



维护**SG110**和**SG1100**硬件

StorageGRID appliances

NetApp
February 25, 2026

目录

维护SG1100和SG110服务设备硬件	1
维护SG110和SG1100设备	1
维护配置过程	1
打开和关闭SG110或SG1100识别LED指示灯	1
在数据中心中找到SG110或SG1100	2
关闭和打开SG110或SG1100电源	2
更改SG110或SG1100的链路配置	5
硬件维护过程	6
验证SG110或SG1100中要更换的组件	6
更换SG110或SG1100中的一个或两个电源	7
更换SG110或SG1100中的风扇	9
更换SG110或SG1100中的驱动器	14
更换SG110或SG1100中的NIC	15
更换SG110或SG1100中的CMOS电池	23
更换SG110和SG1100护盖	27
更换SG110或SG110设备	29
在机柜或机架中重新定位SG110和SG1100	32

维护SG1100和SG110服务设备硬件

维护SG110和SG1100设备

您可能需要对设备执行维护过程。本节中的过程假定设备已部署为 StorageGRID 系统中的网关节点或管理节点。

本节介绍了维护SG110或SG1100设备的特定过程。

请参见 ["通用过程"](#) 适用于所有设备使用的维护过程。

请参见 ["设置硬件"](#) 用于在初始设备安装和配置期间执行的维护过程。

维护配置过程

打开和关闭SG110或SG1100识别LED指示灯

可以打开设备正面和背面的蓝色识别LED指示灯、以帮助在数据中心内定位设备。

开始之前

您知道要标识的设备的BMC IP地址。

步骤

1. ["访问设备BMC界面"](#)。
2. 选择 * 服务器标识 *。

已选择识别LED的当前状态。

3. 选择*on*或*off*，然后选择*Perform Action*。

当您选择*on*时，产品正面(典型显示)和背面的蓝色识别LED指示灯将亮起。



如果控制器上安装了挡板，则可能很难看到正面的识别 LED 。

后部的识别LED指示灯位于设备中央、位于Micro SD插槽下方。

4. 根据需要打开和关闭识别LED。

相关信息

["在数据中心内找到设备"](#)

在数据中心中找到SG110或SG1100

找到设备、以便执行硬件维护或升级。

开始之前

- 您已确定哪个设备需要维护。
- 为了帮助您在数据中心内找到该设备、"打开蓝色标识 LED"。

步骤

1. 在数据中心内查找设备。
 - 查看产品正面或背面的蓝色标识LED指示灯。

前标识LED位于前挡板后面、可能很难看出是否已安装挡板。



后部的识别LED指示灯位于设备中央、位于Micro SD插槽下方。

- 检查产品正面的标签上是否有匹配的部件号，以确认您找到了正确的产品。

2. 卸下前挡板(如果已安装)以接触前面板控件和指示灯。

完成后

["关闭蓝色的识别LED"](#) 如果您使用它来定位产品。

按下产品前面板上的识别LED开关。

使用设备BMC界面。

关闭和打开SG110或SG1100电源

您可以关闭SG110或SG1100设备、然后重新打开其电源以执行维护。

关闭SG110或SG1100设备

关闭设备以执行硬件维护。

开始之前

您已拥有 "已物理定位设备"。

关于此任务

为了防止服务中断、请在计划的维护时段关闭设备、此时可以接受服务中断。

步骤

1. 关闭产品：



您必须输入以下指定的命令，以有控制的方式关闭设备。最佳做法是、尽可能执行可控关闭、以避免不必要的警报、确保完整日志可用并避免服务中断。

a. 如果尚未登录到网格节点、请使用PuTTY或其他ssh客户端登录：

- i. 输入以下命令：`ssh admin@grid_node_IP`
- ii. 输入中列出的密码 `Passwords.txt` 文件
- iii. 输入以下命令切换到root：`su -`
- iv. 输入中列出的密码 `Passwords.txt` 文件

以root用户身份登录后、提示符将从变为 `$` to `#`。

b. 关闭设备：+

`shutdown -h now`

此命令可能需要长达 10 分钟才能完成。

2. 使用以下方法之一验证设备是否已关闭：

- 查看设备正面的电源 LED ， 确认其已关闭。
- 检查 BMC 界面的电源控制页面，确认设备已关闭。

启动SG110或SG1100并验证操作

完成维护后，打开控制器电源。

开始之前

- 您已拥有 "已将控制器安装在机柜或机架中" 并连接了数据线和电源线。
- 您已拥有 "物理上位于数据中心内的控制器"。

步骤

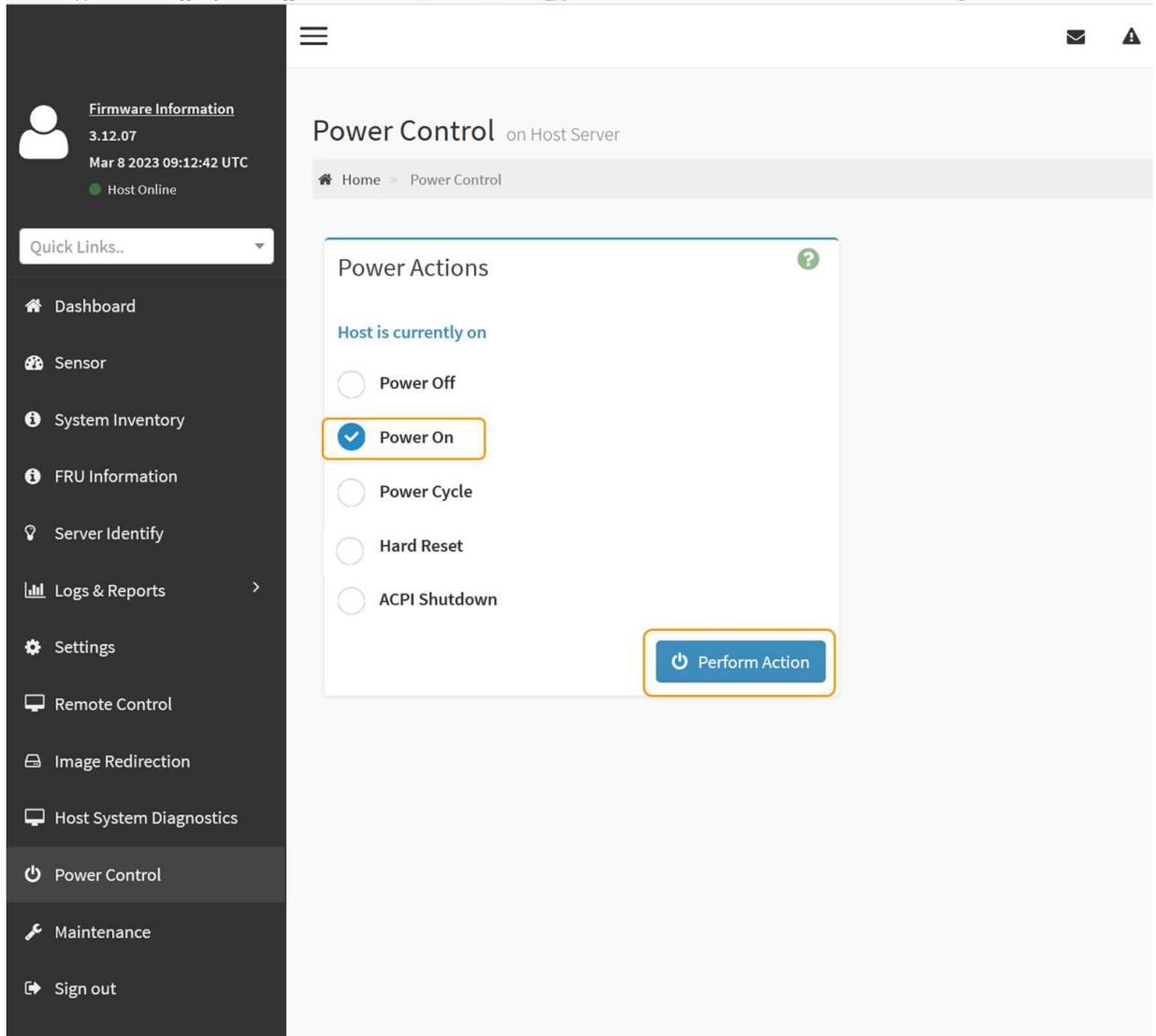
1. 打开产品电源。

您可能需要卸下挡板才能接触到电源开关；如果是、请记得稍后重新安装。

2. 使用以下方法之一监控控制器LED和启动代码：

- 按下控制器正面的电源开关。
- 使用控制器 BMC 界面：

- i. "访问控制器BMC界面"。
- ii. 选择 * 电源控制 * 。
- iii. 选择*开机*，然后选择*执行操作*。



使用 BMC 界面监控启动状态。

3. 确认设备控制器显示在网管管理器中且未显示任何警报。

控制器可能需要长达 20 分钟才能显示在网管管理器中。



除非此设备具有绿色图标、否则请勿使其他设备节点脱机。

4. 使用PuTTY或其他ssh客户端登录到网管节点、以确认新设备完全正常运行：
 - a. 输入以下命令：`ssh Appliance_IP`
 - b. 输入中列出的密码 Passwords.txt 文件
 - c. 输入以下命令切换到root：`su -`

d. 输入中列出的密码 Passwords.txt 文件

以root用户身份登录后、提示符将从变为 \$ to #。

相关信息

["查看状态指示器"](#)

更改SG110或SG1100的链路配置

您可以更改设备的以太网链路配置、包括端口绑定模式、网络绑定模式和链路速度。

开始之前

您已拥有 ["已将设备置于维护模式"](#)。



在极少数情况下，将 StorageGRID 设备置于维护模式可能会使该设备无法进行远程访问。

步骤

1. 从 StorageGRID 设备安装程序中，选择 * 配置网络连接 * > * 链路配置 * 。
2. 对链路配置进行所需的更改。

有关这些选项的详细信息、请参见 ["配置网络链路"](#)。



在设备处于维护模式时所做的IP配置更改不会应用于已安装的StorageGRID环境。运行[change-ip`在将设备重新启动到StorageGRID后、命令]。

