



使用**NetApp Console**进行本地 **ONTAP**集群管理

On-premises ONTAP clusters

NetApp
December 12, 2025

目录

使用NetApp Console进行本地ONTAP集群管理	1
发行说明	2
NetApp Console中的本地ONTAP集群新增功能	2
2025年12月8日	2
2025年10月6日	2
2025年5月12日	2
2024年11月26日	2
2024年10月7日	2
2024年4月22日	3
2023年7月30日	3
2023年7月2日	3
2023年5月4日	3
2023年4月3日	3
2023年1月1日	4
2022年12月4日	4
2022年9月18日	5
2022年6月7日	6
2022年2月27日	7
2022年1月11日	7
在NetApp Console中管理本地ONTAP集群的已知限制	7
与ASA r2 系统相关的限制	7
不受支持的集群	7
系统管理器限制	7
开始使用	9
了解NetApp Console中的本地ONTAP集群管理	9
NetApp Console	9
功能	9
成本	9
在NetApp Console中发现本地ONTAP集群	9
步骤 1: 查看发现和管理选项	10
第 2 步: 设置环境	10
步骤 3: 发现集群	11
管理本地ONTAP集群	14
管理直接在NetApp Console中发现的集群	14
管理使用控制台代理发现的集群	15
从NetApp Console创建FlexVol卷	16
使用NetApp ConsoleAPI 创建FlexGroup卷	16
从NetApp Console访问ONTAP系统管理器	17
启用NetApp数据服务	18

查看集群信息和合约详情	18
查看容量信息	19
查看许可证和合同详情	19
使用NetApp Digital Advisor优化集群	19
功能	19
支持的ONTAP系统	19
更多信息	19
从NetApp Console中删除本地ONTAP系统	19
知识和支持	21
注册以获得支持	21
支持注册概述	21
注册NetApp Console以获取NetApp支持	21
关联 NSS 凭据以获得Cloud Volumes ONTAP支持	23
获取帮助	24
获取云提供商文件服务的支持	24
使用自助选项	24
向NetApp支持创建案例	25
管理您的支持案例	26
法律声明	28
版权	28
商标	28
专利	28
隐私政策	28
开源	28

使用NetApp Console进行本地ONTAP集群管理

发行说明

NetApp Console中的本地ONTAP集群新增功能

了解NetApp Console中本地ONTAP集群管理的新功能。

2025年12月8日

<stdin> 中存在未解析的指令 - include::_whatsnew/2025-12-08.adoc[]

2025年10月6日

BlueXP现在是NetApp Console

NetApp Console建立在增强和重组的BlueXP基础之上，可在企业级内部和云环境中集中管理NetApp存储和NetApp Data Services，提供实时洞察、更快的工作流程和简化的管理，并且高度安全且合规。

有关更改的详细信息，请参阅["NetApp Console发行说明"](#)。

2025年5月12日

需要BlueXP访问角色

现在，您需要以下访问角色之一来查看、发现或管理本地ONTAP集群：组织管理员、文件夹或项目管理员、存储管理员或系统健康专家。 ["了解访问角色。"](#)

2024年11月26日

支持具有私有模式的ASA r2 系统

现在，您可以在私人模式下使用BlueXP时发现NetApp ASA r2 系统。从BlueXP 3.9.46 私有模式版本开始提供此支持。

- ["了解有关ASA r2 系统的更多信息"](#)
- ["了解BlueXP部署模式"](#)

2024年10月7日

支持ASA r2 系统

现在，在标准模式或受限模式下使用BlueXP时，您可以在BlueXP中发现NetApp ASA r2 系统。发现NetApp ASA r2 系统并打开工作环境后，您将直接进入系统管理器。

ASA r2 系统没有其他可用的管理选项。您无法使用标准视图，也无法启用BlueXP服务。

在私人模式下使用BlueXP时不支持发现ASA r2 系统。

- ["了解有关ASA r2 系统的更多信息"](#)

- ["了解BlueXP部署模式"](#)

2024年4月22日

不再支持卷模板

您无法再从模板创建卷。此操作与BlueXP修复服务相关，但该服务不再可用。

2023年7月30日

创建FlexGroup卷

如果您使用连接器管理集群，则现在可以使用BlueXP API 创建FlexGroup卷。

- ["了解如何创建FlexGroup卷"](#)
- ["了解什么是FlexGroup卷"](#)

2023年7月2日

从“我的庄园”发现集群

现在，您可以通过选择BlueXP根据与您的BlueXP登录电子邮件地址关联的ONTAP集群预先发现的集群，从 **Canvas > My estate** 中发现本地ONTAP集群。

["了解如何从“我的资产”页面发现集群"](#)。

2023年5月4日

启用BlueXP backup and recovery

从ONTAP 9.13.1 开始，如果您使用连接器发现集群，则可以使用系统管理器（高级视图）启用BlueXP backup and recovery。"[了解有关启用BlueXP backup and recovery的更多信息"](#)

升级ONTAP版本映像和硬件固件

从ONTAP 9.10.1 开始，您可以使用系统管理器（高级视图）升级ONTAP版本映像和硬件固件。您可以选择接收自动升级以保持最新状态，也可以从本地计算机或可使用BlueXP访问的服务器进行手动更新。"[了解有关升级ONTAP和固件的更多信息"](#)

