。

### 选项 2：控制器位于双节点 MetroCluster 中

要关闭受损控制器，您必须确定控制器的状态，并在必要时切换控制器，以便运行正常的控制器继续从受损控制器存储提供数据。

#### 关于此任务

- 如果您使用的是 NetApp 存储加密，则必须按照的 " 将 FIPS 驱动器或 SED 返回到未受保护的模式 " 一节中的说明重置 MSID "使用命令行界面概述 NetApp 加密"。
- 您必须在此操作步骤 末尾保持电源处于打开状态，以便为运行正常的控制器供电。

#### 步骤

1. 检查 MetroCluster 状态以确定受损控制器是否已自动切换到运行正常的控制器：MetroCluster show
2. 根据是否发生了自动切换，按照下表继续操作：

如果控制器受损 ...	那么 ...
已自动切换	继续执行下一步。
未自动切换	从运行正常的控制器执行计划内切换操作：MetroCluster switchover
未自动切换，您尝试使用 MetroCluster switchover 命令进行切换，并且切换已被否决	查看否决消息，如果可能，请解决问题描述并重试。如果无法解决问题描述问题，请联系技术支持。

3. 在运行正常的集群中运行 MetroCluster heal -phase aggregates 命令，以重新同步数据聚合。

```
controller_A_1::> metrocluster heal -phase aggregates
[Job 130] Job succeeded: Heal Aggregates is successful.
```

如果修复被否决，您可以使用 `override-vetoes` 参数重新发出 MetroCluster heal 命令。如果使用此可选参数，则系统将覆盖任何阻止修复操作的软否决。

4. 使用 MetroCluster operation show 命令验证操作是否已完成。

```
controller_A_1::> metrocluster operation show
Operation: heal-aggregates
State: successful
Start Time: 7/25/2016 18:45:55
End Time: 7/25/2016 18:45:56
Errors: -
```

5. 使用 storage aggregate show 命令检查聚合的状态。

```

controller_A_1::> storage aggregate show
Aggregate      Size Available Used% State    #Vols  Nodes
RAID Status
-----
...
aggr_b2      227.1GB   227.1GB    0% online      0 mcc1-a2
raid_dp, mirrored, normal...

```

6. 使用 `MetroCluster heal -phase root-aggregates` 命令修复根聚合。

```

mcc1A::> metrocluster heal -phase root-aggregates
[Job 137] Job succeeded: Heal Root Aggregates is successful

```

如果修复被否决，您可以使用 `-override-vetoes` 参数重新发出 `MetroCluster heal` 命令。如果使用此可选参数，则系统将覆盖任何阻止修复操作的软否决。

7. 在目标集群上使用 `MetroCluster operation show` 命令验证修复操作是否已完成：

```

mcc1A::> metrocluster operation show
Operation: heal-root-aggregates
State: successful
Start Time: 7/29/2016 20:54:41
End Time: 7/29/2016 20:54:42
Errors: -

```

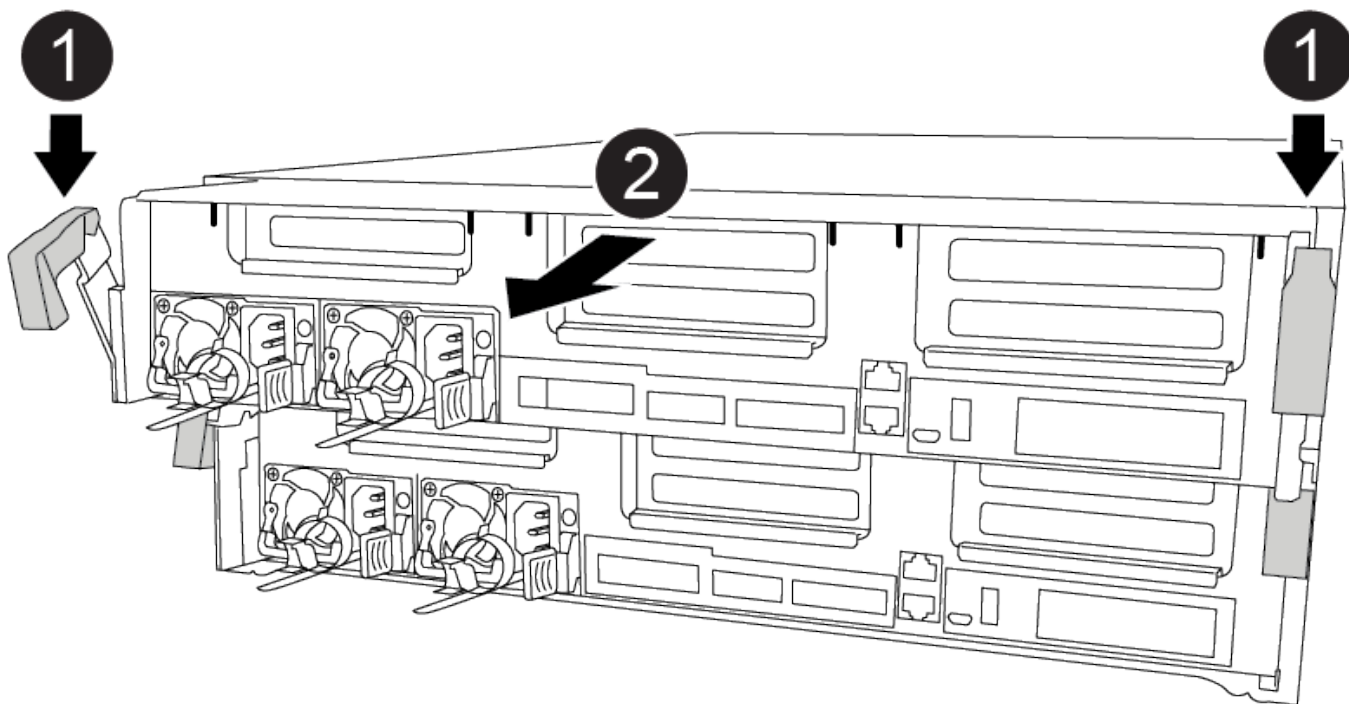
8. 在受损控制器模块上，断开电源。

## 第 2 步：卸下控制器模块

要访问控制器模块内部的组件，必须从机箱中卸下控制器模块。

您可以使用以下动画，插图或写入的步骤从机箱中卸下控制器模块。

[动画-删除控制器模块](#)



