



# 对连接问题进行故障排除（ **SG6000** ） StorageGRID

NetApp  
October 03, 2025

# 目录

对连接问题进行故障排除（SG6000） .....	1
无法连接到设备 .....	1
扩展架未显示在设备安装程序中 .....	2

# 对连接问题进行故障排除（SG6000）

如果您在 StorageGRID 设备安装期间遇到连接问题，应执行列出的更正操作步骤。

## 无法连接到设备

如果无法连接到设备，则可能存在网络问题描述，或者硬件安装可能未成功完成。

### 步骤

#### 1. 如果无法连接到 SANtricity 系统管理器：

- a. 尝试使用管理网络上任一存储控制器的 IP 地址对设备执行 ping 操作，以查看 SANtricity System Manager：`+` * ping Storage_Controller_IP*`
- b. 如果 ping 未收到任何响应，请确认您使用的 IP 地址正确无误。

使用任一存储控制器上的管理端口 1 的 IP 地址。

- c. 如果 IP 地址正确，请检查设备布线和网络设置。

如果无法解决问题描述问题，请联系技术支持。

- d. 如果 ping 成功，请打开 Web 浏览器。

- e. 输入 SANtricity 系统管理器的 URL：`+` * https://Storage_Controller_IP*`

此时将显示 SANtricity 系统管理器的登录页面。

#### 2. 如果无法连接到 SG6000-CN 控制器：

- a. 尝试使用 SG6000-CN 控制器的 IP 地址对设备执行 ping 操作：`+` * ping SG6000-CN_Controller_IP*`
- b. 如果 ping 未收到任何响应，请确认您使用的 IP 地址正确无误。

您可以使用网格网络，管理网络或客户端网络上设备的 IP 地址。

- c. 如果 IP 地址正确，请检查设备布线，SFP 收发器和网络设置。

- d. 如果可以物理访问 SG6000-CN，则可以使用与永久链路本地 IP 169.254.0.1 的直接连接来检查控制器网络配置，并在必要时进行更新。有关详细说明，请参见中的步骤 2 [访问 StorageGRID 设备安装程序](#)。

如果无法解决问题描述问题，请联系技术支持。

- e. 如果 ping 成功，请打开 Web 浏览器。

- f. 输入 StorageGRID 设备安装程序的 URL：`+` * https://SG6000-CN_Controller_IP:8443*`

此时将显示主页页面。

## 扩展架未显示在设备安装程序中

如果您为SG6060或SG6060X安装了扩展架、但这些扩展架未显示在StorageGRID 设备安装程序中、则应验证这些磁盘架是否已完全安装并打开电源。

关于此任务

您可以通过在 StorageGRID 设备安装程序中查看以下信息来验证扩展架是否已连接到设备：

- 主页 \* 页面包含一条有关扩展架的消息。



The storage system contains 2 expansion shelves.

- \* 高级 \* > \* RAID 模式 \* 页面可通过驱动器数量指示设备是否包含扩展架。例如，在以下屏幕截图中，显示了两个 SSD 和 178 个 HDD 。包含两个扩展架的 SG6060 总共包含 180 个驱动器。

### Configure RAID Mode

This appliance contains the following drives.

Type	Size	Number of drives
SSD	800 GB	2
HDD	11.8 TB	178

如果 StorageGRID 设备安装程序页面未指示存在扩展架，请遵循此操作步骤。

步骤

1. 请验证 [所有必需的缆线均已牢固连接](#)。
2. 验证您是否已安装 [已打开扩展架电源](#)。
3. 如果您需要有关解决问题描述 的帮助，请联系技术支持。

## 版权信息

版权所有 © 2025 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

## 商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。