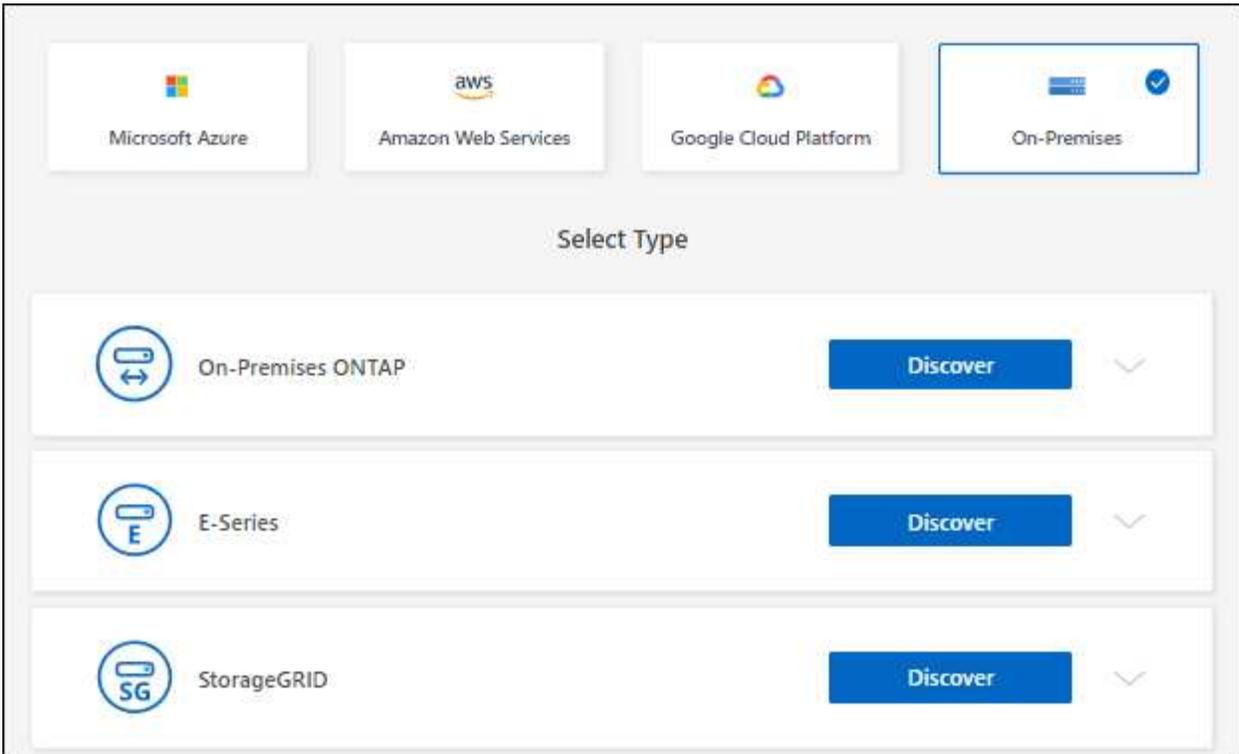


如果您没有连接器，则无法从本地计算机进行更新，只能从可使用BlueXP访问的服务器进行更新。

2023年4月3日

BlueXP控制台的单一发现选项

当您从BlueXP控制台发现本地ONTAP集群时，您现在将看到一个选项：



以前，直接发现和使用连接器的发现有单独的流程。这两个选项仍然可用，但合并为一个流程。

当您启动发现过程时，BlueXP会按如下方式发现集群：

- 如果您有一个与ONTAP集群连接的活动连接器，BlueXP将使用该连接器来发现和管理集群。
- 如果您没有连接器，或者您的连接器没有连接到ONTAP集群，那么BlueXP将自动使用直接发现和管理选项。

["了解有关发现和管理选项的更多信息"](#)。

2023年1月1日

保存ONTAP凭据

当您打开未使用连接器直接发现的本地ONTAP工作环境时，您现在可以选择保存ONTAP集群凭据，这样您就可以无需在每次打开工作环境时输入它们。

["了解有关此选项的更多信息"](#)。

2022年12月4日

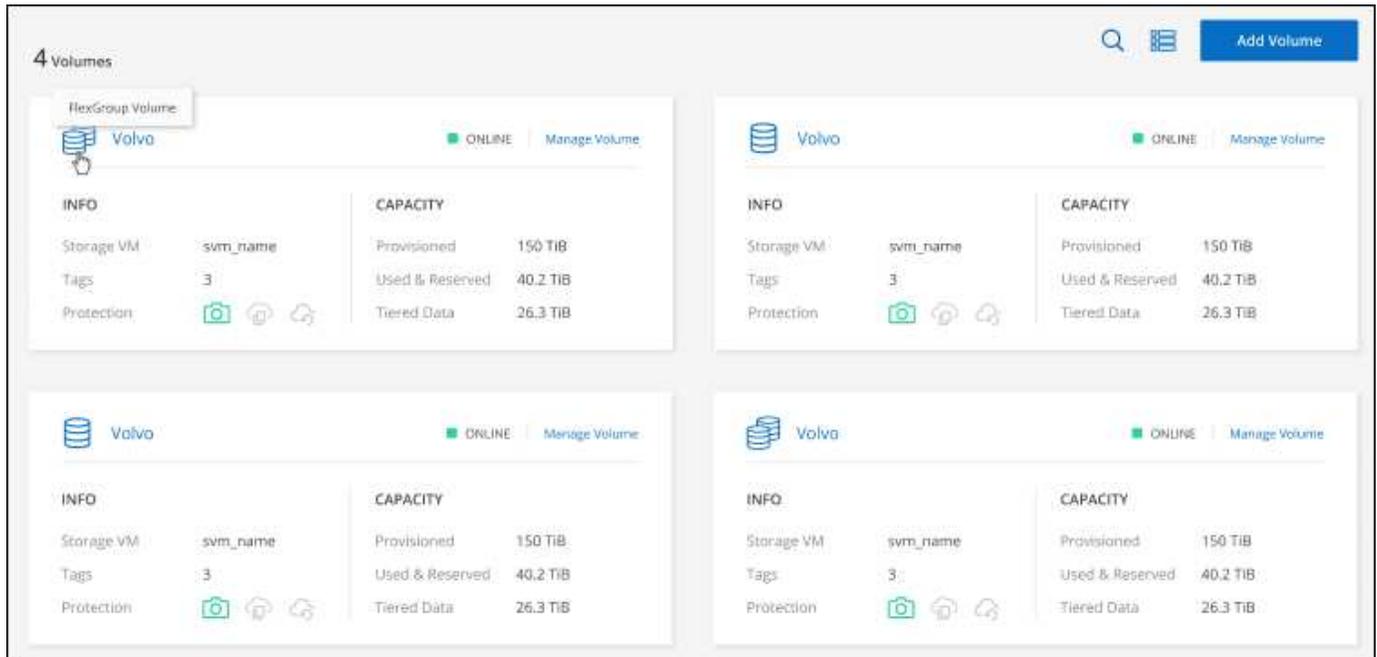
发现本地ONTAP集群的新方法

现在，您可以直接发现本地ONTAP集群，而无需使用连接器。此选项仅允许通过系统管理器进行集群管理。您无法在这种类型的工作环境中启用任何BlueXP数据服务。

["了解有关此发现和管理选项的更多信息"](#)。

FlexGroup 卷

对于通过连接器发现的本地ONTAP集群，BlueXP中的标准视图现在显示通过系统管理器或ONTAP CLI 创建的FlexGroup卷。您还可以通过克隆、编辑设置、删除等方式管理这些卷。