#### 步骤

1. 如果您尚未接地，请正确接地。
2. 释放电源线固定器，然后从电源中拔下缆线。
3. 松开将缆线绑在缆线管理设备上的钩环带，然后从控制器模块上拔下系统缆线和 SFP（如果需要），并跟踪缆线的连接位置。

将缆线留在缆线管理设备中，以便在重新安装缆线管理设备时，缆线排列有序。

4. 将缆线管理设备从控制器模块中取出并放在一旁。
5. 向下按两个锁定闩锁，然后同时向下旋转两个闩锁。

此控制器模块会从机箱中略微移出。

6. 将控制器模块滑出机箱。

将控制器模块滑出机箱时，请确保您支持控制器模块的底部。

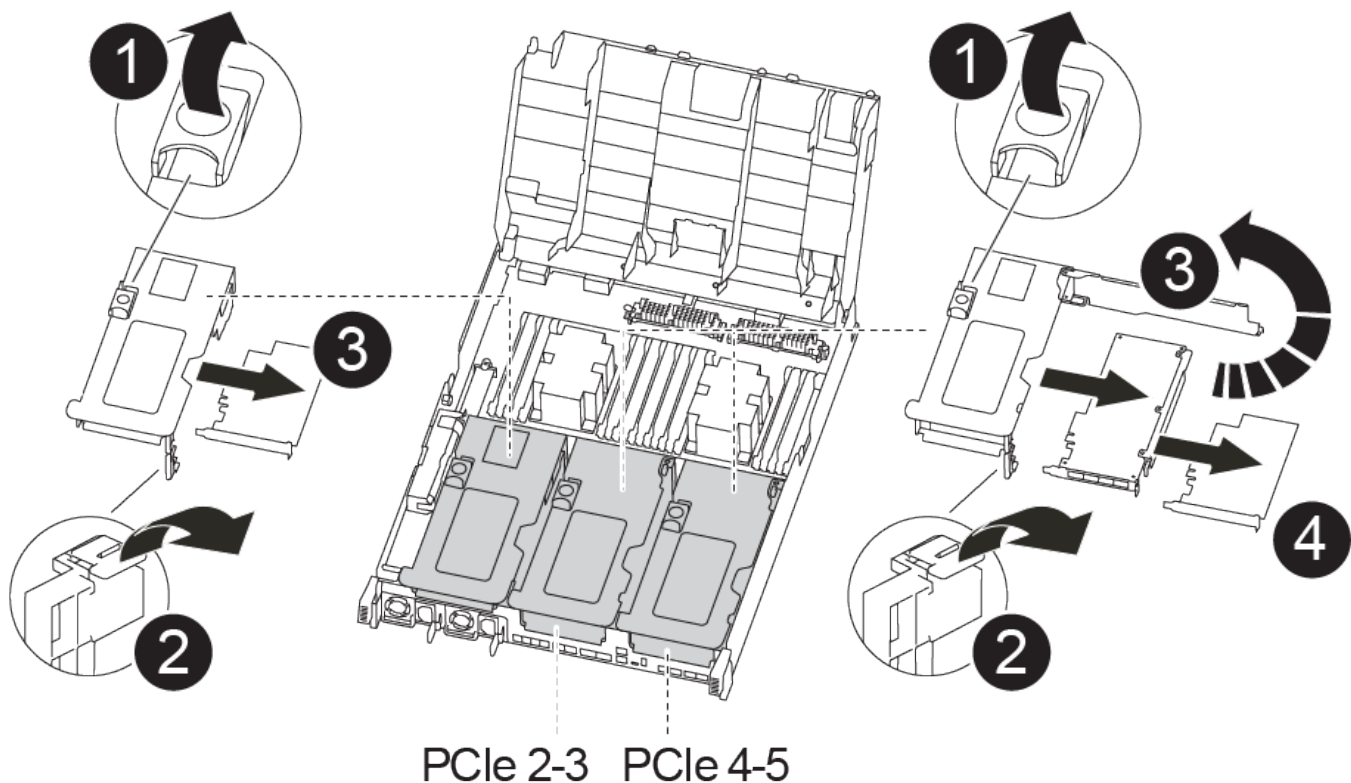
7. 将控制器模块放在平稳的表面上。

### 第 3 步：更换 PCIe 卡

要更换 PCIe 卡，您必须找到发生故障的 PCIe 卡，从控制器模块中卸下包含此卡的提升板，更换此卡，然后在控制器模块中重新安装 PCIe 提升板。

您可以使用以下动画、插图或写入步骤更换 PCIe 卡。

[动画-更换PCIe卡](#)



## 步骤

### 1. 卸下包含要更换的卡的提升板：

- 按下通风管两侧的锁定片，将其滑向控制器模块背面，然后将其旋转到完全打开的位置，以打开通风管。
- 卸下 PCIe 卡中可能存在的所有 SFP 或 QSFP 模块。
- 将提升板左侧的提升板锁定门锁向上旋转并朝通风管方向转动。

此竖板会从控制器模块中略微升高。

- 竖直向上提起竖板，并将其放在平稳的平面上，

### 2. 从提升板中卸下 PCIe 卡：

- 转动提升板，以便可以访问 PCIe 卡。
- 按下 PCIe 提升板侧面的锁定支架，然后将其旋转到打开位置。
- 仅对于提升板 2 和 3，向上转动侧面板。
- 轻轻向上推支架，然后将 PCIe 卡从插槽中竖直提出，从而从提升板中卸下 PCIe 卡。

