



# 还原子系统文件和文件夹

## SnapCenter Plug-in for VMware vSphere

NetApp  
September 29, 2025

# 目录

还原子系统文件和文件夹 .....	1
workflow, 前提条件和限制 .....	1
子系统还原 workflow .....	1
还原子系统文件和文件夹的前提条件 .....	1
子文件还原限制 .....	2
从 VMDK 还原子系统文件和文件夹 .....	3
设置代理 VM 以执行还原操作 .....	5
配置 VM 子文件还原的凭据 .....	6
延长子系统文件还原会话的时间 .....	7
可能会遇到的子系统文件还原情形 .....	7
子文件还原会话为空 .....	7
子系统文件还原连接磁盘操作失败 .....	8
访客电子邮件显示?????? 文件名 .....	8
子系统文件还原会话中断后, 备份不会断开 .....	8

# 还原子系统文件和文件夹

## workflow, 前提条件和限制

您可以从 Windows 子操作系统上的虚拟机磁盘（VMDK）还原文件或文件夹。

### 子系统还原 workflow

子操作系统还原操作包括以下步骤：

#### 1. 附加

将虚拟磁盘连接到子虚拟机或代理虚拟机并启动子文件还原会话。

#### 2. 请稍候

等待连接操作完成，然后才能浏览和还原。连接时

操作完成，系统会自动创建子文件还原会话，并会发送电子邮件通知

已发送。

#### 3. 选择文件或文件夹

在子文件还原会话中浏览 VMDK，然后选择一个或多个要还原的文件或文件夹。

#### 4. 还原

将选定文件或文件夹还原到指定位置。

## 还原子系统文件和文件夹的前提条件

在 Windows 子操作系统上从 VMDK 还原一个或多个文件或文件夹之前，您必须了解所有要求。

- 必须安装并运行 VMware 工具。

SnapCenter 使用 VMware 工具中的信息与 VMware 子操作系统建立连接。

- Windows 子操作系统必须运行 Windows Server 2008 R2 或更高版本。

有关受支持版本的最新信息，请参阅 ["NetApp 互操作性表工具（IMT）"](#)。

- 目标 VM 的凭据必须指定内置域管理员帐户或内置本地管理员帐户。用户名必须为 "Administrator"。在开始还原操作之前，必须为要连接虚拟磁盘的虚拟机配置凭据。连接操作和后续还原操作都需要这些凭据。工作组用户可以使用内置的本地管理员帐户。



如果您必须使用非内置管理员帐户，但在 VM 中具有管理权限的帐户，则必须在子 VM 上禁用 UAC。

- 您必须知道要从中还原的备份Snapshot和VMDK。

适用于 VMware vSphere 的 SnapCenter 插件不支持搜索要还原的文件或文件夹。因此、在开始之前、您必须了解与Snapshot和相应VMDK相关的文件或文件夹的位置。

- 要连接的虚拟磁盘必须位于 SnapCenter 备份中。

包含要还原的文件或文件夹的虚拟磁盘必须位于使用适用于 VMware vSphere 的 SnapCenter 插件虚拟设备执行的 VM 备份中。

- 要使用代理 VM ， 必须配置代理 VM 。

如果要将虚拟磁盘连接到代理 VM ， 则必须先配置代理 VM ， 然后才能开始连接和还原操作。

- 对于非英文字母名称的文件， 您必须将其还原到目录中， 而不是作为单个文件。

您可以通过还原文件所在的目录来还原非字母名称的文件， 例如日语的 kanji 。

- 不支持从 Linux 子操作系统还原

您不能从运行 Linux 子操作系统的虚拟机还原文件和文件夹。但是， 您可以连接 VMDK ， 然后手动还原文件和文件夹。有关支持的子操作系统的最新信息， 请参见 "[NetApp 互操作性表工具（IMT）](#)"。

## 子文件还原限制

在从子操作系统还原文件或文件夹之前， 您应了解此功能不支持的内容。

- 您不能在子操作系统中还原动态磁盘类型。
- 如果还原加密文件或文件夹， 则不会保留加密属性。 您不能将文件或文件夹还原到加密的文件夹。
- " 子系统文件浏览 " 页面将显示隐藏的文件和文件夹， 您无法对其进行筛选。
- 您无法从 Linux 子操作系统还原。

您不能从运行 Linux 子操作系统的虚拟机还原文件和文件夹。但是， 您可以连接 VMDK ， 然后手动还原文件和文件夹。有关支持的子操作系统的最新信息， 请参阅 "[NetApp 互操作性表工具（IMT）](#)"。

