



I/O 模块

Install and maintain

NetApp
February 13, 2026

目录

- I/O 模块 1
 - 添加和更换 I/O 模块概述 - AFX 1K 1
 - 添加 I/O 模块 - AFX 1K 1
 - 步骤1：关闭受损控制器模块 1
 - 第2步：添加新的I/O模块 2
 - 热插拔 I/O 模块 - AFX 1K 6
 - 步骤 1：确存储系统满足程序要求 6
 - 步骤 2：准备存储系统和 I/O 模块插槽 7
 - 步骤 3：热插拔发生故障的 I/O 模块 8
 - 步骤 4：使更换 I/O 模块联机 9
 - 步骤 5：恢复存储系统正常运行 11
 - 第 6 步：将故障部件退回 NetApp 12
 - 更换 I/O 模块 - AFX 1K 12
 - 第 1 步：关闭受损节点 12
 - 第2步：更换发生故障的I/O模块 13
 - 第3步：重新启动控制器 14
 - 第 4 步：将故障部件退回 NetApp 15

I/O 模块

添加和更换 I/O 模块概述 - AFX 1K

AFX 1K 存储系统可灵活扩展或更换 I/O 模块，以增强网络连接和性能。升级网络功能或解决故障模块时，添加或更换 I/O 模块至关重要。

您可以使用相同类型的 I/O 模块或不同类型的 I/O 模块更换 AFX 1K 存储系统中发生故障的 I/O 模块。您还可以将 I/O 模块添加到具有空插槽的系统中。

- "添加I/O模块"

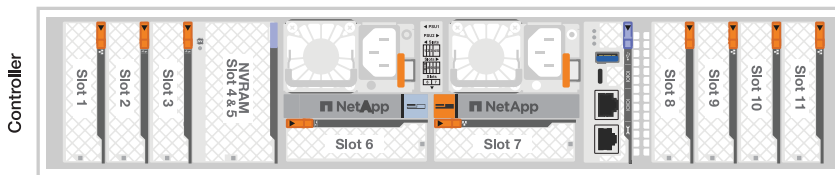
添加更多模块可以提高冗余度、有助于确保即使一个模块出现故障、系统仍可正常运行。

- "更换I/O模块"

更换发生故障的I/O模块可以将系统还原到其最佳运行状态。

I/O插槽编号

AFX 1K 控制器上的 I/O 插槽编号为 1 至 11，如下图所示。



添加 I/O 模块 - AFX 1K

向您的 AFX 1K 存储系统添加 I/O 模块，以增强网络连接并扩展系统处理数据流量的能力。

当有空插槽或所有插槽都已满时，您可以向 AFX 1K 存储系统添加 I/O 模块。

步骤1：关闭受损控制器模块

要关闭受损控制器，您必须确定控制器的状态，并在必要时接管控制器，以便运行正常的控制器继续从受损控制器存储提供数据。

开始之前

If you have a cluster with more than two nodes, it must be in quorum.如果集群未达到仲裁或运行状况良好的控制器在资格和运行状况方面显示false、则必须在关闭受损控制器之前更正问题描述；请参见 ["将节点与集群同步"](#)。

步骤

1. 如果启用了AutoSupport，则通过调用AutoSupport消息命令来抑制自动创建案例：

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message  
MAINT=number_of_hours_downh
```

以下AutoSupport命令可抑制自动案例创建两小时：

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. 从健康控制器的控制台禁用自动交还：

