



在Windows系統上安裝Unified Manager

Active IQ Unified Manager 9.12

NetApp
October 16, 2025

目錄

在Windows系統上安裝Unified Manager	1
介紹功能Active IQ Unified Manager	1
Unified Manager伺服器的功能	1
安裝順序總覽	1
安裝Unified Manager的需求	2
虛擬基礎架構與硬體系統需求	2
Windows軟體與安裝需求	3
支援的瀏覽器	5
傳輸協定與連接埠需求	5
完成工作表	7
安裝、升級及移除Unified Manager軟體	9
安裝程序總覽	9
在Windows上安裝Unified Manager	9
變更jboss密碼	12
Unified Manager版本支援的升級途徑	13
升級Unified Manager	13
升級協力廠商產品	15
重新啟動Unified Manager	16
正在解除安裝Unified Manager	17

在Windows系統上安裝Unified Manager

介紹功能Active IQ Unified Manager

利用VMware（前身為VMware Unified Manager）、您可以從單一介面監控及管理您的VMware儲存系統的健全狀況和效能。Active IQ Unified Manager OnCommand ONTAP 您可以在Linux伺服器、Windows伺服器或VMware主機上的虛擬應用裝置上部署Unified Manager。

在您完成安裝並新增想要管理的叢集之後、Unified Manager會提供圖形化介面、顯示受監控儲存系統的容量、可用度、保護和效能狀態。

相關資訊

"NetApp 互通性對照表工具"

Unified Manager伺服器的功能

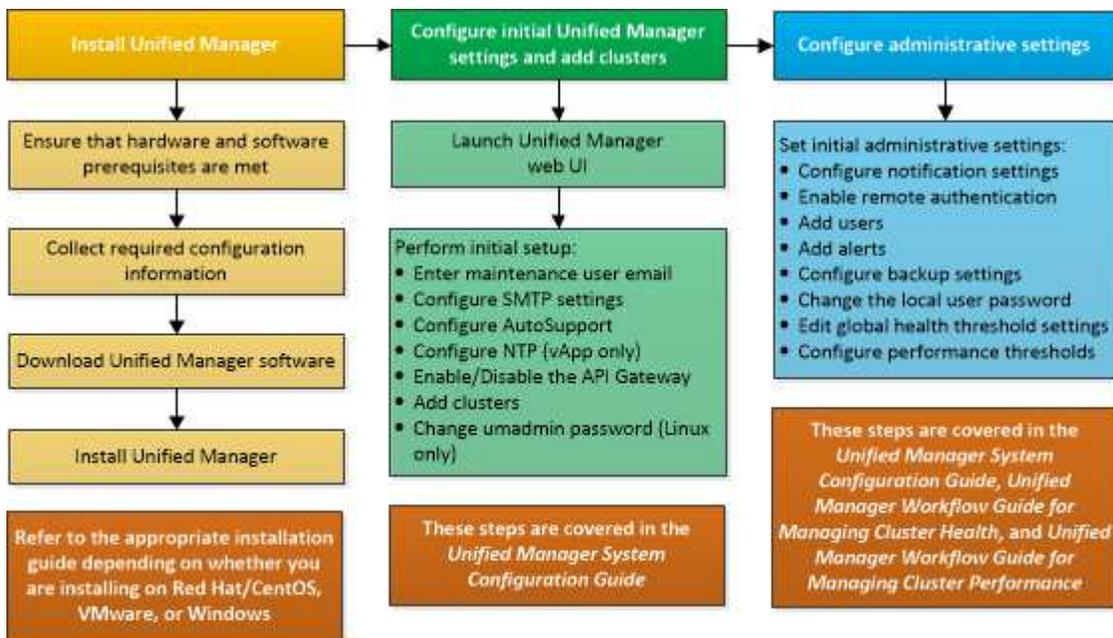
Unified Manager伺服器基礎架構由資料收集單元、資料庫和應用程式伺服器組成。它提供基礎架構服務、例如探索、監控、角色型存取控制（RBAC）、稽核和記錄。

Unified Manager會收集叢集資訊、將資料儲存在資料庫中、並分析資料、以查看是否有任何叢集問題。

安裝順序總覽

安裝工作流程會說明您在使用Unified Manager之前必須執行的工作。

以下各節說明下列工作流程中顯示的每個項目。



安裝Unified Manager的需求

開始安裝程序之前、請先確定您要安裝Unified Manager的伺服器符合特定的軟體、硬體、CPU和記憶體需求。

NetApp不支援對Unified Manager應用程式程式碼進行任何修改。如果您需要將任何安全措施套用至Unified Manager伺服器、則應將這些變更變更套用至安裝Unified Manager的作業系統。

