



升級**Unified Manager**

Active IQ Unified Manager 9.14

NetApp
October 16, 2025

目錄

升級Unified Manager	1
Unified Manager版本支援的升級途徑	1
下載Unified Manager升級檔案	1
升級Unified Manager虛擬應用裝置	2

升級Unified Manager

您只能從 9.12 或 9.13 版升級 Active IQ Unified Manager 至 9.14 版。

在升級過程中、Unified Manager無法使用。升級Unified Manager之前、您應該先完成所有執行中的作業。

如果Unified Manager與OnCommand Workflow Automation 某個實例搭配使用、而且兩種產品都有新版本的軟體、則您必須中斷這兩種產品的連線、然後在執行升級後設定新的Workflow Automation連線。如果您只要升級至其中一項產品、則應在升級後登入Workflow Automation、並確認它仍從Unified Manager取得資料。

步驟

1. 請依照中的步驟進行 "[下載Unified Manager ISO映像](#)"。
2. 此外，請遵循中所述"[升級Unified Manager](#)"的步驟。

Unified Manager版本支援的升級途徑

支援每個版本的特定升級途徑Active IQ Unified Manager 。

並非所有版本的Unified Manager都能就地升級至更新版本。Unified Manager升級僅限於N-2模式、表示只能在所有平台的下兩個版本中執行升級。例如、您只能從 Unified Manager 9.12 和 9.13 升級至 Unified Manager 9.14 。

如果您執行的版本早於支援的版本、則Unified Manager執行個體必須先升級至其中一個受支援的版本、然後再升級至目前的版本。

例如、如果您安裝的版本為 Unified Manager 9.9 、而您想要升級至 Unified Manager 9.14 、則必須遵循一系列的升級程序。

升級途徑範例：

1. 升級 9.9 → 9.11
2. 升級 9.11 → 9.13
3. 升級 9.13 → 9.14

如需升級路徑對照表的詳細資訊，請參閱此 "[知識庫 \(KB\) 文章](#)"。

下載Unified Manager升級檔案

升級 Unified Manager 之前，請先從 NetApp 支援網站下載 Unified Manager 升級檔案。

您需要的是什麼

您應該擁有 NetApp 支援網站的登入認證資料。

步驟

1. 登入 NetApp 支援網站：

["NetApp 支援網站"](#)

2. 瀏覽至VMware vSphere上的「升級Unified Manager」下載頁面。
3. 下載`.iso`映像以進行升級，並將其儲存至 vSphere Client 可存取的本機目錄或網路目錄。
4. 驗證Checksum以確保軟體已正確下載。

升級Unified Manager虛擬應用裝置

您可以將 Active IQ Unified Manager 虛擬應用裝置從 9.12 版或 9.13 版升級至 9.14 版。

您需要的是什麼

請確認下列事項：

- 您已從 NetApp 支援網站下載升級檔案（ISO 映像檔）。
- 您要升級Unified Manager的系統符合系統和軟體需求。

請參閱。"[虛擬化基礎架構需求](#)"

請參閱。"[VMware軟體與安裝需求](#)"

- 對於vSphere 6.5及更新版本的使用者、您已安裝VMware遠端主控台（VMRC）。
- 在升級期間、系統可能會提示您確認是否要保留先前的預設設定、以保留13個月的效能資料、或將其變更為6個月。確認後、系統會在6個月後清除歷史效能資料。
- 您有下列資訊：
 - NetApp 支援網站的登入認證資料
 - 存取VMware vCenter Server和vSphere Web Client的認證資料
 - Unified Manager維護使用者的認證資料

在升級過程中、Unified Manager無法使用。升級Unified Manager之前、您應該先完成所有執行中的作業。

如果您已配對Workflow Automation和Unified Manager、則應手動更新Workflow Automation中的主機名稱。

步驟

1. 在vSphere Client中、按一下*首頁*>*詳細目錄*>*虛擬機器與範本*。
2. 選取安裝Unified Manager虛擬應用裝置的虛擬機器（VM）。
3. 如果Unified Manager VM正在執行、請瀏覽至* Summary > Commands-*>*關機Guest*。
4. 建立Unified Manager VM的備份複本、例如快照或複本、以建立應用程式一致的備份。
5. 從vSphere Client啟動Unified Manager VM。
6. 啟動VMware遠端主控台。
7. 按一下「* cdrom*」圖示、然後選取「連線至磁碟映像檔（.iso）」。
8. 選取`ActiveIQUnifiedManager-<version>-virtual-update.iso`檔案，然後按一下 * 開啟 *。
9. 按一下*主控台*索引標籤。
10. 登入Unified Manager維護主控台。

11. 在主功能表中、選取*升級*。

系統會顯示一則訊息、指出Unified Manager在升級過程中無法使用、並會在完成後繼續使用。

12. 輸入 `y` 以繼續。

此時會顯示警告、提醒您備份虛擬應用裝置所在的虛擬機器。

13. 輸入 `y` 以繼續。

升級程序和重新啟動Unified Manager服務可能需要數分鐘的時間才能完成。

14. 按任意鍵繼續。

系統會自動將您登出維護主控台。

15. *選用：*登入維護主控台、然後驗證Unified Manager的版本。

您可以在支援的網頁瀏覽器上的新視窗中啟動Web UI、然後登入以使用升級版的Unified Manager。請注意、您必須等待探索程序完成、才能在UI中執行任何工作。

版權資訊

Copyright © 2025 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。