



疑難排解

Active IQ Unified Manager 9.14

NetApp
October 16, 2025

目錄

疑難排解	1
將磁碟空間新增至Unified Manager資料庫目錄	1
為VMware虛擬機器的資料磁碟增加空間	1
將空間新增至Linux主機的資料目錄	1
為Microsoft Windows伺服器的邏輯磁碟機增加空間	3
變更效能統計資料收集時間間隔	4
變更Unified Manager保留事件與效能資料的時間長度	5
不明驗證錯誤	5
找不到使用者	6
使用其他驗證服務新增LDAP時出現問題	6

疑難排解

疑難排解資訊可協助您識別及解決使用Unified Manager時遇到的問題。

將磁碟空間新增至Unified Manager資料庫目錄

Unified Manager資料庫目錄包含ONTAP 從VMware系統收集到的所有健全狀況和效能資料。在某些情況下、您可能需要增加資料庫目錄的大小。

例如、如果Unified Manager從大量叢集收集資料、而每個叢集都有許多節點、則資料庫目錄可能會滿。當資料庫目錄已滿90%時、您將會收到警告事件、而當目錄已滿95%時、您將會收到重大事件。



在目錄達到95%滿量後、不會從叢集收集其他資料。

新增容量至資料目錄所需的步驟各不相同、取決於Unified Manager是在VMware ESXi伺服器、Red Hat或CentOS Linux伺服器、還是在Microsoft Windows伺服器上執行。

為VMware虛擬機器的資料磁碟增加空間

如果您需要增加Unified Manager資料庫的資料磁碟空間、可以使用Unified Manager維護主控台增加磁碟空間、在安裝後新增容量。

您需要的是什麼

- 您必須擁有vSphere Client的存取權。
- 虛擬機器不得在本機儲存任何快照。
- 您必須擁有維護使用者認證資料。

建議您在增加虛擬磁碟大小之前先備份虛擬機器。

步驟

1. 在 vSphere 用戶端中，選取 Unified Manager 虛擬機器，然後將更多磁碟容量新增至資料 disk 3。如需詳細資料、請參閱VMware文件。

在某些罕見的情況下、Unified Manager部署會使用「硬碟2」作為資料磁碟、而非「硬碟3」。如果您的部署發生這種情況、請增加任何較大磁碟的空間。資料磁碟的空間永遠會比其他磁碟更多。

2. 在vSphere用戶端中、選取Unified Manager虛擬機器、然後選取*主控台*索引標籤。
3. 按一下主控台視窗、然後使用您的使用者名稱和密碼登入維護主控台。
4. 在*主功能表*中、輸入*系統組態*選項的編號。
5. 在*系統組態功能表*中、輸入*增加資料磁碟大小*選項的編號。

將空間新增至Linux主機的資料目錄

如果您在最初設定 Linux 主機並安裝 Unified Manager 時，分配的磁碟空間不足，無法支

援 Unified Manager，則 /opt/netapp/data 可增加目錄上的磁碟空間，在安裝後新增磁碟空間 /opt/netapp/data。

您需要的是什麼

您必須擁有root使用者存取權、才能存取安裝Unified Manager的Red Hat Enterprise Linux或CentOS Linux機器。

建議您先備份Unified Manager資料庫、再增加資料目錄的大小。

步驟

1. 以root使用者身分登入您要新增磁碟空間的Linux機器。
2. 依照所示順序停止 Unified Manager 服務和相關的 MySQL 軟體：`systemctl stop ocieau ocie mysqld`
3. 建立具有足夠磁碟空間的暫存備份資料夾（例如 /backup-data），以便將資料包含在目前目錄中 /opt/netapp/data。
4. 將現有目錄的內容和權限組態複製 /opt/netapp/data 到備份資料目錄：

```
cp -arp /opt/netapp/data/* /backup-data
```

5. 如果已啟用SE Linux：

- a. 取得現有資料夾上資料夾的 SE Linux 類型 /opt/netapp/data：

```
se_type=`ls -Z /opt/netapp/data | awk '{print $4}' | awk -F: '{print $3}' | head -1
```

系統會傳回類似下列的確認訊息：

```
echo $se_type  
mysqld_db_t
```

- a. 執行 `chcon` 命令以設定備份目錄的 SE Linux 類型：

```
chcon -R --type=mysqld_db_t /backup-data
```

