



使用 **AutoSupport** StorageGRID software

NetApp
July 23, 2026

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/zh-cn/storagegrid-120/admin/what-is-autosupport.html> on July 23, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

目录

使用 AutoSupport	1
了解 StorageGRID 中的 AutoSupport	1
什么是 Active IQ?	1
AutoSupport 软件包中包含的信息	1
在 StorageGRID 中配置 AutoSupport	4
指定 AutoSupport 包的协议	5
禁用每周 AutoSupport	5
禁用事件触发的 AutoSupport	6
启用按需 AutoSupport	6
禁用软件更新检查	6
添加其他 AutoSupport 目的地	7
为设备配置 AutoSupport	7
手动触发 StorageGRID 中的 AutoSupport 包	8
对 StorageGRID AutoSupport 包进行故障排除	8
每周 AutoSupport 软件包故障	9
用户触发或事件触发的 AutoSupport 包失败	9
修复 AutoSupport 包故障	9
通过 StorageGRID 发送 E-Series AutoSupport 包	9

使用 AutoSupport

了解 StorageGRID 中的 AutoSupport

AutoSupport 功能使 StorageGRID 能够将运行状况和状态包发送给 NetApp 技术支持。

使用 AutoSupport 有助于更快地解决问题。技术支持可以监控系统的存储需求，并帮助确定是否需要添加新节点或站点。（可选）AutoSupport 可以将软件包发送到一个额外的目标位置。

StorageGRID 有两种类型的 AutoSupport：

- **StorageGRID AutoSupport** 报告 StorageGRID 软件问题。首次安装 StorageGRID 时默认启用。如有需要，您可以 ["更改默认 AutoSupport 配置"](#)。



如果未启用 StorageGRID AutoSupport，Grid Manager 仪表板上将显示一条消息。该消息包含指向 AutoSupport 配置页面的链接。如果关闭此消息，则在浏览器缓存被清除之前，它不会再次显示，即使 AutoSupport 仍处于禁用状态。

- 设备硬件 **AutoSupport** 报告 StorageGRID 设备问题。您必须 ["在每台设备上配置硬件 AutoSupport"](#)。

什么是 Active IQ?

Active IQ 是一款基于云的数字顾问，利用来自 NetApp 安装基础的预测分析和社区智慧。其持续的风险评估、预测性警报、规范性指导和自动化操作可帮助您在问题发生之前预防问题，从而改善系统健康状况并提高系统可用性。

如果要使用 NetApp 支持站点上的 Active IQ 仪表板和功能，则必须启用 AutoSupport。

["Active IQ Digital Advisor 文档"](#)

AutoSupport 软件包中包含的信息

AutoSupport 包中包含以下文件和详细信息。

文件名	字段	问题描述
AUTOSUPPORT-HISTORY.XML	AutoSupport 序列号 + 此 AutoSupport 的目的地 + 交付状态 + 交付尝试次数 + AutoSupport 主题 + 交付 URI + 上次错误 + AutoSupport PUT 文件名 + 生成时间 + Autosupport 压缩大小 + Autosupport 解密大小 + 总收集时间 (ms)	AutoSupport 历史文件。

文件名	字段	问题描述
AUTOSUPPORT.XML	节点 + 联系支持所使用的协议 + HTTP/HTTPS 的支持 URL + 支持地址 + AutoSupport OnDemand 状态 + AutoSupport OnDemand 服务器 URL + AutoSupport OnDemand 轮询间隔	AutoSupport 状态文件。提供所用协议、技术支持 URL 和地址、轮询间隔以及 OnDemand AutoSupport 是否启用或禁用的详细信息。
BUCKETS.XML	存储桶 ID + 帐户 ID + 生成版本 + 位置约束配置 + 合规性已启用 + 合规性配置 + S3 对象锁定已启用 + S3 对象锁定配置 + 一致性配置 + CORS 已启用 + CORS 配置 + 上次访问时间已启用 + 策略已启用 + 策略配置 + 通知已启用 + 通知配置 + 云镜像已启用 + 云镜像配置 + 搜索已启用 + 搜索配置 + 存储桶标记已启用 + 存储桶标记配置 + 版本控制配置	提供存储桶级别的配置详细信息和统计信息。存储桶配置的示例包括平台服务、合规性和存储桶一致性。
\${post_edited_translations.segment}	\${post_edited_translations.segment}	网格范围的配置信息文件。包含有关网格证书、元数据保留空间、网格范围配置设置（合规性、S3 对象锁定、对象压缩、警报、系统日志和 ILM 配置）、擦除编码配置文件详细信息、DNS 名称和 "NMS 名称" 的信息。
GRID-SPEC.XML	网格规范，原始 XML	用于配置和部署 StorageGRID。包含网格规格、NTP 服务器 IP、DNS 服务器 IP、网络拓扑和节点的硬件配置文件。
GRID-TASKS.XML	节点 + 服务路径 + 属性 ID + 属性名称 + 值 + 索引 + 表 ID + 表名称	网格任务（维护程序）状态文件。提供网格的活动、终止、完成、失败和挂起任务的详细信息。
GRID.JSON	网格 + 修订版 + 软件版本 + 说明 + 许可证 + 密码 + DNS + NTP + 站点 + 节点	网格信息。
ILM-CONFIGURATION.XML	\${post_edited_translations.segment}	ILM 配置的属性列表。
ILM-STATUS.XML	节点 + 服务路径 + 属性 ID + 属性名称 + 值 + 索引 + 表 ID + 表名称	ILM 指标信息文件。包含每个节点的 ILM 评估率和网格范围的指标。