```
storage failover modify -node local -auto-giveback false
```

3. 将受损控制器显示为 LOADER 提示符：

如果受损控制器显示 ...	那么 ...
LOADER 提示符	转至下一步。
正在等待交还 ...	按 Ctrl-C ，然后在出现提示时回答 y 。
系统提示符或密码提示符（输入系统密码）	从运行正常的控制器接管或暂停受损控制器： storage failover takeover -ofnode impaired_node_name -halt true 这 '-halt true' 参数将带您进入 LOADER 提示符。

第2步：添加新的I/O模块

如果存储系统具有可用插槽、请将新的I/O模块安装到其中一个可用插槽中。如果所有插槽均已占用、请卸下现有I/O模块以留出空间、然后安装新模块。

开始之前

- 检查 "NetApp Hardware Universe" 确保新的 I/O 模块与您的存储系统和ONTAP版本兼容。
- If multiple slots are available, check the slot priorities in "NetApp Hardware Universe" and use the best one available for your I/O module.
- 确保所有其他组件均正常运行。
- 确保您拥有从NetApp收到的替换组件。

将I/O模块添加到可用插槽

您可以将新的I/O模块添加到具有可用插槽的存储系统中。

步骤

1. 如果您尚未接地，请正确接地。
2. 向下旋转缆线管理托架、方法是拉动缆线管理托架内部的按钮、然后向下旋转。
3. 从托架上卸下目标插槽空白模块：
 - a. 按下目标插槽中空白模块上的凸轮闩锁。
 - b. 将凸轮闩锁尽可能远离模块。
 - c. 将手指插入凸轮拉杆开口中、然后将模块拉出机箱、从而将模块从机箱中卸下。
4. 安装 I/O 模块：
 - a. 将I/O模块与机柜插槽开口的边缘对齐。
 - b. 将模块轻轻地滑入插槽，直至完全滑入机箱，然后将凸轮闩锁一直向上旋转，以将模块锁定到位。
5. 使用缆线将I/O模块连接到指定设备。



确保所有未使用的 I/O 插槽都安装了空格，以防止可能出现散热问题。

6. 将缆线管理托架向上旋转到关闭位置。
7. 从Loader提示符处、重新启动节点：

bye



此操作将重新初始化I/O模块和其他组件、然后重新启动节点。

8. 当控制台消息停止时、按<enter>。
 - 如果您看到_login_提示，请转到下一步。
 - 如果您没有看到登录提示，请登录到合作伙伴节点。
9. 仅返回具有 `override-destination-checks` 选项的根：

```
storage failover giveback -ofnode impaired-node -only-root true -override-destination-checks true
```



以下命令仅在诊断模式权限级别下可用。有关权限级别的更多信息，请参阅[了解ONTAP CLI 命令的权限级别](#)。

如果遇到错误，请联系 ["NetApp 支持"](#)。

10. 在恢复报告完成后等待5分钟、然后检查故障转移状态和恢复状态：

```
storage failover show`和 `storage failover show-giveback
```



以下命令仅在诊断模式权限级别下可用。

11. 如果 HA 互连链路已断开，请将其恢复：

```
system ha interconnect link on -node healthy-node -link 0
```

```
system ha interconnect link on -node healthy-node -link 1
```

12. 通过交还存储使受损控制器恢复正常运行：

```
storage failover giveback -ofnode impaired_node_name
```

13. 对控制器 B 重复上述步骤

14. 在运行状况良好的节点上、如果禁用了自动交还、请将其还原：

```
storage failover modify -node local -auto-giveback-of true
```

15. 如果启用了AutoSupport、则还原自动创建案例：

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
```

将I/O模块添加到完全填充的系统

您可以通过卸下现有I/O模块并在其位置安装新的I/O模块、将I/O模块添加到完全填充的系统中。

关于此任务

确保您了解将新I/O模块添加到完全填充的系统的以下情形：

场景	需要执行操作
NIC到NIC (端口数相同)	LIF 将在其控制器模块关闭时自动迁移。
NIC到NIC (端口数不同)	将选定的生命周期重新分配到其他主端口。有关详细信息、请参见 " 迁移 LIF "。
通过NIC连接到存储I/O模块	使用 System Manager 将 LIF 永久迁移到不同的主端口，如中所述 " 迁移 LIF "。

步骤

1. 如果您尚未接地，请正确接地。
2. 拔下目标 I/O 模块上的所有布线。
3. 向下旋转缆线管理托架、方法是拉动缆线管理托架内部的按钮、然后向下旋转。
4. 从机箱中卸下目标 I/O 模块：
 - a. 按下凸轮闩锁按钮。
 - b. 将凸轮闩锁尽可能远离模块。
 - c. 将手指插入凸轮拉杆开口中、然后将模块拉出机箱、从而将模块从机箱中卸下。