6. 移除目錄內容 /opt/netapp/data：

- a. `cd /opt/netapp/data`

- b. `rm -rf *`

7. 透過 LVM 命令或新增額外的磁碟，將目錄大小最小擴充 /opt/netapp/data 至 150 GB。



如果您是從磁碟建立 /opt/netapp/data，則不應嘗試以 NFS 或 CIFS 共用掛載 /opt/netapp/data。因為在這種情況下，如果您嘗試擴充磁碟空間，某些 LVM 命令（例如 `resize`）`extend` 可能無法如預期般運作。

8. 確認 /opt/netapp/data 目錄擁有者（mysql）和群組（root）未變更：

```
ls -ltr /opt/netapp/ | grep data
```

系統會傳回類似下列的確認訊息：

```
drwxr-xr-x. 17 mysql root 4096 Aug 28 13:08 data
```

9. 如果已啟用 SE Linux，請確認目錄的內容 `/opt/netapp/data` 仍設定為 `mysqld_db_t`：

a. `touch /opt/netapp/data/abc`

b. `ls -Z /opt/netapp/data/abc`

系統會傳回類似下列的確認訊息：

```
-rw-r--r--. root root unconfined_u:object_r:mysqld_db_t:s0  
/opt/netapp/data/abc
```

10. 請刪除檔案 `abc`，以免此無關檔案在未來造成資料庫錯誤。

11. 將內容從複製 `backup-data` 回擴充 `/opt/netapp/data` 目錄：

```
cp -arp /backup-data/* /opt/netapp/data/
```

12. 如果已啟用 SE Linux，請執行下列命令：

```
chcon -R --type=mysqld_db_t /opt/netapp/data
```

13. 啟動 MySQL 服務：

```
systemctl start mysqld
```

14. MySQL 服務啟動後，請依下列順序啟動 `ocie` 和 `ocieau` 服務：

```
systemctl start ocie ocieau
```

15. 啟動所有服務後，刪除備份文件夾 `/backup-data`：

```
rm -rf /backup-data
```

為 Microsoft Windows 伺服器的邏輯磁碟機增加空間

如果您需要增加 Unified Manager 資料庫的磁碟空間量，可以將容量新增至安裝 Unified Manager 的邏輯磁碟機。

您需要的是什麼

您必須擁有 Windows 系統管理員權限。

建議您在新增磁碟空間之前先備份Unified Manager資料庫。

步驟

1. 以系統管理員身分登入您要新增磁碟空間的Windows伺服器。
2. 依照您要用來新增更多空間的方法所對應的步驟進行：

選項	說明
在實體伺服器上、新增容量至安裝Unified Manager伺服器的邏輯磁碟機。	請依照Microsoft主題中的步驟進行： "擴充基本Volume"
在實體伺服器上、新增硬碟機。	請依照Microsoft主題中的步驟進行： "新增硬碟機"
在虛擬機器上、增加磁碟分割區的大小。	請遵循VMware主題中的步驟： "增加磁碟分割區的大小"

變更效能統計資料收集時間間隔

效能統計資料的預設收集時間間隔為5分鐘。如果發現大型叢集的集合未在預設時間內完成、您可以將此時間間隔變更為10或15分鐘。此設定會影響此Unified Manager執行個體所監控之所有叢集的統計資料集合。

您需要的是什麼

您必須擁有授權使用者ID和密碼、才能登入Unified Manager伺服器的維護主控台。

橫幅訊息指出效能統計資料集合未準時完成的問題 `Unable to consistently collect from cluster <cluster_name> or Data collection is taking too long on cluster <cluster_name>.`

由於收集統計資料的問題、您只能在必要時變更收集時間間隔。請勿因任何其他原因而變更此設定。



將此值從預設設定變更為5分鐘、可能會影響Unified Manager報告的效能事件數目和頻率。例如、系統定義的效能臨界值會在原則超過30分鐘時觸發事件。使用5分鐘的集合時、必須針對六個連續的集合超過原則。對於15分鐘的收集、只能在兩個收集期間內超過原則。

「叢集設定」頁面底部的訊息會指出目前的統計資料收集時間間隔。

步驟

1. 以SSH作為維護使用者登入Unified Manager主機。

此時會顯示Unified Manager維護主控台提示。

2. 輸入標有*效能輪詢時間間隔組態*的功能表選項編號、然後按Enter。

3. 如果出現提示、請再次輸入維護使用者密碼。
4. 輸入您要設定的新輪詢時間間隔的數字、然後按Enter。

如果您將Unified Manager收集時間間隔變更為10或15分鐘、且目前連線至外部資料供應商（例如Graphite）、則必須變更資料供應商傳輸時間間隔、使其等於或大於Unified Manager收集時間間隔。

