对命令行界面命令错误进行故障排除

Snap Creator Framework

NetApp
October 04, 2023

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/zh-cn/snap-creator-framework/administration/reference_cli_command_results_in_403_forbidden_error.html on October 04, 2023. Always check docs.netapp.com for the latest.

目录

对命令行界面命令错误进行故障排除 1
CLI 命令会导致 403 For禁用 错误 1
CLI 命令导致出现 404 not found 错误 1
CLI 命令导致 500 无法找到对象错误 2
CLI 命令导致出现 500 连接失败错误 3

对命令行界面命令错误进行故障排除

您应了解在尝试运行 CLI 命令时可能会遇到的一些错误，并了解如何对这些问题进行故障排除。

CLI 命令会导致 403 For禁用 错误

在 UNIX 环境中，运行 CLI 命令时可能会遇到 403 For禁用 错误。

- * 问题描述 *

  在 UNIX 环境中，您尝试运行 CLI 命令，但遇到 403 For禁用 错误，如以下示例所示：

  ```
  403 Forbidden at
  //scServer4.1.0/snapcreator>SnapCreator/Service/Engine.pm line 152
  ```

- * 发生原因 *

  如果由于 Snap Creator 用户名或密码不正确而拒绝权限，则通常会发生此错误。

- * 更正操作 *

  验证您的 Snap Creator 用户名和密码是否正确。

CLI 命令导致出现 404 not found 错误

在 UNIX 环境中，运行 CLI 命令时可能会遇到 404 not found 错误。

- * 问题描述 *

  在 UNIX 环境中，您尝试运行命令行界面命令，但遇到 404 not found 错误。例如：

  ```
  404 Not Found at
  //local/scServer4.1.0c/snapcreator>SnapCreator/Service/Engine.pm line
  152
  ```

- * 发生原因 *

  如果 Snap Creator 以外的其他组件正在使用选定端口，则通常会发生此错误。

- * 更正操作 *

  验证 Snap Creator 是否正在选定端口上运行，并且没有其他任何内容正在使用此端口。

CLI 命令导致 500 无法找到对象错误

在 UNIX 环境中，运行 CLI 命令后，您可能会遇到 500 无法找到对象错误。

- * 问题描述 *

  在 UNIX 环境中，您尝试运行 CLI 命令，但遇到 500 无法找到对象错误，如以下示例所示：

  ```
  500 Can't locate object method "new" via package
  "LWP::Protocol::https::Socket"
  ```

- * 发生原因 *

  出现此错误消息的可能原因有两个：

  - 此错误消息最可能的发生原因是命令行界面 SSL 库未链接。
  - 如果错误消息不是由于 SSL 库未链接而导致的，则另一个发生原因可能是缺少 HTTPS Perl 库。

- * 更正操作 *

  要解析链接问题描述的库文件，需要手动创建 simlinks 。请咨询操作系统管理员，并验证是否存在 libssl.so 和 libCrypto.so 文件。可能需要安装 SSL 软件包。

  假设存在这些文件，您必须手动链接这些文件。为此，请根据您的操作系统运行以下几组命令之一：

  - 对于 32 位：

    ```
    cd /usr/lib
    ln -s libssl.so.1.0.0 libssl.so.6
    ln -s libcrypto.so.1.0.0 libcrypto.so.6
    ```

  - 对于 3264it：

    ```
    cd /usr/lib64
    ln -s libssl.so.1.0.0 libssl.so.6
    ln -s libcrypto.so.1.0.0 libcrypto.so.6
    ```

- * 更正操作 *

  要解决缺少的 HTTPS Perl 库问题描述，请在 CPAN 模式下安装 LWP： 协议：：： https 库。

  执行以下步骤：

  a. 打开 Linux 服务器的 SSH 会话并运行以下命令： Perl -MCPAN -e shell

如果这是您第一次使用 CPAN ，系统将提示您执行以下操作：

```
Would you like me to configure as much as possible automatically? [yes]
```

+ 按 * 输入 * 接受默认值。此时将打开 CPAN Shell 。

a. 运行以下命令： install LWP：： protocol：：： https

   下载并安装所需的软件包。如果需要其他软件包，则系统可能会提示您同时安装这些软件包，方法是选择 [yes] 。

b. 安装完成后，输入 exit 返回到正常 Shell 。

CLI 命令导致出现 500 连接失败错误

在 UNIX 环境中，运行 CLI 命令时可能会遇到 500 Connect Failed 错误。

- * 问题描述 *

  在 UNIX 环境中，您尝试运行 CLI 命令；但遇到 500 连接失败错误。例如：

  ```
  500 Connect failed: connect: Connection refused; Connection refused at
  //scServer4.1.0/snapcreator>SnapCreator/Service/Engine.pm line 152
  ```

- * 发生原因 *

  如果 Snap Creator 未侦听选定端口，则通常会发生此错误。

- * 更正操作 *

  验证 Snap Creator 是否正在选定端口上运行。

版权信息

版权所有 © 2023 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本文档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。 美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

商标信息

NetApp、NetApp 标识和 http://www.netapp.com/TM 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。