



监控和报告

SnapCenter Plug-in for VMware vSphere

NetApp
December 09, 2025

目录

监控和报告	1
查看状态信息	1
监控作业	2
下载作业日志	2
访问报告	3
VMware vSphere 客户端的报告类型	3
从SnapCenter Plug-in for VMware vSphere生成支持包	4
从维护控制台生成支持包	5
审计日志	6
数据保护事件	7
维护控制台事件	8
管理控制台事件	8
配置系统日志服务器	8
更改审核日志设置	9

监控和报告

查看状态信息

您可以在 vSphere 客户端仪表板上查看状态信息。状态信息每小时更新一次。

步骤

1. 从 vCenter 客户端快捷方式页面中，选择 SnapCenter Plug-in for VMware vSphere。
2. 在 SCV 的左侧导航窗格中，选择 仪表板 > 状态。
3. 查看概览状态信息或选择链接以获取更多详细信息，如下表所列。

此仪表板磁贴...	显示以下信息...
最近的工作活动	最近三到五次备份、恢复和装载作业。 <ul style="list-style-type: none">• 选择工作 ID 即可查看有关该工作的更多详细信息。• 选择“查看全部”转到“作业监视器”选项卡，查看所有作业的更多详细信息。
作业	在选定的时间窗口内执行的每种作业类型（备份、还原和装载）的计数。将光标悬停在图表的某个部分上可以查看该类别的更多详细信息。
最新保护摘要	选定时间窗口内主虚拟机和辅助虚拟机或数据存储区的数据保护状态摘要。 <ul style="list-style-type: none">• 选择下拉菜单以选择 *VMs* 或 *Datastores*。• 对于二级存储，选择 * SnapVault* 或 * SnapMirror*。• 将光标悬停在图表的某个部分上，即可查看该类别中的虚拟机或数据存储的数量。在“成功”类别中，列出了每个资源的最新备份。• 您可以通过编辑配置文件来更改时间窗口。默认值为 7 天。有关详细信息，请参阅“自定义您的配置”。• 每次主备份或辅助备份后都会更新内部计数器。仪表板磁贴每六个小时刷新一次。刷新时间无法更改。注意：如果您使用镜像保管库保护策略，则保护摘要的计数器将显示在 SnapVault 摘要图表中，而不是 SnapMirror 图表中。
配置	SnapCenter Plug-in for VMware vSphere 管理的每种类型对象的总数。

此仪表板磁贴...	显示以下信息...
存储	<p>生成的快照、SnapVault和SnapMirror快照的总数以及用于主快照和二级快照的存储量。该折线图分别绘制了连续 90 天期间每天的主存储和二级存储消耗情况。存储信息每 24 小时凌晨 1:08 更新一次存储节省是逻辑容量（快照节省加上消耗的存储）与主存储的物理容量的比率。条形图显示了存储节省情况。</p> <p>将光标悬停在图表上的某条线上即可查看每日的详细结果。</p>

监控作业

使用 VMware vSphere 客户端执行任何数据保护操作后，您可以从仪表板中的“作业监视器”选项卡监视作业状态并查看作业详细信息。

步骤

1. 从 vCenter 客户端快捷方式页面中，选择 SnapCenter Plug-in for VMware vSphere。
2. 在 SCV 的左侧导航窗格中，选择 仪表板。
3. 当两个或多个 vCenter 配置为链接模式时，选择 SCV 插件实例并选择 **Job Monitor** 选项卡。作业监视器选项卡列出了每个作业及其状态、开始时间和结束时间。如果作业名称很长，您可能需要向右滚动才能查看开始和结束时间。显示每 30 秒刷新一次。
 - 选择工具栏中的刷新图标可按需刷新显示。
 - 选择过滤器图标来选择您想要显示的作业的时间范围、类型、标签和状态。过滤器区分大小写。
 - 选择“作业详细信息”窗口中的刷新图标可在作业运行时刷新显示。

如果仪表板未显示作业信息，请参阅 ["知识库文章： SnapCenter vSphere 客户端仪表板不显示作业"](#)。

下载作业日志

您可以从 SnapCenter VMware vSphere 客户端仪表板上的“作业监视器”选项卡下载作业日志。

如果您在使用 VMware vSphere 客户端时遇到意外行为，您可以使用日志文件来找出原因并解决问题。



保留作业日志的默认值为 30 天；保留作业的默认值为 90 天。每六个小时清除一次超过配置保留期限的作业日志和作业。您可以使用配置 `jobs/cleanup` REST API 用于修改作业和作业日志的保留时间。您不能修改清除计划。

