



对 Snap Creator 问题进行故障排除

Snap Creator Framework

NetApp
January 20, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/zh-cn/snap-creator-framework/administration/task_running_a_snap_creator_dump.html on January 20, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

目录

| | |
|---|----|
| 对 Snap Creator 问题进行故障排除 | 1 |
| 错误消息和故障排除日志的类型 | 1 |
| 执行 Snap Creator 转储 | 2 |
| 对 Snap Creator GUI 错误进行故障排除 | 2 |
| 无法连接到 Snap Creator GUI | 3 |
| 启动 Snap Creator GUI 时出错 | 3 |
| 对网络问题进行故障排除 | 3 |
| 对安全问题进行故障排除 | 5 |
| 传输层安全性中的加密缺陷 | 5 |
| 自签名 SSL 证书与 URL 不匹配 | 5 |
| Snap Creator Framework 需要 CA 签名的 SSL 证书 | 6 |
| 对 Snap Creator 服务器或 Snap Creator 代理问题进行故障排除 | 6 |
| Snap Creator 服务器或代理未启动 | 6 |
| Snap Creator 代理无响应 | 7 |
| Snap Creator 密码重置 | 7 |
| 对命令行界面命令错误进行故障排除 | 8 |
| CLI 命令会导致 403 Forbidden 错误 | 8 |
| CLI 命令导致出现 404 not found 错误 | 8 |
| CLI 命令导致 500 无法找到对象错误 | 9 |
| CLI 命令导致出现 500 连接失败错误 | 10 |
| cloneVol 报告聚合不存在 | 10 |
| 错误消息 | 11 |
| Snap Creator Framework 错误消息 | 11 |
| Snap Creator 代理错误消息 | 19 |
| 存储库错误消息 | 20 |
| 存储错误消息 | 25 |
| Snap Creator GUI 错误消息 | 30 |

对 Snap Creator 问题进行故障排除

您可以使用 Snap Creator 日志和错误消息中的信息对 Snap Creator 问题进行故障排除。

错误消息和故障排除日志的类型

Snap Creator 可提供有用错误消息和故障排除日志。

Snap Creator 提供了以下类型的错误消息：

- * 信息 *

对于正常发生的标准操作。

- * CMD*

Snap Creator 运行的外部命令或脚本（根据配置），并记录命令或脚本的返回代码。通常，这些命令包括 PRE , POST 或 APP quiesce 或 unquiesce 命令。

- * 输出 *

数据 ONTAPI 库调用。

- * 调试 *

有关调试信息，请参见。

- * 警告 *

为了引起您的注意，但通常会将其视为正常活动，不需要执行任何操作（例如，删除 Snapshot 副本时）

- * 错误 *

表示存在问题，很可能需要手动操作来修复此错误。任何错误消息均会退出 Snap Creator。在重新运行之前修复发生的任何问题非常重要。Snap Creator 不会自动修复问题，但您可以使用配置文件中定义的 PRE_EXIT_CMD 指定退出 Snap Creator 之前要执行的操作。

故障排除日志包含 Snap Creator 运行的任何外部命令或脚本（例如 SnapDrive ）的输出。如果您通过 Snap Creator 调用其他脚本，请务必正确设置这些脚本的退出代码和输出。如果出现问题，则不应以 0 状态退出。

每个 Snap Creator 配置文件和配置均可使用以下日志：

- * 出 *

仅包含详细日志记录信息。

- * 调试 *

包含详细和调试日志记录信息。如果在配置文件中启用了跟踪消息（这是默认设置），则跟踪信息将显示在此日志中。用于启用跟踪消息的参数为 log_trace_enable - (Y_N) 。

- * 错误 *

包含给定配置的所有错误事件的历史记录。错误日志有助于查看有关过去错误的信息，以便用户可以关联事件并获得历史视角。可以对其进行监控，并将其用作将 Snap Creator 与监控应用程序集成的一种方式。

- * stderr*

如果 Snap Creator 代码出现问题，请提供相关信息；但是，标准错误流日志通常为空。

输出，调试和 stderr 日志会按照配置文件中的 log_nUM 值的定义保留，而错误日志始终会附加。所有日志都会写入 /scServer_install_path/engineer/logs/profile 目录。

Snap Creator Agent 还可以选择创建输出，调试和 stderr 日志，默认情况下会启用，并设置以下参数：
sc_agent_log_enable=Y

执行 Snap Creator 转储

您可以从 Snap Creator 图形用户界面使用 * scdump* 来收集支持信息。

Snap Creator 转储（scdump）会在配置文件级别收集以下支持信息，并将其放置在 .zip 文件中：

- 配置文件的配置文件
- 日志文件（Output 和调试）
- 其他日志文件（server.log，gui.log 和 SC_server.log）
- 环境信息（scdump.txt），例如以下各项：
 - Snap Creator 版本（构建信息，日期等）
 - 主机操作系统和架构
 - 数据库和版本
 - SnapDrive 版本
 - i. 从 Snap Creator GUI 主菜单中，选择 * 管理 * > * 配置 *。
 - ii. 从配置文件和配置窗格中，展开配置文件并选择一个配置文件。
 - iii. 选择 * 操作 * > * scdump*。



此过程可能需要几分钟时间。请勿多次选择 scdump 选项。

- iv. 保存 .zip 文件。

.zip 文件（scdump_profile_date/time.zip）将保存到引擎子目录中的 Snap Creator Server 安装目录中。

对 Snap Creator GUI 错误进行故障排除

在 UNIX 环境中，访问 Snap Creator GUI 时可能会遇到一些错误。您应了解这些错误并知道如何对其进行故障排除。

无法连接到 Snap Creator GUI

在 UNIX 环境中，您可能无法连接到 Snap Creator 图形用户界面；在调查问题的根源时，您必须验证是否存在某些情况。

- * 问题描述 *

在 UNIX 环境中，您无法连接到 Snap Creator GUI。

- * 更正操作 *

验证以下内容：

- URL 必须以 HTTPS 开头。



如果使用 HTTP 而不是 HTTPS，则结果将为页面上无任何内容或“`？”取决于您使用的浏览器。

- 此 URL 中使用的端口号正确，而其他任何端口均未使用此选定端口。

您可以尝试选择其他端口。

- 允许通过操作系统的防火墙进行通信。

启动 Snap Creator GUI 时出错

在 UNIX 环境中，启动 Snap Creator GUI 时可能会遇到错误。

- * 问题描述 *

在 UNIX 环境中，启动 Snap Creator GUI 时会收到 HTTP 错误 503；例如：HTTP 错误 503Problem 访问 /。原因：service_unavailable

- * 发生原因 *

如果临时文件空间不足，您可能会收到此错误消息。

- * 更正操作 *

验证您在相应操作系统文件夹的 temp 文件夹中是否有足够的空间。

示例：在 Linux 环境中，检查 /tmp。

对网络问题进行故障排除

您可能会在 Snap Creator 中遇到网络问题，例如授权失败。您应了解这些问题并知道如何对其进行故障排除。

- * 问题描述 *

在 Snap Creator 中，您遇到授权失败问题描述。

- *发生原因*

授权失败可能是由于配置，防火墙权限或网络地址转换（ Network Address Translation，NAT）造成的。

- *更正操作*

验证以下内容：

- IP/Host name

除非使用主机等效，否则控制器上 hostname 命令中的存储系统名称应与在 Snap Creator 配置文件中输入的名称相同。

存储系统的主机名缩写时，请勿使用完全限定域名（ FQDN ）。

确保 IP 解析与您指定的名称匹配。如果不匹配，请在存储系统上使用主机等效进行更正。

要启用主机等效，请执行以下步骤：

- 输入以下命令： options https.admin.hostequiv.enable on
- 编辑 /etc/hostequiv 文件并添加以下内容： IP/Host_name_in_Snap_Creator config_fileSnap_Creator_user

