



查看 **SG5700** 启动状态代码 StorageGRID

NetApp
October 03, 2025

目录

| | |
|--------------------------|---|
| 查看 SG5700 启动状态代码 | 1 |
| E5700SG 控制器上的状态指示灯 | 2 |
| 常规启动代码 | 3 |
| E5700SG 控制器启动代码 | 3 |
| E5700SG 控制器错误代码 | 4 |

查看 SG5700 启动状态代码

设备启动时，每个控制器上的七段显示器显示状态和错误代码。

关于此任务

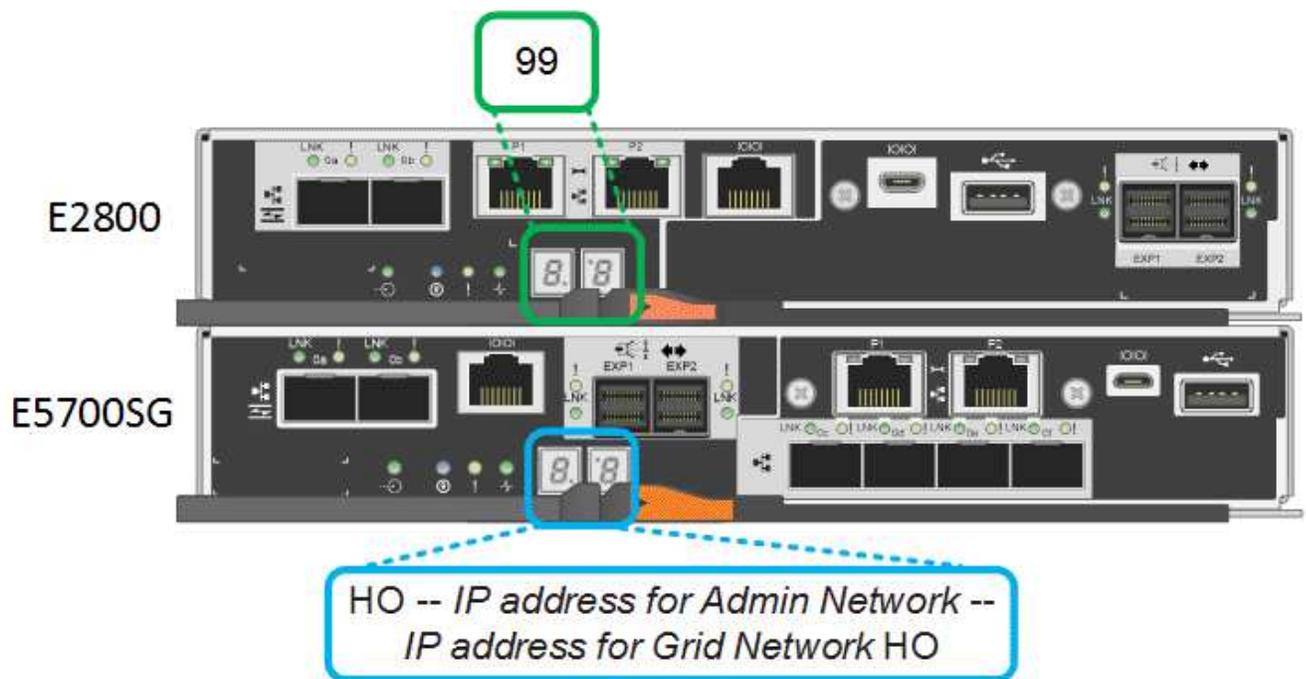
E2800 控制器和 E5700SG 控制器显示不同的状态和错误代码。

要了解这些代码的含义，请参见以下资源：

| 控制器 | 参考 |
|-------------|---|
| E2800 控制器 | _E5700 和 E2800 系统监控指南_ • 注： * 为 E 系列 E5700 控制器列出的代码不适用于设备中的 E5700SG 控制器。 |
| E5700SG 控制器 | " s5700SG 控制器上的状态指示符 " |

步骤

- 在启动期间，通过查看七段显示器上显示的代码来监控进度。
 - E2800 控制器上的七段显示会显示重复序列 * 操作系统 *， * 可持续发展 *， ` * 空白 _` *， 以指示它正在执行每日开始处理。
 - E5700SG 控制器上的七段显示屏显示一系列代码，以 * AA* 和 * FF* 结尾。
- 控制器启动后，确认七段显示内容如下：



| | |
|-------------|---|
| 控制器 | 七段式显示 |
| E2800 控制器 | 显示 99 ，这是 E 系列控制器架的默认 ID 。 |
| E5700SG 控制器 | <p>显示了 * 何 * ，后跟两个数字的重复序列。</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <pre>HO -- IP address for Admin Network -- IP address for Grid Network HO</pre> </div> <p>在此序列中，第一组数字是为控制器的管理端口 1 分配的 DHCP IP 地址。此地址用于将控制器连接到 StorageGRID 的管理网络。第二组数字是 DHCP 分配的 IP 地址，用于将设备连接到用于 StorageGRID 的网格网络。</p> <ul style="list-style-type: none"> 注： * 如果无法使用 DHCP 分配 IP 地址，则会显示 0.0.0.0 。 |