### 3. 将更换用的 PCIe 卡与插槽对齐，将此卡按入插槽中，然后合上此提升板上的侧面板（如果有）。

确保将卡正确对齐在插槽中，并在插槽中插入卡时对卡施加均匀的压力。PCIe 卡必须完全均匀地固定在插槽中。



如果您要在底部插槽中安装卡，但无法正常看到卡插槽，请卸下顶部卡，以便可以看到卡插槽，安装卡，然后重新安装从顶部插槽中卸下的卡。

#### 4. 重新安装此提升板：

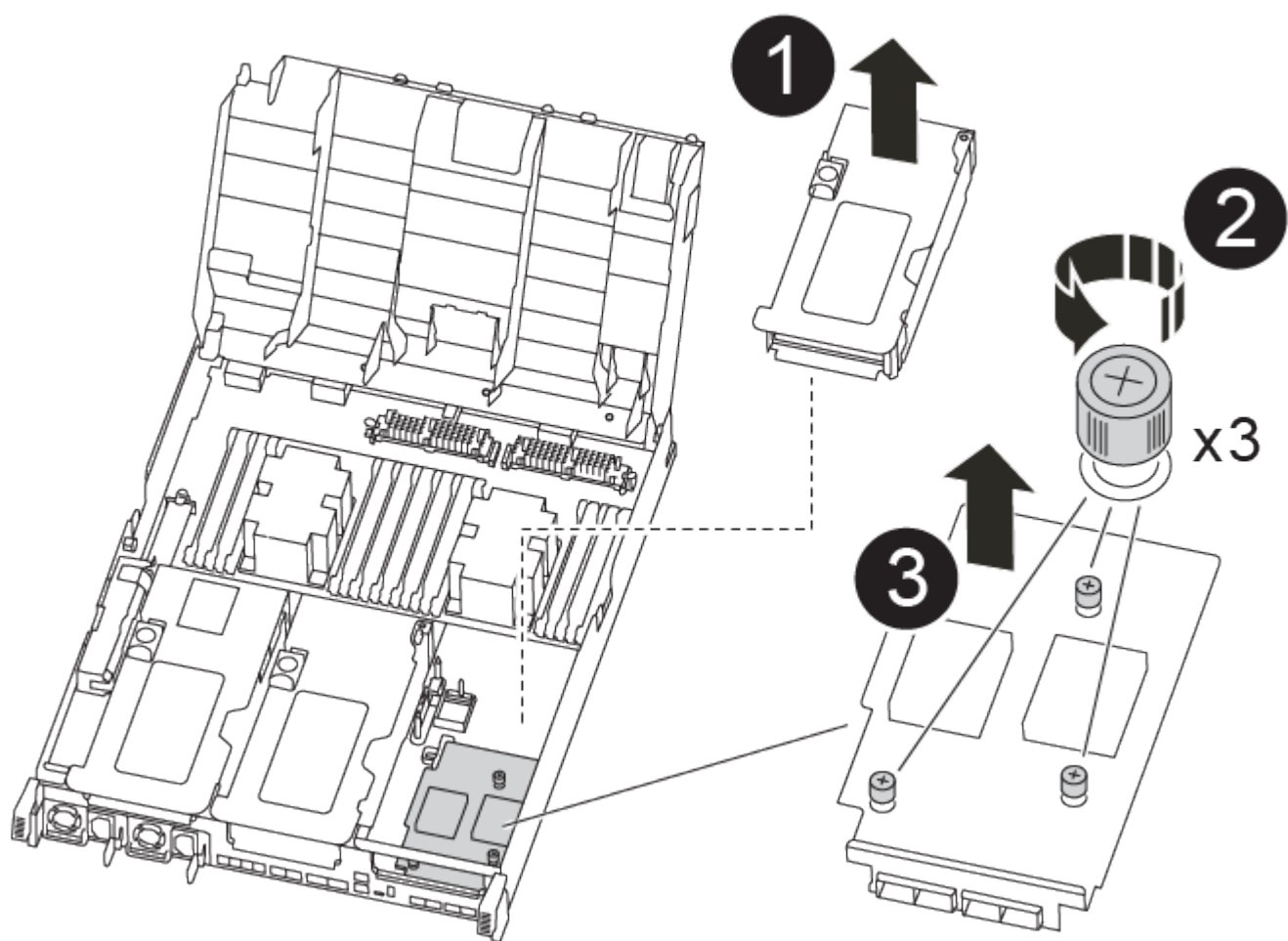
- 将提升板与提升板插槽侧面的插脚对齐，将提升板向下放在插脚上。
- 将竖直推入主板上的插槽。
- 向下旋转门锁，使其与竖板上的金属板保持平齐。

## 第 4 步：更换夹层卡

夹层卡位于提升板 3（插槽 4 和 5）下。您必须卸下此竖板才能访问夹层卡，更换夹层卡，然后重新安装 3 号竖板。有关详细信息，请参见控制器模块上的 FRU 示意图。

您可以使用以下动画，插图或写入的步骤来更换夹层卡。

### 动画-更换夹层卡



### 步骤

#### 1. 卸下 3 号提升板（插槽 4 和 5）：

- 按下通风管两侧的锁定片，将其滑向控制器模块背面，然后将其旋转到完全打开的位置，以打开通风管。
- 卸下 PCIe 卡中可能存在的所有 SFP 或 QSFP 模块。
- 将提升板左侧的提升板锁定门锁向上旋转并朝通风管方向转动。



此竖板会从控制器模块中略微升高。

d. 抬起竖板，然后将其放在平稳的平面上。

2. 更换夹层卡：

- a. 从卡中卸下所有 QSFP 或 SFP 模块。
- b. 松开夹层卡上的翼形螺钉，然后将卡直接从插槽中轻轻提起并放在一旁。
- c. 将更换用的夹层卡对准插槽和导销，然后将卡轻轻推入插槽。
- d. 拧紧夹层卡上的翼形螺钉。

