



管理平台服务 StorageGRID software

NetApp
July 23, 2026

目录

- 管理平台服务 1
 - 了解 StorageGRID 平台服务 1
 - CloudMirror 复制 1
 - 通知 1
 - `$(post_edited_translations.segment)` 1
 - 使用平台服务的建议 2
 - StorageGRID 平台服务的网络和端口 2
 - 按站点交付 StorageGRID 平台服务消息 3
 - StorageGRID 平台服务故障排除 4
 - `$(post_edited_translations.segment)` 4
 - `$(post_edited_translations.segment)` 5
 - `$(post_edited_translations.segment)` 5
 - `$(post_edited_translations.segment)` 5
 - `$(post_edited_translations.segment)` 6
 - 可恢复和不可恢复的端点错误 6
 - `$(post_edited_translations.segment)` 6
 - 平台服务请求的性能较低 6
 - `$(post_edited_translations.segment)` 7
 - 平台服务不可用警报 8
 - 平台服务端点的其他故障排除指南 8

管理平台服务

了解 StorageGRID 平台服务

平台服务包括 CloudMirror 复制、事件通知和搜索集成服务。

`${post_edited_translations.segment}`

平台服务不支持 "`${post_edited_translations.segment}`"。

CloudMirror 复制

StorageGRID CloudMirror 复制服务用于将特定对象从 StorageGRID 存储桶镜像到指定的外部目标。

例如，您可以使用 CloudMirror 复制将特定客户记录镜像到 Amazon S3，然后利用 AWS 服务对您的数据执行分析。

CloudMirror 复制与跨网络复制功能有一些重要的异同。要了解更多信息，请参见 ["比较跨网络复制和 CloudMirror 复制"](#)。



如果源存储桶启用了 S3 Object Lock，则不支持 CloudMirror 复制。

通知

`${post_edited_translations.segment}`

例如，您可以配置向管理员发送有关添加到存储桶的每个对象的警报，其中对象表示与关键系统事件关联的日志文件。



`${post_edited_translations.segment}`

`${post_edited_translations.segment}`

搜索集成服务用于将 S3 对象元数据发送到指定的 Elasticsearch 索引，其中可以使用外部服务搜索或分析元数据。

例如，您可以将存储桶配置为将 S3 对象元数据发送到远程 Elasticsearch 服务。然后，您可以使用 Elasticsearch 对存储桶执行搜索，并对对象元数据中存在的模式进行复杂的分析。



虽然可以在启用 S3 Object Lock 的存储桶上配置 Elasticsearch 集成，但通知消息中不会包含对象的 S3 Object Lock 元数据（包括 Retain Until Date 和 Legal Hold 状态）。

平台服务使租户能够使用外部存储资源、通知服务以及搜索或分析服务来处理其数据。由于平台服务的目标位置通常位于 StorageGRID 部署的外部，因此必须决定是否要允许租户使用这些服务。如果是这样，则必须在创建或编辑租户帐户时启用平台服务的使用。您还必须配置网络，以便租户生成的平台服务消息可以到达其目的地。

使用平台服务的建议

在使用平台服务之前，请注意以下建议：

- 如果 StorageGRID 系统中的 S3 存储桶同时启用了版本控制和 CloudMirror 复制，则还应为目标端点启用 S3 存储桶版本控制。这样，CloudMirror 复制便可在端点上生成类似的对象版本。
- 对于需要 CloudMirror 复制、通知和搜索集成的 S3 请求，不应使用超过 100 个活动租户。拥有 100 个以上的活动租户可能会导致 S3 客户端性能降低。
- 无法完成的端点请求将排队，最多可排队 500,000 个请求。此限制在活跃租户之间平均分配。新租户可以暂时超过此 500,000 的限制，以避免对新创建的租户造成不公平的影响。

相关信息

- ["管理平台服务"](#)
- ["配置存储代理服务器设置"](#)
- ["监控 StorageGRID"](#)

