



## 升級**Unified Manager** Active IQ Unified Manager 9.10

NetApp  
October 16, 2025

# 目錄

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| 升級Unified Manager .....        | 1 |
| Unified Manager版本支援的升級途徑 ..... | 1 |
| 下載Unified Manager升級檔案 .....    | 1 |
| 升級Unified Manager虛擬應用裝置 .....  | 2 |

# 升級Unified Manager

您只能從9.8版或9.9版升級至Unified Manager 9.10。

在升級過程中、Unified Manager無法使用。升級Unified Manager之前、您應該先完成所有執行中的作業。

如果Unified Manager與OnCommand Workflow Automation 某個實例搭配使用、而且兩種產品都有新版本的軟體、則您必須中斷這兩種產品的連線、然後在執行升級後設定新的Workflow Automation連線。如果您只要升級至其中一項產品、則應在升級後登入Workflow Automation、並確認它仍從Unified Manager取得資料。

## 步驟

1. "下載Unified Manager ISO映像"。
2. "升級Unified Manager"。

## Unified Manager版本支援的升級途徑

支援每個版本的特定升級途徑Active IQ Unified Manager。

並非所有版本的Unified Manager都能就地升級至更新版本。Unified Manager升級僅限於N-2模式、表示只能在所有平台的下兩個版本中執行升級。例如、您只能從Unified Manager 9.8和9.9升級至Unified Manager 9.10。

如果您執行的版本早於支援的版本、則Unified Manager執行個體必須先升級至其中一個受支援的版本、然後再升級至目前的版本。

例如、如果您安裝的版本OnCommand 是《S21 Unified Manager 9.5》、而您想要升級至Active IQ Unified Manager 最新版的《S21：10》、請依照一系列的升級程序進行。

升級途徑範例：

1. 升級OnCommand 版《統一化管理程式9.5》→ Active IQ Unified Manager 《Ses9.7》。
2. 升級9.7 → 9.9。
3. 升級9.9 → 9.10。

如需升級路徑對照表的詳細資訊、請參閱 ["知識庫 \(KB\) 文章"](#)。

## 下載Unified Manager升級檔案

升級Unified Manager之前、請先從NetApp支援網站下載Unified Manager升級檔案。

您需要的是什麼

您應該擁有NetApp支援網站的登入認證資料。

## 步驟

1. 登入NetApp支援網站：

["NetApp 支援網站"](#)

2. 瀏覽至VMware vSphere上的「升級Unified Manager」下載頁面。
3. 下載「.ISO」映像進行升級、並將其儲存至vSphere Client可存取的本機目錄或網路目錄。
4. 驗證Checksum以確保軟體已正確下載。

## 升級Unified Manager虛擬應用裝置

您可以將Unified Manager虛擬應用裝置從9.8版和9.9版升級至9.10版。

您需要的是什麼

請確認下列事項：

- 您已從NetApp支援網站下載升級檔案（ISO映像）。
- 您要升級Unified Manager的系統符合系統和軟體需求。

"[虛擬化基礎架構需求](#)"

"[VMware軟體與安裝需求](#)"

- 對於vSphere 6.5及更新版本的使用者、您已安裝VMware遠端主控台（VMRC）。
- 在升級期間、系統可能會提示您確認是否要保留先前的預設設定、以保留13個月的效能資料、或將其變更為6個月。確認後、系統會在6個月後清除歷史效能資料。
- 您有下列資訊：
  - NetApp支援網站的登入認證資料
  - 存取VMware vCenter Server和vSphere Web Client的認證資料
  - Unified Manager維護使用者的認證資料

在升級過程中、Unified Manager無法使用。升級Unified Manager之前、您應該先完成所有執行中的作業。

如果您已配對Workflow Automation和Unified Manager、則應手動更新Workflow Automation中的主機名稱。

步驟

1. 在vSphere Client中、按一下\*首頁\*>\*詳細目錄\*>\*虛擬機器與範本\*。
2. 選取安裝Unified Manager虛擬應用裝置的虛擬機器（VM）。
3. 如果Unified Manager VM正在執行、請瀏覽至\* Summary > Commands-\*>\*關機Guest\*。
4. 建立Unified Manager VM的備份複本、例如快照或複本、以建立應用程式一致的備份。
5. 從vSphere Client啟動Unified Manager VM。
6. 啟動VMware遠端主控台。
7. 按一下「\* cdrom\*」圖示、然後選取「連線至磁碟映像檔（.iso）」。
8. 選取「ActiveIQUnifiedManager-<版本>-virtual -update.ISO」檔案、然後按一下「\* Open\*」。
9. 按一下\*主控台\*索引標籤。
10. 登入Unified Manager維護主控台。

11. 在主功能表中、選取\*升級\*。

系統會顯示一則訊息、指出Unified Manager在升級過程中無法使用、並會在完成後繼續使用。

12. 輸入「y」繼續。

此時會顯示警告、提醒您備份虛擬應用裝置所在的虛擬機器。

13. 輸入「y」繼續。

升級程序和重新啟動Unified Manager服務可能需要數分鐘的時間才能完成。

14. 按任意鍵繼續。

系統會自動將您登出維護主控台。

15. \*選用：\*登入維護主控台、然後驗證Unified Manager的版本。

您可以登入Web UI、以使用升級版的Unified Manager。請注意、您必須等待探索程序完成、才能在UI中執行任何工作。

## 版權資訊

Copyright © 2025 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

## 商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。