如需將安全性措施套用至Unified Manager伺服器的詳細資訊、請參閱知識庫文章。

["可支援適用於Active IQ Unified Manager 叢集Data ONTAP 式叢集式不支援的安全性措施"](#)

相關資訊

["NetApp 互通性對照表工具"](#)

虛擬基礎架構與硬體系統需求

在虛擬基礎架構或實體系統上安裝Unified Manager、應符合記憶體、CPU和磁碟空間的最低需求。

下表顯示建議用於記憶體、CPU和磁碟空間資源的值。這些值已符合資格、因此Unified Manager符合可接受的效能等級。

硬體組態	建議設定
RAM	12 GB (最低需求8 GB)
處理器	4個CPU
CPU週期容量	總計9572 MHz (最低需求9572 MHz)
可用磁碟空間	150 GB、其中容量分配如下： <ul style="list-style-type: none">• 100 GB的磁碟空間用於安裝目錄• 用於MySQL資料目錄的50 GB磁碟空間

Unified Manager可安裝在記憶體量較少的系統上、但建議的12 GB RAM可確保有足夠的記憶體可供使用、以達到最佳效能、並可讓系統隨組態的成長而容納更多叢集和儲存物件。您不應在部署Unified Manager的VM上設定任何記憶體限制、也不應啟用任何會阻礙軟體使用系統上已配置記憶體的功能 (例如佔用)。

此外、在安裝Unified Manager的第二個執行個體之前、Unified Manager單一執行個體可監控的節點數量也有限制。如需詳細資訊、請參閱最佳實務做法指南。

["技術報告4621：Unified Manager最佳實務做法指南"](#)

記憶體頁面交換會對系統和管理應用程式的效能造成負面影響。競用因整體主機使用率而無法使用的CPU資源、可能會降低效能。

專用使用需求

您安裝Unified Manager的實體或虛擬系統應專供Unified Manager使用、不得與其他應用程式共用。其他應用程式可能會耗用系統資源、並大幅降低Unified Manager的效能。

備份空間需求

如果您打算使用Unified Manager備份與還原功能、請分配額外的容量、讓「DATA」目錄或磁碟有150 GB的空間。備份可以寫入本機目的地或遠端目的地。最佳實務做法是識別Unified Manager主機系統外部的遠端位置、其空間至少為150 GB。

主機連線需求

您安裝Unified Manager的實體系統或虛擬系統、應以您能成功的方式進行設定 ping 來自主機本身的主機名稱。在IPv6組態的情況下、您應該加以驗證 ping6 主機名稱已成功、確保Unified Manager安裝成功。

您可以使用主機名稱（或主機IP位址）來存取產品Web UI。如果您在部署期間為網路設定靜態IP位址、則會為網路主機指定一個名稱。如果您使用DHCP設定網路、則應該從DNS取得主機名稱。

如果您打算允許使用者使用簡短名稱來存取Unified Manager、而非使用完整網域名稱（FQDN）或IP位址、則網路組態必須將此簡短名稱解析為有效的FQDN。

Windows軟體與安裝需求

若要在Windows上成功安裝Unified Manager、您應確保安裝Unified Manager的系統符合軟體需求。

作業系統軟體

您可以在下列Windows版本上安裝Unified Manager：

- Microsoft Windows Server 2019標準版與資料中心版
- Microsoft Windows Server 2022 Standard與Datacenter Edition

下列語言的64位元Windows作業系統支援Unified Manager：

- 英文
- 日文
- 簡體中文

請參閱互通性對照表、以取得所支援Windows版本的完整且最新清單。

["mysupport.netapp.com/matrix"](https://mysupport.netapp.com/matrix)



NetApp不支援使用協力廠商工具（例如Microsoft System Center Configuration Manager（Software））來安裝Unified Manager。

伺服器應專供執行Unified Manager。伺服器上不應安裝其他應用程式。您的Windows系統可能因為公司法規而安裝有效的防毒軟體。您應該先停用防毒軟體、再安裝Unified Manager、以免安裝失敗。

第三方軟體

下列協力廠商套件與Unified Manager搭售。如果您的系統未安裝這些協力廠商套件、Unified Manager會將其安裝為安裝的一部分。

- Microsoft Visual C# ; + ; 2015可轉散發套件14.26.28720.3版
- Microsoft Visual C++適用於Visual Studio 2013 12.0.40660.0版的可轉散發套件
- MySQL社群版本8.0.30
- Python 3.11.1
- OpenJDK 11.0.16版
- p7zip版本18.05或更新版本