步骤

1. 从 vCenter 客户端快捷方式页面中，选择 SnapCenter Plug-in for VMware vSphere。
2. 在 SCV 的左侧导航窗格中，选择 **Dashboard > Job Monitor**。
3. 选择 Job Monitor 标题栏中的下载图标。

您可能需要向右滚动才能看到图标。

您还可以双击某个作业来访问“作业详细信息”窗口，然后选择“下载作业日志”。

结果

作业日志位于部署了适用于SnapCenter Plug-in for VMware vSphere的Linux VM 主机上。默认作业日志位置是 `/var/log/netapp`。

如果您尝试下载作业日志，但错误消息中提到的日志文件已被删除，您可能会遇到以下错误：`HTTP ERROR 500 Problem accessing /export-scv-logs`。要纠正此错误，请检查错误消息中提到的文件的文件访问状态和权限，并纠正访问问题。

访问报告

您可以从仪表板请求一个或多个作业的报告。

“报告”选项卡包含在仪表板的“作业”页面上选择的作业的信息。如果没有选择任何作业，则“报告”选项卡为空白。

步骤

1. 从 vCenter 客户端快捷方式页面中，选择 SnapCenter Plug-in for VMware vSphere。
2. 在 SCV 的左侧导航窗格中，选择 仪表板 > 报告 选项卡。
3. 对于备份报告，您可以执行以下操作：
 - a. 修改报告

选择过滤器图标来修改要包含在报告中的时间范围、作业状态类型、资源组和策略。

- b. 生成详细报告

双击任何作业即可生成该作业的详细报告。

4. 可选：在“报告”选项卡上，选择“下载”并选择格式（HTML 或 CSV）。

您也可以选择下载图标来下载插件日志。

VMware vSphere 客户端的报告类型

SnapCenter 的 VMware vSphere 客户端提供可自定义的报告选项，为您提供有关数据保护作业和插件资源状态的详细信息。您只能生成主要保护的报告。



备份计划在部署 SnapCenter Plug-in for VMware vSphere 的时区中执行。vCenter 以 vCenter 所在的时区报告数据。因此，如果 SnapCenter Plug-in for VMware vSphere 和 vCenter 位于不同的时区，则 VMware vSphere 客户端仪表板中的数据可能与报告中的数据不同。

仅当执行迁移后备份后，仪表板才会显示有关迁移备份的信息。

报告类型	描述
备份报告	显示有关备份作业的概览数据。选择图表上的一个部分/状态，即可在“报告”选项卡上查看具有该状态的作业列表。对于每个作业，报告列出作业 ID、相应的资源组、备份策略、开始时间和持续时间、状态和作业详细信息，其中包括作业名称（快照名称）（如果作业完成）以及任何警告或错误消息。您可以下载 HTML 或 CSV 格式的报告表。您还可以下载所有作业（而不仅仅是报告中的作业）的作业监视器作业日志。已删除的备份不包含在报告中。
芒特雷弗	显示有关装载作业的概览数据。选择图表上的某个部分/状态，即可在“报告”选项卡上查看具有该状态的作业列表。对于每个作业，报告列出作业 ID、作业状态、作业名称以及作业开始和结束时间。作业名称包含快照名称。例如：`Mount Backup <snapshot-copy-name>`您可以下载 HTML 或 CSV 格式的报告表。您还可以下载所有作业（而不仅仅是报告中的作业）的作业监视器作业日志。
恢复报告	显示有关还原作业的概览状态信息。选择图表上的某个部分/状态，即可在“报告”选项卡上查看具有该状态的作业列表。对于每个作业，报告列出作业 ID、作业状态、作业名称以及作业开始和结束时间。作业名称包含快照名称。例如：`Restore Backup <snapshot-copy-name>`您可以下载 HTML 或 CSV 格式的报告表。您还可以下载所有作业（而不仅仅是报告中的作业）的作业监视器作业日志。
虚拟机或数据存储区的最新保护状态报告	显示 SnapCenter Plug-in for VMware vSphere 管理的虚拟机和数据存储区在配置的天数内的保护状态概览信息。默认值为 7 天。要修改属性文件中的值，请参阅 修改配置默认值 。选择主要保护图表上的某个部分/状态，即可在“报告”选项卡上查看具有该状态的虚拟机或数据存储区的列表。受保护虚拟机和数据存储区的虚拟机或数据存储区保护状态报告显示在配置的天数内已备份的虚拟机或数据存储区的名称、最新快照名称以及最新备份运行的开始和结束时间。未受保护的虚拟机或数据存储区的虚拟机或数据存储区保护状态报告显示在配置的天数内没有任何成功备份的虚拟机或数据存储区的名称。您可以下载 HTML 或 CSV 格式的报告表。您还可以下载所有作业（而不仅仅是报告中的作业）的作业监视器作业日志。当插件缓存刷新时，此报告每小时刷新一次。因此，报告可能不会显示最近备份的虚拟机或数据存储区。