3. 对所做的选择感到满意后，单击 * 保存 * 。



如果更改了所连接的网络或链路，则可能会断开连接。如果您未在1分钟内重新连接、请使用分配给设备的其他IP地址之一重新输入StorageGRID 设备安装程序的URL：

`https://appliance_IP:8443`

4. 对设备的 IP 地址进行任何必要的更改。

如果更改了 VLAN 设置，则设备的子网可能已更改。如果需要更改设备的 IP 地址，请参见 ["配置 StorageGRID IP 地址"](#)。

5. 从菜单中选择 * 配置网络连接 * > * Ping 测试 * 。
6. 使用 Ping 测试工具检查与任何网络上的 IP 地址的连接，这些网络可能已受到您在配置设备时所做的链路配置更改的影响。

除了您选择执行的任何其他测试之外，请确认您可以对主管理节点的网格网络 IP 地址以及至少一个其他节点的网格网络 IP 地址执行 ping 操作。如有必要、请返回有关配置网络链路的说明并更正任何问题。

7. 在对链接配置更改的工作情况感到满意后、重新启动节点。在 StorageGRID 设备安装程序中，选择 * 高级 * > * 重新启动控制器 * ，然后选择以下选项之一：
 - 选择*重新启动至StorageGRID*以重新启动计算控制器、同时使节点重新加入网格。如果您已完成维护模式下的工作并准备好将节点恢复正常运行，请选择此选项。

- 选择*重新启动至维护模式*以重新启动计算控制器、同时使节点仍处于维护模式。(此选项仅在控制器处于维护模式时可用。) 如果需要在节点重新加入电网之前对其执行其他维护操作、请选择此选项。

设备重新启动并重新加入电网最多可能需要 20 分钟。要确认重启已完成且节点已重新加入电网：

- i. 在网格管理器中，选择*NODES*。
- ii. 验证设备节点是否处于正常状态（绿色复选标记图标 （在节点名称左侧），这表示没有活动警报并且该节点已连接到电网。

硬件维护过程

验证SG110或SG1100中要更换的组件

如果您不确定要更换设备中的硬件组件、请填写此操作步骤 以确定组件以及设备在数据中心中的位置。

开始之前

- 您知道需要更换组件的存储设备的序列号。
- 您已使用登录到网格管理器 ["支持的 Web 浏览器"](#)。

关于此任务

使用此操作步骤可确定硬件出现故障的设备以及哪些可更换硬件组件运行不正常。可能确定要更换的组件包括：

- 电源
- 风扇
- 固态驱动器(SSD)
- 网络接口卡(NIC)
- CMOS电池

步骤

1. 确定出现故障的组件以及安装该组件的设备的名称。

- a. 在网格管理器中，选择*alerts *>*current。

此时将显示警报页面。

- b. 选择警报以查看警报详细信息。



选择警报，而不是一组警报的标题。

- c. 记下发生故障的组件的节点名称和唯一标识标签。

Appliance NIC fault detected

A problem with a network interface card (NIC) in the appliance was detected.

Recommended actions

1. Reseat the NIC. Refer to the instructions for your appliance.
2. If necessary, replace the NIC. See the maintenance instructions for your appliance.

Time triggered

2023-02-17 13:36:31 EST (2023-02-17 18:36:31 UTC)

Status
Active (silence this alert [🔕](#))

Site / Node
Data Center 1 **SGF6112-032-X6606A**

Severity
🚨 Critical

Description
ConnectX-6 Lx EN adapter card,
25GbE, Dual-port SFP28, PCIe 4.0 x8,
No Crypto

Firmware Version
26.33.1048 (MT_0000000531)

Device
hic3

Part number
X1153A

2. 确定具有需要更换的组件的机箱。

- a. 在网格管理器中，选择 * 节点 *。
- b. 从节点页面的表中、选择包含故障组件的设备存储节点名称。
- c. 选择 * 硬件 * 选项卡。

检查StorageGRID 设备部分中的*计算控制器序列号*。检查此序列号是否与要更换组件的存储设备的序列号匹配。如果序列号匹配、则表示您找到了正确的设备。

- 如果网格管理器中的StorageGRID 设备部分未显示、则表示选定节点不是StorageGRID 设备。从树视图中选择其他节点。
- 如果序列号不匹配、请从树视图中选择其他节点。

3. 找到需要更换组件的节点后、记下StorageGRID 设备部分列出的设备BMC IP地址。

为了帮助您在数据中找到设备、您可以使用BMC IP地址打开设备标识LED。

相关信息

["打开设备识别LED"](#)

更换SG110或SG1100中的一个或两个电源

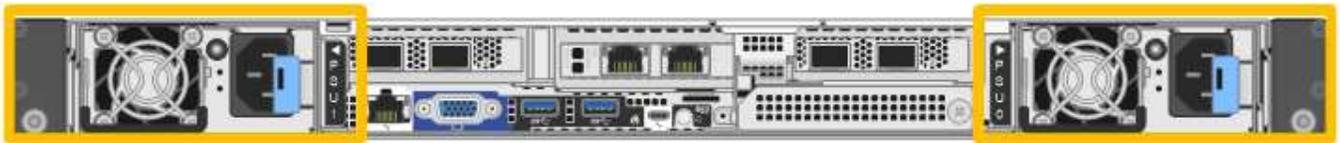
SG110和SG1100设备具有两个电源以实现冗余。如果其中一个电源发生故障，您必须尽快更换，以确保设备具有冗余电源。设备中运行的两个电源的型号和功率必须相同。

开始之前

- 您已拥有 "已物理定位设备" 更换电源。
- 您已拥有 "已确定要更换的电源的位置"。
- 如果仅更换一个电源：
 - 您已卸载更换用的电源设备，并确保其型号和功率与要更换的电源设备相同。
 - 您已确认另一个电源已安装且正在运行。
- 如果要同时更换两个电源：
 - 您已卸载替代电源设备，并确保其型号和功率相同。

关于此任务

图中显示了SG110和SG1100的两个电源设备。电源可从产品背面进行操作。

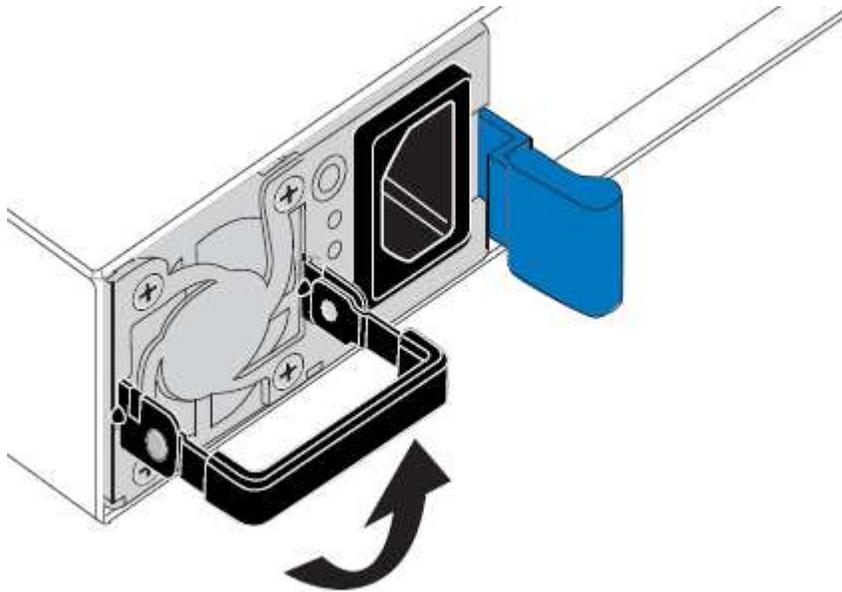


步骤

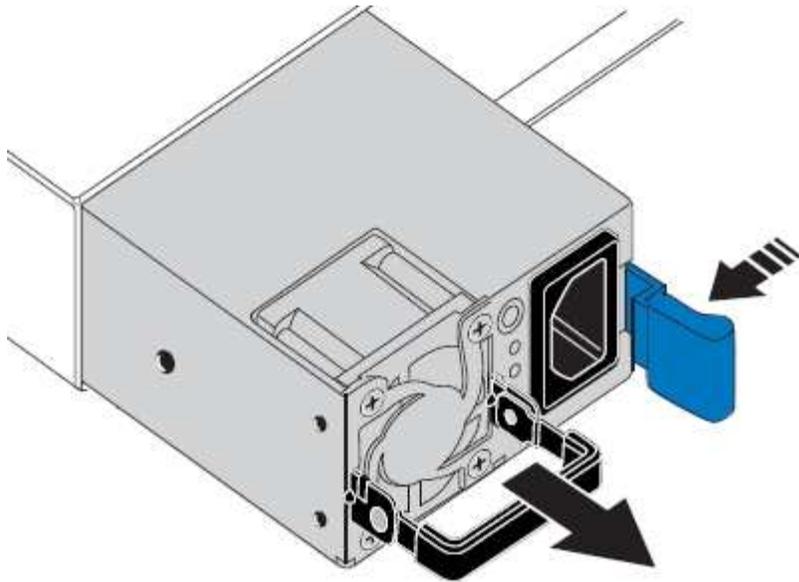
1. 如果您只更换一个电源，则无需关闭设备。转至 [拔下电源线](#) 步骤。如果要同时更换两个电源，请在拔下电源线之前执行以下操作：
 - a. "关闭设备"。
2. 【拔掉电源线， start=2】从要更换的每个电源中拔下电源线。

