



# 升级 **ONTAP** 工具

## ONTAP tools for VMware vSphere 10

NetApp  
September 30, 2025

# 目录

升级 ONTAP 工具.....	1
从适用于VMware vSphere 10.x的ONTAP工具升级到10.2.....	1
升级错误代码.....	3

# 升级 ONTAP 工具

## 从适用于VMware vSphere 10.x的ONTAP工具升级到10.2

HA和非HA部署均支持升级。



要从适用于VMware vSphere 10.0的ONTAP工具升级到10.2版、您需要先升级到适用于VMware vSphere 10.1的ONTAP工具、然后再升级到10.2版。

- 开始之前 \*

如果要从适用于VMware vSphere 10.0的ONTAP工具升级到10.1、则需要完成以下步骤、然后再继续执行升级任务：

### 启用诊断

1. 从vCenter Server中、打开一个ONTAP工具控制台。
2. 以维护用户身份登录。
3. 输入\*4\*选择“Support and Diagnostics (支持和诊断)”。
4. 输入\*2\*选择启用远程诊断访问。
5. 输入\*y\*设置您选择的密码。
6. 从终端/putty使用上一步中设置的用户“DIAG”和密码登录到VM IP地址。

### 备份MongoDB

运行以下命令以创建MongoDB的备份：

- `kn exec -it NTV-MongoDB-0 sh - kn是kubect1 -n NTV-system的别名。`
- `env | grep MongoDB_root_password`—在POD中运行此命令。
- '退出'-运行此命令以退出模块。
- `n exec NTV-MongoDB-0 --mongodump -u root -p MongoDB_root_password --archive=/tmp/mongodb-backup.gz --gzip -运行此命令以替换上述命令中设置的Mongo_root_password。`
- `KN CP NTV-MongoDB-0: /tmp/MongoDB mongodb-backup.gz ./mongodb-backup.gz -运行此命令、将使用上述命令创建的MongoDB备份从Pod复制到主机。`

### 创建所有卷的快照

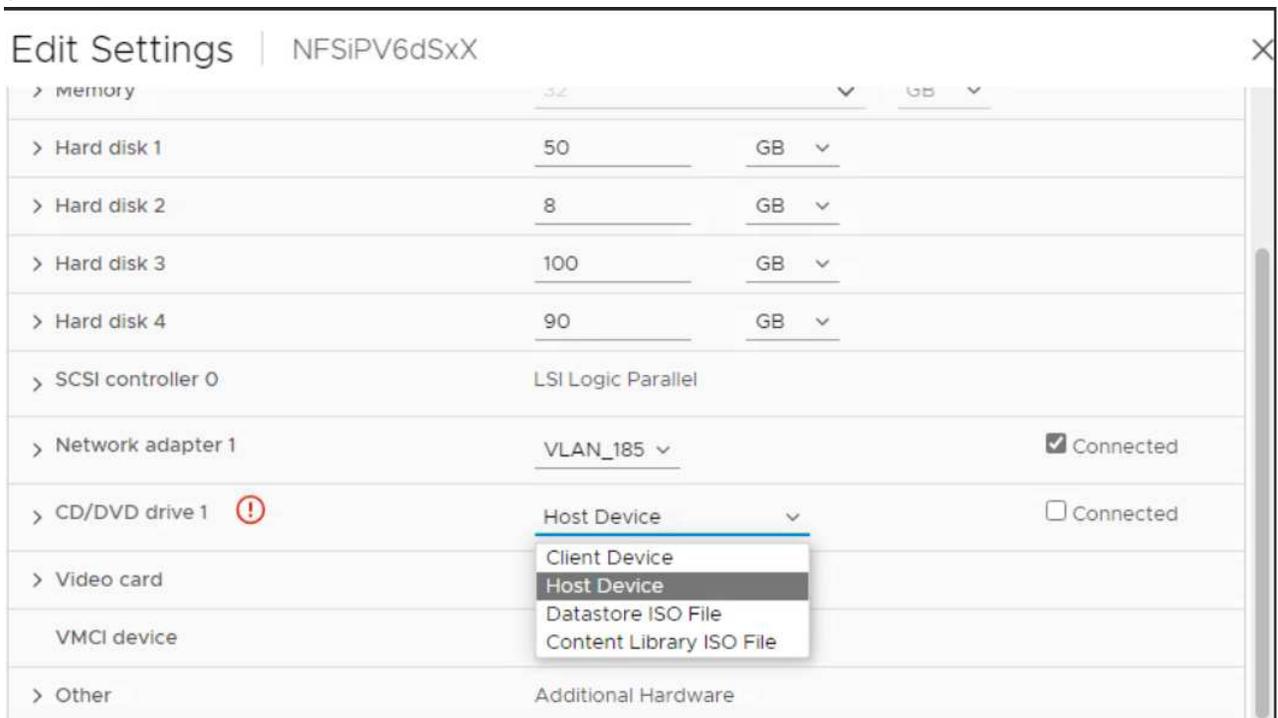
- 运行“`kn get pv`”命令并保存命令的输出。
- 使用以下方法之一逐个为所有卷创建快照：
  - 在命令行界面中、运行命令 `_volume Snapshot create -vserver <vserver_name>-volume <volume_name>-Snapshot <snapshot_name>_`
  - 在ONTAP System Manager用户界面中、在搜索栏中按名称搜索卷、然后单击该名称打开该卷。转至快照并添加该卷的快照。

