



管理租户 StorageGRID software

NetApp
July 23, 2026

目录

管理租户	1
StorageGRID 中的租户帐户	1
如何创建租户帐户？	1
租户管理器的用途是什么？	1
创建 StorageGRID 租户帐户	2
访问此向导	2
输入详细信息	3
\${post_edited_translations.segment}	3
定义根访问权限并创建租户	4
登录租户（可选）	5
配置租户	6
编辑 StorageGRID 租户帐户	6
更改 StorageGRID 租户的本地 root 用户密码	8
删除 StorageGRID 租户帐户	9
管理平台服务	10
了解 StorageGRID 平台服务	10
StorageGRID 平台服务的网络和端口	11
按站点交付 StorageGRID 平台服务消息	12
StorageGRID 平台服务故障排除	13
管理 StorageGRID 中租户帐户的 S3 Select	17
什么是 S3 Select？	17
使用 S3 Select 的注意事项和要求	17

管理租户

StorageGRID 中的租户帐户

借助租户帐户，可以使用 Simple Storage Service (S3) REST API 在 StorageGRID 系统中存储和检索对象。



Swift 详细信息已从此版本的文档网站中删除。请参阅 ["StorageGRID 11.8：管理租户"](#)。

作为网格管理员，您可以创建并管理 S3 客户端用于存储和检索对象的租户帐户。

每个租户帐户都有联合或本地组、用户、S3 存储桶和对象。

租户帐户可用于按不同实体隔离存储的对象。例如，可以将多个租户帐户用于以下任一用例：

- 企业用例：如果您在企业应用程序中管理 StorageGRID 系统，则可能需要按组织中的不同部门隔离网格的对象存储。在这种情况下，您可以为营销部门、客户支持部门、人力资源部门等创建租户帐户。



如果使用 S3 客户端协议，则可以使用 S3 存储桶和存储桶策略在企业中的部门之间隔离对象。您无需使用租户帐户。有关详细信息，请参见实施 ["S3 存储桶和存储桶策略"](#) 的说明。

- *服务提供商用例：*如果您以服务提供商身份管理 StorageGRID 系统，则可以按将在网格上租用存储的不同实体隔离网格的对象存储。在这种情况下，您可以为 Company A、Company B、Company C 等创建租户帐户。

有关详细信息，请参见 ["使用租户帐户"](#)。

如何创建租户帐户？

使用 Grid Manager 创建租户帐户。创建租户帐户时，请指定以下信息：

- 基本信息，包括租户名称、客户端类型 (S3) 和可选存储配额。
- 租户帐户的权限，例如租户帐户是否可以使用 S3 平台服务、配置自己的身份源、使用 S3 Select 或使用网格联合连接。
- 租户的初始 root 访问权限，基于 StorageGRID 系统是使用本地组 and 用户、身份联合还是单点登录 (SSO)。

此外，如果 S3 租户帐户需要遵守监管要求，您可以为 StorageGRID 系统启用 S3 对象锁定设置。启用 S3 对象锁定后，所有 S3 租户帐户都可以创建和管理合规存储桶。

租户管理器的用途是什么？

创建租户帐户后，租户用户可以登录到 Tenant Manager 以执行以下任务：

- 设置身份联合（除非身份源与网格共享）
- 管理组 and 用户
- 使用网格联合进行帐户克隆和跨网格复制

- 管理 S3 访问密钥
- 创建和管理 S3 存储桶
- 使用 S3 平台服务
- 使用 S3 Select
- 监控存储空间使用情况



虽然 S3 租户用户可以使用 Tenant Manager 创建和管理 S3 访问密钥和存储桶，但他们必须使用 S3 客户端应用程序来接收和管理对象。有关详细信息，请参见 ["使用 S3 REST API"](#)。

创建 StorageGRID 租户帐户

必须至少创建一个租户帐户才能控制对 StorageGRID 系统中存储的访问。

根据是否配置了["身份联合"](#)和["单点登录"](#)，以及用于创建租户帐户的 Grid Manager 帐户是否属于具有 Root access 权限的管理员组，创建租户帐户的步骤会有所不同。

开始之前

- 您已使用 ["支持的 Web 浏览器"](#) 登录到网格管理器。
- 您有 ["Root 访问权限或租户帐户权限"](#)。
- 如果租户帐户将使用为 Grid Manager 配置的身份源，并且要将租户帐户的 Root 访问权限授予联合组，则已将该联合组导入 Grid Manager。您无需为此管理组分配任何 Grid Manager 权限。请参阅 ["管理管理员组"](#)。
- 如果要允许 S3 租户使用网格联合连接克隆帐户数据并将存储桶对象复制到另一个网格：
 - 您有 ["已配置网格联盟连接"](#)。
 - 连接状态为*已连接*。
 - `#{post_edited_translations.segment}`
 - 您已查看 ["管理网格联合的允许租户"](#) 的注意事项。
 - 如果租户帐户将使用为 Grid Manager 配置的身份源，则已将同一联合组导入两个网格上的 Grid Manager。

