



# 网格节点过程 StorageGRID

NetApp  
October 03, 2025

# 目录

网格节点过程	1
查看 Server Manager 状态和版本	1
查看所有服务的当前状态	2
启动服务器管理器和所有服务	3
重新启动 Server Manager 和所有服务	3
停止 Server Manager 和所有服务	4
查看服务的当前状态	4
停止服务	5
将设备置于维护模式	6
强制终止服务	9
启动或重新启动服务	10
删除端口重新映射	11
删除裸机主机上的端口重新映射	12
重新启动网格节点	14
从网络管理器重新启动网格节点	14
从命令 Shell 重新启动网格节点	16
关闭网格节点	16
关闭主机	18
关闭并打开网格中的所有节点	19
停止服务并关闭网格节点	19
启动网格节点	21
使用 DoNotStart 文件	22
为服务添加 DoNotStart 文件	22
删除 DoNotStart 文件以进行维护	23
对 Server Manager 进行故障排除	24
访问 Server Manager 日志文件	24
存在错误状态的服务	24

# 网格节点过程

您可能需要在特定网格节点上执行相关过程。虽然您可以从网格管理器执行其中几个过程，但大多数过程都要求您从节点的命令行访问 Server Manager。

服务器管理器在每个网格节点上运行，用于监控服务的启动和停止，并确保服务正常加入和退出 StorageGRID 系统。Server Manager 还会监控每个网格节点上的服务，并自动尝试重新启动报告故障的任何服务。



只有在技术支持指示您访问 Server Manager 时，才应访问此服务器管理器。



使用完 Server Manager 后，您必须关闭当前命令 Shell 会话并注销。输入：`exit`

## 查看 Server Manager 状态和版本

对于每个网格节点，您可以查看该网格节点上运行的 Server Manager 的当前状态和版本。您还可以获取该网格节点上运行的所有服务的当前状态。

您需要的内容

您必须具有 `passwords.txt` 文件。

步骤

1. 登录到网格节点：

- a. 输入以下命令：`ssh admin@ grid_node_ip_`
- b. 输入 `passwords.txt` 文件中列出的密码。
- c. 输入以下命令切换到 root：`su -`
- d. 输入 `passwords.txt` 文件中列出的密码。

以 root 用户身份登录时，提示符将从 ``$`` 更改为 ``#``。

2. 查看网格节点上运行的 Server Manager 的当前状态：``* service servermanager status*``

报告网格节点上运行的 Server Manager 的当前状态（无论是否正在运行）。如果 Server Manager 的状态为 `running`，则会列出自上次启动以来其一直运行的时间。例如：

```
servermanager running for 1d, 13h, 0m, 30s
```

3. 查看在网格节点上运行的 Server Manager 的当前版本：``* 服务服务器管理器版本 *``

此时将列出当前版本。例如：

```
11.1.0-20180425.1905.39c9493
```

#### 4. 从命令 Shell `\* exit \*` 中注销

## 查看所有服务的当前状态

您可以随时查看网格节点上运行的所有服务的当前状态。

您需要的内容

您必须具有 `passwords.txt` 文件。

步骤

#### 1. 登录到网格节点：

- a. 输入以下命令：`ssh admin@ grid_node_ip_`
- b. 输入 `passwords.txt` 文件中列出的密码。
- c. 输入以下命令切换到 `root`：`su -`
- d. 输入 `passwords.txt` 文件中列出的密码。

以 `root` 用户身份登录时，提示符将从 ``$`` 更改为 ``#``。

#### 2. 查看网格节点上运行的所有服务的状态：`storageGrid-status`

例如，主管理节点的输出将 `AMS`，`CMN` 和 `NMS` 服务的当前状态显示为正在运行。如果服务状态发生变化，此输出将立即更新。

```
Host Name          190-ADM1
IP Address
Operating System Kernel    4.9.0      Verified
Operating System Environment  Debian 9.4  Verified
StorageGRID Webscale Release 11.1.0     Verified
Networking          Verified
Storage Subsystem      Verified
Database Engine        5.5.9999+default Running
Network Monitoring     11.1.0     Running
Time Synchronization    1:4.2.8p10+dfsg Running
ams                   11.1.0     Running
cmn                    11.1.0     Running
nms                    11.1.0     Running
ssm                    11.1.0     Running
mi                     11.1.0     Running
dynip                 11.1.0     Running
nginx                  1.10.3     Running
tomcat                 8.5.14     Running
grafana                4.2.0     Running
mgmt api               11.1.0     Running
prometheus             1.5.2+ds   Running
persistence           11.1.0     Running
ade exporter           11.1.0     Running
attrDownPurge          11.1.0     Running
attrDownSamp1          11.1.0     Running
attrDownSamp2          11.1.0     Running
node exporter          0.13.0+ds  Running
```

#### 3. 返回命令行，按 `*`。 `Ctrl+*`。 `c*`。

#### 4. 也可以查看网格节点上运行的所有服务的静态报告：``/usr/local/servermanager/reader.rb``

此报告包含与持续更新报告相同的信息，但如果服务状态发生变化，则不会更新此报告。

5. 注销命令 Shell：`exit`

## 启动服务器管理器和所有服务

您可能需要启动 Server Manager，该操作也会启动网格节点上的所有服务。

您需要的内容

您必须具有 `passwords.txt` 文件。

关于此任务

如果在已运行 Server Manager 的网格节点上启动 Server Manager，则会重新启动 Server Manager 以及网格节点上的所有服务。

步骤

1. 登录到网格节点：

- a. 输入以下命令：`ssh admin@ grid_node_ip_`
- b. 输入 `passwords.txt` 文件中列出的密码。
- c. 输入以下命令切换到 root：`su -`
- d. 输入 `passwords.txt` 文件中列出的密码。

以 root 用户身份登录时，提示符将从 ``$`` 更改为 ``#``。

2. 启动服务器管理器：`service servermanager start`

3. 注销命令 Shell：`exit`

## 重新启动 Server Manager 和所有服务

您可能需要重新启动服务器管理器以及网格节点上运行的所有服务。

您需要的内容

您必须具有 `passwords.txt` 文件。

步骤

1. 登录到网格节点：

- a. 输入以下命令：`ssh admin@ grid_node_ip_`
- b. 输入 `passwords.txt` 文件中列出的密码。
- c. 输入以下命令切换到 root：`su -`
- d. 输入 `passwords.txt` 文件中列出的密码。