确保跟踪 I/O 模块所在的插槽。

5. 将I/O模块安装到机柜中的目标插槽中：
 - a. 将模块与机柜插槽开口的边缘对齐。
 - b. 将模块轻轻地滑入插槽，直至完全滑入机箱，然后将凸轮门锁一直向上旋转，以将模块锁定到位。
6. 使用缆线将I/O模块连接到指定设备。
7. 重复拆卸和安装步骤以更换控制器的其他模块。
8. 将缆线管理托架向上旋转到关闭位置。
9. 从加载程序提示符：_BYE_重新启动控制器

此操作将重新初始化PCIe卡和其他组件、并重新启动节点。

10. 当控制台消息停止时、按<enter>。
 - 如果您看到_login_提示，请转到下一步。
 - 如果您没有看到登录提示，请登录到合作伙伴节点。
11. 仅返回具有 override-destination-checks 选项的根：

```
storage failover giveback -ofnode impaired-node -only-root true -override-destination-checks true
```



以下命令仅在诊断模式权限级别下可用。有关权限级别的更多信息，请参阅[了解ONTAP CLI 命令的权限级别](#)。

如果遇到错误，请联系 ["NetApp 支持"](#)。

12. 在恢复报告完成后等待5分钟、然后检查故障转移状态和恢复状态：

```
storage failover show`和 `storage failover show-giveback
```



以下命令仅在诊断模式权限级别下可用。

13. 如果 HA 互连链路已断开，请将其恢复：

```
system ha interconnect link on -node healthy-node -link 0
```

```
system ha interconnect link on -node healthy-node -link 1
```

14. 通过交还存储使受损控制器恢复正常运行：

```
storage failover giveback -ofnode impaired_node_name
```

15. 如果已禁用自动交还、请启用此功能：

```
storage failover modify -node local -auto-giveback-of true
```

16. 执行以下操作之一：

- 如果您移除了存储 I/O 模块并安装了新的 NIC I/O 模块，请对每个端口使用以下网络命令：

```
storage port modify -node <node name> -port <port name> -mode network
```

- 如果您移除了 NIC I/O 模块并安装了存储 I/O 模块，请安装 NX224 磁盘架并布线，如["热添加 NX224 机架"](#)。

17. 对控制器 B 重复上述步骤

热插拔 I/O 模块 - AFX 1K

如果模块出现故障并且存储系统满足所有 ONTAP 版本要求，则可以在 AFF A1K 存储系统中热插拔以太网 I/O 模块。

要热插拔 I/O 模块，请确保存储系统运行的是 ONTAP 9.18.1 GA 或更高版本，准备好存储系统和 I/O 模块，热插拔出现故障的模块，使更换模块联机，将存储系统恢复到正常操作，并将出现故障的模块返回 NetApp。

关于此任务

- 在更换出现故障的 I/O 模块之前，无需执行手动接管。
- 在热插拔期间将命令应用于正确的控制器和 I/O 插槽：
 - `_受损控制器_`是您要更换 I/O 模块的控制器。
 - `_健康控制器_`是受损控制器的 HA 伙伴。
- 您可以打开存储系统位置（蓝色）指示灯，以帮助实际定位受影响的存储系统。使用 SSH 登录 BMC 并输入 ``system location-led on`` 命令。

该存储系统包括三个位置 LED：一个在操作员显示面板上，一个在每个控制器上。LED 保持亮起 30 分钟。

您可以输入命令将其关闭 `system location-led off`。如果您不确定 LED 是亮起还是熄灭、可以输入命令来检查其状态 `system location-led show`。

步骤 1：确保存储系统满足程序要求

要使用此过程，您的存储系统必须运行 ONTAP 9.18.1 GA 或更高版本，并且您的存储系统必须满足所有要求。



如果您的存储系统未运行 ONTAP 9.18.1 GA 或更高版本，则无法使用此过程，您必须使用 ["更换 I/O 模块程序"](#)。

- 您正在热插拔任何插槽中的以太网 I/O 模块，该插槽具有用于集群、HA 和客户端的任意端口组合，并具有等效的 I/O 模块。无法更改 I/O 模块类型。

具有用于存储或 MetroCluster 的端口的以太网 I/O 模块不可热插拔。

- 您的存储系统（无交换机或交换机集群配置）可以具有存储系统支持的任意数量的节点。
- 集群中的所有节点都必须运行相同的 ONTAP 版本（ONTAP 9.18.1GA 或更高版本）或运行相同 ONTAP 版本的不同补丁级别。