- 您不能从 NTFS 文件系统还原到 FAT 文件系统。

当您尝试从 NTFS 格式还原到 FAT 格式时， 不会复制 NTFS 安全描述符， 因为 FAT 文件系统不支持 Windows 安全属性。

- 您不能从克隆的 VMDK 或未初始化的 VMDK 还原子系统文件。
- 如果备份是在运行 ONTAP 9.2 或更高版本的系统上执行的， 并且 VMware 一致性选项处于打开状态， 则无法从二级备份进行还原。
- 您不能还原文件的目录结构。

如果选择还原嵌套目录中的文件， 则不会使用相同的目录结构还原该文件。 不会还原目录树， 只会还原文件。 如果要还原目录树， 可以复制结构顶部的目录本身。

- 您不能将子系统文件从 VVol 虚拟机还原到备用主机。

- 您无法还原加密的子文件。

## 从 VMDK 还原子系统文件和文件夹

您可以从 Windows 子操作系统上的 VMDK 还原一个或多个文件或文件夹。

关于此任务

默认情况下，连接的虚拟磁盘将在 24 小时内可用，然后会自动断开连接。您可以在向导中选择在还原操作完成时自动删除会话，也可以随时手动删除子系统文件还原会话，或者可以在 \* 子系统配置 \* 页面中延长此时间。

子系统文件或文件夹还原性能取决于两个因素：要还原的文件或文件夹的大小；以及要还原的文件或文件夹的数量。如果要还原的数据集大小相同，则与还原少量大文件相比，还原大量小文件所需的时间可能会比预期长。



一个 VM 只能同时运行一个连接或还原操作。不能在同一个 VM 上运行并行连接或还原操作。



通过子系统还原功能，您可以查看和还原系统和隐藏文件以及查看加密文件。请勿尝试覆盖现有系统文件或将加密文件还原到加密文件夹。在还原操作期间，子文件的隐藏属性，系统属性和加密属性不会保留在还原的文件中。查看或浏览预留的分区可能会出现发生原因错误。

步骤

1. 从vSphere客户端快捷方式窗口中、选择\*主机和集群\*并选择一个虚拟机。
2. 右键单击该虚拟机并选择\*适用于VMware vSphere的SnapCenter插件\*>\*子文件还原\*。
3. 在 \* 还原范围 \* 页面上，通过执行以下操作指定包含要连接的虚拟磁盘的备份：
  - a. 在 \* 备份名称 \* 表中，选择包含要连接的虚拟磁盘的备份。
  - b. 在 \* VMDK \* 表中，选择包含要还原的文件或文件夹的虚拟磁盘。
  - c. 在 \* 位置 \* 表中，选择要连接的虚拟磁盘的主或二级位置。
4. 在 \* 来宾详细信息 \* 页面上，执行以下操作。
  - a. 选择要将虚拟磁盘连接到的位置：

选择此选项...	如果为...
使用来宾 VM	您希望将虚拟磁盘连接到在启动向导之前右键单击的虚拟机，然后为右键单击的虚拟机选择凭据。  必须已为此虚拟机创建凭据。
使用子系统文件还原代理 VM	您希望将虚拟磁盘连接到代理 VM，然后选择代理 VM。  在连接和还原操作开始之前，必须配置代理 VM。

- b. 选择 \* 发送电子邮件通知 \* 选项。

如果您希望在连接操作完成时收到通知，并且虚拟磁盘可用，则需要此选项。此通知电子邮件包括虚拟磁盘名称，虚拟机名称以及为 VMDK 新分配的驱动器号。



启用此选项，因为子系统文件还原是一项异步操作，并且可能存在为您建立子系统会话的时间延迟。

此选项将使用在vCenter中设置VMware vSphere客户端时配置的电子邮件设置。

5. 查看摘要，然后单击 \* 完成 \*。

在单击 \* 完成 \* 之前，您可以返回到向导中的任何页面并更改信息。

6. 请等待连接操作完成。

您可以在信息板作业监控器中查看操作进度，也可以等待电子邮件通知。

7. 要查找要从连接的虚拟磁盘还原的文件、请从vSphere客户端快捷方式窗口中选择\*适用于VMware vSphere的SnapCenter插件\*。

8. 在左侧导航窗格中，选择\*子系统文件还原\*>\*子系统配置\*。

在"来宾会话监视器"表中、您可以通过单击\*。\*在右列中。

9. 为通知电子邮件中列出的虚拟磁盘选择子系统文件还原会话。

所有分区都分配有一个驱动器号，包括系统预留的分区。如果 VMDK 具有多个分区，则可以通过在子文件浏览页面顶部的驱动器字段的下拉列表中选择特定驱动器。

10. 单击 \* 浏览文件 \* 图标可查看虚拟磁盘上的文件和文件夹列表。

双击文件夹以浏览并选择单个文件时，提取文件列表时可能会出现时间延迟，因为提取操作是在运行时执行的。

为了便于浏览，您可以在搜索字符串中使用筛选器。这些筛选器区分大小写，为 Perl 表达式，不含空格。默认搜索字符串为 .\*。下表显示了一些 Perl 搜索表达式示例。