创建租户时，您将选择此组以获得源和目标租户帐户的初始 Root 访问权限。



如果在创建租户之前两个网格上都不存在此管理组，则租户不会被复制到目标。

访问此向导

步骤

1. `#{post_edited_translations.segment}`
2. 选择 **Create**。

输入详细信息

步骤

- 1. 输入租户的详细信息。

字段	问题描述
名称	租户帐户的名称。租户名称不需要是唯一的。创建租户帐户后，它将收到一个唯一的 20 位帐户 ID。
<code>\${post_edited_translation s.segment}</code>	<code>\${post_edited_translations.segment}</code> 如果您正在创建将使用网格联盟连接的租户，则可以根据需要使用此字段来帮助识别哪个是源租户，哪个是目标租户。例如，在网格 1 上创建的租户的以下描述也将显示在复制到网格 2 的租户中：“此租户是在网格 1 上创建的。”
客户端类型	必须是 S3 。
<code>\${post_edited_translation s.segment}</code>	如果希望此租户具有存储配额，则为配额和单位的数值。

- 2. 选择 **Continue**。

`${post_edited_translations.segment}`

步骤

- 1. `${post_edited_translations.segment}`



其中部分权限具有其他要求。有关详细信息，请选择每个权限的帮助图标。

权限	如果选择.....
允许平台服务	租户可以使用 S3 平台服务，例如 CloudMirror。请参阅 "管理 S3 租户帐户的平台服务" 。
使用自己的身份源	租户可以为其联合组和用户配置和管理自己的身份源。如果您为 StorageGRID 系统 "已配置 SSO" ，则此选项将被禁用。
允许 S3 Select	租户可以发出 S3 SelectObjectContent API 请求以筛选和检索对象数据。请参阅 "管理租户帐户的 S3 Select" 。 重要提示：SelectObjectContent 请求可能会降低所有 S3 客户端和所有租户的负载均衡器性能。仅在需要时且仅对受信任的租户启用此功能。

- 2. `${post_edited_translations.segment}`

权限	如果选择.....
网格联盟连接	租户可以使用网格联合连接，其中： • 使此租户以及添加到帐户的所有租户组 and 用户从此网格（源网格）克隆到选定连接中的另一个网格（目标网格）。 • 允许此租户在每个网格上的相应存储桶之间配置跨网格复制。 请参阅 "管理网格联盟的允许租户"。
S3 对象锁定	允许租户使用 S3 对象锁定的特定功能： • Set maximum retention period 定义从摄取时间开始，添加到此存储桶的新对象应保留多长时间。 • Allow compliance mode 可防止用户在保留期间覆盖或删除受保护对象版本。

3. 选择 **Continue**。

定义根访问权限并创建租户

步骤

1. 根据您的 StorageGRID 系统是使用身份联合、单点登录 (SSO) 还是两者，定义租户帐户的 root 访问权限。

选项	执行此操作
如果未启用身份联合	指定以本地 root 用户身份登录租户时使用的密码。
如果启用了身份联合	a. 选择现有联合组以获得租户的 root 访问权限。 b. （可选）指定以本地 root 用户身份登录租户时使用的密码。
如果已启用身份联合和单一登录(SSO)	选择现有联合组以具有租户的 Root 访问权限。没有本地用户可以登录。

2. 选择*创建租户*。

此时将显示一条成功消息，并在"租户"页面上列出新租户。要了解如何查看租户详细信息和监视租户活动，请参阅["监控租户活动"](#)。



`\${post\_edited\_translations.segment}`

3. 如果为租户选择了*使用网格联合连接*权限：

- a. 确认已将相同的租户复制到连接中的另一个网格。两个网格上的租户将具有相同的 20 位帐户 ID、名称、描述、配额和权限。



如果您看到错误消息 "Tenant created without a clone", 请参阅 ["对网格联合错误进行故障排除"](#) 中的说明。

- b. 如果在定义 root 访问权限时提供了本地 root 用户密码, ["更改本地 root 用户的密码"](#) 用于复制的租户。



`${post_edited_translations.segment}`

登录租户（可选）

根据需要, 您可以立即登录到新租户以完成配置, 也可以稍后登录到该租户。登录步骤取决于您是使用默认端口 (443) 还是使用受限端口登录到 Grid Manager。请参阅 ["控制外部防火墙的访问"](#)。

立即登录

条件	操作
端口 443, 您为本地 root 用户设置了密码	1. 选择 Sign in as root。 登录时, 将显示用于配置存储桶、身份联合、组和用户的链接。 2. 选择链接以配置租户帐户。 每个链接都会在租户管理器中打开相应的页面。要完成页面, 请参见 "租户帐户的使用说明"。
端口 443, 您未为本地 root 用户设置密码	选择 Sign in , 然后输入 Root access 联盟组中用户的凭据。
受限端口	1. 选择*完成* 2. 在租户表中选择*受限*以了解有关访问此租户帐户的更多信息。 租户管理器的 URL 具有以下格式: <pre>https://FQDN_or_Admin_Node_IP:port/?accountId=20-digit-account-id/</pre> ◦ <i>FQDN_or_Admin_Node_IP</i> 是完全限定域名或管理节点的 IP 地址 ◦ <i>port</i> 是仅限租户的端口 ◦ <i>20-digit-account-id</i> 是租户的唯一帐户 ID