如果集群中的节点运行不同的 ONTAP 版本，则视为混合版本集群，不支持热插拔 I/O 模块。

- 存储系统中的控制器可以处于以下状态之一：

- 两个控制器都可以启动并运行 I/O（提供数据）。
- 如果接管是由故障的 I/O 模块引起的，并且节点在其他方面正常运行，则任一控制器都可能处于接管状态。

在某些情况下，由于 I/O 模块故障，ONTAP 可以自动接管任一控制器。例如，如果出现故障的 I/O 模块包含所有群集端口（该控制器上的所有群集链接都将关闭），ONTAP 会自动执行接管。

- 存储系统中的所有其他组件都必须正常运行；如果未正常运行、请先联系、["NetApp 支持"](#)然后再继续此过程。

步骤 2：准备存储系统和 I/O 模块插槽

准备好存储系统和 I/O 模块插槽，以便可以安全地卸下出现故障的 I/O 模块：

步骤

1. 正确接地。
2. 标记电缆以识别它们的来源，然后从目标 I/O 模块拔下所有电缆。



I/O 模块应出现故障（端口应处于链路关闭状态）；但是，如果链路仍处于打开状态，并且它们包含最后一个正常运行的集群端口，则拔下电缆会触发自动接管。

拔下电缆后等待五分钟，以确保完成任何接管或 LIF 故障切换，然后继续此过程。

3. 如果启用了 AutoSupport、则通过调用 AutoSupport 消息禁止自动创建案例：

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<number of hours down>h
```

例如，以下 AutoSupport 消息会抑制自动案例创建两小时：

```
node2::> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

4. 如果合作伙伴节点已被接管，则禁用自动回馈：

条件	那么 ...
如果任一控制器自动接管其合作伙伴	禁用自动交还： a. 从接管其合作伙伴的控制器的控制台输入以下命令： <pre>storage failover modify -node local -auto -giveback false</pre> b. 进入 `y` 当您看到提示“您是否要禁用自动回馈？”时
两个控制器都已启动并运行 I/O（提供数据）	转至下一步。

5. 将发生故障的 I/O 模块从服务中移除并关闭电源，以准备拆卸：

a. 输入以下命令：

```
system controller slot module remove -node impaired_node_name -slot  
slot_number
```

b. 进入 `y` 当您看到提示“您想继续吗？”

例如，以下命令准备将节点 2（受损控制器）上的插槽 7 中的故障模块移除，并显示一条可以安全移除的消息：

```
node2::> system controller slot module remove -node node2 -slot 7  
  
Warning: IO_2X_100GBE_NVDA_NIC module in slot 7 of node node2 will be  
powered off for removal.  
  
Do you want to continue? {y|n}: y  
  
The module has been successfully removed from service and powered off.  
It can now be safely removed.
```

