



# 开始使用SolidFire Active IQ

## SolidFire Active IQ

NetApp  
October 02, 2025

# 目录

开始使用SolidFire Active IQ .....	1
开始使用SolidFire Active IQ .....	1
了解更多信息 .....	1
了解SolidFire Active IQ .....	1
SolidFire Active IQ 的工作原理 .....	1
SolidFire Active IQ 收集的信息 .....	1
了解更多信息 .....	2
启用SolidFire Active IQ 报告 .....	2
了解更多信息 .....	4
使用SolidFire Active IQ UI .....	4
使用筛选器 .....	4
对列表进行排序 .....	5
查看图形并选择日期范围 .....	5
导出列表视图和报告数据 .....	6
选择一个集群 .....	6
图标参考 .....	6
提供反馈 .....	7
了解更多信息 .....	7

# 开始使用SolidFire Active IQ

## 开始使用SolidFire Active IQ

SolidFire Active IQ 工具可以轻松地从任意位置监控容量和性能、并了解集群运行状况。无论您如何使用SolidFire Active IQ 、在开始使用之前、都需要了解以下几点：

- "[了解SolidFire Active IQ](#)"：您应了解SolidFire Active IQ 的工作原理及其收集的信息。
- "[启用SolidFire Active IQ 报告](#)"：必须在管理节点上启用SolidFire Active IQ 报告功能、Active IQ 服务器才能连接到集群并接收集群信息。
- "[使用SolidFire Active IQ UI](#)"：了解新增或增强的功能、例如筛选、排序、导出数据和集群选择。

了解更多信息

["NetApp 产品文档"](#)

## 了解SolidFire Active IQ

开始使用SolidFire Active IQ 之前、您应了解SolidFire Active IQ 的工作原理及其收集的信息。

### SolidFire Active IQ 的工作原理

收集器和遥测等服务在管理节点上运行。这些服务配置了对集群的只读访问权限、并按计划对集群进行API调用、以收集关键性能、容量和运行状况指标。此信息将使用HTTPS上传到SolidFire Active IQ 云数据库、并在该数据库中进行处理、并通过SolidFire Active IQ UI提供给您和NetApp支持部门。您可以在SolidFire Active IQ UI 中使用SSO凭据登录并从"报告"下拉菜单中选择" API收集"来查看为集群接收的最新API有效负载和收集间隔。

["访问SolidFire Active IQ \(需要登录\)"](#)

### SolidFire Active IQ 收集的信息

SolidFire Active IQ 收集有关卷、集群、节点、性能和配置的信息：

- 资源ID、例如卷、快照和帐户节点ID
- 集群和卷的性能和容量数据
- 错误和事件历史记录
- NetApp HCI 和Element软件版本
- 服务质量(QoS)配置
- 卷详细信息、例如大小、创建日期等
- 卷访问组和会话配置
- 节点和集群网络配置

SolidFire Active IQ 不会收集以下客户敏感信息：

- 实际最终用户数据
- 密码
- 质询握手身份验证协议(Challenge Handshake Authentication Protocol、CHAP)密钥
- 集群管理用户信息

## 了解更多信息

["NetApp 产品文档"](#)

## 启用SolidFire Active IQ 报告

如果您在安装或升级期间尚未启用SolidFire Active IQ 报告功能、则必须先在管理节点上启用此功能、然后SolidFire Active IQ 服务器才能从管理节点接收集群的数据有效负载。成功设置连接后、集群会向SolidFire Active IQ 服务器发送信息。然后、您可以在SolidFire Active IQ UI中查看集群、其中会显示集群信息。



支持在SolidFire Active IQ 中运行Google Chrome和Firefox浏览器。

### 开始之前

- Active IQ 中的某些功能(例如服务质量(QoS))需要Element 11.3或更高版本才能正常工作。为了确认您能够使用所有Active IQ 功能、NetApp建议执行以下操作：
  - 您的存储集群运行的是 NetApp Element 软件 11.3 或更高版本。
  - 您已部署运行 11.3 或更高版本的管理节点。
- 您可以访问 Internet 。不能从没有外部连接的非公开站点使用 Active IQ 收集器服务。

### 步骤

#### 1. 获取安装的基本资产 ID：

- a. 在管理节点上打开清单服务 REST API UI：

```
https://<ManagementNodeIP>/inventory/1/
```

- b. 选择 \* 授权 \* 并完成以下操作：

- i. 输入集群用户名和密码。
- ii. 输入客户端 ID mnode-client。
- iii. 选择 \* 授权 \* 以开始会话。
- iv. 关闭窗口。

- c. 从 REST API UI 中，选择 \* 获取 /Installations \*。
- d. 选择 \* 试用 \*。
- e. 选择 \* 执行 \*。

- f. 从代码 200 响应正文中，复制安装的 id。

```
{  
  "installations": [  
    {  
      "_links": {  
        "collection":  
          "https://10.111.211.111/inventory/1/installations",  
        "self":  
          "https://10.111.217.111/inventory/1/installations/abcd01e2-ab00-1xxx-  
          91ee-12f111xxc7x0x"  
      },  
      "id": "abcd01e2-ab00-1xxx-91ee-12f111xxc7x0x",  
    }  
  ]  
}
```



您的安装具有在安装或升级期间创建的基本资产配置。

## 2. 激活遥测：

- a. 输入管理节点 IP 地址并后跟 ` /mnode` 来访问管理节点上的 mnode 服务 API UI：

```
https://<ManagementNodeIP>/mnode
```