以 root 用户身份登录时，提示符将从 ``$`` 更改为 ``#``。

2. 重新启动服务器管理器以及网格节点上的所有服务：`service servermanager restart`

Server Manager 以及网格节点上的所有服务将停止并重新启动。



使用 `restart` 命令与依次使用 `stop` 命令和 `start` 命令相同。

3. 注销命令 Shell：`exit`

## 停止 Server Manager 和所有服务

Server Manager 可始终运行，但您可能需要停止 Server Manager 以及网格节点上运行的所有服务。

您需要的内容

您必须具有 `passwords.txt` 文件。

步骤

1. 登录到网格节点：

- a. 输入以下命令：`ssh admin@ grid_node_ip_`
- b. 输入 `passwords.txt` 文件中列出的密码。
- c. 输入以下命令切换到 root：`su -`
- d. 输入 `passwords.txt` 文件中列出的密码。

以 root 用户身份登录时，提示符将从 ``$`` 更改为 ``#``。

2. 停止服务器管理器以及网格节点上运行的所有服务：`sservice servermanager stop`

服务器管理器以及网格节点上运行的所有服务均正常终止。服务可能需要长达 15 分钟才能关闭。

3. 注销命令 Shell：`exit`

## 查看服务的当前状态

您可以随时查看网格节点上运行的服务的当前状态。

您需要的内容

您必须具有 `passwords.txt` 文件。

步骤

1. 登录到网格节点：

- a. 输入以下命令：`ssh admin@ grid_node_ip_`
- b. 输入 `passwords.txt` 文件中列出的密码。
- c. 输入以下命令切换到 root：`su -`

d. 输入 `passwords.txt` 文件中列出的密码。

以 `root` 用户身份登录时，提示符将从 ``$`` 更改为 ``#``。

2. 查看在网格节点上运行的服务的当前状态：``* service servicename status`` 报告在网格节点上运行的请求服务的当前状态（无论是否正在运行）。例如：

```
cmn running for 1d, 14h, 21m, 2s
```

3. 从命令 Shell ``* exit`` 中注销

## 停止服务

某些维护过程要求您停止一项服务，同时保持网格节点上的其他服务正常运行。只有在维护操作步骤 指示停止单个服务时，才停止这些服务。

您需要的内容

您必须具有 `passwords.txt` 文件。

关于此任务

使用以下步骤 "以管理员方式停止" 服务时，`Server Manager` 不会自动重新启动该服务。您必须手动启动单个服务或重新启动 `Server Manager`。

如果需要停止存储节点上的 `LDR` 服务，请注意，如果存在活动连接，则停止此服务可能需要一段时间。

步骤

1. 登录到网格节点：
  - a. 输入以下命令：`ssh admin@ grid_node_ip_`
  - b. 输入 `passwords.txt` 文件中列出的密码。
  - c. 输入以下命令切换到 `root`：`su -`
  - d. 输入 `passwords.txt` 文件中列出的密码。

以 `root` 用户身份登录时，提示符将从 ``$`` 更改为 ``#``。

2. 停止单个服务：`sservice_servicename_ stop`

例如：

```
service ldr stop
```



服务可能需要长达 11 分钟才能停止。

3. 注销命令 Shell：`exit`

## 将设备置于维护模式

在执行特定维护过程之前，您必须将设备置于维护模式。

您需要的内容

- 您将使用登录到网络管理器 [支持的 Web 浏览器](#)。
- 您具有维护或 root 访问权限。有关详细信息，请参见有关管理 StorageGRID 的说明。

关于此任务

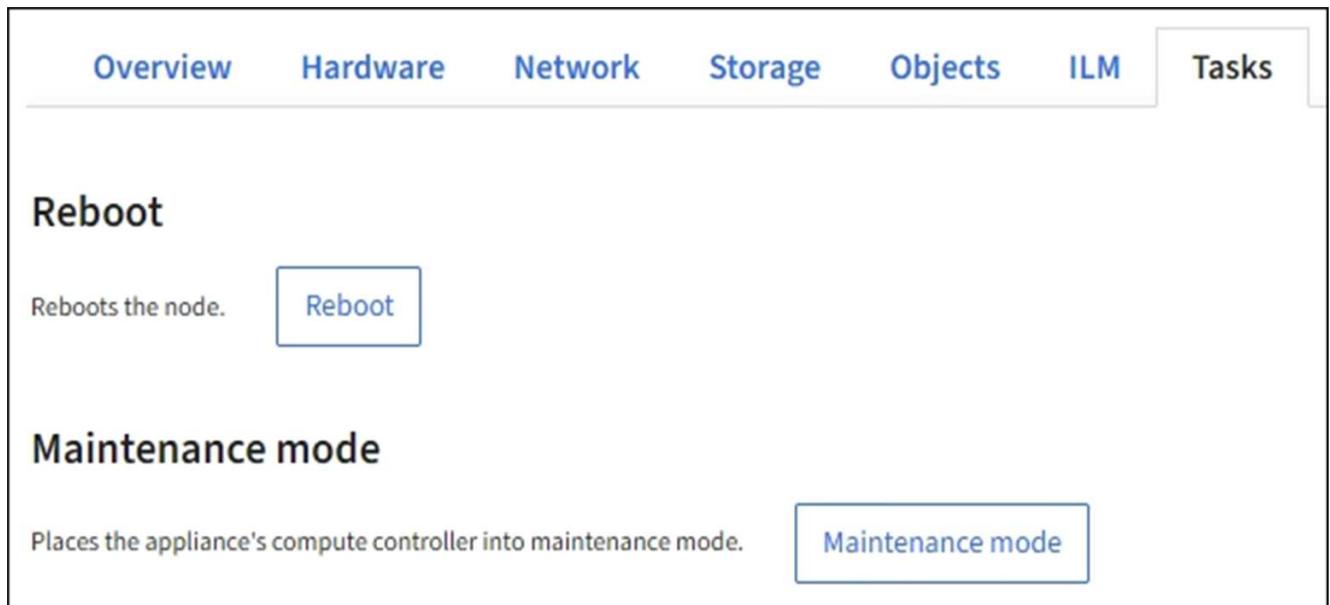
在极少数情况下，将 StorageGRID 设备置于维护模式可能会使该设备无法进行远程访问。