6. 验证发生故障的 I/O 模块已关闭电源：

```
system controller slot module show
```

输出结果应显示 *powered-off* 在故障模块及其插槽编号的 *status* 列中。

步骤 3：热插拔发生故障的 I/O 模块

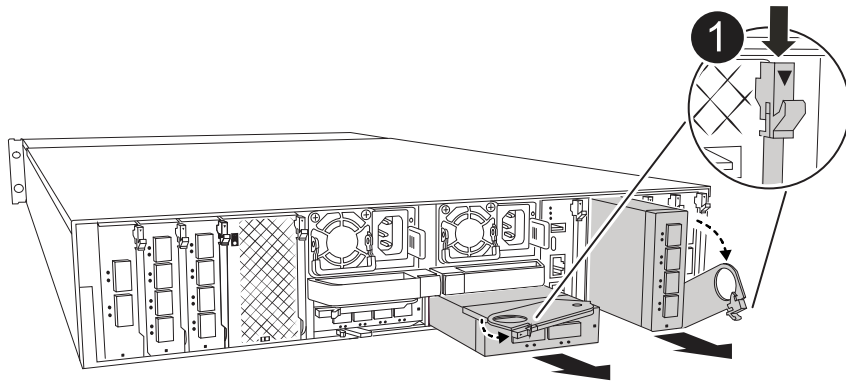
将发生故障的 I/O 模块与等效的 I/O 模块热插拔。

步骤

1. 如果您尚未接地，请正确接地。
2. 向下旋转缆线管理托架、方法是拉动缆线管理托架内部的按钮、然后向下旋转。
3. 从控制器模块中卸下 I/O 模块：



下图显示了卸下水平和垂直 I/O 模块。通常，您只会移除一个 I/O 模块。



1	凸轮锁定按钮
---	--------

- a. 按下凸轮门锁按钮。
- b. 将凸轮门锁尽可能远离模块。
- c. 将手指插入凸轮拉杆开口处、然后将模块拉出控制器模块、从而将模块从控制器模块中卸下。

跟踪 I/O 模块位于哪个插槽中。

4. 将 I/O 模块放在一旁。
5. 将更换用的 I/O 模块安装到目标插槽中：
 - a. 将 I/O 模块与插槽边缘对齐。
 - b. 将模块轻轻地滑入插槽、直至完全滑入控制器模块、然后将凸轮门锁一直向上旋转、以将模块锁定到位。
6. 为 I/O 模块布线。
7. 将缆线管理托架旋转到锁定位置。

步骤 4：使更换 I/O 模块联机

将更换的 I/O 模块联机，验证 I/O 模块端口已成功初始化，验证插槽已通电，然后验证 I/O 模块是否联机并被识别。

关于此任务

更换 I/O 模块并将端口恢复到正常状态后，LIF 将恢复到更换的 I/O 模块。

步骤

1. 使更换 I/O 模块联机：

- a. 输入以下命令：

```
system controller slot module insert -node impaired_node_name -slot
slot_number
```

- b. 进入 `y` 当您看到提示“您想继续吗？”

输出应确认 I/O 模块已成功联机（开机、初始化并投入使用）。

例如，以下命令使节点 2（受损控制器）上的插槽 7 联机，并显示该过程已成功完成的消息：

```
node2::> system controller slot module insert -node node2 -slot 7

Warning: IO_2X_100GBE_NVDA_NIC module in slot 7 of node node2 will be
powered on and initialized.

Do you want to continue? {y|n}: `y`

The module has been successfully powered on, initialized and placed into
service.
```

2. 验证 I/O 模块上的每个端口是否已成功初始化：

a. 从受损控制器的控制台输入以下命令：

```
event log show -event *hotplug.init*
```



任何所需的固件更新和端口初始化可能需要几分钟时间。

输出应显示一个或多个 `hotplug.init.success` EMS 事件和 `'hotplug.init.success:'` 在 `'Event'` 列中，指示 I/O 模块上的每个端口已成功初始化。

例如，以下输出显示 I/O 端口 e7b 和 e7a 的初始化成功：

```
node2::> event log show -event *hotplug.init*
```

Time	Node	Severity	Event

7/11/2025 16:04:06	node2	NOTICE	hotplug.init.success: Initialization of ports "e7b" in slot 7 succeeded
7/11/2025 16:04:06	node2	NOTICE	hotplug.init.success: Initialization of ports "e7a" in slot 7 succeeded

2 entries were displayed.

a. 如果端口初始化失败，请查看 EMS 日志以了解要采取的后续步骤。

3. 验证 I/O 模块插槽已通电并准备就绪：

```
system controller slot module show
```

输出应显示插槽状态为 *powered-on*，因此 I/O 模块可以运行。

4. 确认 I/O 模块已联机并可识别。

从受损控制器的控制台输入命令：

```
system controller config show -node local -slot slot_number
```

如果 I/O 模块已成功联机并被识别，则输出将显示 I/O 模块信息，包括插槽的端口信息。

例如，对于插槽 7 中的 I/O 模块，您应该看到类似于以下内容的输出：

```
node2::> system controller config show -node local -slot 7

Node: node2
Sub- Device/
Slot slot Information
-----
  7      - Dual 40G/100G Ethernet Controller CX6-DX
          e7a MAC Address: d0:39:ea:59:69:74 (auto-100g_cr4-fd-
up)
          QSFP Vendor:          CISCO-BIZLINK
          QSFP Part Number:     L45593-D218-D10
          QSFP Serial Number:   LCC2807GJFM-B
          e7b MAC Address: d0:39:ea:59:69:75 (auto-100g_cr4-fd-
up)
          QSFP Vendor:          CISCO-BIZLINK
          QSFP Part Number:     L45593-D218-D10
          QSFP Serial Number:   LCC2809G26F-A
          Device Type:          CX6-DX PSID(NAP0000000027)
          Firmware Version:     22.44.1700
          Part Number:          111-05341
          Hardware Revision:    20
          Serial Number:        032403001370
```