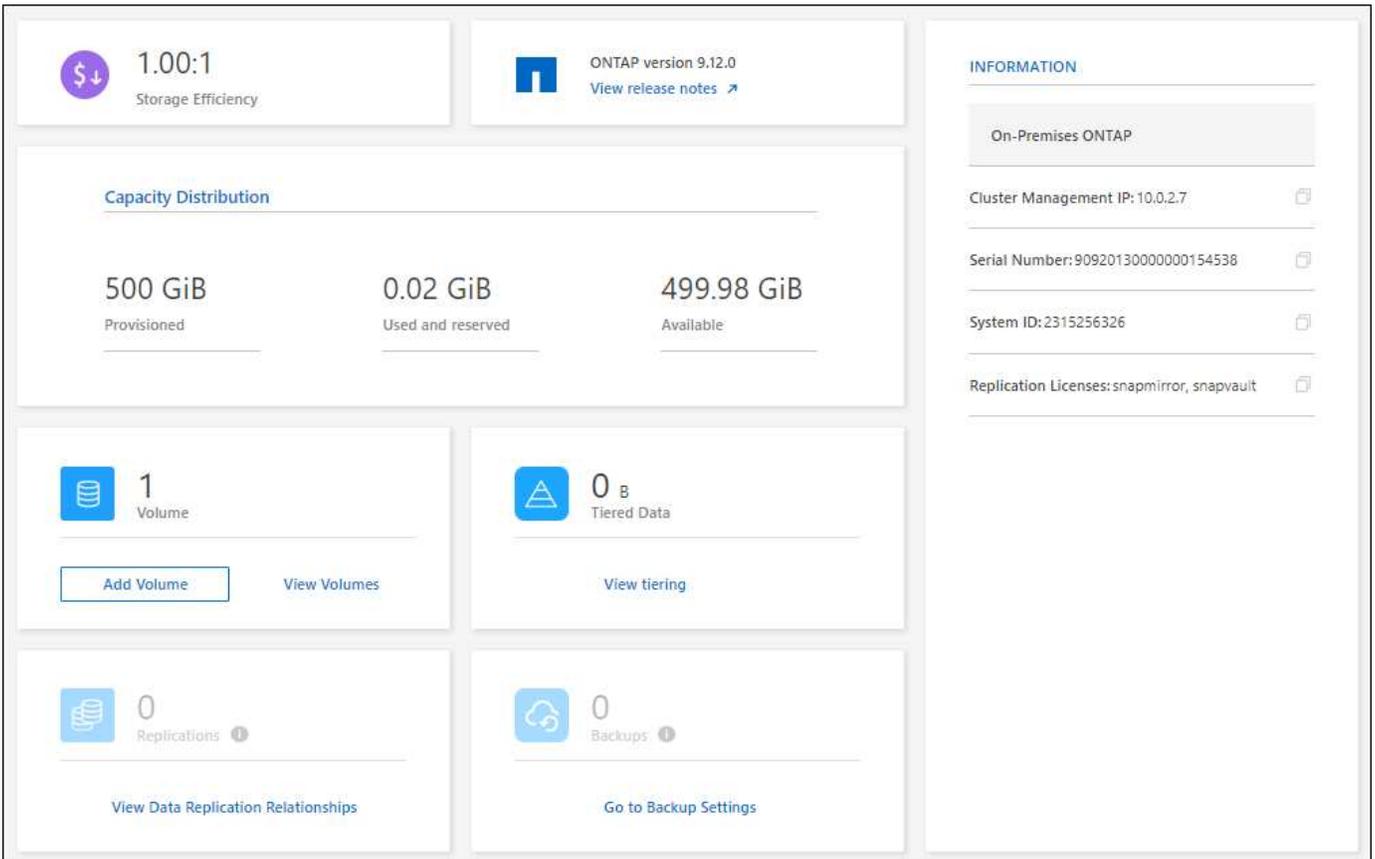
BlueXP不支持创建FlexGroup卷。您需要继续使用系统管理器或 CLI 来创建FlexGroup卷。

2022年9月18日

新的概览页面

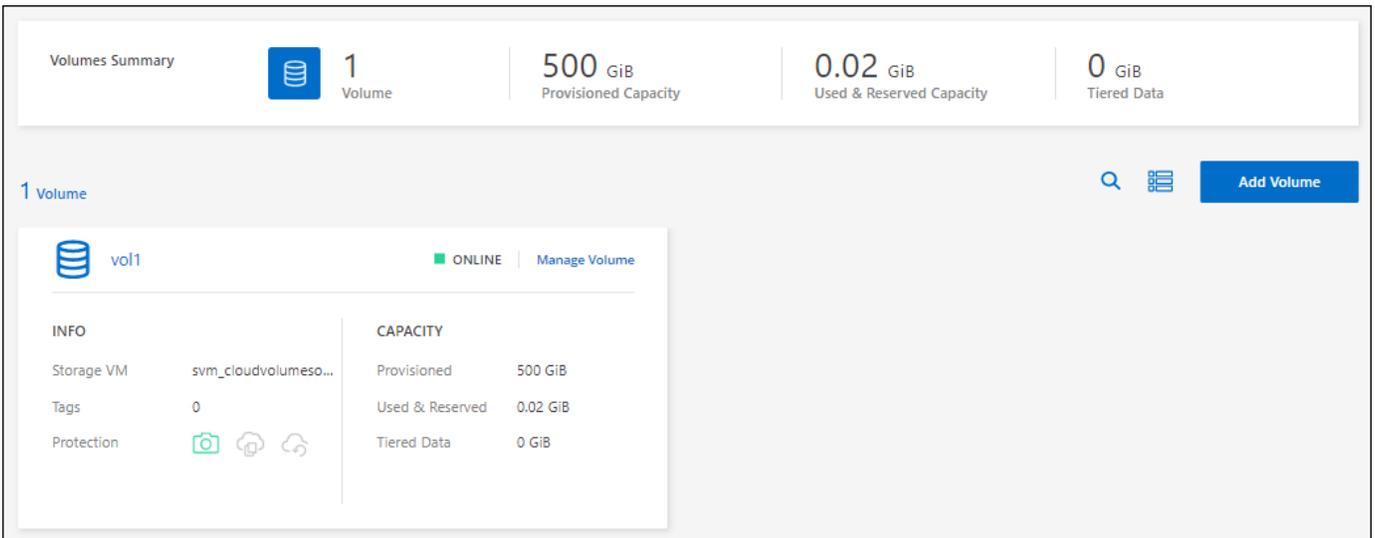
我们引入了一个新的概览页面，提供有关本地ONTAP集群的关键详细信息。例如，您现在可以查看存储效率、容量分布和系统信息等详细信息。

您还可以查看有关与其他BlueXP服务集成的详细信息，这些服务支持数据分层、数据复制和备份。



重新设计的卷页面

我们重新设计了卷页面，以提供集群上卷的摘要。摘要显示了卷的总数、已配置容量、已使用和预留容量以及分层数据量。



2022年6月7日

新的高级视图

如果您需要对ONTAP内部部署集群执行高级管理，则可以使用ONTAP系统管理器（ONTAP系统提供的管理界

面) 执行此操作。我们已将系统管理器界面直接包含在云管理器中, 这样您无需离开云管理器即可进行高级管理。

此高级视图可作为预览版使用, 适用于运行 9.10.0 或更高版本的本地ONTAP集群。我们计划在即将发布的版本中完善这种体验并增加增强功能。请使用产品内聊天向我们发送反馈。

- ["了解如何管理直接发现的集群"](#)
- ["了解如何管理使用连接器发现的集群"](#)

2022年2月27日

数字钱包中有一个“**On-Premises ONTAP**”选项卡

现在, 您可以查看本地ONTAP集群的清单及其硬件和服务合同到期日期。还提供了有关集群的更多详细信息。

["了解如何查看此重要的本地集群信息"](#)。您需要拥有集群的NetApp支持站点帐户 (NSS), 并且需要将 NSS 凭据附加到您的 Cloud Manager 帐户。

2022年1月11日

您添加到本地**ONTAP**集群上的卷的标签可以与标记服务一起使用

您添加到卷的标签现在与应用程序模板服务的标记功能相关联, 这可以帮助您组织和简化资源的管理。

在NetApp Console中管理本地ONTAP集群的已知限制

已知限制标识了该产品的此版本不支持或不能与其正确互操作的平台、设备或功能。仔细审查这些限制。

与ASA r2 系统相关的限制

发现NetApp ASA r2 系统后, 您将被定向到系统管理器。

ASA r2 系统没有其他可用的管理选项。您无法使用标准视图, 也无法启用NetApp数据服务。

["了解有关ASA r2 系统的更多信息"](#)