从产品背面看，电源A (PSU0)位于右侧，电源B (PSU1)位于左侧。

3. 提起要更换的第一个耗材的手柄。



4. 按下蓝色门锁并拉出电源。



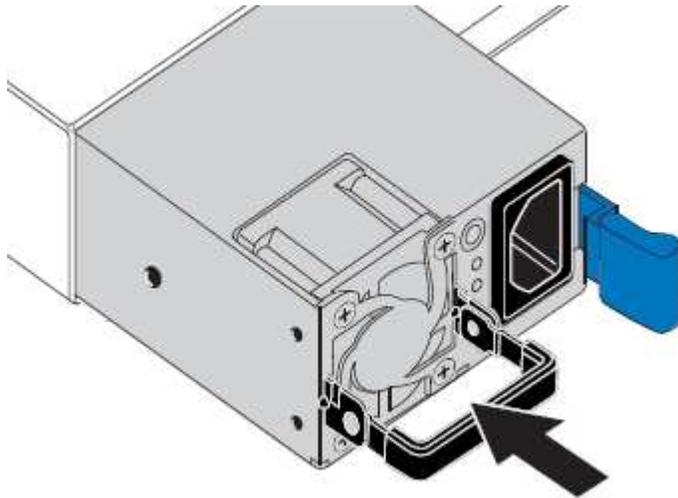
5. 使蓝色门锁位于右侧，将替代电源滑入机箱。



安装的两个电源必须具有相同的型号和功率。

在中滑动更换部件时，请确保蓝色门锁位于右侧。

当电源锁定到位时、您会感觉到卡嗒声。



6. 向下按压手柄、使其紧靠PSU主体。

7. 如果要更换这两个电源，请重复步骤 2 到 6 以更换第二个电源。

8. "将电源线连接到更换的设备并接通电源"。

更换部件后，按照套件随附的 RMA 说明将故障部件退回 NetApp。请参见 ["部件退回和放大器；更换"](#) 第页，了解更多信息。

更换SG110或SG1100中的风扇

SG110或SG1100设备具有八个冷却风扇。如果其中一个风扇发生故障，您必须尽快更换，

以确保设备具有适当的散热效果。

开始之前

- 您拥有正确的更换风扇。
- 您已拥有 "已确定要更换的风扇的位置"。
- 您已拥有 "物理位置：SG110或SG1100设备" 更换数据中心中的风扇的位置。



答 "受控关闭设备" 在从机架中卸下设备之前需要。

- 您已断开所有缆线和 "已卸下产品盖"。
- 您已确认其他风扇已安装并正在运行。

关于此任务

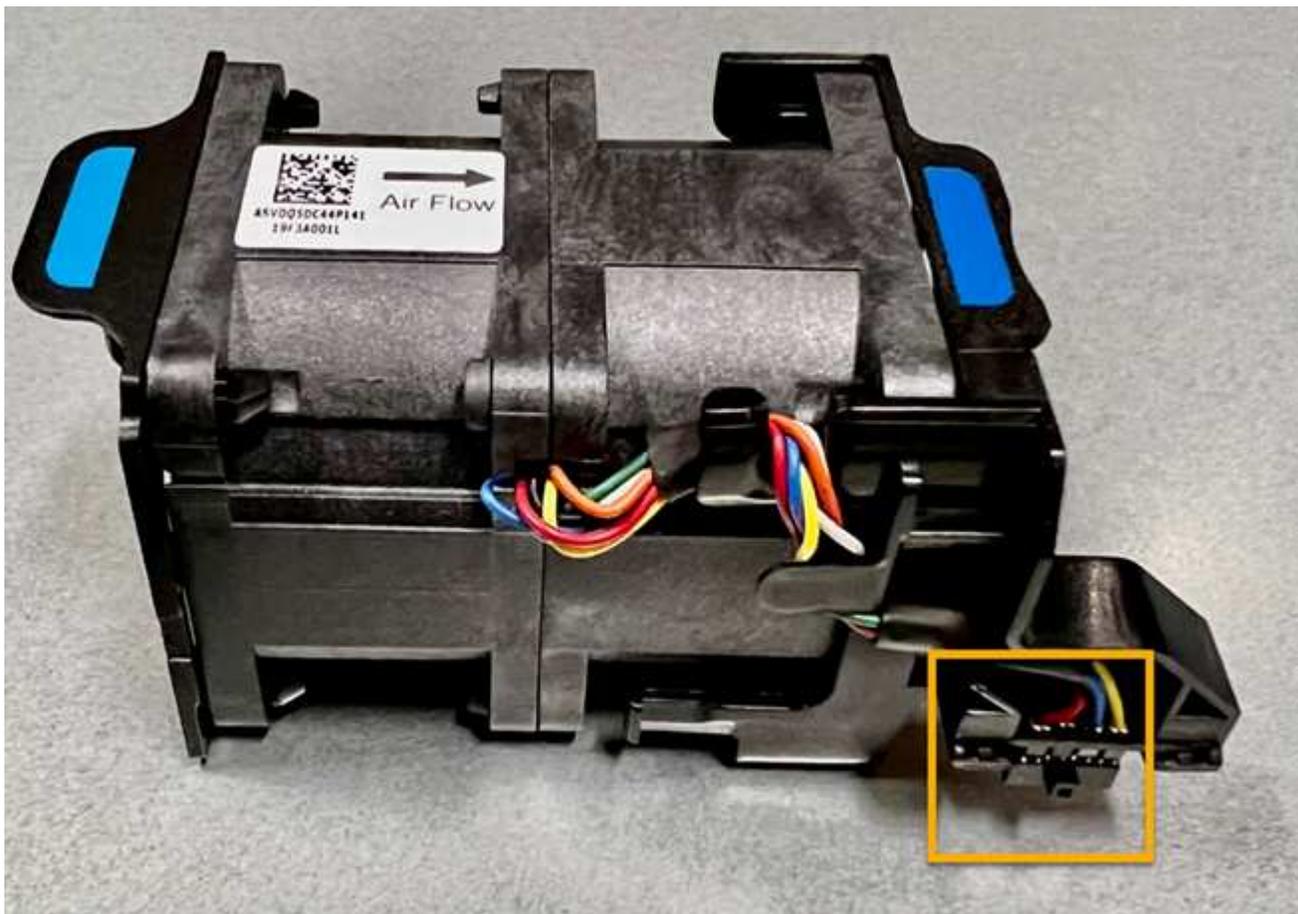
为了防止服务中断、请在开始更换风扇之前确认所有其他存储节点均已连接到网格、或者在计划的维护时段内更换风扇、此时可以接受服务中断。请参见有关的信息 "[监控节点连接状态](#)"。

更换风扇时，无法访问设备节点。

图中显示了产品的风扇，其中电气接头突出显示。将顶盖从设备上取下后，即可访问散热风扇。



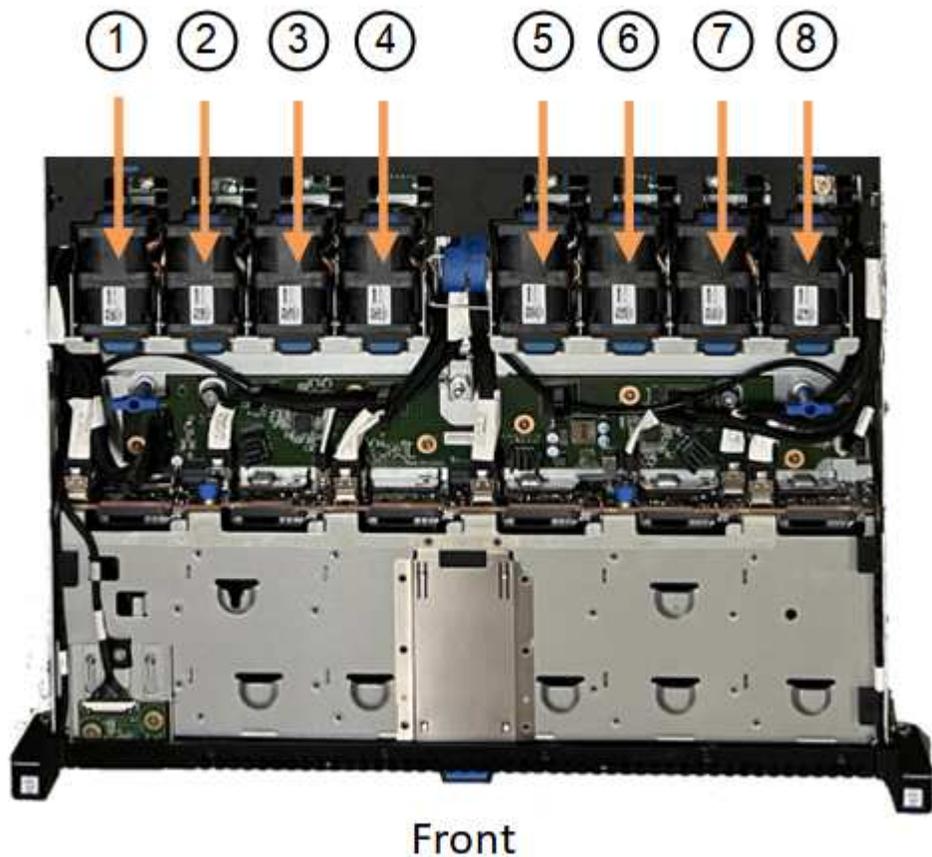
两个电源设备中的每个设备都包含一个风扇。此操作步骤 不包括电源风扇。



步骤

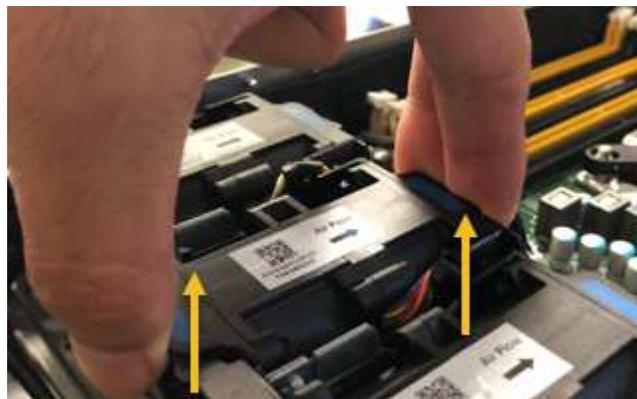
1. 将 ESD 腕带的腕带一端绕在腕带上，并将扣具一端固定到金属接地，以防止静电放电。
2. 找到需要更换的风扇。

八个风扇位于机箱中的以下位置(所示为卸下顶盖的StorageGRID设备的前半部分):

