



# 维护**SG100**和**SG1000**硬件

## StorageGRID appliances

NetApp  
February 25, 2026

# 目录

维护SG1000和SG100服务设备硬件	1
维护SG100和SG1000设备	1
维护配置过程	1
打开和关闭SG100或SG1000标识LED	1
在数据中心中找到SG100或SG1000	2
关闭SG100或SG1000	2
更改SG100或SG1000的链路配置	3
硬件过程	4
验证SG100或SG1000中要更换的组件	4
更换SG100或SG1000设备盖	6
更换SG100或SG1000中的一个或两个电源	8
更换SG100或SG1000中的风扇	10
更换SG100或SG1000中的驱动器	13
更换SG100或SG1000中的CMOS电池	14
更换SG100或SG1000	17
在机柜或机架中重新定位SG100或SG1000	19

# 维护SG1000和SG100服务设备硬件

## 维护SG100和SG1000设备

您可能需要对设备执行维护过程。本节中的过程假定设备已部署为 StorageGRID 系统中的网关节点或管理节点。

本节介绍了维护SG100或SG1000设备的特定过程。

请参见 ["通用过程"](#) 适用于所有设备使用的维护过程。

请参见 ["设置硬件"](#) 用于在初始设备安装和配置期间执行的维护过程。

## 维护配置过程

### 打开和关闭SG100或SG1000标识LED

可以打开控制器正面和背面的蓝色标识 LED ， 以帮助在数据中心中找到设备。

开始之前

您拥有要标识的控制器的主机 IP 地址。

步骤

1. ["访问设备BMC界面"](#)。
2. 选择 \* 服务器标识 \* 。

已选择识别LED的当前状态。

3. 选择\*on\*或\*off\*， 然后选择\*Perform Action\*。

选择\*on\*时， 产品正面(如图所示)和背面的蓝色识别LED指示灯将亮起。



如果控制器上安装了挡板，则可能很难看到正面的识别 LED 。

4. 根据需要打开和关闭LED。

相关信息

- ["在数据中心中找到控制器"](#)
- ["访问 BMC 界面"](#)

## 在数据中心中找到SG100或SG1000

找到控制器，以便执行硬件维护或升级。

开始之前

- 您已确定哪个控制器需要维护。
- (可选) 为了帮助您查找数据中心中的控制器，["打开蓝色标识 LED"](#)。

步骤

1. 在数据中心中查找需要维护的控制器。
  - 查看控制器正面或背面的蓝色标识 LED 是否亮起。

正面识别 LED 位于控制器前挡板后面，如果已安装挡板，可能很难查看。



- 检查每个控制器正面附加的标签，以获取匹配的部件号。
2. 卸下控制器前挡板（如果已安装），以访问前面板控件和指示灯。
3. 可选：["关闭蓝色的识别LED"](#) 如果您使用它来查找控制器。
  - 按下控制器前面板上的识别 LED 开关。
  - 使用控制器 BMC 界面。

## 关闭SG100或SG1000

关闭服务设备以执行硬件维护。

开始之前

您拥有物理上的 ["已找到服务设备"](#) 需要在数据中心进行维护。

## 关于此任务

为了防止服务中断、请在计划维护时段内可接受服务中断时关闭服务设备。

## 步骤

### 1. 关闭产品：



您必须输入以下指定的命令，以有控制的方式关闭设备。最佳做法是、尽可能执行可控关闭、以避免不必要的警报、确保完整日志可用并避免服务中断。

#### a. 如果尚未登录到网格节点、请使用PuTTY或其他ssh客户端登录：

- i. 输入以下命令：`ssh admin@grid_node_IP`
- ii. 输入中列出的密码 `Passwords.txt` 文件
- iii. 输入以下命令切换到root：`su -`
- iv. 输入中列出的密码 `Passwords.txt` 文件

以root用户身份登录后、提示符将从变为 `$` to `#`。

#### b. 关闭服务设备：+

**`shutdown -h now`**

此命令可能需要长达 10 分钟才能完成。

### 2. 使用以下方法之一验证设备是否已关闭：

- 查看设备正面的电源 LED ，确认其已关闭。
- 检查 BMC 界面的电源控制页面，确认设备已关闭。

## 更改SG100或SG1000的链路配置

您可以更改服务设备的以太网链路配置。您可以更改端口绑定模式，网络绑定模式和链路速度。

### 开始之前

您已拥有 "[已将设备置于维护模式](#)"。



在极少数情况下，将 StorageGRID 设备置于维护模式可能会使该设备无法进行远程访问。

## 关于此任务

用于更改服务设备的以太网链路配置的选项包括：

- 将 \* 端口绑定模式 \* 从 " 固定 " 更改为 " 聚合 " 或从 " 聚合 " 更改为 " 固定 "
- 将 \* 网络绑定模式 \* 从主动备份更改为 LACP 或从 LACP 更改为主动备份
- 更改 **LACP** 传输哈希策略 和 **LACP PDU** 速率 值
- 启用或禁用 VLAN 标记，或者更改 VLAN 标记的值
- 更改链路速度

## 步骤

1. 从 StorageGRID 设备安装程序中，选择 \* 配置网络连接 \* > \* 链路配置 \*。
2. 对链路配置进行所需的更改。

有关这些选项的详细信息、请参见 ["配置网络链路"](#)。

3. 对所做的选择感到满意后，单击 \* 保存 \*。



如果更改了所连接的网络或链路，则可能会断开连接。如果您未在1分钟内重新连接、请使用分配给设备的其他IP地址之一重新输入StorageGRID 设备安装程序的URL：+ `https://services_appliance_IP:8443`

