



安裝、升級及移除**Unified Manager**軟體

Active IQ Unified Manager 9.13

NetApp
October 16, 2025

目錄

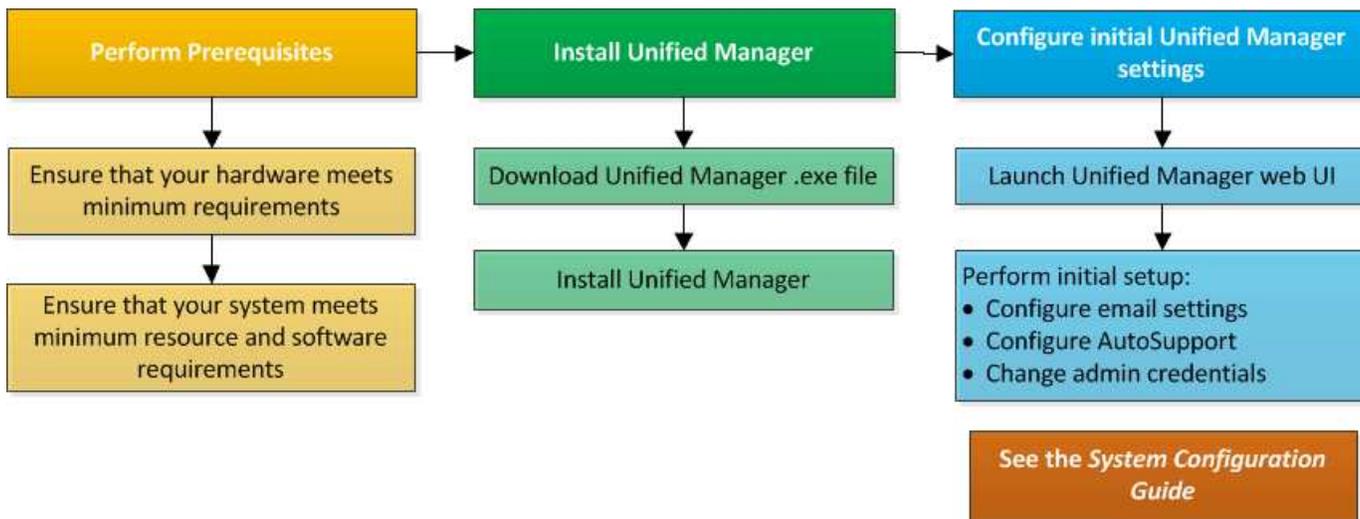
安裝、升級及移除Unified Manager軟體	1
安裝程序總覽	1
在Windows上安裝Unified Manager	1
安裝Unified Manager	1
執行Unified Manager的無人值守安裝	3
變更jboss密碼	4
Unified Manager版本支援的升級途徑	5
升級Unified Manager	6
升級協力廠商產品	7
升級OpenJDK	7
重新啟動Unified Manager	8
正在解除安裝Unified Manager	9

安裝、升級及移除Unified Manager軟體

您可以安裝Unified Manager、升級至較新版本、或移除Unified Manager應用程式。

安裝程序總覽

安裝工作流程會說明您在使用Unified Manager之前必須執行的工作。



在Windows上安裝Unified Manager

請務必瞭解在Windows上下載及安裝Unified Manager的步驟順序。

安裝Unified Manager

您可以安裝Unified Manager來監控和疑難排解資料儲存容量、可用度、效能和保護問題。

您需要的是什麼

- 您打算安裝Unified Manager的系統應符合系統和軟體需求。

請參閱 ["硬體系統需求"](#)。

請參閱 ["Windows軟體與安裝需求"](#)。



從Unified Manager 9.5開始、OpenJDK會隨附於安裝套件中、並會自動安裝。不支援從Unified Manager 9.5開始使用Oracle Java。

- 您應該擁有Windows系統管理員權限。請確定您的使用者名稱開頭沒有驚嘆號「！」。 Installation of Unified Manager might fail if the user name of user running the installation begins with "!"。
- 您應該擁有支援的網頁瀏覽器。