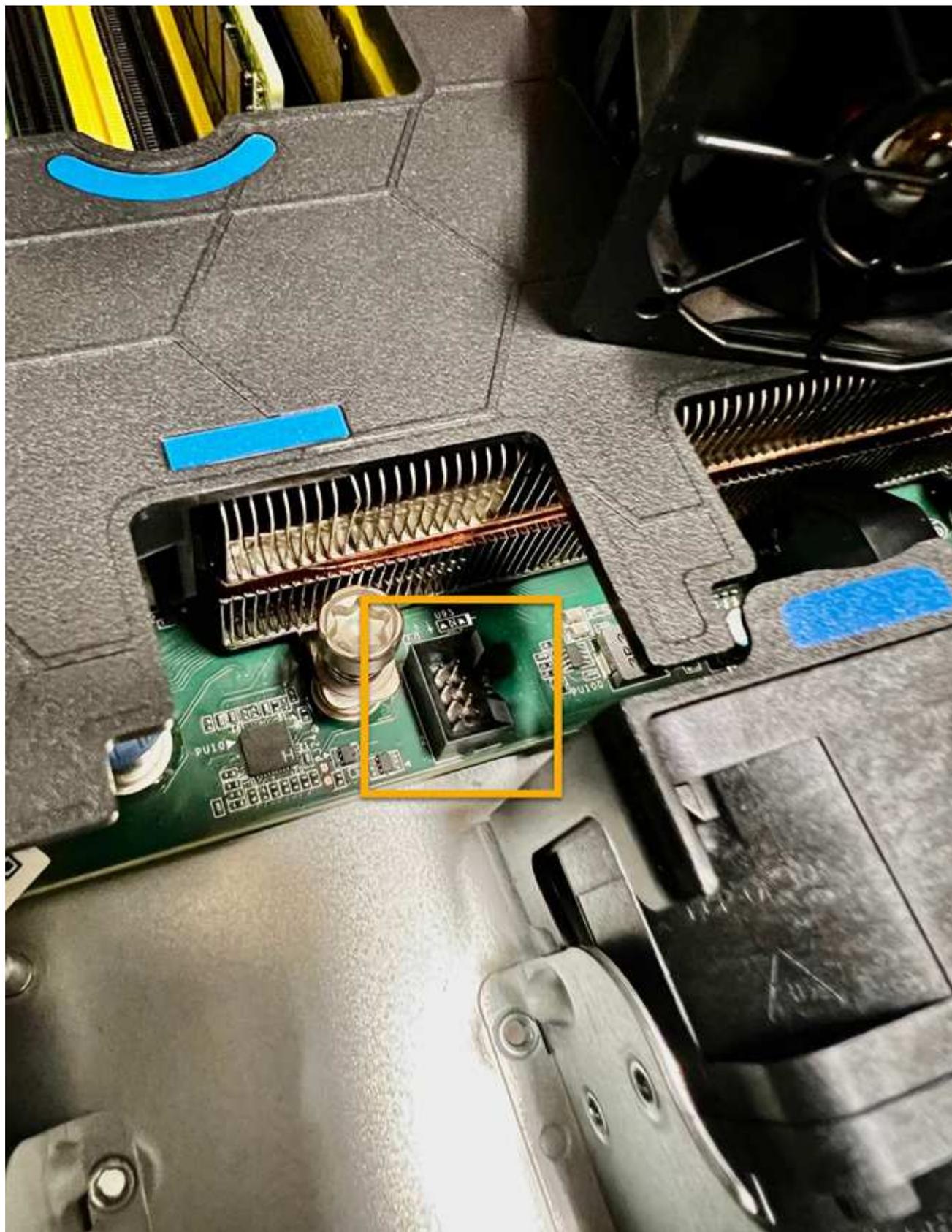


	风扇单元
1.	FAN_SYS
2.	FAN_SYS1
3.	FAN_SYS2
4.	FAN_SYS3
5.	FAN_SYS4
6.	FAN_SYS5
7.	FAN_SYS6
8.	FAN_SYS7

3. 使用风扇上的蓝色卡舌、将故障风扇从机箱中提出。



4. 将替代风扇滑入机箱中的打开插槽。
将风扇上的连接器与电路板上的插座对齐。
5. 将风扇连接器稳固地按入电路板(插槽突出显示)。



完成后

1. "将顶盖放回产品上", 然后向下按压门锁以将主机盖固定到位。
2. "打开产品电源" 并监控设备LED指示灯和启动代码。

使用 BMC 界面监控启动状态。

3. 确认设备节点显示在网格管理器中且未显示任何警报。

更换部件后，按照套件随附的 RMA 说明将故障部件退回 NetApp。请参见 ["部件退回和放大器；更换"](#) 第页，了解更多信息。

更换SG110或SG1100中的驱动器

SG110和SG1100服务设备包含两个SSD驱动器。驱动器使用 RAID1 进行镜像以实现冗余。如果其中一个驱动器发生故障，您必须尽快更换它以确保冗余。

开始之前

- 您已拥有 ["已物理定位设备"](#)。
- 您已注意到驱动器的左侧LED呈稳定琥珀色或使用网格管理器确认哪个驱动器出现故障 ["查看由故障驱动器引起的警报"](#)。



请参见有关查看状态指示器的信息以验证故障。

- 您已获得替代驱动器。
- 您已获得适当的 ESD 保护。

步骤

1. 验证驱动器左侧的故障LED是否为琥珀色、或者使用警报中的驱动器插槽ID找到驱动器。

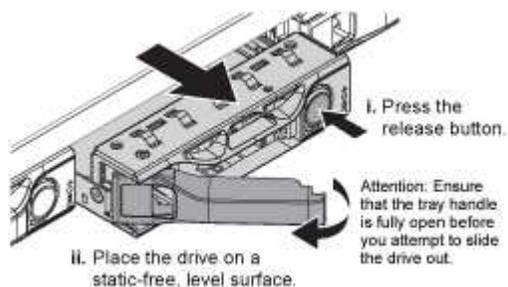
驱动器位于机箱中的以下位置(所示为已卸下挡板的机箱正面):



2. 将 ESD 腕带的腕带一端绕在腕带上，并将扣具一端固定到金属接地，以防止静电放电。
3. 拆开备用驱动器的包装，并将其放在设备附近的无静电水平表面上。

节省所有包装材料。

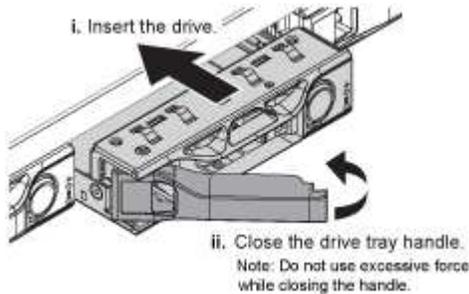
4. 按下故障驱动器上的释放按钮。



驱动器弹出器上的手柄部分打开，驱动器从插槽中释放。

5. 打开手柄，滑出驱动器，然后将其放在无静电的水平表面上。
6. 在将替代驱动器插入驱动器插槽之前，请按此驱动器上的释放按钮。

闩锁会弹开。



7. 将替代驱动器插入插槽，然后合上驱动器手柄。



合上手柄时不要用力过大。

驱动器完全插入后，您会听到卡嗒声。

更换后的驱动器将使用工作驱动器中的镜像数据自动重建。您可以使用网络管理器检查重建的状态。转至 **N节点** > **Appliance Node** > **硬件**。"Storage RAID Mode"(存储RAID模式)字段包含一条"Re构建"消息、直到驱动器完全重建为止。

更换部件后，按照套件随附的 RMA 说明将故障部件退回 NetApp。请参见 ["部件退回和放大器；更换"](#) 第页，了解更多信息。

更换SG110或SG1100中的NIC

如果SG110或SG1100中的网络接口卡(Network Interface Card、NIC)运行不正常或出现故障、则可能需要更换该卡。

使用这些过程可以：

- 卸下NIC
- 重新安装NIC

卸下NIC

开始之前

- 您拥有正确的替代NIC。
- 您已确定 ["要更换的NIC的位置"](#)。
- 您已拥有 ["物理位置：SG110或SG1100设备"](#) 要更换数据中心中的NIC的位置。



答 ["受控关闭设备"](#) 在从机架中卸下设备之前需要。

- 您已断开所有缆线和 ["已卸下产品盖"](#)。

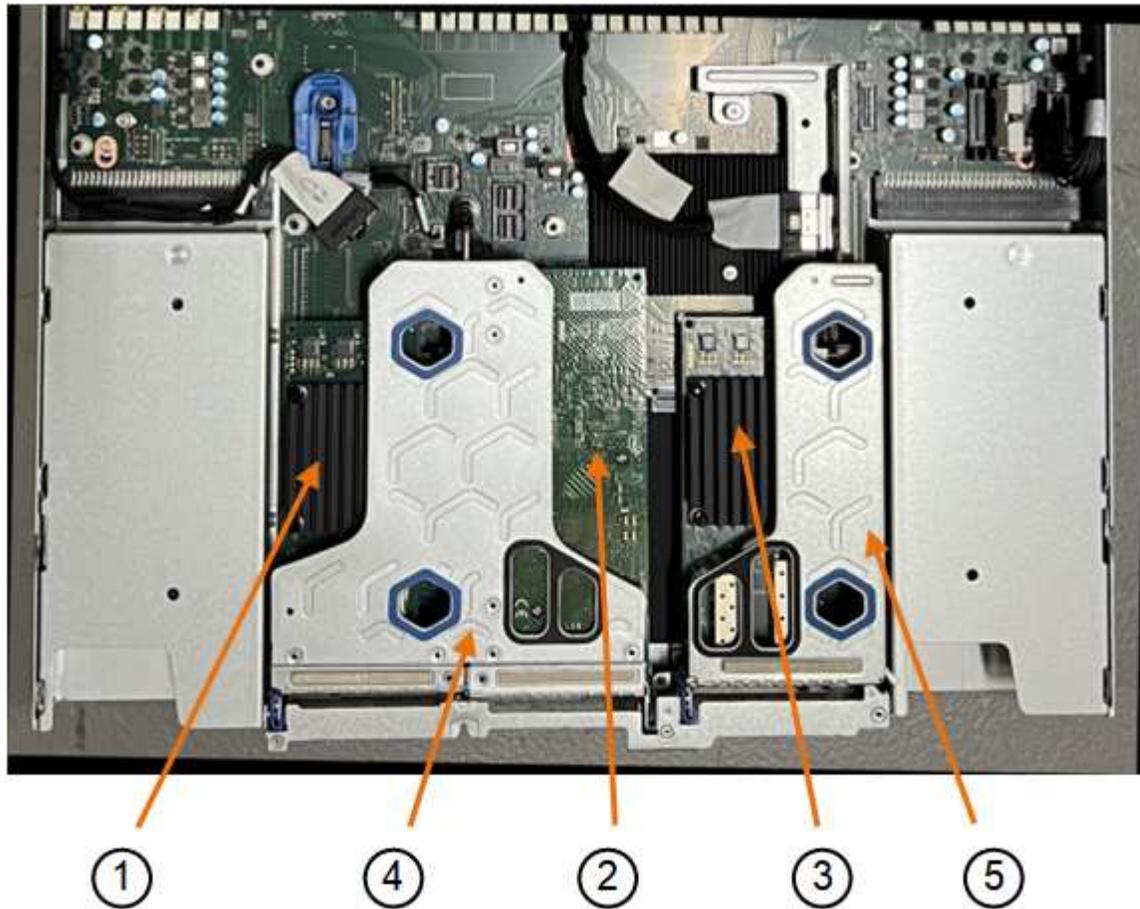
关于此任务

为了防止服务中断、请在开始更换网络接口卡(Network Interface Card、NIC)之前确认所有其他存储节点均已连接到网络、或者在计划的维护时段内可接受服务中断期间更换NIC。请参见有关的信息 "[监控节点连接状态](#)"。