不受支持的集群

控制台不支持配置了 SAML 身份验证的本地ONTAP集群。

系统管理器限制

控制台不支持以下系统管理器功能:

- 集群设置

在本地ONTAP集群上设置管理 IP 地址并配置管理员密码后, 您可以在控制台中发现该集群。

- 基于角色的访问控制（仅限控制台代理）

使用控制台代理发现和管理本地ONTAP集群时，系统管理器不支持基于角色的访问控制。在发现过程中，系统会提示您输入管理员凭据。这些凭证用于系统管理器采取的所有操作。

使用直接发现选项，每次在控制台中打开系统时，系统都会提示您使用ONTAP凭据登录。

- NetApp Backup and Recovery激活

集群版本必须为 9.13.1 才能从系统管理器启用备份和恢复。

如果您没有使用控制台代理发现集群，那么您就无法使用系统管理器（高级视图）来启用备份和恢复。但是，您可以直接从控制台在本地集群上启用备份和恢复。 ["了解如何开始"](#)

- 按需升级

如果集群版本为ONTAP 9.9.1 或更早版本，则无法按需升级固件和软件。

如果您没有控制台代理，则无法从本地计算机进行更新，只能从可使用控制台访问的服务器进行更新。

- 全局搜索

- 用户界面设置

开始使用

了解NetApp Console中的本地ONTAP集群管理

您可以从NetApp Console管理在AFF/ FAS控制器和ONTAP Select上运行的ONTAP集群。将本地ONTAP系统添加到控制台使您能够集中管理所有存储和数据资产。

NetApp Console

NetApp Console提供企业级跨本地和云环境的NetApp存储和数据服务的集中管理。需要控制台才能访问和使用NetApp数据服务。作为管理界面，它使您能够从一个界面管理许多存储资源。控制台管理员可以控制企业内所有系统的存储和服务的访问。

您不需要许可证或订阅即可开始使用NetApp Console，并且只有当您需要在云中部署控制台代理以确保与存储系统或NetApp数据服务的连接时才需要付费。但是，一些可从控制台访问的NetApp数据服务是需要许可或基于订阅的。

详细了解 "[NetApp Console](#)"。

功能

- 管理 NFS 和 CIFS 卷
- 通过控制台访问任何托管集群的ONTAP系统管理器
- 通过分析和控制获得健康和性能可观察性
- 使用数据服务复制、备份、扫描、分类和分层数据
- 在控制台中查看硬件和软件合同状态信息

成本

可能会产生相关费用，但这取决于以下因素：

- 您可以在其中部署控制台代理来发现和管理您的集群。

您可以在云端或本地安装控制台代理。在云中安装控制台代理需要花费成本。

- 无论您使用NetApp数据服务（例如NetApp Backup and Recovery、 NetApp Ransomware Resilience等）。

在NetApp Console中发现本地ONTAP集群

从NetApp Console发现本地ONTAP集群，以便您可以直接从控制台开始使用ONTAP系统管理器管理卷并执行高级管理。

所需的控制台角色：

存储管理员或系统健康专家。"[了解NetApp Console访问角色。](#)"

步骤 1：查看发现和管理选项

您可以通过两种方式将本地ONTAP集群添加到控制台。您选择的方式取决于您的组织中是否安装了控制台代理：

使用控制台代理进行发现和管理

此选项允许您使用以下功能管理运行ONTAP 的集群：

- 通过NetApp Console本地提供基本卷操作
- ONTAP系统管理器（支持ONTAP 9.10.0 及更高版本），直接从控制台访问每个相应集群的系统管理器
- 与提供数据复制、备份和恢复、数据分类和云分层的 NetApp数据服务集成
- 您必须具有组织管理员角色才能安装控制台代理。如果您有任何疑问，请联系您的控制台管理员。"[联系您的组织管理员。](#)"

直接发现和管理

通过此选项，您可以使用系统管理器管理运行ONTAP 9.12.1 及更高版本的集群。没有其他可用的管理选项。您无法使用标准视图，也无法启用NetApp数据服务。

此选项不需要控制台代理。

当您在运行 9.12.1 或更高版本的本地ONTAP集群上访问与控制台连接的系统管理器时，系统将提示您直接从控制台管理集群。如果您按照此提示操作，它将使用直接发现选项在控制台中发现集群。

一旦发现，您的集群就会在控制台的“系统”页面上可用。

如果您决定将控制台代理添加到NetApp Console，则需要从 [未发现的系统](#) 页面重新添加本地集群。这使得能够从控制台进行本地管理并访问NetApp数据服务。然后您应该删除另一个系统。

第 2 步：设置环境

在发现本地ONTAP集群之前，请确保您已满足以下要求。

一般要求

- 您需要集群管理 IP 地址和管理员用户帐户的密码。
- 控制台使用 HTTPS 发现ONTAP集群。如果您使用自定义防火墙策略，则ONTAP集群必须允许通过端口 443 进行入站 HTTPS 访问。

默认的“mgmt”防火墙策略允许来自所有 IP 的入站 HTTPS 访问。如果修改，请确保代理主机启用了 HTTPS 协议。

使用控制台代理发现系统

- 本地集群必须运行ONTAP 8.3 或更高版本。
- 您必须在云提供商或您的场所安装控制台代理。

要将冷数据分层到云，请查看目标环境的代理要求。

- "[了解控制台代理](#)"
- "[了解如何在多个代理之间切换](#)"

- "了解NetApp Cloud Tiering"

- 代理主机必须允许通过端口 443 (HTTPS) 进行出站连接，并且ONTAP集群必须允许通过端口 443 进行到集群管理 LIF 的入站 HTTP 访问。

如果代理位于云端，则预定义的安全组允许所有出站通信。

直接发现的要求

- 本地集群必须运行ONTAP 9.12.1 或更高版本。
- 集群必须具有与NetApp Console服务的入站和出站连接：

\ <https://cloudmanager.cloud.netapp.com/ontap-service/check-service-connection>

- 用于访问控制台的计算机必须与本地ONTAP集群建立网络连接，类似于您与私有网络中的其他资源建立连接的方式。

步骤 3：发现集群

通过以下两种方式之一从控制台发现您的本地ONTAP集群：

- 从 存储 > 管理 > 系统 中，选择 添加 + 并手动添加有关本地ONTAP集群的详细信息。
- 从*存储>管理>可发现系统*中选择控制台根据与您的NetApp Console登录电子邮件地址关联的ONTAP集群预先发现的集群。

当您启动发现过程时，控制台会按如下方式发现集群：

- 如果您有一个与ONTAP集群连接的控制台代理，则控制台将使用该代理来发现和管理集群。
- 如果您没有控制台代理，或者您的代理没有连接到ONTAP集群，则控制台会自动使用直接发现和管理选项。

手动发现集群

通过输入集群管理 IP 地址和管理员用户帐户的密码，在控制台中发现本地ONTAP集群。

步骤

1. 从导航菜单中，选择*存储>管理*。
2. 在*系统*页面上，选择*添加+*。
3. 选择*本地*。
4. 在 On-Premises ONTAP旁边，选择 **Discover**。
5. 在“发现”页面上，输入集群管理 IP 地址和管理员用户帐户的密码。
6. 如果您直接发现集群（无需控制台代理），请选择*保存凭据*。