步骤 5：恢复存储系统正常运行

通过向已接管的控制器提供存储空间（根据需要）、恢复自动回馈（根据需要）、验证 LIF 位于其主端口上以及重新启用 AutoSupport 自动案例创建，将存储系统恢复到正常运行状态。

步骤

1. 根据您的存储系统正在运行的 ONTAP 版本以及控制器的状态，在被接管的控制器上交还存储并恢复自动交还：

条件	那么 ...
如果任一控制器自动接管其合作伙伴	a. 通过交还其存储空间，将已接管的控制器恢复正常运行： <pre>storage failover giveback -ofnode controller that was taken over_name</pre> b. 从被接管的控制器的控制台恢复自动回馈： <pre>storage failover modify -node local -auto -giveback true</pre>
两个控制器都已启动并运行 I/O（提供数据）	转至下一步。

2. 验证逻辑接口是否向其主节点和端口报告：`network interface show -is-home false`

如果任何LUN列为false、请将其还原到其主端口：`network interface revert -vserver * -lif *`

3. 如果启用了AutoSupport、则还原自动创建案例：

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=end
```

第 6 步：将故障部件退回 NetApp

按照套件随附的 RMA 说明将故障部件退回 NetApp。"部件退回和更换"有关详细信息、请参见页面。

更换 I/O 模块 - AFX 1K

当模块出现故障时，更换 AFX 1K 存储系统中的 I/O 模块。更换过程包括关闭控制器、更换故障的 I/O 模块、重新启动控制器，以及将故障部件退回NetApp。

您可以对存储系统支持的所有ONTAP版本使用此过程。

开始之前

- 您必须准备好更换部件。
- 确保存储系统中的所有其他组件均正常运行；否则、请联系技术支持。

第 1 步：关闭受损节点

关闭或接管受损控制器。

要关闭受损控制器，您必须确定控制器的状态，并在必要时执行控制器的存储故障转移接管，以便健康的控制器继续从受损控制器存储提供数据。

关于此任务

- 如果您的集群具有四个以上的节点，则它必须达到法定人数。要查看有关节点的集群信息，请使用 `cluster show` 命令。有关 `cluster show` 命令，请参阅[查看ONTAP集群中的节点级详细信息](#)。
- 如果集群不处于法定人数，或者任何控制器（受损控制器除外）的健康状况或资格显示为错误，则必须在关闭受损控制器之前纠正该问题。看[将节点与集群同步](#)。

步骤

1. 如果启用了AutoSupport、则通过调用AutoSupport 消息禁止自动创建案例：

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

以下AutoSupport 消息禁止自动创建案例两小时：

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. 从受损控制器的控制台禁用自动交还：

```
storage failover modify -node impaired-node -auto-giveback-of false
```



当您看到“您想禁用自动回馈吗？”时，请输入 y。

- a. 如果您运行的是ONTAP版本 9.17.1，并且受损控制器无法启动或已被接管，则必须先从正常控制器断开 HA 互连链路，然后再启动受损控制器。这可以防止受损控制器执行自动交还。

