



卸载 Snap Creator

Snap Creator Framework

NetApp
January 20, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/zh-cn/snap-creator-framework/installation/task_uninstalling_snap_creator_on_windows.html on January 20, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

目录

卸载 Snap Creator	1
在 Windows 上卸载 Snap Creator	1
在 UNIX 上卸载 Snap Creator	1
在 UNIX 上卸载 Snap Creator Agent	1
在 UNIX 上卸载 Snap Creator 服务器	2

卸载 Snap Creator

您可以从 Windows 和 UNIX 系统卸载 Snap Creator。

在 Windows 上卸载 Snap Creator

您可以使用 Windows * 开始 * 菜单卸载 Snap Creator。Windows 卸载程序会删除已安装的 Snap Creator 组件（例如，如果同时安装了 Snap Creator Server 和 Snap Creator Agent，则两者都将被卸载）。同样，如果仅安装了其中一个组件，则该组件将被卸载。

- 在 Snap Creator 服务器引擎目录（C：\Program Files\NetApp\Snap_Creator_Framework\scServer4.1.0\engine）中备份以下目录以及所有关联的子目录和文件：
 - Snap Creator 数据库（.\snapcreator）
 - Snap Creator 服务器属性（.\etc）
 - 配置文件（.\configs）
 - 日志（.\logs）
 - 插件存储库（如果已启用）（.\snapcreatorPlugin）
- 备份 Snap Creator Agent 目录（C：\Program Files\NetApp\Snap_Creator_Framework\scAgent4.1.0）中的以下目录以及所有关联的子目录和文件：
 - 日志（.\logs）
 - 插件（.\plugins）
 - Snap Creator Agent 属性（.\etc），其中包含 allowed_commands.config 和 agent.properties 文件
- 如果 Snap Creator 是从命令提示符手动启动的，请关闭命令提示符以停止并退出 Snap Creator。



如果 Snap Creator 是从某个服务启动的，则卸载程序会在卸载过程中停止该服务。

- a. 选择 * 开始 * > * 所有程序 * > * Snap Creator* > * 卸载 NetApp Snap Creator Framework *。
- b. 在卸载 Snap Creator 之前，如果系统提示您是否备份了日志和配置文件，请单击 * 是 *。
- c. 卸载过程完成后，如果出现提示，请单击 * 关闭 *。

在 UNIX 上卸载 Snap Creator

在 UNIX 上卸载 Snap Creator 时，请先卸载 Snap Creator 代理，然后卸载 Snap Creator 服务器。

在 UNIX 上卸载 Snap Creator Agent

您可以通过删除 Snap Creator Agent 安装文件夹从 UNIX 卸载 Snap Creator Agent。

备份 Snap Creator Agent 目录（/install_path/scAgent4.1.0）中的以下目录以及所有关联的子目录和文件：

- 日志（./logs）
- 插件（./plugins）
- Snap Creator Agent 属性（./etc），其中包含 allowed_commands.config 和 agent.properties 文件

要卸载 Snap Creator 代理，请执行以下步骤。



以下步骤中提供的路径是指通用安装路径。您可以修改这些命令中的路径，以反映自定义的 Snap Creator Agent 安装路径。

1. 使用以下脚本停止 Snap Creator 代理：

```
/install_path/scAgent4.1.0/bin/scAgent stop
```

2. 删除 Snap Creator Agent 安装文件夹。

例如，在 Linux 系统上，运行以下命令：

```
rm -Rf /install_path/scAgent4.1.0
```

在 UNIX 上卸载 Snap Creator 服务器

您可以通过删除 Snap Creator Server 安装文件夹从 UNIX 卸载 Snap Creator Server。

备份 Snap Creator 服务器引擎目录（/install_path/scServer4.1.0/engine）中的以下目录以及所有关联的子目录和文件：

- Snap Creator 数据库（./snapcreator）
- Snap Creator 服务器属性（... 等）
- 配置（./configs）
- 日志（./logs）
- 插件存储库（如果已启用）（./snapcreatorPlugin）



请务必备份这些目录；否则，您将丢失用户数据，并且无法恢复。

要卸载 Snap Creator 服务器，请执行以下步骤。



以下步骤中提供的路径是指通用安装路径。您可以修改这些命令中的路径，以反映自定义的 Snap Creator Server 安装路径。

1. 使用以下脚本停止 Snap Creator 服务器服务（snapcreatorserverservice）：

```
/install_path/scServer4.1.0/bin/scServer stop
```

2. 删除 Snap Creator Server 安装文件夹。

例如，对于 Linux 系统，请运行以下命令：

```
rm -Rf /install_path/scServer4.1.0
```

版权信息

版权所有 © 2026 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本文档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。