- NetApp 管理控制台数据保护功能

在 Snap Creator 配置参数卷中定义的存储控制器名称必须与 NetApp 管理控制台数据保护功能中的存储控制器名称匹配。如果存储控制器名称不匹配，您可以使用操作系统主机文件强制存储控制器名称匹配。

- 防火墙：

如果运行 Snap Creator 的主机与存储系统之间存在防火墙，请确保为 80，443 或这两者打开双向访问控制列表（ ACL ）。

- 80：如果选择 HTTP，则用于与存储系统进行通信
- 443：用于与存储系统通信如果选择 HTTPS 对 Linux，Solaris 或 AIX 使用 HTTPS（ 443 ），请安装 openssl 库，这是使用 SSL 所需的。

如果 Snap Creator Agent 正在运行，则运行该代理的端口必须处于打开状态。确保存储系统返回的流量可以传输到运行 Snap Creator 的系统，至少在非特权端口上。

- 如果禁用了 SSL，则 Snap Creator Framework 可以使用 TLS 与集群模式 Data ONTAP 和在 7- 模式下运行的 Data ONTAP 进行通信。

在 Snap Creator Framework 中，您可以在主机和存储系统中禁用 SSLv3：

- 要在 AIX， Unix 或 Windows 上禁用 SSLv3，您应按如下所示更新 java.security 文件中的 JDK.tls.disableAlgorithms 参数：

JDK.tls.disabledAlgorithms=SSLv3

java.security 文件位于路径： /java/jre/lib/security/ 下

- 要在存储系统上禁用 SSLv3，应执行 system service web modify 命令并配置以下参数：

TLSv1 Enabled : true

SSLv3 Enabled : false

SSLv2 已启用： false

- NAT

如果使用 NAT，请确保传输控制协议（Transmission Control Protocol，TCP）数据包中的源 / 目标 IP 地址未更改。主机和存储系统需要知道他们正在与谁进行通信。提供防火墙 IP 而不是实际主机或控制器 IP 可能会出现发生原因问题。

对安全问题进行故障排除

您必须了解 Snap Creator 中的某些安全问题，并知道如何对其进行故障排除。

传输层安全性中的加密缺陷

- * 问题描述 *

TLS 1.0 存在多个加密缺陷。攻击者可能会利用这些缺陷进行中间人攻击，或者对受影响的服务和客户端之间的通信进行解密。

- * 发生原因 *

远程服务接受使用 TLS 1.0 加密的连接。

- * 更正操作 *

Snap Creator 可选择启用或禁用 TLS 1.0 协议。

- 要支持向后兼容性，请在 snapcreator.properties 和 agent.properties 文件中将 enable_security_Protocol_tls_V1 参数设置为 Y。默认情况下，enable_security_Protocol_tls_V1 参数设置为 N。



enable_security_Protocol_tls_V1 参数只能在 Snap Creator Framework 4.3.3 之前的版本中使用。因为 Snap Creator Framework 4.3.3 版本仅支持 Oracle Java 和 OpenJDK 1.8 及更高版本，但对 TLS 1.0 的支持已从 Snap Creator Framework 中删除。

自签名 SSL 证书与 URL 不匹配

- * 问题描述 *

随 Snap Creator Framework 提供的自签名 SSL 证书与 URL 不匹配。

- * 发生原因 *

Snap Creator 服务上提供的 SSL 证书的公用名（ Common Name , CN ）用于其他计算机，因此与主机名不匹配。

- * 更正操作 *

在安装 Snap Creator Server 和 Snap Creator Agent 期间引入了系统 IP 参数来解析主机名。

- a. 在 System IP 选项中输入要安装 Snap Creator Framework 的系统 IP 地址。

- 可以使用相同的 IP 地址创建 SSL 证书的公用名。

Snap Creator Framework 需要 CA 签名的 SSL 证书

- * 问题描述 *

Snap Creator Framework 需要证书颁发机构（ CA ）签名的 SSL 证书。

- * 发生原因 *

服务器的 X.509 证书没有已知公有证书颁发机构的签名。

- * 更正操作 *

Snap Creator Framework 支持安装第三方证书。

- a. 更新 snapcreator.properties 和 agent.properties 文件中的以下参数值：

 snapcreator.properties 文件：

 SNAPCREATOR_keystore_pass

 SNAPCREATOR_keystore_path

 agent.properties 文件：

 keystore_file

 keystore_pass

- a. 重新启动服务器和代理服务。

对 Snap Creator 服务器或 Snap Creator 代理问题进行故障排除

Snap Creator 服务器或 Snap Creator 代理可能会遇到一些问题。您应了解这些问题并知道如何对其进行故障排除。

Snap Creator 服务器或代理未启动

Snap Creator 服务器或 Snap Creator 代理可能无法启动。

- * 问题描述 *

Snap Creator 服务器或 Snap Creator 代理无法启动。

- * 发生原因 *

此问题描述的一般原因是未安装 Java，安装的 Java 位级别错误或安装的 Java 版本错误。

- * 更正操作 *

运行以下命令以验证是否已安装 Java：java -version

验证是否已安装受支持的 Java 版本。

此外，验证所安装的 Java 的位级别是否与 Snap Creator 的位级别匹配。例如，如果安装了 64 位 Snap Creator，则还必须安装 64 位 Java。

Snap Creator 代理无响应

Snap Creator 代理未响应。

- * 问题描述 *

Snap Creator 代理未响应。

- * 更正操作 *

验证以下内容：

- Snap Creator 代理正在运行。
- 选定端口尚未使用。
- 允许通过防火墙在代理端口上进行通信。

Snap Creator 密码重置

如果忘记了 Snap Creator 密码，可以重置密码。

重置 Snap Creator 密码，

1. 导航到 scServer/engineer/etc 文件夹。
2. 编辑 snapcreator.properties 文件。
3. 在 SNAPCREATOR_Ppass 参数中输入新密码。



您可以以纯文本格式提供密码。密码会自动加密。

4. 单击 * 保存 *。

对命令行界面命令错误进行故障排除

您应了解在尝试运行 CLI 命令时可能会遇到的一些错误，并了解如何对这些问题进行故障排除。

CLI 命令会导致 **403 Forbidden** 错误

在 UNIX 环境中，运行 CLI 命令时可能会遇到 403 Forbidden 错误。

- * 问题描述 *

在 UNIX 环境中，您尝试运行 CLI 命令，但遇到 403 Forbidden 错误，如以下示例所示：

```
403 Forbidden at  
//scServer4.1.0/snapcreator>SnapCreator/Service/Engine.pm line 152
```

- * 发生原因 *

如果由于 Snap Creator 用户名或密码不正确而拒绝权限，则通常会发生此错误。

- * 更正操作 *

验证您的 Snap Creator 用户名和密码是否正确。

CLI 命令导致出现 **404 not found** 错误

在 UNIX 环境中，运行 CLI 命令时可能会遇到 404 not found 错误。

- * 问题描述 *

在 UNIX 环境中，您尝试运行命令行界面命令，但遇到 404 not found 错误。例如：

```
404 Not Found at  
//local/scServer4.1.0c/snapcreator>SnapCreator/Service/Engine.pm line  
152
```