```
system ha interconnect link off -node healthy-node -link 0
```

```
system ha interconnect link off -node healthy-node -link 1
```

3. 将受损控制器显示为 LOADER 提示符：

如果受损控制器显示 ...	那么 ...
LOADER 提示符	转至下一步。
系统提示符或密码提示符	从健康控制器接管或停止受损控制器： <code>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i> -halt true</code> <code>-halt true</code> 参数将受损节点带入 LOADER 提示符。

第2步：更换发生故障的I/O模块

要更换I/O模块、请在机箱中找到该模块、然后按照特定步骤顺序进行操作。

1. 如果您尚未接地，请正确接地。
2. 拔下目标 I/O 模块上的所有布线。

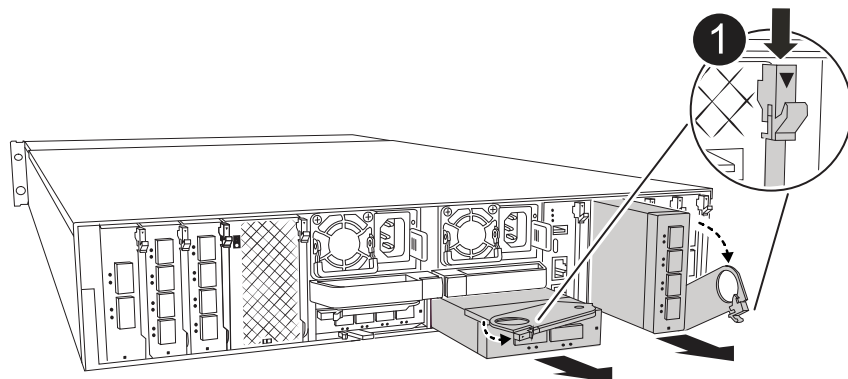


确保标记电缆连接的位置，以便在重新安装模块时将它们连接到正确的端口。

3. 向下旋转缆线管理托架、方法是拉动缆线管理托架内侧两侧的按钮、然后向下旋转托架。



下图显示了如何卸下水平和垂直I/O模块。通常、您只会卸下一个I/O模块。



1	I/O 凸轮门锁
---	----------

请确保为这些缆线贴上标签，以便您知道这些缆线来自何处。

4. 从机柜中卸下目标I/O模块：

- 按下目标模块上的凸轮按钮。
- 将凸轮门锁尽可能远离模块。
- 将手指插入凸轮拉杆开口中、然后将模块拉出机箱、从而将模块从机箱中卸下。

确保跟踪 I/O 模块所在的插槽。

5. 将 I/O 模块放在一旁。

6. 将更换用的I/O模块安装到机柜中：

- 将模块与机柜插槽开口的边缘对齐。
- 将模块轻轻地滑入插槽，直至完全滑入机箱，然后将凸轮门锁一直向上旋转，以将模块锁定到位。

7. 重新连接 I/O 模块。

8. 将缆线管理托架向上旋转到关闭位置。

第3步：重新启动控制器

更换I/O模块后、必须重新启动控制器。

1. 从加载程序提示符处重新启动控制器：

bye



重新启动受损控制器还会重新初始化I/O模块和其他组件。

2. 当控制台消息停止时、按<enter>。

- 如果您看到_login_提示，请转到下一步。

。如果您没有看到登录提示，请登录合作伙伴节点。

3. 仅返回具有 `override-destination-checks` 选项的根：

```
storage failover giveback -ofnode impaired-node -only-root true -override-destination-checks true
```



以下命令仅在诊断模式权限级别下可用。有关权限级别的更多信息，请参阅["了解ONTAP CLI 命令的权限级别"](#)。

如果遇到错误，请联系 ["NetApp 支持"](#)。

4. 在恢复报告完成后等待5分钟、然后检查故障转移状态和恢复状态：

```
storage failover show`和 `storage failover show-giveback
```



以下命令仅在诊断模式权限级别下可用。

5. 如果 HA 互连链路已断开，请将其恢复：

```
system ha interconnect link on -node healthy-node -link 0
system ha interconnect link on -node healthy-node -link 1
```

6. 如果已禁用自动交还、请重新启用它：

```
storage failover modify -ofnode impaired-node -automatic-giveback true
```

7. 通过交还存储使受损控制器恢复正常运行：

```
storage failover giveback -ofnode impaired_node_name
```

8. 从运行状况良好的控制器的控制台还原自动交还：

```
storage failover modify -node local -auto-giveback-of true
```

9. 如果启用了AutoSupport、则还原/取消禁止自动创建案例：

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
```

第 4 步：将故障部件退回 NetApp

按照套件随附的 RMA 说明将故障部件退回 NetApp。 ["部件退回和更换"](#)有关详细信息、请参见页面。

版权信息

版权所有 © 2026 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本文档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。