文件名	字段	问题描述
ILM.XML	ILM 原始 XML	ILM 活动策略文件。包含有关活动 ILM 策略的详细信息，例如存储池 ID、接收行为、筛选器、规则和描述。
\${post_edited_translations.segment}	不适用	可下载的日志文件。包含 `bycast-err.log` 和 `servermanager.log` 来自每个节点。
MANIFEST.XML	收集顺序 + 此数据的 AutoSupport 内容文件名 + 此数据项的描述 + 收集的字节数 + 收集时间 + 此数据项的状态 + 错误描述 + 此数据的 AutoSupport 内容类型	包含 AutoSupport 元数据和所有 AutoSupport 文件的简要说明。
NMS-ENTITIES.XML	属性索引 + 实体 OID + 节点 ID + 设备型号 ID + 设备型号版本 + 实体名称	对 "NMS树" 中的组和服务实体进行分组。提供网格拓扑详细信息。可以根据节点上运行的服务来确定节点。
OBJECTS-STATUS.XML	节点 + 服务路径 + 属性 ID + 属性名称 + 值 + 索引 + 表 ID + 表名称	对象状态，包括后台扫描状态、活动传输、传输速率、总传输数、删除速率、损坏的片段、丢失的对象、缺失的对象、尝试修复、扫描速率、估计扫描周期和修复完成状态。
SERVER-STATUS.XML	节点 + 服务路径 + 属性 ID + 属性名称 + 值 + 索引 + 表 ID + 表名称	服务器配置。包含每个节点的以下详细信息：平台类型、操作系统、安装的内存、可用内存、存储连接、存储设备机箱序列号、存储控制器故障驱动器计数、计算控制器机箱温度、计算硬件、计算控制器序列号、电源、驱动器大小和驱动器类型。
SERVICE-STATUS.XML	节点 + 服务路径 + 属性 ID + 属性名称 + 值 + 索引 + 表 ID + 表名称	服务节点信息文件。包含已分配的表空间、可用表空间、数据库的 Reaper 指标、段修复持续时间、修复作业持续时间、自动作业重新启动和自动作业终止等详细信息。
STORAGE-GRADES.XML	存储等级 ID + 存储等级名称 + 存储节点 ID + 存储节点路径	每个存储节点的存储等级定义文件。
SUMMARY-ATTRIBUTES.XML	组 OID + 组路径 + 摘要属性 ID + 摘要属性名称 + 值 + 索引 + 表 ID + 表名称	汇总 StorageGRID 使用信息的高级系统状态数据。提供网格名称、站点名称、每个网格和每个站点的存储节点数量、许可证类型、许可证容量和使用情况、软件支持条款以及 S3 操作详细信息等详细信息。

