



对SnapManager for Hyper-V进行故障排除

SnapManager for Hyper-V

NetApp
October 04, 2023

目录

对SnapManager for Hyper-V进行故障排除	1
以下虚拟机的备份失败、因为无法联机备份、或者找不到要备份的虚拟机	1
查询IVssWriteCallback接口时出现意外错误。HR = 0x80070005、访问被拒绝。	1
备份报告在报告名称中使用管理控制台时区信息	1
备份和还原通知不会在仅使用IPv6的环境中发送	2
故障转移集群事件ID 5121	2
在执行还原操作期间执行的虚拟机备份可能无效	2
虚拟机自行管理	3
仅使用IPv6的主机的连接时间较长	3
Volume Shadow Copy Service error: 检测到内部不一致	3
Web服务客户端通道无法连接到计算机smhv51_81class上的ConfigurationManagementService实例	4
在静默安装中使用的MSI自定义属性	4
SnapManager for Hyper-V在主机或存储系统上未获得许可	4
在故障转移后删除备份	5
备份失败后、存储性能下降	5
已删除SnapInfo Snapshot副本	5
防病毒解决方案 导致内存消耗较高	6
为每个备份创建两个Snapshot副本时占用的空间	6
备份时、SnapDrive SDDiscoveryFileSystemListInfo响应为空	7
错误: VSS请求程序-备份组件失败	7
VSS请求程序—备份组件失败。系统中未收到预期磁盘	8
VSS请求程序—备份组件失败、并出现部分写入程序错误	9
在NAS备份期间、VSS针对Microsoft iSCSI Target VSS硬件提供程序返回错误	11
VSS请求程序—备份组件失败。无法调用保留快照集。	11
SnapManager for Hyper-V不支持MBR LUN	12
从Hyper-V Manager中删除虚拟机后、备份失败	12
某些类型的备份故障不会导致部分备份失败	12
重命名存储系统卷后还原失败	13
故障恢复后从备份中还原	13
将数据集更新到新节点时、Web服务客户端通道无法连接	14
数据集不会自动复制到Windows故障转移集群中的新节点	14
错误1935。安装组件期间出错	14
如果备份作业涉及来自同一存储系统的15个以上CSV、则可能会失败	15
指定的虚拟机不存在或无法联机备份	15
某些平台上无法安装所需的热修补程序KB2263829	16
备份失败、并显示错误"正在创建卷影副本"	17

对SnapManager for Hyper-V进行故障排除

如果您在安装或配置SnapManager for Hyper-V期间遇到意外行为、可以按照特定的故障排除过程确定并解决此类问题的发生原因。

以下虚拟机的备份失败、因为无法联机备份、或者找不到要备份的虚拟机

- * 消息 *

以下虚拟机的备份失败、因为无法联机备份或找不到可用于备份的虚拟机

- * 问题描述 *

如果在未启用允许已保存状态的VM备份选项的情况下备份Windows 2008 R2 SP1 Hyper-V父系统中的Windows 2012 VM、则会出现此消息。

- * 更正操作 *

对于Windows 2012备份、请在启用`允许已保存状态` VM备份选项的情况下运行备份。

查询IVssWriteCallback接口时出现意外错误。HR = 0x80070005、访问被拒绝。

- * 消息 *

查询IVssWriteCallback接口时出现意外错误。HR = 0x80070005、访问被拒绝。

- * 问题描述 *

如果CSV归集群组所有者所有、而VM归配对节点所有、则虚拟机备份成功完成、应用程序事件日志中会显示VSS错误。这通常是由于写入程序或请求程序进程中的安全设置不正确所致。

- * 更正操作 *

None: 可以忽略此错误消息。

备份报告在报告名称中使用管理控制台时区信息

- * 问题描述 *

如果使用的客户端主机所在的时区与父主机不同、则在生成备份报告时、报告名称将使用客户端主机时区信息、而报告内容将使用父主机时区。

- * 发生原因 *

备份报告名称中的时间戳会与客户端主机时区信息一起显示。

- * 更正操作 *

无需采取更正操作。

备份和还原通知不会在仅使用IPv6的环境中发送

- * 问题描述 *

运行纯IPv6主机时、不会收到任何备份或还原操作通知。

- * 发生原因 *

SMTP服务器不支持IPv6、或者它未启用IPv6。

- * 更正操作 *

在SMTP服务器上启用IPv6。

故障转移集群事件ID 5121

- * 消息 *

应用程序事件日志中的故障转移集群事件ID 5121`或主机消息`no_direct_io_due_to_failure。

- * 问题描述 *

如果无法再从集群节点直接访问集群共享卷(CSV)、并且I/O访问重定向到拥有该卷的存储设备、则会出现此错误消息。之所以出现这种情况、是因为只有协调节点才能使用VSS备份执行操作。在备份操作期间、协调节点会锁定CSV并要求所有非协调节点重定向I/O