步骤

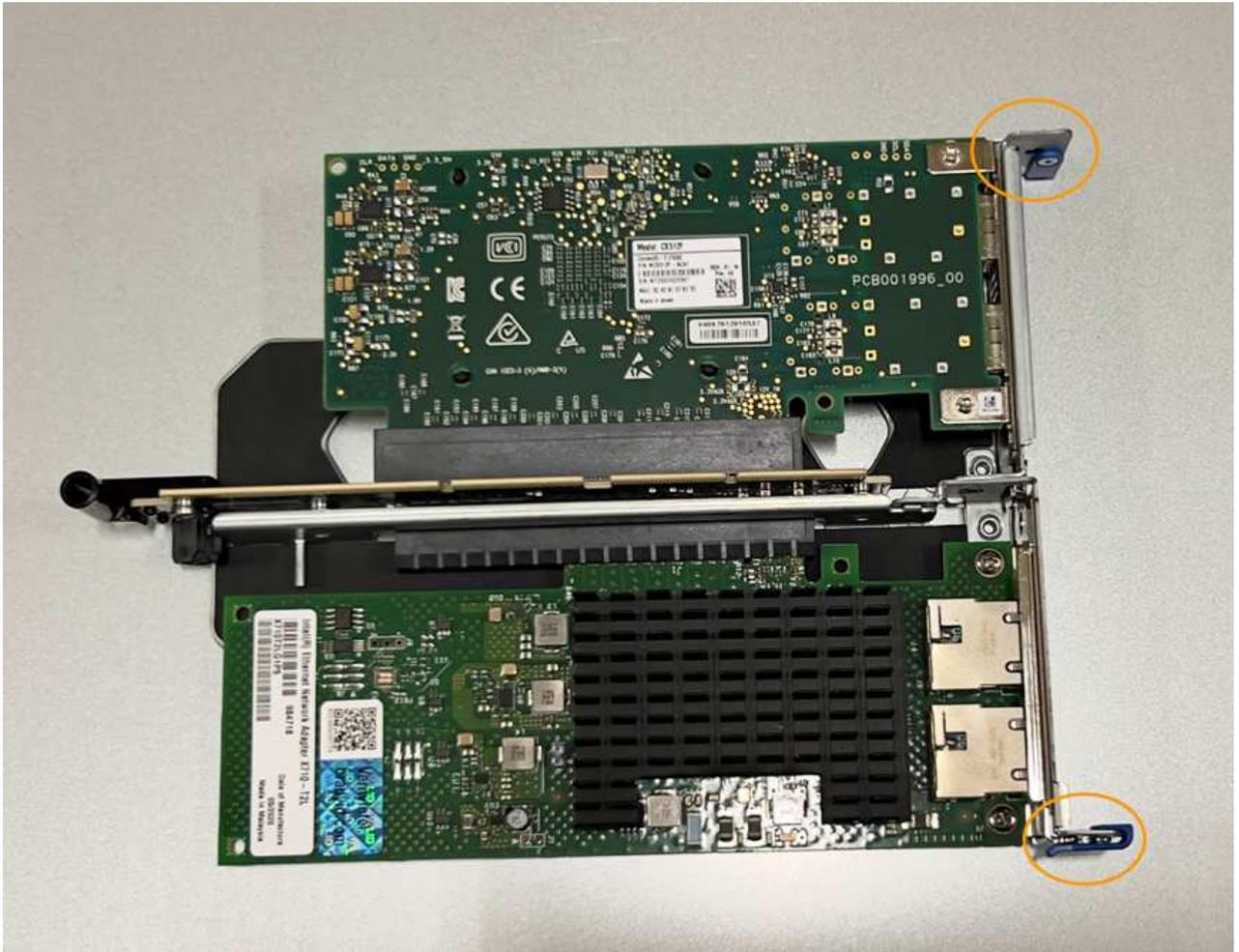
1. 将 ESD 腕带的腕带一端绕在腕带上，并将扣具一端固定到金属接地，以防止静电放电。
2. 在设备背面找到包含NIC的提升板组件。

设备中的三个NIC位于图中所示机箱位置的两个提升板部件中(设备背面已卸下顶盖，如图所示)：



	设备或部件名称	Description
1.	一、二	双端口提升板部件中的10/C5-GbE以太网端口
2.	mtc1/mTC2	双端口提升板部件中的1/10GbBase-T管理端口
3.	问题3 /问题4	单端口提升板部件中的10/C5-GbE以太网端口
4.	双插槽提升板部件	支持其中一个10/C5-GbE NIC和1/10GBase-T NIC
5.	单插槽提升板部件	支持其中一个10/C5-GbE NIC

3. 抓住带有故障NIC的提升板部件、使其穿过蓝色标记的孔、然后小心地向上提起。提起提升板部件时，将其朝机箱正面移动，以使其安装的NIC中的外部连接器能够脱离机箱。
4. 将提升板放在平坦的防静电表面上、金属框架面朝下、以便接触到NIC。
 - *带有两个NIC*的双插槽提升板部件



- *带有一个NIC*的单插槽提升板部件



5. 打开要更换的NIC上的蓝色门锁(圈出)、然后小心地从提升板部件中卸下NIC。轻轻摇动NIC、以帮助从其连接器中卸下NIC。切勿用力过度。
6. 将NIC放在平坦的防静电表面上。

