配置
ONTAP 9

NetApp
February 01, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/zh-cn/ontap/system-admin/autosupport-manage-settings-task.html on February 01, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

目录

配置 . . . 1
管理ONTAP AutoSupport设置 . . . 1
查看 AutoSupport 设置 . . . 1
生成并发送 AutoSupport 数据 . . . 1
测试与 AutoSupport 的连接 . . . 1
启用或禁用 AutoSupport . . . 2
禁止生成支持案例 . . . 2
继续生成支持案例 . . . 2
编辑 AutoSupport 设置 . . . 3
禁止在计划的维护时段创建ONTAP AutoSupport案例 . . . 3

配置

管理ONTAP AutoSupport设置

您可以使用System Manager管理AutoSupport帐户的设置。

有关AutoSupport配置选项(包括System Manager中不可用的设置)的详细信息，请参阅中的 "ONTAP 命令参考"。 `system-node-autosupport-modify`

查看 AutoSupport 设置

您可以使用 System Manager 查看 AutoSupport 帐户的设置。

步骤

1. 在 System Manager 中，单击 * 集群 > 设置 * 。

   在 * AutoSupport * 部分中，将显示以下信息：

   - Status
   - 传输协议
   - 代理服务器
   - 发件人电子邮件地址

2. 在* AutoSupport选项*部分中，选择，然后选择 [菜单选项图标]更多选项。

   此时将显示有关 AutoSupport 连接和电子邮件设置的追加信息。此外，还会列出消息的传输历史记录。

生成并发送 AutoSupport 数据

在 System Manager 中，您可以启动 AutoSupport 消息的生成，并选择从哪个或哪些集群节点收集数据。

步骤

1. 在System Manager中、选择*集群>设置*。
2. 在*Generate AutoSupport and Send*部分中，选择 [菜单选项图标]，然后选择*Generate and Send*。
3. 输入主题。
4. 选中*收集数据来源*下的复选框，指定要从中收集数据的节点。

测试与 AutoSupport 的连接

在 System Manager 中，您可以发送测试消息以验证与 AutoSupport 的连接。

步骤

1. 在 System Manager 中，单击 * 集群 > 设置 * 。
2. 在*Test Connectivity (测试连接)*部分，选择，然后选择**Test AutoSupport [菜单选项图标](*测试连接)**。

3. 输入消息的主题。

启用或禁用 AutoSupport

AutoSupport为NetApp客户提供经验证的业务优势、包括主动识别可能的配置问题并加快解决支持案例的速度。默认情况下、AutoSupport在新系统中处于启用状态。如果需要、您可以使用System Manager禁用AutoSupport监控存储系统运行状况并向您发送通知消息的功能。禁用 AutoSupport 后，您可以重新启用它。

关于此任务

在禁用AutoSupport之前、您应注意关闭NetApp自动通报系统、将失去以下优势：

- 运行状况监控：AutoSupport可监控存储系统的运行状况并向技术支持和内部支持组织发送通知。
- 自动化：AutoSupport自动报告支持案例。大多数支持案例都是在客户意识到存在问题之前自动创建的。
- 解决速度更快：与不发送AutoSupport数据的系统相比，发送AutoSupport数据的系统解决支持案例的时间缩短一半。
- 加快升级速度：AutoSupport为客户自助服务工作流提供支持，例如System Manager中的版本升级、附加项、续订和固件更新自动化。
- 更多功能：其他工具中的某些功能仅在启用AutoSupport时才有效，例如NetApp控制台中的某些工作流程。

步骤

1. 选择*集群>设置*。
2. 在* AutoSupport禁用*部分，选择，然后选择 [菜单选项图标]禁用。
3. 如果要重新启用AutoSupport，请在*Enable* AutoSupport部分中选择，然后选择 [菜单选项图标]**Enable**。

禁止生成支持案例

从 ONTAP 9.10.1 开始，您可以使用 System Manager 向 AutoSupport 发送请求，以禁止生成支持案例。

关于此任务

要禁止生成支持案例，请指定要进行禁止的节点和小时数。

如果您不希望 AutoSupport 在对系统执行维护时自动创建支持案例，则禁止支持案例尤其有用。

步骤

1. 选择*集群>设置*。
2. 在*Suppress (禁止支持案例生成)部分，选择，然后选择***Suppress AutoSupport [**菜单选项图标**]Case Generation**(禁止支持案例生成)。
3. 输入要进行禁止的小时数。
4. 选择要对其执行禁止的节点。

继续生成支持案例

从 ONTAP 9.10.1 开始，如果已禁止生成支持案例，您可以使用 System Manager 从 AutoSupport 恢复生成支持案例。

步骤

1. 选择*集群>设置*。
2. 在*Resume*部分中，选择，然后选择*恢复AutoSupport [菜单选项图标]支持案例生成*。
3. 选择要恢复生成的节点。

编辑 AutoSupport 设置

您可以使用 System Manager 修改 AutoSupport 帐户的连接和电子邮件设置。

步骤

1. 选择*集群>设置*。
2. 在* AutoSupport选项*部分中，选择，然后选择 [菜单选项图标]更多选项。
3. 在*连接*部分或*电子邮件*部分中，选择 [编辑图标] 以修改任一部分的设置。

相关信息

- "准备使用AutoSupport"
- "设置 AutoSupport"

禁止在计划的维护时段创建ONTAP AutoSupport案例

通过 AutoSupport 案例禁止，您可以阻止在计划维护时段触发的 AutoSupport 消息创建不必要的案例。

步骤

1. 手动调用带有文本字符串的AutoSupport消息 `MAINT=xh`，其中 `x` 是维护窗口的持续时间(以小时为单位)。将<node>替换为要从中发送AutoSupport消息的节点的名称：

```
system node autosupport invoke -node <node> -message MAINT=xh
```

相关信息

- "ONTAP 命令参考"
- "如何在计划的维护时段禁止自动创建案例"

版权信息

版权所有 © 2026 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本文档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。 美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

商标信息

NetApp、NetApp 标识和 http://www.netapp.com/TM 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。