



管理服务 SaaS Backup for Microsoft 365

NetApp
June 20, 2025

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/zh-cn/saasbackupO365/task_activating_a_service.html on June 20, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

目录

- 管理服务 1
 - 激活服务 1
 - 停用服务 1
 - 激活支持 1
 - 发现新的邮箱，站点和组 2
 - 清除用户，站点集或 Microsoft 365 组 2
 - 启用现代身份验证 3

管理服务

激活服务

如果需要，您可以激活一个或多个 SaaS Backup for Microsoft 365 服务。必须先激活 Microsoft Exchange Online 或 Microsoft SharePoint Online，然后才能激活 Microsoft 365 组。

步骤

1. 单击  从左侧导航窗格中。
2. 单击 Microsoft 365 链接。



3. 单击要激活的服务旁边的 * 激活 *。
4. 单击 * 确认 *。

停用服务

如果需要，您可以停用一个或多个 SaaS Backup for Microsoft 365 服务。如果停用某个服务，则与该服务关联的所有计划都将被删除，并且不会执行进一步的备份。您仍然可以查看停用前发生的上次备份，并且仍可以执行还原。

步骤

1. 单击  从左侧导航窗格中。
2. 单击 Microsoft 365 链接。



3. 单击  要停用的服务旁边。
4. 单击 * 确认 *。

激活支持

如果您通过 NetApp 购买了 SaaS Backup，则默认情况下会激活支持。如果您通过 AWS 等云市场购买了 SaaS Backup，则必须激活支持。激活支持后，您可以通过电话，在线聊天或 Web 服务单系统访问技术支持。

如果要从 SaaS Backup 的试用版升级，您可以在完成升级过程之前或之后激活支持。

开始之前

要激活支持，您必须具有 NetApp SSO 用户 ID 和密码。如果您没有 NetApp SSO 帐户，请转至 <http://register.netapp.com> 注册一个。处理完您的请求后，您将收到一封电子邮件通知，其中包含您的 NetApp SSO 凭据。处理此请求并发送通知电子邮件大约需要 24 小时。

步骤

1. 单击  从左侧导航窗格中。
2. 单击设置图标 。
3. 在 * 激活支持 * 框中，单击 * 激活 *。
4. 输入您的 NetApp SSO 用户名和密码。
5. 单击 * 激活 *。

支持状态现在为 * 活动 *。

发现新的邮箱，站点和组

SaaS Backup 必须与您的 Microsoft 365 帐户同步，才能使 SaaS Backup 发现新邮箱（包括共享邮箱和归档邮箱），站点，组和团队。默认情况下，同步每 24 小时自动进行一次。但是，如果您进行更改并希望在下次计划的 * 自动同步 * 之前进行发现，则可以立即启动同步。

步骤

1. 单击  从左侧导航窗格中。
2. 单击 Microsoft 365 设置图标。 
3. 
单击要同步的服务旁边的 * 立即同步 *。  发现新用户，共享邮箱和归档邮箱，并在未受保护的状态下添加这些邮箱。如果要备份新发现的用户，共享邮箱或归档邮箱，则必须将用户的备份策略从不受保护更改为预定义的层组之一。
4. 单击 * 确认 *。
5. 单击 * 查看作业进度 * 以监控进度。作业完成后，您可以单击 * 最近完成的作业 * 下的作业，以查看同步期间添加或删除的用户数。对用户帐户的更改如下所示：
 - * 重新发现 * 用户表示未更改的用户帐户数。
 - * 已停用 * 的用户表示已删除的用户帐户数。
 - * 新添加的 * 用户表示新用户帐户的数量。

清除用户，站点集或 Microsoft 365 组

您可以完全删除与用户，站点集或 Microsoft 365 组关联的所有数据。清除的数据可在七天内恢复。七天后，数据将被永久删除，用户许可证将自动释放。

步骤

1. 单击配置图标  位于左上角的 SaaS Backup 用户 ID 旁边。
2. 选择 * 帐户设置 *。
3. 单击 * 保留并清除 *。
4. 在 * 清除数据 * 下，从下拉菜单中选择 * 服务类型 * （ Exchange ， OneDrive 或 SharePoint ）。
5. 搜索要清除的用户，站点集或 Microsoft 365 组。对于 Microsoft Exchange Online 或 OneDrive for Business ，请输入用户或 Microsoft 365 组名称。对于 SharePoint Online ，输入站点收集名称。+ 注意：如果用户拥有归档邮箱，则归档邮箱的用户名前面会加上 " 原位归档 "。
6. 搜索结果返回后，单击  可选择用户，站点集或 Microsoft 365 组。
7. 单击 * 保存 *。
8. 单击 * 是 * 确认要清除数据。

启用现代身份验证

Microsoft 365 将于 2021 年 10 月弃用 Exchange Online 中的基本身份验证。弃用后，Microsoft 365 组以及共享邮箱和归档邮箱可能会发生发现失败。

