



故障排除 XCP

NetApp
January 22, 2026

目录

- 故障排除 1
 - 对 XCP NFS 错误进行故障排除 1
 - XCP问题和解决方案 1
 - 日志转储 3
 - 对XCP SMB错误进行故障排除 3
 - 对 XCP 文件分析错误进行故障排除 5

故障排除

对 XCP NFS 错误进行故障排除

查看用于对问题描述进行故障排除的解决方案。

XCP问题和解决方案

XCP 问题描述	解决方案
xcp: ERROR: 比较批处理: 索引文件不兼容。请仅使用当前版本的XCP生成的索引文件。或者、您也可以从xcp.netapp.com下载旧版XCP二进制文件。	您正在尝试对使用早于XCP 1.9的XCP版本生成的索引执行操作。不支持此操作。建议完成所有正在进行的迁移、然后切换到此版本的XCP。或者、您也可以重新运行`scan`、`copy`或`verify`命令、以使用XCP 1.9生成新索引。
XCP : 错误: 必须以 root 用户身份运行	以 root 用户身份执行 XCP 命令
XCP : 错误: 未找到许可证文件 `/opt/netapp/xFiles/XCP/license`。	从下载许可证 " XCP 站点 ", 将其复制到 `/opt/netapp/xFiles/XCP/` , 然后运行 XCP activate 命令将其激活。
XCP : 错误: 此许可证已过期	从续订或获取新的 XCP 许可证 " XCP 站点 "。
XCP : 错误: 许可证不可读	许可证文件可能已损坏。从获取新的 XCP 许可证 " XCP 站点 "。
XCP : 错误: XCP 未激活, 请先运行 "激活"	运行 XCP activate 命令
此副本未获得许可	获取相应的 XCP 许可证文件。将 XCP 许可证复制到 XCP 服务器上的 `/opt/NetApp/xFiles/XCP/` 目录。运行 XCP activate 命令以激活许可证。
XCP : 错误: 无法激活许可证: 服务器无法访问	您正在尝试激活联机许可证, 并且主机系统未连接到 Internet。确保您的系统已连接到 Internet。
XCP : 错误: 无法激活许可证: 服务器 xcp.netapp.com 不可访问 XCP : 提示: 在此主机上配置 DNS 或返回许可证页面以请求专用许可证预期错误: 无法激活许可证: 服务器 xcp.netapp.com 不可访问	确保可以从主机访问 xcp.netapp.com 或请求脱机许可证
XCP : 错误: 目录不可访问: 无法挂载 nfs_server : /export[: 子目录]	在 XCP Linux 客户端主机上打开编辑器, 然后使用正确的目录位置更新配置文件。XCP 配置文件位于 `/opt/netapp/xFiles/XCP/xcp.ini`。配置文件的示例条目: `根@scspr1949387001 ~]# cat /opt/netapp/xFiles/XCP/xcp.ini` XCP]` catalog = 10.235.128.153 : /catalog
nfs3 错误 2: 无此文件或目录	操作未在目标 NFS 导出上找到源文件。运行 XCP sync 命令将增量更新从源复制到目标
XCP : 错误: 索引为空或无效	在创建索引文件之前, 先前的复制操作中断。使用新索引重新运行同一命令, 在执行此命令时, 请验证关键字 "已编制索引" 是否显示在统计信息中。