3. 重新安装此提升板：

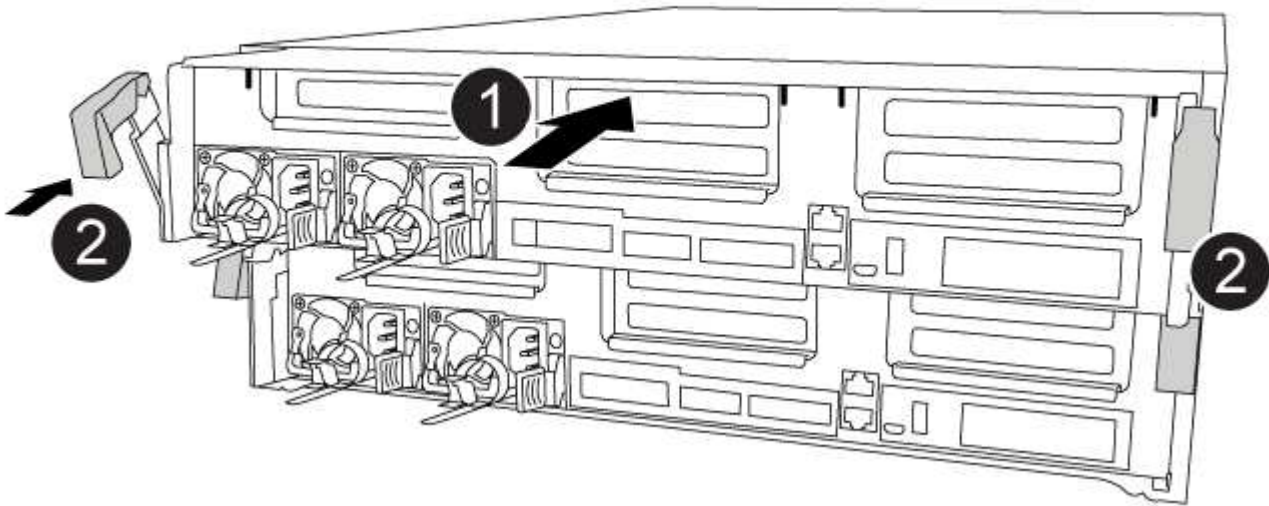
- a. 将提升板与提升板插槽侧面的插脚对齐，将提升板向下放在插脚上。
- b. 将竖板推入主板上的插槽。
- c. 向下旋转门锁，使其与竖板上的金属板保持平齐。

## 第 5 步：安装控制器模块

更换控制器模块中的组件后，必须将控制器模块重新安装到机箱中，然后将其启动至维护模式。

您可以使用以下动画，插图或写入的步骤在机箱中安装控制器模块。

### 动画-安装控制器模块



#### 步骤

1. 如果尚未关闭此通风管，请关闭此通风管。
2. 将控制器模块的末端与机箱中的开口对齐，然后将控制器模块轻轻推入系统的一半。



请勿将控制器模块完全插入机箱中，除非系统指示您这样做。

### 3. 根据需要重新对系统进行布线。

如果您已卸下介质转换器（QSFP 或 SFP），请记得在使用光缆时重新安装它们。

### 4. 完成控制器模块的安装：

- a. 将电源线插入电源，重新安装电源线锁定环，然后将电源连接到电源。
- b. 使用锁定门锁将控制器模块牢牢推入机箱，直到它与中板相距并完全就位。

控制器模块完全就位后，锁定门锁会上升。



将控制器模块滑入机箱时，请勿用力过大，以免损坏连接器。

控制器模块一旦完全固定在机箱中，就会开始启动。准备中断启动过程。

- a. 将锁定门锁向上旋转，使其倾斜以清除锁定销，将控制器模块完全推入机箱中，然后将锁定门锁降至锁定位置。
- b. 如果尚未重新安装缆线管理设备，请重新安装该设备。
- c. 按 Ctrl-C 中断正常启动过程并启动到 LOADER。



如果系统停留在启动菜单处，请选择启动到 LOADER 选项。

- d. 在 LOADER 提示符处，输入 `bye` 以重新初始化 PCIe 卡和其他组件，并让控制器重新启动。

### 5. 交还控制器的存储，使其恢复正常运行：`storage failover giveback -ofnode impaired_node_name`

### 6. 如果已禁用自动交还，请重新启用它：`storage failover modify -node local -auto-giveback true`

## 第 6 步：切回双节点 MetroCluster 配置中的聚合

在双节点 MetroCluster 配置中完成 FRU 更换后，您可以执行 MetroCluster 切回操作。这样会将配置恢复到其正常运行状态，以前受损站点上的 sync-source Storage Virtual Machine（SVM）现在处于活动状态，并从本地磁盘池提供数据。

此任务仅限适用场景双节点 MetroCluster 配置。

### 步骤

1. 验证所有节点是否处于 `enabled` 状态：`MetroCluster node show`

```
cluster_B::> metrocluster node show
```

DR		Configuration	DR
Group	Cluster Node	State	Mirroring Mode
1	cluster_A		
	controller_A_1	configured	enabled
completed	cluster_B		
	controller_B_1	configured	enabled
			waiting for
			switchback recovery

2 entries were displayed.

2. 验证所有 SVM 上的重新同步是否已完成: MetroCluster SVM show
3. 验证修复操作正在执行的任何自动 LIF 迁移是否已成功完成: MetroCluster check lif show
4. 在运行正常的集群中的任何节点上使用 MetroCluster switchback 命令执行切回。
5. 验证切回操作是否已完成: MetroCluster show

当集群处于 waiting for-switchback 状态时, 切回操作仍在运行:

```
cluster_B::> metrocluster show
```

Cluster	Configuration	State	Mode
Local: cluster_B	configured		switchover
Remote: cluster_A	configured		waiting-for-switchback

当集群处于 normal 状态时, 切回操作完成。:

```
cluster_B::> metrocluster show
```

Cluster	Configuration	State	Mode
Local: cluster_B	configured		normal
Remote: cluster_A	configured		normal

如果切回需要很长时间才能完成, 您可以使用 MetroCluster config-replication resync-status show 命令检查正在进行的基线的状态。

6. 重新建立任何 SnapMirror 或 SnapVault 配置。

## 第7步：将控制器模块恢复运行

您必须重新对系统进行数据恢复、交还控制器模块、然后重新启用自动交还。

### 步骤

1. 根据需要重新对系统进行布线。

如果您已卸下介质转换器（QSFP 或 SFP），请记得在使用光缆时重新安装它们。

2. 交还控制器的存储，使其恢复正常运行：  
`storage failover giveback -ofnode  
impaired_node_name`
3. 如果已禁用自动交还，请重新启用它：  
`storage failover modify -node local -auto-giveback  
true`