文件名	字段	问题描述
SYSTEM-ALERTS.XML	名称 + 严重性 + 节点名称 + 警报状态 + 站点名称 + 警报触发时间 + 警报解决时间 + 规则 ID + 节点 ID + 站点 ID + 静默 + 其他注释 + 其他标签	指示 StorageGRID 系统中潜在问题的当前系统警报。
USERAGENTS.XML	用户代理 + 天数 + HTTP 请求总数 + 摄取的总字节数 + 检索到的总字节数 + PUT 请求 + GET 请求 + DELETE 请求 + HEAD 请求 + POST 请求 + OPTIONS 请求 + 平均请求时间 (ms) + 平均 PUT 请求时间 (ms) + 平均 GET 请求时间 (ms) + 平均 DELETE 请求时间 (ms) + 平均 HEAD 请求时间 (ms) + 平均 POST 请求时间 (ms) + 平均 OPTIONS 请求时间 (ms)	基于应用程序用户代理的统计信息。例如，每个用户代理的 PUT/GET/DELETE/HEAD 操作数和每个操作的总字节数。
X-HEADER-DATA	X-Netapp-asup-generated-on + X-Netapp-asup-hostname + X-Netapp-asup-os-version + X-Netapp-asup-serial-num + X-Netapp-asup-subject + X-Netapp-asup-system-id + X-Netapp-asup-model-name	AutoSupport 标头数据。

在 StorageGRID 中配置 AutoSupport

默认情况下，首次安装 StorageGRID 时会启用 StorageGRID AutoSupport 功能。但是，您必须在每个应用上配置硬件 AutoSupport。您可以根据需要更改 AutoSupport 配置。

如果您要更改 StorageGRID AutoSupport 的配置，请仅在主管理节点上进行更改。您必须在每个应用装置上 [配置硬件 AutoSupport](#)。

开始之前

- 您已使用 ["支持的 Web 浏览器"](#) 登录到网络管理器。
- 您有 ["root 访问权限"](#)。
- 如果您将使用 HTTPS 发送 AutoSupport 软件包，则您已直接或["使用代理服务器"](#)向主管理节点提供出站互联网访问权限（不需要入站连接）。
- 如果在 StorageGRID AutoSupport 页面上选择了 HTTP，您需要 ["\\${post_edited_translations.segment}"](#) 将 AutoSupport 包作为 HTTPS 转发。NetApp 的 AutoSupport 服务器将拒绝使用 HTTP 发送的包。
- 如果您要将 SMTP 用作 AutoSupport 包的协议，则您已配置了 SMTP 邮件服务器。

关于此任务

您可以使用以下选项的任意组合向技术支持发送 AutoSupport 包：

- 每周：每周自动发送一次 AutoSupport 包。默认设置：已启用。
- 事件触发：每小时或在发生重大系统事件时自动发送 AutoSupport 包。默认设置：已启用。
- **On Demand**：允许技术支持请求您的 StorageGRID 系统自动发送 AutoSupport 包，这在他们主动解决问题时非常有用（需要 HTTPS AutoSupport 传输协议）。默认设置：已禁用。
- 用户触发：随时手动发送 AutoSupport 包。
- 日志收集：["手动收集日志文件和系统数据并发送 AutoSupport 包"](#)。

指定 AutoSupport 包的协议

您可以使用以下任一协议发送 AutoSupport 包：

- **HTTPS**：这是新安装的默认和推荐设置。此协议使用端口 443。如果需要[启用 AutoSupport 按需功能](#)，必须使用 HTTPS。
- **HTTP**：如果选择 HTTP，则必须配置代理服务器以将 AutoSupport 包作为 HTTPS 进行转发。NetApp 的 AutoSupport 服务器会拒绝使用 HTTP 发送的包。此协议使用端口 80。
- **SMTP**：如果您希望通过电子邮件发送 AutoSupport 包，请使用此选项。

您设置的协议用于发送所有类型的 AutoSupport 包。

步骤

1. 选择 **Support > Tools > AutoSupport > Settings**。
2. 选择要用于发送 AutoSupport 软件包的协议。
3. 如果选择了 **HTTPS**，请选择是否使用 NetApp 支持证书（TLS 证书）来保护与技术支持服务器的连接。
 - 验证证书（默认）：确保 AutoSupport 包的传输是安全的。NetApp 支持证书已随 StorageGRID 软件一起安装。
 - 不验证证书：仅当您有充分理由不使用证书验证时（例如证书出现临时问题时），才选择此选项。
4. 选择 * 保存 *。所有每周、用户触发和事件触发的包都会使用所选协议进行发送。

禁用每周 AutoSupport

默认情况下，StorageGRID 系统配置为每周向技术支持发送一次 AutoSupport 软件包。

要确定发送每周 AutoSupport 软件包的时间，请转到 **AutoSupport > 结果** 选项卡。在 **每周 AutoSupport** 部分，查看 **下一个计划时间** 的值。