4. 对设备的 IP 地址进行任何必要的更改。

如果更改了 VLAN 设置，则设备的子网可能已更改。如果需要更改设备的 IP 地址，请参见 ["配置 StorageGRID IP 地址"](#)。

5. 从菜单中选择 \* 配置网络连接 \* > \* Ping 测试 \*。
6. 使用 Ping 测试工具检查与任何网络上的 IP 地址的连接，这些网络可能已受到您在配置设备时所做的链路配置更改的影响。

除了您选择执行的任何其他测试之外，请确认您可以对主管理节点的网格网络 IP 地址以及至少一个其他节点的网格网络 IP 地址执行 ping 操作。如有必要，请返回到有关配置网络链路的说明，并更正任何问题。

7. 在您确信链路配置更改正常运行后，请重新启动节点。在 StorageGRID 设备安装程序中，选择 \* 高级 \* > \* 重新启动控制器 \*，然后选择以下选项之一：
  - 选择 \* 重新启动到 StorageGRID \* 以在节点重新加入网格的情况下重新启动控制器。如果您已完成维护模式下的工作并准备好将节点恢复正常运行，请选择此选项。
  - 选择 \* 重新启动至维护模式 \* 以重新启动控制器，同时使节点仍处于维护模式。（只有当控制器处于维护模式时，此选项才可用。）如果在重新加入网格之前需要对节点执行其他维护操作，请选择此选项。

设备重新启动并重新加入电网最多可能需要 20 分钟。要确认重启已完成且节点已重新加入电网：

- i. 在网格管理器中，选择\*NODES\*。
- ii. 验证设备节点是否处于正常状态（绿色复选标记图标 （在节点名称左侧），这表示没有活动警报并且该节点已连接到电网。

## 硬件过程

### 验证SG100或SG1000中要更换的组件

如果您不确定要更换设备中的硬件组件、请填写此操作步骤 以确定组件以及设备在数据中心中的位置。

#### 开始之前

- 您知道需要更换组件的存储设备的序列号。

- 您已使用登录到网络管理器 "支持的 Web 浏览器"。

关于此任务

使用此操作步骤可确定硬件出现故障的设备以及哪些可更换硬件组件运行不正常。可能确定要更换的组件包括：

- 电源
- 风扇
- 固态驱动器(SSD)
- 网络接口卡(NIC)
- CMOS电池

步骤

1. 确定出现故障的组件以及安装该组件的设备的名称。

- a. 在网络管理器中，选择\*alerts \*>\*current。

此时将显示警报页面。

- b. 选择警报以查看警报详细信息。



选择警报，而不是一组警报的标题。

- c. 记下发生故障的组件的节点名称和唯一标识标签。

## Appliance NIC fault detected

A problem with a network interface card (NIC) in the appliance was detected.

**Recommended actions**

1. Reseat the NIC. Refer to the instructions for your appliance.
2. If necessary, replace the NIC. See the maintenance instructions for your appliance.

**Time triggered**

2023-02-17 13:36:31 EST (2023-02-17 18:36:31 UTC)

Status  
Active (silence this alert)

Site / Node  
Data Center 1 SGF6112-032-X6606A

Severity  
Critical

Description  
ConnectX-6 Lx EN adapter card,  
25GbE, Dual-port SFP28, PCIe 4.0 x8,  
No Crypto

Firmware Version  
26.33.1048 (MT\_0000000531)

Device  
hic3

Part number  
X1153A

2. 确定具有需要更换的组件的机箱。

- a. 在网格管理器中，选择 \* 节点 \*。
- b. 从节点页面的表中、选择包含故障组件的设备存储节点名称。
- c. 选择 \* 硬件 \* 选项卡。

检查StorageGRID 设备部分中的\*计算控制器序列号\*。检查此序列号是否与要更换组件的存储设备的序列号匹配。如果序列号匹配、则表示您找到了正确的设备。

- 如果网格管理器中的StorageGRID 设备部分未显示、则表示选定节点不是StorageGRID 设备。从树视图中选择其他节点。
- 如果序列号不匹配、请从树视图中选择其他节点。

3. 找到需要更换组件的节点后、记下StorageGRID 设备部分列出的设备BMC IP地址。

为了帮助您在数据中心中找到设备、您可以使用BMC IP地址打开设备标识LED。

相关信息

["打开设备识别LED"](#)

## 更换**SG100**或**SG1000**设备盖

卸下产品盖板以接触内部组件进行维护，完成后更换盖板。

### 卸下**SG100**或**SG1000**设备护盖

卸下产品盖板，以便检修内部组件。

开始之前

从机柜或机架中取出产品，以便检修顶盖。

["从机柜或机架中卸下SG100或SG1000设备"](#)

步骤

1. 确保产品护盖门锁未锁定。如有必要，将蓝色塑料门锁按解锁方向转动四分之一圈，如门锁上所示。
2. 将门锁向上并向后朝产品机箱背面旋转，直至其停止；然后小心地将机箱盖从机箱中提起并放在一旁。



将ESD腕带的腕带端缠绕在手腕上，并将扣具端固定到金属接地，以防止在产品内部工作时发生静电释放。

更换部件后，按照套件随附的 RMA 说明将故障部件退回 NetApp。请参见 ["部件退回和放大器；更换"](#) 第页，了解更多信息。

### 重新安装SG100或SG1000设备护盖

内部硬件维护完成后、重新安装设备盖。

开始之前

您已完成设备内部的所有维护过程。

步骤

1. 打开主机盖门锁后，握住机箱上方的主机盖，并将顶部主机盖门锁中的孔与机箱中的销对齐。对齐后，将其放低到机箱上。



2. 向前和向下旋转机箱盖门锁，直到其停止，并且机箱盖完全就位到机箱中。确认外盖前边缘没有间隙。

如果护盖未完全就位，您可能无法将产品滑入机架。

3. 可选：将蓝色塑料门锁按锁定方向转动四分之一圈，如门锁上所示，以将其锁定。

完成后

"将产品重新安装到机柜或机架中。"