## 第 8 步：将故障部件退回 NetApp

按照套件随附的 RMA 说明将故障部件退回 NetApp。请参见 ["部件退回和放大器；更换"](#) 第页，了解更多信息。

## 更换电源— FAS8300 和 FAS8700

更换电源（PSU）包括断开目标 PSU 与电源的连接，拔下电源线，卸下旧 PSU 并安装替代 PSU，然后将替代 PSU 重新连接到电源。

- 电源为冗余且可热插拔。
- 此操作步骤用于一次更换一个电源。



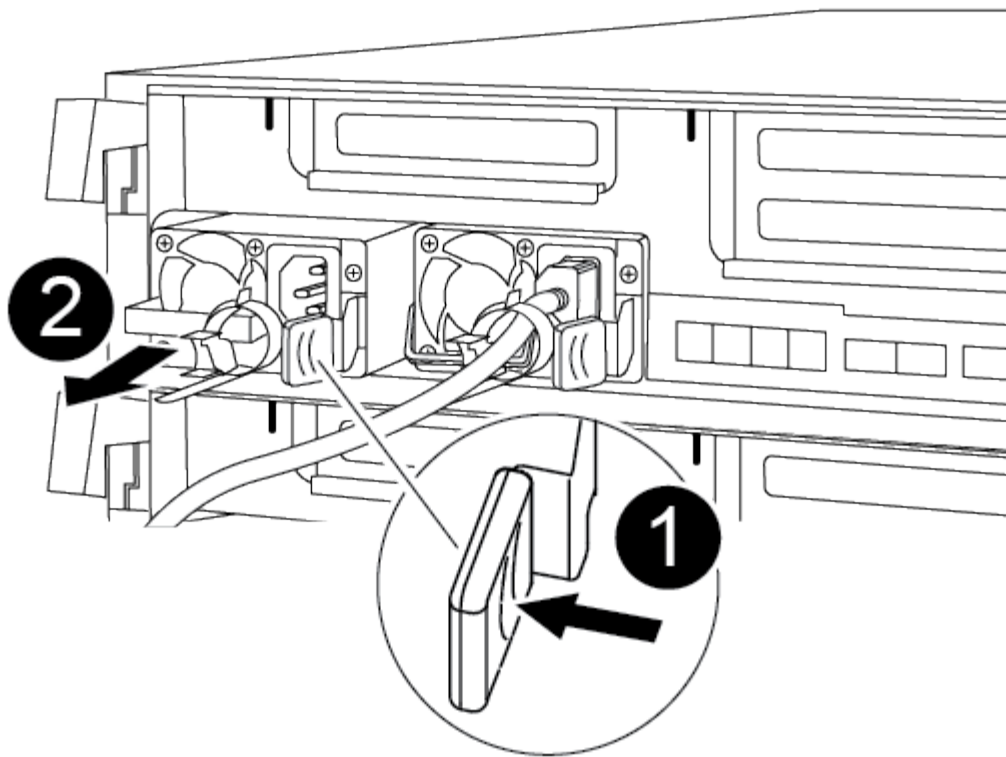
最好在从机箱中卸下电源后两分钟内更换电源。系统仍可正常运行，但 ONTAP 会向控制台发送有关电源降级的消息，直到更换电源为止。



请勿混用具有不同效率额定值的 PSU。请始终像这样替换。

您可以使用以下动画，插图或写入的步骤更换电源。

[动画-更换电源](#)



#### 步骤

1. 如果您尚未接地，请正确接地。
2. 根据控制台错误消息或通过电源上的 LED 确定要更换的电源。
3. 断开电源：
  - a. 打开电源线固定器，然后从电源拔下电源线。
  - b. 从电源拔下电源线。
4. 卸下电源：
  - a. 旋转凸轮把手，以便可以使用它将电源从机箱中拉出。
  - b. 按下蓝色锁定卡舌以从机箱中释放电源。
  - c. 用双手将电源从机箱中拉出，然后放在一旁。
5. 用双手支撑电源边缘并将其与控制器模块的开口对齐，然后将电源轻轻推入控制器模块，直到锁定卡舌卡入到位。

电源只能与内部连接器正确接合并单向锁定到位。



为避免损坏内部连接器，请勿在将电源滑入系统时用力过大。

6. " 旋转凸轮把手，使其与电源平齐。 "
7. 重新连接电源布线：
  - a. 将电源线重新连接到电源和电源。
  - b. 使用电源线固定器将电源线固定到电源。

电源恢复供电后，状态 LED 应为绿色。

8. 按照套件随附的 RMA 说明将故障部件退回 NetApp。请参见 ["部件退回和放大器；更换"](#) 第页，了解更多信息。

## 更换实时时钟电池— FAS8300 和 FAS8700

您需要更换控制器模块中的实时时钟（ Real-Time Clock ， RTC ）电池，以便依靠准确时间同步的系统服务和应用程序可以继续运行。

- 您可以将此操作步骤与系统支持的所有 ONTAP 版本结合使用
- 系统中的所有其他组件必须正常运行；否则，您必须联系技术支持。

### 第 1 步：关闭受损控制器

根据存储系统硬件配置的不同，您可以使用不同的过程关闭或接管受损的控制器。

### 选项 1：大多数配置

要关闭受损控制器，您必须确定控制器的状态，并在必要时接管控制器，以便运行正常的控制器继续从受损控制器存储提供数据。

#### 关于此任务

- 如果您使用的是SAN系统、则必须已检查事件消息 `cluster kernel-service show`。。  
`cluster kernel-service show` command可显示节点名称、该节点的仲裁状态、该节点的可用性状态以及该节点的运行状态。

每个 SCSI 刀片式服务器进程应与集群中的其他节点保持仲裁关系。在继续更换之前，必须先解决所有问题。

- If you have a cluster with more than two nodes, it must be in quorum.如果集群未达到仲裁或运行状况良好的控制器在资格和运行状况方面显示false、则必须在关闭受损控制器之前更正问题描述；请参见 "[将节点与集群同步](#)"。

#### 步骤

- 如果启用了 AutoSupport，则通过调用 AutoSupport 消息禁止自动创建案例：`ssystem node AutoSupport invoke -node * -type all -message MAINT=number_of_hours_downh`

以下AutoSupport 消息禁止自动创建案例两小时：`cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h`

- 从运行正常的控制器的控制台禁用自动交还：`storage failover modify - node local -auto-giveback false`



当您看到 `_Do you want to disable auto-giveback? _` 时、输入 ``y``。

- 将受损控制器显示为 LOADER 提示符：

如果受损控制器显示 ...	那么 ...
LOADER 提示符	转至下一步。
正在等待交还	按 Ctrl-C，然后在出现提示时回答 <code>y</code> 。
系统提示符或密码提示符	从运行正常的控制器接管或暂停受损的控制器： <code>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i></code>  当受损控制器显示 <code>Waiting for giveback...</code> 时，按 Ctrl-C，然后回答 <code>y</code> 。

