系统健康和事件
Cloud Volumes ONTAP

NetApp
February 13, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/zh-cn/storage-management-cloud-volumes-ontap/task-verify-autosupport.html on February 13, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

目录

系统健康和事件 1
验证Cloud Volumes ONTAP 的AutoSupport设置 1
AutoSupport要求 1
排除AutoSupport配置故障 1
为Cloud Volumes ONTAP系统配置 EMS 4

系统健康和事件

验证Cloud Volumes ONTAP 的AutoSupport设置

AutoSupport主动监控系统的健康状况并向NetApp技术支持发送消息。默认情况下，每个节点上都启用AutoSupport ，以使用 HTTPS 传输协议向技术支持发送消息。最好验证AutoSupport是否可以发送这些消息。

唯一需要的配置步骤是确保Cloud Volumes ONTAP具有出站互联网连接。有关详细信息，请参阅您的云提供商的网络要求。

AutoSupport要求

Cloud Volumes ONTAP节点需要NetApp AutoSupport的出站互联网访问权限，它可以主动监控系统的健康状况并向NetApp技术支持发送消息。

路由和防火墙策略必须允许 HTTPS 流量到达以下端点，以便Cloud Volumes ONTAP可以发送AutoSupport消息：

- \ https://mysupport.netapp.com/aods/asupmessage
- \ https://mysupport.netapp.com/asupprod/post/1.0/postAsup

如果没有可用的出站互联网连接来发送AutoSupport消息， NetApp Console会自动配置您的Cloud Volumes ONTAP系统以使用控制台代理作为代理服务器。唯一的要求是确保控制台代理的安全组允许通过端口 3128 进行入站连接。部署控制台代理后，您需要打开此端口。

如果您为Cloud Volumes ONTAP定义了严格的出站规则，那么您还需要确保Cloud Volumes ONTAP安全组允许通过端口 3128 进行出站连接。

> 如果您使用 HA 对，则 HA 中介不需要出站互联网访问。

验证出站互联网访问可用后，您可以测试AutoSupport以确保它可以发送消息。有关说明，请参阅 "ONTAP文档：设置AutoSupport"。

排除AutoSupport配置故障

如果出站连接不可用，并且控制台无法配置您的Cloud Volumes ONTAP系统以使用控制台代理作为代理服务器，您将收到来自控制台的通知，提示您的系统无法发送AutoSupport消息。请按照以下步骤解决此问题。

步骤

1. 使用 SSH 安全地连接到Cloud Volumes ONTAP系统，以使用ONTAP CLI。

   "了解如何通过 SSH 连接到Cloud Volumes ONTAP" 。

2. 查看AutoSupport子系统的详细状态：

   ```
   autosupport check show-details
   ```

   回复内容如下：

```
    Category: smtp
          Component: mail-server
             Status: failed
             Detail: SMTP connectivity check failed for destination:
                     mailhost. Error: Could not resolve host -
'mailhost'
            Corrective Action: Check the hostname of the SMTP server

    Category: http-https
        Component: http-put-destination
            Status: ok
            Detail: Successfully connected to:
                    <https://support.netapp.com/put/AsupPut/>.

          Component: http-post-destination
             Status: ok
             Detail: Successfully connected to:

https://support.netapp.com/asupprod/post/1.0/postAsup.

    Category: on-demand
          Component: ondemand-server
             Status: ok
             Detail: Successfully connected to:
                     https://support.netapp.com/aods/asupmessage.

    Category: configuration
            Component: configuration
                Status: ok
                Detail: No configuration issues found.
    5 entries were displayed.
```

如果 http-https 类别的状态是 `OK` 这意味着AutoSupport已正确配置，可以发送消息。

3. 否则，请验证每个Cloud Volumes ONTAP节点的代理 URL：

   ```
   autosupport show -fields proxy-url
   ```

4. 如果代理 URL 参数为空，请配置Cloud Volumes ONTAP以使用控制台代理作为代理：

   ```
   autosupport modify -proxy-url http://<console agent private ip>:3128
   ```

5. 再次确认AutoSupport状态：

   ```
   autosupport check show-details
   ```

6. 如果状态仍然为失败，请验证Cloud Volumes ONTAP和控制台代理之间是否通过端口建立连接。 `3128`。

7. 如果验证后状态仍然失败，请通过 SSH 连接到控制台代理。

   "了解有关控制台代理连接到 Linux VM 的更多信息"

8. 前往 `/opt/application/netapp/cloudmanager/docker_occm/data/`。
9. 打开代理配置文件 `squid.conf`。这是文件的结构：

```
http_port 3128
acl netapp_support dst support.netapp.com
http_access allow netapp_support
request_header_max_size 21 KB
reply_header_max_size 21 KB
http_access deny all
httpd_suppress_version_string on
```

10. 如果您的文件中没有Cloud Volumes ONTAP系统的 CIDR 块条目，请添加新条目并允许访问：

    ```
    acl cvonet src <cidr>
    ```

    ```
    http_access allow cvonet
    ```

    以下是一个例子：

```
http_port 3128
acl netapp_support dst support.netapp.com
acl cvonet src <cidr>
http_access allow netapp_support
http_access allow cvonet
request_header_max_size 21 KB
reply_header_max_size 21 KB
http_access deny all
httpd_suppress_version_string on
```

11. 编辑配置文件后，重启代理容器。 `sudo`。然后，根据您使用的是 Docker 还是 Podman，运行以下命令：

    对于 Docker，请运行 `docker restart squid`。

    如果您使用的是 Podman，请运行 `podman restart squid`。

12. 返回ONTAP CLI 并验证Cloud Volumes ONTAP是否可以发送AutoSupport消息：

    ```
    autosupport check show-details
    ```

相关链接

- "AWS 中Cloud Volumes ONTAP的网络要求"

- "Azure 中Cloud Volumes ONTAP的网络要求"
- "Google Cloud 中Cloud Volumes ONTAP的网络要求"

为Cloud Volumes ONTAP系统配置 EMS

事件管理系统 (EMS) 收集并显示有关ONTAP系统上发生的事件的信息。要接收事件通知，您可以为特定事件严重性设置事件目的地（电子邮件地址、SNMP 陷阱主机或系统日志服务器）和事件路由。

您可以使用 CLI 配置 EMS。有关说明，请参阅 "ONTAP文档：EMS 配置概述"。

版权信息

版权所有 © 2026 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本文档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。 美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

商标信息

NetApp、NetApp 标识和 http://www.netapp.com/TM 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。