您可以随时禁用每周 AutoSupport 软件包的自动发送功能。

步骤

1. 选择 **Support > Tools > AutoSupport > Settings**。
2. 清除*启用每周 AutoSupport* 复选框。
3. 选择 **Save**。

禁用事件触发的 **AutoSupport**

默认情况下，StorageGRID 系统配置为每小时向技术支持发送一个 AutoSupport 包。

您可以随时禁用事件触发的 AutoSupport。

步骤

1. 选择 **Support > Tools > AutoSupport > Settings**。
2. 清除*启用事件触发 AutoSupport* 复选框。
3. 选择 **Save**。

启用按需 **AutoSupport**

AutoSupport on Demand可以帮助解决技术支持正在积极处理的问题。

默认情况下，AutoSupport on Demand 处于禁用状态。启用此功能后，技术支持人员可以请求您的 StorageGRID 系统自动发送 AutoSupport 软件包。技术支持人员还可以为 AutoSupport on Demand 查询设置轮询时间间隔。

技术支持无法启用或禁用按需 AutoSupport。

步骤

1. 选择 **Support > Tools > AutoSupport > Settings**。
2. 为协议选择 **HTTPS**。
3. 选中*启用每周 AutoSupport* 复选框。
4. 选中*启用 AutoSupport 按需*复选框。
5. 选择 **Save**。

AutoSupport on Demand 已启用，并且技术支持可以向 StorageGRID 发送 AutoSupport on Demand 请求。

禁用软件更新检查

默认情况下，StorageGRID 会联系 NetApp 以确定您的系统是否有可用的软件更新。如果有 StorageGRID 修补程序或新版本可用，新版本将显示在 StorageGRID 升级页面上。

根据需要，您可以选择禁用软件更新检查。例如，如果您的系统没有 WAN 访问权限，则应禁用检查以避免下载错误。

步骤

1. 选择 **Support > Tools > AutoSupport > Settings**。
2. 清除*检查软件更新*复选框。
3. 选择 **Save**。

添加其他 **AutoSupport** 目的地

启用 AutoSupport 后，健康和状态包将发送给技术支持。您可以为所有 AutoSupport 软件包指定一个额外的目标。

要验证或更改用于发送 AutoSupport 软件包的协议，请参见 [指定 AutoSupport 包的协议](#) 中的说明。



您不能使用 SMTP 协议将 AutoSupport 包发送到其他目标。

步骤

1. 选择 **Support > Tools > AutoSupport > Settings**。
2. 选择*启用其他 AutoSupport 目的地*。
3. 指定以下内容：

主机名称

其他 AutoSupport 目标服务器的服务器主机名或 IP 地址。



您只能输入一个其他目的地。

端口

用于连接到其他 AutoSupport 目标服务器的端口。默认值为 HTTP 的端口 80 或 HTTPS 的端口 443。

证书验证

是否使用 TLS 证书来保护与附加目标的连接。

- 选择*验证证书*以使用证书验证。
- 选择*不验证证书*以在不进行证书验证的情况下发送您的 AutoSupport 软件包。

仅当您有充分理由不使用证书验证时，例如证书暂时出现问题时，才选择此选项。

4. 如果您选择了*验证证书*，请执行以下操作：
 - a. 浏览到 CA 证书的位置。
 - b. 上传 CA 证书文件。

此时将显示CA证书元数据。

5. 选择 **Save**。

所有未来的每周、事件触发和用户触发的 AutoSupport 软件包都将发送到其他目标。

为设备配置 **AutoSupport**

AutoSupport for appliances 报告 StorageGRID 硬件问题，StorageGRID AutoSupport 报告 StorageGRID 软件问题，但有一个例外：对于 SGF6112，StorageGRID AutoSupport 报告硬件和软件问题。您必须在除 SGF6112 之外的每个设备上配置 AutoSupport，SGF6112 无需额外配置。AutoSupport 对于服务设备和存储设备的实现方式不同。

您可以使用 SANtricity 为每个存储设备启用 AutoSupport。您可以在初始设备设置期间或安装设备后配置 SANtricity AutoSupport：

- 对于 SG6000 和 SG5700 设备，["在 SANtricity System Manager 中配置 AutoSupport"](#)