此表达式为...	搜索...
。	除换行符以外的任何字符。
*	任意字符串。这是默认值。
答	字符 a.
AB	字符串 AB 。
a [ 竖条 ] b	字符 a 或 b
答 *	字符 a 的零个或多个实例
A+	字符的一个或多个实例 a
答	字符 a 的零个或一个实例
a { x }	字符 a 的实例数恰好为 x 个
a { x , }	字符 a 的实例数至少为 x 个

此表达式为...	搜索...
a {x, y}	字符 A 的实例数至少 x 个，最多 y 个。
\	转义特殊字符。

"子系统文件浏览" 页面除了显示所有其他文件和文件夹之外，还显示所有隐藏的文件和文件夹。

11. 选择要还原的一个或多个文件或文件夹，然后单击 \* 选择还原位置 \*。

要还原的文件和文件夹将在 "选定文件" 表中列出。

12. 在 \* 选择还原位置 \* 页面中，指定以下内容：

选项	说明
还原到路径	输入要还原选定文件的子系统的 UNC 共享路径。IPv4 示例： \\10.60.136.65\c\$ IPv6 示例： \\fd20-8b1e-b255-832e-61.ipv6-literal.net\C\restore
原始文件是否存在	如果要还原的文件或文件夹已位于还原目标上，请选择要采取的操作：始终覆盖或始终跳过。  <div style="display: flex; align-items: center;">  <p>如果此文件夹已存在，则此文件夹的内容将与现有文件夹合并。</p> </div>
成功还原后断开来宾会话	如果希望在还原操作完成后删除子文件还原会话，请选择此选项。

13. 单击 \* 还原 \*。

您可以在信息板作业监控器中查看还原操作的进度，也可以等待电子邮件通知。发送电子邮件通知所需的时间取决于完成还原操作所需的时间长度。

此通知电子邮件包含一个附件，其中包含还原操作的输出。如果还原操作失败，请打开追加信息的附件。

## 设置代理 VM 以执行还原操作

如果要使用代理 VM 连接虚拟磁盘以执行子系统文件还原操作，则必须在开始还原操作之前设置代理 VM。虽然您可以随时设置代理 VM，但在插件部署完成后立即设置它可能会更方便。

### 步骤

1. 从 vSphere 客户端快捷方式窗口中、选择插件下的 \* 适用于 VMware vSphere 的 SnapCenter 插件 \*。
2. 在左侧导航栏中，选择 \* Guest File Restore \*。
3. 在 \* 作为凭据运行 \* 部分中，执行以下操作之一：

要执行此操作...	执行此操作...
使用现有凭据	选择任何已配置的凭据。
添加新凭据	<ol style="list-style-type: none"> <li>选择 * 添加 *。</li> <li>在 * 作为凭据运行 * 对话框中，输入凭据。</li> <li>单击 * 选择 VM* ，然后在 * 代理 VM* 对话框中选择一个 VM 。单击 * 保存 * 以返回到 * 作为凭据运行 * 对话框。</li> <li>输入凭据。对于用户名，必须输入 " 管理员 "。</li> </ol>

适用于VMware vSphere的SnapCenter插件使用选定凭据登录到选定代理VM。

" 运行方式 " 凭据必须是 Windows 提供的默认域管理员或内置本地管理员。工作组用户可以使用内置的本地管理员帐户。

- 在 \* 代理凭据 \* 部分中，单击 \* 添加 \* 以添加要用作代理的 VM 。
- 在 \* 代理虚拟机 \* 对话框中，填写相关信息，然后单击 \* 保存 \* 。