StorageGRID 平台服务的网络和端口

`${post_edited_translations.segment}`

创建或更新租户帐户时，可以为 S3 租户帐户启用平台服务。如果启用了平台服务，租户可以创建端点，作为 CloudMirror 复制、事件通知或从其 S3 存储桶搜索集成消息的目标。这些平台服务消息从运行 ADC 服务的存储节点发送到目标端点。

`${post_edited_translations.segment}`

- 本地托管的 Elasticsearch 集群
- 支持接收 Amazon Simple Notification Service 消息的本地应用程序
- 本地托管的 Kafka 集群
- `${post_edited_translations.segment}`

此端点可以托管在各种 Web 服务器、框架或 Fluentd 等数据处理工具上。

- `${post_edited_translations.segment}`
- `${post_edited_translations.segment}`

为了确保平台服务消息可以传递，您必须配置包含 ADC 存储节点的网络。必须确保可以使用以下端口将平台服务消息发送到目标端点。

`${post_edited_translations.segment}`

- **80**：对于以 http 开头的端点 URI（大多数端点）
- `${post_edited_translations.segment}`
- `${post_edited_translations.segment}`

租户可以在创建或编辑端点时指定其他端口。



如果将 StorageGRID 部署用作 CloudMirror 复制的目标，则可能会在 80 或 443 以外的端口上接收复制消息。请确保在端点中指定了目标 StorageGRID 部署用于 S3 的端口。