处于维护模式的 StorageGRID 设备的管理员帐户密码和 SSH 主机密钥与该设备运行时的密码和主机密钥保持不变。

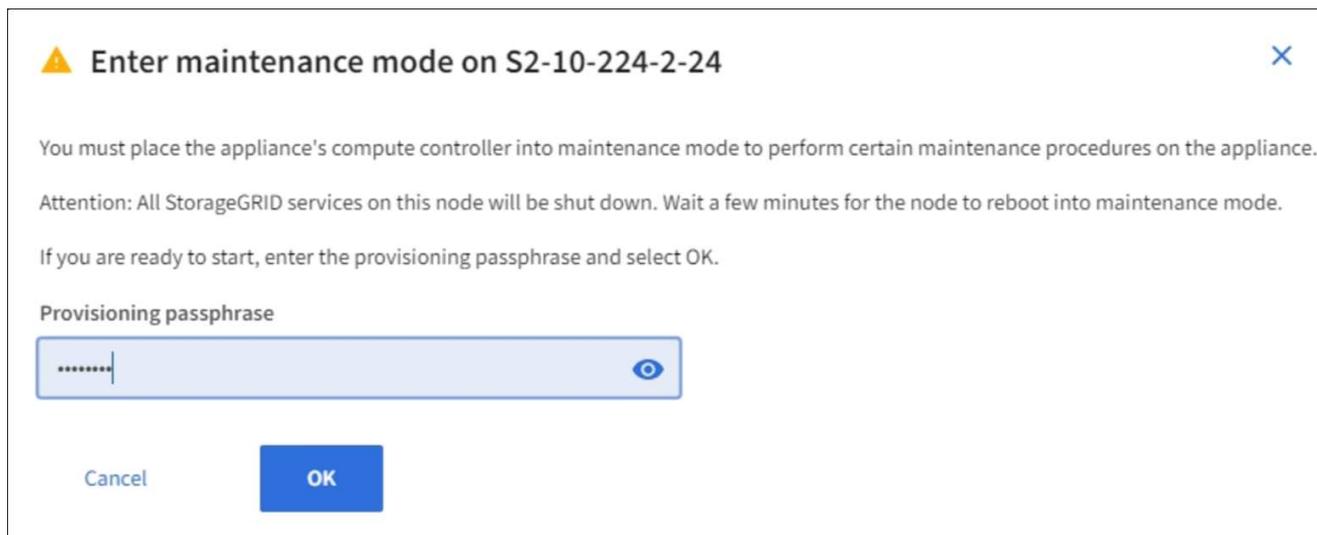
步骤

1. 在网络管理器中，选择 \* 节点 \*。
2. 从节点页面的树视图中，选择设备存储节点。
3. 选择 \* 任务 \*。



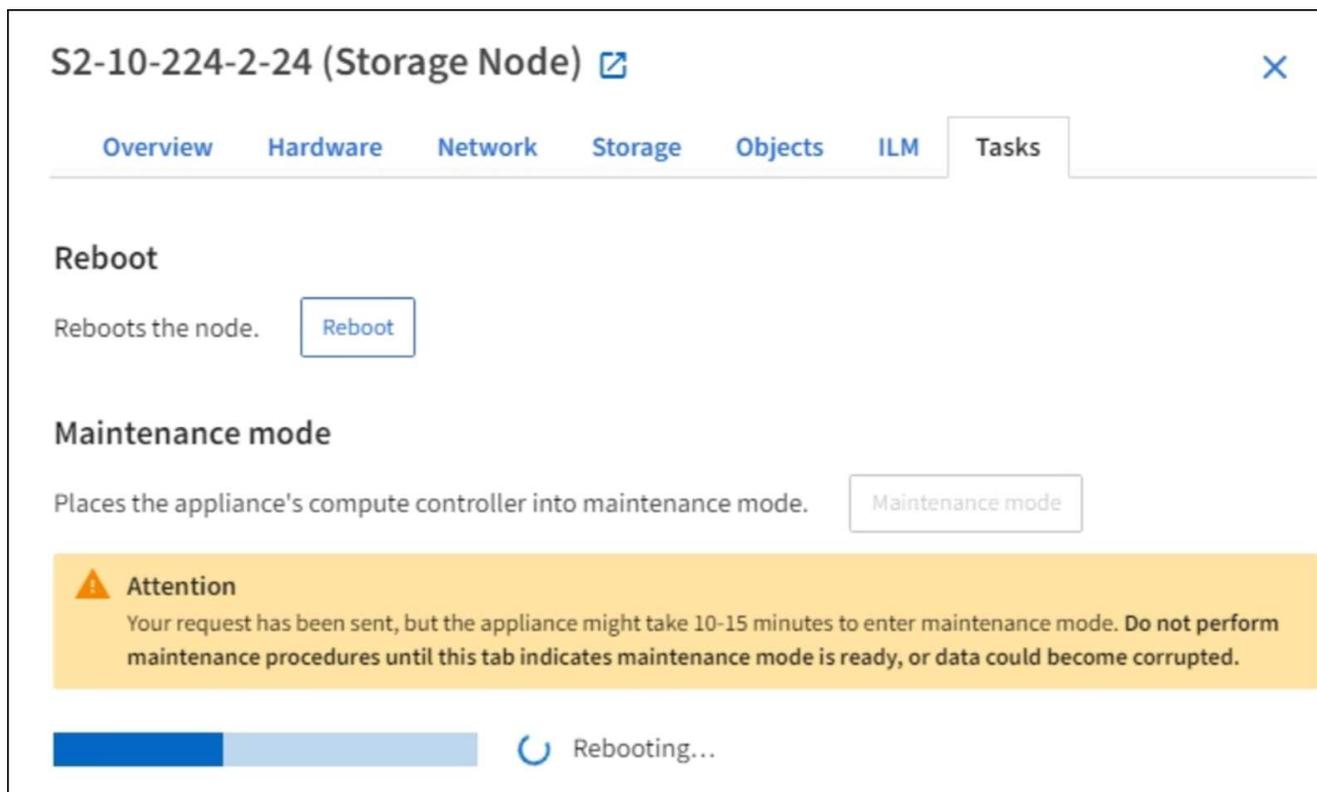
4. 选择 \* 维护模式 \*。

此时将显示确认对话框。



5. 输入配置密码短语，然后选择 \* 确定 \*。

进度条和一系列消息（包括 " 已发送请求 "，" 正在停止 StorageGRID " 和 " 正在重新启动 "）表示设备正在完成进入维护模式的步骤。



设备处于维护模式时，会显示一条确认消息，其中列出了可用于访问 StorageGRID 设备安装程序的 URL。

S2-10-224-2-24 (Storage Node) [🔗](#) ✕

Overview Hardware Network Storage Objects ILM **Tasks**

### Reboot

Reboots the node.

### Maintenance mode

Places the appliance's compute controller into maintenance mode.

**i** This node is currently in maintenance mode. Navigate to one of the URLs listed below and perform any necessary maintenance procedures.

- <https://172.16.2.24:8443>
- <https://10.224.2.24:8443>

When you are done with any required maintenance procedures, you must exit maintenance mode by selecting Reboot Controller from the StorageGRID Appliance Installer.

