



# 网络行故障排除

## Snap Creator Framework

Zachary Wambold  
August 04, 2021

# 目 录

网行故障排除 .....	1
--------------	---

# 网络故障排除

可能会在 Snap Creator 中遇到网络问题，例如授权失败。了解这些问题并知道如何对其进行故障排除。

- \* 问题描述 \*

在 Snap Creator 中，会遇到授权失败问题描述。

- \* 生成原因 \*

授权失败可能是由于配置，防火墙限制或网络地址转换（ Network Address Translation ， NAT ）造成的。

- \* 更正操作 \*

以下内容：

- IP/Host name

除非使用主机等效，否则控制器上 hostname 命令中的存储系统名称与在 Snap Creator 配置文件中输入的名称相同。

存储系统的主机名写，勿使用完全限定域名（ FQDN ）。

确保 IP 解析与指定的名称匹配。如果不匹配，在存储系统上使用主机等效进行更正。

要用主机等效，进行以下：

- 输入以下命令：`options https.admin.hostsequiv.enable on`
- 在 `/etc/hostsequiv` 文件并添加以下内容：`IP/Host_name_in_Snap_Creator config_fileSnap_Creator_user`

- NetApp 管理控制台数据保护功能

在 Snap Creator 配置参数卷中定义的存储控制器名称必须与 NetApp 管理控制台数据保护功能中的存储控制器名称匹配。如果存储控制器名称不匹配，可以使用操作系统主机文件制作存储控制器名称匹配。

- 防火墙：

如果运行 Snap Creator 的主机与存储系统之间存在防火墙，确保 80 ， 443 或者双向控制列表（ ACL ）。

- 80 ：如果 HTTP ，用于与存储系统进行通信
- 443 ：用于与存储系统通信如果 HTTPS Linux ， Solaris 或 AIX 使用 HTTPS （ 443 ） ，安装 openssl ，是使用 SSL 所需的。

如果 Snap Creator Agent 正在运行，运行代理的端口必须处于打开状态。保存系统返回的流量可以到达运行 Snap Creator 的系统，至少在非特端口上。

- 如果禁用了 SSL ， Snap Creator Framework 可以使用 TLS 与集群模式 Data ONTAP 和在 7- 模式下运行的 Data ONTAP 进行通信。

在 Snap Creator Framework 中，可以在主机和存系中禁用 SSLv3：

- 要在 AIX， Unix 或 Windows 上禁用 SSLv3，按如下所示更新 java.security 文件中的 JDK.tls.disableAlgorithms 参数：

```
JDK.tls.disabledAlgorithms=SSLv3
```

java.security 文件位于路径： /java/jre/lib/security/ 下

- 要在存系上禁用 SSLv3，行 system service web modify 命令并配置以下参数：

```
TLSv1 Enabled : true
```

```
SSLv3 Enabled : false
```

SSLv2 已用： false

◦ NAT

如果使用 NAT，保控制（ Transmission Control Protocol， TCP ）数据包中的源 / 目 IP 地址未更改。主机和存系需要知道他正在与行通信。提供防火 IP 而不是主机或控制器 IP 可能会出生原因。

## Copyright Information

Copyright © 2021 NetApp, Inc. All rights reserved. Printed in the U.S. No part of this document covered by copyright may be reproduced in any form or by any means-graphic, electronic, or mechanical, including photocopying, recording, taping, or storage in an electronic retrieval system- without prior written permission of the copyright owner.

Software derived from copyrighted NetApp material is subject to the following license and disclaimer:

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY NETAPP "AS IS" AND WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, WHICH ARE HEREBY DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL NETAPP BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

NetApp reserves the right to change any products described herein at any time, and without notice. NetApp assumes no responsibility or liability arising from the use of products described herein, except as expressly agreed to in writing by NetApp. The use or purchase of this product does not convey a license under any patent rights, trademark rights, or any other intellectual property rights of NetApp.

The product described in this manual may be protected by one or more U.S. patents, foreign patents, or pending applications.

RESTRICTED RIGHTS LEGEND: Use, duplication, or disclosure by the government is subject to restrictions as set forth in subparagraph (c)(1)(ii) of the Rights in Technical Data and Computer Software clause at DFARS 252.277-7103 (October 1988) and FAR 52-227-19 (June 1987).

## Trademark Information

NETAPP, the NETAPP logo, and the marks listed at <http://www.netapp.com/TM> are trademarks of NetApp, Inc. Other company and product names may be trademarks of their respective owners.