



服务器管理器过程 StorageGRID

NetApp
November 04, 2025

目录

服务器管理器过程	1
查看 Server Manager 状态和版本	1
查看所有服务的当前状态	1
启动服务器管理器和所有服务	2
重新启动 Server Manager 和所有服务	3
停止 Server Manager 和所有服务	4
查看服务的当前状态	4
停止服务	5
强制终止服务	6
启动或重新启动服务	6
使用 DoNotStart 文件	7
为服务添加 DoNotStart 文件	7
删除 DoNotStart 文件以进行维护	8
对 Server Manager 进行故障排除	9
存在错误状态的服务	9

服务器管理器过程

查看 Server Manager 状态和版本

对于每个网格节点，您可以查看该网格节点上运行的 Server Manager 的当前状态和版本。您还可以获取该网格节点上运行的所有服务的当前状态。

开始之前

您拥有 Passwords.txt 文件

步骤

1. 登录到网格节点：

- a. 输入以下命令：`ssh admin@grid_node_IP`
- b. 输入中列出的密码 Passwords.txt 文件
- c. 输入以下命令切换到root：`su -`
- d. 输入中列出的密码 Passwords.txt 文件

以root用户身份登录后、提示符将从变为 \$ to #。

2. 查看网格节点上运行的Server Manager的当前状态：**service servermanager status**

报告网格节点上运行的 Server Manager 的当前状态（无论是否正在运行）。服务器管理器的状态为 running、列出了自上次启动以来的运行时间。例如：

```
servermanager running for 1d, 13h, 0m, 30s
```

3. 查看网格节点上运行的Server Manager的当前版本：**service servermanager version**

此时将列出当前版本。例如：

```
11.1.0-20180425.1905.39c9493
```

4. 从命令Shell中注销：**exit**

查看所有服务的当前状态

您可以随时查看网格节点上运行的所有服务的当前状态。

开始之前

您拥有 Passwords.txt 文件

步骤

1. 登录到网格节点：

- a. 输入以下命令：`ssh admin@grid_node_IP`
- b. 输入中列出的密码 `Passwords.txt` 文件
- c. 输入以下命令切换到root：`su -`
- d. 输入中列出的密码 `Passwords.txt` 文件

以root用户身份登录后、提示符将从变为 `$` to `#`。

2. 查看网格节点上运行的所有服务的状态：`storagegrid-status`

例如，主管理节点的输出将 AMS ， CMN 和 NMS 服务的当前状态显示为正在运行。如果服务状态发生变化，此输出将立即更新。

```
Host Name          190-ADM1
IP Address
Operating System Kernel      4.9.0      Verified
Operating System Environment  Debian 9.4  Verified
StorageGRID Webscale Release  11.1.0     Verified
Networking          Verified
Storage Subsystem  Verified
Database Engine       5.5.9999+default Running
Network Monitoring   11.1.0     Running
Time Synchronization  1:4.2.8p10+dfsg Running
ams                  11.1.0     Running
cmn                   11.1.0     Running
nms                   11.1.0     Running
ssm                   11.1.0     Running
mi                   11.1.0     Running
dynip                11.1.0     Running
nginx                 1.10.3     Running
tomcat                8.5.14     Running
grafana               4.2.0      Running
mgmt api              11.1.0     Running
prometheus            1.5.2+ds   Running
persistence          11.1.0     Running
ade exporter         11.1.0     Running
attrDownPurge        11.1.0     Running
attrDownSamp1        11.1.0     Running
attrDownSamp2        11.1.0     Running
node exporter        0.13.0+ds  Running
```

3. 返回命令行，按 `*` 。 `Ctrl+*` 。 `c*` 。

4. 或者、也可以查看网格节点上运行的所有服务的静态报告：`/usr/local/servermanager/reader.rb`

此报告包含与持续更新报告相同的信息，但如果服务状态发生变化，则不会更新此报告。

5. 从命令Shell中注销：`exit`

启动服务器管理器和所有服务

您可能需要启动 Server Manager ， 该操作也会启动网格节点上的所有服务。

开始之前

您拥有 Passwords.txt 文件

关于此任务

如果在已运行 Server Manager 的网格节点上启动 Server Manager，则会重新启动 Server Manager 以及网格节点上的所有服务。

步骤

1. 登录到网格节点：
 - a. 输入以下命令：`ssh admin@grid_node_IP`
 - b. 输入中列出的密码 Passwords.txt 文件
 - c. 输入以下命令切换到root：`su -`
 - d. 输入中列出的密码 Passwords.txt 文件以root用户身份登录后、提示符将从变为 \$ to #。
2. 启动服务器管理器：`service servermanager start`
3. 从命令Shell中注销：`exit`