- Unified Manager維護使用者密碼應介於8到20個字元之間、且應包含大寫字母或大小寫字母、數字和特殊字元。
 - 對於維護使用者或MySQL root使用者、密碼字串中不允許使用下列特殊字元：「"%、=<>|^V () [] ; ;
- 允許使用下列特殊字元：~ ! @\$* - ? ° + {}

步驟

1. 使用預設的本機系統管理員帳戶登入Windows。
2. 登入 NetApp 支援網站，然後瀏覽至 Unified Manager 下載頁面：

["NetApp 支援網站"](#)

3. 選取所需的Unified Manager版本、並接受終端使用者授權合約（EULA）。
4. 將Unified Manager Windows安裝檔案下載至Windows系統上的目標目錄。
5. 瀏覽至安裝檔案所在的目錄。
6. 以系統管理員身分按一下滑鼠右鍵並執行Unified Manager安裝程式執行檔（.exe）。

Unified Manager會偵測遺失或預先安裝的協力廠商套件、並列出這些套件。如果系統中未安裝所需的協力廠商套件、Unified Manager會在安裝過程中安裝這些套件。

7. 單擊 * 下一步 *。
8. 輸入使用者名稱和密碼以建立維護使用者。
9. 在Database Connection（資料庫連線）精靈中、輸入MySQL根密碼。
10. 按一下「變更」以指定Unified Manager安裝目錄和MySQL資料目錄的新位置。

如果您未變更安裝目錄、Unified Manager會安裝在預設安裝目錄中。

11. 單擊 * 下一步 *。
12. 在Ready to Install Shield精靈中、按一下* Install*。
13. 安裝完成後、按一下*「Finish」（完成）*。
14. 如果您的Windows系統上安裝了作用中的防毒軟體、請在安裝完成後、手動將下列路徑排除在防毒掃描之外：
 - Unified Manager資料目錄
 - Unified Manager安裝目錄
 - MySQL資料目錄

安裝會建立多個目錄：

- 安裝目錄

這是您在安裝期間指定的Unified Manager根目錄。範例：C:\Program Files\NetApp\

- MySQL資料目錄

這是您在安裝期間指定的MySQL資料庫儲存目錄。範例：

C:\ProgramData\MySQL\MySQLServerData\

- Java目錄

這是安裝OpenJDK的目錄。範例：C:\Program Files\NetApp\JDK\

- Unified Manager應用程式資料目錄 (appDataDir)

這是儲存所有應用程式產生資料的目錄。這包括記錄、支援套裝組合、備份及所有其他額外資料。範例：
C:\ProgramData\NetApp\OnCommandAppData\

您可以存取Web UI來執行Unified Manager的初始設定、如所述 ["設定Active IQ Unified Manager 功能"](#)。

執行Unified Manager的無人值守安裝

您可以使用命令列介面來安裝Unified Manager、而無需使用者介入。您可以在金鑰值配對中傳遞參數、以完成無人值守安裝。

步驟

1. 使用預設的本機系統管理員帳戶登入Windows命令列介面。
2. 瀏覽至您要安裝Unified Manager的位置、然後選擇下列其中一個選項：

選項	說明
如果已預先安裝協力廠商套件	<pre>ActiveIQUnifiedManager-x.y.exe /V"MYSQL_PASSWORD=mysql_password INSTALLDIR="Installation directory" MYSQL_DATA_DIR="MySQL data directory" MAINTENANCE_PASSWORD=maintenance_password MAINTENANCE_USERNAME=maintenance_username /qn /l*v CompletePathForLogFile"</pre> <p>範例：</p> <pre>ActiveIQUnifiedManager.exe /s /v"MYSQL_PASSWORD=netapp21! INSTALLDIR="C:\Program Files\NetApp\ MYSQL_DATA_DIR="C:\ProgramData\MySQL\MySQLServer\" MAINTENANCE_PASSWORD=* MAINTENANCE_USERNAME=admin /qn /l*v C:\install.log"</pre>