- * 发生原因 *

如果 Snap Creator 以外的其他组件正在使用选定端口，则通常会发生此错误。

- * 更正操作 *

验证 Snap Creator 是否正在选定端口上运行，并且没有其他任何内容正在使用此端口。

CLI 命令导致 500 无法找到对象错误

在 UNIX 环境中，运行 CLI 命令后，您可能会遇到 500 无法找到对象错误。

- * 问题描述 *

在 UNIX 环境中，您尝试运行 CLI 命令，但遇到 500 无法找到对象错误，如以下示例所示：

```
500 Can't locate object method "new" via package  
"LWP::Protocol::https::Socket"
```

- * 发生原因 *

出现此错误消息的可能原因有两个：

- 此错误消息最可能的发生原因是命令行界面 SSL 库未链接。
- 如果错误消息不是由于 SSL 库未链接而导致的，则另一个发生原因可能是缺少 HTTPS Perl 库。

- * 更正操作 *

要解析链接问题描述的库文件，需要手动创建 simlinks。请咨询操作系统管理员，并验证是否存在 libssl.so 和 libCrypto.so 文件。可能需要安装 SSL 软件包。

假设存在这些文件，您必须手动链接这些文件。为此，请根据您的操作系统运行以下几组命令之一：

- 对于 32 位：

```
cd /usr/lib  
ln -s libssl.so.1.0.0 libssl.so.6  
ln -s libcrypto.so.1.0.0 libcrypto.so.6
```

- 对于 32bit：

```
cd /usr/lib64  
ln -s libssl.so.1.0.0 libssl.so.6  
ln -s libcrypto.so.1.0.0 libcrypto.so.6
```

- * 更正操作 *

要解决缺少的 HTTPS Perl 库问题描述，请在 CPAN 模式下安装 LWP：协议：：： https 库。

执行以下步骤：

- a. 打开 Linux 服务器的 SSH 会话并运行以下命令：Perl -MCPAN -e shell



如果这是您第一次使用 CPAN，系统将提示您执行以下操作：

```
Would you like me to configure as much as possible automatically? [yes]
```

- + 按 * 输入 * 接受默认值。此时将打开 CPAN Shell。
 - a. 运行以下命令：install LWP::protocol::https

下载并安装所需的软件包。如果需要其他软件包，则系统可能会提示您同时安装这些软件包，方法是选择 [yes]。

- b. 安装完成后，输入 exit 返回到正常 Shell。

CLI 命令导致出现 500 连接失败错误

在 UNIX 环境中，运行 CLI 命令时可能会遇到 500 Connect Failed 错误。

- * 问题描述 *

在 UNIX 环境中，您尝试运行 CLI 命令；但遇到 500 连接失败错误。例如：

```
500 Connect failed: connect: Connection refused; Connection refused at  
//scServer4.1.0/snapcreator>SnapCreator/Service/Engine.pm line 152
```

- * 发生原因 *

如果 Snap Creator 未侦听选定端口，则通常会发生此错误。

- * 更正操作 *

验证 Snap Creator 是否正在选定端口上运行。

cloneVol 报告聚合不存在

对于集群模式 Data ONTAP，必须将聚合分配给 Storage Virtual Machine (SVM) 以进行克隆。否则，cloneVol 操作可能会返回错误。

- * 问题描述 *

cloneVol 操作将返回类似于以下示例的错误：

```
ERROR: com.netapp.snapcreator.storage.executor.ZapiExecutorException:  
netapp.manage.NaAPIFailedException: Aggregate [aggregate name] does not  
exist (errno=14420)
```

- * 发生原因 *

未将聚合分配给 SVM 进行克隆。

- * 更正操作 *

将聚合分配给 SVM 以进行克隆： vserver modify -vserver vserver_name] -aggr-list [aggregate_name]

错误消息

您必须了解与不同 Snap Creator 操作相关的错误消息。

每个错误消息都包含一个区域代码和一个唯一的 5 位标识符 - 例如，错误：<<Area code>-<Unique Area error identifier>] <error message>。区域代码用于标识错误发生的位置。不同的区域代码如下所示：

- sCF : Snap Creator Framework
- rePO : 存储库
- s存储 : 存储
- agt : Snap Creator Agent
- GUI : Snap Creator 图形用户界面 (GUI)

Snap Creator Framework 错误消息

Snap Creator Framework 错误消息可帮助您对发生的任何问题进行故障排除。

| 错误代码 | 错误消息 | 说明 / 解决方法 |
|-----------|---|--|
| SCP-00001 | 无法获取序列号 "%s" | 未运行 Snap Creator 设置命令。运行 snapcreator -profile setup 命令。确保序列号为空或设置为数字值。 |
| SCC-00002 | 插件 "%s" 的备份处理失败，出现错误 "%s" 和退出代码 "%s"，正在退出！ | 由于应用程序错误，应用程序备份失败。检查日志和应用程序设置。 |
| SCC-00003 | 插件 "%s" 的备份清理处理失败，并出现错误 "%s" 和退出代码 "%s"，正在退出！ | 由于应用程序错误，应用程序备份清理失败。检查日志和应用程序设置。 |
| SCC-00004 | 对插件 "%s" 的克隆处理失败，并出现错误 "%s" 和退出代码 "%s"，正在退出！ | 由于应用程序错误，应用程序克隆失败。检查日志和应用程序设置。 |
| SCC-00005 | 插件 "%s" 的克隆清理处理失败，并出现错误 "%s" 和退出代码 "%s"，正在退出！ | 由于应用程序错误，应用程序克隆清理失败。检查日志和应用程序设置。 |

| 错误代码 | 错误消息 | 说明 / 解决方法 |
|-----------|--|--|
| SCC-00006 | 对 "%s" 进行克隆前处理失败，并出现错误 "%s" 和退出代码 "%s"，正在退出！ | 由于应用程序错误，应用程序克隆前操作失败。检查日志和应用程序设置。 |
| SCC-00007 | 克隆后处理插件 "%s" 失败，并显示错误 "%s" 和退出代码 "%s"，正在退出！ | 由于应用程序错误，应用程序克隆后操作失败。检查日志和应用程序设置。 |
| SCC-00008 | 在 "%s" 上将 LUN igrup 映射从 %s 克隆到 igrup "%s" 失败，正在退出！ | LUN 克隆的 igrup 映射失败。检查错误日志。您可能遇到 NetApp 易管理性 SDK 解决方案错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| SCC-00009 | 数据集 "%s" 的 NetApp 管理控制台备份列表结束失败，退出代码为 "%s"，正在退出！ | Snap Creator 已在 NetApp 管理控制台中启动备份删除操作，但无法列出 Snapshot 副本。确保 Snap Creator 正在注册备份，并检查 NTAP_PM_update 和 NTAP_dFM_DATA_set 参数的配置。 |
| SCP-00010 | NetApp 管理控制台备份列表未定义，数据集 "%s" 不存在备份，正在退出！ | Snap Creator 在 NetApp 管理控制台中启动了备份删除操作，但 Snapshot 副本存在。确保 Snap Creator 正在注册备份，并检查 NTAP_PM_update 和 NTAP_dFM_DATA_set 参数的配置。 |
| SCP-00011 | 为数据集 "%s" 删除 NetApp 管理控制台备份版本 ID 为 "%s" 的时间戳 "%s" 失败，并显示退出代码为 "%s"，正在退出！ | 确保 Snap Creator 正在注册备份，并检查 NTAP_PM_update 和 NTAP_dFM_DATA_set 参数的配置。 |
| SCP-00012 | 检索数据集 "%s" 的 NetApp 管理控制台数据集状态失败，退出代码为 "%s"，正在退出！ | 确保数据集存在且状态符合要求。此外，请确保数据集是由 Snap Creator 创建的。不是由 Snap Creator 创建的数据集不是应用程序数据集；这些数据集不起作用。 |
| SCP-00013 | 无法使用数据集 "%s" 退出代码 "%s" 注册 Snapshot 副本 | 检查 NTAP_PM_update 和 NTAP_DFM_DATA_SET 参数的配置。 |
| SCP-00014 | 为 "%s" ("%s") 启动 NetApp 管理控制台备份失败，正在退出！ | 检查 NTAP_PM_update 和 NTAP_DFM_DATA_SET 参数的配置。 |