稍后登录

条件	执行以下操作之一.....
端口 443	- 在网格管理器中，选择 Tenants，然后选择租户名称右侧的 Sign in。 - 在 Web 浏览器中输入租户的 URL： <pre>https://FQDN_or_Admin_Node_IP/?accountId=20-digit-account-id/</pre> <i>FQDN_or_Admin_Node_IP</i> 是完全限定域名或管理节点的 IP 地址 <i>20-digit-account-id</i> 是租户的唯一帐户 ID
受限端口	- 在网格管理器中，选择 Tenants，然后选择 Restricted。 - 在 Web 浏览器中输入租户的 URL： <pre>https://FQDN_or_Admin_Node_IP:port/?accountId=20-digit-account-id</pre> <i>FQDN_or_Admin_Node_IP</i> 是完全限定域名或管理节点的 IP 地址 <i>port</i> 为仅限租户的受限端口 <i>20-digit-account-id</i> 是租户的唯一帐户 ID

配置租户

按照 ["使用租户帐户"](#) 中的说明管理租户组 and 用户、S3 访问密钥、存储桶、平台服务以及帐户克隆和跨网格复制。

编辑 StorageGRID 租户帐户

`${post_edited_translations.segment}`



如果租户具有*使用网格联合连接*权限，则可以从连接中的任一网格编辑租户详细信息。但是，您在连接中的一个网格上所做的任何更改都不会复制到另一个网格。如果要使租户详细信息在网格之间完全同步，请在两个网格上进行相同的编辑。请参阅 ["管理网格联合连接的允许租户"](#)。

开始之前

- 您已使用 ["支持的 Web 浏览器"](#) 登录到网格管理器。
- 您有 ["Root 访问权限或租户帐户权限"](#)。



`${post_edited_translations.segment}`

步骤

- `1. ${post_edited_translations.segment}`

Tenants

View information for each tenant account. Depending on the timing of ingests, network connectivity, and node status, the usage data shown might be out of date. To view more recent values, select the tenant name.

[Create](#)
[Export to CSV](#)
[Actions](#)

Displaying 5 results

☐	Name	Logical space used	Quota utilization	Quota	Object count	Sign in/Copy URL
☐	Tenant 01	2.00 GB	10%	20.00 GB	100	→ 📄
☐	Tenant 02	85.00 GB	85%	100.00 GB	500	→ 📄
☐	Tenant 03	500.00 TB	50%	1.00 PB	10,000	→ 📄
☐	Tenant 04	475.00 TB	95%	500.00 TB	50,000	→ 📄
☐	Tenant 05	5.00 GB	—	—	500	→ 📄

2. 找到要编辑的租户帐户。

使用搜索框按名称或租户 ID 搜索租户。

3. 选择租户。您可以执行以下操作之一：

- `${post_edited_translations.segment}`
- 选择租户名称以显示详细信息页面，然后选择*编辑*。

4. `${post_edited_translations.segment}`

- 名称
- 说明
- 存储配额

5. 选择 **Continue**。

6. `${post_edited_translations.segment}`

- 如果您为已在使用平台服务的租户禁用 平台服务，则他们为其 S3 存储桶配置的服务将停止工作。系统不会向该租户发送任何错误消息。例如，如果租户为 S3 存储桶配置了 CloudMirror 复制，他们仍可以在该存储桶中存储对象，但这些对象的副本将不再创建在他们配置为端点的外部 S3 存储桶中。请参见 ["管理 S3 租户帐户的平台服务"](#)。
- 更改*使用自己的身份源*的设置，以确定租户帐户是使用自己的身份源还是为 Grid Manager 配置的身份源。

如果*使用自己的身份源*为：

- 已禁用并选中，表示租户已启用其自己的身份源。租户必须先禁用其身份源，然后才能使用为 Grid Manager 配置的身份源。
- 禁用且未选中，StorageGRID 系统已启用 SSO。租户必须使用为 Grid Manager 配置的身份源。
- 根据需要选择或清除 **Allow S3 Select** 权限。请参阅 ["管理租户帐户的 S3 Select"](#)。
- `${post_edited_translations.segment}`

- i. 选择 **Grid federation** 选项卡。
- ii. `${post_edited_translations.segment}`
- `${post_edited_translations.segment}`
 - i. 选择 **Grid federation** 选项卡。
 - ii. `${post_edited_translations.segment}`
 - iii. （可选）选择*克隆现有本地用户和组*以将其克隆到远程网格。如果需要，可以停止正在进行的克隆，或者在上次克隆操作完成后无法克隆某些本地用户或组时重试克隆。
- 要设置最长保留期限或允许符合性模式：



在使用这些设置之前，必须先在网上启用 S3 Object Lock。

- i. `${post_edited_translations.segment}`
- ii. `${post_edited_translations.segment}`
- iii. 对于*允许合规模式*，请选中复选框。

更改 StorageGRID 租户的本地 root 用户密码

`${post_edited_translations.segment}`

开始之前

- 您已使用 "支持的 [Web 浏览器](#)" 登录到网格管理器。
- 您有 "特定访问权限"。

关于此任务

如果您的 StorageGRID 系统启用了单点登录 (SSO)，则本地 root 用户将无法登录到租户帐户。要执行 root 用户任务，用户必须属于对该租户具有 Root 访问权限的联合组。

步骤

1. `${post_edited_translations.segment}`

Tenants

View information for each tenant account. Depending on the timing of ingests, network connectivity, and node status, the usage data shown might be out of date. To view more recent values, select the tenant name.