## 更换SG100或SG1000中的一个或两个电源

此服务设备具有两个电源以实现冗余。如果其中一个电源发生故障，您必须尽快更换，以确保计算控制器具有冗余电源。在控制器中运行的两个电源必须具有相同的型号和功率。

开始之前

- 您已拥有 "已物理定位控制器" 更换电源。
- 如果仅更换一个电源：
  - 您已卸载更换用的电源设备，并确保其型号和功率与要更换的电源设备相同。
  - 您已确认另一个电源已安装且正在运行。
- 如果要同时更换两个电源：
  - 您已卸载替代电源设备，并确保其型号和功率相同。

关于此任务

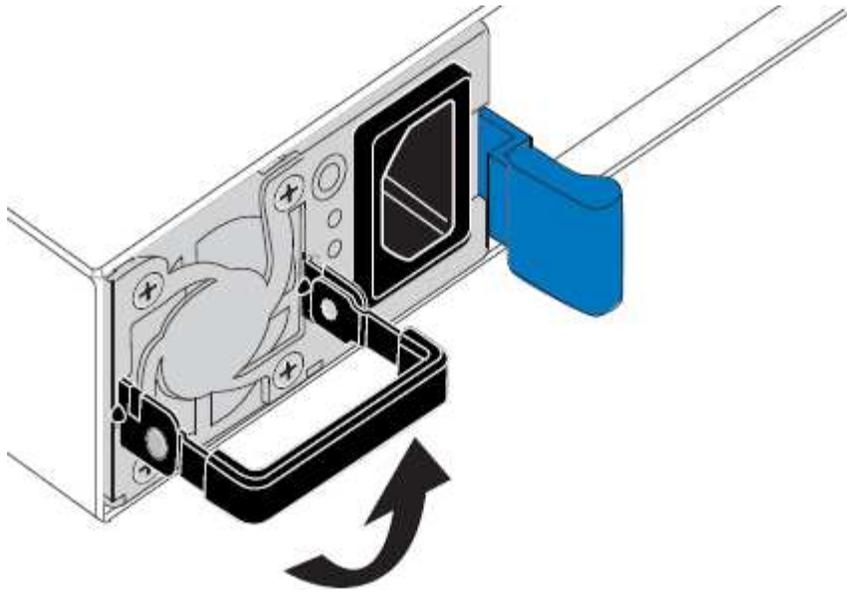
此图显示了 SG100 的两个电源设备，这些设备可从设备背面访问。



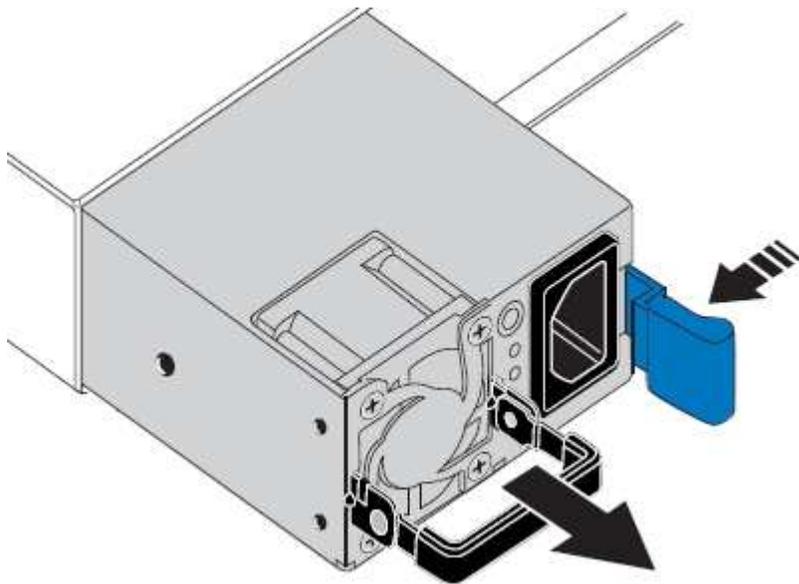
SG1000 的电源相同。

步骤

1. 如果您只更换一个电源，则无需关闭设备。转至 [拔下电源线](#) 步骤。如果要同时更换两个电源，请在拔下电源线之前执行以下操作：
  - a. "关闭设备"。
2. 【拔掉电源线， start=2】从要更换的每个电源中拔下电源线。
3. 提起要更换的第一个电源上的凸轮把手。



