



服务器管理器过程 StorageGRID software

NetApp
July 23, 2026

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/zh-cn/storagegrid-120/maintain/viewing-server-manager-status-and-version.html> on July 23, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

目录

- 服务器管理器过程..... 1
 - 查看 StorageGRID Server Manager 状态和版本 1
 - 查看所有 StorageGRID 服务的当前状态 1
 - 启动 StorageGRID Server Manager 和所有服务 2
 - 重新启动 StorageGRID Server Manager 和所有服务 3
 - 停止 StorageGRID Server Manager 和所有服务 4
 - 查看 StorageGRID 服务的当前状态 4
 - 停止 StorageGRID 服务 5
 - 强制终止 StorageGRID 服务 5
 - 启动或重新启动 StorageGRID 服务 6
 - 使用 StorageGRID DoNotStart 文件 7
 - 为服务添加 DoNotStart 文件 7
 - 删除服务的 DoNotStart 文件 8
 - StorageGRID 中 Server Manager 故障排除..... 8
 - 具有错误状态的服务..... 9

服务器管理器过程

查看 StorageGRID Server Manager 状态和版本

对于每个网格节点，您可以查看在该网格节点上运行的 Server Manager 的当前状态和版本。您还可以获取在该网格节点上运行的所有服务的当前状态。

开始之前

您拥有 Passwords.txt 文件。

步骤

1. `${post_edited_translations.segment}`

- a. 输入以下命令：`ssh admin@grid_node_IP`
- b. 输入 Passwords.txt 文件中列出的密码。
- c. 输入以下命令切换到 root：`su -`
- d. 输入 Passwords.txt 文件中列出的密码。

以 root 身份登录时，提示符将从 `$` 更改为 `#`。

2. 查看网格节点上运行的服务器管理器的当前状态：`service servermanager status`

在网格节点上运行的 Server Manager 的当前状态（是否正在运行）将被报告。如果 Server Manager 的状态为 `running`，则会列出自上次启动以来的运行时间。例如：

```
servermanager running for 1d, 13h, 0m, 30s
```

3. 查看网格节点上运行的当前版本的服务器管理器：`service servermanager version`

将列出当前版本。例如：

```
11.1.0-20180425.1905.39c9493
```

4. 从命令外壳中注销：`exit`

查看所有 StorageGRID 服务的当前状态

您可以随时查看在网格节点上运行的所有服务的当前状态。

开始之前

您拥有 Passwords.txt 文件。

步骤

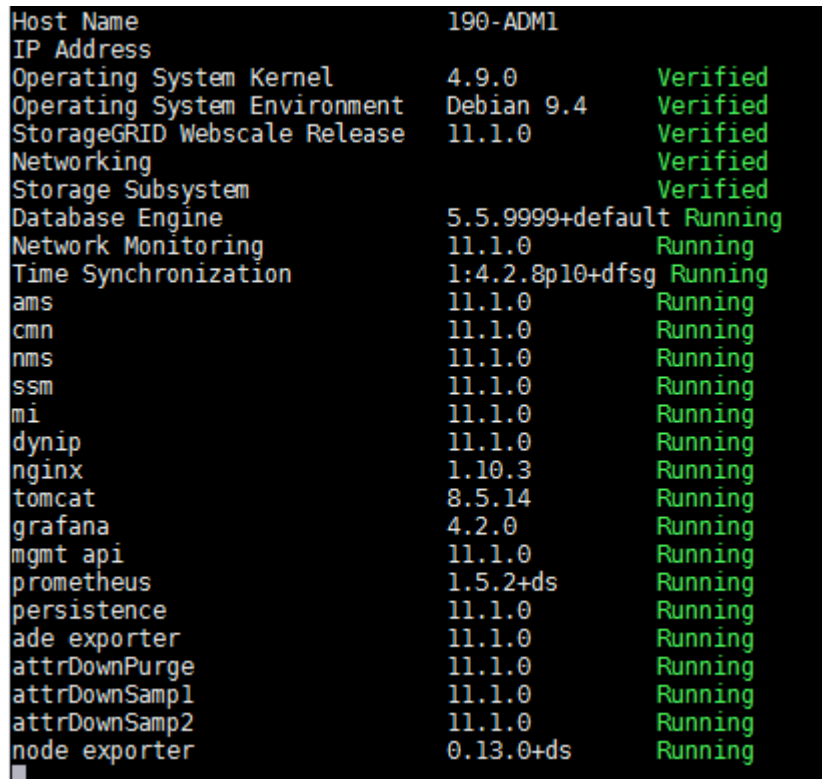
1. `${post_edited_translations.segment}`