### 选项 2：控制器位于双节点 MetroCluster 中

要关闭受损控制器，您必须确定控制器的状态，并在必要时切换控制器，以便运行正常的控制器继续从受损控制器存储提供数据。

#### 关于此任务

- 如果您使用的是 NetApp 存储加密，则必须按照的 " 将 FIPS 驱动器或 SED 返回到未受保护的模式 " 一节中的说明重置 MSID "使用命令行界面概述 NetApp 加密"。
- 您必须在此操作步骤 末尾保持电源处于打开状态，以便为运行正常的控制器供电。

#### 步骤

1. 检查 MetroCluster 状态以确定受损控制器是否已自动切换到运行正常的控制器：MetroCluster show
2. 根据是否发生了自动切换，按照下表继续操作：

如果控制器受损 ...	那么 ...
已自动切换	继续执行下一步。
未自动切换	从运行正常的控制器执行计划内切换操作：MetroCluster switchover
未自动切换，您尝试使用 MetroCluster switchover 命令进行切换，并且切换已被否决	查看否决消息，如果可能，请解决问题描述并重试。如果无法解决问题描述问题，请联系技术支持。

3. 在运行正常的集群中运行 MetroCluster heal -phase aggregates 命令，以重新同步数据聚合。

```
controller_A_1::> metrocluster heal -phase aggregates
[Job 130] Job succeeded: Heal Aggregates is successful.
```

如果修复被否决，您可以使用 `override-vetoes` 参数重新发出 MetroCluster heal 命令。如果使用此可选参数，则系统将覆盖任何阻止修复操作的软否决。

4. 使用 MetroCluster operation show 命令验证操作是否已完成。

```
controller_A_1::> metrocluster operation show
Operation: heal-aggregates
State: successful
Start Time: 7/25/2016 18:45:55
End Time: 7/25/2016 18:45:56
Errors: -
```

5. 使用 storage aggregate show 命令检查聚合的状态。



```

controller_A_1::> storage aggregate show
Aggregate      Size Available Used% State    #Vols  Nodes
RAID Status
-----
...
aggr_b2        227.1GB    227.1GB    0% online      0 mcc1-a2
raid_dp, mirrored, normal...

```

6. 使用 `MetroCluster heal -phase root-aggregates` 命令修复根聚合。

```

mcc1A::> metrocluster heal -phase root-aggregates
[Job 137] Job succeeded: Heal Root Aggregates is successful

```

如果修复被否决，您可以使用 `-override-vetoes` 参数重新发出 `MetroCluster heal` 命令。如果使用此可选参数，则系统将覆盖任何阻止修复操作的软否决。

7. 在目标集群上使用 `MetroCluster operation show` 命令验证修复操作是否已完成：

```

mcc1A::> metrocluster operation show
Operation: heal-root-aggregates
State: successful
Start Time: 7/29/2016 20:54:41
End Time: 7/29/2016 20:54:42
Errors: -

```

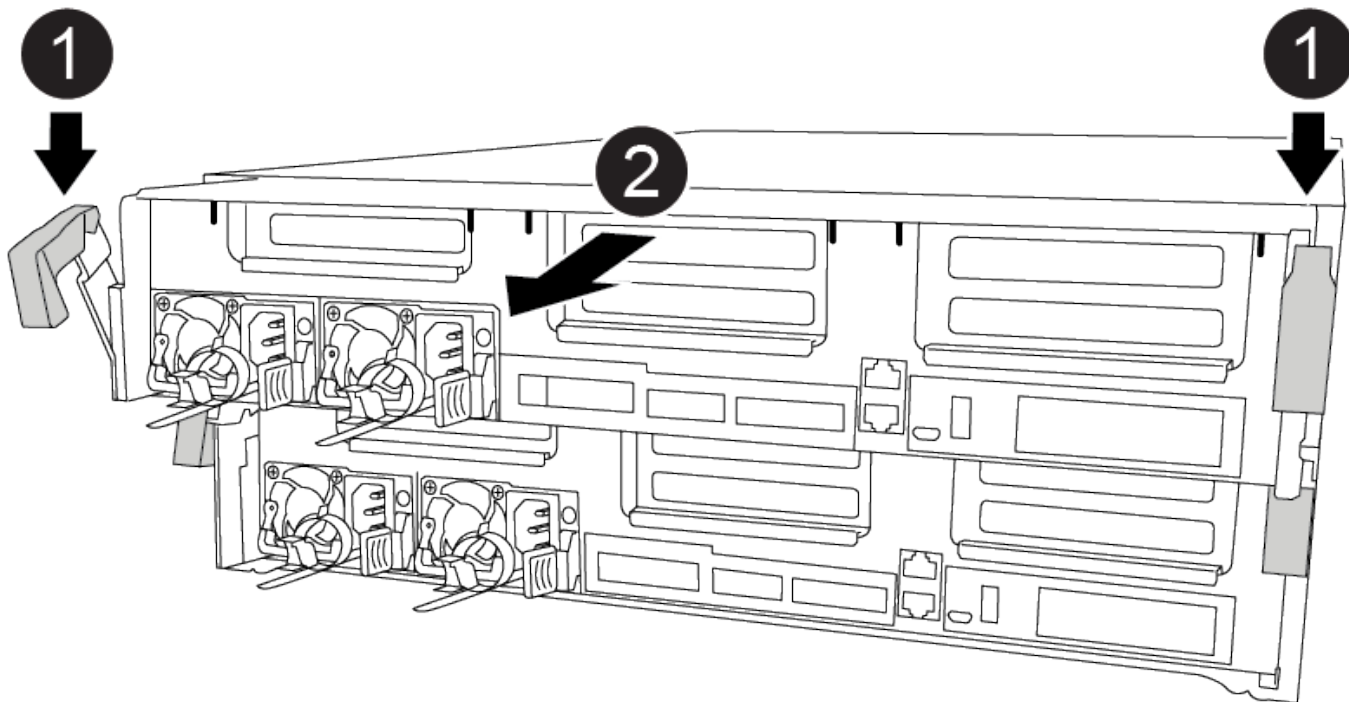
8. 在受损控制器模块上，断开电源。

## 第 2 步：卸下控制器模块

要访问控制器模块内部的组件，必须从机箱中卸下控制器模块。

您可以使用以下动画，插图或写入的步骤从机箱中卸下控制器模块。

[动画-删除控制器模块](#)