4. 按下蓝色门锁并拉出电源。

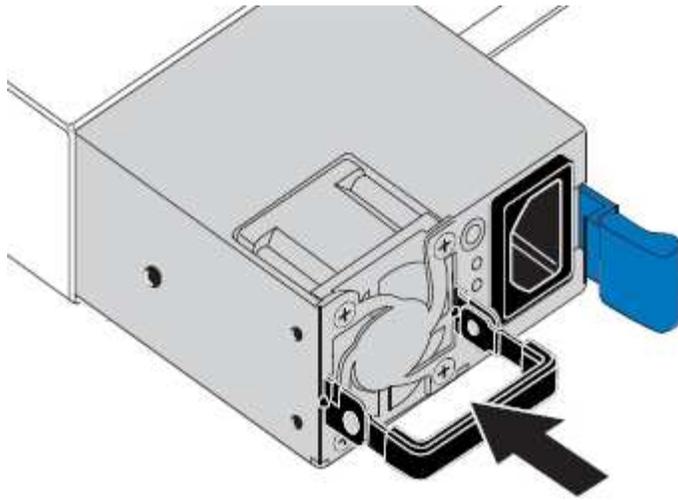


5. 使蓝色门锁位于右侧，将替代电源滑入机箱。



两个电源的型号和功率必须相同。

在中滑动更换部件时，请确保蓝色门锁位于右侧。



6. 向下推凸轮把手以固定更换用的电源。
7. 如果要更换这两个电源，请重复步骤 2 到 6 以更换第二个电源。
8. "将电源线连接到更换的设备并接通电源"。

更换部件后，按照套件随附的 RMA 说明将故障部件退回 NetApp。请参见 ["部件退回和放大器；更换"](#) 第页，了解更多信息。

## 更换SG100或SG1000中的风扇

此服务设备具有八个散热风扇。如果其中一个风扇发生故障，您必须尽快更换，以确保设备具有适当的散热效果。

### 开始之前

- 您已卸载替代风扇。
- 您已拥有 ["已物理定位设备"](#)。
- 您已确认其他风扇已安装并正在运行。

### 关于此任务

更换风扇时，无法访问设备节点。

图中显示了服务设备的风扇。从产品上取下顶盖后，即可接触到冷却风扇。



两个电源设备中的每个设备都包含一个风扇。这些风扇不包括在此操作步骤中。



## 步骤

### 1. 关闭产品。

#### a. 登录到网格节点：

- i. 输入以下命令：`ssh admin@grid_node_IP`
- ii. 输入中列出的密码 `Passwords.txt` 文件
- iii. 输入以下命令切换到root：`su -`
- iv. 输入中列出的密码 `Passwords.txt` 文件

以root用户身份登录后、提示符将从变为 `$` to `#`。

#### b. 关闭服务设备：+

**`shutdown -h now`**

### 2. 使用以下两种方法之一验证服务设备的电源是否已关闭：

- 设备正面的电源指示灯 LED 熄灭。
- BMC 界面的电源控制页面指示设备已关闭。

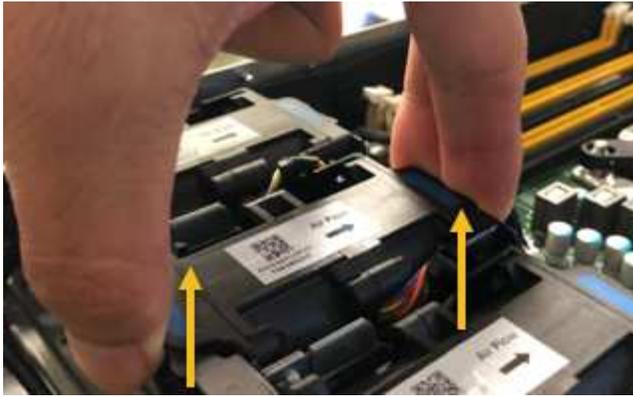
### 3. 将设备从机架中拉出。

### 4. 提起顶盖上的门锁，然后从设备中卸下此盖板。

### 5. 找到出现故障的风扇。

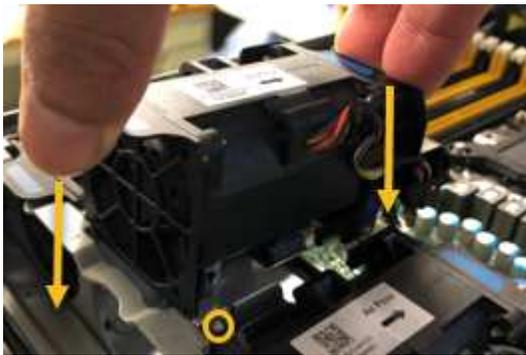


### 6. 将故障风扇从机箱中提出。

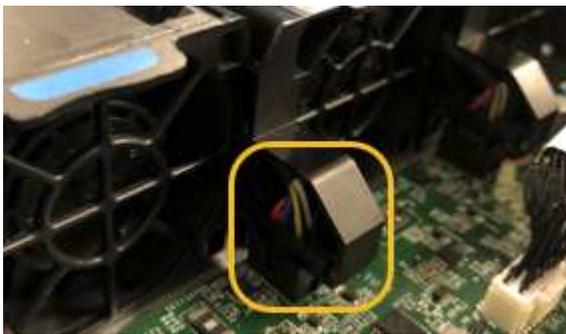


7. 将替代风扇滑入机箱中的打开插槽。

将风扇边缘与导销对齐。此销在照片中圈出。



8. 将风扇连接器稳固地按入电路板。



9. 将顶盖重新放在设备上，然后向下按压门锁以将盖固定到位。

10. 打开设备电源并监控控制器 LED 和启动代码。

使用 BMC 界面监控启动状态。

11. 确认设备节点显示在网格管理器中且未显示任何警报。

更换部件后，按照套件随附的 RMA 说明将故障部件退回 NetApp。请参见 ["部件退回和放大器；更换"](#) 第页，了解更多信息。

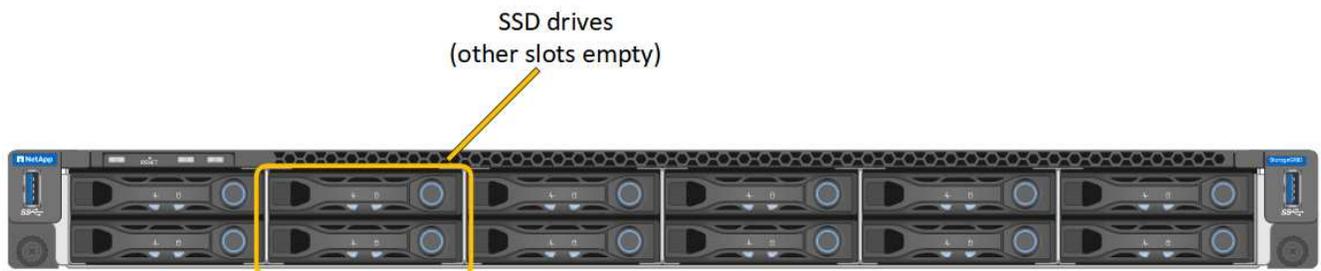
## 更换SG100或SG1000中的驱动器

服务设备中的 SSD 包含 StorageGRID 操作系统。此外，如果将设备配置为管理节点，则 SSD 还包含审核日志，指标和数据库表。驱动器使用 RAID1 进行镜像以实现冗余。如果其中一个驱动器发生故障，您必须尽快更换它以确保冗余。