從Unified Manager 9.5開始、Unified Manager安裝套件中就會提供OpenJDK、並會自動安裝。不支援從Unified Manager 9.5開始使用Oracle Java。

如果MySQL已預先安裝、您應確保：

- 使用預設連接埠。
- 未安裝範例資料庫。
- 服務名稱為「MoYSQL8」。

Unified Manager部署在Wildfly Web伺服器上。Wildfly 19.0與Unified Manager搭售及設定。



在升級任何協力廠商軟體之前、您應該先關閉正在執行的Unified Manager執行個體。第三方軟體安裝完成後、您可以重新啟動Unified Manager。

安裝需求

- 應安裝Microsoft .NET 4.5.2或更新版本。
- `temp` 目錄應設定2 GB磁碟空間、以便擷取安裝檔案。若要驗證是否已建立目錄、請在命令列介面上執行下列命令：`echo %temp%`
- 您應該在Windows磁碟機中保留2 GB的磁碟空間、以便快取Unified Manager MSI檔案。
- 您想要安裝Unified Manager的Microsoft Windows Server應設定完整網域名稱（FQDN）、如此才能完成ping 對主機名稱和FQDN的回應成功。
- 您應該停用Microsoft IIS全球網路發佈服務、並確保連接埠80和443是免費的。
- 您應該確定在安裝期間停用「Windows Installer RDS相容性」的遠端桌面工作階段主機設定。
- udp連接埠514應該是免費的、不應由任何其他服務使用。
- 在安裝Unified Manager之前、您應該先停用系統上的所有防毒軟體。安裝完成後、請務必手動將下列路徑排除在防毒掃描之外：
 - Unified Manager資料目錄、例如 `C:\ProgramData\NetApp\OnCommandAppData\`
 - Unified Manager安裝目錄、例如 `\C:\Program Files\NetApp\`
 - MySQL資料目錄、例如 `C:\ProgramData\MySQL\MySQLServerData`

支援的瀏覽器

若要存取Unified Manager Web UI、請使用支援的瀏覽器。

互通性對照表列出支援的瀏覽器版本。

["mysupport.netapp.com/matrix"](https://mysupport.netapp.com/matrix)

對於所有瀏覽器、停用快顯封鎖程式可確保軟體功能正確顯示。

如果您打算設定Unified Manager進行SAML驗證、以便身分識別供應商（IDP）驗證使用者、您也應該查看IDP所支援的瀏覽器清單。

傳輸協定與連接埠需求

必要的連接埠和傳輸協定可在Unified Manager伺服器與託管儲存系統、伺服器和其他元件之間進行通訊。

連線至Unified Manager伺服器

在一般安裝中、您不需要在連線至Unified Manager Web UI時指定連接埠號碼、因為預設連接埠一律會使用。例如、由於Unified Manager一律會嘗試在其預設連接埠上執行、因此您可以輸入 `https://<host>` 而非 `https://<host>:443`。

Unified Manager伺服器使用特定的傳輸協定來存取下列介面：

介面	傳輸協定	連接埠	說明
Unified Manager Web UI	HTTP	80	用於存取Unified Manager Web UI；自動重新導向至安全連接埠443。
Unified Manager Web UI 和使用API的程式	HTTPS	443..	用於安全存取Unified Manager Web UI或撥打API呼叫、API呼叫只能使用HTTPS進行。
維護主控台	SSE/SFTP	22	用於存取維護主控台及擷取支援套裝組合。
Linux命令列	SSE/SFTP	22	用於存取Red Hat Enterprise Linux或CentOS命令列、並擷取支援套件組合。
系統記錄	UDP	514	用於存取ONTAP 來自於整個系統的訂閱型EMS訊息、並根據訊息建立事件。

介面	傳輸協定	連接埠	說明
休息	HTTPS	9443	用於從通過驗證ONTAP 的可靠功能系統存取即時REST API型EMS事件。
MySQL資料庫	MySQL	3306.	用於啟用OnCommand Workflow Automation 對OnCommand Unified Manager的支援功能、以利進行支援。



MySQL的預設連接埠3306僅限在Windows系統上安裝Unified Manager時使用localhost。這不會影響任何維持先前組態的升級案例。您可以修改此組態、並使用將連線提供給其他主機 Control access to MySQL port 3306 維護主控台的選項。如需相關資訊、請參閱 "[其他功能表選項](#)"。HTTP和HTTPS通訊所使用的連接埠（連接埠80和443）可使用Unified Manager維護主控台進行變更。如需詳細資訊、請參閱 "[設定Active IQ Unified Manager 功能](#)"。