- * 更正操作 *

操作完成后、协调节点将释放CSV上的锁定、并且不再重定向I/O。如果仅在VSS备份期间出现错误消息、则不会出现故障、这是预期行为。

在执行还原操作期间执行的虚拟机备份可能无效

- * 问题描述 *

在执行还原操作期间创建的应用程序一致的备份可能无效。从此不完整的备份还原虚拟机会导致数据丢失、并且虚拟机会被删除。

- * 发生原因 *

备份副本中缺少SnapManager for Hyper-V配置信息。备份操作成功、但备份副本无效、因为不包含虚拟机配置信息。在执行还原操作之前、适用于Hyper-V的SnapManager 还原操作会从Hyper-V主机中删除虚拟机配置信息。此行为是在Microsoft Hyper-V写入程序中设计的。

- * 更正操作 *

确保备份计划与还原操作不一致、或者您要执行的按需备份不会与对相同数据执行的还原操作重叠。

虚拟机自行管理

- * 问题描述 *

如果虚拟机(VM)属于安装了SnapManager for Hyper-V的主机、而您在该虚拟机上安装了SnapManager for Hyper-V以用作管理控制台、则不应使用SnapManager for Hyper-V来管理该虚拟机所属的主机。

- * 发生原因 *

虚拟机上的SnapManager for Hyper-V无法自行管理。

- * 更正操作 *

无需采取更正操作。

- * 示例 *

如果VM1属于Host1 (已安装SnapManager for Hyper-V)、而您在VM1上安装了SnapManager for Hyper-V、则不应使用SnapManager for Hyper-V从VM1管理Host1。

如果您执行此操作并尝试从其自身还原虚拟机、则虚拟机将从Hyper-V Manager中删除或重新启动。

仅使用IPv6的主机的连接时间较长

- * 问题描述 *

如果您在混合IPv4和IPv6环境中工作、并将仅使用IPv6的主机添加到SnapManager for Hyper-V、则连接所需时间可能比正常时间长。

- * 发生原因 *

之所以出现此延迟、是因为SnapManager for Hyper-V会首先尝试IPv4协议。

- * 更正操作 *

要解决此延迟问题、请在`windows\system32\drivers\etc\hosts`文件中添加主机。

Volume Shadow Copy Service error: 检测到内部不一致

- * 消息 *

卷影复制服务错误: 尝试联系卷影复制服务写入程序时检测到内部不一致。请检查事件服务和卷影复制服务是否运行正常。

- * 问题描述 *

在对使用Windows Server 2003的虚拟机执行备份时、由于重试错误、此虚拟机会反复失败。

- * 更正操作 *

检查虚拟机中的Windows应用程序事件日志、查看是否存在任何VSS错误。

- 相关信息 *

["Microsoft支持文章940184：在基于Windows Server 2003的计算机上运行"vssadmin list writers"命令时出现错误消息："error: 0x8000FFFFFFFF"](#)

Web服务客户端通道无法连接到计算机smhv51_81cluss上的ConfigurationManagementService实例

- * 消息 *

`Web服务客户端通道无法连接到计算机smhv51_81clus.`上的ConfigurationManagementService实例

在net.tcp://smhv51_81cluss/SnapManager/HyperV/ConfigMgmtService/v_10上没有可以接受此消息的端点侦听。这通常是由于地址或SOAP操作不正确所致。有关详细信息、请参见InnerException (如果存在)。

- * 问题描述 *

如果导出配置信息、则受管主机的本地Web服务端口设置将存储在导出的配置文件中。如果您稍后必须使用其他Web服务端口重新安装SnapManager for Hyper-V并导入以前的配置信息、则会遇到连接问题。