如果使用不透明的代理服务器，则还必须["配置存储代理设置"](#)以允许将消息发送到外部端点，例如 Internet 上的端点。

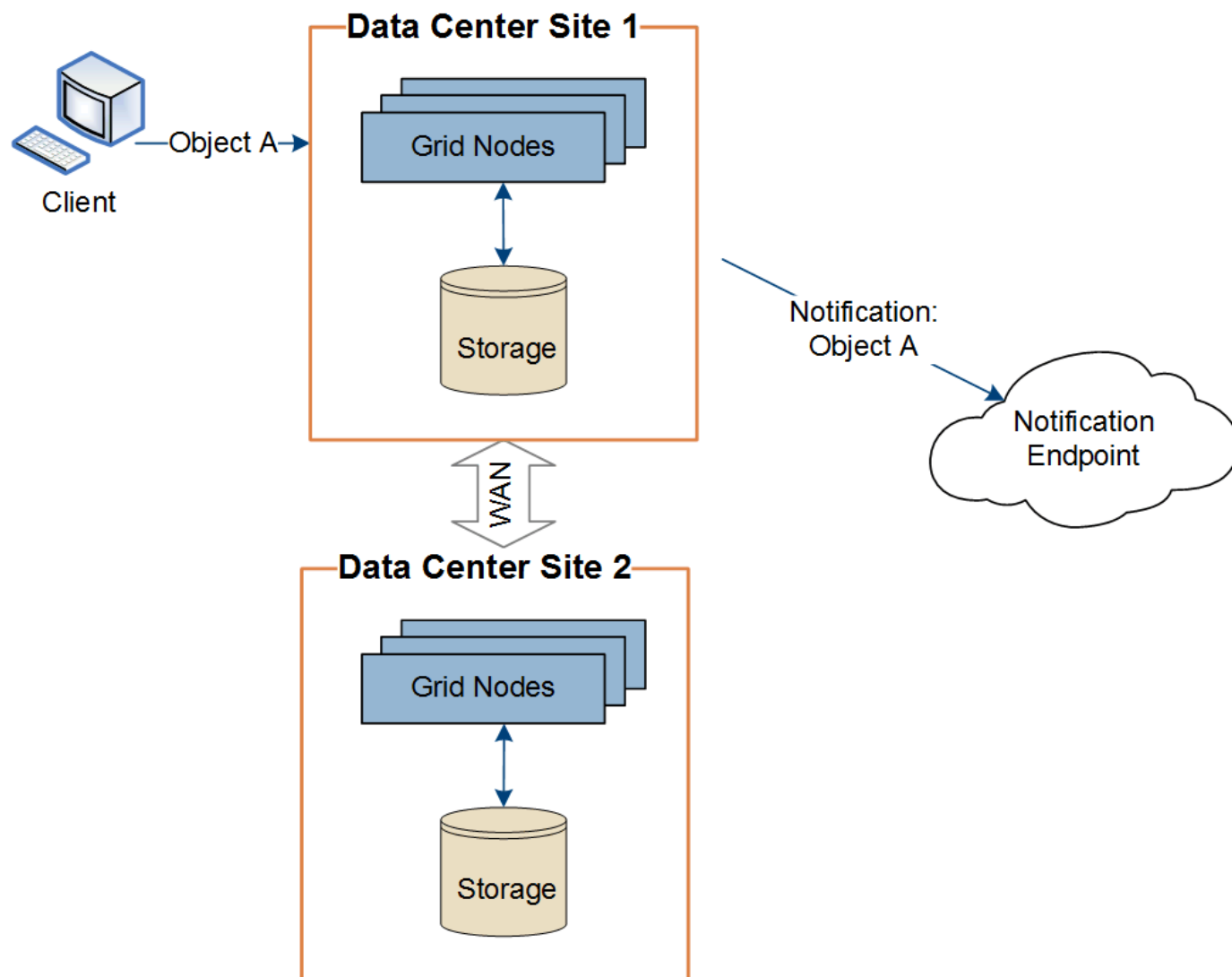
相关信息

["使用租户帐户"](#)