#### 步骤

1. 如果您尚未接地，请正确接地。
2. 释放电源线固定器，然后从电源中拔下缆线。
3. 松开将缆线绑在缆线管理设备上的钩环带，然后从控制器模块上拔下系统缆线和 SFP（如果需要），并跟踪缆线的连接位置。

将缆线留在缆线管理设备中，以便在重新安装缆线管理设备时，缆线排列有序。

4. 将缆线管理设备从控制器模块中取出并放在一旁。
5. 向下按两个锁定闩锁，然后同时向下旋转两个闩锁。

此控制器模块会从机箱中略微移出。

6. 将控制器模块滑出机箱。

将控制器模块滑出机箱时，请确保您支持控制器模块的底部。

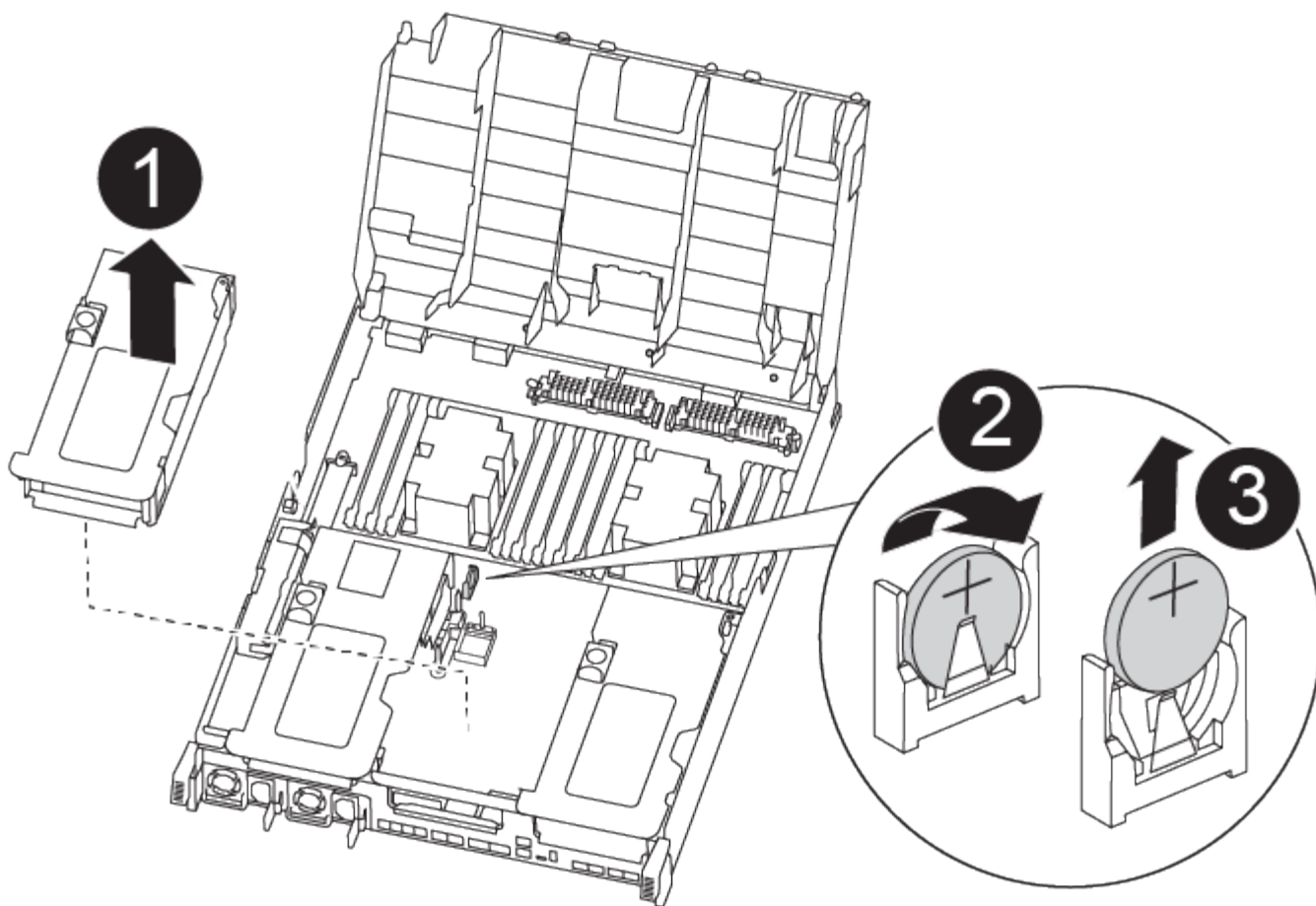
7. 将控制器模块放在平稳的表面上。

### 第 3 步：更换 RTC 电池

您需要找到控制器模块中的 RTC 电池，然后按照特定步骤顺序进行操作。有关 RTC 电池的位置，请参见控制器模块内部的 FRU 示意图。

您可以使用以下动画、插图或写入步骤更换 RTC 电池。

[动画-更换RTC电池](#)



#### 步骤

1. 如果您尚未接地，请正确接地。
2. 打开通风管：
  - a. 将通风管两侧的锁定片朝控制器模块中间按压。
  - b. 将通风管滑向控制器模块的背面，然后将其向上旋转到完全打开的位置。
3. 找到，取出然后更换 RTC 电池：
  - a. 使用 FRU 示意图，找到控制器模块上的 RTC 电池。
  - b. 将电池轻轻推离电池架，将其旋转出电池架，然后将其从电池架中取出。