- 输入以下命令: `ssh admin@grid_node_IP`
- 输入 `'Passwords.txt'` 文件中列出的密码。
- 输入以下命令切换到 root: `su -`
- 输入 `'Passwords.txt'` 文件中列出的密码。

以 root 身份登录时, 提示符将从 `$` 更改为 `#`。

2. 查看网格节点上运行的所有服务的状态: `storagegrid-status`

例如, 主管理节点的输出将 AMS、CMN 和 NMS 服务的当前状态显示为"正在运行"。如果服务的状态发生变化, 此输出将立即更新。



Host Name	190-ADM1	
IP Address		
Operating System Kernel	4.9.0	Verified
Operating System Environment	Debian 9.4	Verified
StorageGRID Webscale Release	11.1.0	Verified
Networking		Verified
Storage Subsystem		Verified
Database Engine	5.5.9999+default	Running
Network Monitoring	11.1.0	Running
Time Synchronization	1:4.2.8p10+dfsg	Running
ams	11.1.0	Running
cmn	11.1.0	Running
nms	11.1.0	Running
ssm	11.1.0	Running
mi	11.1.0	Running
dynip	11.1.0	Running
nginx	1.10.3	Running
tomcat	8.5.14	Running
grafana	4.2.0	Running
mgmt api	11.1.0	Running
prometheus	1.5.2+ds	Running
persistence	11.1.0	Running
ade exporter	11.1.0	Running
attrDownPurge	11.1.0	Running
attrDownSampl	11.1.0	Running
attrDownSamp2	11.1.0	Running
node exporter	0.13.0+ds	Running

3. 返回命令行, 按 **Ctrl+C**。

4. (可选) 查看网格节点上运行的所有服务的静态报告: `/usr/local/servermanager/reader.rb`

此报告包含与不断更新的报告相同的信息, 但如果服务的状态发生变化, 则不会更新。

5. 从命令 shell 中注销: `exit`

启动 StorageGRID Server Manager 和所有服务

您可能需要启动 Server Manager, 它也会启动网格节点上的所有服务。

开始之前

您拥有 Passwords.txt 文件。

关于此任务

在已运行 Server Manager 的网格节点上启动 Server Manager 将导致重新启动 Server Manager 和该网格节点上的所有服务。

步骤

1. `${post_edited_translations.segment}`
 - a. 输入以下命令：`ssh admin@grid_node_IP`
 - b. 输入 Passwords.txt 文件中列出的密码。
 - c. 输入以下命令切换到 root：`su -`
 - d. 输入 Passwords.txt 文件中列出的密码。以 root 身份登录时，提示符将从 `$` 更改为 `#`。
2. 启动服务器管理器：`service servermanager start`
3. 从命令 shell 中注销：`exit`

重新启动 StorageGRID Server Manager 和所有服务

您可能需要重新启动 Server Manager 和在网格节点上运行的所有服务。

开始之前

您拥有 Passwords.txt 文件。

步骤

1. `${post_edited_translations.segment}`
 - a. 输入以下命令：`ssh admin@grid_node_IP`
 - b. 输入 Passwords.txt 文件中列出的密码。
 - c. 输入以下命令切换到 root：`su -`
 - d. 输入 Passwords.txt 文件中列出的密码。以 root 身份登录时，提示符将从 `$` 更改为 `#`。
2. 重新启动服务器管理器和网格节点上的所有服务：`service servermanager restart`

服务器管理器和网格节点上的所有服务将停止，然后重新启动。



使用 `restart` 命令与先使用 `stop` 命令再使用 `start` 命令的效果相同。

3. 从命令 shell 中注销：`exit`

停止 StorageGRID Server Manager 和所有服务

服务器管理器旨在始终运行，但可能需要停止服务器管理器和在网格节点上运行的所有服务。

开始之前

您拥有 Passwords.txt 文件。

步骤

1. `${post_edited_translations.segment}`

- 输入以下命令：`ssh admin@grid_node_IP`
- 输入 `Passwords.txt` 文件中列出的密码。
- 输入以下命令切换到 root：`su -`
- 输入 `Passwords.txt` 文件中列出的密码。