選項	說明
如果未安裝協力廠商套件	<pre>ActiveIQUnifiedManager-x.y.exe /V"MYSQL_PASSWORD=mysql_password INSTALLDIR="Installation directory\" MYSQL_DATA_DIR="MySQL data directory\" MAINTENANCE_PASSWORD=maintenance_passw ord MAINTENANCE_USERNAME=maintenance_usern ame /qr /l*v CompletePathForLogFile"</pre> <p>範例：</p> <pre>ActiveIQUnifiedManager.exe /s /v"MYSQL_PASSWORD=netapp21! INSTALLDIR="C:\Program Files\NetApp\" MYSQL_DATA_DIR="C:\ProgramData\MYSQL\ MySQLServer\" MAINTENANCE_PASSWORD=* MAINTENANCE_USERNAME=admin /qr /l*v C:\install.log"</pre>

◦ /qr 選項可透過精簡的使用者介面來啟用無模式。隨即顯示基本使用者介面、顯示安裝進度。系統不會提示您輸入資料。如果未預先安裝任何協力廠商套件、例如：JRE、MySQL和7Zip、您應該使用 /qr 選項。如果安裝失敗 /qn 選項用於未安裝協力廠商套件的伺服器。

◦ /qn 選項可啟用無使用者介面的無模式。安裝期間不會顯示使用者介面或詳細資料。您不應該使用 /qn 未安裝協力廠商套件時的選項。

3. 使用下列URL登入Unified Manager Web使用者介面：

`https://IP address`

變更jboss密碼

您可以重設安裝期間所設定的執行個體專屬的jboss密碼。您可以選擇性地重設密碼、以防站台需要此安全功能來覆寫Unified Manager安裝設定。此作業也會變更jboss存取MySQL所用的密碼。

您需要的是什麼

- 您應該擁有安裝Unified Manager的系統的Windows管理員權限。
- 您應該擁有MySQL root使用者的密碼。
- 您應該能夠存取NetApp提供的 password.bat 指令碼

`C:\Program Files\NetApp\essentials\bin`。

步驟

1. 以管理使用者身分登入Unified Manager主機。
2. 使用Windows服務主控台停止下列Unified Manager服務：
 - NetApp Active IQ 收購服務 (Ocia-au)
 - NetApp Active IQ 產品資料管理伺服器服務 (Oncommandsvc)
3. 啟動 password.bat 開始密碼變更程序的指令碼：

```
C:\Program Files\NetApp\essentials\bin> password.bat resetJBossPassword
```

4. 出現提示時、請輸入MySQL root使用者密碼。
5. 出現提示時、請輸入新的jboss使用者密碼、然後再次輸入以供確認。

請注意、密碼應介於8到16個字元之間、且必須包含至少一個數字、大小寫和大小寫字元、以及至少其中一個特殊字元：

```
!@%^*-_=[]:<>./~+
```

6. 指令碼完成後、請使用Windows服務主控台啟動Unified Manager服務：
 - NetApp Active IQ 產品資料管理伺服器服務 (Oncommandsvc)
 - NetApp Active IQ 收購服務 (Ocia-au)
7. 所有服務啟動後、您就可以登入Unified Manager UI。

Unified Manager版本支援的升級途徑

支援每個版本的特定升級途徑Active IQ Unified Manager。

並非所有版本的Unified Manager都能就地升級至更新版本。Unified Manager升級僅限於N-2模式、表示只能在所有平台的下兩個版本中執行升級。例如、您只能從 Unified Manager 9.11 和 9.12 升級至 Unified Manager 9.13。

如果您執行的版本早於支援的版本、則Unified Manager執行個體必須先升級至其中一個受支援的版本、然後再升級至目前的版本。

例如、如果您安裝的版本是 OnCommand Unified Manager 9.6 、而您想要升級至最新版本的 Active IQ Unified Manager 9.13 、請遵循一系列升級程序。

升級途徑範例：

1. 升級 OnCommand Unified Manager 9.6 → Active IQ Unified Manager 9.8
2. 升級 9.8 → 9.10
3. 升級 9.10 → 9.12
4. 升級 9.12 → 9.13

