



在 Red Hat Enterprise Linux 上升級 Union Manager

Active IQ Unified Manager

NetApp
October 15, 2025

目錄

在 Red Hat Enterprise Linux 上升級 Union Manager	1
Unified Manager 版本支援的升級路徑	1
升級 Unified Manager	1
遺失包裹時需要執行的額外步驟	3
將主機作業系統從 Red Hat Enterprise Linux 7.x 升級到 8.x	4

在 Red Hat Enterprise Linux 上升級 Union Manager

當有新版本可用時，您可以升級 Unified Manager。

當NetApp提供 Unified Manager 軟體的修補程式版本時，其安裝流程與新版本相同。

如果 Unified Manager 與OnCommand Workflow Automation實例配對，且這兩種產品都有新版本的軟體可用，則必須中斷這兩種產品的連接，然後在執行升級後建立新的 Workflow Automation 連接。如果您只對其中一個產品進行升級，則應在升級後登入工作流程自動化並驗證它是否仍在從 Unified Manager 取得資料。

Unified Manager 版本支援的升級路徑

Active IQ Unified Manager支援每個版本的特定升級路徑。

並非所有版本的 Unified Manager 都可以執行就地升級到更高版本。Unified Manager 升級僅限於 N-2 型號，這表示升級只能在所有平台上的下 2 個版本內進行。例如，您只能從 Unified Manager 9.13 和 9.14 升級到 Unified Manager 9.16。

如果您執行的版本早於支援的版本，則需要先將 Unified Manager 實例升級到支援的版本之一，然後再升級至目前版本。

例如，如果您安裝的版本是 Unified Manager 9.9，並且您想要升級到 Unified Manager 9.14，請遵循一系列升級作業。

升級路徑範例：

1. 升級 9.11 → 9.13
2. 升級 9.13 → 9.14
3. 升級 9.13 → 9.16
4. 升級 9.14 → 9.16

有關升級路徑矩陣的更多信息，請參閱 ["知識庫 \(KB\) 文章"](#)。

升級 Unified Manager

您可以透過在 Linux 平台上下載並執行安裝檔案從 Unified Manager 9.13 或 9.14 升級到 9.16。

開始之前

- 要升級 Unified Manager 的系統必須符合系統和軟體需求。

[看"硬體系統需求"](#)。

[看"Linux 軟體和安裝需求"](#)。

- 您必須訂閱 Red Hat Enterprise Linux 訂閱管理員。

- 在升級 Unified Manager 之前，您必須安裝或升級到正確版本的 OpenJDK。

看"[在 Linux 上升級 JRE](#)"。

- 為避免資料遺失，您必須建立 Unified Manager 資料庫的備份，以防升級期間出現問題。NetApp建議您將備份檔案從 `/opt/netapp/data` 目錄到外部位置。
- 升級過程中，系統可能會提示您確認是否要保留先前的預設設定（即保留效能資料 13 個月）或將其變更為 6 個月。確認後，歷史績效數據將在 6 個月後清除。
- 您應該已經完成所有正在執行的操作，因為 Unified Manager 在升級過程中不可用。
- MySQL 社群版會在 Unified Manager 升級期間自動升級。如果您系統上安裝的 MySQL 版本早於 8.4.4，則 Unified Manager 升級過程會自動將 MySQL 升級到 8.4.4。

步驟

1. 登入目標 Red Hat Enterprise Linux 伺服器。
2. 將 Unified Manager 套裝組合下載到伺服器。

看"[下載適用於 Linux 的 Unified Manager](#)"。

3. 導覽至目標目錄並展開 Unified Manager 套件：

```
unzip ActiveIQUnifiedManager-<version>.zip
```

Unified Manager 所需的 RPM 模組已解壓縮到目標目錄。

4. 驗證目錄中是否有以下模組：

```
ls *.rpm
```

```
netapp-um<version>.x86_64.rpm
```

5. 執行預先安裝腳本以確保沒有系統設定設定或任何可能與升級衝突的已安裝軟體：

```
sudo ./pre_install_check.sh
```

預先安裝腳本檢查系統是否有有效的 Red Hat Enterprise Linux 訂閱，以及是否可以存取所需的軟體儲存庫。如果腳本發現任何問題，您必須修復這些問題並繼續升級。

