



错误消息和故障排除日志的类型

Snap Creator Framework

NetApp
January 20, 2026

目录

错误消息和故障排除日志的类型	1
执行 Snap Creator 转储	2

错误消息和故障排除日志的类型

Snap Creator 可提供有用错误消息和故障排除日志。

Snap Creator 提供了以下类型的错误消息：

- * 信息 *

对于正常发生的标准操作。

- * CMD*

Snap Creator 运行的外部命令或脚本（根据配置），并记录命令或脚本的返回代码。通常，这些命令包括 PRE , POST 或 APP quiesce 或 unquiesce 命令。

- * 输出 *

数据 ONTAPI 库调用。

- * 调试 *

有关调试信息，请参见。

- * 警告 *

为了引起您的注意，但通常会将其视为正常活动，不需要执行任何操作（例如，删除 Snapshot 副本时）

- * 错误 *

表示存在问题，很可能需要手动操作来修复此错误。任何错误消息均会退出 Snap Creator。在重新运行之前修复发生的任何问题非常重要。Snap Creator 不会自动修复问题，但您可以使用配置文件中定义的 PRE_EXIT_CMD 指定退出 Snap Creator 之前要执行的操作。

故障排除日志包含 Snap Creator 运行的任何外部命令或脚本（例如 SnapDrive）的输出。如果您通过 Snap Creator 调用其他脚本，请务必正确设置这些脚本的退出代码和输出。如果出现问题，则不应以 0 状态退出。

每个 Snap Creator 配置文件和配置均可使用以下日志：

- * 出 *

仅包含详细日志记录信息。

- * 调试 *

包含详细和调试日志记录信息。如果在配置文件中启用了跟踪消息（这是默认设置），则跟踪信息将显示在此日志中。用于启用跟踪消息的参数为 log_trace_enable - (Y_N)。

- * 错误 *

包含给定配置的所有错误事件的历史记录。错误日志有助于查看有关过去错误的信息，以便用户可以关联事件并获得历史视角。可以对其进行监控，并将其用作将 Snap Creator 与监控应用程序集成的一种方式。

- * stderr*

如果 Snap Creator 代码出现问题，请提供相关信息；但是，标准错误流日志通常为空。

输出，调试和 stderr 日志会按照配置文件中的 log_nUM 值的定义保留，而错误日志始终会附加。所有日志都会写入 /scServer_install_path/engineer/logs/profile 目录。

Snap Creator Agent 还可以选择创建输出，调试和 stderr 日志，默认情况下会启用，并设置以下参数：
sc_agent_log_enable=Y

执行 Snap Creator 转储

您可以从 Snap Creator 图形用户界面使用 * scdump* 来收集支持信息。

Snap Creator 转储（scdump）会在配置文件级别收集以下支持信息，并将其放置在 .zip 文件中：

- 配置文件的配置文件
- 日志文件（Output 和调试）
- 其他日志文件（server.log，gul.log 和 SC_server.log）
- 环境信息（scdump.txt），例如以下各项：
 - Snap Creator 版本（构建信息，日期等）
 - 主机操作系统和架构
 - 数据库和版本
 - SnapDrive 版本

- i. 从 Snap Creator GUI 主菜单中，选择 * 管理 * > * 配置 *。
- ii. 从配置文件和配置窗格中，展开配置文件并选择一个配置文件。
- iii. 选择 * 操作 * > * scdump*。



此过程可能需要几分钟时间。请勿多次选择 scdump 选项。

- iv. 保存 .zip 文件。

.zip 文件（scdump_profile_date/time.zip）将保存到引擎子目录中的 Snap Creator Server 安装目录中。

版权信息

版权所有 © 2026 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本文档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。