重新启动 Server Manager 和所有服务

您可能需要重新启动服务器管理器以及网格节点上运行的所有服务。

开始之前

您拥有 Passwords.txt 文件

步骤

1. 登录到网格节点：
 - a. 输入以下命令：`ssh admin@grid_node_IP`
 - b. 输入中列出的密码 Passwords.txt 文件
 - c. 输入以下命令切换到root：`su -`
 - d. 输入中列出的密码 Passwords.txt 文件以root用户身份登录后、提示符将从变为 \$ to #。
2. 重新启动服务器管理器以及网格节点上的所有服务：`service servermanager restart`

Server Manager 以及网格节点上的所有服务将停止并重新启动。



使用 `restart` 命令与使用相同 `stop` 命令、然后是 `start` 命令：

3. 从命令Shell中注销：`exit`

停止 Server Manager 和所有服务

Server Manager 可始终运行，但您可能需要停止 Server Manager 以及网格节点上运行的所有服务。

开始之前

您拥有 Passwords.txt 文件

步骤

1. 登录到网格节点：

- a. 输入以下命令：`ssh admin@grid_node_IP`
- b. 输入中列出的密码 Passwords.txt 文件
- c. 输入以下命令切换到root：`su -`
- d. 输入中列出的密码 Passwords.txt 文件

以root用户身份登录后、提示符将从变为 \$ to #。

2. 停止服务器管理器以及网格节点上运行的所有服务：`service servermanager stop`

服务器管理器以及网格节点上运行的所有服务均正常终止。服务可能需要长达 15 分钟才能关闭。

3. 从命令Shell中注销：`exit`

查看服务的当前状态

您可以随时查看网格节点上运行的服务的当前状态。

开始之前

您拥有 Passwords.txt 文件

步骤

1. 登录到网格节点：

- a. 输入以下命令：`ssh admin@grid_node_IP`
- b. 输入中列出的密码 Passwords.txt 文件
- c. 输入以下命令切换到root：`su -`
- d. 输入中列出的密码 Passwords.txt 文件

以root用户身份登录后、提示符将从变为 \$ to #。

2. 查看在网格节点上运行的服务的当前状态：``service _servicename _ states` 已报告在网格节点上运行的请求服务的当前状态(是否正在运行)。例如：

```
cmn running for 1d, 14h, 21m, 2s
```

3. 从命令Shell中注销: **exit**

停止服务

某些维护过程要求您停止一项服务，同时保持网格节点上的其他服务正常运行。只有在维护操作步骤 指示停止单个服务时，才停止这些服务。

开始之前

您拥有 Passwords.txt 文件

关于此任务

当您使用这些步骤"以管理方式停止"服务时、服务器管理器不会自动重新启动该服务。您必须手动启动单个服务或重新启动 Server Manager 。

如果需要停止存储节点上的 LDR 服务，请注意，如果存在活动连接，则停止此服务可能需要一段时间。

步骤

1. 登录到网格节点:
 - a. 输入以下命令: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. 输入中列出的密码 Passwords.txt 文件
 - c. 输入以下命令切换到root: `su -`
 - d. 输入中列出的密码 Passwords.txt 文件

以root用户身份登录后、提示符将从变为 \$ to #。

2. 停止单个服务: `service servicename stop`

例如:

```
service ldr stop
```



服务可能需要长达 11 分钟才能停止。

3. 从命令Shell中注销: **exit**

相关信息

["强制终止服务"](#)

强制终止服务

如果需要立即停止服务、可以使用 `force-stop` 命令：

开始之前

您拥有 `Passwords.txt` 文件

步骤

1. 登录到网格节点：
 - a. 输入以下命令：`ssh admin@grid_node_IP`
 - b. 输入中列出的密码 `Passwords.txt` 文件
 - c. 输入以下命令切换到root：`su -`
 - d. 输入中列出的密码 `Passwords.txt` 文件以root用户身份登录后、提示符将从变为 `$` to `#`。
2. 手动强制终止服务：`service servicename force-stop`

例如：

```
service ldr force-stop
```

系统将等待 30 秒，然后再终止此服务。

3. 从命令Shell中注销：`exit`

启动或重新启动服务

您可能需要启动已停止的服务，或者可能需要停止并重新启动服务。

开始之前

您拥有 `Passwords.txt` 文件

步骤

1. 登录到网格节点：
 - a. 输入以下命令：`ssh admin@grid_node_IP`
 - b. 输入中列出的密码 `Passwords.txt` 文件
 - c. 输入以下命令切换到root：`su -`
 - d. 输入中列出的密码 `Passwords.txt` 文件以root用户身份登录后、提示符将从变为 `$` to `#`。