以 root 身份登录时，提示符将从 `$` 更改为 `#`。

2. 停止服务器管理器和网格节点上运行的所有服务：`service servermanager stop`

服务器管理器和网格节点上运行的所有服务均已正常终止。服务可能需要长达 15 分钟才能关闭。

3. 从命令 shell 中注销：`exit`

查看 StorageGRID 服务的当前状态

您可以随时查看在网格节点上运行的服务的当前状态。

开始之前

您拥有 Passwords.txt 文件。

步骤

1. `${post_edited_translations.segment}`

- 输入以下命令：`ssh admin@grid_node_IP`
- 输入 `Passwords.txt` 文件中列出的密码。
- 输入以下命令切换到 root：`su -`
- 输入 `Passwords.txt` 文件中列出的密码。

以 root 身份登录时，提示符将从 `$` 更改为 `#`。

2. 查看在网格节点上运行的服务的当前状态：`service servicename status` 报告在网格节点上运行的请求服务的当前状态（是否正在运行）。例如：

```
cmn running for 1d, 14h, 21m, 2s
```

3. 从命令外壳中注销： `exit`

停止 StorageGRID 服务

某些维护过程要求您停止单个服务，同时保持网格节点上的其他服务运行。仅在维护程序指示时才停止个别服务。

开始之前

您拥有 `Passwords.txt` 文件。

关于此任务

当您使用这些步骤"管理性地停止"服务时，Server Manager 不会自动重新启动该服务。您必须手动启动单个服务或重新启动 Server Manager。

如果需要在存储节点上停止 LDR 服务，请注意，如果存在活动连接，则可能需要一段时间才能停止该服务。

步骤

1. `${post_edited_translations.segment}`

- 输入以下命令： `ssh admin@grid_node_IP`
- 输入 `'Passwords.txt'` 文件中列出的密码。
- 输入以下命令切换到 root： `su -`
- 输入 `'Passwords.txt'` 文件中列出的密码。

以 root 身份登录时，提示符将从 `$` 更改为 `#`。

2. 停止单个服务： `service servicename stop`

例如：

```
service ldr stop
```



服务可能需要长达 11 分钟才能停止。

3. 从命令 shell 中注销： `exit`

相关信息

["强制服务终止"](#)

强制终止 StorageGRID 服务

如果需要立即停止服务，您可以使用 `'force-stop'` 命令。

开始之前

您拥有 `Passwords.txt` 文件。

步骤

1. `${post_edited_translations.segment}`
 - a. 输入以下命令: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. 输入 ``Passwords.txt`` 文件中列出的密码。
 - c. 输入以下命令切换到 root: `su -`
 - d. 输入 ``Passwords.txt`` 文件中列出的密码。以 root 身份登录时, 提示符将从 `$`` 更改为 ``#``。
2. 手动强制服务终止: `service servicename force-stop`

例如:

```
service ldr force-stop
```

系统等待30秒后才终止服务。

3. 从命令 shell 中注销: `exit`

启动或重新启动 StorageGRID 服务

您可能需要启动已停止的服务, 也可能需要停止并重新启动服务。

开始之前

您拥有 `Passwords.txt` 文件。

步骤

1. `${post_edited_translations.segment}`
 - a. 输入以下命令: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. 输入 ``Passwords.txt`` 文件中列出的密码。
 - c. 输入以下命令切换到 root: `su -`
 - d. 输入 ``Passwords.txt`` 文件中列出的密码。以 root 身份登录时, 提示符将从 `$`` 更改为 ``#``。
2. 根据服务当前正在运行还是已停止, 确定要发出的命令。
 - 如果服务当前已停止, 请使用 `start`` 命令手动启动服务: ``service servicename start`

例如:

```
service ldr start
```


- 如果服务当前正在运行，请使用 `restart`` 命令停止服务，然后重新启动它： ``service servicename restart`

例如：

```
service ldr restart
```

+



使用 `restart`` 命令与使用 ``stop`` 命令后跟 ``start`` 命令相同。即使服务当前已停止，您也可以发出 ``restart``。

3. 从命令 shell 中注销： `exit`

使用 **StorageGRID DoNotStart** 文件

如果在技术支持的指导下执行各种维护或配置过程，则可能会要求您使用 **DoNotStart** 文件，以防止在 **Server Manager** 启动或重新启动时启动服务。