如需升級路徑對照表的詳細資訊、請參閱 ["知識庫 \(KB\) 文章"](#)。

升級Unified Manager

您可以下載並執行 Windows 平台上的安裝檔案、將 Unified Manager 9.11 或 9.12 升級至 9.13。

您需要的是什麼

- 您要升級Unified Manager的系統應符合系統和軟體需求。

請參閱 ["硬體系統需求"](#)。

請參閱 ["Windows軟體與安裝需求"](#)。



從Unified Manager 9.5開始、OpenJDK會隨附於安裝套件中、並會自動安裝。不支援從Unified Manager 9.5開始使用Oracle Java。



開始升級之前、請先確定系統上已安裝Microsoft .NET 4.5.2以上版本。

- MySQL Community Edition會在Unified Manager升級期間自動升級。如果系統上安裝的 MySQL 版本早於 8.0.32、Unified Manager 升級程序會自動將 MySQL 升級至 8.0.32。您不得執行舊版 MySQL 的獨立式升級至 8.0.32。
- 您應該擁有Windows系統管理員權限。請確定您的使用者名稱開頭沒有驚嘆號「！」。Installation of Unified Manager might fail if the user name of user running the installation begins with "!"。
- 您應該擁有有效的認證資料，才能登入 NetApp 支援網站。
- 為了避免資料遺失、您應該建立Unified Manager機器的備份、以防升級期間發生問題。
- 您應該有足夠的磁碟空間來執行升級。

安裝磁碟機上的可用空間應大於資料目錄的大小2.5 GB。升級會停止、並顯示錯誤訊息、指出可用空間不足時要新增的空間量。

- 在升級期間、系統可能會提示您確認是否要保留先前的預設設定、以保留13個月的效能資料、或將其變更為6個月。確認後、系統會清除6個月後的歷史效能資料。
- 在升級之前、您應該先關閉_`InstallDIR`>JDK_和_MySQL Data目錄_中任何開啟的檔案或資料夾。
- 如果您的Windows系統上安裝了作用中的防毒軟體、Unified Manager升級可能會失敗。升級Unified Manager之前、您應該先停用系統上的所有病毒掃描軟體。

在升級過程中、Unified Manager無法使用。升級Unified Manager之前、您應該先完成所有執行中的作業。

如果Unified Manager與OnCommand Workflow Automation 某個實例搭配使用、而且兩種產品都有新版本的軟體、則您必須中斷這兩種產品的連線、然後在執行升級後設定新的Workflow Automation連線。如果您只要升級至其中一項產品、則應在升級後登入Workflow Automation、並確認它仍從Unified Manager取得資料。

步驟

1. 登入 NetApp 支援網站，然後瀏覽至 Unified Manager 下載頁面：

["NetApp 支援網站"](#)。

2. 選取所需的Unified Manager版本、並接受終端使用者授權合約（EULA）。
3. 將Unified Manager Windows安裝檔案下載至Windows系統上的目標目錄。
4. 以系統管理員身分按一下滑鼠右鍵並執行Unified Manager安裝程式執行檔（.exe）。

Unified Manager會提示您下列訊息：

```
This setup will perform an upgrade of Unified Manager. Do you want to continue?
```

5. 按一下「是」、然後按一下「下一步」。
6. 輸入安裝期間設定的MySQL8 root密碼、然後按一下「下一步」。
7. 在支援的網頁瀏覽器上的新視窗中啟動Web UI、然後登入以使用升級版Unified Manager。
8. 如果您的Windows系統上安裝了作用中的防毒軟體、請務必在升級完成後、手動將下列路徑排除在防毒掃描之外：
 - Unified Manager資料目錄
 - Unified Manager安裝目錄
 - MySQL資料目錄



若要執行Unified Manager的無聲升級、請執行下列命令：`ActiveIQUnifiedManager-<version>.exe /s /v"MYSQL_PASSWORD=<password> /qn /l*v <system_drive>:\install.log"`

升級協力廠商產品

您可以在安裝於Windows系統的Unified Manager上升級協力廠商產品、例如JRE。

開發這些協力廠商產品的公司會定期報告安全性弱點。您可以依照自己的排程升級至此軟體的較新版本。

升級OpenJDK

您可以在安裝Unified Manager的Windows伺服器上升級至新版OpenJDK、以取得安全性弱點的修正程式。

您需要的是什麼

您必須擁有安裝Unified Manager的系統的Windows管理員權限。

您可以在發行系列中更新OpenJDK版本。例如、您可以從 OpenJDK 11.0.16 升級至 OpenJDK 11.0.18、但無法直接從 OpenJDK 11 更新至 OpenJDK 12。