如果选择此选项，则每次从控制台访问系统时无需重新输入凭据。这些凭据与您自己的NetApp Console用户登录相关联。它们不会被保存以供NetApp Console组织中的任何其他人员使用。

7. 选择*发现*。

如果您没有控制台代理，并且无法从控制台访问 IP 地址，系统会提示您创建控制台代理。如果您没有控制台代理，请联系控制台管理员来创建一个。

结果

控制台将发现的集群作为系统添加到*系统*页面上。您现在可以开始管理集群。

- ["了解如何管理直接发现的集群"](#)
- ["了解如何管理使用控制台代理发现的集群"](#)

添加预先发现的集群

控制台发现与您的登录电子邮件链接的ONTAP集群，并在 **Discoverable systems** 页面上将其显示为未发现的集群。您可以查看未发现的集群列表并逐个添加它们。

关于此任务

请注意“Discoverable systems”页面上显示的本地ONTAP集群的以下信息：

- 您用于登录控制台的电子邮件地址必须与已注册的全级NetApp支持站点 (NSS) 帐户相关联。
 - 如果您使用 NSS 帐户登录控制台并导航到 **Discoverable systems** 页面，控制台将使用该 NSS 帐户查找与该帐户关联的集群。
 - 如果您使用本地帐户或联合连接登录控制台并导航到*Discoverable systems*页面，控制台会提示您验证您的电子邮件。如果该电子邮件地址与 NSS 帐户关联，控制台将使用该信息来查找与该帐户关联的集群。
- 控制台仅显示已成功向NetApp发送AutoSupport消息的ONTAP集群。
- 要刷新库存清单，请退出*Discoverable systems*页面，等待 5 分钟，然后返回。

步骤

1. 从导航菜单中，选择*存储>管理*。

2. 在 **Discoverable systems** 页面上，选择本地ONTAP的 发现。



3. 选择一个集群，然后选择*发现*。



Cluster_name	ONTAP cluster IP	OS version	Cluster UUID	Show or hide cluster (12)
<input checked="" type="radio"/> Cluster_name	192.168.1.38	9.1	759995470648	Show
<input type="radio"/> Cluster_name	192.168.1.38	11.3.0.13	759995470648	Show
<input type="radio"/> Cluster_name	192.168.1.38	9.1	759995470648	Show

The table is titled 'ONTAP clusters (12)'. A 'Discover' button is visible in the top right corner of the table area, with a mouse cursor pointing to it.

4. 输入管理员用户帐户的密码。

5. 选择*发现*。

如果您没有控制台代理，并且无法从控制台访问 IP 地址，则系统将提示您创建控制台代理。如果您没有控制台代理，请联系控制台管理员来创建一个。

- ["了解如何管理直接发现的集群"](#)
- ["了解如何管理使用控制台代理发现的集群"](#)

管理本地ONTAP集群

管理直接在NetApp Console中发现的集群

如果您不使用控制台代理而直接发现了本地ONTAP集群，则可以在控制台中打开系统来管理集群并访问ONTAP系统管理器。

所需的控制台角色：

存储管理员或系统健康专家。["了解控制台访问角色。"](#)

开始之前

用于访问控制台的计算机必须与本地ONTAP集群建立网络连接，类似于您与私有网络中的其他资源建立连接的方式。

限制

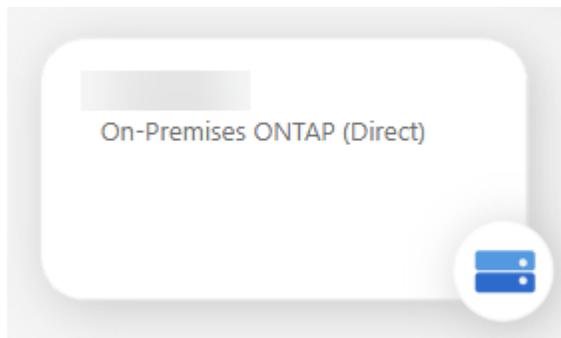
控制台不支持一些系统管理器功能。

["查看限制列表"](#)。

步骤

1. 在“系统”页面上，选择本地ONTAP系统。

“直接”一词指的是直接发现的聚类：



2. 在“系统详细信息”页面中，选择“输入系统”。
3. 如果出现提示，请输入您的ONTAP凭据。

除非您保存凭据，否则每次打开系统时，系统都会提示您使用ONTAP凭据登录。您可以选择保存凭据，这样就无需每次都输入。您可以在“用户凭据”页面上管理这些凭据。在某些情况下，您的控制台管理员（具有组织管理员角色）可能已禁用此选项并要求您每次都输入您的凭据。

ONTAP Cluster Credentials

Enter credentials for ONTAP Cluster

ONTAP Cluster IP: 192.168. 1.1

User name

Password

Save the credentials ⓘ

4. 使用系统管理器管理ONTAP。

如果您需要帮助使用带有ONTAP的 System Manager，您可以参考 ["ONTAP 文档"](#)以获得分步说明。以下链接提供了更多指导：

- ["卷和 LUN 管理"](#)
- ["网管"](#)
- ["数据保护"](#)

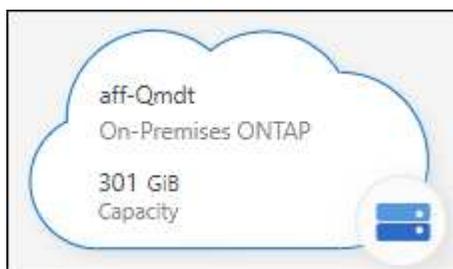
管理使用控制台代理发现的集群

如果您使用控制台代理发现了本地ONTAP集群，则可以直接从NetApp Console创建卷，访问ONTAP系统管理器（直接从控制台）进行高级管理，并启用NetApp数据服务。

所需的**NetApp Console**角色：

存储管理员或系统健康专家。["了解控制台访问角色。"](#)

在“系统”页面上，您使用控制台代理发现的集群的系统图标类似于以下内容：



如果您直接发现系统，系统图标会显示“直接”字样。

从NetApp Console创建FlexVol卷

使用控制台代理将本地ONTAP集群添加到控制台后，您可以直接从控制台配置和管理FlexVol卷。

控制台使您能够在现有聚合上创建 NFS 或 CIFS 卷。您无法从本机控制台页面在本地ONTAP集群上创建新聚合；但是，您可以从控制台访问相应的ONTAP系统管理器来创建聚合。

步骤

1. 从导航菜单中，选择*存储>管理*。
2. 在“系统”页面上，选择要配置卷的本地ONTAP集群。
3. 选择*卷>添加卷*。
4. 按照向导中的步骤创建卷。
 - a. 详细信息、保护和标签：输入有关卷的详细信息，例如其名称和大小，然后选择快照策略。

此页面上的某些字段是不言自明的。以下列表描述了您可能需要指导的字段：

字段	描述
大小	最大大小取决于您是否启用精简配置，从而允许您创建大于可用物理存储的卷。
Snapshot 策略	Snapshot 副本策略定义了创建NetApp Snapshot 副本的频率和数量。NetApp Snapshot 副本是时间点文件系统映像，它不会影响性能并且只需要最少的存储空间。您可以选择默认策略或无策略。对于临时数据，您可以选择无，例如 Microsoft SQL Server 的临时数据库 (tempdb)。