如果您在 ["SANtricity System Manager"](#) 中配置通过代理传输 AutoSupport，则来自 E-Series 设备的 AutoSupport 包可以包含在 StorageGRID AutoSupport 中。

StorageGRID AutoSupport 不报告硬件问题，例如 DIMM 或主机接口卡 (HIC) 故障。但是，某些组件故障可能会触发 **"硬件警报"**。对于带有基板管理控制器 (BMC) 的 StorageGRID 设备，您可以配置电子邮件和 SNMP 陷阱以报告硬件故障：

- ["为 BMC 警报设置电子邮件通知"](#)
- ["配置 BMC 的 SNMP 设置"](#)

相关信息

["NetApp 支持"](#)

手动触发 StorageGRID 中的 AutoSupport 包

为了帮助技术支持解决 StorageGRID 系统的问题，您可以手动触发发送 AutoSupport 软件包。

开始之前

- 您已使用 ["支持的 Web 浏览器"](#) 登录到网络管理器。
- 您具有根访问权限或其他网络配置权限。

步骤

1. 选择 **支持** > **工具** > **AutoSupport**。
2. 在 **操作** 选项卡上，选择 **发送用户触发的 AutoSupport**。

StorageGRID 尝试将 AutoSupport 包发送到 NetApp 支持站点。如果尝试成功，**Results**（结果）选项卡上的 **Most Recent Result**（最近结果）和 **Last Successful Time**（上次成功时间）值将更新。如果出现问题，**Most Recent Result** 值将更新为 **"Failed"**，StorageGRID 不会再次尝试发送 AutoSupport 包。

3. 1 分钟后，请在浏览器中刷新 AutoSupport 页面以访问最新结果。



此外，您可以["收集更广泛的日志文件和系统数据"](#)并将它们发送到 NetApp 支持站点。

对 StorageGRID AutoSupport 包进行故障排除

如果尝试发送 AutoSupport 软件包失败，StorageGRID 系统会根据 AutoSupport 软件包类型采取不同的操作。您可以通过选择 **支持** > **工具** > **AutoSupport** > **结果** 来检查 AutoSupport 软件包的状态。

当 AutoSupport 包发送失败时，**AutoSupport** 页面的 **Results** 选项卡上将显示 **"Failed"**。



如果您配置了代理服务器以将 AutoSupport 包转发到 NetApp，则应[验证代理服务器配置设置是否正确](#)。

每周 AutoSupport 软件包故障

如果每周 AutoSupport 软件包发送失败，StorageGRID 系统将采取以下操作：

1. 将"最新结果"属性更新为"重试"。
2. 尝试在一小时内每四分钟重新发送 AutoSupport 软件包 15 次。
3. 发送失败一小时后，将"最近结果"属性更新为"失败"。
4. 尝试在下一个计划时间再次发送 AutoSupport 软件包。
5. 如果由于 NMS 服务不可用而导致包发送失败，且在七天内发送了包，则保持常规 AutoSupport 计划。
6. 当 NMS 服务再次可用时，如果已有七天或更长时间未发送 AutoSupport 包，则会立即发送一个包。

用户触发或事件触发的 AutoSupport 包失败

如果用户触发或事件触发的 AutoSupport 包发送失败，StorageGRID 系统将采取以下操作：

1. 如果错误已知，则显示错误消息。例如，如果用户在未提供正确电子邮件配置设置的情况下选择了 SMTP 协议，则会显示以下错误：AutoSupport packages cannot be sent using SMTP protocol due to incorrect settings on the E-mail Server page.
2. `${post_edited_translations.segment}`
3. 将错误记录在 `nms.log` 中。

如果发生故障且选择的协议是 SMTP，请验证 StorageGRID 系统的电子邮件服务器配置是否正确，并且您的电子邮件服务器正在运行（支持 > 警报（旧版） > 旧版电子邮件设置）。以下错误消息可能会显示在 AutoSupport 页面上：AutoSupport packages cannot be sent using SMTP protocol due to incorrect settings on the E-mail Server page.

了解如何 ["\\${post_edited_translations.segment}"](#)。

修复 AutoSupport 包故障

如果发生故障，并且 SMTP 是所选协议，请验证 StorageGRID 系统的电子邮件服务器是否正确配置，以及您的电子邮件服务器是否正在运行。AutoSupport 页面上可能会显示以下错误消息：AutoSupport packages cannot be sent using SMTP protocol due to incorrect settings on the E-mail Server page.