[Create](#)
[Export to CSV](#)
[Actions](#)

Displaying 5 results

☐	Name	Logical space used	Quota utilization	Quota	Object count	Sign in/Copy URL
☐	Tenant 01	2.00 GB	10%	20.00 GB	100	→ 📄
☐	Tenant 02	85.00 GB	85%	100.00 GB	500	→ 📄
☐	Tenant 03	500.00 TB	50%	1.00 PB	10,000	→ 📄
☐	Tenant 04	475.00 TB	95%	500.00 TB	50,000	→ 📄
☐	Tenant 05	5.00 GB	—	—	500	→ 📄

- 选择租户账户。您可以执行以下任一操作：
 - 选中租户的复选框，然后选择*操作* > 更改 **root** 密码。
 - `${post_edited_translations.segment}`
- `${post_edited_translations.segment}`
- 选择 **Save**。

删除 StorageGRID 租户帐户

如果要永久删除租户对系统的访问权限，则可以删除租户帐户。

开始之前

- 您已使用 ["支持的 Web 浏览器"](#) 登录到网格管理器。
- 您有 ["特定访问权限"](#)。
- 已删除与租户帐户关联的所有 S3 存储区和对象。
- 如果允许租户使用网格联合连接，您已查看 ["删除具有使用网格联合连接权限的租户"](#) 的注意事项。

步骤

- `${post_edited_translations.segment}`
- 找到要删除的一个或多个租户帐户。

使用搜索框按名称或租户 ID 搜索租户。
- 要删除多个租户，请选中复选框，然后选择*操作* > 删除。
- 要删除单个租户，请执行以下操作之一：
 - 选中复选框，然后选择*操作* > 删除。
 - 选择租户名称以显示详细信息页面，然后选择*操作* > 删除。

5. `${post_edited_translations.segment}`

管理平台服务

了解 **StorageGRID** 平台服务

平台服务包括 CloudMirror 复制、事件通知和搜索集成服务。

`${post_edited_translations.segment}`

平台服务不支持 "`${post_edited_translations.segment}`"。

CloudMirror 复制

StorageGRID CloudMirror 复制服务用于将特定对象从 StorageGRID 存储桶镜像到指定的外部目标。

例如，您可以使用 CloudMirror 复制将特定客户记录镜像到 Amazon S3，然后利用 AWS 服务对您的数据执行分析。

CloudMirror 复制与跨网格复制功能有一些重要的异同。要了解更多信息，请参见 "[比较跨网格复制和 CloudMirror 复制](#)"。



如果源存储桶启用了 S3 Object Lock，则不支持 CloudMirror 复制。

通知

`${post_edited_translations.segment}`

例如，您可以配置向管理员发送有关添加到存储桶的每个对象的警报，其中对象表示与关键系统事件关联的日志文件。



`${post_edited_translations.segment}`

`${post_edited_translations.segment}`

搜索集成服务用于将 S3 对象元数据发送到指定的 Elasticsearch 索引，其中可以使用外部服务搜索或分析元数据。

例如，您可以将存储桶配置为将 S3 对象元数据发送到远程 Elasticsearch 服务。然后，您可以使用 Elasticsearch 对存储桶执行搜索，并对对象元数据中存在的模式进行复杂的分析。



虽然可以在启用 S3 Object Lock 的存储桶上配置 Elasticsearch 集成，但通知消息中不会包含对象的 S3 Object Lock 元数据（包括 Retain Until Date 和 Legal Hold 状态）。

平台服务使租户能够使用外部存储资源、通知服务以及搜索或分析服务来处理其数据。由于平台服务的目标位置通常位于 StorageGRID 部署的外部，因此必须决定是否要允许租户使用这些服务。如果是这样，则必须在创建或编辑租户帐户时启用平台服务的使用。您还必须配置网络，以便租户生成的平台服务消息可以到达其目的地。

使用平台服务的建议

在使用平台服务之前，请注意以下建议：

- 如果 StorageGRID 系统中的 S3 存储桶同时启用了版本控制和 CloudMirror 复制，则还应为目标端点启用 S3 存储桶版本控制。这样，CloudMirror 复制便可在端点上生成类似的对象版本。
- 对于需要 CloudMirror 复制、通知和搜索集成的 S3 请求，不应使用超过 100 个活动租户。拥有 100 个以上的活动租户可能会导致 S3 客户端性能降低。
- 无法完成的端点请求将排队，最多可排队 500,000 个请求。此限制在活跃租户之间平均分配。新租户可以暂时超过此 500,000 的限制，以避免对新创建的租户造成不公平的影响。

相关信息

- ["管理平台服务"](#)
- ["配置存储代理服务器设置"](#)
- ["监控 StorageGRID"](#)

StorageGRID 平台服务的网络和端口

`${post_edited_translations.segment}`

创建或更新租户帐户时，可以为 S3 租户帐户启用平台服务。如果启用了平台服务，租户可以创建端点，作为 CloudMirror 复制、事件通知或从其 S3 存储桶搜索集成消息的目标。这些平台服务消息从运行 ADC 服务的存储节点发送到目标端点。

`${post_edited_translations.segment}`

- 本地托管的 Elasticsearch 集群
- 支持接收 Amazon Simple Notification Service 消息的本地应用程序
- 本地托管的 Kafka 集群
- `${post_edited_translations.segment}`

此端点可以托管在各种 Web 服务器、框架或 Fluentd 等数据处理工具上。

- `${post_edited_translations.segment}`
- `${post_edited_translations.segment}`

为了确保平台服务消息可以传递，您必须配置包含 ADC 存储节点的网络。必须确保可以使用以下端口将平台服务消息发送到目标端点。

`${post_edited_translations.segment}`

- **80**：对于以 http 开头的端点 URI（大多数端点）
- `${post_edited_translations.segment}`
- `${post_edited_translations.segment}`