- b. 协议：选择卷的协议（NFS、CIFS 或 iSCSI），然后设置卷的访问控制或权限。

如果您选择不带服务器的 CIFS，系统会提示您使用 Active Directory 或工作组配置一个服务器。

以下列表描述了您可能需要指导的字段：

字段	描述
访问控制	NFS 导出策略定义了子网中可以访问该卷的客户端。默认情况下，控制台输入一个提供对子网中所有实例的访问权限的值。
权限和用户/组	这些字段使您能够控制用户和组对 SMB 共享的访问级别（也称为访问控制列表或 ACL）。您可以指定本地或域 Windows 用户或组，或者 UNIX 用户或组。如果指定域 Windows 用户名，则必须使用域\用户名格式包含用户的域。

- a. 使用情况配置文件：选择是否启用或禁用卷上的存储效率功能，以减少所需的总存储量。
- b. 审核：审核有关卷的详细信息，然后选择*添加*。

使用NetApp ConsoleAPI 创建FlexGroup卷

您可以使用NetApp ConsoleAPI 来创建FlexGroup卷。FlexGroup卷是一种横向扩展卷，可提供高性能以及自动负载分配。

- ["了解如何使用 API 创建FlexGroup卷"](#)
- ["了解什么是FlexGroup卷"](#)

从NetApp Console访问ONTAP系统管理器

您可以直接在控制台内访问ONTAP系统管理器界面。

功能

当您从控制台访问ONTAP系统管理器时，您可以访问其他管理功能：

- 高级存储管理
管理一致性组、共享、qtree、配额和存储虚拟机。
- 网络管理
管理 IP 空间、网络接口、端口集和以太网端口。
- 活动和工作
查看事件日志、系统警报、作业和审计日志。
- 高级数据保护
保护存储虚拟机、LUN 和一致性组。
- 主机管理
设置 SAN 启动器组和 NFS 客户端。

支持的配置

运行 9.10.0 或更高版本的本地ONTAP集群支持通过系统管理器进行高级管理。

GovCloud 区域或没有出站互联网访问的区域不支持系统管理器集成。

限制

通过控制台访问ONTAP系统管理器时，本地ONTAP集群不支持某些系统管理器功能。

["查看限制列表"](#)。

从NetApp Console访问ONTAP系统管理器

打开系统的系统管理器。

步骤

1. 在“系统”页面上，选择要配置卷的本地ONTAP集群。
2. 在右侧面板的*服务*下，找到*系统管理器*并选择*打开*。

3. 如果您看到确认消息，请仔细阅读并选择*关闭*。
4. 使用系统管理器管理ONTAP。
5. 如果需要，选择“返回”即可通过控制台返回标准管理。

获取系统管理器帮助

如果您需要帮助使用带有ONTAP的 System Manager，您可以参考 ["ONTAP 文档"](#)以获得分步说明。以下几个链接可能会有所帮助：

- ["卷和 LUN 管理"](#)
- ["网管"](#)
- ["数据保护"](#)

启用NetApp数据服务

在您的系统上启用NetApp数据服务来复制数据、备份数据、分层数据等。

复制数据

在Cloud Volumes ONTAP系统、Amazon FSx for ONTAP文件系统和ONTAP集群之间复制数据。选择一次性数据复制，这可以帮助您将数据移入和移出云端，或者选择定期计划，这可以帮助灾难恢复或长期数据保留。

["NetApp Replication文档"](#)

备份数据

将数据从本地ONTAP系统备份到云中的低成本对象存储。

["NetApp Backup and Recovery文档"](#)

扫描、映射和分类您的数据

扫描您的企业内部集群以映射和分类数据并识别私人信息。这可以帮助降低您的安全和合规风险，降低存储成本，并协助您的数据迁移项目。

["NetApp Data Classification文档"](#)

将数据分层到云

通过自动将非活动数据从ONTAP集群分层到对象存储，将您的数据中心扩展到云。

["NetApp Cloud Tiering文档"](#)

识别容量较低的集群

识别容量较低的集群并检查其当前和预测容量。

["NetApp生命周期规划文档"](#)

查看集群信息和合约详情

您可以直接从NetApp Console查看容量信息以及许可信息。

查看容量信息

当您从“系统”页面选择本地ONTAP集群时，“系统详细信息”页面将显示集群的容量信息，包括总容量、已用容量和可用容量。

查看许可证和合同详情

您可以从“订阅和许可证”页面查看每个本地ONTAP集群的合同详情。

["了解有关从控制台管理本地ONTAP集群许可证的更多信息"](#)

使用NetApp Digital Advisor优化集群

NetApp Digital Advisor 使您能够优化ONTAP集群的操作、安全性和性能。

功能

您可以使用Digital Advisor查看存储系统的整体状态、有关系统健康状况的高级信息、库存、计划、升级以及监视列表级别的宝贵见解。

- 分析并优化存储系统的健康状况
- 深入了解存储系统的所有风险以及降低风险的措施
- 通过查看性能数据的图形格式来分析存储设备的性能
- 获取有关容量超过 90% 或接近 90% 的系统的详细信息
- 获取有关未来 6 个月内已过期或即将过期的硬件和软件的信息
- 使用 Ansible 升级存储系统软件并更新ONTAP固件

支持的ONTAP系统

Digital Advisor提供与您的NetApp支持站点 (NSS) 帐户关联的所有本地ONTAP系统和Cloud Volumes ONTAP系统的信息。

更多信息

["Digital Advisor文档"](#)

从NetApp Console中删除本地ONTAP系统

如果您不再想从控制台管理本地ONTAP系统，请将其删除。

所需的控制台角色：

存储管理员。"[了解NetApp Console访问角色。](#)"

删除系统不会影响ONTAP集群。您可以随时从控制台重新发现它。

步骤

1. 从导航菜单中，选择*存储>管理*。
2. 在“系统”页面上选择本地ONTAP系统。
3. 选择菜单图标并选择*从工作区中删除*。
4. 选择*删除*进行确认。

知识和支持

注册以获得支持

需要进行支持注册才能获得针对NetApp Console及其存储解决方案和数据服务的技术支持。还需要支持注册才能启用Cloud Volumes ONTAP系统的关键工作流程。

注册支持并不能使NetApp获得云提供商文件服务的支持。有关云提供商文件服务、其基础设施或使用该服务的任何解决方案的技术支持，请参阅该产品文档中的“获取帮助”。

- ["适用于ONTAP 的Amazon FSx"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

支持注册概述

激活支持权利的注册方式有两种：

- 注册您的NetApp Console帐户序列号（您的 20 位 960xxxxxxx 序列号位于控制台中的“支持资源”页面上）。
- 在您的云提供商市场中注册与订阅相关的Cloud Volumes ONTAP序列号（这些是 20 位 909201xxxxxxx 序列号）。