- * 更正操作 *

要防止出现此问题描述、请在重新安装适用于Hyper-V的SnapManager时使用导出的配置文件中包含的相同Web服务端口设置

在静默安装中使用的MSI自定义属性

- * 问题描述 *

运行Windows Server 2008或Vista且安装了Windows安装程序4.5的系统无法识别SnapManager for Hyper-V安装的内置属性。

- * 更正操作 *

在安装时使用`MSIRESTABANAGERCONTROL=Disable`命令开关参数。

- 相关信息 *

["Microsoft开发人员网络\(MSDN\)库"](#)

SnapManager for Hyper-V在主机或存储系统上未获得许可

- * 消息 *

SnapManager for Hyper-V未在主机或存储系统上获得许可、备份将中止

• * 问题描述 *

如果您的系统未获得许可、或者枚举、虚拟机缓存或主启动记录(MBR)磁盘使用出现问题、则会显示此消息。

• * 更正操作 *

- a. 确保您的系统已获得许可。
- b. 将SnapManager for Hyper-V不支持的任何MBR磁盘迁移到GUID分区表(GPT)磁盘。
- c. 重新启动适用于Hyper-V的SnapManager如果此操作无法解决问题描述、则您很可能遇到枚举问题、应联系技术支持。

在故障转移后删除备份

• * 消息 *

数据集中的某些对象不存在指定的备份。

• * 问题描述 *

故障转移到二级站点(站点B)后、您可能无法删除在主站点(站点A)创建的备份。如果您位于灾难恢复站点(站点B)上、并尝试删除在主站点(站点A)上创建的备份、则会从主站点(站点A)而不是灾难恢复站点(站点B)中删除备份。

• * 更正操作 *

执行灾难恢复操作后、只会删除在当前操作站点创建的备份。

备份失败后、存储性能下降

• * 问题描述 *

备份作业失败后、存储性能可能会降低。

• * 发生原因 *

如果Microsoft Hyper-V VSS组件在备份期间出现异常、则集群共享卷(CSV)可能仍处于重定向I/O模式、从而导致I/O开销和Windows故障转移集群中的潜在瓶颈。这可能会导致整体性能下降、对重定向I/O模式下CSV上的虚拟机的影响最大。

• * 更正操作 *

请联系Microsoft支持部门以获得有关此问题描述 的帮助。

已删除SnapInfo Snapshot副本

• * 问题描述 *

SnapManager for Hyper-V未维护或删除SnapInfo Snapshot副本。

- * 发生原因 *

创建数据集备份后、SnapManager for Hyper-V会为SnapInfo LUN创建一个Snapshot副本。如果删除了备份、则不会删除SnapInfo Snapshot副本。默认情况下、SnapManager for Hyper-V会保留30个SnapInfo LUN Snapshot副本、每当最新副本超过30个副本阈值时、将最旧的副本替换为最新副本。

- * 更正操作 *

您可以使用以下注册表项之一配置要为每个Hyper-V主机保留的SnapInfo Snapshot副本数：

对于独立Hyper-V主机：key：

```
HKLM\SOFTWARE\NetApp\SnapManager for Hyper-V\Server\ DWORD值  
： snapinfo_snaps_count (要保留的SnapInfo Snapshot副本数)
```

对于集群模式Hyper-V主机(要在集群中的每个节点上配置)：key：

```
HKLM\Cluster\SOFTWARE\NetApp\SnapManager for Hyper-V\Server\  
DWORD值： snapinfo_snaps_count (要保留的SnapInfo Snapshot副本数)
```

防病毒解决方案 导致内存消耗较高

- * 问题描述 *

文件级防病毒解决方案可能会占用大量发生原因 内存、这可能会导致内存泄漏。

- * 发生原因 *

在某些情况下、由于扫描虚拟机配置文件的防病毒解决方案 配置不正确、SnapManager for Hyper-V可能会占用大量不断增加的内存量。当Antivirus解决方案 扫描VM配置文件时、将显示_InstanceModificationEvent事件、其中介绍了所做的更改。当SnapManager for Hyper-V收到此通知时、它会使用SnapDrive for Windows触发存储和VM枚举。在某些情况下、发生这些事件的速度可能会非常快、导致SnapDrive for Windows无法处理这些事件、从而导致SnapManager for Hyper-V将这些事件排入队列。