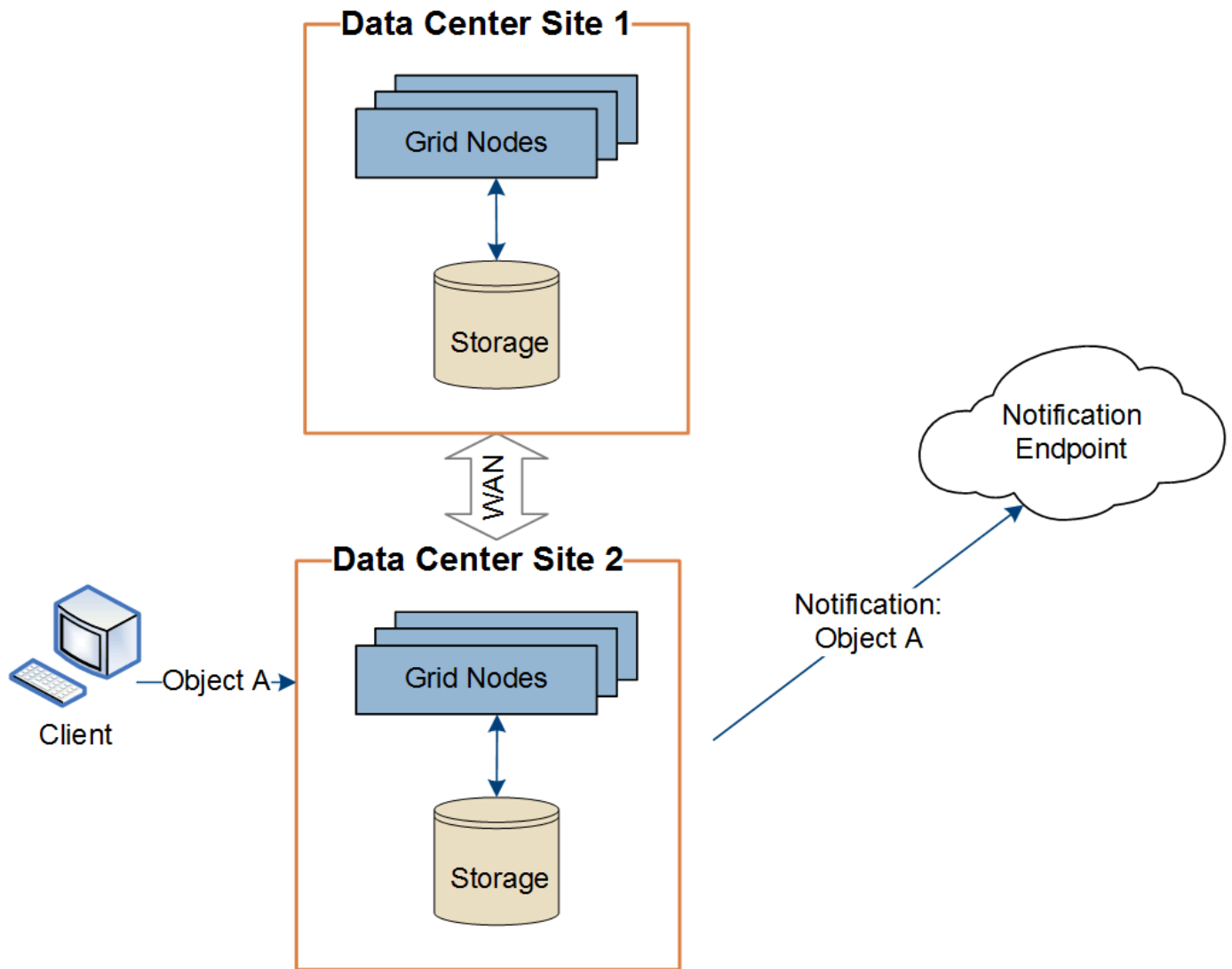
按站点交付 StorageGRID 平台服务消息

所有平台服务操作均按站点执行。

也就是说，如果租户使用客户端通过连接到数据中心站点 1 的网关节点对对象执行 S3 API 创建操作，则会触发有关该操作的通知并从数据中心站点 1 发送。



如果客户端随后从数据中心站点 2 对同一对象执行 S3 API 删除操作，则会触发有关删除操作的通知，并从数据中心站点 2 发送。



确保每个站点的网络配置正确，以便平台服务消息可以传递到其目标位置。

StorageGRID 平台服务故障排除

平台服务中使用的端点由租户管理器中的租户用户创建和维护。但是，如果租户在配置或使用平台服务时遇到问题，则可以使用网格管理器来帮助解决此问题。

`${post_edited_translations.segment}`

租户必须先使用租户管理器创建一个或多个端点，然后才能使用平台服务。每个端点代表一个平台服务的外部目标，例如 StorageGRID S3 存储桶、Amazon Web Services 存储桶、Amazon Simple Notification Service 主题、Kafka 主题或在本地或 AWS 上托管的 Elasticsearch 集群。每个端点都包含外部资源的位置以及访问该资源所需的凭据。

当租户创建端点时，StorageGRID 系统会验证该端点是否存在，以及是否可以使用指定的凭据访问该端点。从每个站点的一个节点验证到端点的连接。

如果端点验证失败，则会显示一条错误消息，说明端点验证失败的原因。租户用户应解决此问题，然后尝试重新创建端点。



`${post_edited_translations.segment}`

`${post_edited_translations.segment}`

如果 StorageGRID 尝试访问现有端点时发生错误，租户管理器中的仪表板上将显示一条消息。



One or more endpoints have experienced an error and might not be functioning properly. Go to the [Endpoints](#) page to view the error details. The last error occurred 2 hours ago.

租户用户可以转到“端点”页面，查看每个端点的最新错误消息，并确定发生错误的时间。*上一个错误*列显示每个端点的最新错误消息，并指示错误发生的时间。包含  图标的错误发生在过去 7 天内。

Platform services endpoints

A platform services endpoint stores the information StorageGRID needs to use an external resource as a target for a platform service (CloudMirror replication, notifications, or search integration). You must configure an endpoint for each platform service you plan to use.



One or more endpoints have experienced an error. Select the endpoint for more details about the error. Meanwhile, the platform service request will be retried automatically.