從Unified Manager伺服器連線

您應該將防火牆設定為開啟連接埠、以便在Unified Manager伺服器與託管儲存系統、伺服器及其他元件之間進行通訊。如果連接埠未開啟、則通訊會失敗。

視您的環境而定、您可以選擇修改Unified Manager伺服器用來連線至特定目的地的連接埠和傳輸協定。

Unified Manager伺服器會使用下列傳輸協定和連接埠連線至託管儲存系統、伺服器和其他元件：

目的地	傳輸協定	連接埠	說明
儲存系統	HTTPS	443/TCP	用於監控和管理儲存系統。
儲存系統	NDMP	1000/TCP	用於特定的Snapshot還原作業。
伺服器AutoSupport	HTTPS	443..	用於傳送AutoSupport 資訊。需要網際網路存取才能執行此功能。
驗證伺服器	LDAP	389	用於發出驗證要求、以及使用者和群組查詢要求。
LDAPS	636	用於安全的LDAP通訊。	郵件伺服器
SMTP	25	用於傳送警示通知電子郵件。	SNMP設陷傳送者

目的地	傳輸協定	連接埠	說明
SNMPv1或v3	162/udp	用於傳送警示通知SNMP設陷。	外部資料提供者伺服器
TCP	2003年	用於傳送效能資料給外部資料供應商、例如Graphite。	NTP伺服器

完成工作表

在安裝及設定Unified Manager之前、您應該隨時取得有關環境的特定資訊。您可以將資訊記錄在工作表中。

Unified Manager安裝資訊

安裝Unified Manager所需的詳細資料。

部署軟體的系統	您的價值
主機完整網域名稱	
主機IP位址	
網路遮罩	
閘道 IP 位址	
主要DNS位址	
次要DNS位址	
搜尋網域	
維護使用者名稱	
維護使用者密碼	

Unified Manager組態資訊

安裝後設定Unified Manager的詳細資料。根據您的組態、部分值為選用值。

設定	您的價值
維護使用者電子郵件地址	

設定	您的價值
SMTP伺服器主機名稱或IP位址	
SMTP使用者名稱	
SMTP密碼	
SMTP連接埠	25 (預設值)
傳送警示通知的電子郵件	
驗證伺服器主機名稱或IP位址	
Active Directory系統管理員名稱或LDAP繫結辨別名稱	
Active Directory密碼或LDAP連結密碼	
驗證伺服器基礎辨別名稱	
身分識別供應商 (IDP) URL	
身分識別供應商 (IDP) 中繼資料	
SNMP設陷目的地主機IP位址	
SNMP連接埠	

叢集資訊

您使用Unified Manager管理的儲存系統詳細資料。

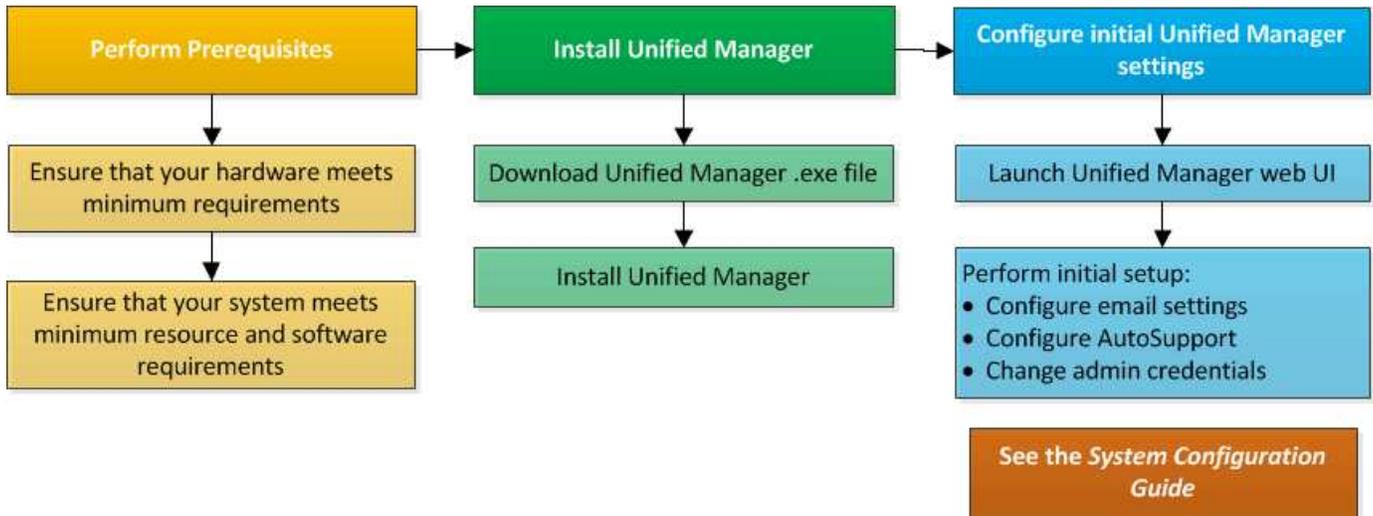
第1叢集、共N個	您的價值
主機名稱或叢集管理IP位址	
系統管理員使用者名稱ONTAP  系統管理員必須已被指派「admin」角色。	
管理員密碼ONTAP	
傳輸協定	HTTPS