- * 更正操作 *

从Antivirus解决方案 扫描的SnapManager for Hyper-V VM文件中排除。

为每个备份创建两个Snapshot副本时占用的空间

- * 问题描述 *

对于包含Hyper-V对象的每个备份、都会创建两个Snapshot副本、这可能会导致对空间消耗的担忧。



这只是适用场景 应用程序一致的备份。

- * 发生原因 *

Microsoft Hyper-V VSS写入程序会在VM中创建VM和应用程序一致的备份副本、并将应用程序驻留在VHD上。为了创建软件一致的备份副本和虚拟机一致的备份副本、VSS会采用原生自动恢复过程、从而将虚拟机设置为与软件Snapshot副本一致的状态。Hyper-V VSS写入程序会联系备份中的每个虚拟机、并创建软件一致的Snapshot副本。

创建Snapshot副本后、父分区将为托管这些VM的整个磁盘(LUN)创建一个VSS Snapshot副本。创建父分区Snapshot副本后、VSS需要挂载先前创建的父分区、将每个VM回滚到软件一致的状态、并删除在创建软件Snapshot副本后对VM所做的任何更改。对VHD进行的这些修改必须永久保留。由于默认情况下这些Snapshot副本为只读副本、因此必须创建新的Snapshot副本以保留更新后的VHD副本。因此、将为卷创建第二个Snapshot副本。此Snapshot副本标有后缀*; backup*、是用于还原操作的备份副本。

- * 更正操作 *

这两个Snapshot副本被视为一对。当备份的保留期限结束时、两个Snapshot副本都会被删除。您不应手动删除第一个Snapshot副本、因为它对于还原操作是必需的。

Microsoft VSS仅支持在拥有集群共享卷(CSV)的主机上备份VM、因此CSV所有权会在节点之间移动、以便为集群中每个主机上的VM创建备份。

备份CSV时、SnapManager for Hyper-V会在集群中运行该CSV中的虚拟机的每个主机上创建两个Snapshot副本。这意味着、如果在一个CSV上备份15个VM、并且这些VM均匀分布在三个Hyper-V服务器上、则每个备份总共会有六个Snapshot副本。

备份时、SnapDrive SDDiscoveryFileSystemListInfo响应为空

- * 问题描述 *

备份时收到错误`SnapDrive SDDiscoveryFileSystemListInfo响应为空。

- * 发生原因 *

如果要备份到的SnapInfo位置不可用、则会显示此消息。

- * 更正操作 *

验证SnapInfo位置是否存在且可用。如果已更改、请重新运行配置管理器以指定新位置。再次尝试备份。

- * 相关信息 *

[设置SnapInfo LUN](#)

错误：VSS请求程序-备份组件失败

- * 消息 *

SnapManager for Hyper-V报告和Windows事件日志中会显示以下错误消息：Error: VSS Requestor - Backup组件失败。备份或还原中涉及的写入程序Microsoft Hyper-V VSS写入程序遇到可重试的错误。写入程序返回故障代码0x800423f3。写入程序状态为XXX。有关详细信息、请参见Windows事件查看器中的Hyper-V VMM事件日志。

- * 问题描述 *

如果收到VSS重试错误、导致应用程序一致的备份失败、则SnapManager for Hyper-V会重试备份三次、每次尝试之间等待一分钟。

- * 更正操作 *

您可以使用以下注册表项配置重试次数(重试次数)和两次重试之间的等待时间(重试间隔):

密钥: HKLM\System\CurrentControlSet\Services\OnCommandHyperV\Parameters DWORD值(以秒为单位): vss_retry_leap (两次重试之间等待的时间持续时间) DWORD值: vss_retry (重试次数)

这些设置在Hyper-V主机级别、应在Hyper-V主机上为每个虚拟机设置密钥和值。如果虚拟机已加入集群、则应在集群中的每个节点上设置密钥。

在更改或添加这些注册表项后、您必须重新启动SnapManager for Hyper-V。

VSS请求程序—备份组件失败。系统中未收到预期磁盘

- * 发生原因 *

如果使用适用于Hyper-V的SnapManager 备份数据集、并且Hyper-V主机上的Windows应用程序事件日志显示以下错误、则会出现此消息。

A Shadow Copy LUN was not detected in the system and did not arrive.

```
LUN ID      guid

Version      0x0000000000000001
Device Type   0x0000000000000000
Device TypeModifier  0x0000000000000000
Command Queueing 0x0000000000000001
Bus Type      0x0000000000000006
Vendor Id     vendor
Product Id    LUN
Product Revision  number
Serial Number  serial_number
```

```
Storage Identifiers
Version      0
Identifier Count 0
```