5 endpoints

Create endpoint

Delete endpoint

☐	Display name 	Last error 	Type 	URI 	URN 
☐	my-endpoint-2	 2 hours ago	Search	http://10.96.104.30:9200	urn:sgws:es::mydomain/sveloso/_doc
☐	my-endpoint-3	 3 days ago	Notifications	http://10.96.104.202:8080/	arn:aws:sns:us-west-2::example1
☐	my-endpoint-5	12 days ago	Notifications	http://10.96.104.202:8080/	arn:aws:sns:us-west-2::example3
☐	my-endpoint-4		Notifications	http://10.96.104.202:8080/	arn:aws:sns:us-west-2::example2
☐	my-endpoint-1		S3 Bucket	http://10.96.104.167:10443	urn:sgws:s3:::bucket1



“Last error”（上一个错误）列中的某些错误消息可能会在括号中包含 logID。Grid 管理员或技术支持人员可以使用此 ID 在 bycast.log 中查找有关该错误的更详细信息。

`${post_edited_translations.segment}`

如果您在存储节点和平台服务端点之间配置了“存储代理”，则当您的代理服务不允许来自 StorageGRID 的消息时，可能会发生错误。要解决这些问题，请检查代理服务器的设置，以确保不会阻止与平台服务相关的消息。

`${post_edited_translations.segment}`

如果过去 7 天内发生过任何端点错误，Tenant Manager 中的仪表板将显示一条警报消息。您可以转到 Endpoints 页面查看有关该错误的更多详细信息。

`${post_edited_translations.segment}`

某些平台服务问题可能会导致 S3 存储桶上的客户端操作失败。例如，如果内部复制状态机 (RSM) 服务停止，或者有太多平台服务消息排队等待传送，则 S3 客户端操作将失败。

要检查服务的状态：

1. 选择*节点* > 站点 > 存储节点 > 概述。
2. `${post_edited_translations.segment}`
3. 解决所有活动警报。根据需要，联系技术支持。

可恢复和不可恢复的端点错误

创建端点后，可能会由于各种原因导致平台服务请求错误。某些错误可以通过用户干预进行恢复。例如，由于以下原因，可能会发生可恢复的错误：

- `${post_edited_translations.segment}`
- `${post_edited_translations.segment}`
- 无法发送通知。

`${post_edited_translations.segment}`

其他错误无法恢复。例如，可能出现不可恢复的错误，原因如下：

- 端点已删除。
- Webhook 端点目标响应通知请求时出现 `400 Bad Request` 错误。

`${post_edited_translations.segment}`

- `${post_edited_translations.segment}`
- `${post_edited_translations.segment}`
- 检查 `/var/local/log/bycast-err.log` 以获取相关错误。运行 ADC 服务的存储节点包含此日志文件。

`${post_edited_translations.segment}`

如果目标遇到阻止其接受平台服务消息的问题，则存储桶上的客户端操作将成功，但平台服务消息不会送达。例如，如果目标上的凭据已更新，导致 StorageGRID 无法再向目标服务进行身份验证，则可能会发生此错误。

`${post_edited_translations.segment}`

平台服务请求的性能较低

如果发送 S3 请求的速率超过了目标端点接收请求的速率，StorageGRID 软件可能会限制该存储桶的传入请求。只有当存在等待发送到目标端点的积压请求时，才会发生限制。