这些序列号通常称为_PAYGO 序列号_，由NetApp Console在Cloud Volumes ONTAP部署时生成。

注册两种类型的序列号可以实现开立支持票和自动生成案例等功能。通过将NetApp支持站点 (NSS) 帐户添加到控制台即可完成注册，如下所述。

注册NetApp Console以获取NetApp支持

要注册支持并激活支持权利，您的NetApp Console帐户中的一名用户必须将NetApp支持站点帐户与其控制台登录名关联。如何注册NetApp支持取决于您是否已经拥有NetApp支持站点 (NSS) 帐户。

拥有 NSS 帐户的现有客户

如果您是拥有 NSS 帐户的NetApp客户，则只需通过控制台注册即可获得支持。

步骤

1. 选择“管理”>“凭证”。
2. 选择*用户凭证*。
3. 选择*添加 NSS 凭据*并按照NetApp支持站点 (NSS) 身份验证提示进行操作。
4. 要确认注册过程是否成功，请选择“帮助”图标，然后选择“支持”。

*资源*页面应显示您的控制台帐户已注册以获得支持。

请注意，如果其他控制台用户尚未将NetApp支持站点帐户与其登录名关联，他们将看不到相同的支持注册状态。但是，这并不意味着您的帐户没有注册支持。只要组织中的一名用户遵循了这些步骤，您的帐户就已注册。

现有客户但没有 NSS 帐户

如果您是现有的NetApp客户，拥有现有许可证和序列号但没有 NSS 帐户，则需要创建一个 NSS 帐户并将其与您的控制台登录关联。

步骤

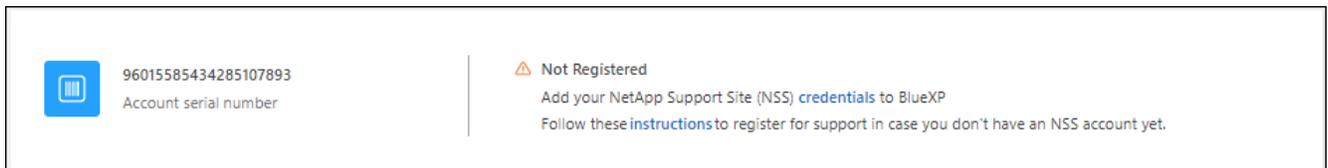
1. 通过完成以下操作创建NetApp支持站点帐户 "[NetApp支持站点用户注册表](#)"
 - a. 请务必选择适当的用户级别，通常为* NetApp客户/最终用户*。
 - b. 请务必复制上面用于序列号字段的控制台帐户序列号（960xxxx）。这将加快帐户处理速度。
2. 完成以下步骤，将您的新 NSS 帐户与您的控制台登录名关联[拥有 NSS 帐户的现有客户](#)。

NetApp全新产品

如果您是NetApp新用户并且没有 NSS 帐户，请按照以下步骤操作。

步骤

1. 在控制台的右上角，选择“帮助”图标，然后选择“支持”。
2. 从支持注册页面找到您的帐户 ID 序列号。



3. 导航至 "[NetApp 的支持注册网站](#)"并选择*我不是注册的NetApp客户*。
4. 填写必填字段（带有红色星号的字段）。
5. 在*产品线*字段中，选择*云管理器*，然后选择适用的计费提供商。
6. 从上面的步骤 2 复制您的帐户序列号，完成安全检查，然后确认您已阅读 NetApp 的全球数据隐私政策。

一封电子邮件会立即发送到提供的邮箱以完成此安全交易。如果几分钟内没有收到验证电子邮件，请务必检查您的垃圾邮件文件夹。

7. 从电子邮件中确认操作。

确认向NetApp提交您的请求并建议您创建NetApp支持站点帐户。

8. 通过完成以下操作创建NetApp支持站点帐户 "[NetApp支持站点用户注册表](#)"
 - a. 请务必选择适当的用户级别，通常为* NetApp客户/最终用户*。
 - b. 请务必复制上面用于序列号字段的帐户序列号（960xxxx）。这将加快处理速度。

完成后

NetApp应该在此过程中与您联系。这是针对新用户的一次性入职培训。

拥有NetApp支持站点帐户后，请按照以下步骤将该帐户与您的控制台登录关联[拥有 NSS 帐户的现有客户](#)。

关联 NSS 凭据以获得Cloud Volumes ONTAP支持

需要将NetApp支持站点凭据与您的控制台帐户关联，才能为Cloud Volumes ONTAP启用以下关键工作流程：

- 注册即用即付Cloud Volumes ONTAP系统以获得支持

需要提供您的 NSS 帐户才能激活对您的系统的支持并获得对NetApp技术支持资源的访问权限。

- 自带许可证 (BYOL) 时部署Cloud Volumes ONTAP

需要提供您的 NSS 帐户，以便控制台可以上传您的许可证密钥并启用您购买的期限的订阅。这包括期限续订的自动更新。

- 将Cloud Volumes ONTAP软件升级到最新版本

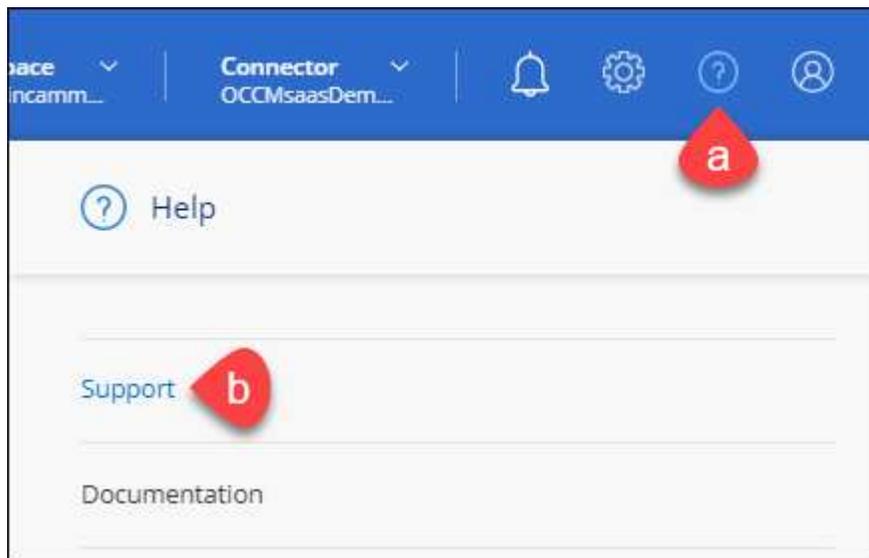
将 NSS 凭据与您的NetApp Console帐户关联与将 NSS 帐户与控制台用户登录关联不同。

这些 NSS 凭证与您的特定控制台帐户 ID 相关联。属于控制台组织的用户可以从*支持 > NSS 管理*访问这些凭据。

- 如果您有客户级帐户，则可以添加一个或多个 NSS 帐户。
- 如果您有合作伙伴或经销商帐户，则可以添加一个或多个 NSS 帐户，但不能与客户级帐户一起添加。

步骤

1. 在控制台的右上角，选择“帮助”图标，然后选择“支持”。



2. 选择*NSS 管理 > 添加 NSS 帐户*。
3. 当出现提示时，选择“继续”以重定向到 Microsoft 登录页面。

NetApp使用 Microsoft Entra ID 作为特定于支持和许可的身份验证服务的身份提供者。

4. 在登录页面，提供您的NetApp支持站点注册的电子邮件地址和密码以执行身份验证过程。

这些操作使控制台能够使用您的 NSS 帐户进行许可证下载、软件升级验证和未来支持注册等操作。

请注意以下事项：

- NSS 帐户必须是客户级帐户（不是访客或临时帐户）。您可以拥有多个客户级 NSS 帐户。
- 如果该帐户是合作伙伴级别帐户，则只能有一个 NSS 帐户。如果您尝试添加客户级 NSS 帐户并且合作伙伴级帐户已存在，您将收到以下错误消息：