开始之前

- 您已拥有 "已物理定位设备"。
- 您已通过注意到左侧 LED 呈琥珀色闪烁来验证哪个驱动器出现故障。

两个SSD将按下图所示放置在插槽中：



如果您删除工作正常的驱动器，则会关闭设备节点。请参见有关查看状态指示器的信息以验证故障。

- 您已获得替代驱动器。
- 您已获得适当的 ESD 保护。

步骤

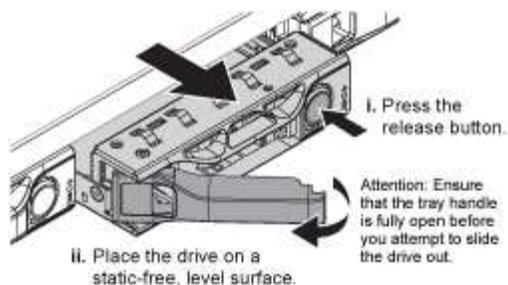
1. 验证要更换的驱动器的左侧指示灯是否呈琥珀色闪烁。如果在网络管理器或BMC用户界面中报告了驱动器问题描述、则会将硬盘驱动器02或硬盘驱动器2连接到上部插槽中、将硬盘驱动器03或硬盘驱动器3连接到下部插槽中的驱动器。

您还可以使用网络管理器监控 SSD 的状态。选择 \* 节点 \*。然后选择 **Appliance Node** > \*硬件\*。如果某个驱动器发生故障，则存储 RAID 模式字段会显示一条消息，指出哪个驱动器发生故障。

2. 将 ESD 腕带的腕带一端绕在腕带上，并将扣具一端固定到金属接地，以防止静电放电。
3. 拆开备用驱动器的包装，并将其放在设备附近的无静电水平表面上。

节省所有包装材料。

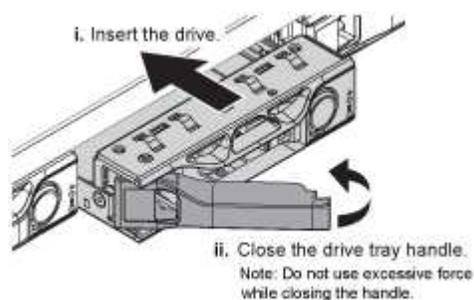
4. 按下故障驱动器上的释放按钮。



驱动器弹出器上的手柄部分打开，驱动器从插槽中释放。

5. 打开手柄，滑出驱动器，然后将其放在无静电的水平表面上。
6. 在将替代驱动器插入驱动器插槽之前，请按此驱动器上的释放按钮。

门锁会弹开。



7. 将替代驱动器插入插槽，然后合上驱动器手柄。



合上手柄时不要用力过大。

驱动器完全插入后，您会听到卡嗒声。

驱动器会使用工作驱动器中的镜像数据自动重建。您可以使用网络管理器检查重建的状态。选择 \* 节点 \*。然后选择 **Appliance Node** > \*硬件\*。存储 RAID 模式字段包含一条消息 `re构建`，直到驱动器完全重建为止。

更换部件后，按照套件随附的 RMA 说明将故障部件退回 NetApp。请参见 ["部件退回和放大器；更换"](#) 第页，了解更多信息。

## 更换SG100或SG1000中的CMOS电池

使用此操作步骤 更换系统板上的CMOS币形电池。

使用这些过程可以：

- 卸下CMOS电池
- 重新安装CMOS电池

### 卸下CMOS电池

开始之前

- 您拥有 "已验证需要更换CMOS电池的SG100或SG1000"。
- 您可以 "物理位置：SG100或SG1000设备" 在数据中心更换CMOS电池。
- 您已记录设备的当前BMC配置(如果该配置仍然可用)。

a. 登录到要更换的设备：

- i. 输入以下命令：`ssh admin@grid_node_IP`
- ii. 输入中列出的密码 `Passwords.txt` 文件
- iii. 输入以下命令切换到root：`su -`
- iv. 输入中列出的密码 `Passwords.txt` 文件