安裝、升級及移除Unified Manager軟體

您可以安裝Unified Manager、升級至較新版本、或移除Unified Manager應用程式。

安裝程序總覽

安裝工作流程會說明您在使用Unified Manager之前必須執行的工作。



在Windows上安裝Unified Manager

請務必瞭解在Windows上下載及安裝Unified Manager的步驟順序。

安裝Unified Manager

您可以安裝Unified Manager來監控和疑難排解資料儲存容量、可用度、效能和保護問題。

您需要的是什麼

- 您打算安裝Unified Manager的系統應符合系統和軟體需求。

請參閱 ["硬體系統需求"](#)。

請參閱 ["Windows軟體與安裝需求"](#)。



從Unified Manager 9.5開始、OpenJDK會隨附於安裝套件中、並會自動安裝。不支援從Unified Manager 9.5開始使用Oracle Java。

- 您應該擁有Windows系統管理員權限。請確定您的使用者名稱開頭沒有驚嘆號「！」。 Installation of Unified Manager might fail if the user name of user running the installation begins with "!"。
- 您應該擁有支援的網頁瀏覽器。
- Unified Manager維護使用者密碼應介於8到20個字元之間、且應包含大寫字母或大小寫字母、數字和特殊字元。

- 對於維護使用者或MySQL root使用者、密碼字串中不允許使用下列特殊字元：「"%、=<>|^V () [] ; :

允許使用下列特殊字元：~ ! @\$* - ? ° + {}

步驟

1. 使用預設的本機系統管理員帳戶登入Windows。
2. 登入 NetApp 支援網站，然後瀏覽至 Unified Manager 下載頁面：

["NetApp 支援網站"](#)

3. 選取所需的Unified Manager版本、並接受終端使用者授權合約（EULA）。
4. 將Unified Manager Windows安裝檔案下載至Windows系統上的目標目錄。
5. 瀏覽至安裝檔案所在的目錄。
6. 以系統管理員身分按一下滑鼠右鍵並執行Unified Manager安裝程式執行檔（.exe）。

Unified Manager會偵測遺失或預先安裝的協力廠商套件、並列出這些套件。如果系統中未安裝所需的協力廠商套件、Unified Manager會在安裝過程中安裝這些套件。

7. 單擊 * 下一步 *。
8. 輸入使用者名稱和密碼以建立維護使用者。
9. 在Database Connection（資料庫連線）精靈中、輸入MySQL根密碼。
10. 按一下「變更」以指定Unified Manager安裝目錄和MySQL資料目錄的新位置。

如果您未變更安裝目錄、Unified Manager會安裝在預設安裝目錄中。

11. 單擊 * 下一步 *。
12. 在Ready to Install Shield精靈中、按一下* Install*。
13. 安裝完成後、按一下*「Finish」（完成）*。
14. 如果您的Windows系統上安裝了作用中的防毒軟體、請在安裝完成後、手動將下列路徑排除在防毒掃描之外：
 - Unified Manager資料目錄
 - Unified Manager安裝目錄
 - MySQL資料目錄

安裝會建立多個目錄：

- 安裝目錄

這是您在安裝期間指定的Unified Manager根目錄。範例：C:\Program Files\NetApp\

- MySQL資料目錄

這是您在安裝期間指定的MySQL資料庫儲存目錄。範例：

C:\ProgramData\MySQL\MySQLServerData\

- Java目錄

這是安裝OpenJDK的目錄。範例：C:\Program Files\NetApp\JDK\

- Unified Manager應用程式資料目錄 (appDataDir)

這是儲存所有應用程式產生資料的目錄。這包括記錄、支援套裝組合、備份及所有其他額外資料。範例：
C:\ProgramData\NetApp\OnCommandAppData\