Operation:

```
  Exposing Disks
  Locating shadow-copy LUNs
  PostSnapshot Event
  Executing Asynchronous Operation
```

Context:

```
  Execution Context: Provider
  Provider Name: Data ONTAP VSS Hardware Provider
  Provider Version: 6. 1. 0. 4289
  Provider ID: {ddd3d232-a96f-4ac5-8f7b-250fd91fd102}
Current State: DoSnapshotSet
```

• * 更正操作 *

重试数据集备份。

VSS请求程序—备份组件失败、并出现部分写入程序错误

• * 消息 *

```
Error: Vss Requestor - Backup Components failed with partial
writer error.
Writer Microsoft Hyper-V VSS Writer involved in backup or restore
operation reported partial failure. Writer returned failure code
0x80042336. Writer state is 5.
Application specific error information:
Application error code: 0x1
Application error message: -
Failed component information:
Failed component: VM GUID XXX
    Writer error code: 0x800423f3
    Application error code: 0x8004230f
    Application error message: Failed to revert to VSS snapshot on the
    virtual hard disk 'volume_guid' of the virtual machine 'vm_name'.
    (Virtual machine ID XXX)
```

Hyper-V主机上的Windows应用程序事件日志中显示以下错误:

```
Volume Shadow Copy Service error: Unexpected error calling routine
GetOverlappedResult.  hr = 0x80070057, The parameter is incorrect.

Operation:
    Revert a Shadow Copy

Context:
    Execution Context: System Provider

Volume Shadow Copy Service error: Error calling a routine on a Shadow
Copy Provider
{b5946137-7b9f-4925-af80-51abd60b20d5}. Routine details
RevertToSnapshot
[hr = 0x80042302, A Volume Shadow Copy Service component encountered
an unexpected
error.
Check the Application event log for more information.].

Operation:
    Revert a Shadow Copy

Context:
    Execution Context: Coordinator
```

• * 问题描述 *

对数据集执行应用程序一致的备份时、会显示此消息。此错误会导致数据集中某些虚拟机的备份失败。

- * 更正操作 *
- 重试数据集备份。
- 如果重试尝试再次失败、请将数据集拆分为两个数据集、以便将备份失败的所有VM放置在一个数据集中、而所有其他VM将放置在另一个数据集中。然后再次运行备份。

在NAS备份期间、VSS针对Microsoft iSCSI Target VSS硬件提供程序返回错误

- * 问题描述 *

执行NAS备份时、可能会发生以下错误：

VSS请求程序-备份组件失败。无法将卷 [示例] 添加到快照集。卷影复制提供程序在尝试处理指定操作时出现意外错误。

Volume Shadow Copy Service error: Error creating the Shadow Copy Provider COM class with CLSID [example]。访问被拒绝。

- * 发生原因 *

这些错误会在NAS应用程序一致的备份期间发生。NAS备份不会失败、但VSS会记录一些与Microsoft iSCSI目标VSS硬件提供程序相关的错误。

- * 更正操作 *

备份未失败；您可以安全地忽略这些错误。

VSS请求程序-备份组件失败。无法调用保留快照集。

- * 错误 *

VSS请求程序-备份组件失败。无法调用保留快照集。原因索引和计数必须引用字符串中的某个位置。

- * 问题描述 *

如果备份作业中的VM位于同名Storage Virtual Machine和CIFS服务器上、则会发生此错误。

- * 更正操作 *

此版本不支持任何版本。

- 故障示例

- a. 创建同名Storage Virtual Machine和CIFS服务器：例如、“test1”。
- b. 使用这两个IP地址将test1名称添加到DNS中。
- c. 在Windows Server 2012主机上、安装SnapManager for Hyper-V并使用test1中的CIFS共享创建一些VM。

- d. 创建一个包含这些VM的备份副本。
- e. 请注意、备份作业失败、并显示错误：Backup组件失败。无法调用保留快照集。原因索引和计数必须引用字符串中的某个位置。

SnapManager for Hyper-V不支持MBR LUN

- * 问题描述 *

对于共享卷或集群共享卷上运行的虚拟机、SnapManager for Hyper-V不支持MBR LUN。

- * 发生原因 *

当集群共享卷磁盘所有权发生变化时、Microsoft API问题描述 将返回不同的卷GUID。卷GUID与集群磁盘资源属性中的GUID不同。此问题描述 还通过Microsoft故障转移集群提供了高可用性的适用场景 虚拟机。