通过 StorageGRID 发送 E-Series AutoSupport 包

您可以通过 StorageGRID 管理节点而非存储设备管理端口，将 E 系列 SANtricity System Manager AutoSupport 包发送到技术支持。

有关将 AutoSupport 与 E-Series 设备配合使用的详细信息，请参见 ["E 系列硬件 AutoSupport"](#)。

开始之前

- 您已使用 ["支持的 Web 浏览器"](#) 登录到网格管理器。
- 您有 ["存储设备管理员或 Root 访问权限"](#)。
- 您已配置 SANtricity AutoSupport：
 - 对于 SG6000 和 SG5700 设备，["在 SANtricity System Manager 中配置 AutoSupport"](#)



要使用 Grid Manager 访问 SANtricity System Manager，您必须拥有 SANtricity 固件 8.70 或更高版本。

关于此任务

E-Series AutoSupport 软件包包含存储硬件的详细信息，比 StorageGRID 系统发送的其他 AutoSupport 软件包更具体。

您可以在 SANtricity System Manager 中配置特殊的代理服务器地址，以通过 StorageGRID 管理节点传输 AutoSupport 包，而无需使用设备的管理端口。以这种方式传输的 AutoSupport 包由 ["首选发件人管理节点"](#) 发送，它们使用在 Grid Manager 中配置的任何 ["管理员代理设置"](#)。