XCP 问题描述	解决方案
XCP : 错误: 比较批处理: 子进程失败` (退出代码 -9) : recv <type 'Exceptions.EOFError">`	按照以下知识库文章中的说明进行操作: "同步 NFS 数据时无法分配内存"
XCP : 错误: 要使 XCP 处理 ACL , 请` 使用 OS nfs4 客户端挂载`	使用 NFSv4 在 XCP 主机上挂载源和目标, 例如, mount -o vers=4.0 10.10.10.10 : /source_vol /mnt/source
在迁移期间, xcp verify 命令失败。状态显示为 Failed 。 (实时)	当源处于活动状态时, 运行了 XCP verify 命令。完成最终转换后, 运行 XCP verify 命令。
在转换后, XCP verify 命令失败。 (实时)	XCP 转换同步操作可能未复制所有数据。在完成最终转换后, 重新运行 XCP sync 命令, 然后运行 verify 命令。如果问题仍然存在, 请联系技术支持。
XCP sync 命令失败 (此适用场景在迁移期间会发生所有同步失败) 。 (实时)	XCP 无法读取数据, 这可能是由于 XCP 问题描述造成的。命令操作完成后, 请检查 XCP 状态消息。重新运行 sync 命令。如果同步操作再次失败, 请联系技术支持。
由于内存不足, XCP copy , reresume 和 sync 命令失败。XCP 崩溃, XCP 状态显示为 Failed 。 (实时)	主机上的可用内存不足或发生了巨大的增量更改。按照以下知识库文章中的说明进行操作: "同步 NFS 数据时无法分配内存"
mNT3 错误 13 : 权限被拒绝	作为非 root 用户, 您没有访问文件系统的正确权限。检查您是否可以访问文件系统并执行读写操作。
XCP : batch 1 : error : [errno 13] permission denied :	作为非 root 用户, 您没有访问文件系统的正确权限。检查您是否可以访问文件系统并执行读写操作。
mXCP : 错误: OSMounter 'file:///t/10.234.115.215_src_vol/DIR' : 不存在此类文件或目录	路径` /t/10.234.115.215_src_vol/ DIR` 未挂载到 Linux 文件系统中。检查路径是否存在。
错误: run sync { -id : 'Xcp_index_1624263869.3734858' } : 同步尚不可用于 HDFS/ POSIX/s3fs 源和目标 - 临时解决策正在使用匹配筛选器复制最近的 MOD	对于 POSIX 和 HDFS 连接器, XCP 不支持 sync 命令。
使用不同的修改时间时, XCP verify 命令失败	您可以确定文件并手动将文件复制到目标。
无法恢复非目录对象复制 / 同步; 请重试复制。有关详细信息, 请参见 XCP 用户指南。	由于无法恢复单个文件, 因此建议再次对该文件运行 XCP copy 命令。如果对文件进行任何更改, 则会创建完整的文件副本。因此, 性能不会受到影响。
无法同步非目录对象; 请重试复制。有关详细信息, 请参见 XCP 用户指南。	由于无法同步单个文件, 因此建议再次对该文件运行 XCP copy 命令。如果对文件进行任何更改, 则会创建完整的文件副本。因此, 性能不会受到影响。
XCP : 错误: batch 4 : 无法连接到节点:	验证` — nodes` 参数中指定的节点是否可访问。尝试从主节点使用安全 Shell (SSH) 进行连接
` 权限被拒绝`	检查您是否有权在目标卷上写入数据。
XCP : 错误: 批处理 2 : 子进程失败 (退出代码 -6) : recv <type 'Exceptions.EOFError"> :	增加系统内存并重新运行测试。

XCP 问题描述	解决方案
xcp:ERROR: invalid path 'IP:/users009/user1/2022-07-01_04:36:52_1489367'	如果NFS服务器共享路径名称中包含一个或多个冒号、请使用双冒号(: :)而不是单个冒号(:)分隔NFS服务器IP和NFS服务器共享路径。
之后、SnapLock卷不会保留WORM文件 xcp copy 操作。	XCP会成功将WORM文件复制到卷、但SnapLock卷不会保留这些文件。 1. 执行 xcp copy 从源卷到目标卷的操作： xcp copy src_server:/src_export dst_server:/dst_export 2. 使用 xcp chmod 命令将目标卷上的文件权限更改为*readonly*： xcp chmod -mode a-w dst_server:/dst_export 完成上述步骤后、SnapLock卷将开始保留复制的文件。  SnapLock卷的保留时间受卷的默认保留策略控制。在开始迁移之前检查卷保留设置："设置保留时间"

日志转储

如果您遇到使用XCP命令或作业的问题描述、则可以使用`logdump`命令将与问题描述 相关的日志文件转储到一个`.zip`文件中、该文件可发送给NetApp进行调试。`logdump`命令会根据迁移ID或作业ID筛选日志、并将这些日志转储到当前目录中的.zip`文件中。`.zip`文件的名称与命令中使用的迁移或作业ID相同。

• 示例 *

```
xcp logdump -j <job id>
xcp logdump -m <migration id>
```



迁移后、如果使用`Xcp\_config\_DIR`或`Xcp\_log\_DIR`环境变量覆盖默认配置位置或日志位置、则在使用旧迁移或作业ID时、`logdump`命令将失败。要避免这种情况、请使用相同的日志路径、直到迁移完成。