| 错误代码 | 错误消息 | 说明 / 解决方法 |
|-------------------|---|---|
| SCP-00015 [%s] | 已完成作业 ID 为 "%s" 的 NetApp 管理控制台备份，但出现错误 - "%s" | [%s] Snap Creator 已启动 NetApp 管理控制台备份，但获取备份操作进度失败。检查 NTAP_PM_update 和 NTAP_DFM_DATA_SET 参数的配置。 |
| SCP-00016 | %s 的 SnapMirror 状态失败，正在退出！ | Snap Creator 找不到给定控制器的任何 SnapMirror 关系。登录到存储控制器并运行 snapmirror status 命令，以确保此关系存在。 |
| SCP-00017 | 不存在针对以下项的 SnapMirror 关系： "%s"，正在退出！ | Snap Creator 找不到给定控制器卷的 SnapMirror 关系。登录到存储控制器，运行 snapmirror status 命令，并确保给定控制器名称的关系存在。如果使用其他名称，则必须配置 secondary_interFACE 参数以通知 Snap Creator 映射到存储控制器的内容。 |
| SCP-00018 | "%s" 的 SnapVault 状态列表失败，正在退出！ | Snap Creator 找不到给定控制器的任何 SnapVault 关系。登录到存储控制器并运行 SnapVault status 命令。确保 SnapVault 关系已存在。 |
| SCP-00019 | %s 的 SnapVault 关系不存在："%s"，正在退出！ | Snap Creator 找不到 SnapVault 关系。请登录到存储控制器并运行 SnapVault status 命令。确保给定控制器名称的 SnapVault 关系存在。如果使用其他名称，则必须配置 secondary_interfaces 参数以告知 Snap Creator 哪些内容映射到存储控制器。 |
| SCP-00020 | 在使用源 "%s" 的目标 "%s" 上运行 SnapVault 更新失败！ | Snap Creator 无法启动 SnapVault 更新。登录到存储控制器并运行 SnapVault status 命令。确保给定控制器名称的 SnapVault 关系存在。如果使用其他名称，则必须配置 secondary_interfaces 参数以告知 Snap Creator 哪些内容映射到存储控制器。 |

| 错误代码 | 错误消息 | 说明 / 解决方法 |
|-----------|---|--|
| SCP-00021 | 检测到 SnapMirror 传输错误 - "%s" , 正在退出! | 检查 SnapMirror 的错误和存储控制器设置。 |
| SCP-00022 | 源 "%s" 上的 SnapMirror 更新无法在 "%s" 分钟内完成, 正在退出! | SnapMirror 更新所用时间超过配置的等待时间。您可以通过增加配置文件中 NTAP_snapmirror_wait 的值来调整等待时间。 |
| SCP-00023 | 源 "%s" 上的 SnapVault 更新无法在 "%s" 分钟内完成, 正在退出! | SnapVault 更新所用时间超过配置的等待时间。您可以通过增加配置文件中 NTAP_SnapVault_wait 的值来调整等待时间。 |
| SCP-00024 | 检测到 SnapVault 传输错误 - "%s" , 正在退出! | 检查 SnapVault 的错误和存储控制器设置。 |
| SCP-00025 | 还原后处理插件 "%s" 失败, 并显示错误 "%s" 和退出代码 "%s" | 应用程序还原后操作因应用程序错误而失败。检查日志和应用程序设置。 |
| SCP-00026 | 还原清理处理插件 "%s" 失败, 并显示错误 "%s" 和退出代码 "%s" | 由于应用程序错误, 应用程序还原清理操作失败。检查日志和应用程序设置。 |
| SCP-00027 | 还原前处理插件 "%s" 失败, 并显示错误 "%s" 和退出代码 "%s" | 由于应用程序错误, 应用程序预还原操作失败。检查日志和应用程序设置。 |
| SCP-00028 | 自动发现插件 "%s" 失败, 并显示错误 "%s" 和退出代码 "%s" , 正在退出! | 由于应用程序错误, 应用程序发现失败。检查日志和应用程序设置。此外, 可以通过设置 APP_AUTO_DISCOVERY=N 并标注 validate_volumes 来禁用自动发现。 |
| SCP-00029 | 自动发现插件 "%s" 失败, 因为环境为空, 正在退出! | 此应用程序插件不支持使用自动发现。通过设置 APP_AUTO_DISCOVERY=N 禁用自动发现 |
| SCP-00030 | 文件系统暂停插件 "%s" 失败, 并出现错误 "%s" 和退出代码 "%s" , 正在退出! | 由于文件系统错误, 文件系统暂停失败。检查日志和文件系统设置。要忽略错误并继续备份, 您可以设置 app_ignore_error=Y |

| 错误代码 | 错误消息 | 说明 / 解决方法 |
|-----------|---|---|
| SCP-00031 | 文件系统暂停插件 "%s" 遇到错误，退出代码为 "%s"，继续备份！ | 由于文件系统错误，文件系统暂停失败。但是，app_ignore_error=Y；Snap Creator 将继续备份。检查日志和文件系统设置。 |
| SCP-00032 | 由于应用程序错误，应用程序取消静默失败。要忽略应用程序错误并继续备份，您可以设置 app_ignore_error=Y | 检查日志和应用程序设置。 |
| SCP-00033 | 应用程序取消暂停插件 "%s" 失败，退出代码为 "%s"，继续备份！ | 由于应用程序错误，应用程序取消静默失败。但是，app_ignore_error=Y；Snap Creator 将继续进行备份。检查日志和应用程序设置。 |
| SCP-00034 | 在 "%s" 上从 "%s" 创建 LUN 克隆为 "%s" 失败： "%s"，正在退出！ | LUN 克隆创建失败。检查错误日志。可能存在 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| SCP-00035 | %s 上的 LUN 清单失败，正在退出！ | LUN 列表创建失败。检查错误日志。可能存在 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| SCP-00036 | 应用程序暂停插件 "%s" 失败，插件未返回退出代码，正在退出！ | 应用程序暂停已完成，无退出代码。检查日志和应用程序设置。 |
| SCP-00037 | 应用程序暂停插件 "%s" 失败，并出现错误 "%s" 和退出代码 "%s"，正在退出！ | 由于应用程序错误，应用程序暂停失败。检查日志和应用程序设置。要忽略应用程序错误并继续备份，您可以设置 app_ignore_error=Y |
| SCP-00038 | 应用程序暂停插件 "%s" 失败，退出代码为 "%s"，继续备份。 | 由于应用程序错误，应用程序暂停失败。但是，app_ignore_error=Y；Snap Creator 将继续进行备份。检查日志和应用程序设置。 |
| SCP-00039 | 指定的控制器 "%s" 与配置中指定的任何控制器不匹配。检查配置文件中的 NTAP_Users 参数。 | 检查 NTAP_Users 并确保在配置文件中定义了存储控制器。 |
| SCP-00040 | 指定的卷 "%s" 与配置中指定的任何存储系统或卷不匹配。检查配置文件中的 volumes 参数。 | 检查配置文件中的卷设置，并确保已配置正确的控制器卷。 |