- * 更正操作 *

请参见Microsoft知识库。

从Hyper-V Manager中删除虚拟机后、备份失败

- * 问题描述 *

从Hyper-V Manager中删除Hyper-V虚拟机(VM)后、如果不更新与该虚拟机关联的数据集、备份操作将失败。

- * 发生原因 *

从Hyper-V管理器中删除Hyper-V虚拟机并在不修改数据集的情况下尝试备份时、会发生此问题描述。此外、如果重新创建了VM、则必须修改数据集。SnapManager for Hyper-V会根据虚拟机ID (GUID)创建数据集。删除、删除或重新创建虚拟机后、备份将失败、从而创建新的GUID。虽然这不会触发整个备份过程的故障、但如果删除某个虚拟机、然后使用相同名称重新创建该虚拟机、则该虚拟机不会自动受到SnapManager for Hyper-V的保护

- * 更正操作 *

从VM数据集列表中删除VM、然后将任何重新创建的VM添加到数据集。

- 相关信息 *

[配置数据集](#)

[修改数据集](#)

某些类型的备份故障不会导致部分备份失败

- * 问题描述 *

如果数据集中的一个虚拟机出现错误、则SnapManager for Hyper-V无法成功完成数据集备份、在某些情况下也不会生成部分故障。在这些情况下、整个数据集备份将失败。

- * 示例 *

如果一个存储系统卷超过255个Snapshot副本限制、则SnapManager for Hyper-V会生成部分故障、即使此问题与数据集中的一部分虚拟机相关也是如此。

- * 更正操作 *

要成功完成备份操作、您需要修复具有问题描述 的虚拟机。如果无法做到这一点、您可以暂时将虚拟机移出数据集、或者创建一个仅包含已知没有问题的虚拟机的数据集。

重命名存储系统卷后还原失败

- * 消息 *

s还原虚拟机所需的某些存储系统快照缺失或不一致。

- * 问题描述 *

如果存储系统卷已重命名、则无法从重命名卷之前创建的备份还原虚拟机(VM)。

- 更正操作

如果存储系统卷已重命名、并且您需要从重命名卷之前创建的备份还原VM、请完成以下操作：

- 从MMC还原VM时、请确保在还原向导的*还原选项*页面中取消选中"启用Snapshot验证"选项。
- 在使用PowerShell还原虚拟机时、请确保指定`DisableVerifySnapshot`参数。

故障恢复后从备份中还原

- * 问题描述 *

如果您执行故障转移和故障恢复、则可能无法在故障转移之前从同一主站点上创建的备份还原主站点上的VM。

- * 发生原因 *

Snapshot副本验证使用卷GUID。GUID在灾难恢复后发生更改。

- 更正操作

您可以通过PowerShell或还原向导禁用验证快照选项：

- 取消选中还原向导*还原选项*页面中的"启用Snapshot验证"选项。
- 使用PowerShell、确保指定-`DisableVerifySnapshot`参数。

- 相关信息 *

[从备份副本还原虚拟机](#)

将数据集更新到新节点时、Web服务客户端通道无法连接

- * 问题描述 *

如果未明确启动Web服务客户端、它将无法连接到SnapManager for Hyper-V

- * 发生原因 *

SnapManager for Hyper-V不再自动启动Web服务客户端通道。如果在将数据集更新到新节点时Web服务客户端通道无法连接、可能的原因如下：

- Web服务尚未启动。
- 未安装SnapManager for Hyper-V。
- Web服务主机已关闭。

- * 更正操作 *

要更正此行为、请确保已执行以下任务：

- 启动Web服务。
- 安装SnapManager for Hyper-V
- 重新启动Web服务主机。

数据集不会自动复制到Windows故障转移集群中的新节点

- * 问题描述 *

向Windows故障转移集群添加新节点后、数据集不会自动传输到新节点。

- * 发生原因 *

在向Windows故障转移集群添加新节点时、SnapManager for Hyper-V不会自动将现有数据集复制到集群中的新节点。

- * 更正操作 *

运行修改数据集向导、然后在“基本详细信息”页面上单击*更新所有数据集成员节点的计划策略*。

必须为每个包含虚拟机的数据集运行此向导。

- 相关信息 *

[修改数据集](#)