步驟

1. 以管理使用者身分登入Unified Manager主機。
2. 從OpenJDK網站下載適當版本的OpenJDK（64位元）至目標系統。

例如下載 `jdk-11.0.18_windows-x64_bin.zip` from <https://www.oracle.com/in/java/technologies/javase/jdk11-archive-downloads.html>。



需要 Oracle 帳戶才能下載檔案。如果您沒有 Oracle 帳戶、請前往 "Oracle 帳戶登入" 建立頁面。

3. 使用Windows服務主控台停止下列Unified Manager服務：
 - NetApp Active IQ 收購服務 (Ocia-au)
 - NetApp Active IQ 產品資料管理伺服器服務 (Oncommandsvc)
4. 展開 zip 檔案：
5. 從產生的目錄和檔案複製 jdk 目錄 (例如、jdk-11.0.18 移至安裝Java的位置。範例：C:\Program Files\NetApp\JDK\
6. 使用Windows服務主控台啟動Unified Manager服務：
 - NetApp Active IQ 產品資料管理伺服器服務 (Oncommandsvc)
 - NetApp Active IQ 收購服務 (Ocia-au)

重新啟動Unified Manager

變更組態之後、您可能必須重新啟動Unified Manager。

您需要的是什麼

您必須擁有Windows系統管理員權限。

步驟

1. 使用預設的本機系統管理員帳戶登入Windows。
2. 停止Unified Manager服務：

從...	依下列順序停止服務...
命令列	<ol style="list-style-type: none">a. <code>sc stop ocie-au</code>b. <code>sc stop Oncommandsvc</code>
Microsoft Service Manager	<ol style="list-style-type: none">a. NetApp Active IQ 收購服務 (Ocia-au)b. NetApp Active IQ 產品資料管理伺服器服務 (Oncommandsvc)

3. 啟動Unified Manager服務：

從...	依下列順序啟動服務...
命令列	a. <code>sc start Oncommandsvc</code> b. <code>sc start ocie-au</code>
Microsoft Service Manager	a. NetApp Active IQ 產品資料管理伺服器服務 (Oncommandsvc) b. NetApp Active IQ 收購服務 (Ocia-au)

正在解除安裝Unified Manager

您可以使用「程式和功能」精靈或從命令列介面執行無人管理的解除安裝、來解除安裝Unified Manager。

您需要的是什麼

- 您必須擁有Windows系統管理員權限。
- 在解除安裝軟體之前、必須先從Unified Manager伺服器移除所有叢集（資料來源）。
- 您應該手動刪除為允許或封鎖MySQL連接埠3306而建立的防火牆規則。防火牆規則不會自動刪除。

步驟

1. 請選擇下列其中一個選項來解除安裝Unified Manager：

- 如果您從*程式與功能*精靈解除安裝Unified Manager、請執行下列步驟：
 - i. 瀏覽至*控制台*>*程式與功能*。
 - ii. 選取Active IQ Unified Manager 「更新」、然後按一下「解除安裝」。
- 如果您從命令列解除安裝Unified Manager、請執行下列步驟：
 - i. 使用系統管理員權限登入Windows命令列。
 - ii. 瀏覽Active IQ Unified Manager 至flex目錄、然後執行下列命令：

```
msiexec /x {A78760DB-7EC0-4305-97DB-E4A89CDDFF4E1} /qn /l*v
%systemdrive%\UmUnInstall.log
```

如果伺服器上已啟用使用者帳戶控制（UAC-）、且您以網域使用者身分登入、則必須使用命令列解除安裝方法。

Unified Manager已從您的系統中解除安裝。

2. 解除安裝下列未在Unified Manager解除安裝期間移除的協力廠商套件和資料：

- 第三方套件：JRE, MySQL, Microsoft Visual C++ 2015可轉散發套件、Python、和7Zip
- 由Unified Manager產生的MySQL應用程式資料
- 應用程式記錄和應用程式資料目錄的內容

版權資訊

Copyright © 2025 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。