| 错误代码 | 错误消息 | 说明 / 解决方法 |
|-----------|--|---|
| SCP-00041 | 检测到集群模式 Data ONTAP，但 CMODE_cluster_name 配置不正确。检查配置参数，退出！ | CMODE_cluster_name 参数是必需的，用于 AutoSupport 和 SnapMirror。您应在配置文件中正确定义此参数。 |
| SCP-00042 | 检测到集群模式 Data ONTAP，但 CMODE_cluster_Users 配置不正确。检查配置参数，退出！ | AutoSupport 和 SnapMirror 需要使用 CMODE_cluster_name 和 CMODE_cluster_Users 参数。您应在配置文件中正确定义这些参数。 |
| SCP-00043 | 集群模式 Data ONTAP 不支持 SnapVault，请在配置中将 NTAP_SnapVault_update 设置为 N。 | 检查配置并更改参数。集群模式 Data ONTAP 不支持 SnapVault。 |
| SCP-00044 | meta_data_volume 参数已定义，但指定的存储系统：volume 与在 volumes 参数中配置的不匹配。检查配置： | 未在卷中指定 meta_data_volume 参数。将元数据卷添加到卷。 |
| SCP-00045 | meta_data_volume 参数已定义，但不能是在 volumes 参数中指定的唯一卷。元数据卷必须是一个单独的卷。 | 在 meta_data_volume 中指定的卷是卷中唯一存在的卷。此外，还应存在其他卷。请勿使用 meta_data_volume 执行正常的 Snapshot 操作。 |
| SCP-00046 | NetApp 管理控制台仅支持时间戳 Snapshot 副本。 | 更新配置文件，并将 snap_timestamp_only 选项设置为 Y |
| SCP-00047 | 选择的设置不兼容。无法同时启用 NTAP_SnapVault_update 和 NTAP_SnapVault_snapshot 选项 | 编辑配置文件，并禁用这两个选项之一。 |
| SCP-00048 | 插件 "%s" 的挂载处理失败，并显示错误 "%s" 和退出代码 "%s"，正在退出！ | 由于应用程序错误，应用程序挂载失败。检查日志和应用程序设置。 |
| SCP-00049 | 卸载插件 "%s" 的处理失败，并显示错误 "%s" 和退出代码 "%s"，正在退出！ | 由于应用程序错误，应用程序卸载失败。检查日志和应用程序设置。 |
| SCP-00050 | 只有应用程序插件才支持自定义操作 | 未在配置文件中设置 app_name 参数。此参数用于确定要使用的插件。只有应用程序插件才支持自定义操作。 |

| 错误代码 | 错误消息 | 说明 / 解决方法 |
|-----------|--|---|
| SCP-00051 | 无法为具有退出代码为 "%s" 的 "%s" 创建 NetApp 管理控制台数据集，正在退出！ | 检查调试错误消息。与 Active IQ Unified Manager 服务器通信时可能出现问题。 |
| SCP-00052 | 还原插件处理操作失败 "%s"，并显示错误 "%s" 退出代码 "%s"，正在退出！ | 由于应用程序错误，还原失败。检查日志和应用程序设置。 |
| SCP-00053 | 文件系统取消暂停插件 "%s" 失败，并显示错误 "%s" 和退出代码 "%s"，正在退出！ | 由于文件系统错误，文件系统取消静默失败。但是， app_ignore_error=Y ; Snap Creator 将继续进行备份。检查日志和文件系统设置。 |
| SCP-00054 | 文件系统暂停插件 "%s" 遇到错误，退出代码为 "%s"，继续备份！ | 由于文件系统错误，文件系统取消静默失败。但是， app_ignore_error=Y ; Snap Creator 将继续进行备份。检查日志和文件系统设置。 |
| SCP-00055 | NetApp 管理控制台驱动的数据集（%s）备份（策略为 %s）在存储控制器上为 "%s"） | 不适用 |
| SCP-00056 | 已成功创建存储控制器 "%s" 上策略为 "%s" 的数据集 "%s" 的 NetApp 管理控制台驱动的备份 "%s" | 不适用 |
| SCP-00057 | 在存储控制器 "%s" 上使用策略为 "%s" 创建数据集 "%s" 的 NetApp 管理控制台驱动的备份 "%s" 失败，并显示错误为 "%s" | 检查 NTAP_PM_update 和 NTAP_DFM_DATA_SET 参数的配置。 |
| SCP-00058 | 使用应用程序已发现值更新配置失败（针对 %s），正在退出！ | 由于权限问题或无法解析从应用程序返回的值，无法更新文件。检查运行 Snap Creator 的用户的权限，并确保这些权限正确无误。 |
| SCP-00059 | %s 插件的转储失败，退出代码为 "%s"，正在退出！ | 由于应用程序错误， scdump 操作失败。检查日志和应用程序设置。 |
| SCP-00060 | DTO 无效： "%s" | DTO 中的必填字段未设置或无效，这会在处理 DTO 时导致验证错误。更正问题描述并重新发送 DTO 。 |

| 错误代码 | 错误消息 | 说明 / 解决方法 |
|-----------|---|---|
| SCP-00061 | 归档日志删除失败，并显示错误 "%s"，正在退出！ | Snap Creator 无法删除应用程序的归档日志。检查 Snap Creator 用户的权限；此用户可以是 Snap Creator Server 或 Snap Creator Agent，具体取决于配置。 |
| SCP-00062 | 身份验证失败！ | 身份验证失败，因为用户无权执行此操作。 |
| SCP-00063 | 发现 "%s" 失败，返回代码为 "%s"，消息为 "%s" | 由于应用程序错误，使用 validate_volumes=data 发现应用程序失败。检查日志和应用程序设置。 |
| SCP-00064 | 发现未发现任何存储对象 | 使用 validate_volumes=data 发现应用程序失败。Snap Creator 无法发现存储系统上的任何数据卷。要禁用自动发现，请注释掉 validate_volumes。 |
| SCP-00065 | 配置文件中不包括 "%s" 上的卷 "%s" | 应用程序发现检测到某些卷缺失。检查缺少的卷并将其添加到 volumes 参数中，以便将其包含在备份中。 |
| SCP-00066 | %s 的代理验证失败，并出现错误 "%s" | 无法访问配置的代理。代理可能已关闭，或者可能存在本地防火墙问题描述。检查配置参数 SC_AGENT。 |
| SCP-00067 | 无法列出名称模式为 "%s" 的 "%s" 的外部 Snapshot 副本 | 根据正则表达式 NTAP_EXITORE_SNAPONE_REGEX，Snap Creator 找不到外部 Snapshot 副本。登录到控制器，并将快照列表输出与正则表达式进行匹配。 |
| SCP-00068 | 插件 "%s" 的文件系统 Pre_restore 失败，退出代码为 "%s"，正在退出！ | 由于文件系统错误，文件系统预还原失败。检查日志和文件系统设置。 |
| SCP-00069 | 插件 "%s" 的文件系统 pre_restore 遇到错误退出代码 "%s"，正在继续备份！ | 由于文件系统错误，文件系统预还原失败。但是，app_ignore_error=Y；Snap Creator 将继续执行其他操作。检查日志和文件系统设置。 |

| 错误代码 | 错误消息 | 说明 / 解决方法 |
|-----------|--|---|
| SCP-00070 | 插件 "%s" 的文件系统还原后失败，退出代码为 "%s"，正在退出！ | 由于文件系统错误，文件系统还原后失败。检查日志和文件系统设置。 |
| SCP-00071 | 插件 "%s" 的文件系统还原后遇到错误，退出代码为 "%s"，继续备份！ | 由于文件系统错误，文件系统还原后失败。但是， app_ignore_error=Y； Snap Creator 将继续执行其他操作。检查日志和文件系统设置。 |
| SCP-00072 | 策略 "%s" 不是配置中定义的 Snapshot 副本保留策略，正在退出！ | 您正在使用的策略无效。检查配置文件并正确配置 NTAP_snapshot_reret 残留。 |