您需要先从适用于VMware vSphere的SnapCenter插件UI中删除此代理虚拟机、然后才能从ESXi主机中将其删除。

## 配置 VM 子文件还原的凭据

在为子文件或文件夹还原操作连接虚拟磁盘时，此连接的目标 VM 必须在还原之前配置凭据。

关于此任务

下表列出了子系统还原操作的凭据要求。

	已启用用户访问控制	已禁用用户访问控制
域用户	使用 " 管理员 " 作为用户名的域用户工作正常。例如，"NetApp\administrator"。但是，使用 "xyz" 作为属于本地管理员组的用户名的域用户将不起作用。例如，您不能使用 "NetApp\xyz" 。	使用 "administrator" 作为用户名的域用户或使用 "xyz" 作为属于本地管理员组的用户名的域用户均可正常工作。例如，"NetApp\administrator" 或 "NetApp\xyz" 。
工作组用户	使用 "administrator" 作为用户名的本地用户工作正常。但是，使用 "xyz" 作为属于本地管理员组的用户名的本地用户将不起作用。	使用 "administrator" 作为用户名的本地用户或使用 "xyz" 作为属于本地管理员组的用户名的本地用户均可正常工作。但是，使用 "xyz" 作为用户名而不属于本地管理员组的本地用户将不起作用。

在上述示例中， "netapp" 是虚拟域名， "xyz" 是虚拟本地用户名

步骤

1. 从vSphere客户端快捷方式窗口中、选择插件下的\*适用于VMware vSphere的SnapCenter插件\*。
2. 在左侧导航栏中，选择\*Guest File Restore\*。
3. 在 \* 作为凭据运行 \* 部分中，执行以下操作之一：

要执行此操作...	执行此操作...
使用现有凭据	选择任何已配置的凭据。
添加新凭据	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. 选择 * 添加 *。</li> <li>b. 在 * 作为凭据运行 * 对话框中，输入凭据。对于用户名，必须输入 " 管理员 "。</li> <li>c. 单击 * 选择 VM* ，然后在 * 代理 VM* 对话框中选择一个 VM 。单击 * 保存 * 以返回到 * 作为凭据运行 * 对话框。选择应用于对凭据进行身份验证的虚拟机。</li> </ol>

适用于VMware vSphere的SnapCenter插件使用选定凭据登录到选定虚拟机。

4. 单击 \* 保存 \*。

## 延长子系统文件还原会话的时间

默认情况下，连接的子文件还原 VMDK 可在 24 小时内使用，然后它会自动断开连接。您可以在 \* 子系统配置 \* 页面中延长此时间。

### 关于此任务

如果您稍后要从连接的 VMDK 还原其他文件或文件夹，则可能需要延长子系统文件还原会话。但是，由于子系统文件还原会话占用大量资源，因此只能偶尔延长会话时间。

### 步骤

1. 在VMware vSphere客户端中、单击\*子文件还原\*。
2. 选择子系统文件还原会话，然后单击子系统会话监控器标题栏中的扩展选定子系统会话图标。

会话将再延长 24 小时。

## 可能会遇到的子系统文件还原情形

尝试还原子文件时，您可能会遇到以下任何情形。

### 子文件还原会话为空

创建子系统文件还原会话时会发生此问题描述，而在该会话处于活动状态时，子系统将重新启动。如果发生这种情况，子操作系统中的 VMDK 可能会保持脱机状态。因此，当您尝试浏览子文件还原会话时，此列表为空。

要更正问题描述，请手动将 VMDK 重新置于子操作系统中的联机状态。当 VMDK 联机时，子文件还原会话将显示正确的内容。

## 子系统文件还原连接磁盘操作失败

启动子系统文件还原操作时会发生此问题、但即使VMware工具正在运行且子操作系统凭据正确、连接磁盘操作也会失败。如果发生这种情况，将返回以下错误：

```
Error while validating guest credentials, failed to access guest system using specified credentials: Verify VMware tools is running properly on system and account used is Administrator account, Error is SystemError vix error codes = (3016, 0).
```

要更正问题描述，请在子操作系统上重新启动 VMware Tools Windows 服务，然后重试子文件还原操作。

## 访客电子邮件显示?????? 文件名

如果您使用子文件还原功能还原名称中包含非英语字符的文件或文件夹，并且电子邮件通知显示 "??????"，则会出现此问题描述"。电子邮件附件正确列出了已还原文件和文件夹的名称。

## 子系统文件还原会话中断后，备份不会断开

当您从 VM 一致的备份执行子系统文件还原操作时，会发生此问题描述。当子系统文件还原会话处于活动状态时，会为同一个 VM 执行另一个 VM 一致的备份。如果子系统文件还原会话断开连接（手动断开或在 24 小时后自动断开），则不会断开会话的备份。

要更正问题描述，请手动断开与活动子文件还原会话连接的 VMDK。

## 版权信息

版权所有 © 2025 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

## 商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。