租户可以在创建或编辑端点时指定其他端口。



如果将 StorageGRID 部署用作 CloudMirror 复制的目标，则可能会在 80 或 443 以外的端口上接收复制消息。请确保在端点中指定了目标 StorageGRID 部署用于 S3 的端口。

如果使用不透明的代理服务器，则还必须["配置存储代理设置"](#)以允许将消息发送到外部端点，例如 Internet 上的端点。

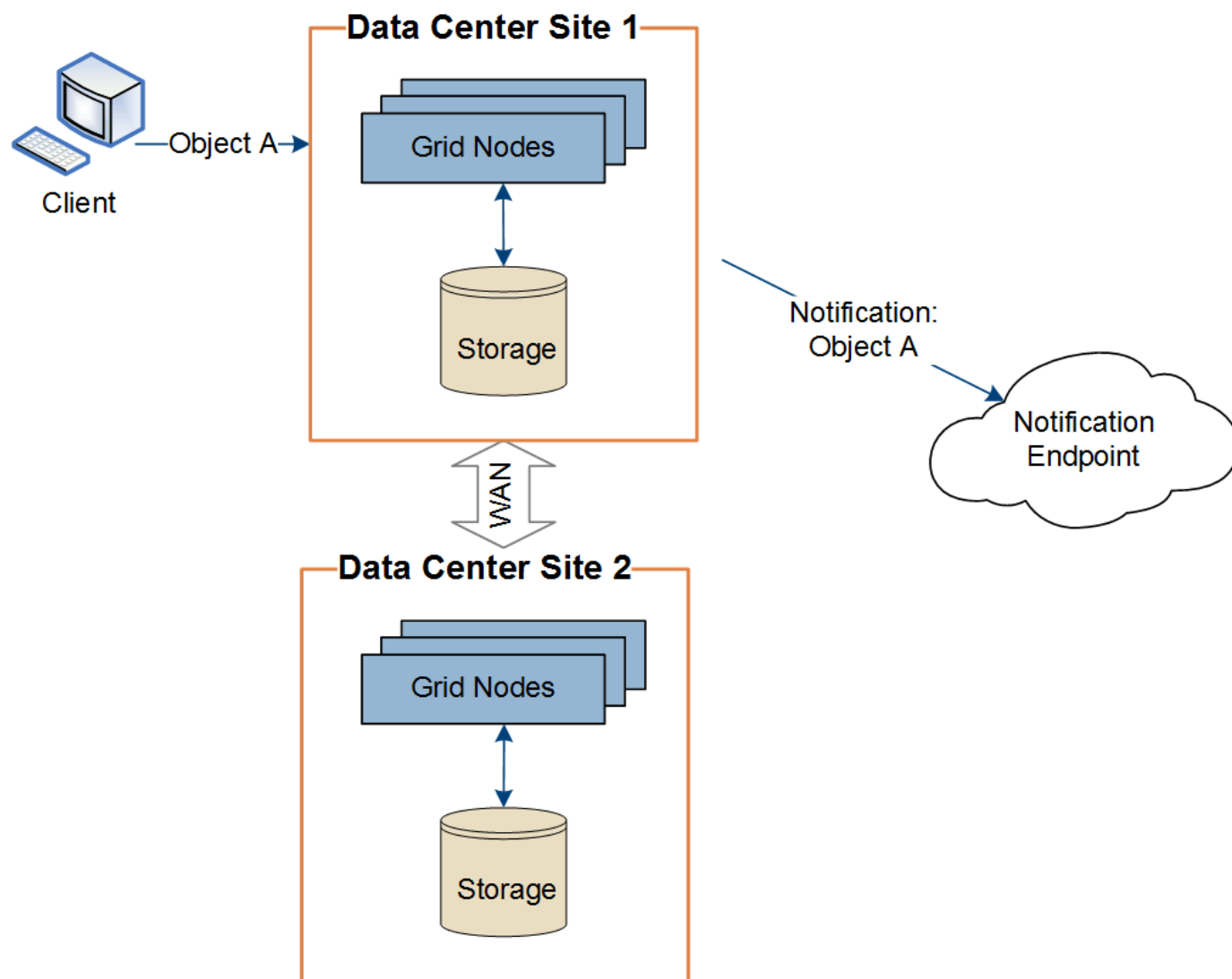
相关信息

["使用租户帐户"](#)