重新安装内部NIC

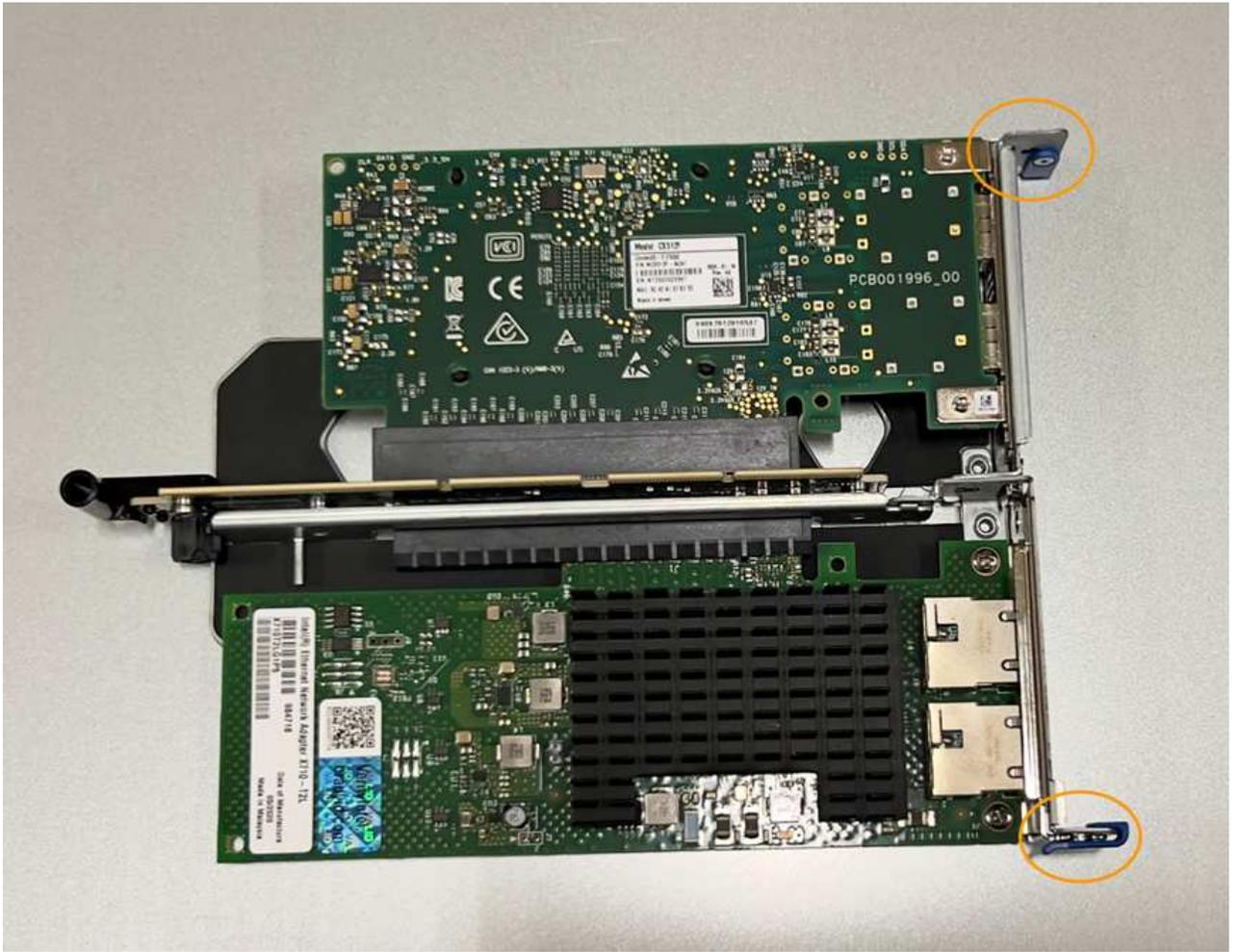
将更换用的NIC安装到与已卸下的NIC相同的位置。

开始之前

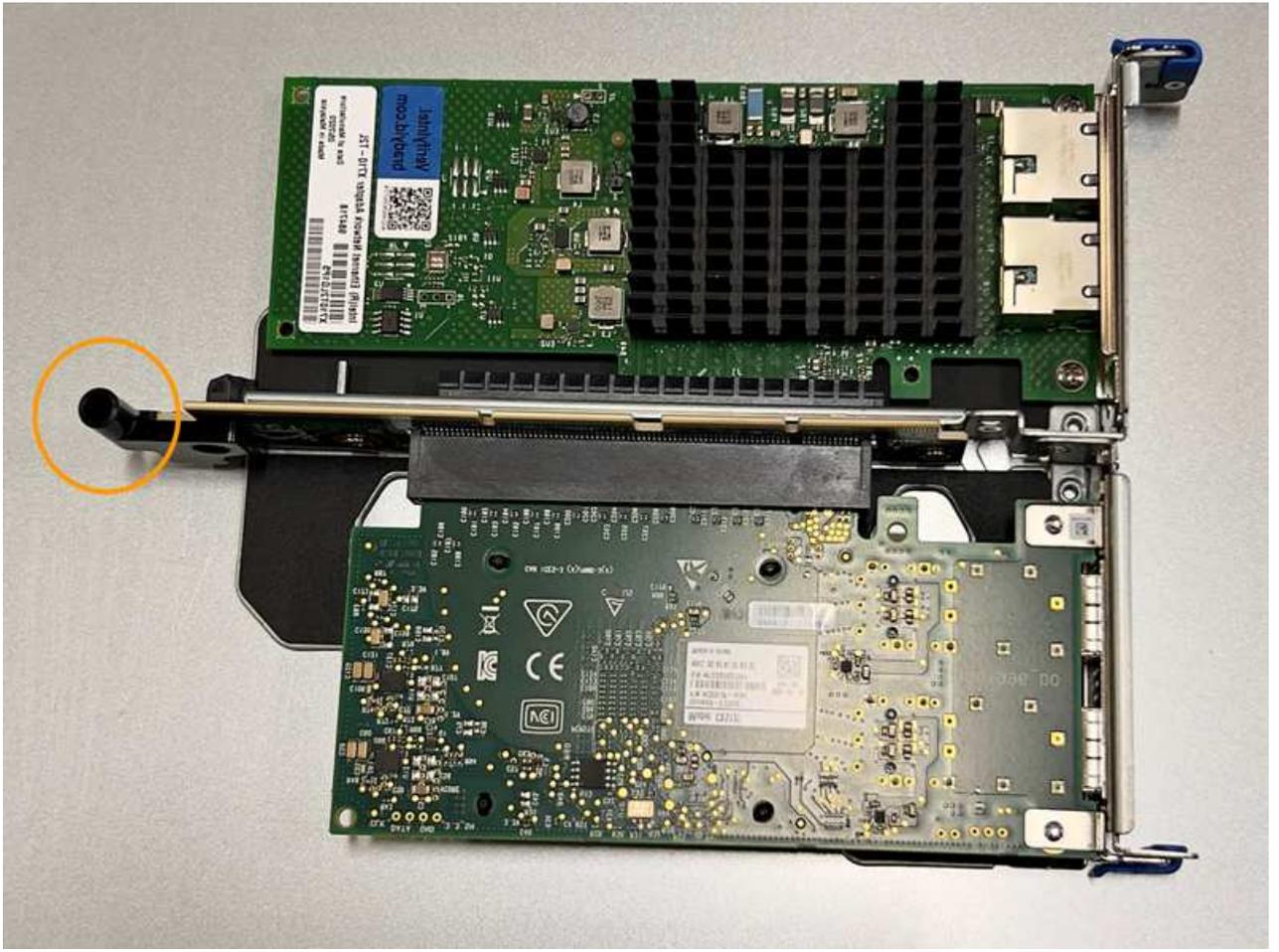
- 您拥有正确的替代NIC。
- 您已删除现有故障NIC。

步骤

1. 将 ESD 腕带的腕带一端绕在腕带上，并将扣具一端固定到金属接地，以防止静电放电。
2. 从包装中取出替代NIC。
3. 如果要更换双插槽提升板部件中的一个NIC，请执行以下步骤：
 - a. 确保蓝色门锁处于打开位置。
 - b. 将NIC与其在提升板部件上的连接器对齐。小心地将NIC按入连接器，直至完全就位(如图所示)，然后合上蓝色门锁。



c. 找到与系统板上的导销对齐的双插槽提升板部件上的定位孔(圈出)、以确保提升板部件正确定位。



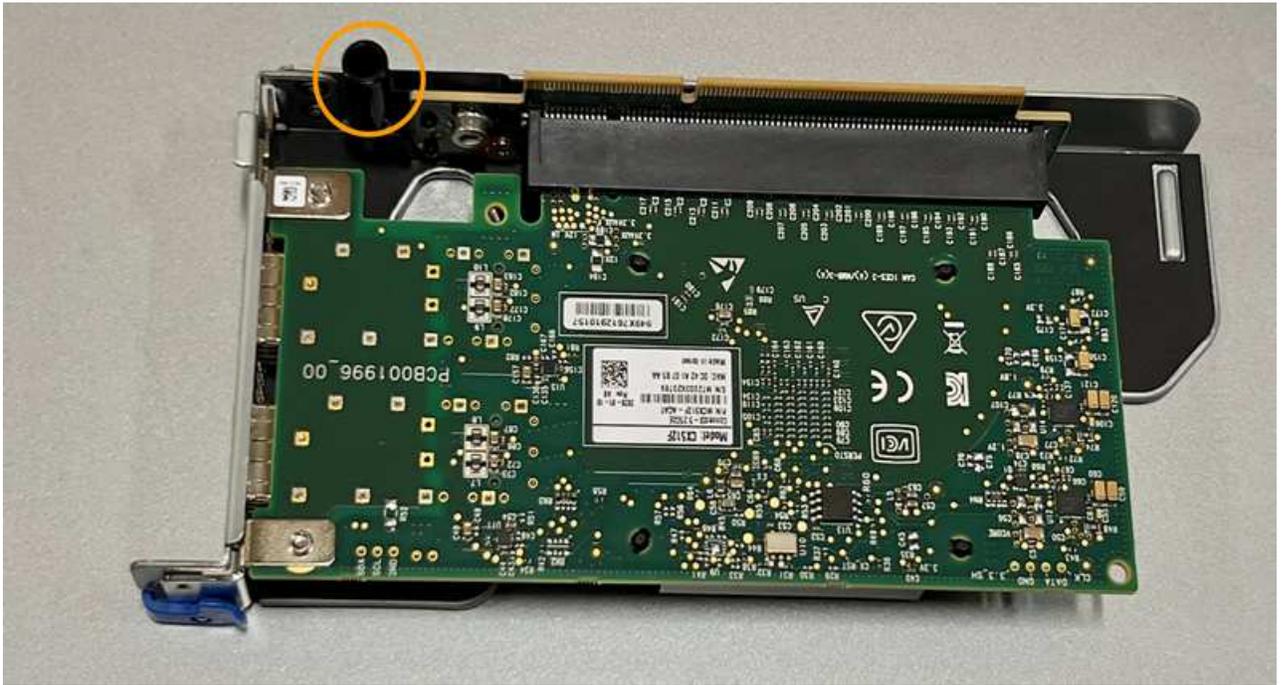
d. 找到系统板上的导销



- e. 将提升板部件置于机箱中、确保其与系统板上的连接器和导销对齐。
 - f. 沿着中间线(靠近蓝色标记的孔)小心地将双插槽提升板部件按入到位，直至其完全就位。
4. 如果要更换单插槽提升板部件中的NIC，请执行以下步骤：
- a. 确保蓝色门锁处于打开位置。
 - b. 将NIC与其在提升板部件上的连接器对齐。小心地将NIC按入连接器，直至其完全就位(如图所示)，然后合上蓝色门锁。



- c. 找到与系统板上的导销对齐的单插槽提升板部件上的定位孔(圈出)、以确保提升板部件正确定位。



d. 找到系统板上的导销



e. 将单插槽提升板部件置于机箱中、确保其与系统板上的连接器和导销对齐。

f. 沿着中间线(靠近蓝色标记的孔)小心地将单插槽提升板部件按入到位，直至其完全就位。

5. 从要重新安装缆线的NIC端口上取下保护帽。

完成后

如果您不需要对设备执行其他维护步骤、请重新安装设备盖、将设备装回机架、连接电缆并接通电源。

更换部件后，按照套件随附的 RMA 说明将故障部件退回 NetApp。请参见 ["部件退回和放大器；更换"](#) 第页，了解更多信息。

更换SG110或SG1100中的CMOS电池

使用此操作步骤 更换系统板上的CMOS币形电池。

使用这些过程可以：

- 卸下CMOS电池
- 重新安装CMOS电池

卸下CMOS电池

开始之前

- 您已拥有 ["已验证需要更换CMOS电池的SG110或SG1100"](#)。
- 您已拥有 ["物理位置：SG110或SG1100设备"](#) 在数据中心更换CMOS电池的位置。
- 您已记录设备的当前BMC配置(如果该配置仍然可用)。
 - a. 登录到要更换的设备：
 - i. 输入以下命令：`ssh admin@grid_node_IP`
 - ii. 输入中列出的密码 `Passwords.txt` 文件
 - iii. 输入以下命令切换到root：`su -`
 - iv. 输入中列出的密码 `Passwords.txt` 文件

以root用户身份登录后、提示符将从变为 `$` to `#`。

- b. 输入：`\run-host-command ipmitool lan print` 以显示设备的当前BMC配置。



答 ["受控关闭设备"](#) 在从机架中卸下设备之前需要。

- 您已断开所有缆线和 ["已卸下产品盖"](#)。

关于此任务

为防止服务中断、请在开始更换CMOS电池之前确认所有其他存储节点均已连接到网络、或者在计划维护时段(服务中断时间可接受)更换电池。请参见有关的信息 ["监控节点连接状态"](#)。