變更Unified Manager保留事件與效能資料的時間長度

根據預設、Unified Manager會將所有受監控叢集的事件資料和效能資料儲存6個月。在此之後、舊資料會自動刪除、以便保留新資料的空間。此預設時間範圍適用於大多數組態、但對於許多叢集和節點的大型組態而言、可能需要縮短保留時間、以便Unified Manager以最佳方式運作。

您需要的是什麼

您必須具有應用程式管理員角色。

您可以在「資料保留」頁面中變更這兩種資料類型的保留期間。這些設定會影響此Unified Manager執行個體所監控之所有叢集的資料保留。



Unified Manager每5分鐘收集一次效能統計資料。每天5分鐘的統計資料都會摘要整理成每小時的效能統計資料。它保留30天的5分鐘歷史效能資料、以及6個月的每小時彙總效能資料（預設）。

只有當空間不足、或備份和其他作業需要很長時間才能完成時、才應縮短保留期間。縮短保留期間會產生下列影響：

- 舊的效能資料會在午夜後從Unified Manager資料庫中刪除。
- 舊的事件資料會立即從Unified Manager資料庫中刪除。
- 保留期間之前的事件將不再可在使用者介面中檢視。
- UI中顯示每小時效能統計資料的位置、在保留期間之前將會空白。
- 如果事件保留期間超過效能資料保留期間、效能滑桿下方會顯示一則訊息、警告舊的效能事件在相關圖表中可能沒有備用資料。

步驟

1. 在左導覽窗格中、按一下*原則*>*資料保留*。
2. 在「資料保留」頁面中、選取「事件保留」或「效能資料保留」區域中的滑桿工具、並將其移至應保留資料的月份數、然後按一下「儲存」。

不明驗證錯誤

當您執行驗證相關作業（例如新增，編輯，刪除或測試遠端使用者或群組）時，可能會顯示下列錯誤訊息：Unknown authentication error.

原因

如果您為下列選項設定了不正確的值、就可能發生此問題：

- Active Directory驗證服務的系統管理員名稱
- 連結OpenLDAP驗證服務的辨別名稱

修正行動

1. 在左導覽窗格中、按一下*一般*>*遠端驗證*。
2. 根據您選取的驗證服務、輸入「管理員名稱」或「連結辨別名稱」的適當資訊。
3. 按一下*測試驗證*、以您指定的詳細資料測試驗證。
4. 按一下「*儲存*」。

找不到使用者

當您執行驗證相關作業（例如新增，編輯，刪除或測試遠端使用者或群組）時，會顯示下列錯誤訊息：User not found.

原因

如果使用者存在於AD伺服器或LDAP伺服器中、而且您已將基礎辨別名稱設定為不正確的值、就可能發生此問題。

修正行動

1. 在左導覽窗格中、按一下*一般*>*遠端驗證*。
2. 輸入基礎辨別名稱的適當資訊。
3. 按一下「*儲存*」。

使用其他驗證服務新增LDAP時出現問題

當您選取「其他」做為驗證服務時、使用者和物件類別群組會保留先前選取範本的值。如果LDAP伺服器未使用相同的值、則作業可能會失敗。

原因

OpenLDAP未正確設定使用者。

修正行動

您可以使用下列其中一種因應措施、手動修正此問題。

如果您的LDAP使用者物件類別和群組物件類別分別為使用者和群組、請執行下列步驟：

1. 在左側導覽窗格中、按一下「*一般」>「*遠端驗證」。
2. 在*驗證服務*下拉式功能表中、選取* Active Directory 、然後選取*其他*。
3. 填寫文字欄位。

如果您的LDAP使用者物件類別和群組物件類別分別為posixAccount和posixGroup、請執行下列步驟：

1. 在左側導覽窗格中、按一下「*一般」 > 「*遠端驗證」。
2. 在*驗證服務*下拉式功能表中、選取* OpenLDAP*、然後選取*其他*。
3. 填寫文字欄位。

如果前兩個因應措施不適用，請呼叫 `option-set` API，並將和 ``auth.ldap.groupObjectClass`` 選項設定 ``auth.ldap.userObjectClass`` 為正確的值。

版權資訊

Copyright © 2025 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。