如果偵測到任何缺少的包，請執行"[遺失包裹時需要執行的額外步驟](#)"。如果沒有遺失任何包，請繼續下一個步驟。

6. 使用以下腳本升級 Unified Manager：

```
upgrade.sh
```

此腳本會自動執行 RPM 模組，升級必要的支援軟體和在其上執行的 Unified Manager 模組。此外，升級腳本還會檢查是否有任何系統配置設定或任何已安裝的軟體可能與升級相衝突。如果腳本發現任何問題，則必須在升級 Unified Manager 之前修復這些問題。如果您在升級 Unified Manager 之前安裝了軟體套件（例如 *net-snmp*），則 MySQL 依賴項可能會在升級過程中解除安裝該軟體套件。您需要再次手動安裝該套件才能繼續使用它。

7. 升級完成後，向後捲動訊息，直到看到顯示 Unified Manager Web UI 的 IP 位址或 URL、維護使用者名稱 (umadmin) 和預設密碼的訊息。

該訊息類似於以下內容：

```
Active IQ Unified Manager upgraded successfully.
Use a web browser and one of the following URLs to access the Unified
Manager GUI:

https://default_ip_address/      (if using IPv4)
https://[default_ip_address]/    (if using IPv6)
https://fully_qualified_domain_name/
```

在支援的 Web 瀏覽器的新視窗中輸入指定的 IP 位址或 URL 以啟動 Unified Manager Web UI，然後使用您先前設定的相同維護使用者名稱 (umadmin) 和密碼登入。

遺失包裹時需要執行的額外步驟

如果在升級過程中偵測到您的網站缺少任何軟體包，或者您的系統未連接到互聯網，或者您沒有使用 Red Hat Enterprise Linux 儲存庫，請執行以下步驟來確定是否缺少任何所需的軟體包並下載這些軟體包。



這些步驟需要在主程式的步驟_5_之後執行。此程序將升級 Unified Manager，您無需執行任何其他升級步驟。

1. 查看可用和不可用套件的清單：

```
yum install netapp-um<version>.x86_64.rpm --assumeno
```

「安裝：」部分中的項目是目前目錄中可用的軟體包，「安裝依賴項：」部分中的項目是系統中缺少的軟體包。

2. 在具有網路存取權限的其他系統上，執行以下命令來下載缺少的軟體包。

```
yum install package_name --downloadonly --downloaddir=.
```

軟體包下載到指定的目錄中 --downloaddir=。

由於外掛程式「yum-plugin-downloadonly」在 Red Hat Enterprise Linux 系統上並不總是啟用的，您可能需要啟用該功能來下載軟體包而不安裝它：

```
yum install yum-plugin-downloadonly
```

3. 將下載的軟體包複製到安裝系統上解壓縮 Unified Manager 套件的目錄。
4. 將目錄變更為該目錄並執行以下命令來安裝缺少的軟體包及其相依性。

```
yum install *.rpm
```

5. 啟動 Unified Manager 伺服器。運行以下命令：

```
systemctl start ocie
```

```
systemctl start ocieau
```

此程序完成 Unified Manager 升級程序。在支援的 Web 瀏覽器的新視窗中輸入指定的 IP 位址或 URL 以啟動 Unified Manager Web UI，然後使用您先前設定的相同維護使用者名稱 (umadmin) 和密碼登入。

將主機作業系統從 Red Hat Enterprise Linux 7.x 升級到 8.x

如果您先前在 Red Hat Enterprise Linux 7.x 系統上安裝了 Unified Manager，並且需要升級至 Red Hat Enterprise Linux 8.x，則必須遵循本主題中所列的步驟之一。在這兩種情況下，您都必須在 Red Hat Enterprise Linux 7.x 系統上建立 Unified Manager 的備份，然後將備份還原到 Red Hat Enterprise Linux 8.x 系統上。請注意，Red Hat Enterprise Linux 支援的版本是從 8.0 到 8.10。

下面列出的兩個選項之間的差異在於，在一種情況下，您正在將 Unified Manager 還原到新的 8.x 伺服器上，而在另一種情況下，您正在在同一台伺服器上執行還原操作。