从 SnapCenter Plug-in for VMware vSphere 生成支持包

开始之前

要登录适用于 SnapCenter Plug-in for VMware vSphere 管理 GUI，您必须知道 IP 地址和登录凭据。您还必须记下从维护控制台生成的 MFA 令牌。

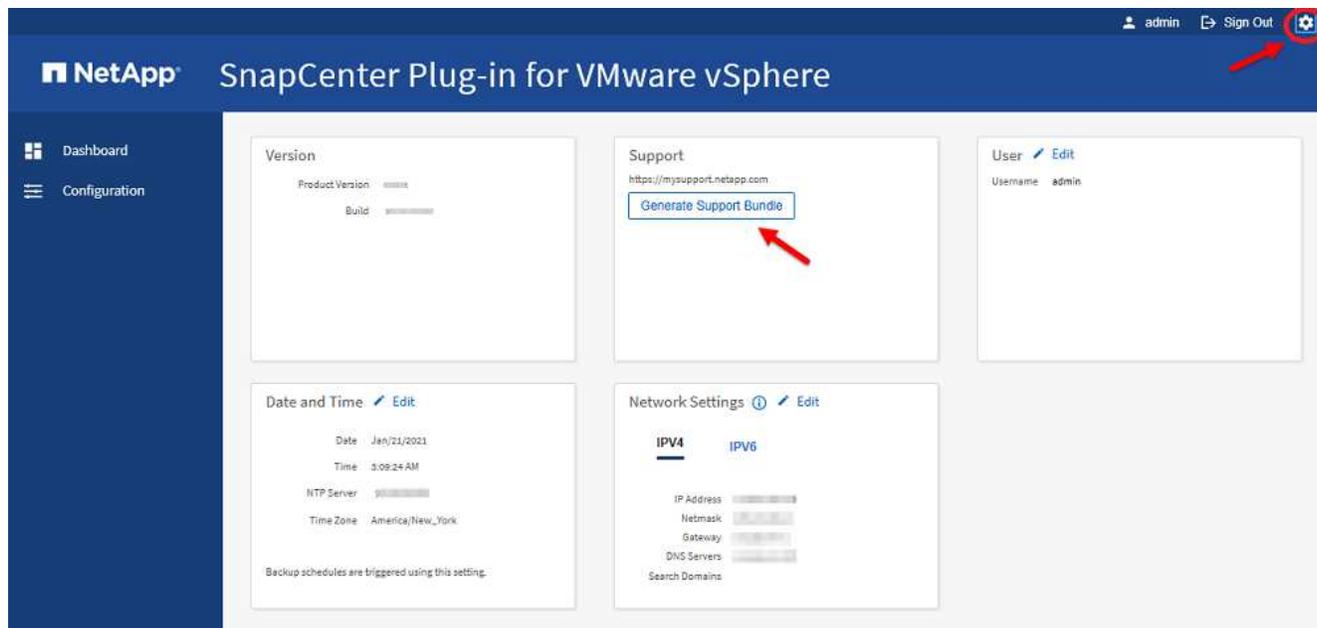
- 部署适用SnapCenter Plug-in for VMware vSphere时显示 IP 地址。
- 使用在部署SnapCenter Plug-in for VMware vSphere期间提供的或稍后修改的登录凭据。
- 使用维护控制台系统配置选项生成一个 6 位数的 MFA 令牌。