对XCP SMB错误进行故障排除

查看用于对问题描述进行故障排除的解决方案。

问题描述	解决方案
如果在源或目标中使用接合路径、则XCP命令不会显示预期结果。	运行XCP命令时、请使用SMB共享路径、而不是接合路径。
如果源、目标或两者都是不含目录的接合、并且在迁移中使用了联机许可证、则可能会发生回溯错误。如果发生这种情况、XCP命令状态为 PASSED 但是、控制台输出结束时返回以下错误：	使用脱机许可证、而不是联机许可证。
<pre>Error in atexit._run_exitfuncs: Traceback (most recent call last): File "xcp\stats.py", line 214, in call_home File "xcp\histograms.py", line 387, in calculate_averages ZeroDivisionError: division by zero</pre>	
XCP : 错误: 此许可证已过期	从续订或获取新的 XCP 许可证 "XCP 站点" 。
此副本未获得许可	获取相应的 XCP 许可证文件。将 XCP 许可证复制到 XCP 主机上的 c : \NetApp\XCP 文件夹。运行 XCP activate 命令以激活许可证
XCP : 错误: XCP 未激活, 请先运行 "激活 "	从下载 XCP 许可证 "XCP 站点" 。复制 XCP Linux 客户端主机上 XCP 主机上的文件, 该主机位于 XCP 主机上的 c : \NetApp\XCP。运行 XCP activate 命令以激活许可证。
XCP : 错误: 未找到许可证文件 C : \NetApp\XCP\license	在上注册 XCP 许可证 "XCP 站点" 。将许可证文件下载并复制到 XCP Windows 客户端主机上的 c : \NetApp\XCP\。
XCP 扫描错误: 找不到网络名称	使用正确的共享名称重新运行命令
XCP 副本错误: 错误无法获取回退安全主体错误消息记录在 xcp.log 文件中: pywintypes.error : (1722 , "LookupAccountName" , "RPC 服务器不可用。 ")	在 hosts 文件 (c : \Windows\System32\drivers\etc\hosts) 中添加目标框。NetApp 存储目标框条目必须采用以下格式: ` <data vserver data interface ip>` 1 或更多空格 ` <cifs server name>`
XCP 副本: 错误 无法获取回退安全主体 (在主机文件中添加目标框条目后) xcp.log 文件中记录的错误消息: `` 未在帐户名称和安全 ID 之间进行映射 ``	回退用户 / 组不在目标系统 (目标框) 或 Active Directory 中。使用正确的回退用户 / 组选项重新运行命令
XCP 副本: 错误 无法获取回退安全主体 (在主机文件中添加目标框条目后) xcp.log 文件中记录的错误消息: pywintypes.error : (87 , "LookupAccountName" , " 参数不正确。 ")	回退用户 / 组选项的参数不正确。使用正确的语法重新运行命令以回退用户 / 组选项

问题描述	解决方案
xcp copy ACL迁移 xcp.log文件中记录的错误消息： pywintypes.error: (1314, 'GetNamedSecurityInfo', 'A required privilege is not held by the client.')	与安全描述符相关的问题描述、因为迁移用户帐户仅具有XCP检索所有者、组和DACL所需的权限。无法检索SACL。 将您的迁移用户帐户添加到Active Directory中的"管理审核和安全日志"策略。 参考 "管理审核和安全日志"

对 XCP 文件分析错误进行故障排除

查看用于对问题描述进行故障排除的解决方案。

问题描述	解决方案
PostgreSQL 服务失败	再次运行 configure 并选择安装选项。如果上次安装成功，则可以选择修复选项。如果仍收到此错误，请按如下所示尝试手动步骤： - 重新启动 PostgreSQL 服务： <pre>sudo systemctl restart postgresql.service</pre> - 检查服务状态： <pre>`sUdo systemctl status postgresql.service</pre>
grep Active`	httpd 服务失败
再次运行 configure 并选择安装选项。如果上次安装成功，则可以选择修复选项。如果仍收到此错误，请按如下所示尝试手动步骤： - 重新启动 HTTPD 服务： <pre>sudo systemctl restart httpd</pre> - 检查 HTTPD 服务状态： <pre>`sUdo systemctl status httpd</pre>	grep Active`
安装成功后，无法打开登录页面	验证您的系统是否可以对安装了XCP文件分析且HTTPD正在运行的Linux计算机执行ping操作。如果服务未运行，请运行 configure 并选择修复选项。验证您使用的浏览器版本是否受支持。请参见 "IMT" 。