步骤

1. 将 ESD 腕带的腕带一端绕在腕带上，并将扣具一端固定到金属接地，以防止静电放电。
2. 找到产品背面的双插槽提升板组件。



3. 抓住竖板部件并穿过蓝色标记的孔，然后小心地将其向上提起。提起提升板部件时，将其朝机箱正面移动，以使其安装的NIC中的外部连接器能够脱离机箱。
4. 将提升板放在平坦的防静电表面上、使金属框架面朝下。
5. 在已卸下的提升板部件下方的位置找到系统板上的CMOS电池。



6. 使用手指或塑料撬起工具将固定夹(突出显示)从电池上按离、以将其从插槽中弹簧弹出。



7. 取出电池并正确处置。

重新安装CMOS电池

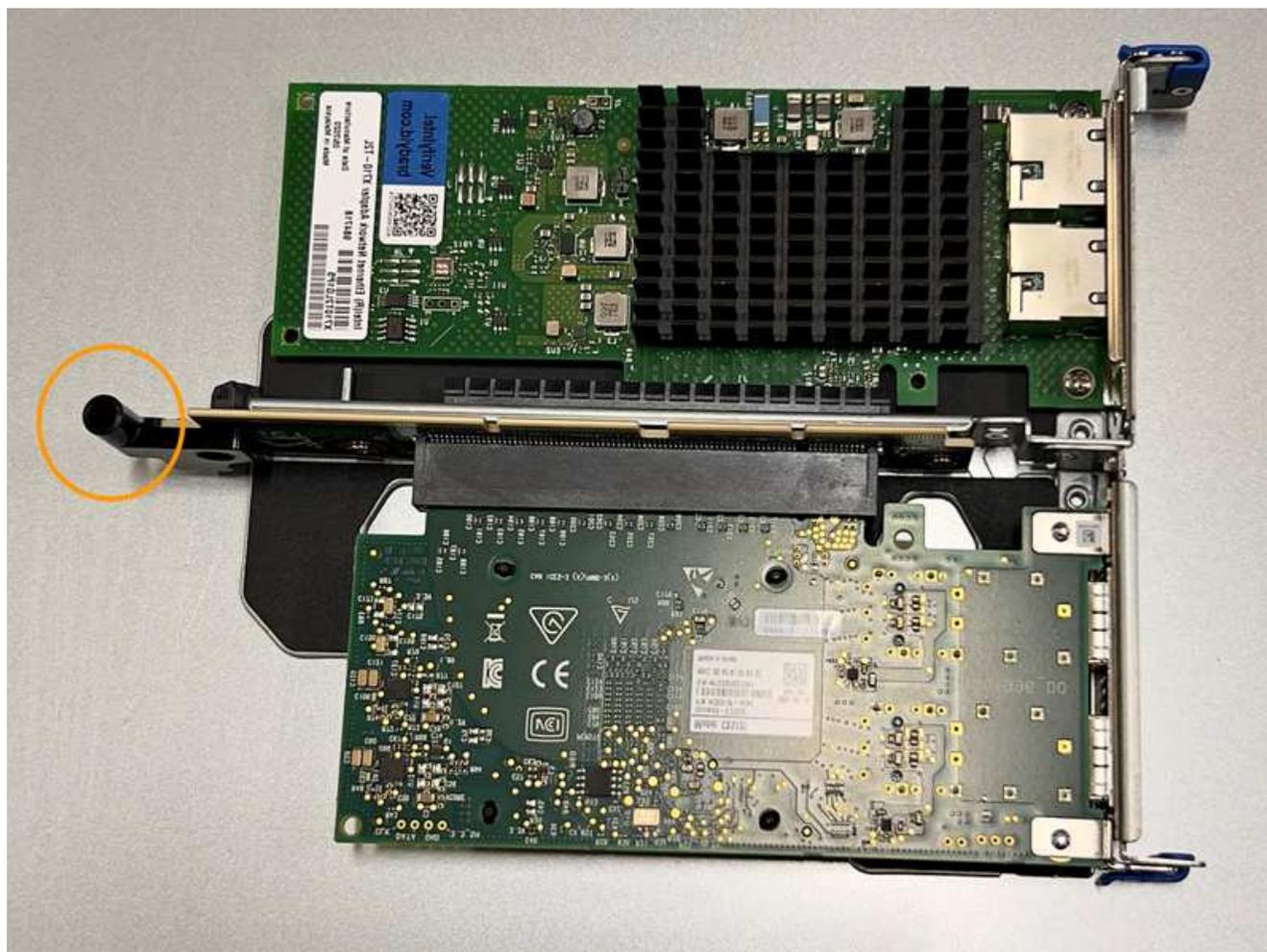
将更换用的CMOS电池安装到系统板上的插槽中。

开始之前

- 您拥有正确的CMOS电池更换件(CR2032)。
- 您已取出故障CMOS电池。

步骤

1. 将 ESD 腕带的腕带一端绕在腕带上，并将扣具一端固定到金属接地，以防止静电放电。
2. 从包装中取出CMOS电池。
3. 将替代电池按入系统板上的空插槽中，使正极(+)面朝上，直至电池卡入到位。
4. 找到与系统板上的导销对齐的双插槽提升板部件上的定位孔(圈出)、以确保提升板部件正确定位。



5. 找到系统板上的导销



6. 将提升板部件置于机箱中、确保其与系统板上的连接器和导销对齐。
7. 沿着中间线(靠近蓝色标记的孔)小心地将双插槽提升板部件按入到位，直至其完全就位。
8. 如果您不需要对设备执行其他维护步骤、请重新安装设备盖、将设备装回机架、连接电缆并接通电源。
9. 如果您更换的设备已为SED驱动器启用驱动器加密、则必须执行此操作 ["输入驱动器加密密码短语"](#) 在更换设备首次启动时访问加密驱动器。
10. 如果您更换的设备使用密钥管理服务器(KMS)管理节点加密的加密密钥、则可能需要进行其他配置、节点才能加入网格。如果节点未自动加入网格、请确保这些配置设置已传输到新设备、并手动配置任何不具有预期配置的设置：
 - ["配置StorageGRID 连接"](#)
 - ["为此设备配置节点加密"](#)
11. 登录到设备：
 - a. 输入以下命令：`ssh admin@grid_node_IP`
 - b. 输入中列出的密码 `Passwords.txt` 文件
 - c. 输入以下命令切换到root：`su -`
 - d. 输入中列出的密码 `Passwords.txt` 文件
12. 还原设备的BMC网络连接。有两个选项：
 - 使用静态IP、网络掩码和网关
 - 使用DHCP获取IP、网络掩码和网关
 - i. 要还原BMC配置以使用静态IP、网络掩码和网关、请输入以下命令：

```
run-host-command ipmitool lan set 1 ipsrc static

run-host-command ipmitool lan set 1 ipaddr Appliance_IP

run-host-command ipmitool lan set 1 netmask Netmask_IP

run-host-command ipmitool lan set 1 defgw ipaddr Default_gateway
```
 - i. 要还原BMC配置以使用DHCP获取IP、网络掩码和网关、请输入以下命令：

```
run-host-command ipmitool lan set 1 ipsrc dhcp
```
13. 还原BMC网络连接后、连接到BMC界面以审核和还原可能已应用的任何其他自定义BMC配置。例如、您应确认SNMP陷阱目标和电子邮件通知的设置。请参见 ["配置BMC接口"](#)。
14. 确认设备节点显示在网格管理器中且未显示任何警报。

更换SG110和SG1100护盖

卸下产品盖板以接触内部组件进行维护，完成后更换盖板。

拆下盖板

开始之前

"从机柜或机架中取出产品" 以检修顶盖。

步骤

1. 确保产品护盖门锁未锁定。如有必要，将蓝色塑料门锁按解锁方向转动四分之一圈，如门锁上所示。
2. 将门锁向上并向后朝产品机箱背面旋转，直至其停止；然后小心地将机箱盖从机箱中提起并放在一旁。



将ESD腕带的腕带端缠绕在手腕上，并将扣具端固定到金属接地，以防止在产品内部工作时发生静电释放。

重新安装盖板

开始之前

您已完成设备内部的所有维护过程。

步骤

1. 打开主机盖门锁后，握住机箱上方的主机盖，并将顶部主机盖门锁中的孔与机箱中的销对齐。对齐后，将其放低到机箱上。



2. 向前和向下旋转机箱盖门锁，直到其停止，并且机箱盖完全就位到机箱中。确认外盖前边缘没有间隙。

如果护盖未完全就位，您可能无法将产品滑入机架。

3. 可选：将蓝色塑料门锁按锁定方向转动四分之一圈，如门锁上所示，以将其锁定。

完成后

["将产品重新安装到机柜或机架中"](#)。

更换SG110或SG110设备

如果设备运行不正常或出现故障，您可能需要更换设备。

开始之前

- 您的更换设备的部件号与要更换的设备相同。检查贴在设备正面的标签、确认部件号匹配。
- 您可以通过标签来识别连接到设备的每个缆线。
- 您已拥有 ["已物理定位设备"](#)。

关于此任务

更换设备时，无法访问 StorageGRID 节点。如果设备运行正常，您可以在此操作步骤开始时执行受控关闭。



如果在安装 StorageGRID 软件之前更换设备，则在完成此操作步骤后，您可能无法立即访问 StorageGRID 设备安装程序。虽然您可以从与设备位于同一子网上的其他主机访问 StorageGRID 设备安装程序、但不能从其他子网上的主机访问该安装程序。此情况应在 15 分钟内自行解决（当原始设备的任何 ARP 缓存条目超时），或者您也可以手动从本地路由器或网关清除任何旧的 ARP 缓存条目来立即清除此情况。

步骤

1. 显示并记录设备的当前配置。

a. 登录到要更换的设备：

i. 输入以下命令：`ssh admin@grid_node_IP`

ii. 输入中列出的密码 `Passwords.txt` 文件

iii. 输入以下命令切换到root：`su -`

iv. 输入中列出的密码 `Passwords.txt` 文件

以root用户身份登录后、提示符将从变为 `$` to `#`。

b. 输入 ... `run-host-command ipmitool lan print` 以显示设备的当前BMC配置。

2. "关闭设备"。

3. 如果此StorageGRID设备上的任何网络接口配置了DHCP、则需要更新DHCP服务器上的永久DHCP租约分配、以引用替代设备的MAC地址。这样可确保为设备分配预期的IP地址。