您可以存取Web UI來執行Unified Manager的初始設定、如所述 "[設定Active IQ Unified Manager 功能](#)"。

執行Unified Manager的無人值守安裝

您可以使用命令列介面來安裝Unified Manager、而無需使用者介入。您可以在金鑰值配對中傳遞參數、以完成無人值守安裝。

步驟

1. 使用預設的本機系統管理員帳戶登入Windows命令列介面。
2. 瀏覽至您要安裝Unified Manager的位置、然後選擇下列其中一個選項：

選項	說明
如果已預先安裝協力廠商套件	<pre>ActiveIQUnifiedManager-x.y.exe /v"MYSQL_PASSWORD=mysql_password INSTALLDIR="Installation directory\" MYSQL_DATA_DIR="MySQL data directory\" MAINTENANCE_PASSWORD=maintenance_passw ord MAINTENANCE_USERNAME=maintenance_usern ame /qn /l*v CompletePathForLogFile"</pre> <p>範例：</p> <pre>ActiveIQUnifiedManager.exe /s /v"MYSQL_PASSWORD=netapp21! INSTALLDIR="C:\Program Files\NetApp\" MYSQL_DATA_DIR="C:\ProgramData\MYSQL\ MySQLServer\" MAINTENANCE_PASSWORD=* MAINTENANCE_USERNAME=admin /qn /l*v C:\install.log"</pre>

選項	說明
如果未安裝協力廠商套件	<pre>ActiveIQUnifiedManager-x.y.exe /V"MYSQL_PASSWORD=mysql_password INSTALLDIR="Installation directory\" MYSQL_DATA_DIR="MySQL data directory\" MAINTENANCE_PASSWORD=maintenance_passw ord MAINTENANCE_USERNAME=maintenance_usern ame /qr /l*v CompletePathForLogFile"</pre> <p>範例：</p> <pre>ActiveIQUnifiedManager.exe /s /v"MYSQL_PASSWORD=netapp21! INSTALLDIR="C:\Program Files\NetApp\" MYSQL_DATA_DIR="C:\ProgramData\MYSQL\ MySQLServer\" MAINTENANCE_PASSWORD=* MAINTENANCE_USERNAME=admin /qr /l*v C:\install.log"</pre>

◦ /qr 選項可透過精簡的使用者介面來啟用無模式。隨即顯示基本使用者介面、顯示安裝進度。系統不會提示您輸入資料。如果未預先安裝任何協力廠商套件、例如：JRE、MySQL和7Zip、您應該使用 /qr 選項。如果安裝失敗 /qn 選項用於未安裝協力廠商套件的伺服器。

◦ /qn 選項可啟用無使用者介面的無模式。安裝期間不會顯示使用者介面或詳細資料。您不應該使用 /qn 未安裝協力廠商套件時的選項。

3. 使用下列URL登入Unified Manager Web使用者介面：

`https://IP address`

變更jboss密碼

您可以重設安裝期間所設定的執行個體專屬的jboss密碼。您可以選擇性地重設密碼、以防站台需要此安全功能來覆寫Unified Manager安裝設定。此作業也會變更jboss存取MySQL所用的密碼。

您需要的是什麼

- 您應該擁有安裝Unified Manager的系統的Windows管理員權限。
- 您應該擁有MySQL root使用者的密碼。
- 您應該能夠存取NetApp提供的 password.bat 指令碼

`C:\Program Files\NetApp\essentials\bin`。

步驟

1. 以管理使用者身分登入Unified Manager主機。
2. 使用Windows服務主控台停止下列Unified Manager服務：
 - NetApp Active IQ 收購服務 (Ocia-au)
 - NetApp Active IQ 產品資料管理伺服器服務 (Oncommandsvc)
3. 啟動 password.bat 開始密碼變更程序的指令碼：

```
C:\Program Files\NetApp\essentials\bin> password.bat resetJBossPassword
```

4. 出現提示時、請輸入MySQL root使用者密碼。
5. 出現提示時、請輸入新的jboss使用者密碼、然後再次輸入以供確認。

請注意、密碼應介於8到16個字元之間、且必須包含至少一個數字、大小寫和大小寫字元、以及至少其中一個特殊字元：

```
!@%^*-_=[]:<>./~/+
```

6. 指令碼完成後、請使用Windows服務主控台啟動Unified Manager服務：
 - NetApp Active IQ 產品資料管理伺服器服務 (Oncommandsvc)
 - NetApp Active IQ 收購服務 (Ocia-au)
7. 所有服務啟動後、您就可以登入Unified Manager UI。