错误1935。安装组件期间出错

- * 消息 *

错误1935。安装组件 {2A030FEB-29B5-314B-97B5-ED38673CC885} 期间发生错误。HRESULT

: 0x80070BC9。

• * 问题描述 *

如果由于在安装或卸载Microsoft修补程序后Hyper-V系统未重新启动而导致SnapManager for Hyper-V安装程序失败、则会出现此消息。

• * 更正操作 *

重新启动计算机并再次运行SnapManager for Hyper-V安装程序。

如果备份作业涉及来自同一存储系统的15个以上CSV、则可能会失败

• * 问题描述 *

如果涉及同一存储系统中15个以上集群共享卷(CSV)的SnapManager for Hyper-V备份作业失败、并显示以下错误:

```
Failed to rename the Snapshot copy of the LUN to the new Snapshot copy name.
Error code: The attempt to get the named attribute for the LUN on the storage system failed.
Error code: 13057.
Error description: An error occurred in the reception and processing of the API reply from the appliance.
```

• * 发生原因 *

这是Data ONTAP 导致的一个限制、用于防止系统资源的持有。只有当所有LUN都属于同一存储系统时、才会限制15个LUN。如果创建备份数据集、使一个存储系统中涉及的CSV不超过15个、则不会发生此问题描述。

• * 更正操作 *

如果要从同一存储系统创建备份、其中包含15个以上的LUN、请创建多个数据集以避免此失败。

指定的虚拟机不存在或无法联机备份

• * 消息 *

指定的虚拟机不存在或无法联机备份

• * 问题描述 *

出现此消息的一个原因是、如果虚拟机上的直通磁盘大小小于300 MB、则应用程序一致的备份失败。您的错误日志将类似于以下示例:

```
Log Name:      Application
Source:       SnapMgrServiceHost
Date:        11/12/2012 12:24:28 PM
Event ID:     106
Task Category: Backup Event
Level:       Error
Keywords:    Classic
User:        N/A
Computer:    defiant16.wak-qa.com
Description:
SnapManager for Hyper-V backup failed to complete

Backup Failed for the following VM(s) since it cannot be backedup online
or No VM to be found for backup
VM Name: demovm-0
```

没有其他应用程序或系统错误消息可指示此故障。

• * 更正操作 *

您可以将直通磁盘的大小调整为大于300 MB、也可以在启用了允许保存状态VM备份选项的情况下运行备份。



此更正操作适用于SAN和NAS环境。

• * 消息 *

指定的虚拟机不存在或无法联机备份

• * 问题描述 *

出现此消息的第二个原因是、Windows无法对此系统执行联机备份、因为Hyper-V VM的范围快照选项已启用。范围内的快照主要用于Windows关键更新。

• * 更正操作 *

您必须通过在中创建一个值为0的DWORD `ScopeSnapshots` 参数来禁用`scoped snapshots`选项：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE \SOFTWARE\Microsoft\WindowsNT\CurrentVersion\SystemRestore\
```



此更正操作适用于SAN和NAS环境。

某些平台上无法安装所需的热修补程序KB2263829

• * 问题描述 *

安装SnapManager for Hyper-V时、尝试安装Windows Server 2008 R2 SP1的修补程序KB2263829可能会

失败。安装程序指出此修补程序不适用于此服务器。

- * 发生原因 *

您的平台不支持此修补程序。

- * 更正操作 *

与Microsoft一起创建支持案例、并与Microsoft一起解决问题描述。

备份失败、并显示错误"正在创建卷影副本"

- * 消息 *

```
SnapManager for Hyper-V backup failed to complete
Backup of the Dataset Name: example
Backup id: c1bb4b28-c76c-4001-85fd-ffdfdb5737c9 failed to execute
Error: Vss Requestor - Backup Components failed. Failed to add volume
\\CIFS_USER_SER\USER_SHARE2\ to snapshot set. Another shadow copy
creation is already in progress. Wait a few moments and try again.
```

- * 问题描述 *

之所以出现此问题描述、是因为先前的备份未中止且仍处于活动状态。使用以下命令检查是否列出了任何条目：`cifs share show -ShadowCopy`

- * 更正操作 *

中止上一个备份作业、然后重试此操作。

版权信息

版权所有 © 2023 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。