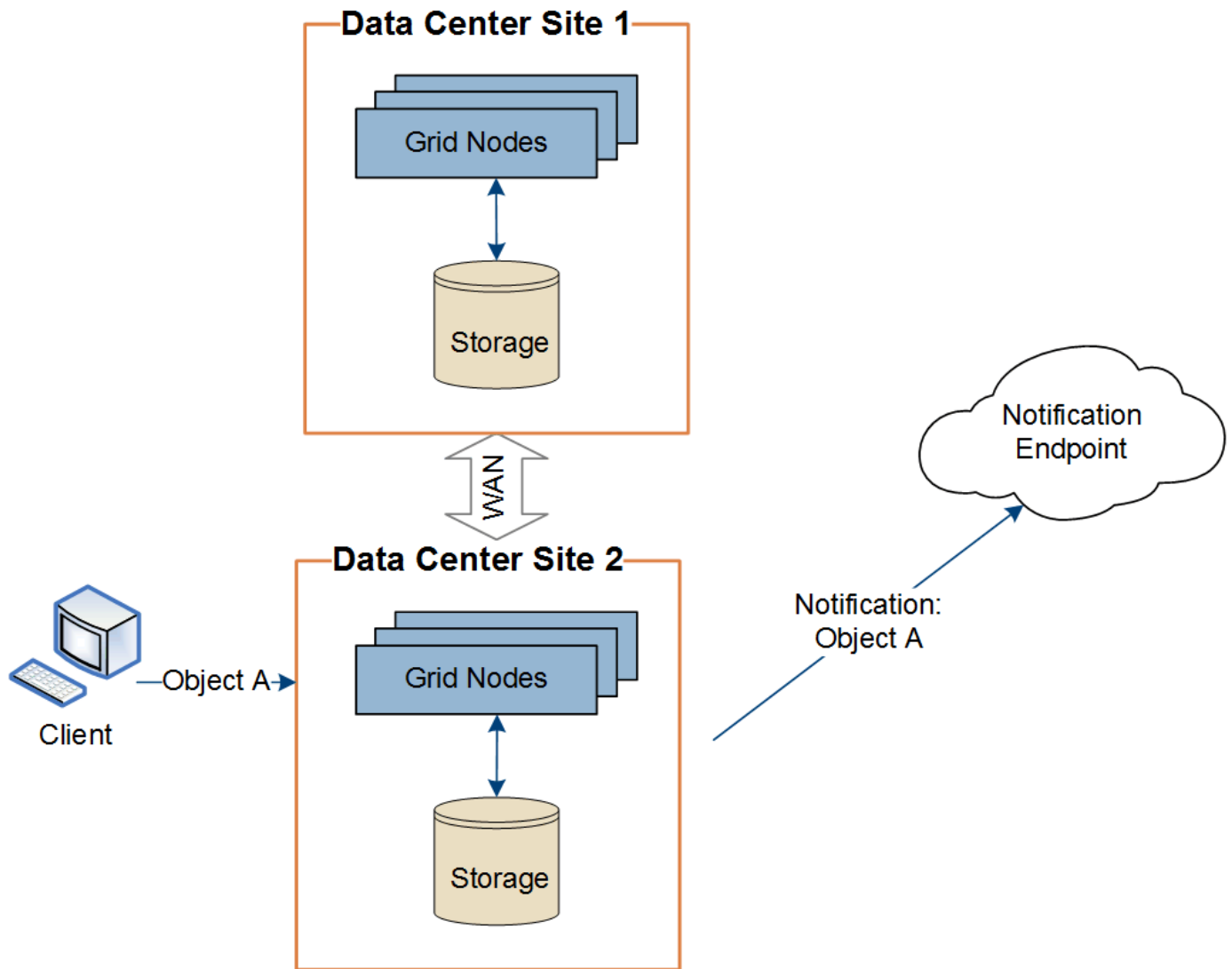
按站点交付 **StorageGRID** 平台服务消息

所有平台服务操作均按站点执行。

也就是说，如果租户使用客户端通过连接到数据中心站点 1 的网关节点对对象执行 S3 API 创建操作，则会触发有关该操作的通知并从数据中心站点 1 发送。



如果客户端随后从数据中心站点 2 对同一对象执行 S3 API 删除操作，则会触发有关删除操作的通知，并从数据中心站点 2 发送。



确保每个站点的网络配置正确，以便平台服务消息可以传递到其目标位置。

StorageGRID 平台服务故障排除

平台服务中使用的端点由租户管理器中的租户用户创建和维护。但是，如果租户在配置或使用平台服务时遇到问题，则可以使用网格管理器来帮助解决此问题。

`${post_edited_translations.segment}`

租户必须先使用租户管理器创建一个或多个端点，然后才能使用平台服务。每个端点代表一个平台服务的外部目标，例如 StorageGRID S3 存储桶、Amazon Web Services 存储桶、Amazon Simple Notification Service 主题、Kafka 主题或在本地或 AWS 上托管的 Elasticsearch 集群。每个端点都包含外部资源的位置以及访问该资源所需的凭据。

当租户创建端点时，StorageGRID 系统会验证该端点是否存在，以及是否可以使用指定的凭据访问该端点。从每个站点的一个节点验证到端点的连接。

如果端点验证失败，则会显示一条错误消息，说明端点验证失败的原因。租户用户应解决此问题，然后尝试重新创建端点。



`${post_edited_translations.segment}`

`${post_edited_translations.segment}`

如果 StorageGRID 尝试访问现有端点时发生错误，租户管理器中的仪表板上将显示一条消息。



One or more endpoints have experienced an error and might not be functioning properly. Go to the [Endpoints](#) page to view the error details. The last error occurred 2 hours ago.

租户用户可以转到“端点”页面，查看每个端点的最新错误消息，并确定发生错误的时间。*上一个错误*列显示每个端点的最新错误消息，并指示错误发生的时间。包含  图标的错误发生在过去 7 天内。

Platform services endpoints

A platform services endpoint stores the information StorageGRID needs to use an external resource as a target for a platform service (CloudMirror replication, notifications, or search integration). You must configure an endpoint for each platform service you plan to use.



One or more endpoints have experienced an error. Select the endpoint for more details about the error. Meanwhile, the platform service request will be retried automatically.

