



# 什么是 **AutoSupport** Snapdrive for Unix

NetApp  
June 20, 2025

This PDF was generated from [https://docs.netapp.com/zh-cn/snapdrive-unix/aix/concept\\_how\\_snapdrive\\_forunix\\_usesautosupport.html](https://docs.netapp.com/zh-cn/snapdrive-unix/aix/concept_how_snapdrive_forunix_usesautosupport.html) on June 20, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

# 目录

|   |   |
|---|---|
| 什么是 AutoSupport .....                     | 1 |
| SnapDrive for UNIX 如何使用 AutoSupport ..... | 1 |
| AutoSupport 消息的内容 .....                   | 1 |
| AutoSupport 消息示例 .....                    | 2 |

# 什么是 AutoSupport

AutoSupport 允许 SnapDrive for UNIX 将因 SnapDrive 发送到存储系统的 EMS 日志视图中的 `/etc/log/EMS` 文件而发生的任何操作故障发送到 EMS 日志视图。

## SnapDrive for UNIX 如何使用 AutoSupport

如果在 `snapdrive.conf` 文件中将 `napdrive.conf` 选项设置为 `on`，则 AutoSupport 消息将记录在存储系统的 EMS 日志视图中。默认情况下，在 `snapdrive.conf` 文件中，此选项设置为 `on`。SnapDrive for UNIX 会将 AutoSupport 消息发送到存储系统，而这些消息会记录在事件管理系统（EMS）中。

在以下任一情况下都会发送 AutoSupport 消息：

- 如果操作因操作失败而停止，则会向操作失败的存储系统发送 AutoSupport 消息。
- 如果将多个存储系统连接到主机，并且多个存储系统发生操作故障，则 SnapDrive for UNIX 会将 AutoSupport 消息发送到操作失败的特定存储系统。
- 使用 `UNIX 配置集 < 用户名 > < 文件名 >` 添加新存储控制器时，SnapDrive for AutoSupport 会向指定的存储系统发送 SnapDrive 消息。
- 重新启动或启动 SnapDrive 守护进程后，AutoSupport 消息将发送到配置的存储系统。
- 执行 `SnapDrive storage show -all` 命令后，AutoSupport 消息将发送到所有已配置的存储系统。
- 成功执行快照创建操作后，AutoSupport 消息将发送到存储系统。

## AutoSupport 消息的内容

AutoSupport 消息包含以下信息。

- 事件源
- 事件 ID
- 适用于 UNIX 的 SnapDrive 版本
- 消息状态：日志级别消息，例如 1 表示警报，2 表示严重，3 表示错误，4 表示警告，5 表示通知，6 表示信息，7 表示调试
- 主机名
- 主机操作系统
- 主机操作系统的版本
- 存储系统的名称
- 使用 Protection Manager/ 基于角色的访问控制
- 错误类别
- AutoSupport 将消息条目标记为 `false`
- 主机多路径类型：将记录在 `snapdrive.conf` file 中配置的值。如果由于配置值不正确而未加载此助手，

则不会记录任何主机多路径类型。

- 主机虚拟化已启用：此功能仅适用于 VMware 子操作系统。
- protocol：在 snapdrive.conf 文件中为默认传输配置的值。
- 保护已启用：如果 OnCommand Data Fabric Manager（DFM）配置了 SnapDrive for UNIX，则会记录值 `Yes`。



SnapDrive for UNIX 不会验证是否正在使用 OnCommand DFM。

运行 SnapDrive storage show -all 命令时，可以使用以下追加信息：

- 协议类型（FCP/iSCSI）：用于创建 LUN 的协议（如果有）。
- 已连接的 LUN 数量
- 磁盘或卷组的数量
- 文件规范的数量
- 主机卷的数量



如果在 SnapDrive for UNIX 中启用了 AutoSupport，则在发生任何操作失败时，事件管理系统（Event Management System，VM）存储系统中会记录错误消息。如果错误消息包含任何特殊字符，例如（<，>，&，'，"，\r），在存储系统的 EMS 日志视图中会显示格式错误的值。

## AutoSupport 消息示例

SnapDrive for UNIX 提供了适用于不同情形的示例。无论您的操作系统如何，所有示例中的 AutoSupport 消息内容都基本相同。

示例：添加新存储系统

以下示例是从名为 `aix207-116` 的主机发送的消息：

```
computerName="aix207-116"
    eventSource="snapdrive"
    appVersion="5.2 for UNIX"
    eventID="3"
    category="ohio configured"
    subject="host_name=aix207-116, host_os=AIX, host_os_release=1,
host_os_version=6, No of controller=1, PM/RBAC=native, Host
Virtualization=No, Multipath-type=nativempio, Protection Enabled=No,
Protocol=fcp"
```

示例：重新启动守护进程

重新启动守护进程时，SnapDrive for UNIX 会向存储系统发送以下 AutoSupport 消息：

```
computerName="aix207-116"
    eventSource="snapdrive"
    appVersion="5.2 for UNIX"
    eventID="2"
    category="daemon restarted"
    subject="host_name=aix207-116, host_os=AIX, host_os_release=1,
host_os_version=6, No of controller=1, PM/RBAC=native, Host
Virtualization=No, Multipath-type=nativempio, Protection Enabled=No,
Protocol=fcp"
```

当存储连接操作失败时， SnapDrive for UNIX 会向存储系统发送以下 AutoSupport 消息：

```
computerName="aix207-116"
    eventSource="snapdrive"
    appVersion="5.2 for UNIX"
    eventID="4"
    category="storage connect failed"
    subject="host_name=aix207-116, host_os=AIX, host_os_release=1,
host_os_version=6, No of controller=1, PM/RBAC=native, Host
Virtualization=No, Multipath-type=nativempio, Protection Enabled=No,
Protocol=fcp,1384: LUN /vol/vol0/test1 on storage system ohio already
mapped to initiators in igroup aix207-116_fcp_SdIg at ID 0."/
```

当 snap create 操作成功时， SnapDrive for UNIX 会向存储系统发送以下 AutoSupport 消息：

```
computerName="aix207-116"
    eventSource="snapdrive"
    appVersion="5.2 for UNIX"
    eventID="5"
    category="snap create successful"
    subject="host_name=aix207-116, host_os=AIX, host_os_release=1,
host_os_version=6, No of controller=1, PM/RBAC=native, Host
Virtualization=No, Multipath-type=nativempio, Protection Enabled=No,
Protocol=fcp, snapshot_name=snap1"
```

## 版权信息

版权所有 © 2025 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本文档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

## 商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。