请联系您的网络或DHCP-服务器管理员以更新永久DHCP租约分配。管理员可以通过DHCP服务器日志或通过检查设备以太网端口所连接的交换机中的MAC地址表来确定替代设备的MAC地址。

4. 卸下并更换设备：

a. 为缆线贴上标签，然后断开缆线和任何网络收发器的连接。



为防止性能下降、请勿扭曲、折叠、挤压或踩踏缆线。

b. "从机柜或机架中取出发生故障的设备"。

c. 记下故障设备中可更换组件(两个电源、八个冷却风扇、三个NIC和两个SSD)的位置。

两个驱动器位于机箱中的以下位置(所示为已卸下挡板的机箱正面)：



	驱动器
1.	HDD00
2.	HDD01

d. 将可更换组件转移到替代设备。

按照提供的维护说明重新安装可更换组件。



如果要保留驱动器上的数据，请将 SSD 驱动器插入故障设备中占用的相同驱动器插槽。如果不这样做，设备安装程序将显示警告，您必须将驱动器放入正确的插槽并重新启动设备，然后设备才能重新加入电网。

a. "将替代设备安装到机柜或机架中"。

b. 更换缆线和任何光纤收发器。

5. 打开产品电源。
6. 如果您更换的设备已为SED驱动器启用硬件驱动器加密、则必须执行此操作 ["输入驱动器加密密码短语"](#) 在更换设备首次启动时访问加密驱动器。
7. 等待设备重新加入网格。如果设备未重新加入网格、请按照StorageGRID 设备安装程序主页上的指导解决任何问题。



如果设备安装程序指示需要更改物理硬件(例如将磁盘驱动器移动到不同的插槽)、则要防止数据丢失、请在更改硬件之前关闭设备电源。

8. 如果您更换的设备使用密钥管理服务器(KMS)管理节点加密的加密密钥、则可能需要进行其他配置、节点才能加入网格。如果节点未自动加入网格、请确保这些配置设置已传输到新设备、并手动配置任何不具有预期配置的设置：
 - ["配置StorageGRID 连接"](#)
 - ["为此设备配置节点加密"](#)
9. 登录到更换的设备：
 - a. 输入以下命令：`ssh admin@grid_node_IP`
 - b. 输入中列出的密码 `Passwords.txt` 文件
 - c. 输入以下命令切换到root：`su -`
 - d. 输入中列出的密码 `Passwords.txt` 文件
10. 还原已更换设备的BMC网络连接。有两个选项：
 - 使用静态IP、网络掩码和网关
 - 使用DHCP获取IP、网络掩码和网关
 - i. 要还原BMC配置以使用静态IP、网络掩码和网关、请输入以下命令：

```
run-host-command ipmitool lan set 1 ipaddr Appliance_IP
```

```
run-host-command ipmitool lan set 1 netmask Netmask_IP
```

```
run-host-command ipmitool lan set 1 defgw ipaddr Default_gateway
```
 - i. 要还原BMC配置以使用DHCP获取IP、网络掩码和网关、请输入以下命令：

```
run-host-command ipmitool lan set 1 ipsrc dhcp
```
11. 还原BMC网络连接后、连接到BMC界面以审核和还原可能已应用的任何其他自定义BMC配置。例如、您应确认SNMP陷阱目标和电子邮件通知的设置。请参见 ["配置BMC接口"](#)。
12. 确认设备节点显示在网格管理器中且未显示任何警报。

相关信息

- ["查看状态指示器"](#)
- ["查看设备的启动代码"](#)

更换部件后，按照套件随附的 RMA 说明将故障部件退回 NetApp。请参见 ["部件退回和放大器；更换"](#) 第页，了

解更多信息。

在机柜或机架中重新定位SG110和SG1100

从机柜或机架中卸下SG110或SG1100以检修顶盖或将设备移至其他位置、然后在硬件维护完成后将设备重新安装到机柜或机架中。

从机柜或机架中卸下SG110或SG1100

开始之前

- 您可以使用标签来标识连接到SG110或SG1100的每条缆线。
- 您已拥有 "[位于SG110或SG1100的物理位置](#)" 在数据中心执行维护的位置。
- 您拥有 "[关闭SG110或SG1100](#)"。



切勿使用电源开关关闭产品。

步骤

1. 贴上标签，然后断开产品电源线的连接。
2. 将 ESD 腕带的腕带一端绕在腕带上，并将扣具一端固定到金属接地，以防止静电放电。
3. 贴上标签、然后断开设备数据电缆和任何SFP+或SFP28收发器的连接。



为防止性能下降、请勿扭曲、折叠、挤压或踩踏缆线。

4. 拧松产品前面板上的两颗固定螺钉。



5. 将SG110或SG1100向前滑出机架、直至安装导轨完全展开、并且您可以听到两侧的闩锁卡嗒声。

产品顶盖可操作。

6. 可选：如果要从机柜或机架中完全卸下设备、请按照导轨套件的说明从导轨中卸下设备。

更换部件后，按照套件随附的 RMA 说明将故障部件退回 NetApp。请参见 "[部件退回和放大器；更换](#)" 第页，了解更多信息。

将SG110或SG1100重新安装到机柜或机架中

开始之前

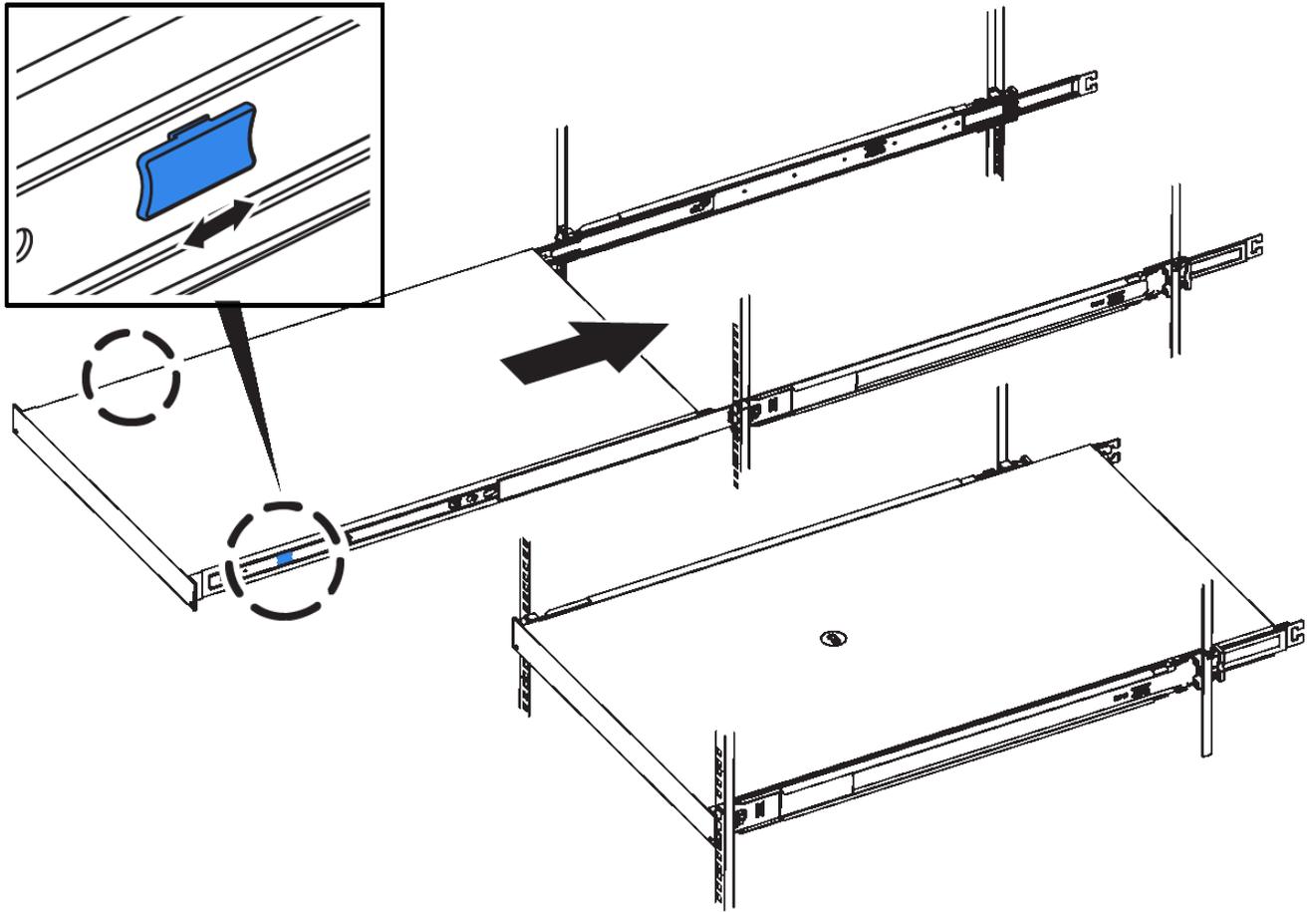
您已重新安装产品护盖。

["重新安装SG110或SG1100护盖"](#)

步骤

1. 同时按下蓝色导轨以释放两个机架导轨、然后将SG110或SG1100滑入机架、直至其完全就位。

如果无法再移动控制器、请拉动机箱两侧的蓝色门锁、将控制器完全滑入。



 在打开控制器电源之前、请勿连接前挡板。

2. 拧紧控制器前面板上的固定螺钉，将控制器固定在机架中。



3. 将 ESD 腕带的腕带一端绕在腕带上，并将扣具一端固定到金属接地，以防止静电放电。

4. "重新连接控制器数据电缆和任何SFP+或SFP28收发器"。

 为防止性能下降、请勿扭曲、折叠、挤压或踩踏缆线。

5. "重新连接控制器电源线"。

完成后

"重新启动设备"(英文)

版权信息

版权所有 © 2026 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。