- b. 选择 \* 授权 \* 或任何锁定图标并完成以下操作：

- i. 输入集群用户名和密码。
- ii. 输入客户端 ID mnode-client。
- iii. 选择 \* 授权 \* 以开始会话。
- iv. 关闭窗口。

- c. 配置基本资产：

- i. 选择 \* 放置 /assets/ { asset\_id } \*。
- ii. 选择 \* 试用 \*。
- iii. 在 JSON 有效负载中输入以下内容：

```
{  
  "telemetry_active": true  
  "config": {}  
}
```

- iv. 在 \* asset\_ID\* 中输入上一步中的基本 ID。

- v. 选择 \* 执行 \*。

只要资产发生更改， Active IQ 服务就会自动重新启动。修改资产会导致应用设置之前出现短暂的延

迟。

3. 登录到 "[SolidFire Active IQ](#)" 并确认您可以查看集群。

## 了解更多信息

["NetApp 产品文档"](#)

## 使用SolidFire Active IQ UI

了解中的UI特性和功能 ["SolidFire Active IQ \(需要登录\)"](#):

- [\[使用筛选器\]](#)
- [\[对列表进行排序\]](#)
- [\[查看图形并选择日期范围\]](#)
- [\[导出列表视图和报告数据\]](#)
- [\[选择一个集群\]](#)
- [\[图标参考\]](#)
- [\[提供反馈\]](#)

## 使用筛选器

您可以在SolidFire Active IQ 中对页面上的列表信息进行排序和筛选。在查看列表(例如节点、驱动器、卷等)时、您可以使用筛选器功能集中显示信息并使其更易于显示在屏幕上。

### 步骤

1. 查看列表信息时、请选择\*筛选器\*。
  2. 从下拉菜单中选择要用作筛选依据的列名称。
  3. 为列选择一个约束。
  4. 输入要用作筛选依据的文本。
  5. 选择\*添加筛选器\*。
- 系统将对列表中的信息运行新筛选器、并临时存储新筛选器。选定筛选器显示在筛选器对话框的底部。
6. (可选)您可以通过执行以下步骤添加另一个筛选器：
    - a. 选择其他列标题和约束。
    - b. 选择\*添加筛选器\*。
  7. (可选)选择(\* x \*)删除筛选器并显示未筛选的列表信息。



某些表提供了从视图中排除列的选项。为获得最佳结果、请选择\*列\*以确认设置筛选器时所有必需列均显示。

## 对列表进行排序

您可以在SolidFire Active IQ UI中的某些页面上按一个或多个列对列表信息进行排序。这有助于您在屏幕上排列所需的信息。

### 步骤

1. 要对单个列进行排序、请选择列标题、直到信息按所需顺序排序为止。
  2. 要对多个列进行排序、请执行以下步骤：
    - a. 选择要排序的第一列的列标题、直到信息按所需顺序排序为止。
    - b. 要添加列、请按住命令键并选择列标题、直到信息按所需顺序排序为止。您可以添加多个列。
- 并非所有页面都提供此功能。

## 查看图形并选择日期范围

SolidFire Active IQ 中的图形和日期范围彼此无缝集成。选择日期范围时、该页面上的所有图形都会调整为选定范围。每个图显示的默认日期范围为7天。

您可以从日历下拉框或一组预定义范围内选择日期范围。日期范围是使用当前浏览器时间(在选择时)和配置的时间量计算得出的。此外、您还可以通过直接刷新底部的条形图来选择所需的间隔。如果可用、可通过选择左侧的缩略图布局在图形之间切换。这些布局也可以隐藏。

将鼠标指针置于图形线上方可查看时间点详细信息。

### 展开图示例



## 导出列表视图和报告数据

您可以将整个列表视图或图形数据导出为逗号分隔值(CSV)格式。对于某些列表、例如集群或节点、您可以选择要导出的列；默认情况下、将选择显示的列。如果存在特定排序顺序或使用筛选器限制显示的条目，则会在导出的文件中保留该排序顺序和筛选器。

### 步骤

1. 在列表视图或图形中、选择  图标。

## 选择一个集群

在SolidFire Active IQ 中、您可以查看有关环境中单个集群的信息。

### 步骤

1. 从SolidFire Active IQ 信息板中、选择\*选择集群\*。
2. 下拉菜单列出了您可以使用的任何集群。
3. 使用搜索字段查找所需集群或最近查看的集群。
4. 选择名称以选择集群。

## 图标参考

查看SolidFire Active IQ UI时、您可能会看到以下图标。

图标。	Description
	刷新
	筛选器
	导出
	用于帐户设置、文档、反馈、支持和注销的菜单。
	选择一次复制到剪贴板。
	切换按钮以换为换行和取消换文本。
	更多信息。选择可查看其他选项。
	选择以了解更多详细信息。 

## 提供反馈

您可以使用可通过整个SolidFire Active IQ 访问的电子邮件反馈选项来帮助改进UI并解决任何UI问题。

### 步骤

1. 从用户界面的任何页面中、选择  图标、然后选择\*反馈\*。
2. 在电子邮件的邮件正文中输入相关信息。
3. 附加任何有用的屏幕截图。
4. 选择\*发送\*。

### 了解更多信息

["NetApp 产品文档"](#)

## 版权信息

版权所有 © 2025 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本文档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

## 商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。