Snap Creator 代理错误消息

下表列出了 Snap Creator 代理错误消息。

| 错误代码 | 说明 / 解决方法 |
|-----------|---|
| Agt-00001 | Snap Creator 代理或其他某个进程正在指定的端口上运行。请尝试使用其他端口。 |
| Agt-00003 | 提供的参数不正确，无法启动 Snap Creator 代理。检查所需的参数。 |
| Agt-00004 | 使用远程代理时，必须定义 SC_AGENTconfiguration 参数。 |
| Agt-00005 | 不允许执行回退暂停操作，并且一个操作已在运行。等待或运行取消静默。 |
| Agt-00006 | watchdog 进程无法生成。系统很可能已达到最大进程数。在配置中禁用 watchdog 或检查操作系统设置。 |
| Agt-00008 | 暂停和取消静默操作未完成，备份仅崩溃状态一致。检查日志。如果暂停操作用时过长，并且您正在使用 watchdog，则可能会发生这种情况。按照配置中的定义，watchdog 进程会在 x 秒后执行强制退出静默。 |
| Agt-00009 | 必须允许在代理端的 agent.conf 中使用 PRE 和 POST 命令。更新 agent.conf 并允许执行必要的命令。 |
| Agt-00010 | 代理无法读取其配置文件。检查 agent.conf 文件的权限。 |

| 错误代码 | 说明 / 解决方法 |
|-----------|---|
| Agt-00011 | 已向代理发送命令，但不允许这样做。更新 agent.conf 以允许执行命令。 |
| Agt-00012 | 加载插件时发生此错误。检查插件和 app_name 设置。 |
| Agt-00013 | 在插件中运行 setenv 方法时发生此错误。检查此插件并确保语法正确。 |

存储库错误消息

下表列出了存储库错误消息。

| 错误代码 | 错误消息 | 说明 / 解决方法 |
|-------------|---------------------------|---|
| repo-01001. | 全局配置不存在 | 检查 configs 文件夹中是否存在 global.conf 文件。 |
| repo-01002. | 全局配置已存在 | configs 文件夹中已存在 global.conf 文件。请先删除全局配置文件或更新现有文件。 |
| repo-01103 | 创建全局配置失败，并出现错误 "%s" | 无法在 configs 文件夹中创建 global.conf 文件。检查运行 Snap Creator 的用户对目录的权限。 |
| repo-01203 | 更新全局配置失败，并出现错误 "%s" | 无法更新 configs 文件夹中的 global.conf 文件。检查运行 Snap Creator 的用户对目录的权限。 |
| repo-01303 | 删除全局配置失败，并显示错误 "%s" | 无法删除 configs 文件夹中的 global.conf 文件。检查文件是否位于 configs 文件夹中，或者检查运行 Snap Creator 的用户对目录的权限 |
| repo-01403 | 导出全局配置失败，并出现错误 "%s" | 无法读取 configs 文件夹中的 global.conf 文件。检查是否已删除全局配置文件。 |
| repo-01503 | 导入全局配置 "%s" 失败，并显示错误 "%s" | 无法更新 configs 文件夹中的 global.conf 文件。检查运行 Snap Creator 的用户对目录的权限。 |

| 错误代码 | 错误消息 | 说明 / 解决方法 |
|------------|------------------------------------|--|
| repo-01603 | 检索全局配置失败，并出现错误 "%s" | 无法读取 configs 文件夹中的 global.conf 文件。检查是否已删除全局配置文件。 |
| repo-02002 | 配置文件 "%s" 已存在，请使用其他名称。 | 同名配置文件已存在。如果此配置文件不可见，则用户无权访问此配置文件。 |
| repo-02003 | 配置文件 "%s" 不存在 | 检查您的配置文件是否已重命名或删除。此外，用户可能没有此配置文件的权限。 |
| repo-02103 | 创建全局配置文件配置 "%s" 失败，并出现错误 "%s" | 无法在配置文件中创建 global.conf 文件。检查运行 Snap Creator 的用户对目录的权限。 |
| repo-02106 | 创建配置文件配置 "%s" 失败，并显示错误 "%s" | 无法在 configs 文件夹中创建配置文件。检查运行 Snap Creator 的用户对目录的权限。 |
| repo-02203 | 更新配置文件配置 "%s" 失败，并显示错误 "%s" | 无法更新 configs 文件夹中的配置文件。检查运行 Snap Creator 的用户对目录的权限。 |
| repo-02213 | 将配置文件 "%s" 重命名为 "%s" 失败，并出现错误 "%s" | 无法重命名 configs 文件夹中的配置文件。检查运行 Snap Creator 的用户对目录的权限，或者检查您的配置文件是否已重命名或删除。 |
| repo-02303 | 删除配置文件配置 "%s" 失败 | |
| repo-02403 | 导出配置文件配置 "%s" 失败，并显示错误 "%s" | |
| repo-02503 | 导入配置文件配置 "%s" 失败，并显示错误 "%s" | |
| repo-02603 | 检索全局配置文件失败，并出现错误 "%s" | |
| repo-02606 | 检索配置文件 "%s" 失败，并出现错误 "%s" | |
| repo-02703 | 列出配置文件失败，并出现错误 "%s" | 列出配置文件失败。检查 configs 文件夹路径。 |

| 错误代码 | 错误消息 | 说明 / 解决方法 |
|------------|--|--|
| repo-03002 | 配置文件 "%s" 已存在配置 "%s" | 给定配置文件已存在同名配置文件。请选择其他名称。 |
| repo-03103 | 为配置文件 "%s" 创建配置文件 "%s" 失败，并显示错误 "%s" | |
| repo-03203 | 更新配置文件 "%s" 的配置 "%s" 失败，并出现错误 "%s" | |
| repo-03212 | 将配置文件 "%s" 的配置 "%s" 重命名为 "%s" 失败 | 无法从配置文件重命名配置。检查您的配置是否已重命名或删除，并检查运行 Snap Creator 的用户对目录的权限。 |
| repo-03303 | 从配置文件 "%s" 删除配置文件 "%s" 失败 | 无法从 configs 文件夹中的配置文件中删除配置。检查运行 Snap Creator 的用户对目录的权限。 |
| repo-03403 | 导出配置文件 "%s" 的配置 "%s" 失败，并出现错误 "%s" | |
| repo-03503 | 将配置 "%s" 导入到配置文件 "%s" 失败，并出现错误 "%s" | |
| repo-03603 | 从配置文件 "%s" 检索配置 "%s" 失败，并出现错误 "%s" | |
| repo-03703 | 从配置文件 "%s" 列出配置失败，并显示错误 "%s" | |
| repo-04003 | 读取配置文件 "%s"，配置 "%s" 和时间戳 "%s" 的目录失败，并出现错误 "%s" | |
| repo-04103 | 为配置文件 "%s"，配置 "%s" 和时间戳 "%s" 写入目录失败，并出现错误 "%s" | |
| repo-04203 | 清除配置文件 "%s"，配置 "%s" 和时间戳 "%s" 的目录失败，并显示错误 "%s" | |
| repo-04303 | 配置文件 "%s" 和配置 "%s" 的目录查询失败，并出现错误 "%s" | |