6. 要访问 StorageGRID 设备安装程序，请浏览到显示的任何 URL。

如果可能，请使用包含设备管理网络端口 IP 地址的 URL。



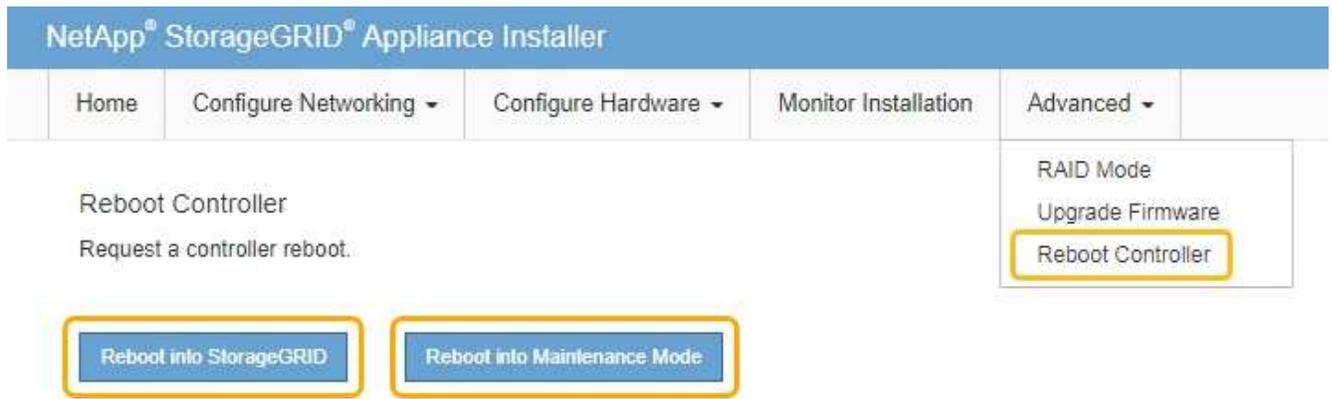
访问 `+ <https://169.254.0.1:8443>+` 需要直接连接到本地管理端口。

7. 在 StorageGRID 设备安装程序中，确认设备处于维护模式。

**⚠** This node is in maintenance mode. Perform any required maintenance procedures. If you want to exit maintenance mode manually to resume normal operation, go to Advanced > Reboot Controller to **reboot** the controller.

8. 执行任何必要的维护任务。

9. 完成维护任务后，退出维护模式并恢复正常节点操作。在 StorageGRID 设备安装程序中，选择 \* 高级 \* > \* 重新启动控制器 \*，然后选择 \* 重新启动至 StorageGRID \*。



设备重新启动并重新加入网格可能需要长达 20 分钟的时间。要确认重新启动已完成且节点已重新加入网格，请返回网格管理器。“\* 节点 \*”页面应显示设备节点的正常状态（节点名称左侧没有图标），表示没有处于活动状态的警报，并且节点已连接到网格。

## Nodes

View the list and status of sites and grid nodes.

Search... Total node count: 14

Name	Type	Object data used	Object metadata used	CPU usage
StorageGRID Deployment	Grid	0%	0%	—
▲ Data Center 1	Site	0%	0%	—
DC1-ADM1	Primary Admin Node	—	—	5%
DC1-ARC1	Archive Node	—	—	2%
DC1-G1	Gateway Node	—	—	2%
DC1-S1	Storage Node	0%	0%	12%
DC1-S2	Storage Node	0%	0%	11%
DC1-S3	Storage Node	0%	0%	11%

## 强制终止服务

如果需要立即停止服务，可以使用 `force-stop` 命令。

您需要的内容

您必须具有 `passwords.txt` 文件。

## 步骤

1. 登录到网格节点：
  - a. 输入以下命令：`ssh admin@ grid_node_ip_`
  - b. 输入 `passwords.txt` 文件中列出的密码。
  - c. 输入以下命令切换到 root：`su -`
  - d. 输入 `passwords.txt` 文件中列出的密码。以 root 用户身份登录时，提示符将从 ``$`` 更改为 ``#``。
2. 手动强制终止服务：`service servicename force-stop`

例如：

```
service ldr force-stop
```

系统将等待 30 秒，然后再终止此服务。

3. 注销命令 Shell：`exit`

## 启动或重新启动服务

您可能需要启动已停止的服务，或者可能需要停止并重新启动服务。

您需要的内容

您必须具有 `passwords.txt` 文件。

## 步骤

1. 登录到网格节点：
  - a. 输入以下命令：`ssh admin@ grid_node_ip_`
  - b. 输入 `passwords.txt` 文件中列出的密码。
  - c. 输入以下命令切换到 root：`su -`
  - d. 输入 `passwords.txt` 文件中列出的密码。以 root 用户身份登录时，提示符将从 ``$`` 更改为 ``#``。
2. 根据服务当前是正在运行还是已停止，确定向问题描述 发出的命令。
  - 如果此服务当前已停止，请使用 `sstart` 命令手动启动此服务：`service servicename start`

例如：

```
service ldr start
```

- 如果此服务当前正在运行，请使用 `restart` 命令停止此服务，然后重新启动它：`service servicename restart`

例如：

```
service ldr restart
```

+



使用 `restart` 命令与依次使用 `stop` 命令和 `start` 命令相同。即使服务当前已停止，您也可以使用问题描述 `restart`。

### 3. 注销命令 Shell：`exit`

## 删除端口重新映射

如果要为负载均衡器服务配置端点，并且要使用已配置为端口重新映射的映射到端口的端口，则必须先删除现有端口重新映射，否则此端点将无效。您必须在每个管理节点和网关节点上运行一个脚本，该节点具有冲突的重新映射端口，以删除该节点的所有端口重新映射。



关于此任务

此操作步骤 将删除所有端口重新映射。如果需要保留部分重新映射，请联系技术支持。

有关配置负载均衡器端点的信息，请参见有关管理 StorageGRID 的说明。



如果端口重新映射提供了客户端访问，则应重新配置客户端，以便尽可能使用配置为负载均衡器端点的其他端口，以避免服务丢失，否则，删除端口映射将导致客户端访问丢失，并应相应地进行计划。



对于在裸机主机上部署为容器的 StorageGRID 系统，此操作步骤 不起作用。请参见的说明 [删除裸机主机上的端口重新映射](#)。

### 步骤

#### 1. 登录到此节点。

- a. 输入以下命令：`ssh -p 8022 admin@node_ip`

端口 8022 是基础操作系统的 SSH 端口，而端口 22 是运行 StorageGRID 的容器引擎的 SSH 端口。

- b. 输入 `passwords.txt` 文件中列出的密码。
- c. 输入以下命令切换到 root：`su -`
- d. 输入 `passwords.txt` 文件中列出的密码。

以 root 用户身份登录时，提示符将从 ``$`` 更改为 ``#``。

2. 运行以下脚本：`remove-port-remap.sh`

3. 重新启动节点。

按照的说明进行操作 [重新启动网络节点](#)。

4. 对具有冲突重新映射端口的每个管理节点和网关节点重复上述步骤。

相关信息

[管理 StorageGRID](#)

## 删除裸机主机上的端口重新映射

如果要为负载均衡器服务配置端点，并且要使用已配置为端口重新映射的映射到端口的端口，则必须先删除现有端口重新映射，否则此端点将无效。如果您在裸机主机上运行 StorageGRID，请按照此操作步骤而不是常规操作步骤 删除端口重新映射。您必须为每个管理节点和网关节点编辑节点配置文件，该节点的重新映射端口相互冲突，以删除该节点的所有端口重新映射并重新启动该节点。