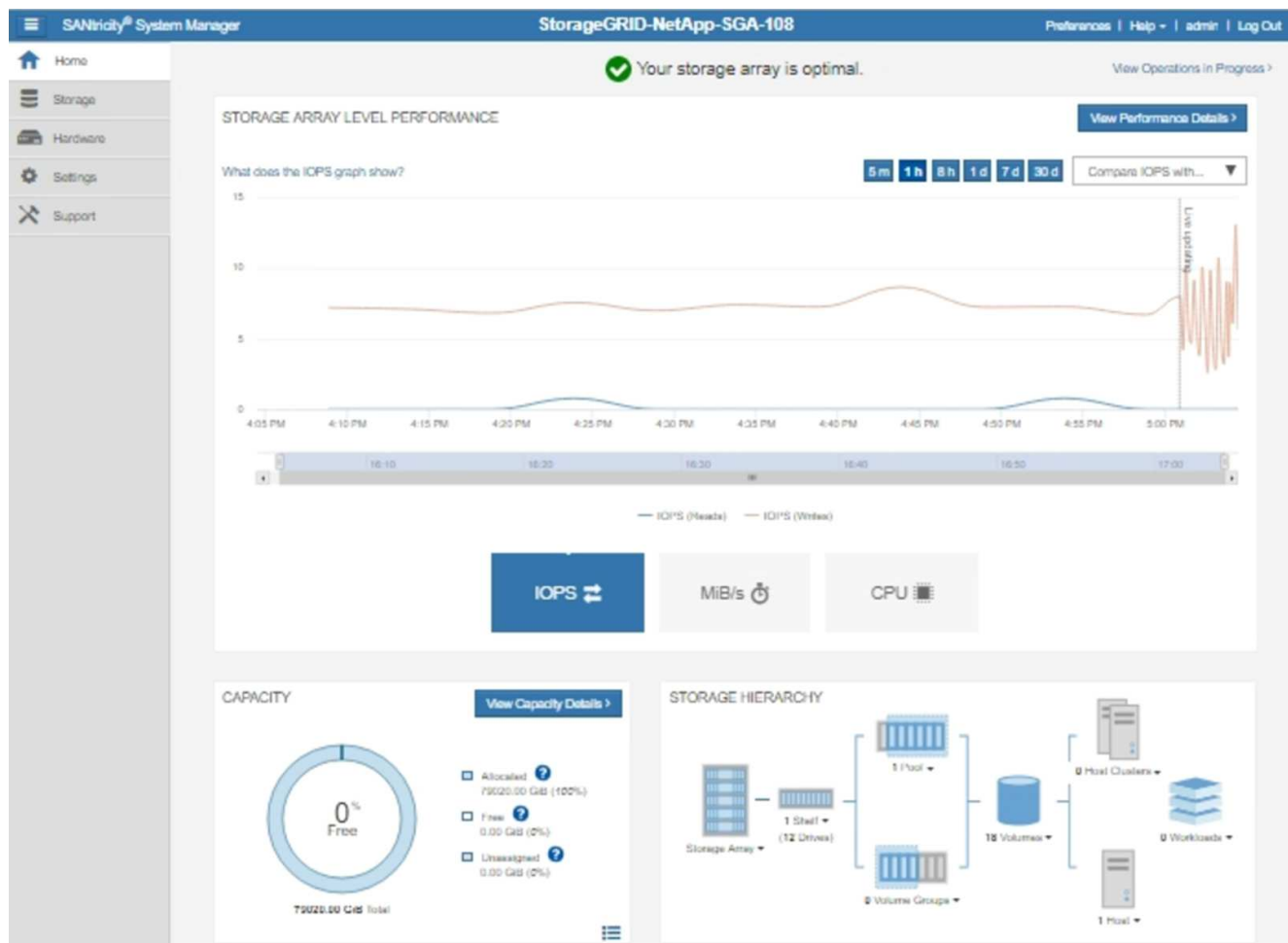


此过程仅适用于为 E 系列 AutoSupport 包配置 StorageGRID 代理服务器。有关 E 系列 AutoSupport 配置的其他详细信息，请参见 ["NetApp E 系列和 SANtricity 文档"](#)。

步骤

1. 在 Grid Manager 中，选择 **Nodes** 。
2. 从左侧的节点列表中，选择要配置的存储设备节点。
3. 选择 **SANtricity System Manager**。

此时将显示 SANtricity System Manager 主页。



4. 选择*支持* > 支持中心 > **AutoSupport**。

此时将显示 AutoSupport 操作页面。

Technical Support

Chassis serial number: 031517000693

NetApp My Support

US/Canada 888.463.8277

Other Contacts

Support Resources

Diagnostics

AutoSupport

AutoSupport operations

AutoSupport status: Enabled

Enable/Disable AutoSupport Features

AutoSupport proactively monitors the health of your storage array and automatically sends support data ("dispatches") to the support team.

Configure AutoSupport Delivery Method

Connect to the support team via HTTPS, HTTP or Mail (SMTP) server delivery methods.

Schedule AutoSupport Dispatches

AutoSupport dispatches are sent daily at 03:06 PM UTC and weekly at 07:39 AM UTC on Thursday.

Send AutoSupport Dispatch

Automatically sends the support team a dispatch to troubleshoot system issues without waiting for periodic dispatches.

View AutoSupport Log

The AutoSupport log provides information about status, dispatch history, and errors encountered during delivery of AutoSupport dispatches.

Enable AutoSupport Maintenance Window

Enable AutoSupport Maintenance window to allow maintenance activities to be performed on the storage array without generating support cases.

Disable AutoSupport Maintenance Window

Disable AutoSupport Maintenance window to allow the storage array to generate support cases on component failures and other destructive actions.

5. 选择 配置 **AutoSupport** 交付方式。

此时将显示 Configure AutoSupport Delivery Method 页面。

Configure AutoSupport Delivery Method

Select AutoSupport dispatch delivery method...

☒ HTTPS

☐ HTTP

☐ Email

HTTPS delivery settings [Show destination address](#)

Connect to support team...

☐ Directly ?

☒ via Proxy server ?

Host address ?

tunnel-host

Port number ?

10225

☐ My proxy server requires authentication

☐ via Proxy auto-configuration script (PAC) ?

Save Test Configuration Cancel

6. 选择 **HTTPS** 作为传送方式。



已预安装启用 HTTPS 的证书。

7. 选择*via Proxy server*。

8. 在 主机地址 中输入 tunnel-host。

tunnel-host 是使用管理节点发送 E-Series AutoSupport 包的专用地址。

9. 输入 `10225` 作为*端口号*。

10225 是 StorageGRID 代理服务器上的端口号，用于接收来自设备中 E-Series 控制器的 AutoSupport 包。

10. 选择*测试配置*以测试 AutoSupport 代理服务器的路由和配置。

如果正确，绿色横幅中会显示一条消息："您的 AutoSupport 配置已通过验证。"

如果测试失败，红色横幅中会显示一条错误消息。请检查您的 StorageGRID DNS 设置和网络，确保 ["首选"](#)

[发件人管理节点](#)" 可以连接到 NetApp 支持站点，然后再次尝试测试。

11. 选择 **Save**。

此时会保存配置，并且会显示一条确认消息："AutoSupport delivery method has been configured。"

版权信息

版权所有 © 2026 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本文档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。