Unified Manager版本支援的升級途徑

支援每個版本的特定升級途徑Active IQ Unified Manager。

並非所有版本的Unified Manager都能就地升級至更新版本。Unified Manager升級僅限於N-2模式、表示只能在所有平台的下兩個版本中執行升級。例如、您只能從Unified Manager 9.10和9.11升級至Unified Manager 9.12。

如果您執行的版本早於支援的版本、則Unified Manager執行個體必須先升級至其中一個受支援的版本、然後再升級至目前的版本。

例如、如果您安裝的版本OnCommand 是《S21 Unified Manager 9.5》、而您想要升級至Active IQ Unified Manager 最新版本《S21：9：12》、請依照一系列的升級程序進行。

升級途徑範例：

1. 升級OnCommand 版《統一化管理程式9.5》→ Active IQ Unified Manager 《Ses9.7》。
2. 升級9.7 → 9.9。
3. 升級9.9 → 9.11。
4. 升級9.11 → 9.12。

如需升級路徑對照表的詳細資訊、請參閱 ["知識庫 \(KB\) 文章"](#)。

升級Unified Manager

您可以在Windows平台上下載並執行安裝檔案、將Unified Manager 9.10或9.11升級至

9.12。

您需要的是什麼

- 您要升級Unified Manager的系統應符合系統和軟體需求。

請參閱 ["硬體系統需求"](#)。

請參閱 ["Windows軟體與安裝需求"](#)。



從Unified Manager 9.5開始、OpenJDK會隨附於安裝套件中、並會自動安裝。不支援從Unified Manager 9.5開始使用Oracle Java。



開始升級之前、請先確定系統上已安裝Microsoft .NET 4.5.2以上版本。

- MySQL Community Edition會在Unified Manager升級期間自動升級。如果您系統上安裝的MySQL版本早於8.0.30、Unified Manager升級程序會自動將MySQL升級至8.0.30。您不得執行舊版MySQL的獨立升級至8.0.30。
- 您應該擁有Windows系統管理員權限。請確定您的使用者名稱開頭沒有驚嘆號「!」。Installation of Unified Manager might fail if the user name of user running the installation begins with "!"。
- 您應該擁有有效的認證資料，才能登入 NetApp 支援網站。
- 為了避免資料遺失、您應該建立Unified Manager機器的備份、以防升級期間發生問題。
- 您應該有足夠的磁碟空間來執行升級。

安裝磁碟機上的可用空間應大於資料目錄的大小2.5 GB。升級會停止、並顯示錯誤訊息、指出可用空間不足時要新增的空間量。

- 在升級期間、系統可能會提示您確認是否要保留先前的預設設定、以保留13個月的效能資料、或將其變更為6個月。確認後、系統會清除6個月後的歷史效能資料。
- 在升級之前、您應該先關閉_`InstallDIR`>JDK_和_MySQL Data目錄_中任何開啟的檔案或資料夾。
- 如果您的Windows系統上安裝了作用中的防毒軟體、Unified Manager升級可能會失敗。升級Unified Manager之前、您應該先停用系統上的所有病毒掃描軟體。

在升級過程中、Unified Manager無法使用。升級Unified Manager之前、您應該先完成所有執行中的作業。

如果Unified Manager與OnCommand Workflow Automation 某個實例搭配使用、而且兩種產品都有新版本的軟體、則您必須中斷這兩種產品的連線、然後在執行升級後設定新的Workflow Automation連線。如果您只要升級至其中一項產品、則應在升級後登入Workflow Automation、並確認它仍從Unified Manager取得資料。

步驟

1. 登入 NetApp 支援網站，然後瀏覽至 Unified Manager 下載頁面：

["NetApp 支援網站"](#)。

2. 選取所需的Unified Manager版本、並接受終端使用者授權合約（EULA）。
3. 將Unified Manager Windows安裝檔案下載至Windows系統上的目標目錄。

4. 以系統管理員身分按一下滑鼠右鍵並執行Unified Manager安裝程式執行檔 (.exe) 。

Unified Manager會提示您下列訊息：

This setup will perform an upgrade of Unified Manager. Do you want to continue?