只有在技术支持人员指示您时，才应添加或删除 **DoNotStart** 文件。

若要阻止服务启动，请将 **DoNotStart** 文件放在要阻止启动的服务的目录中。启动时，**Server Manager** 会查找 **DoNotStart** 文件。如果文件存在，则会阻止服务（以及依赖于它的任何服务）启动。删除 **DoNotStart** 文件后，以前停止的服务将在下一次启动或重新启动 **Server Manager** 时启动。删除 **DoNotStart** 文件时，服务不会自动启动。

防止所有服务重新启动的最有效方法是阻止 **NTP** 服务启动。所有服务都依赖于 **NTP** 服务，如果 **NTP** 服务未运行，则无法运行。

为服务添加 **DoNotStart** 文件

您可以通过将 **DoNotStart** 文件添加至网格节点上的服务目录来阻止单个服务启动。

开始之前

您拥有 `Passwords.txt` 文件。

步骤

1. `${post_edited_translations.segment}`

- 输入以下命令： `ssh admin@grid_node_IP`
- 输入 ``Passwords.txt`` 文件中列出的密码。
- 输入以下命令切换到 `root`： `su -`
- 输入 ``Passwords.txt`` 文件中列出的密码。

以 `root` 身份登录时，提示符将从 `$`` 更改为 ``#``。

2. 添加 DoNotStart 文件: `touch /etc/sv/service/DoNotStart`

其中, `service`是要阻止启动的服务的名称。例如,

```
touch /etc/sv/ldr/DoNotStart
```

已创建 DoNotStart 文件。无需文件内容。

当服务器管理器或网格节点重新启动时,服务器管理器会重新启动,但服务不会重新启动。

3. 从命令 shell 中注销: `exit`

删除服务的 DoNotStart 文件

删除阻止服务启动的 DoNotStart 文件时,必须启动该服务。

开始之前

您拥有 Passwords.txt 文件。

步骤

1. `${post_edited_translations.segment}`
 - a. 输入以下命令: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. 输入 `Passwords.txt` 文件中列出的密码。
 - c. 输入以下命令切换到 root: `su -`
 - d. 输入 `Passwords.txt` 文件中列出的密码。

以 root 身份登录时,提示符将从 `$` 更改为 `#`。

2. 从服务目录中删除 DoNotStart 文件: `rm /etc/sv/service/DoNotStart`

其中 `service`是服务的名称。例如,

```
rm /etc/sv/ldr/DoNotStart
```

3. 启动服务: `service servicename start`
4. 从命令 shell 中注销: `exit`

StorageGRID 中 Server Manager 故障排除

如果在使用 Server Manager 时出现问题,请检查其日志文件。

与 Server Manager 相关的错误消息记录在 Server Manager 日志文件中,该日志文件位于:
`/var/local/log/servermanager.log`

检查此文件以获取有关故障的错误消息。如有需要，请将问题上报给技术支持。您可能需要将日志文件转发给技术支持。

具有错误状态的服务

如果检测到服务已进入错误状态，请尝试重新启动该服务。

开始之前

您拥有 `Passwords.txt` 文件。

关于此任务

服务器管理器监视服务并重新启动任何意外停止的服务。如果服务失败，服务器管理器将尝试重新启动它。如果在五分钟内有三次尝试启动服务失败，则服务进入错误状态。服务器管理器不再尝试重新启动。

步骤

1. `${post_edited_translations.segment}`

- a. 输入以下命令：`ssh admin@grid_node_IP`
- b. 输入 `'Passwords.txt'` 文件中列出的密码。
- c. 输入以下命令切换到 root：`su -`
- d. 输入 `'Passwords.txt'` 文件中列出的密码。

以 root 身份登录时，提示符将从 `$` 更改为 `#`。

2. 确认服务的错误状态：`service servicename status`

例如：

```
service ldr status
```

如果服务处于错误状态，则返回以下消息：`servicename in error state`。例如：

```
ldr in error state
```



如果服务状态为 `disabled`，请参见["删除服务的 DoNotStart 文件"](#)的说明。

3. 尝试通过重新启动服务来删除错误状态：`service servicename restart`

如果服务无法重新启动，请与技术支持联系。

4. 从命令 shell 中注销：`exit`

版权信息

版权所有 © 2026 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本文档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。