您可以随时启用现代身份验证。

新客户无需采取任何措施。注册后将启用现代身份验证。

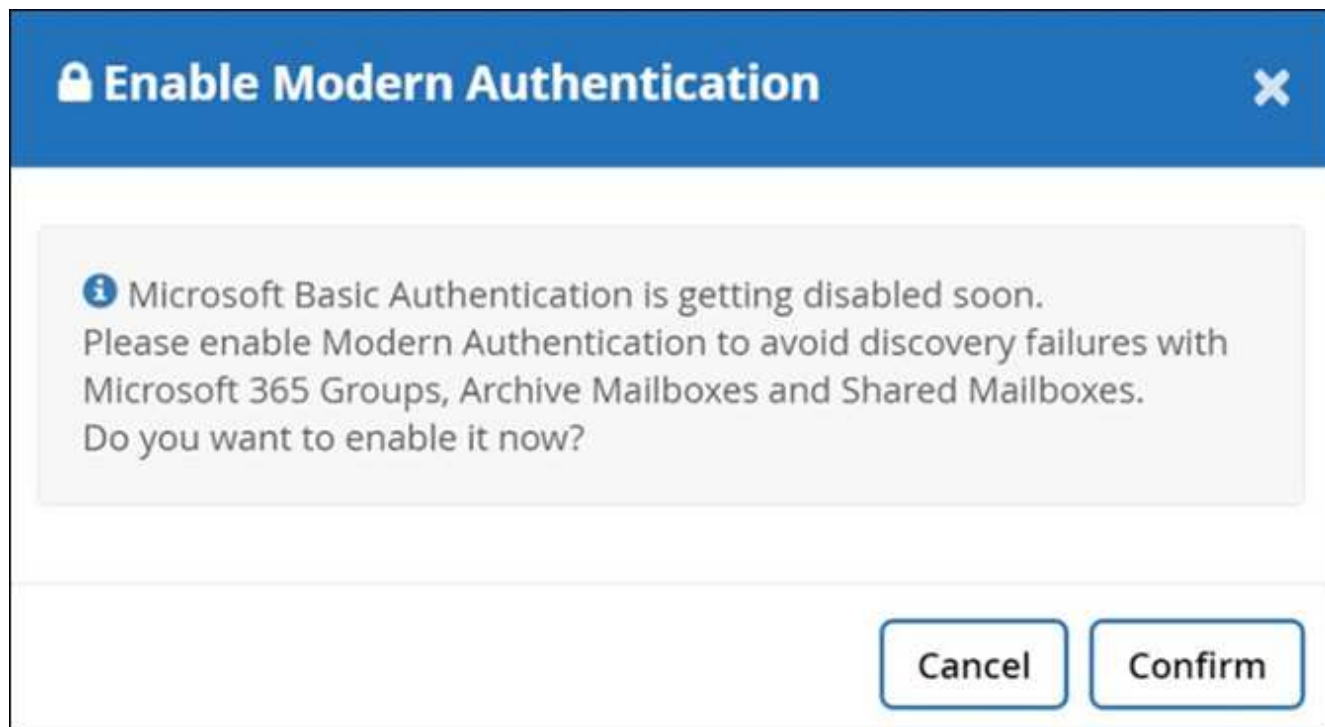
现有客户需要采取行动。按照以下说明启用现代身份验证。



要启用现代身份验证，请使用租户帐户凭据登录；帐户名称可在 Microsoft 365 服务设置中找到（请参见下面的 * 选项 2 步骤 *）。确保已为此帐户分配全局管理员角色。成功启用现代身份验证后，您可以从管理员用户中删除全局管理员角色。


选项 1 步骤

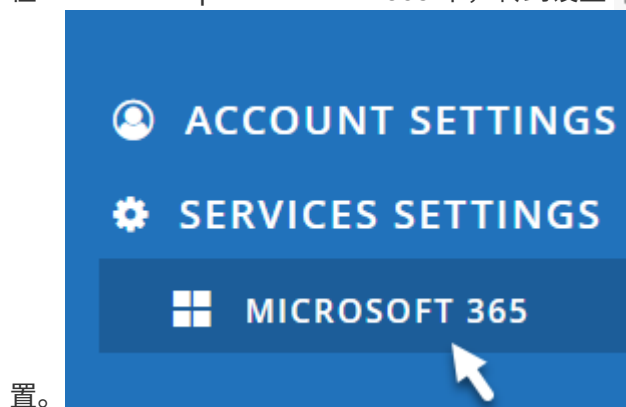
1. 登录到 SaaS Backup for Microsoft 365 。此时将弹出以下消息。



2. 选择 * 确认 * 以启用现代身份验证。
3. 接受所有权限。现代身份验证现已启用。已删除 ZZZ 配置服务帐户。

选项 2 步骤

1. 在 SaaS Backup for Microsoft 365 中，转到设置  > 服务设置 > Microsoft 365 服务设置。



置。

2. 选择 * 启用现代身份验证 *。



3. 接受所有权限。现代身份验证现已启用。已删除 ZZZ 配置服务帐户。

如果您收到失败通知，可以重试以启用现代身份验证。

如需支持，请发送电子邮件至 saasbackupsupport@netapp.com。

有关详细信息，请参见 ["基本身份验证和 Exchange Online — 2021 年 9 月更新"](#)。

版权信息

版权所有 © 2025 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本文档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。