“此帐户不允许使用 NSS 客户类型，因为已经存在不同类型的 NSS 用户。”

如果您已有客户级 NSS 帐户并尝试添加合作伙伴级帐户，情况也是如此。

- 成功登录后，NetApp将存储 NSS 用户名。

这是系统生成的映射到您的电子邮件的 ID。在*NSS 管理*页面上，您可以显示来自 **...** 菜单。

- 如果您需要刷新登录凭证令牌，还有一个*更新凭证*选项 **...** 菜单。

使用此选项会提示您再次登录。请注意，这些帐户的令牌将在 90 天后过期。我们将发布通知来提醒您此事。

获取帮助

NetApp以多种方式NetApp Console及其云服务提供支持。全天候提供广泛的免费自助支持选项，例如知识库 (KB) 文章和社区论坛。您的支持注册包含通过网络工单获取的远程技术支持。

获取云提供商文件服务的支持

有关云提供商文件服务、其基础设施或使用该服务的任何解决方案的技术支持，请参阅该产品的文档。

- ["适用于ONTAP 的Amazon FSx"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

要获得特定于NetApp及其存储解决方案和数据服务的技术支持，请使用下面描述的支持选项。

使用自助选项

这些选项每周 7 天、每天 24 小时免费提供：

- 文档

您当前正在查看的NetApp Console文档。

- ["知识库"](#)

搜索NetApp知识库以查找有助于解决问题的文章。

- ["社区"](#)

加入NetApp Console社区，关注正在进行的讨论或创建新的讨论。

向NetApp支持创建案例

除了上述自助支持选项之外，您还可以在激活支持后与NetApp支持专家合作解决任何问题。

开始之前

- 要使用“创建案例”功能，您必须首先将您的NetApp支持站点凭据与您的控制台登录关联。 ["了解如何管理与控制台登录相关的凭据"](#)。
- 如果您要为具有序列号的ONTAP系统打开案例，那么您的NSS帐户必须与该系统的序列号相关联。

步骤

1. 在NetApp Console中，选择“帮助”>“支持”。
2. 在“资源”页面上，选择“技术支持”下的可用选项之一：
 - a. 如果您想通过电话与某人交谈，请选择“致电我们”。您将被引导至 netapp.com 上的一个页面，其中列出了您可以拨打的电话号码。
 - b. 选择“创建案例”向NetApp支持专家开具一张票：
 - 服务：选择与问题相关的服务。例如，* NetApp Console* 特定于控制台内的工作流或功能的技术支持问题。
 - 系统：如果适用于存储，请选择* Cloud Volumes ONTAP* 或 **On-Prem**，然后选择相关的工作环境。

系统列表位于控制台组织范围内，并且您在顶部横幅中选择了控制台代理。

- 案例优先级：选择案例的优先级，可以是低、中、高或严重。

要了解有关这些优先事项的更多详细信息，请将鼠标悬停在字段名称旁边的信息图标上。

- 问题描述：提供问题的详细描述，包括任何适用的错误消息或您执行的故障排除步骤。
- 其他电子邮件地址：如果您想让其他人知道此问题，请输入其他电子邮件地址。
- 附件（可选）：一次最多上传五个附件。

每个附件文件大小限制为 25 MB。支持以下文件扩展名：txt、log、pdf、jpg/jpeg、rtf、doc/docx、xls/xlsx 和 csv。

ntapitdemo 
NetApp Support Site Account

Service Working Enviroment

Select Select

Case Priority 

Low - General guidance

Issue Description

Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.

Additional Email Addresses (Optional) 

Type here

Attachment (Optional) Upload 

No files selected  

完成后

将会出现一个弹出窗口，其中显示您的支持案例编号。NetApp支持专家将审查您的案例并尽快回复您。

要查看支持案例的历史记录，您可以选择*设置>时间线*并查找名为“创建支持案例”的操作。最右边的按钮可让您展开操作以查看详细信息。

尝试创建案例时，您可能会遇到以下错误消息：

“您无权针对所选服务创建案例”

此错误可能意味着 NSS 帐户及其关联的记录公司与NetApp Console帐户序列号的记录公司不同（即。960xxxx）或工作环境序列号。您可以使用以下选项之一寻求帮助：

- 提交非技术案例 <https://mysupport.netapp.com/site/help>

管理您的支持案例

您可以直接从控制台查看和管理活动和已解决的支持案例。您可以管理与您的 NSS 帐户和公司相关的案例。

请注意以下事项：

- 页面顶部的案例管理仪表板提供两种视图：
 - 左侧视图显示了您提供的用户 NSS 帐户在过去 3 个月内打开的案件总数。
 - 右侧的视图根据您的用户 NSS 帐户显示了过去 3 个月内贵公司级别开设的案件总数。表中的结果反映了与您选择的视图相关的案例。
- 您可以添加或删除感兴趣的列，并且可以过滤优先级和状态等列的内容。其他列仅提供排序功能。
请查看以下步骤以了解更多详细信息。
- 在每个案件级别，我们提供更新案件记录或关闭尚未关闭或待关闭状态的案件的功能。

步骤

1. 在 NetApp Console 中，选择“帮助”>“支持”。
2. 选择*案例管理*，如果出现提示，请将您的 NSS 帐户添加到控制台。

案例管理*页面显示与您的控制台用户帐户关联的 **NSS** 帐户相关的未结案例。这与出现在 ***NSS** 管理 页面顶部的 NSS 帐户相同。

3. （可选）修改表中显示的信息：
 - 在“组织的案例”下，选择“查看”以查看与您的公司相关的所有案例。
 - 通过选择精确的日期范围或选择不同的时间范围来修改日期范围。
 - 过滤列的内容。
 - 通过选择  然后选择您想要显示的列。
4. 通过选择管理现有案例  并选择其中一个可用选项：
 - 查看案例：查看有关特定案例的完整详细信息。
 - 更新案例说明：提供有关您的问题的更多详细信息，或选择*上传文件*以附加最多五个文件。

每个附件文件大小限制为 25 MB。支持以下文件扩展名：txt、log、pdf、jpg/jpeg、rtf、doc/docx、xls/xlsx 和 csv。

- 结案：提供有关结案原因的详细信息，然后选择*结案*。

法律声明

法律声明提供对版权声明、商标、专利等的访问。

版权

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

商标

NETAPP、NETAPP 徽标和NetApp商标页面上列出的标志是NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

专利

NetApp拥有的专利的最新列表可以在以下位置找到：

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

隐私政策

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

开源

通知文件提供有关NetApp软件中使用的第三方版权和许可的信息。

["NetApp Console通知"](#)

版权信息

版权所有 © 2025 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。