关于此任务

此操作步骤 将删除所有端口重新映射。如果需要保留部分重新映射，请联系技术支持。

有关配置负载均衡器端点的信息，请参见有关管理 StorageGRID 的说明。



此操作步骤 可能会在节点重新启动时暂时丢失服务。

步骤

1. 登录到支持此节点的主机。以 root 用户身份或使用具有 sudo 权限的帐户登录。
2. 运行以下命令以临时禁用节点：`sUdo StorageGRID node stop node-name`
3. 使用 vim 或 pico 等文本编辑器编辑节点的节点配置文件。

节点配置文件位于 `/etc/storaggrid/nodes/node-name.conf` 中。

4. 找到节点配置文件中包含端口重新映射的部分。

请参见以下示例中的最后两行。

```
ADMIN_NETWORK_CONFIG = STATIC
ADMIN_NETWORK_ESL = 10.0.0.0/8, 172.19.0.0/16, 172.21.0.0/16
ADMIN_NETWORK_GATEWAY = 10.224.0.1
ADMIN_NETWORK_IP = 10.224.5.140
ADMIN_NETWORK_MASK = 255.255.248.0
ADMIN_NETWORK_MTU = 1400
ADMIN_NETWORK_TARGET = eth1
ADMIN_NETWORK_TARGET_TYPE = Interface
BLOCK_DEVICE_VAR_LOCAL = /dev/sda2
CLIENT_NETWORK_CONFIG = STATIC
CLIENT_NETWORK_GATEWAY = 47.47.0.1
CLIENT_NETWORK_IP = 47.47.5.140
CLIENT_NETWORK_MASK = 255.255.248.0
CLIENT_NETWORK_MTU = 1400
CLIENT_NETWORK_TARGET = eth2
CLIENT_NETWORK_TARGET_TYPE = Interface
GRID_NETWORK_CONFIG = STATIC
GRID_NETWORK_GATEWAY = 192.168.0.1
GRID_NETWORK_IP = 192.168.5.140
GRID_NETWORK_MASK = 255.255.248.0
GRID_NETWORK_MTU = 1400
GRID_NETWORK_TARGET = eth0
GRID_NETWORK_TARGET_TYPE = Interface
NODE_TYPE = VM_API_Gateway
PORT_REMAP = client/tcp/8082/443
PORT_REMAP_INBOUND = client/tcp/8082/443
```

5. 编辑 `port_remap` 和 `port_remap_inbound` 条目以删除端口重新映射。

```
PORT_REMAP =
PORT_REMAP_INBOUND =
```

6. 运行以下命令以验证对节点的节点配置文件所做的更改：`sudo StorageGRID node validate node-name`

解决所有错误或警告，然后再继续下一步。

7. 运行以下命令以在不重新映射端口的情况下重新启动节点：`sudo StorageGRID node start node-name`
8. 使用 `passwords.txt` 文件中列出的密码以管理员身份登录到此节点。
9. 验证服务是否正确启动。

- a. 查看服务器上所有服务的状态列表：`sudo storagegrid-status`

状态将自动更新。

b. 请等待，直到所有服务的状态均为 " 正在运行 " 或 " 已验证 "。

c. 退出状态屏幕：Ctrl+C

10. 对具有冲突重新映射端口的每个管理节点和网关节点重复上述步骤。

## 重新启动网格节点

您可以从网格管理器或节点的命令 Shell 重新启动网格节点。

关于此任务

重新启动网格节点时，该节点将关闭并重新启动。所有服务都会自动重新启动。

如果您计划重新启动存储节点，请注意以下事项：

- 如果 ILM 规则指定了 " 双提交 " 的载入行为或规则指定了 " 已平衡 "，并且无法立即创建所有必需的副本，则 StorageGRID 会立即将任何新载入的对象提交到同一站点上的两个存储节点，并在稍后评估 ILM。如果要重新启动给定站点上的两个或多个存储节点，则在重新启动期间可能无法访问这些对象。
- 为了确保您可以在存储节点重新启动时访问所有对象，请在重新启动节点之前，停止在站点上载入对象大约一小时。

相关信息

[管理 StorageGRID](#)