步骤

1. 登录到SnapCenter Plug-in for VMware vSphere。

使用格式 `https://<OVA-IP-address>:8080`。

2. 选择顶部工具栏中的“设置”图标。



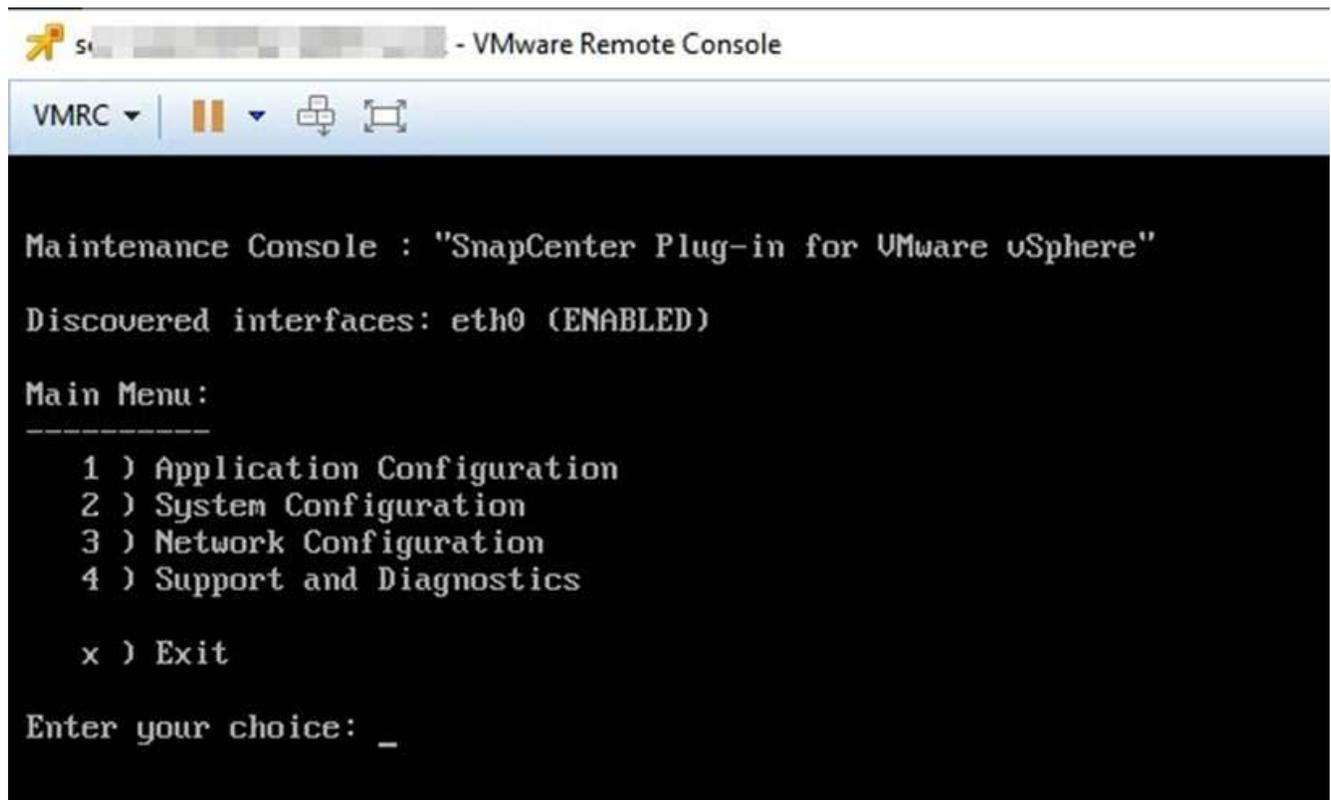
3. 在“设置”页面的“支持”部分中，选择“*生成支持*包”。
4. 生成支持包后，选择提供的链接将包下载到NetApp。

从维护控制台生成支持包

步骤

1. 从 VMware vSphere 客户端中，选择SnapCenter Plug-in for VMware vSphere所在的虚拟机。
2. 在虚拟设备的“摘要”选项卡中，选择“启动远程控制台”或“启动 Web 控制台”以打开维护控制台窗口，然后登录。

有关访问和登录维护控制台的信息，请参阅[“访问维护控制台”](#)。



3. 从主菜单中，输入选项*4)支持和诊断*。
4. 从支持和诊断菜单中，输入选项*1)生成支持包*。

要访问支持包，请在支持和诊断菜单上输入选项*2)访问诊断外壳*。在控制台中，导航至 `/support/support/<bundle_name>.tar.gz`。

审计日志

审计日志是按时间顺序排列的事件集合，写入设备内的文件中。审计日志文件生成于 `/var/log/netapp/audit` 位置，并且文件名遵循以下命名约定之一：