2. 根据服务当前是正在运行还是已停止，确定向问题描述 发出的命令。

- 如果此服务当前已停止、请使用 `start` 用于手动启动服务的命令：`service servicename start`

例如：

```
service ldr start
```

- 如果此服务当前正在运行、请使用 `restart` 用于停止服务并重新启动它的命令：`service servicename restart`

例如：

```
service ldr restart
```

+



使用 `restart` 命令与使用相同 `stop` 命令、然后是 `start` 命令：您可以使用问题描述 `restart` 即使服务当前已停止。

3. 从命令Shell中注销：`exit`

使用 DoNotStart 文件

如果您在技术支持的指导下执行各种维护或配置过程，则可能会要求您使用 DoNotStart 文件来防止在启动或重新启动 Server Manager 时启动服务。



只有在技术支持要求您添加或删除 DoNotStart 文件时，才应添加或删除此文件。

要阻止服务启动，请将 DoNotStart 文件置于要阻止启动的服务的目录中。启动时，Server Manager 将查找 DoNotStart 文件。如果文件存在，则会阻止服务（以及与之相关的任何服务）启动。删除 DoNotStart 文件后，先前停止的服务将在下次启动或重新启动 Server Manager 时启动。删除 DoNotStart 文件后、服务不会自动启动。

阻止所有服务重新启动的最有效方法是阻止 NTP 服务启动。所有服务都依赖于 NTP 服务、如果 NTP 服务未运行、则无法运行。

为服务添加 DoNotStart 文件

通过将 DoNotStart 文件添加到网格节点上某个服务的目录中，您可以阻止单个服务启动。

开始之前

您拥有 Passwords.txt 文件

步骤

1. 登录到网格节点：

- a. 输入以下命令: `ssh admin@grid_node_IP`
- b. 输入中列出的密码 `Passwords.txt` 文件
- c. 输入以下命令切换到root: `su -`
- d. 输入中列出的密码 `Passwords.txt` 文件

以root用户身份登录后、提示符将从变为 `$` to `#`。

2. 添加DoNotStart文件: `touch /etc/sv/service/DoNotStart`

其中: `service` 是要阻止启动的服务的名称。例如:

```
touch /etc/sv/ldr/DoNotStart
```

此时将创建 `DoNotStart` 文件。不需要文件内容。

重新启动 `Server Manager` 或网格节点后, `Server Manager` 将重新启动, 但服务不会重新启动。

3. 从命令Shell中注销: `exit`

删除 **DoNotStart** 文件以进行维护

删除阻止服务启动的 `DoNotStart` 文件时, 必须启动该服务。

开始之前

您拥有 `Passwords.txt` 文件

步骤

1. 登录到网格节点:

- a. 输入以下命令: `ssh admin@grid_node_IP`
- b. 输入中列出的密码 `Passwords.txt` 文件
- c. 输入以下命令切换到root: `su -`
- d. 输入中列出的密码 `Passwords.txt` 文件

以root用户身份登录后、提示符将从变为 `$` to `#`。

2. 从服务目录中删除DoNotStart文件: `rm /etc/sv/service/DoNotStart`

其中: `service` 是服务的名称。例如:

```
rm /etc/sv/ldr/DoNotStart
```

3. 启动服务: `service servicename start`
4. 从命令Shell中注销: `exit`

对 Server Manager 进行故障排除

如果使用 Server Manager 时出现问题，请检查其日志文件。

与 Server Manager 相关的错误消息会记录在 Server Manager 日志文件中、该文件位于：

```
/var/local/log/servermanager.log
```

检查此文件中有关故障的错误消息。如果需要，请将问题描述 升级到技术支持。系统可能会要求您将日志文件转发给技术支持。

存在错误状态的服务

如果您检测到某个服务已进入错误状态，请尝试重新启动此服务。

开始之前

您拥有 Passwords.txt 文件

关于此任务

Server Manager 可监控服务并重新启动任何意外停止的服务。如果服务失败，Server Manager 将尝试重新启动它。如果在五分钟内启动服务的尝试失败三次，则该服务将进入错误状态。Server Manager 不会尝试再次重新启动。

步骤

1. 登录到网格节点：
 - a. 输入以下命令：`ssh admin@grid_node_IP`
 - b. 输入中列出的密码 Passwords.txt 文件
 - c. 输入以下命令切换到root：`su -`
 - d. 输入中列出的密码 Passwords.txt 文件以root用户身份登录后、提示符将从变为 `$` to `#`。
2. 确认服务的错误状态：`service servicename status`

例如：

```
service ldr status
```

如果服务处于错误状态、则会返回以下消息：`servicename in error state`。例如：

```
ldr in error state
```



服务状态为 `disabled` 请参见说明 "[删除服务的 DoNotStart 文件](#)"。

3. 尝试通过重新启动服务来删除错误状态：`service servicename restart`

如果服务无法重新启动，请联系技术支持。

4. 从命令Shell中注销： `exit`

版权信息

版权所有 © 2025 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。