### 从网格管理器重新启动网格节点

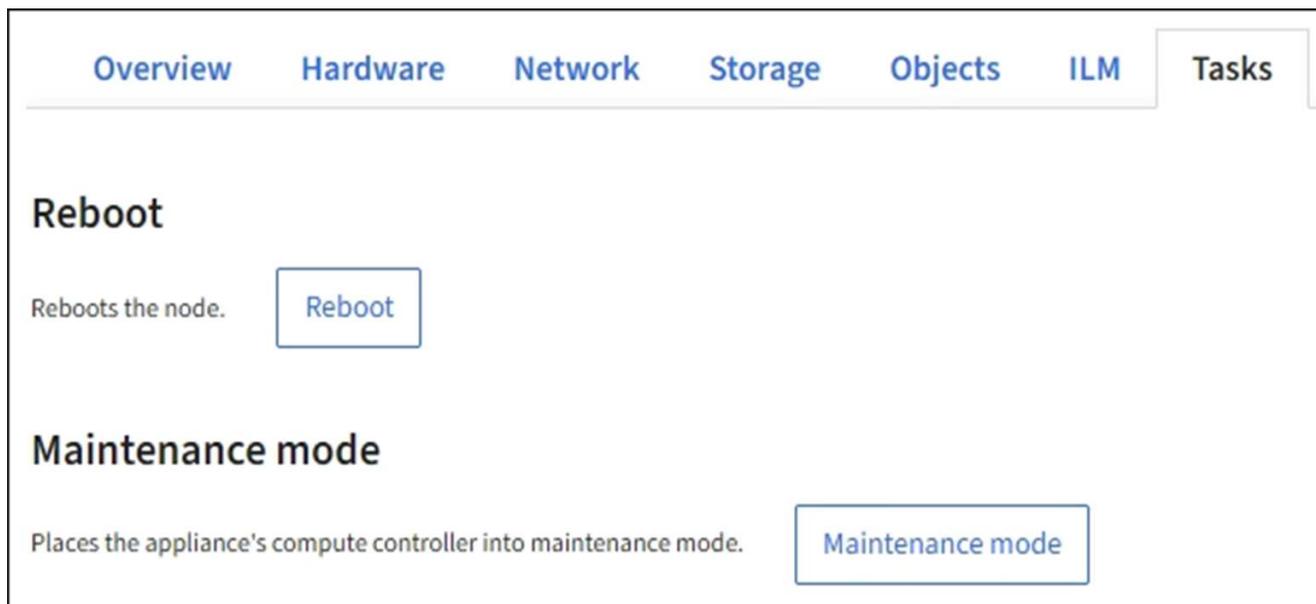
从网格管理器重新启动网格节点会在目标节点上发出 `reboot` 命令。

您需要的内容

- 您将使用登录到网格管理器 [支持的 Web 浏览器](#)。
- 您具有维护或 root 访问权限。
- 您具有配置密码短语。

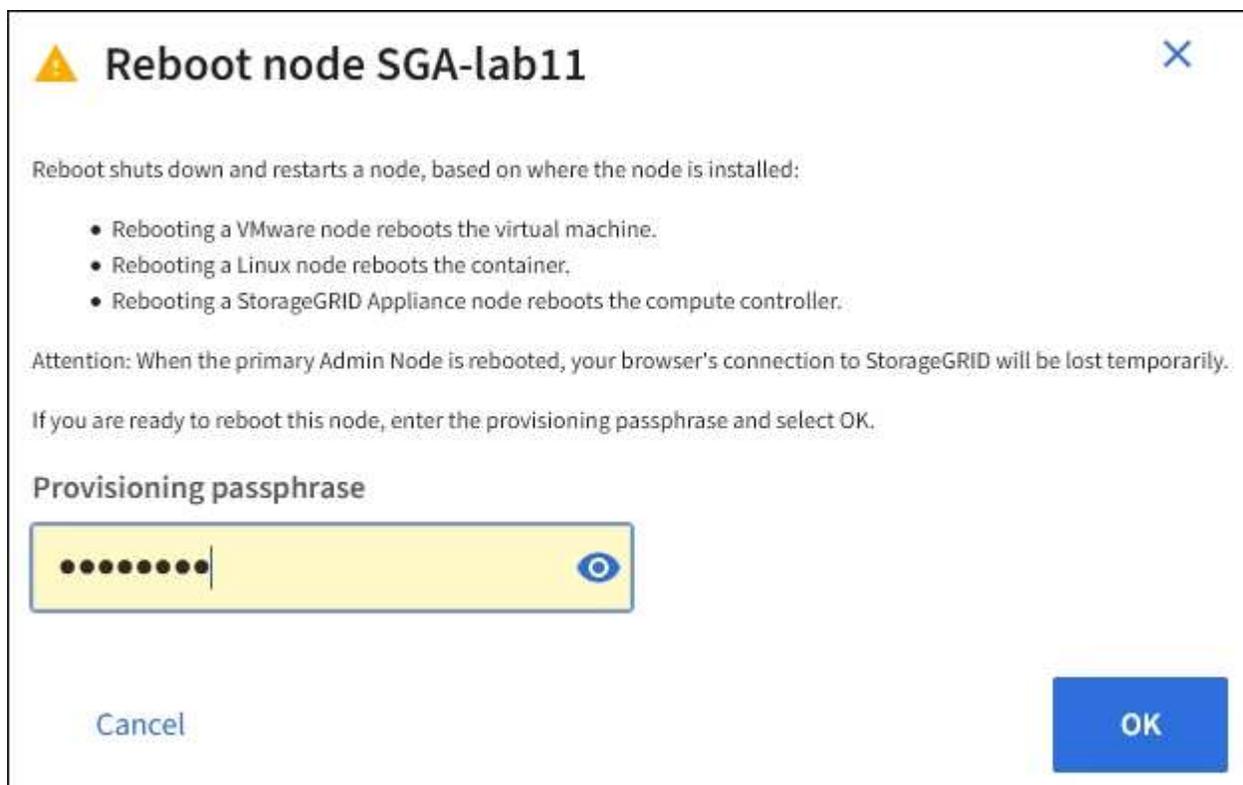
步骤

1. 选择 \* 节点 \*。
2. 选择要重新启动的网格节点。
3. 选择 \* 任务 \* 选项卡。



4. 选择 \* 重新启动 \* 。

此时将显示确认对话框。



如果要重新启动主管理节点，则确认对话框会提醒您，服务停止后，浏览器与网络管理器的连接将暂时断开。

5. 输入配置密码短语，然后单击 \* 确定 \* 。

6. 等待节点重新启动。

关闭服务可能需要一些时间。

节点重新启动时，\* 节点 \* 页面左侧会显示灰色图标（管理员关闭）。当所有服务重新启动且节点已成功连接到网格时，\* 节点 \* 页面应显示正常状态（节点名称左侧没有图标），表示没有活动警报且节点已连接到网格。

## 从命令 Shell 重新启动网格节点

如果您需要更密切地监控重新启动操作，或者无法访问网格管理器，则可以登录到网格节点并从命令 Shell 运行 `Server Manager reboot` 命令。

您必须具有 `passwords.txt` 文件。

### 1. 登录到网格节点：

- a. 输入以下命令：`ssh admin@ grid_node_ip_`
- b. 输入 `passwords.txt` 文件中列出的密码。
- c. 输入以下命令切换到 root：`su -`
- d. 输入 `passwords.txt` 文件中列出的密码。

以 root 用户身份登录时，提示符将从 ``$`` 更改为 ``#``。

### 2. 或者，停止服务：`service servermanager stop`

停止服务是一个可选步骤，但建议执行此步骤。服务可能需要长达 15 分钟才能关闭，您可能需要远程登录到系统以监控关闭过程，然后再在下一步中重新启动节点。

### 3. 重新启动网格节点：`reboot`

### 4. 注销命令 Shell：`exit`

## 关闭网格节点

您可以使用节点的命令 Shell 关闭网格节点。

您需要的内容

- 您必须具有 `passwords.txt` 文件。

关于此任务

在执行此操作步骤 之前，请查看以下注意事项：

- 通常，一次关闭的节点不应超过一个，以避免中断。
- 除非文档或技术支持明确指示，否则请勿在维护操作步骤 期间关闭节点。
- 关闭过程取决于节点的安装位置，如下所示：
  - 关闭 VMware 节点将关闭虚拟机。
  - 关闭 Linux 节点将关闭容器。
  - 关闭 StorageGRID 设备节点将关闭计算控制器。

- 如果您计划关闭一个站点上的多个存储节点、请在关闭这些节点之前停止在该站点上载入对象大约一小时。

如果任何ILM规则使用\*双提交\*载入选项(或者某个规则使用\*平衡\*选项、并且无法立即创建所有必需的副本)、则StorageGRID 会立即将任何新载入的对象提交到同一站点上的两个存储节点、并在稍后对ILM进行评估。如果某个站点上的多个存储节点关闭、则在关闭期间、您可能无法访问新载入的对象。如果站点上的可用存储节点太少、写入操作也可能失败。

## 步骤

### 1. 登录到网格节点:

- a. 输入以下命令: `ssh admin@ grid_node_ip_`
- b. 输入 `passwords.txt` 文件中列出的密码。
- c. 输入以下命令切换到 root: `su -`
- d. 输入 `passwords.txt` 文件中列出的密码。