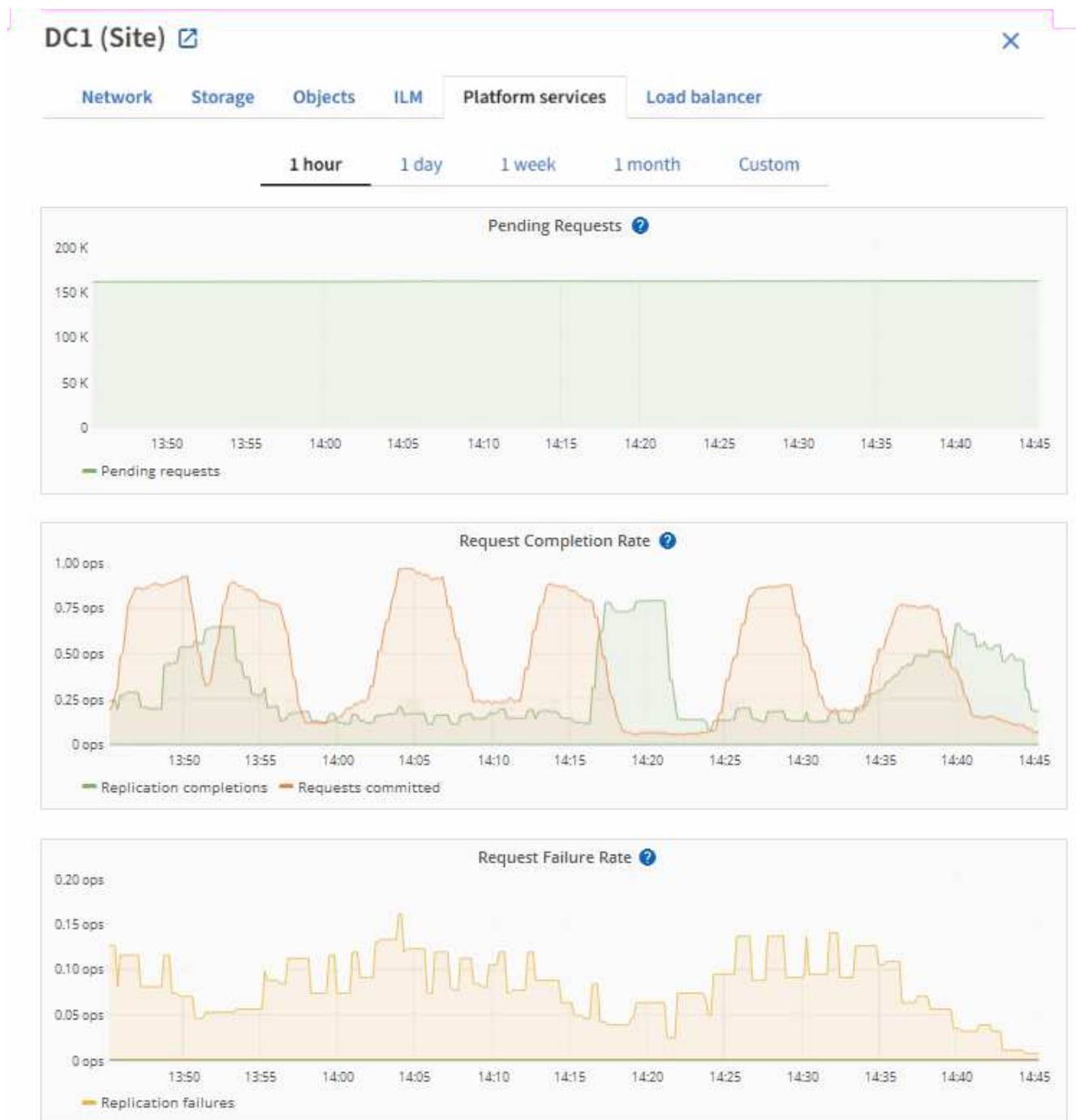
唯一可见的影响是传入的 S3 请求需要更长的时间才能执行。如果您开始检测到性能明显变慢，则应降低摄入速率或使用容量更高的端点。如果积压的请求继续增加，客户端 S3 操作（例如 PUT 请求）最终将失败。

CloudMirror 请求更有可能受到目标端点性能的影响，因为这些请求通常涉及比搜索集成或事件通知请求更多的数据传输。

`${post_edited_translations.segment}`

要查看平台服务的请求失败率：

1. 选择 **Nodes**。
2. 选择 **site > Platform Services**。
3. `${post_edited_translations.segment}`



平台服务不可用警报

`${post_edited_translations.segment}`

`${post_edited_translations.segment}`

要解决此警报，请确定该站点上的哪些 Storage Node 包含 RSM 服务。（RSM 服务存在于同样包含 ADC 服务的 Storage Node 上。）然后，确保这些 Storage Node 中的绝大多数正在运行且可用。



`${post_edited_translations.segment}`

平台服务端点的其他故障排除指南

有关更多信息，请参见 ["使用租户帐户>排查平台服务端点故障"](#)。

相关信息

["StorageGRID 系统故障排除"](#)

版权信息

版权所有 © 2026 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本文档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。