由於此任務要求您在 Red Hat Enterprise Linux 7.x 系統上建立 Unified Manager 的備份，因此您應該只在準備完成整個升級程序時才建立備份，以便 Unified Manager 在最短的時間內處於離線狀態。在 Red Hat Enterprise Linux 7.x 系統關閉期間和新 Red Hat Enterprise Linux 8.x 啟動之前的一段時間內，Unified Manager UI 中收集的資料會出現缺口。

看"[管理備份和復原作業](#)"如果您需要查看備份和復原過程的詳細說明。

如果您有一個備用系統，可以在其中安裝 Red Hat Enterprise Linux 8.x 軟體，請按照下列步驟操作，以便在 Red Hat Enterprise Linux 7.x 系統仍然可用時可以在該系統上執行 Unified Manager 還原。

1. 使用 Red Hat Enterprise Linux 8.x 軟體安裝和設定新伺服器。

看"[Linux 軟體和安裝需求](#)"。

2. 在 Red Hat Enterprise Linux 8.x 系統上，安裝與現有 Red Hat Enterprise Linux 7.x 系統上相同版本的 Unified Manager 軟體。

看"[在 Linux 上安裝 Unified Manager](#)"。

安裝完成後，請勿啟動 UI 或設定任何叢集、使用者或身份驗證設定。備份檔案在復原過程中填入此資訊。

3. 在 Red Hat Enterprise Linux 7.x 系統上，從 Web UI 中的管理選單建立 Unified Manager 備份，然後複製備份文件(.7z`文件) 和資料庫儲存庫目錄的內容 (/database-dumps-repo`子目錄) 複製到外部位置。
4. 在 Red Hat Enterprise Linux 7.x 系統上，關閉 Unified Manager。
5. 在 Red Hat Enterprise Linux 8.x 系統上，複製備份文件(`.7z`文件) 從外部位置到 `/opt/netapp/data/ocum-backup/` 以及資料庫儲存庫文件 `/database-dumps-repo` 下的子目錄 `/ocum-backup` 目錄。
6. 輸入以下指令從備份檔案還原 Unified Manager 資料庫：

```
um backup restore -f /opt/netapp/data/ocum-backup/<backup_file_name>
```

7. 在您的 Web 瀏覽器中輸入 IP 位址或 URL 以啟動 Unified Manager Web UI，然後登入系統。

一旦您驗證系統正常運作，您就可以從 Red Hat Enterprise Linux 7.x 系統中刪除 Unified Manager。

在同一台伺服器上升級主機作業系統

如果您沒有可以安裝 Red Hat Enterprise Linux 8.x 軟體的備用系統，請依照下列步驟操作。

1. 從 Web UI 中的管理選單，建立 Unified Manager 備份，然後複製備份文件(.7z`文件) 和資料庫儲存庫目錄的內容 (/database-dumps-repo`子目錄) 複製到外部位置。
2. 從系統中刪除 Red Hat Enterprise Linux 7.x 映像並徹底清除系統。
3. 在同一系統上安裝並設定 Red Hat Enterprise Linux 8.x 軟體。

看"[Linux 軟體和安裝需求](#)"。

4. 在 Red Hat Enterprise Linux 8.x 系統上，安裝與 Red Hat Enterprise Linux 7.x 系統上相同版本的 Unified Manager 軟體。

看"[在 Linux 上安裝 Unified Manager](#)"。

安裝完成後，請勿啟動 UI 或設定任何叢集、使用者或身份驗證設定。備份檔案在復原過程中填入此資訊。

5. 複製備份文件(.7z`文件) 從外部位置到 /opt/netapp/data/ocum-backup/ 以及資料庫儲存庫文件 /database-dumps-repo`下的子目錄 /ocum-backup`目錄。
6. 輸入以下指令從備份檔案還原 Unified Manager 資料庫：

```
um backup restore -f /opt/netapp/data/ocum-backup/<backup_file_name>
```

7. 在您的 Web 瀏覽器中輸入 IP 位址或 URL 以啟動 Unified Manager Web UI，然後登入系統。

版權資訊

Copyright © 2025 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。