



# 对 **Snap Creator GUI** 错误进行故障排除

## Snap Creator Framework

NetApp  
January 20, 2026

# 目录

对 Snap Creator GUI 错误进行故障排除 .....	1
无法连接到 Snap Creator GUI .....	1
启动 Snap Creator GUI 时出错 .....	1

# 对 Snap Creator GUI 错误进行故障排除

在 UNIX 环境中，访问 Snap Creator GUI 时可能会遇到一些错误。您应了解这些错误并知道如何对其进行故障排除。

## 无法连接到 Snap Creator GUI

在 UNIX 环境中，您可能无法连接到 Snap Creator 图形用户界面；在调查问题的根源时，您必须验证是否存在某些情况。

- \* 问题描述 \*

在 UNIX 环境中，您无法连接到 Snap Creator GUI 。

- \* 更正操作 \*

验证以下内容：

- URL 必须以 HTTPS 开头。



如果使用 HTTP 而不是 HTTPS，则结果将为页面上无任何内容或“？”取决于您使用的浏览器。

- 此 URL 中使用的端口号正确，而其他任何端口均未使用此选定端口。

您可以尝试选择其他端口。

- 允许通过操作系统的防火墙进行通信。

## 启动 Snap Creator GUI 时出错

在 UNIX 环境中，启动 Snap Creator GUI 时可能会遇到错误。

- \* 问题描述 \*

在 UNIX 环境中，启动 Snap Creator GUI 时会收到 HTTP 错误 503；例如：HTTP 错误 503Problem 访问 /。原因：service\_unavailable

- \* 发生原因 \*

如果临时文件空间不足，您可能会收到此错误消息。

- \* 更正操作 \*

验证您在相应操作系统文件夹的 temp 文件夹中是否有足够的空间。

示例：在 Linux 环境中，检查 /tmp 。

## 版权信息

版权所有 © 2026 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

## 商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。