问题描述	解决方案
用户登录失败	• 验证您使用的浏览器版本是否受支持。请参见 "IMT"。 • 验证用户是否为 "admin" 且密码是否正确。 • 发出 XCP 服务状态 以验证 XCP 服务是否正在运行。 • 验证 Linux 上的端口 5030 是否已打开。打开应用程序： * https : // <Linux IP> : 5030/API/XCP* ，并确认消息消息消息消息消息： missing Authorization Header 。 • 检查 xcp.ini 文件是否位于 `/opt/netapp/xFiles/XCP/` 位置。要重置 xcp.ini 文件，请运行配置脚本并选择 * 修复 * 选项。接下来，选择菜单选项以 * 重建 xcp.ini 文件 * 。 • 在命令行界面上手动运行 XCP -listen 命令，然后尝试登录。如果您未在服务器上收到请求，请重新检查安装情况以及用于与服务器通信的端口。s安装是否正确后，运行 service XCP start 命令重新启动服务。
XCP 图形用户界面未显示更新后的页面。	清除缓存并重试。
XCP 服务未启动	要运行 XCP 服务，请使用 sudo systemctl start XCP 命令。或者，运行配置脚本并选择 * 修复 * 选项以启动已停止的服务。
无法扫描文件共享	文件共享 / 卷可能无法读取。运行 XCP show 命令，手动检查文件共享是否可访问 / 读取。此外，请检查是否已删除 xcp.ini 文件。如果删除了此文件，请使用 configure.sh 脚本修复选项重建 xcp.ini 文件。
无法加载文件服务器	尝试刷新页面。如果此问题仍然存在，请在提示符处手动运行 XCP show 命令并检查是否可以扫描文件服务器。如果成功，请向 NetApp 客户支持部门提交服务单。如果失败，请执行手动检查以检查文件服务器是否处于活动状态。检查 xcp.ini 文件和许可证文件是否位于正确的位置。要重置 xcp.ini 文件，请运行配置脚本并选择 * 修复 * 选项。接下来，选择菜单选项 * 重建 xcp.ini 文件。 * 检查 xcpfaloggs 日志以查看许可证是否需要续订。
系统重新启动后，不会显示 XCP 文件分析页面	XCP 服务可能已关闭。运行配置脚本并选择 * 修复 * 选项。此操作将重新启动已停止的所有服务。
与分配的物理存储相比，给定文件服务器上导出的文件系统的总空间可能会显示更多空间。	如果卷中存在 qtree 级别的导出，则可能会发生这种情况。例如，如果导出为 `/vol1` 的卷大小为 10 GB ，并且卷 `/vol1/mtree1` 中有一个 mtree ，则 XCP show 命令会将 vol1 size 显示为 10 GB ，并将 mtree1 size 显示为 10 GB 。XCP 文件分析将对两个导出的空间进行求和，并提供总空间，在本例中为 20 GB 。它不知道 mtree1 是逻辑空间。

问题描述	解决方案
成功安装后、无法访问此站点或用户登录失败。	1. 检查XCP服务是否正在运行： <pre>service xcp status</pre> 2. 启动XCP侦听操作并确认没有错误： <pre>xcp -listen</pre> 3. 如果看到以下错误、请使用yum安装CodeReady软件包、例如 <pre>yum install codeready-builder-for-rhel-8-x86_64-rpms:</pre> <pre> Error: ----- Traceback (most recent call last): File "xcp.py", line 1146, in <module> File "xcp.py", line 1074, in main File "<frozen importlib._bootstrap>", line 991, in _find_and_load File "<frozen importlib._bootstrap>", line 975, in _find_and_load_unlocked File "<frozen importlib._bootstrap>", line 671, in _load_unlocked File "PyInstaller/loader/pyimod03_importers.py" , line 495, in exec_module File "rest/routes.py", line 61, in <module> File "<frozen importlib._bootstrap>", line 991, in _find_and_load File "<frozen importlib._bootstrap>", line 975, in _find_and_load_unlocked File "<frozen importlib._bootstrap>", line 671, in _load_unlocked File "PyInstaller/loader/pyimod03_importers.py" , line 495, in exec_module File "onelogin/saml2/auth.py", line 14, in <module> xmlsec.Error: (1, 'cannot load crypto library for xmlsec.') [23891] Failed to execute script 'xcp' due to unhandled exception! </pre>

版权信息

版权所有 © 2026 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本文档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。