| 错误代码 | 错误消息 | 说明 / 解决方法 |
|------------|--------------------------|-----------------------|
| repo-04304 | 配置 "%s" 不存在 | |
| repo-04309 | 添加策略对象失败 "%s" | 数据库错误；有关详细信息，请检查堆栈跟踪。 |
| repo-04313 | 删除策略 ID 为 %s 的策略对象失败 | 数据库错误；有关详细信息，请检查堆栈跟踪。 |
| repo-04315 | 更新策略对象失败： %s | 数据库错误；有关详细信息，请检查堆栈跟踪。 |
| repo-04316 | 无法列出策略 | 数据库错误；有关详细信息，请检查堆栈跟踪。 |
| repo-04321 | 添加备份类型对象失败 "%s" | 数据库错误；有关详细信息，请检查堆栈跟踪。 |
| repo-04323 | 备份类型 ID 为 %s 的备份类型条目不存在 | 传递有效的备份类型。 |
| repo-04325 | 删除备份类型 ID 为 %s 的备份类型对象失败 | 数据库错误；有关详细信息，请检查堆栈跟踪。 |
| repo-04327 | 更新备份类型对象失败： %s | 数据库错误；有关详细信息，请检查堆栈跟踪。 |
| repo-04328 | 无法列出备份类型 | 数据库错误；有关详细信息，请检查堆栈跟踪。 |
| repo-04333 | 添加计划程序作业对象失败 "%s" | 数据库错误；有关详细信息，请检查堆栈跟踪。 |
| repo-04335 | 作业 ID 为 %s 的计划程序作业条目不存在 | 传递有效的计划程序作业。 |
| repo-04337 | 删除作业 ID 为 %s 的计划程序作业对象失败 | 数据库错误；有关详细信息，请检查堆栈跟踪。 |
| repo-04339 | 更新计划程序作业对象失败： %s | 数据库错误；有关详细信息，请检查堆栈跟踪。 |
| repo-04340 | 无法列出计划程序作业 | 数据库错误；有关详细信息，请检查堆栈跟踪。 |

| 错误代码 | 错误消息 | 说明 / 解决方法 |
|------------|--------------------------------|----------------------|
| repo-04341 | 添加策略对象失败，已存在同名策略 "%s" | 同名策略已存在；请尝试使用不同名称。 |
| repo-04342 | 添加备份类型对象失败，已存在同名备份类型 "%s" | 已存在同名备份类型；请尝试使用不同名称。 |
| repo-04343 | 添加计划程序对象失败，已存在任务名称相同的计划程序 "%s" | |
| repo-04344 | 无法更新配置文件 "%s"。配置文件为空。 | |
| repo-04345 | 添加新策略时，策略类型不能为空 | |
| repo-04346 | 存储对象不能为空 | |
| repo-04347 | 添加存储对象失败，已存在同名 /IP 的存储 "%s" | |
| repo-04348 | 无法提取存储详细信息。数据库错误！ | |
| repo-04349 | 主机名无效。主机名为 /IP 的存储不存在 "%s" | |
| repo-04350 | 主机名不能为空 | 主机名无效 |
| repo-04451 | 删除存储 "%s" 失败，并显示错误 "%s" | 无法删除存储。数据库错误！ |
| repo-04355 | 更新存储 "%s" 失败，并出现错误 "%s" | 无法更新存储。数据库错误！ |
| repo-04356 | 集群对象不能为空 | |
| repo-04358 | 添加存储失败 "%s"，并显示错误 "%s" | |
| repo-04369 | 更新集群 "%s" 失败，并出现错误 "%s" | |
| repo-04360 | 添加集群对象失败，已存在同名 /IP 的集群 "%s" | 具有相同主机名的集群已存在 |

存储错误消息

与存储相关的错误消息可帮助您对发生的任何问题进行故障排除。

下表列出了错误代码和消息，以及错误的简短问题描述和建议的解决方法。

| 错误代码 | 错误消息 | 说明 / 解决方法 |
|-----------|---|---|
| 存储 -00001 | 日期格式 "%s" 无效: "%s" | Snap Creator 未创建卷克隆，或者附加到克隆名称的时间戳无效。 |
| 存储 -00002 | 无法检索执行程序 | 未为存储创建执行器。查看日志以了解 NetApp 易管理性错误，这些错误可能会揭示问题的发生原因。 |
| 存储 -00003 | 无法连接到主机 | 无法访问此主机。确保本地防火墙设置正确，并且主机能够从安装了 Snap Creator Server 的系统执行 ping 操作。 |
| 存储 -01003 | 创建事件 ID 为 "%s"，类别为 "%s"，问题描述为 "%s"，级别为 "%s"，主机名为 "%s" 的 AutoSupport 消息失败，并显示错误为 "%s"。 | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -01004 | 对于文件还原，源卷和目标卷必须是同一个卷。 | 源卷和目标卷不同。请提供与源卷和目标卷相同的卷。 |
| 存储 -02003 | 在卷 "%s" 上创建一致性组 Snapshot 副本 "%s" 失败，并出现错误 "%s"； | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -02006 | 在 CG ID 为 "%s" 的 "%s" 上提交一致性组 Snapshot 副本失败，并出现错误 "%s" | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -02009 | 在卷 "%s" 上创建 Snapshot 副本 "%s" 失败，并出现错误 "%s" | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -02015 | 删除卷 "%s" 上的 Snapshot 副本 "%s" 失败，并出现错误 "%s" | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -02021 | 还原卷 "%s" 的 Snapshot 副本 "%s" 失败，并出现错误 "%s" | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -02025 | 将文件 "%s" 从 Snapshot 副本 "%s" 还原到 "%s" 失败，并出现错误 "%s" | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |

| 错误代码 | 错误消息 | 说明 / 解决方法 |
|------------|---|---|
| 存储 -02028 | 在卷 "%s" 上创建主 SnapVault Snapshot 副本计划 "%s" 失败，并出现错误 "%s" | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -02034 | 从卷 "%s" 删除主 SnapVault Snapshot 副本计划失败，并显示错误 "%s" | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -02038 | 基于 Snapshot 副本 "%s" 为卷 "%s" 创建克隆 "%s" 失败，并出现错误 "%s" | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -02041 | 基于 Snapshot 副本 "%s" 将卷 "%s" 上的文件 "%s" 克隆到 "%s" 失败，并出现错误 "%s" | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -02043 | 列出路径 "%s" 上的文件失败，并显示错误 "%s" | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -02046 | 基于具有空间预留的 Snapshot 副本 "%s" 将 LUN "%s" 克隆到 "%s" 失败，并显示错误为 "%s" | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -02049 | 从卷 "%s" 删除 LUN "%s" 失败，并出现错误 "%s" | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -02052 | 列出 LUN 失败，并出现错误 "%s" | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -02062 | 为访问权限为 "%s" 的主机名 "%s" 添加 NFS 导出 "%s" 失败，并显示错误为 "%s" | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -02072 | 检索控制器 "%s" 上的 SnapMirror 状态失败，并出现错误 "%s" | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -02075 | 检索控制器 "%s" 上的 SnapMirror 关系失败，并出现错误 "%s" | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -02082. | 基于 Snapshot 副本 "%s" 更新 SnapMirror 关系 "%s" 失败，并出现错误 "%s" | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -02092 | 在卷 "%s" 上列出 Snapshot 副本失败，并出现错误 "%s" | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |

| 错误代码 | 错误消息 | 说明 / 解决方法 |
|-----------|--|---|
| 存储 -02102 | 将卷 "%s" 上的 Snapshot 副本 "%s" 重命名为 "%s" 失败，并出现错误 "%s" | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -02112 | 检索控制器 "%s" 上的 SnapVault 状态失败，并出现错误 "%s" | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -02115 | 检索控制器 "%s" 上的 SnapVault 关系失败，并出现错误 "%s" | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -02122 | 基于 Snapshot 副本 "%s" 更新 SnapVault 关系 "%s" 失败，并出现错误 "%s" | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -02132 | 基于卷 "%s" 列出克隆卷失败，并显示错误 "%s" | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -02142 | 删除卷 "%s" 失败，并显示错误 "%s" | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -02152 | 列出卷失败，并出现错误 "%s" | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -02155 | 列出卷 "%s" 失败，并显示错误消息 "%s" | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -02162 | 还原卷 "%s" 的 Snapshot 副本 "%s" 失败，并出现错误 "%s" | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -03001 | 正在从集群模式 ONTAP 节点 "%s" 检索 SVM | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -05003 | 创建 NetApp 管理控制台数据集 "%s" 失败，并出现错误 "%s" | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -05006 | 在存储控制器 "%s" 上创建由 NetApp 管理控制台驱动的数据集 "%s" 备份失败，并显示错误 "%s" | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -05009 | 检索数据集 "%s" 的 NetApp 管理控制台数据集状态失败，并出现错误 "%s" | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -05012 | 验证 NetApp 管理控制台数据集 "%s" 失败，并出现错误 "%s"。 | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |

| 错误代码 | 错误消息 | 说明 / 解决方法 |
|-----------|---|---|
| 存储 -05018 | 正在为 "%s" 创建 OM 事件 "%s" | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -03002 | 在 LUN "%s" 上映射 igrup "%s" 失败，并出现错误 "%s" | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -03005 | 在卷 "%s" 上创建 LUN "%s" 失败，并显示错误 "%s" | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -03008 | 在卷 "%s" 上创建主 SnapVault Snapshot 副本 "%s" 失败，并出现错误 "%s" | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -03011 | 列出数据集 "%s" 的 NetApp 管理控制台备份副本失败，并显示错误 "%s" | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -03014 | 删除 NetApp 管理控制台备份版本 ID "%s" 失败，并出现错误 "%s" | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -03019 | 为 "%s" ("%s") 启动 NetApp 管理控制台备份失败，正在退出！ | 检查日志中的错误。您很可能遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -03022 | 作业 ID 为 "%s" 的 NetApp 管理控制台备份进度启动失败，正在退出！ | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -03025 | 删除路径 "%s" 上的文件失败，并显示错误 "%s" | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -03030 | 发现 "%s" 上的集群模式 Data ONTAP 节点失败 | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -03033 | 获取系统版本详细信息 "%s" 失败，并显示错误 "%s" | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -03036 | 在路径 "%s" 上创建目录失败，并出现错误 "%s" | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -03039 | 删除路径 "%s" 上的目录失败，并显示错误 "%s" | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -03043 | 在路径 "%s" 上创建文件失败，并显示错误 "%s" | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |

| 错误代码 | 错误消息 | 说明 / 解决方法 |
|-----------|--|---|
| 存储 -03046 | 修改数据集 "%s" 的 NetApp 管理控制台数据集失败 | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -03049 | 无法读取文件 "%s" 的文件内容 | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -03052 | 选项 "%s" 的选项获取失败 | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -03055 | 对象 "%s" 的性能计数器获取失败 | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -03058 | 对象 "%s" 的性能实例获取失败 | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -03061 | 为 "%s" 提供的 NetApp 管理控制台数据集信息失败 | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -03064 | 系统命令行界面命令 "%s" 失败 | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -03067 | 删除 NetApp 管理控制台数据集 "%s" 失败，并显示错误 "%s" | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -03070 | 基于 Snapshot 副本 "%s" 还原 SnapVault 关系 "%s" 失败，并出现错误 "%s" | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -03073 | 为以下项导出 CIFS 失败: "%s" ! | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -03076 | 获取控制器 "%s" 上的根卷失败，并显示错误 "%s" | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -03079 | 卷 "%s" 的接合路径获取失败 | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -03082 | 系统名称获取失败 | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -03085 | 控制器 "%s" 上的 NFS 服务获取失败 | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |

| 错误代码 | 错误消息 | 说明 / 解决方法 |
|---------------------------|--|---|
| 存储 -03088 | 主机 "%s" 路径名称 "%s" 权限 "%s" 的 NFS 权限检查失败 | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -03091 | 控制器 "%s" 上的网络接口获取失败 | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储 -03094 | 卷 "%s" 上的 qtree 列表失败 | 检查日志中的错误。您很可能会遇到 NetApp 易管理性错误。这些日志可能会显示此问题的发生原因。 |
| 存储-04119 | 列出SVM失败、并出现错误 | 检查日志中的错误。您很可能会遇到Manage ONTAP 解决方案 错误、此错误可能会显示问题的发生原因。 |
| 已启用vserver_tunnel_enabled | (Y/N) | 设置Vsim通道。如果设置为Y、则会启用Vsim通道功能。 |

Snap Creator GUI 错误消息

下表列出了 Snap Creator GUI 错误消息。

| 错误代码 | 说明 / 解决方法 |
|-----------|---|
| GUI-00001 | 确保配置文件中的加密密码正确无误。 |
| GUI-00002 | 确保使用的 Snap Creator 可执行文件正确无误。验证 /etc/snapcreatorgui .conf 是否正确。 |
| GUI-00003 | 确保保存在日志和相应的配置文件文件夹。 |
| GUI-00004 | 检查是否存在 Snap Creator home/logs/profilename 。 |
| GUI-00005 | 检查 configs 目录中是否存在相应的配置文件和配置。 |
| GUI-00006 | 如果 snapcreatorgui .conf 丢失，请尝试运行 snapcreator profile setup 。 |
| GUI-00007 | 检查您的配置是否已重命名或删除。 |
| GUI-00008 | 检查您的用户名和密码，并验证您是否已运行 snapcreator profile setup 命令。 |
| GUI-00009 | 检查是否存在对文件或文件夹的权限。 |

| 错误代码 | 说明 / 解决方法 |
|-----------|--|
| GUI-00010 | 检查是否存在对文件或文件夹的权限。 |
| GUI-00011 | 选择其他配置文件或删除现有配置文件。 |
| GUI-00012 | 验证 configs 目录是否存在以及是否已运行 snapcreator profile setup 命令。 |
| GUI-00013 | 有关详细信息, 请查看日志。 |
| GUI-00014 | 关闭配置并重新打开。 |
| GUI-00015 | 检查文件的权限以及是否存在这些权限。 |
| GUI-00017 | 检查 vCenter 是否正确以及是否具有有效的数据中心。 |
| GUI-00019 | 请重试, 因为数据存储库可能已在检索期间被删除。 |
| GUI-00020 | 请重试, 因为数据存储库可能已在检索期间被删除。 |
| GUI-00021 | 请重试, 验证您的 vCenter 是否正确。 |
| GUI-00022 | 向 vCenter 添加数据存储库。 |
| GUI-00023 | 请重试, 验证您的 vCenter 。 |
| GUI-00024 | 不支持您正在使用的 vCloud Director 版本。 |
| GUI-00025 | 请输入正确的凭据并重试。 |
| GUI-00026 | 未找到适合使用 VCD 的组织。创建组织并重试。 |
| GUI-00027 | 检查您的 vCenter 凭据。 |
| GUI-00028 | 检查控制器详细信息 /NTAP_Users 。 |
| GUI-00029 | 验证 vCloud Director URL 。 |
| GUI-00030 | 检查这些组织是否存在 VDC 。 |
| GUI-00031 | 检查 VDC 是否存在 vApp 。 |

版权信息

版权所有 © 2026 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本文档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。