- 如果显示的七段显示其他值，请参见 [硬件安装故障排除（SG5700）](#) 并确认您已正确完成安装步骤。如果无法解决此问题，请联系技术支持。

相关信息

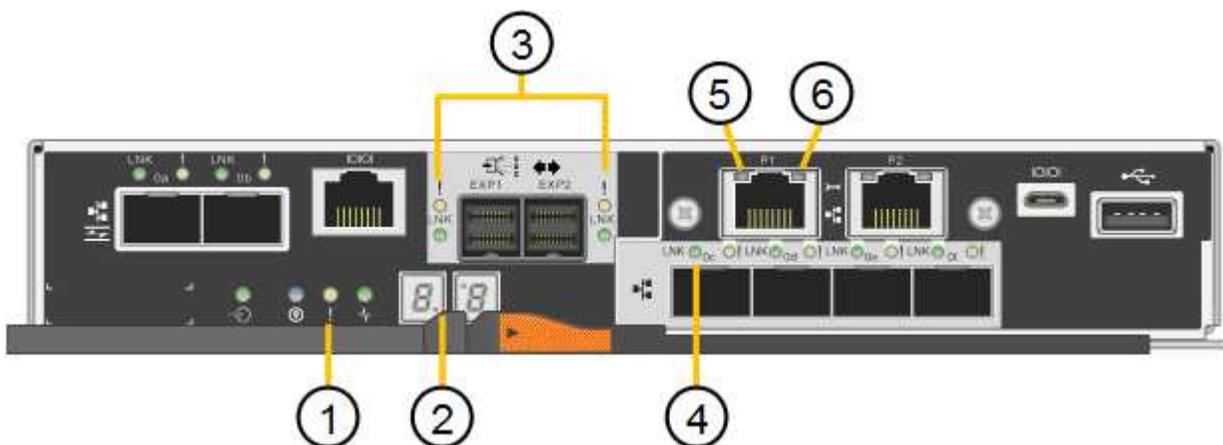
[E5700SG 控制器上的状态指示灯](#)

" [《E5700 和 E2800 系统监控指南》](#) "

E5700SG 控制器上的状态指示灯

在设备启动和硬件初始化期间，E5700SG 控制器上的七段显示屏和 LED 会显示状态和错误代码。您可以使用这些显示来确定状态并对错误进行故障排除。

启动 StorageGRID 设备安装程序后，您应定期查看 E5700SG 控制器上的状态指示灯。



| | 显示 | Description |
|----|--------------|---|
| 1. | 警示 LED | 琥珀色：控制器出现故障，需要操作员注意，或者未找到安装脚本。 off：控制器运行正常。 |
| 2. | 七段式显示 | 显示诊断代码 通过七段显示序列，您可以了解设备的错误和运行状态。 |
| 3. | 扩展端口警示 LED | 琥珀色：这些 LED 始终为琥珀色（未建立链路），因为设备不使用扩展端口。 |
| 4. | 主机端口链路状态 LED | 绿色：链路已启动。 off：链路已关闭。 |
| 5. | 以太网链路状态 LED | 绿色：已建立链路。 off：未建立任何链路。 |
| 6. | 以太网活动 LED | 绿色：管理端口与其连接的设备（例如以太网交换机）之间的链路已启动。 off：控制器与连接的设备之间没有链路。 呈绿色闪烁：存在以太网活动。 |

常规启动代码

在启动期间或设备硬重置后，将发生以下情况：

1. E5700SG 控制器上的七段显示显示了一个常规代码序列，这些代码不是特定于控制器的。常规序列以代码 AA 和 FF 结尾。
2. 此时将显示特定于 E5700SG 控制器的启动代码。

E5700SG 控制器启动代码

在设备正常启动期间，E5700SG 控制器上的七段显示屏将按所列顺序显示以下代码：

| 代码 | 表示 |
|----|-----------|
| 您好 | 主启动脚本已启动。 |

| 代码 | 表示 |
|----|--|
| p | 系统正在检查是否需要更新 FPGA。 |
| HP | 系统正在检查 10/225-GbE 控制器固件是否需要更新。 |
| RB | 应用固件更新后，系统正在重新启动。 |
| FP | 硬件子系统固件更新检查已完成。控制器间通信服务正在启动。 |
| 他 | <p>系统正在等待与 E2800 控制器建立连接并与 SANtricity 操作系统同步。</p> <ul style="list-style-type: none"> 注：* 如果此启动操作步骤 在此阶段未进行，请检查两个控制器之间的连接。 |
| HC | 系统正在检查现有 StorageGRID 安装数据。 |
| 好的 | StorageGRID 设备安装程序正在运行。 |
| HA | StorageGRID 正在运行。 |

E5700SG 控制器错误代码

这些代码表示设备启动时 E5700SG 控制器上可能显示的错误情况。如果发生特定的低级硬件错误，则会显示其他两位十六进制代码。如果其中任何一个代码持续一两秒以上，或者您无法通过执行规定的故障排除过程之一来解决此错误，请联系技术支持。

| 代码 | 表示 |
|---------|------------------------|
| 22. | 在任何启动设备上均未找到主启动记录。 |
| 23 | 内部闪存磁盘未连接。 |
| 2A , 2B | 总线卡滞，无法读取 DIMM SPD 数据。 |
| 40 | DIMM 无效。 |
| 41. | DIMM 无效。 |
| 42 | 内存测试失败。 |
| 51 | SPD 读取失败。 |

| 代码 | 表示 |
|---------|-------------------------------|
| 92 到 96 | PCI 总线初始化。 |
| A0 到 A3 | SATA 驱动器初始化。 |
| AB | 备用启动代码。 |
| AE | 正在启动操作系统。 |
| EA | DDR4 训练失败。 |
| E8. | 未安装内存。 |
| 欧盟 | 未找到安装脚本。 |
| EP | 安装 E2800 控制器或与 E2800 控制器通信失败。 |

相关信息

[硬件安装故障排除 \(SG5700\)](#)

["NetApp 支持"](#)

版权信息

版权所有 © 2025 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。