5 endpoints

Create endpoint

Delete endpoint

☐	Display name 	Last error 	Type 	URI 	URN 
☐	my-endpoint-2	 2 hours ago	Search	http://10.96.104.30:9200	urn:sgws:es::mydomain/sveloso/_doc
☐	my-endpoint-3	 3 days ago	Notifications	http://10.96.104.202:8080/	arn:aws:sns:us-west-2::example1
☐	my-endpoint-5	12 days ago	Notifications	http://10.96.104.202:8080/	arn:aws:sns:us-west-2::example3
☐	my-endpoint-4		Notifications	http://10.96.104.202:8080/	arn:aws:sns:us-west-2::example2
☐	my-endpoint-1		S3 Bucket	http://10.96.104.167:10443	urn:sgws:s3:::bucket1



“Last error”（上一个错误）列中的某些错误消息可能会在括号中包含 logID。Grid 管理员或技术支持人员可以使用此 ID 在 bycast.log 中查找有关该错误的更详细信息。

`${post_edited_translations.segment}`

如果您在存储节点和平台服务端点之间配置了“存储代理”，则当您的代理服务不允许来自 StorageGRID 的消息时，可能会发生错误。要解决这些问题，请检查代理服务器的设置，以确保不会阻止与平台服务相关的消息。

`${post_edited_translations.segment}`

如果过去 7 天内发生过任何端点错误，Tenant Manager 中的仪表板将显示一条警报消息。您可以转到 Endpoints 页面查看有关该错误的更多详细信息。

`${post_edited_translations.segment}`

某些平台服务问题可能会导致 S3 存储桶上的客户端操作失败。例如，如果内部复制状态机 (RSM) 服务停止，或者有太多平台服务消息排队等待传送，则 S3 客户端操作将失败。

要检查服务的状态：

1. 选择*节点* > 站点 > 存储节点 > 概述。
2. `${post_edited_translations.segment}`
3. 解决所有活动警报。根据需要，联系技术支持。

可恢复和不可恢复的端点错误

创建端点后，可能会由于各种原因导致平台服务请求错误。某些错误可以通过用户干预进行恢复。例如，由于以下原因，可能会发生可恢复的错误：

- `${post_edited_translations.segment}`
- `${post_edited_translations.segment}`
- 无法发送通知。

`${post_edited_translations.segment}`

其他错误无法恢复。例如，可能出现不可恢复的错误，原因如下：

- 端点已删除。
- Webhook 端点目标响应通知请求时出现 `400 Bad Request` 错误。

`${post_edited_translations.segment}`

- `${post_edited_translations.segment}`
- `${post_edited_translations.segment}`
- 检查 `/var/local/log/bycast-err.log` 以获取相关错误。运行 ADC 服务的存储节点包含此日志文件。

`${post_edited_translations.segment}`

如果目标遇到阻止其接受平台服务消息的问题，则存储桶上的客户端操作将成功，但平台服务消息不会送达。例如，如果目标上的凭据已更新，导致 StorageGRID 无法再向目标服务进行身份验证，则可能会发生此错误。

`${post_edited_translations.segment}`

平台服务请求的性能较低

如果发送 S3 请求的速率超过了目标端点接收请求的速率，StorageGRID 软件可能会限制该存储桶的传入请求。只有当存在等待发送到目标端点的积压请求时，才会发生限制。

唯一可见的影响是传入的 S3 请求需要更长的时间才能执行。如果您开始检测到性能明显变慢，则应降低摄入速率或使用容量更高的端点。如果积压的请求继续增加，客户端 S3 操作（例如 PUT 请求）最终将失败。