5. 按一下「是」、然後按一下「下一步」。
6. 輸入安裝期間設定的MySQL8 root密碼、然後按一下「下一步」。
7. 在支援的網頁瀏覽器上的新視窗中啟動Web UI、然後登入以使用升級版Unified Manager。
8. 如果您的Windows系統上安裝了作用中的防毒軟體、請務必在升級完成後、手動將下列路徑排除在防毒掃描之外：
 - Unified Manager資料目錄
 - Unified Manager安裝目錄
 - MySQL資料目錄



若要執行Unified Manager的無聲升級、請執行下列命令：`ActiveIQUnifiedManager-<version>.exe /s /v"MYSQL_PASSWORD=<password> /qn /l*v <system_drive>:\install.log"`

升級協力廠商產品

您可以在安裝於Windows系統的Unified Manager上升級協力廠商產品、例如JRE。

開發這些協力廠商產品的公司會定期報告安全性弱點。您可以依照自己的排程升級至此軟體的較新版本。

升級OpenJDK

您可以在安裝Unified Manager的Windows伺服器上升級至新版OpenJDK、以取得安全性弱點的修正程式。

您需要的是什麼

您必須擁有安裝Unified Manager的系統的Windows管理員權限。

您可以在發行系列中更新OpenJDK版本。例如、您可以從OpenJD11.0.14升級至OpenJD11.0.16、但無法直接從OpenJD11更新至OpenJD12。

步驟

1. 以管理使用者身分登入Unified Manager主機。
2. 從OpenJDK網站下載適當版本的OpenJDK (64位元) 至目標系統。

例如下載 `openjdk-11_windows-x64_bin.zip` from <http://jdk.java.net/11/>。

3. 使用Windows服務主控台停止下列Unified Manager服務：

- NetApp Active IQ 收購服務 (Ocia-au)
- NetApp Active IQ 產品資料管理伺服器服務 (Oncommandsvc)

4. 展開 zip 檔案：

5. 從產生的目錄和檔案複製 jdk 目錄 (例如、jdk-11.0.16 移至安裝Java的位置。範例：C:\Program Files\NetApp\JDK\

6. 使用Windows服務主控台啟動Unified Manager服務：

- NetApp Active IQ 產品資料管理伺服器服務 (Oncommandsvc)
- NetApp Active IQ 收購服務 (Ocia-au)

重新啟動Unified Manager

變更組態之後、您可能必須重新啟動Unified Manager。

您需要的是什麼

您必須擁有Windows系統管理員權限。

步驟

1. 使用預設的本機系統管理員帳戶登入Windows。
2. 停止Unified Manager服務：

從...	依下列順序停止服務...
命令列	a. <code>sc stop ocie-au</code> b. <code>sc stop Oncommandsvc</code>
Microsoft Service Manager	a. NetApp Active IQ 收購服務 (Ocia-au) b. NetApp Active IQ 產品資料管理伺服器服務 (Oncommandsvc)

3. 啟動Unified Manager服務：

從...	依下列順序啟動服務...
命令列	a. <code>sc start Oncommandsvc</code> b. <code>sc start ocie-au</code>
Microsoft Service Manager	a. NetApp Active IQ 產品資料管理伺服器服務 (Oncommandsvc) b. NetApp Active IQ 收購服務 (Ocia-au)

正在解除安裝Unified Manager

您可以使用「程式和功能」精靈或從命令列介面執行無人管理的解除安裝、來解除安裝Unified Manager。

您需要的是什麼

- 您必須擁有Windows系統管理員權限。
- 在解除安裝軟體之前、必須先從Unified Manager伺服器移除所有叢集（資料來源）。
- 您應該手動刪除為允許或封鎖MySQL連接埠3306而建立的防火牆規則。防火牆規則不會自動刪除。

步驟

1. 請選擇下列其中一個選項來解除安裝Unified Manager：

- 如果您從*程式與功能*精靈解除安裝Unified Manager、請執行下列步驟：
 - i. 瀏覽至*控制台*>*程式與功能*。
 - ii. 選取Active IQ Unified Manager 「更新」、然後按一下「解除安裝」。
- 如果您從命令列解除安裝Unified Manager、請執行下列步驟：
 - i. 使用系統管理員權限登入Windows命令列。
 - ii. 瀏覽Active IQ Unified Manager 至flex目錄、然後執行下列命令：

```
msiexec /x {A78760DB-7EC0-4305-97DB-E4A89CDFF4E1} /qn /l*v  
%systemdrive%\UmUnInstall.log
```

如果伺服器上已啟用使用者帳戶控制（UAC-）、且您以網域使用者身分登入、則必須使用命令列解除安裝方法。

Unified Manager已從您的系統中解除安裝。

2. 解除安裝下列未在Unified Manager解除安裝期間移除的協力廠商套件和資料：

- 第三方套件：JRE, MySQL, Microsoft Visual C++ 2015可轉散發套件、Python、和7Zip
- 由Unified Manager產生的MySQL應用程式資料
- 應用程式記錄和應用程式資料目錄的內容

版權資訊

Copyright © 2025 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。