为vCenter中的VMware vSphere VM创建ONTAP工具的快照(对于HA部署、为3个VM；对于非HA部署、为1个VM)

- 在vSphere客户端用户界面中、选择虚拟机。
- 进入快照选项卡并单击\*创建快照\*按钮。

在执行升级之前、请从日志包中删除前缀为"generate—support-Bundle—job"的已完成Pod。如果正在生成支持包、请等待生成完成、然后删除此Pod。

- 步骤 \*
  1. 将适用于VMware vSphere的ONTAP工具升级ISO上传到内容库。
  2. 在主VM页面中，选择\*Actions\*>\*Edit Settings\*
  3. 在编辑设置窗口的\*CD/DVD驱动器\*字段中，选择内容库ISO文件。
  4. 选择ISO文件并单击\*OK\*。选择\*CD/DVD驱动器\*字段中的已连接复选框。



5. 从vCenter Server中、打开一个ONTAP工具控制台。
6. 以维护用户身份登录。
7. 输入\*3\*选择“System Configuration”(系统配置)菜单。
8. 输入\*7\*以选择升级选项。
9. 升级时、系统会自动执行以下操作：
  - a. 证书升级
  - b. 远程插件升级

# 升级错误代码

在对适用于VMware vSphere的ONTAP工具执行升级操作期间、您可能会遇到错误代码。错误代码的长度为五位数、其中前两位数表示遇到问题描述的脚本、后三位数表示该脚本中的特定工作流。

所有错误日志都记录在ansible-perl-errors.log文件中、以便于跟踪和解决问题。此日志文件包含错误代码和失败的Ands清除 任务。



此页面上提供的错误代码仅供参考。如果错误仍然存在或未提及解决方法、请联系支持团队。

下表列出了错误代码和相应的文件名。

错误代码	脚本名称
00	firstboot-network-config.pl、模式Deploy
01	firstboot-network-config.pl、模式升级
02	firstboot-inputs-validation.pl
03	firstboot-deploy-otv-ng.pl、Deploy、ha
04	firstboot-deploy-otv-ng.pl、Deploy、non-ha
05	firstboot-deploy-otv-ng.pl、重新启动
06	firstboot-deploy-otv-ng.pl、升级、ha
07	firstboot-deploy-otv-ng.pl、升级、non-ha
08	firstboot-otv-recovery.pl

错误代码的后三位数字表示脚本中的特定工作流错误：

升级错误代码	* 工作流 *	分辨率
063	将内容复制到恢复卷失败	执行基于快照的恢复。
068	Debian软件包回滚失败	执行基于快照的恢复。
069	无法还原文件	执行基于快照的恢复。
070	无法删除备份	执行基于快照的恢复。
071	Kubernetes集群运行状况不正常	执行基于快照的恢复。
072	CR文件不在jail磁盘中	执行基于快照的恢复。
073	将强制协调标志设置为false时应用CR失败	执行基于快照的恢复。
074	挂载ISO失败	重试升级。
075	升级预检失败	重试升级。
076	注册表升级失败	执行基于快照的恢复。
077	注册表回滚失败	执行基于快照的恢复。

078	操作员升级失败	执行基于快照的恢复。
079	操作员回滚失败	执行基于快照的恢复。
080	服务升级失败	执行基于快照的恢复。
081	服务回滚失败	执行基于快照的恢复。
082	从容器中删除旧映像失败	执行基于快照的恢复。
083	删除备份失败	执行基于快照的恢复。
084	将JobManager重新更改为生产失败	执行基于快照的恢复。
085	无法创建CA证书密钥	执行基于快照的恢复。
086	创建服务器/专用密钥证书密钥失败	执行基于快照的恢复。
087	失败！完成10.0到10.1的升级后步骤	升级后步骤失败。
088	为journald配置日志轮换失败	重试升级。
089	更改摘要日志轮换配置文件的所有权失败	重试升级。
091	iSCSI升级失败	重试升级。
092	iSCSI回滚失败	重试升级。
093	Trident升级失败	重试升级。
094	Trident回滚失败	重试升级。
095	Debian升级失败	无法为DEBlian升级恢复。服务已升级、新Pod将运行

详细了解 "[从10.0升级到10.1失败时如何还原适用于VMware vSphere的ONTAP工具](#)"

## 版权信息

版权所有 © 2025 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

## 商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。