



从网关节点故障中恢复 StorageGRID software

NetApp
July 23, 2026

目录

- 从网关节点故障中恢复 1
 - 替换 StorageGRID 网关节点 1
 - 选择 Start Recovery 以配置 StorageGRID 网关节点 1

从网关节点故障中恢复

替换 StorageGRID 网关节点

您可以将故障网关节点替换为在同一物理或虚拟硬件上运行的网关节点，也可以将在 VMware 或 Linux 主机上运行的网关节点替换为服务设备上托管的网关节点。

您必须遵循的节点替换过程取决于替换节点将使用哪个平台。完成节点替换过程（适用于所有节点类型）后，该过程将引导您进行下一步的网关节点恢复。

更换平台	操作步骤
VMware	"替换 VMware 节点"
Linux	"替换 Linux 节点"
服务设备	"替换服务设备"
OpenStack	NetApp 提供的用于 OpenStack 的虚拟机磁盘文件和脚本不再支持恢复操作。如果需要恢复在 OpenStack 部署中运行的节点，请下载适用于您的 Linux 操作系统的文件。然后，按照 "更换 Linux 节点" 的程序进行操作。

选择 Start Recovery 以配置 StorageGRID 网关节点

替换网关节点后，必须在 Grid Manager 中选择 Start Recovery，将新节点配置为故障节点的替换节点。

开始之前

- 您已使用 ["支持的 Web 浏览器"](#) 登录到网格管理器。
- 您有 ["维护或 root 访问权限"](#)。
- 您有配置密码短语。
- 已部署并配置替换节点。

步骤

1. 在网格管理器中，选择 ***Maintenance* > Tasks > Recovery**。
2. 在"挂起节点"列表中选择要恢复的网格节点。

节点出现故障后会显示在列表中，但在重新安装并准备好恢复之前，您无法选择节点。

3. 输入 **Provisioning Passphrase**。
4. 单击 ***开始恢复***。

Recovery

Select the failed grid node to recover, enter your provisioning passphrase, and then click Start Recovery to begin the recovery procedure.

Pending Nodes

Search				
	Name	IPv4 Address	State	Recoverable
☒	104-217-S1	10.96.104.217	Unknown	

Passphrase

Provisioning Passphrase

Start Recovery

5. 在"恢复网格节点"表中监控恢复进度。



在恢复过程运行时，您可以单击 **Reset** 开始新的恢复。此时将显示一个对话框，指示如果重置该过程，节点将处于不确定状态。

Info

Reset Recovery

Resetting the recovery procedure leaves the deployed grid node in an indeterminate state. To retry a recovery after resetting the procedure, you must restore the node to a pre-installed state:

- For VMware nodes, delete the deployed VM and then redeploy it.
- For StorageGRID appliance nodes, run "sgareinstall" on the node.
- For Linux nodes, run "storagegrid node force-recovery *node-name*" on the Linux host.

Do you want to reset recovery?

Cancel

OK

如果要在重置过程后重试恢复，则必须将节点恢复到预安装状态，如下所示：

- **VMware**：删除已部署的虚拟网格节点。然后，当您准备好重新启动恢复时，请重新部署该节点。
- **Linux**：在 Linux 主机上运行以下命令以重新启动节点：`storagegrid node force-recovery node-name`
- **设备**：如果要在重置过程后重试恢复，则必须通过在节点上运行 `sgareinstall` 将设备节点恢复到预安装状态。请参阅 ["准备设备以重新安装（仅更换平台）"](#)。

版权信息

版权所有 © 2026 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本文档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。