以root用户身份登录后、提示符将从变为 `$` to `#`。

b. 输入：`\run-host-command ipmitool lan print` 以显示设备的当前BMC配置。



在从机架中卸下设备之前、需要使用 "受控关闭设备"。

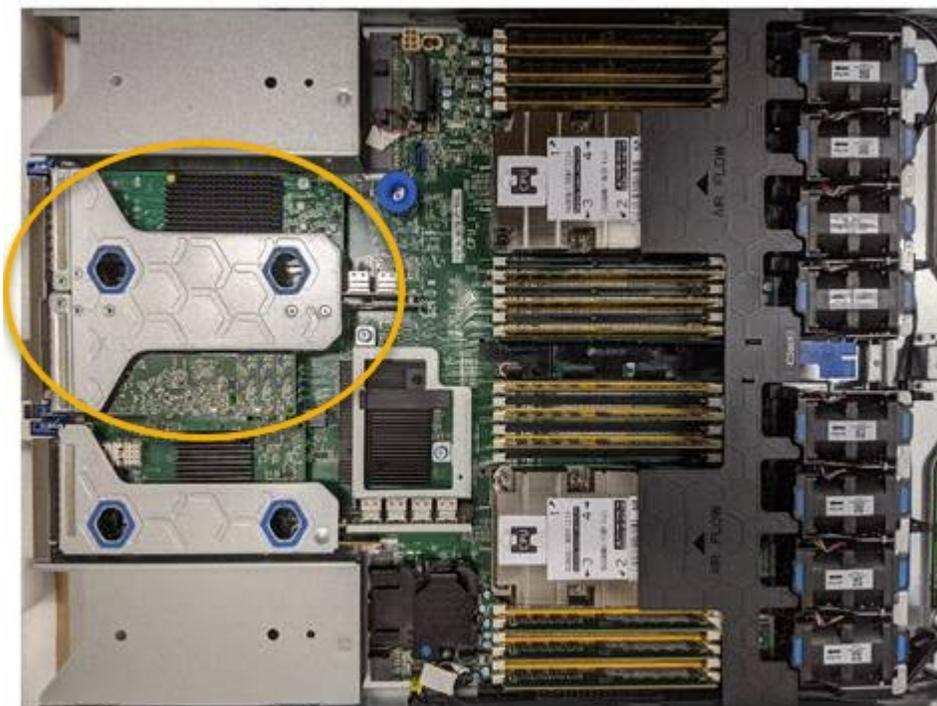
- 您已断开所有电缆和的连接 "已卸下产品盖"。

#### 关于此任务

为防止服务中断、请在开始更换CMOS电池之前确认所有其他存储节点均已连接到网格、或者在计划维护时段(服务中断时间可接受)更换电池。请参见有关的信息 "监控节点连接状态"。

#### 步骤

1. 将 ESD 腕带的腕带一端绕在腕带上，并将扣具一端固定到金属接地，以防止静电放电。
2. 找到产品背面的双插槽提升板组件。



3. 抓住竖板部件并穿过蓝色标记的孔，然后小心地将其向上提起。提起提升板部件时，将其向机箱前部移动，以使其已安装适配器中的外部连接器能够脱离机箱。
4. 将提升板放在平坦的防静电表面上、使金属框架面朝下。
5. 在已卸下的提升板部件下方的位置找到系统板上的CMOS电池。
6. 使用手指或塑料撬起工具将固定夹从电池上压出、以将其从插槽中弹出。
7. 取出电池并正确处置。

## 重新安装CMOS电池

将更换用的CMOS电池安装到系统板上的插槽中。

### 开始之前

- 您拥有正确的CMOS电池更换件(CR2032)。
- 您已取出故障CMOS电池。

### 步骤

1. 将 ESD 腕带的腕带一端绕在腕带上，并将扣具一端固定到金属接地，以防止静电放电。
2. 从包装中取出CMOS电池。
3. 将替代电池按入系统板上的空插槽中，使正极(+)面朝上，直至电池卡入到位。
4. 找到与系统板上的导销对齐的竖板部件上的对齐孔（带圆圈），以确保竖板部件正确定位。



5. 将提升板部件置于机箱中，确保其与系统板上的连接器和导销对齐；然后，插入提升板部件。
6. 小心地将竖板部件沿着其中心线，蓝色标记的孔旁边按到位，直到其完全就位。
7. 如果您不需要对设备执行其他维护步骤、请重新安装设备盖、将设备装回机架、连接电缆并接通电源。
8. 如果您更换的设备已为SED驱动器启用驱动器加密、则必须执行此操作 ["输入驱动器加密密码短语"](#) 在更换设备首次启动时访问加密驱动器。
9. 如果您更换的设备使用密钥管理服务(KMS)管理节点加密的加密密钥、则可能需要进行其他配置、节点才能加入网络。如果节点未自动加入网络、请确保这些配置设置已传输到新设备、并手动配置任何不具有预期配置的设置：
  - ["配置StorageGRID 连接"](#)
  - ["为此设备配置节点加密"](#)

10. 登录到设备：

- a. 输入以下命令：`ssh admin@grid_node_IP`
- b. 输入中列出的密码 `Passwords.txt` 文件
- c. 输入以下命令切换到root：`su -`
- d. 输入中列出的密码 `Passwords.txt` 文件

11. 还原设备的BMC网络连接。有两个选项：

- 使用静态IP、网络掩码和网关
- 使用DHCP获取IP、网络掩码和网关
- i. 要还原BMC配置以使用静态IP、网络掩码和网关、请输入以下命令：

```
run-host-command ipmitool lan set 1 ipsrc static
```

```
run-host-command ipmitool lan set 1 ipaddr Appliance_IP
```

```
run-host-command ipmitool lan set 1 netmask Netmask_IP
```

```
run-host-command ipmitool lan set 1 defgw ipaddr Default_gateway
```

- i. 要还原BMC配置以使用DHCP获取IP、网络掩码和网关、请输入以下命令：

```
run-host-command ipmitool lan set 1 ipsrc dhcp
```

12. 还原BMC网络连接后、连接到BMC界面以审核和还原可能已应用的任何其他自定义BMC配置。例如、您应确认SNMP陷阱目标和电子邮件通知的设置。请参见 "[配置BMC接口](#)"。

13. 确认设备节点显示在网格管理器中且未显示任何警报。

## 更换SG100或SG1000

如果设备运行不正常或出现故障，您可能需要更换设备。

### 开始之前

- 您的更换设备的部件号与要更换的设备相同。检查贴在设备正面的标签、确认部件号匹配。
- 您可以通过标签来识别连接到设备的每个缆线。
- 您已拥有 "[已物理定位设备](#)"。

