



了解错误消息

Snapdrive for Unix

NetApp
June 20, 2025

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/zh-cn/snapdrive-unix/aix/concept_error_message_locations.html on June 20, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

目录

了解错误消息	1
错误消息位置	1
错误消息格式	1
错误消息示例	2

了解错误消息

SnapDrive for UNIX 提供了有关错误消息的信息，这些错误消息显示在不同的位置并采用各种格式。

错误消息位置

SnapDrive for UNIX 在命令输出和各种日志文件中提供了有关错误消息的信息。

SnapDrive for UNIX 可在以下位置提供有关错误消息的信息：

- 命令输出

它会显示 SnapDrive for UNIX 命令的标准错误输出的所有消息。

- 系统日志

SnapDrive for UNIX 会使用 syslog (3) 机制将严重性级别为 "致命" 和 "管理员" 错误的所有错误记录到系统日志中。

- 审核日志文件

审核日志会记录每个 SnapDrive for UNIX 命令的以下信息：

- 发布者
- 发布时间
- 其退出状态是什么。

这对于确定系统上实际发生的情况非常有用。

- 跟踪日志文件

跟踪日志可记录有关发生的任何错误的更详细信息。NetApp 技术支持在诊断问题时使用此日志。

错误消息格式

此错误消息的格式可帮助您确定此错误的发生原因。

SnapDrive for UNIX 将返回标准错误代码信息，从而提供导致初始错误情况的更具体的问题描述。SnapDrive for UNIX 错误消息遵循以下格式：

reTurn code message-ID 错误类型： message text

- `返回代码` - SnapDrive for UNIX 错误消息 ID，链接到指示错误情况的基本发生原因的退出状态值。
- `message-ID` - NetApp 技术支持用来查找生成错误的特定代码的唯一标识符。如果您需要致电 NetApp 技术支持，NetApp 建议您记录随错误消息一起提供的消息 ID。

- `error type` - 指定 SnapDrive for UNIX 遇到的错误类型。返回值包括以下内容：
 - `Warning` - SnapDrive for UNIX 已执行命令，但发出警告，指出可能需要您注意的情况。
 - `Command` - 由于命令行中的错误， SnapDrive for UNIX 无法执行命令。检查命令行格式和变量以确保其正确无误。
 - `Admin` - 由于系统配置不兼容， SnapDrive for UNIX 无法执行命令。请联系您的系统管理员以查看您的配置参数。
 - `fatal` - 由于出现意外情况， SnapDrive for UNIX 无法执行命令。极少发生致命错误。如果发生致命错误且您在解决该错误时遇到问题，请联系 NetApp 技术支持以获得帮助。
- `message text` —用于解释错误的信息。此文本可能包含来自另一个组件的信息，以提供有关错误的更多详细信息。例如，如果缺少命令行参数，例如磁盘组，则错误消息会告知您缺少哪些内容。或者， SnapDrive for UNIX 用于控制存储系统的管理 ONTAP API 可能会提供其他文本来帮助解释此错误。在这种情况下，文本将显示基本的 SnapDrive for UNIX 错误消息。

错误消息示例

这是 SnapDrive for UNIX 中的一条错误消息。

以下消息指示命令提示符出现问题。消息 ID 为 0001-3777 。

```
Return Code: 43
```

```
0001-377 Command error: Disk group name dg2 is already in use or  
conflicts with another entity.
```

版权信息

版权所有 © 2025 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本文档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。