从电池架中取出电池时，请注意电池的极性。电池标有加号，必须正确放置在支架中。电池座旁边的加号用于指示电池的位置。

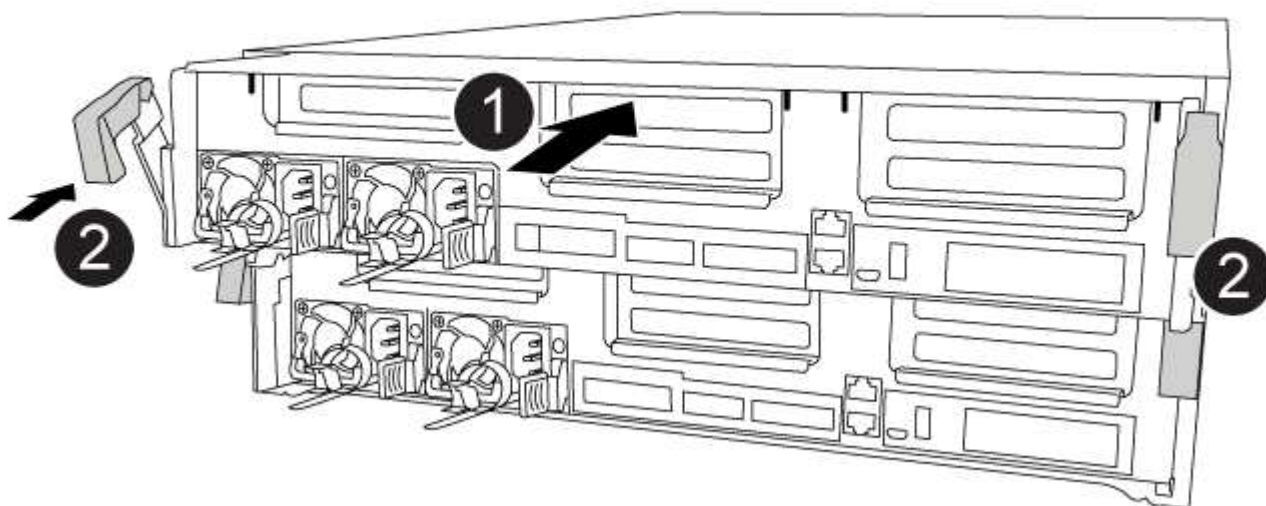
- c. 从防静电运输袋中取出更换用电池。
  - d. 记下 RTC 电池的极性，然后将电池倾斜并向下推，将其插入电池架中。
4. 目视检查电池，确保其已完全安装到电池架中，并且极性正确。
5. 关闭通风管。

## 第 4 步：重新安装控制器模块并设置更换 RTC 电池后的时间 / 日期

更换控制器模块中的组件后，您必须在系统机箱中重新安装控制器模块，重置控制器上的时间和日期，然后启动它。

您可以使用以下动画，插图或写入的步骤在机箱中安装控制器模块。

### 动画-安装控制器模块



#### 步骤

1. 如果尚未关闭通风管或控制器模块盖板，请将其关闭。
2. 将控制器模块的末端与机箱中的开口对齐，然后将控制器模块轻轻推入系统的一半。

请勿将控制器模块完全插入机箱中，除非系统指示您这样做。

3. 根据需要重新对系统进行布线。

如果您已卸下介质转换器（QSFP 或 SFP），请记得在使用光缆时重新安装它们。

4. 如果已拔下电源，请重新插入电源，然后重新安装电源线固定器。
5. 完成控制器模块的安装：

- a. 使用锁定门锁将控制器模块牢牢推入机箱，直到它与中板相距并完全就位。

控制器模块完全就位后，锁定门锁会上升。



将控制器模块滑入机箱时，请勿用力过大，以免损坏连接器。

控制器模块一旦完全固定在机箱中，就会开始启动。准备中断启动过程。

- a. 将锁定门锁向上旋转，使其倾斜以清除锁定销，将控制器模块完全推入机箱中，然后将锁定门锁降至锁定位置。

- b. 如果尚未重新安装缆线管理设备，请重新安装该设备。
- c. 按 Ctrl-C 中断正常启动过程并启动到 LOADER。



如果系统停留在启动菜单处，请选择启动到 LOADER 选项。

6. 重置控制器上的时间和日期：
  - a. 使用 `show date` 命令检查运行状况良好的控制器上的日期和时间。
  - b. 在目标控制器上的 LOADER 提示符处，检查时间和日期。
  - c. 如有必要，请使用 `set date MM/dd/yyyy` 命令修改日期。
  - d. 如有必要，请使用 `set time hh : mm : ss` 命令在 GMT 中设置时间。
  - e. 确认目标控制器上的日期和时间。
7. 在 LOADER 提示符处，输入 `bye` 以重新初始化 PCIe 卡和其他组件，并让控制器重新启动。
8. 交还控制器的存储，使其恢复正常运行： `storage failover giveback -ofnode impaired_node_name`
9. 如果已禁用自动交还，请重新启用它： `storage failover modify -node local -auto-giveback true`

## 第 5 步：切回双节点 MetroCluster 配置中的聚合

在双节点 MetroCluster 配置中完成 FRU 更换后，您可以执行 MetroCluster 切回操作。这样会将配置恢复到其正常运行状态，以前受损站点上的 sync-source Storage Virtual Machine （SVM）现在处于活动状态，并从本地磁盘池提供数据。

此任务仅限适用场景双节点 MetroCluster 配置。

### 步骤

1. 验证所有节点是否处于 enabled 状态： `MetroCluster node show`

```
cluster_B::> metrocluster node show

DR                               Configuration  DR
Group Cluster Node              State          Mirroring Mode
-----
1      cluster_A
      controller_A_1 configured    enabled    heal roots
completed
      cluster_B
      controller_B_1 configured    enabled    waiting for
switchback recovery
2 entries were displayed.
```

2. 验证所有 SVM 上的重新同步是否已完成：MetroCluster SVM show
3. 验证修复操作正在执行的任何自动 LIF 迁移是否已成功完成：MetroCluster check lif show
4. 在运行正常的集群中的任何节点上使用 MetroCluster switchback 命令执行切回。
5. 验证切回操作是否已完成：MetroCluster show

当集群处于 waiting for-switchback 状态时，切回操作仍在运行：

```
cluster_B::> metrocluster show
Cluster              Configuration State      Mode
-----
Local: cluster_B configured          switchover
Remote: cluster_A configured          waiting-for-switchback
```

当集群处于 normal 状态时，切回操作完成。：

```
cluster_B::> metrocluster show
Cluster              Configuration State      Mode
-----
Local: cluster_B configured          normal
Remote: cluster_A configured          normal
```

如果切回需要很长时间才能完成，您可以使用 MetroCluster config-replication resync-status show 命令检查正在进行的基线的状态。

6. 重新建立任何 SnapMirror 或 SnapVault 配置。

## 第 6 步：将故障部件退回 NetApp

按照套件随附的 RMA 说明将故障部件退回 NetApp。请参见 ["部件退回和放大器；更换"](#) 第页，了解更多信息。

## 版权信息

版权所有 © 2024 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本文档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

## 商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。