### 关于此任务

更换设备时，无法访问 StorageGRID 节点。如果设备运行正常，您可以在此操作步骤 开始时执行受控关闭。



如果在安装 StorageGRID 软件之前更换设备，则在完成此操作步骤 后，您可能无法立即访问 StorageGRID 设备安装程序。虽然您可以从与设备位于同一子网上的其他主机访问StorageGRID 设备安装程序、但不能从其他子网上的主机访问该安装程序。此情况应在 15 分钟内自行解决（当原始设备的任何 ARP 缓存条目超时），或者您也可以手动从本地路由器或网关清除任何旧的 ARP 缓存条目来立即清除此情况。

## 步骤

### 1. 显示并记录设备的当前配置。

#### a. 登录到要更换的设备：

- i. 输入以下命令：`ssh admin@grid_node_IP`
- ii. 输入中列出的密码 `Passwords.txt` 文件
- iii. 输入以下命令切换到root：`su -`
- iv. 输入中列出的密码 `Passwords.txt` 文件

以root用户身份登录后、提示符将从变为 `$` to `#`。

#### b. 输入 ... `run-host-command ipmitool lan print` 以显示设备的当前BMC配置。

### 2. 关闭产品：`shutdown -h now`

### 3. 如果此StorageGRID 设备上的任何网络接口配置了DHCP、则可能需要更新DHCP服务器上的永久DHCP租约分配、以引用替代设备的MAC地址。此更新可确保为设备分配预期的IP地址。请参见 "[更新MAC地址引用](#)"。

### 4. 卸下并更换设备：

#### a. 为缆线贴上标签，然后断开缆线和任何网络收发器的连接。

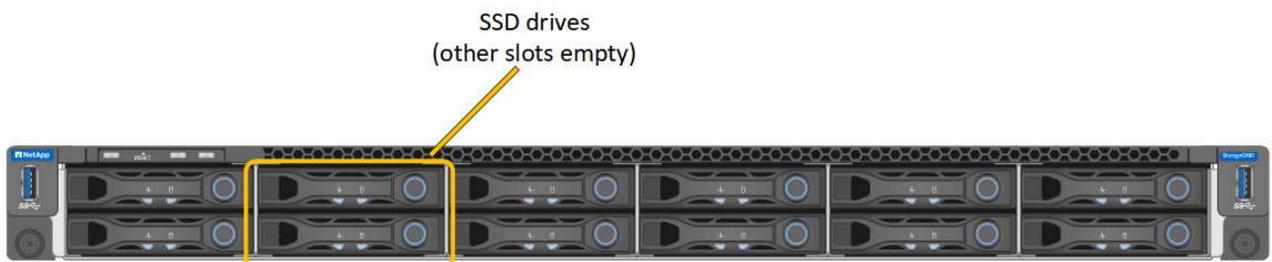


为防止性能下降、请勿扭曲、折叠、挤压或踩踏缆线。

#### b. 从机柜或机架中取出故障设备。

#### c. 将故障设备中的两个电源，八个散热风扇和两个 SSD 传输到更换设备。

两个SSD将按下图所示放置在插槽中：



HDD02或HDD2指上部插槽中的驱动器，HDD03或HDD3指下部插槽中的驱动器。

按照提供的说明更换这些组件。

- a. 将替代设备安装到机柜或机架中。
- b. 更换缆线和任何光纤收发器。
- c. 启动设备并等待其重新加入网格。
- d. 确认设备节点显示在网格管理器中且未显示任何警报。

### 5. 登录到更换的设备：

- a. 输入以下命令: `ssh admin@grid_node_IP`
  - b. 输入中列出的密码 `Passwords.txt` 文件
  - c. 输入以下命令切换到root: `su -`
  - d. 输入中列出的密码 `Passwords.txt` 文件
6. 还原已更换设备的BMC网络连接。有两个选项:
- 使用静态IP、网络掩码和网关
  - 使用DHCP获取IP、网络掩码和网关
- i. 要还原BMC配置以使用静态IP、网络掩码和网关、请输入以下命令:

```
run-host-command ipmitool lan set 1 ipsrc static
```

```
run-host-command ipmitool lan set 1 ipaddr Appliance_IP
```

```
run-host-command ipmitool lan set 1 netmask Netmask_IP
```

```
run-host-command ipmitool lan set 1 defgw ipaddr Default_gateway
```

- i. 要还原BMC配置以使用DHCP获取IP、网络掩码和网关、请输入以下命令:

```
run-host-command ipmitool lan set 1 ipsrc dhcp
```

7. 还原BMC网络连接后、连接到BMC界面以审核和还原可能已应用的任何其他自定义BMC配置。例如、您应确认SNMP陷阱目标和电子邮件通知的设置。请参见 ["配置BMC接口"](#)。
8. 确认设备节点显示在网格管理器中且未显示任何警报。

更换部件后，按照套件随附的 RMA 说明将故障部件退回 NetApp。请参见 ["部件退回和放大器；更换"](#) 第页，了解更多信息。

#### 相关信息

- ["查看状态指示器"](#)
- ["查看设备的启动代码"](#)

## 在机柜或机架中重新定位SG100或SG1000

从机柜或机架中取出SG100或SG1000设备、以便检修顶盖或将设备移至其他位置、然后在硬件维护完成后将设备重新安装到机柜或机架中。

### 从机柜或机架中卸下SG100或SG1000

从机柜或机架中取出SG100或SG1000、以便检修顶盖或将设备移至其他位置。

#### 开始之前

- 您可以使用标签来标识连接到SG100或SG1000设备的每条缆线。
- 您已找到要在数据中心执行维护的SG100或SG1000设备的物理位置。

## "在数据中心内找到设备"

- 您拥有 "关闭SG100或SG1000设备"。



切勿使用电源开关关闭产品。

### 步骤

1. 标记并断开控制器电源线。
2. 将 ESD 腕带的腕带一端绕在腕带上，并将扣具一端固定到金属接地，以防止静电放电。
3. 标记并断开控制器数据缆线以及任何 SFP+ 或 SFP28 收发器的连接。