以 root 用户身份登录时, 提示符将从 ``$`` 更改为 ``#``。

### 2. 停止所有服务: `service servermanager stop`

服务可能需要长达 15 分钟才能关闭, 您可能需要远程登录到系统以监控关闭过程。

### 3. 如果此节点正在 VMware 虚拟机上运行或它是设备节点, 请使用问题描述 关闭命令: `shutdown -h now`

执行此步骤, 无论 `sservice servermanager stop` 命令的结果如何。



在设备节点上执行问题描述 `shutdown -h now` 命令后, 必须重新启动设备以重新启动节点。

对于设备, 此命令将关闭控制器, 但设备仍处于打开状态。您必须完成下一步。

### 4. 如果要关闭设备节点:

- 对于 SG100 或 SG1000 服务设备

- i. 关闭设备电源。
- ii. 等待蓝色电源 LED 熄灭。

- 对于 SG6000 设备

- i. 等待存储控制器背面的绿色缓存活动 LED 熄灭。

当需要将缓存的数据写入驱动器时, 此 LED 亮起。您必须等待此 LED 关闭, 然后再关闭电源。

- ii. 关闭设备电源, 然后等待蓝色电源 LED 熄灭。

- 对于 SG5700 设备

- i. 等待存储控制器背面的绿色缓存活动 LED 熄灭。

当需要将缓存的数据写入驱动器时, 此 LED 亮起。您必须等待此 LED 关闭, 然后再关闭电源。

- ii. 关闭设备电源, 等待所有 LED 和七段显示活动停止。

## 关闭主机

在关闭主机电源之前，必须停止该主机上所有网格节点上的服务。

### 步骤

1. 登录到网格节点：

- a. 输入以下命令：`ssh admin@ grid_node_ip_`
- b. 输入 `passwords.txt` 文件中列出的密码。
- c. 输入以下命令切换到 root：`su -`
- d. 输入 `passwords.txt` 文件中列出的密码。

以 root 用户身份登录时，提示符将从 ``$`` 更改为 ``#``。

2. 停止节点上运行的所有服务：`service servermanager stop`

服务可能需要长达 15 分钟才能关闭，您可能需要远程登录到系统以监控关闭过程。

3. 对主机上的每个节点重复步骤 1 和 2。

4. 如果您使用的是 Linux 主机：

- a. 登录到主机操作系统。
- b. 停止节点：`StorageGRID node stop`
- c. 关闭主机操作系统。

5. 如果此节点正在 VMware 虚拟机上运行或它是设备节点，请使用问题描述 关闭命令：`shutdown -h now`

执行此步骤，无论 `sservice servermanager stop` 命令的结果如何。



在设备节点上执行问题描述 `shutdown -h now` 命令后，必须重新启动设备以重新启动节点。

对于设备，此命令将关闭控制器，但设备仍处于打开状态。您必须完成下一步。

6. 如果要关闭设备节点：

- 对于 SG100 或 SG1000 服务设备
  - i. 关闭设备电源。
  - ii. 等待蓝色电源 LED 熄灭。
- 对于 SG6000 设备
  - i. 等待存储控制器背面的绿色缓存活动 LED 熄灭。

当需要将缓存的数据写入驱动器时，此 LED 亮起。您必须等待此 LED 关闭，然后再关闭电源。

- ii. 关闭设备电源，然后等待蓝色电源 LED 熄灭。
- 对于 SG5700 设备
  - i. 等待存储控制器背面的绿色缓存活动 LED 熄灭。

当需要将缓存的数据写入驱动器时，此 LED 亮起。您必须等待此 LED 关闭，然后再关闭电源。

- ii. 关闭设备电源，等待所有 LED 和七段显示活动停止。

7. 注销命令 Shell：`exit`

相关信息

[SG100 和 SG1000 服务设备](#)

[SG6000 存储设备](#)

[SG5700 存储设备](#)

## 关闭并打开网格中的所有节点

例如，如果要移动数据中心，您可能需要关闭整个 StorageGRID 系统。以下步骤简要概述了执行受控关闭和启动的建议顺序。

关闭站点或网格中的所有节点后，在存储节点脱机时，您将无法访问已载入的对象。

### 停止服务并关闭网格节点

在关闭 StorageGRID 系统之前，必须先停止每个网格节点上运行的所有服务，然后关闭所有 VMware 虚拟机，容器引擎和 StorageGRID 设备。

关于此任务

首先停止管理节点和 API 网关节点上的服务，然后停止存储节点上的服务。

通过此方法，您可以使用主管理节点尽可能长时间地监控其他网格节点的状态。



如果一个主机包含多个网格节点，请勿关闭该主机，直到停止该主机上的所有节点为止。如果主机包含主管理节点，请最后关闭该主机。



如果需要，您可以 [将节点从一台 Linux 主机迁移到另一台 Linux 主机](#) 在不影响网格功能或可用性的情况下执行主机维护。

步骤

1. 停止所有客户端应用程序访问网格。
2. **【登录到每个网关节点】** 登录到每个网关节点：
  - a. 输入以下命令：`ssh admin@ grid_node_ip_`
  - b. 输入 `passwords.txt` 文件中列出的密码。

- c. 输入以下命令切换到 root : `su -`
- d. 输入 `passwords.txt` 文件中列出的密码。

以 root 用户身份登录时，提示符将从 ``$`` 更改为 ``#``。

3. **【stop\_all\_services】** 停止节点上运行的所有服务：`service servermanager stop`

服务可能需要长达 15 分钟才能关闭，您可能需要远程登录到系统以监控关闭过程。

4. 重复上述两个步骤，停止所有存储节点，归档节点和非主管理节点上的服务。

您可以按任何顺序停止这些节点上的服务。



如果问题描述 您使用 `sservice servermanager stop` 命令停止设备存储节点上的服务，则必须重新启动设备以重新启动节点。

5. 对于主管理节点，重复执行的步骤 [登录到节点](#) 和 [停止节点上的所有服务](#)。

6. 对于在 Linux 主机上运行的节点：

- a. 登录到主机操作系统。
- b. 停止节点：`StorageGRID node stop`
- c. 关闭主机操作系统。

7. 对于在 VMware 虚拟机上运行的节点以及设备存储节点，请使用问题描述 关闭命令：`shutdown -h now`

执行此步骤，无论 `sservice servermanager stop` 命令的结果如何。

对于设备，此命令将关闭计算控制器，但设备仍处于打开状态。您必须完成下一步。

8. 如果您有设备节点：

- 对于 SG100 或 SG1000 服务设备

- i. 关闭设备电源。
- ii. 等待蓝色电源 LED 熄灭。

- 对于 SG6000 设备

- i. 等待存储控制器背面的绿色缓存活动 LED 熄灭。

当需要将缓存的数据写入驱动器时，此 LED 亮起。您必须等待此 LED 关闭，然后再关闭电源。

- ii. 关闭设备电源，然后等待蓝色电源 LED 熄灭。

- 对于 SG5700 设备

- i. 等待存储控制器背面的绿色缓存活动 LED 熄灭。

当需要将缓存的数据写入驱动器时，此 LED 亮起。您必须等待此 LED 关闭，然后再关闭电源。

- ii. 关闭设备电源，等待所有 LED 和七段显示活动停止。

9. 如果需要，请注销命令 Shell：`exit`

此时， StorageGRID 网格已关闭。

相关信息

[SG100 和 SG1000 服务设备](#)