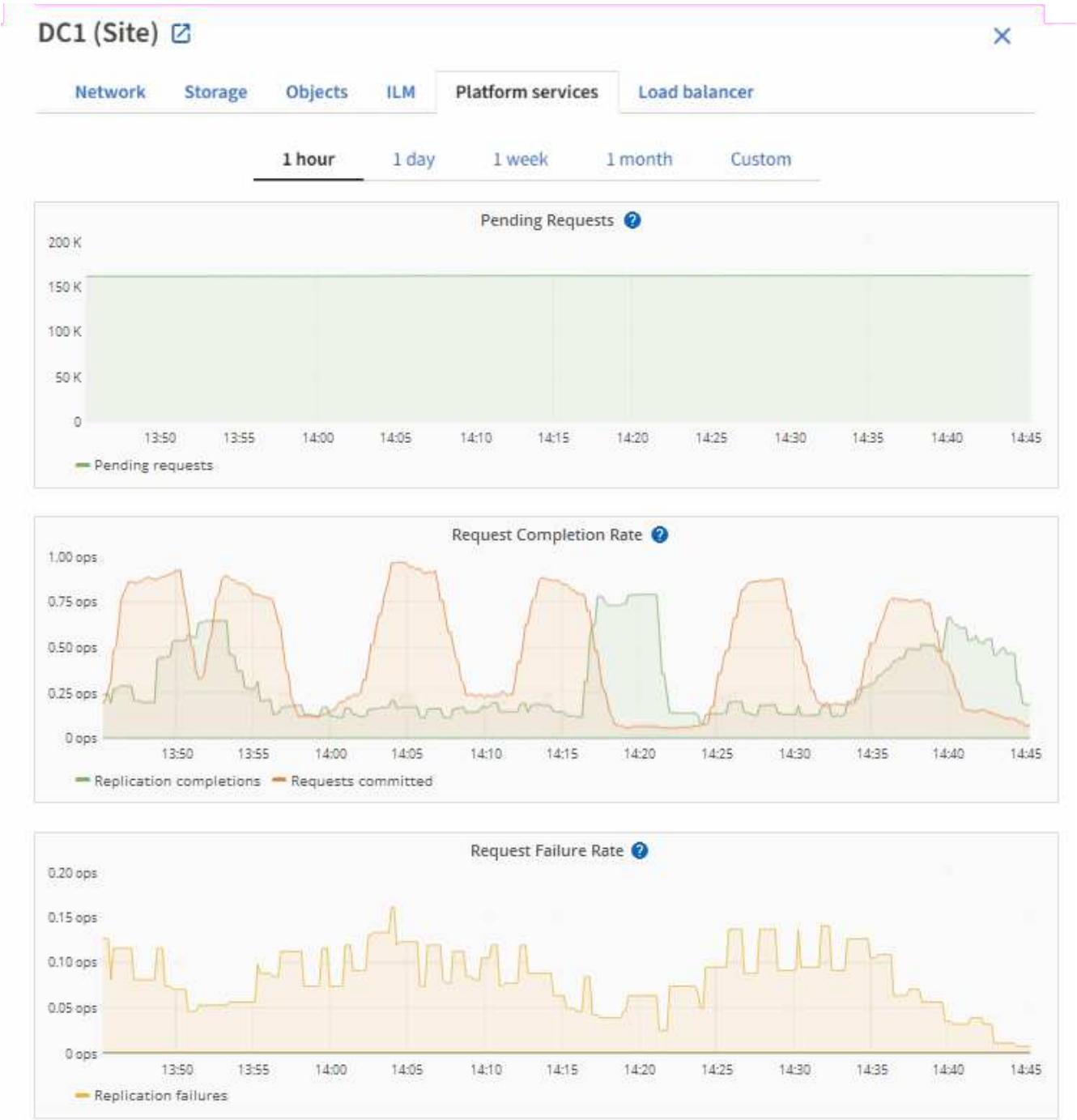
CloudMirror 请求更有可能受到目标端点性能的影响，因为这些请求通常涉及比搜索集成或事件通知请求更多的

数据传输。

`${post_edited_translations.segment}`

要查看平台服务的请求失败率：

- 1. 选择 **Nodes**。
- 2. 选择 *site* > **Platform Services**。
- 3. `${post_edited_translations.segment}`



平台服务不可用警报

`${post_edited_translations.segment}`

`${post_edited_translations.segment}`

要解决此警报，请确定该站点上的哪些 Storage Node 包含 RSM 服务。（RSM 服务存在于同样包含 ADC 服务的 Storage Node 上。）然后，确保这些 Storage Node 中的绝大多数正在运行且可用。



`${post_edited_translations.segment}`

平台服务端点的其他故障排除指南

有关更多信息，请参见 ["使用租户帐户>排查平台服务端点故障"](#)。

相关信息

["StorageGRID 系统故障排除"](#)

管理 StorageGRID 中租户帐户的 S3 Select

您可以允许某些 S3 租户使用 S3 Select 对单个对象发出 `SelectObjectContent` 请求。

S3 Select 提供了一种有效的方法来搜索大量数据，而无需部署数据库和相关资源来启用搜索。它还降低了检索数据的成本和延迟。

什么是 S3 Select？

S3 Select 允许 S3 客户端使用 `SelectObjectContent` 请求来过滤和检索对象中所需的数据。StorageGRID 的 S3 Select 实现包括 S3 Select 命令和功能的子集。

使用 S3 Select 的注意事项和要求

Grid 管理要求

网络管理员必须授予租户 S3 Select 能力。在 ["创建租户"](#) 或 ["编辑租户"](#) 时，选择 **Allow S3 Select**。

对象格式要求

要查询的对象必须采用以下格式之一：

- **CSV**。可以按原样使用或压缩到 GZIP 或 BZIP2 存档中。
- **Parquet**。Parquet 对象的其他要求：
 - S3 Select 仅支持使用 GZIP 或 Snappy 的列压缩。S3 Select 不支持 Parquet 对象的全对象压缩。
 - S3 Select 不支持 Parquet 输出。必须将输出格式指定为 CSV 或 JSON。
 - 最大未压缩行组大小为 512 MB。
 - 您必须使用在对象架构中指定的数据类型。
 - 不能使用 INTERVAL、JSON、LIST、TIME 或 UUID 逻辑类型。

终结点要求

必须将 SelectObjectContent 请求发送至 ["StorageGRID 负载均衡器端点"](#)。

端点使用的管理节点和网关节点必须是以下选项之一：

- 服务设备节点
- 基于VMware的软件节点
- 运行启用了 cgroup v2 的内核的裸机节点

一般注意事项

无法将查询直接发送到存储节点。



SelectObjectContent 请求可能会降低所有 S3 客户端和所有租户的负载均衡器性能。仅在需要时启用此功能，并且仅适用于受信任的租户。

请参阅["使用 S3 Select 的说明"](#)。

要查看 S3 Select 操作随时间变化的["Grafana 图表"](#)，请在网格管理器中选择 支持 > 工具 > 指标。

版权信息

版权所有 © 2026 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本文档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。