为防止性能下降、请勿扭曲、折叠、挤压或踩踏缆线。

4. 松开控制器前面板上的两个固定螺钉。



5. 将设备向前滑出机架、直至安装导轨完全展开、您可以听到两侧的闩锁发出咔嚓声。

可以访问控制器顶盖。

6. 可选：如果要从机柜或机架中完全卸下设备、请按照导轨套件的说明从导轨中卸下设备。

更换部件后，按照套件随附的 RMA 说明将故障部件退回 NetApp。请参见 "部件退回和放大器；更换" 第页，了解更多信息。

## 将SG100或SG1000重新安装到机柜或机架中

硬件维护完成后、将设备重新安装到机柜或机架中。

### 开始之前

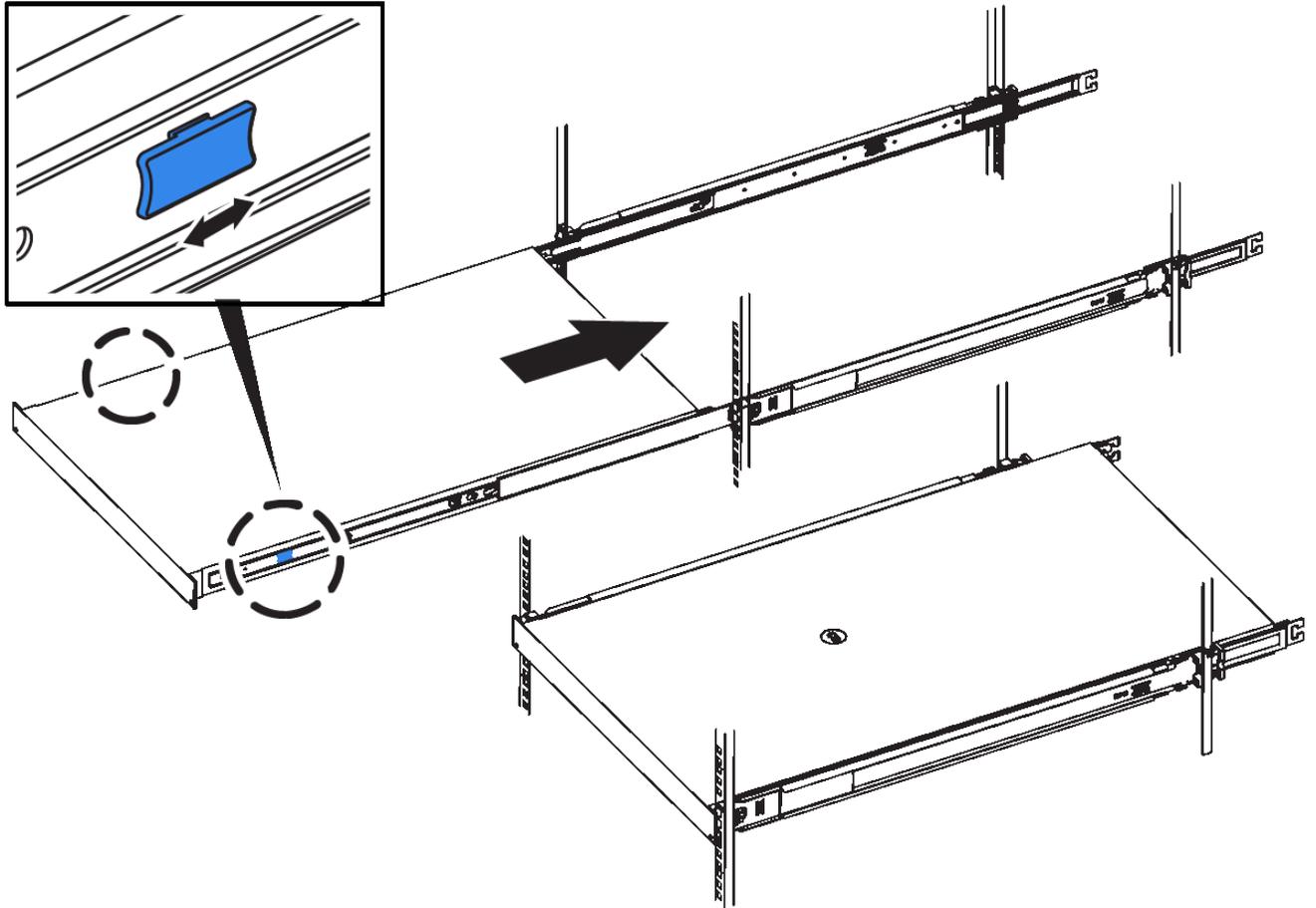
您已重新安装产品护盖。

## "重新安装SG100或SG1000护盖"

### 步骤

1. 同时按下蓝色导轨可松开两个机架导轨、然后将设备滑入机架、直至完全就位。

如果无法再移动产品，请拉动机箱两侧的蓝色闩锁，将产品滑入最深的位置。



在打开产品电源之前，请勿连接前挡板。

- 拧紧产品前面板上的固定螺钉，将产品固定在机架中。



- 将 ESD 腕带的腕带一端绕在腕带上，并将扣具一端固定到金属接地，以防止静电放电。
- 重新连接控制器数据缆线以及任何 SFP+ 或 SFP28 收发器。



为防止性能下降，请勿扭曲、折叠、挤压或踩踏缆线。

### "电缆设备"

- 重新连接产品电源线。

### "连接电源线并接通电源(SG100或SG1000)"

完成后  
可以重新启动设备。

## 版权信息

版权所有 © 2026 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

## 商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。