- `audit.log`：正在使用的活动审计日志文件。
- `audit-%d{yyyy-MM-dd-HH-mm-ss}.log.gz`：滚动审计日志文件。文件名中的日期和时间表示文件的创建时间，例如：`audit-2022-12-15-16-28-01.log.gz`。

在 SCV 插件用户界面中，您可以从 仪表盘 > 设置 > *审计日志*选项卡查看和导出审计日志详细信息。您可以在审计日志中查看操作审计。审计日志随支持包一起下载。

如果配置了电子邮件设置，则在审计日志完整性验证失败时，SCV 会发送电子邮件通知。当其中一个文件被篡改或删除时，可能会发生审计日志完整性验证失败。

审计文件的默认配置为：

- 正在使用的审计日志文件最大可以增长到 10 MB
- 最多保留 10 个审计日志文件

定期验证已滚动审核的日志的完整性。SCV 提供 REST API 来查看日志并验证其完整性。内置计划触发并分配以下完整性状态之一。

状态	描述
被篡改	审计日志文件内容被修改
正常	审计日志文件未被修改
滚动删除	- 根据保留时间删除审计日志文件 - 默认情况下，仅保留 10 个文件
意外删除	审计日志文件已删除
积极的	- 审计日志文件正在使用中 - 仅适用于 audit.log

事件分为三大类：

- 数据保护事件
- 维护控制台事件
- 管理控制台事件

数据保护事件

SCV 中的资源有：

- 存储系统
- 资源组
- 策略
- 备份
- 订阅
- 帐户

下表列出了可以对每个资源执行的操作：

资源	运营
存储系统	创建、修改、删除
订阅	创建、修改、删除
帐户	创建、修改、删除
资源组	已创建、已修改、已删除、已暂停、已恢复
策略	创建、修改、删除
备份	已创建、已重命名、已删除、已挂载、已卸载、已还原 VMDK、已还原 VM、连接 VMDK、分离 VMDK、来宾文件还原

维护控制台事件

维护控制台中的管理操作受到审核。可用的维护控制台选项有：

1. 启动/停止服务
2. 更改用户名和密码
3. 更改 MySQL 密码
4. 配置 MySQL 备份
5. 恢复 MySQL 备份
6. 更改“maint”用户密码
7. 更改时区
8. 更改 NTP 服务器
9. 禁用 SSH 访问
10. 增加监狱磁盘大小
11. 升级
12. 安装 VMware Tools（我们正在努力用 open-vm 工具替换它）
13. 更改 IP 地址设置
14. 更改域名搜索设置
15. 更改静态路由
16. 访问诊断外壳
17. 启用远程诊断访问

管理控制台事件

管理控制台 UI 中的以下操作受到审核：

- 设置
 - 更改管理员凭据
 - 更改时区
 - 更改 NTP 服务器
 - 更改 IPv4/IPv6 地址设置
- 配置
 - 更改 vCenter 凭据
 - 插件启用/禁用

配置系统日志服务器

审计日志存储在设备内，并定期验证其完整性。事件转发允许您从源或转发计算机获取事件并将其存储在集中式计算机（即 Syslog 服务器）中。数据在源和目标之间传输时是加密的。

开始之前

您必须具有管理员权限。

关于此任务

此任务帮助您配置系统日志服务器。

步骤

1. 登录到SnapCenter Plug-in for VMware vSphere。
2. 在左侧导航窗格中，选择“设置”>“审计日志”>“设置”。
3. 在“审计日志设置”窗格中，选择“将审计日志发送到 Syslog 服务器”
4. 输入以下详细信息：
 - 系统日志服务器IP
 - Syslog 服务器端口
 - RFC 格式
 - Syslog 服务器证书
5. 选择“保存”以保存 Syslog 服务器设置。

更改审核日志设置

您可以更改日志设置的默认配置。

开始之前

您必须具有管理员权限。

关于此任务

此任务可帮助您更改默认审核日志设置。

步骤

1. 登录到SnapCenter Plug-in for VMware vSphere。
2. 在左侧导航窗格中，选择“设置”>“审计日志”>“设置”。
3. 在“审计日志设置”窗格中，输入审计日志文件的最大数量和审计日志文件大小限制。
4. 如果您选择将日志发送到 Syslog 服务器，请选择“将审计日志发送到 Syslog 服务器”选项。输入服务器的详细信息。
5. 保存设置。

版权信息

版权所有 © 2025 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。