[SG6000 存储设备](#)

[SG5700 存储设备](#)

## 启动网格节点

按照以下顺序在完全关闭后启动网格节点。



您需要什么？ **#8217** ； 将需要什么

如果整个网格已关闭超过 15 天，则在启动任何网格节点之前，您必须联系技术支持。请勿尝试执行重建 Cassandra 数据的恢复过程。这样做可能会导致数据丢失。

关于此任务

如果可能，应按以下顺序启动网格节点：

- 首先为管理节点接通电源。
- 请最后为网关节点通电。



如果主机包含多个网格节点，则在启动主机时，这些节点将自动恢复联机。

步骤

1. 打开主管理节点和任何非主管理节点的主机的电源。



在重新启动存储节点之前，您将无法登录到管理节点。

2. 启动所有归档节点和存储节点的主机。

您可以按任意顺序打开这些节点的电源。

3. 启动所有网关节点的主机。
4. 登录到网格管理器。
5. 选择 \* 节点 \* 并监控网格节点的状态。验证节点名称旁边是否没有警报图标。

# Nodes

View the list and status of sites and grid nodes.

Search... Total node count: 14

Name	Type	Object data used	Object metadata used	CPU usage
StorageGRID Deployment	Grid	0%	0%	—
^ Data Center 1	Site	0%	0%	—
DC1-ADM1	Primary Admin Node	—	—	5%
DC1-ARC1	Archive Node	—	—	2%
DC1-G1	Gateway Node	—	—	2%
DC1-S1	Storage Node	0%	0%	12%
DC1-S2	Storage Node	0%	0%	11%
DC1-S3	Storage Node	0%	0%	11%

## 使用 DoNotStart 文件

如果您在技术支持的指导下执行各种维护或配置过程，则可能会要求您使用 DoNotStart 文件来防止在启动或重新启动 Server Manager 时启动服务。



只有在技术支持要求您添加或删除 DoNotStart 文件时，才应添加或删除此文件。

要阻止服务启动，请将 DoNotStart 文件置于要阻止启动的服务的目录中。启动时，Server Manager 将查找 DoNotStart 文件。如果文件存在，则会阻止服务（以及与之相关的任何服务）启动。删除 DoNotStart 文件后，先前停止的服务将在下次启动或重新启动 Server Manager 时启动。删除 DoNotStart 文件后，服务不会自动启动。

阻止所有服务重新启动的最有效方法是阻止 NTP 服务启动。所有服务都依赖于 NTP 服务，如果 NTP 服务未运行，则无法运行。

### 为服务添加 DoNotStart 文件

通过将 DoNotStart 文件添加到网格节点上某个服务的目录中，您可以阻止单个服务启动。

您需要的内容

您必须具有 `passwords.txt` 文件。

步骤

1. 登录到网格节点：

- a. 输入以下命令：`ssh admin@ grid_node_ip_`
- b. 输入 `passwords.txt` 文件中列出的密码。
- c. 输入以下命令切换到 `root`：`su -`
- d. 输入 `passwords.txt` 文件中列出的密码。

以 `root` 用户身份登录时，提示符将从 ``$`` 更改为 ``#``。

2. 添加 `DoNotStart` 文件：`touch /etc/sv/service/DoNotStart`

其中 `sservice` 是要阻止启动的服务的名称。例如：

```
touch /etc/sv/ldr/DoNotStart
```

此时将创建 `DoNotStart` 文件。不需要文件内容。

重新启动 `Server Manager` 或网格节点后，`Server Manager` 将重新启动，但服务不会重新启动。

3. 注销命令 Shell：`exit`

## 删除 `DoNotStart` 文件以进行维护

删除阻止服务启动的 `DoNotStart` 文件时，必须启动该服务。

您需要的内容

您必须具有 `passwords.txt` 文件。

步骤

1. 登录到网格节点：

- a. 输入以下命令：`ssh admin@ grid_node_ip_`
- b. 输入 `passwords.txt` 文件中列出的密码。
- c. 输入以下命令切换到 `root`：`su -`
- d. 输入 `passwords.txt` 文件中列出的密码。

以 `root` 用户身份登录时，提示符将从 ``$`` 更改为 ``#``。

2. 从服务目录中删除 `DoNotStart` 文件：`rm /etc/sv/service/DoNotStart`

其中 `sservice` 是服务的名称。例如：

```
rm /etc/sv/ldr/DoNotStart
```

3. 启动服务：`sservice_servicename_ start`
4. 注销命令 Shell：`exit`

# 对 Server Manager 进行故障排除

## 访问 Server Manager 日志文件

如果使用 Server Manager 时出现问题，请检查其日志文件。

与 Server Manager 相关的错误消息会记录在 Server Manager 日志文件中，该文件位于 `/var/local/log/servermanager.log``

检查此文件中有关故障的错误消息。如果需要，请将问题描述 升级到技术支持。系统可能会要求您将日志文件转发给技术支持。

## 存在错误状态的服务

如果您检测到某个服务已进入错误状态，请尝试重新启动此服务。

您需要的内容

您必须具有 `passwords.txt` 文件。

关于此任务

Server Manager 可监控服务并重新启动任何意外停止的服务。如果服务失败，Server Manager 将尝试重新启动它。如果在五分钟内启动服务的尝试失败三次，则该服务将进入错误状态。Server Manager 不会尝试再次重新启动。

步骤

1. 登录到网格节点：
  - a. 输入以下命令：`ssh admin@ grid_node_ip_`
  - b. 输入 `passwords.txt` 文件中列出的密码。
  - c. 输入以下命令切换到 root：`su -`
  - d. 输入 `passwords.txt` 文件中列出的密码。

以 root 用户身份登录时，提示符将从 ``$`` 更改为 ``#``。

2. 确认服务的错误状态：`sservice_servicename_ status`

例如：

```
service ldr status
```

如果服务处于错误状态，则会返回以下消息：``servicename in error state``。例如：

```
ldr in error state
```



如果服务状态为 `d` 已禁用，请参见说明 [删除服务的 DoNotStart 文件](#)。

3. 尝试通过重新启动服务来删除错误状态：`sservice_servicename_ restart`

如果服务无法重新启动，请联系技术支持。

4. 注销命令 Shell：`exit`

## 版权信息

版权所有 © 2025 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

## 商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。