



在 Windows 系統上安裝 Unified Manager

Active IQ Unified Manager

NetApp
October 15, 2025

目錄

在 Windows 系統上安裝 Unified Manager	1
Active IQ Unified Manager 簡介	1
Unified Manager 伺服器的功能	1
安裝順序概述	1
安裝 Unified Manager 的要求	2
虛擬基礎架構和硬體系統需求	2
Windows 軟體和安裝要求	3
支援的瀏覽器	5
協定和連接埠要求	5
完成工作表	7
安裝、升級和刪除 Unified Manager 軟體	9
安裝過程概述	9
在 Windows 上安裝 Unified Manager	10
更改 JBoss 密碼	13
Unified Manager 版本支援的升級路徑	14
升級 Unified Manager	14
升級第三方產品	16
卸載第三方產品	16
重新啟動 Unified Manager	17
解除安裝 Unified Manager	18

在 Windows 系統上安裝 Unified Manager

Active IQ Unified Manager簡介

Active IQ Unified Manager（以前稱為OnCommand Unified Manager）可讓您從單一介面監控和管理ONTAP儲存系統的運作狀況和效能。您可以在 Linux 伺服器、Windows 伺服器上部署 Unified Manager，也可以將其作為虛擬裝置部署在 VMware 主機上。

完成安裝並新增要管理的叢集後，Unified Manager 將提供一個圖形介面，顯示受監控儲存系統的容量、可用性、保護和效能狀態。

相關資訊

["NetApp互通性表工具"](#)

Unified Manager 伺服器的功能

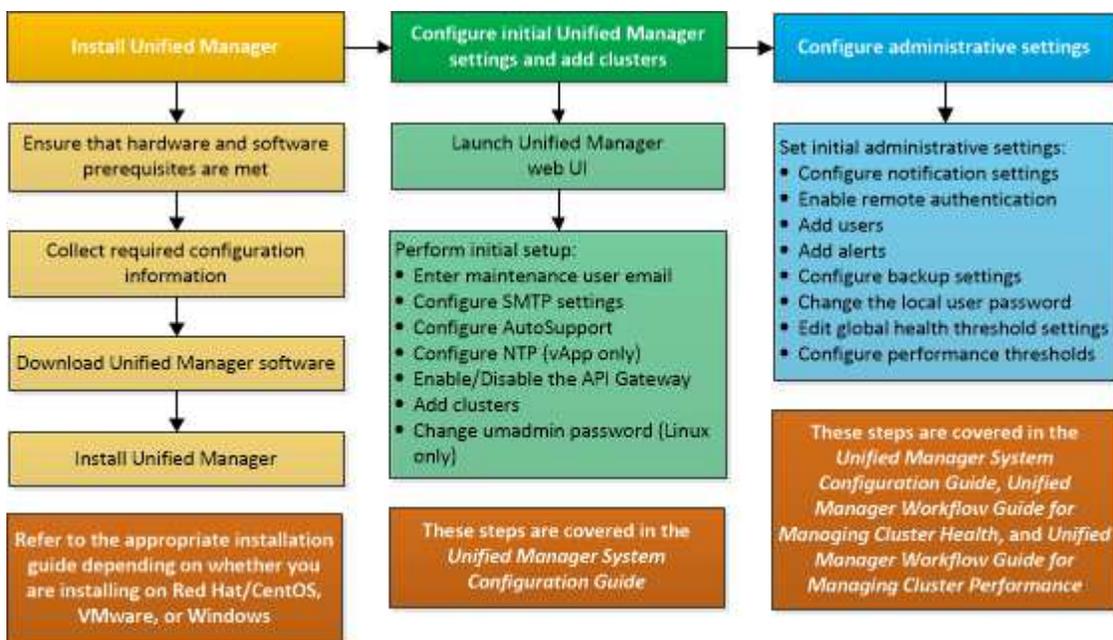
Unified Manager 伺服器基礎架構由資料收集單元、資料庫和應用程式伺服器組成。它提供發現、監控、基於角色的存取控制 (RBAC)、稽核和日誌記錄等基礎設施服務。

Unified Manager 收集叢集信息，將資料儲存在資料庫中，並分析資料以查看是否存在任何叢集問題。

安裝順序概述

安裝工作流程描述了您在使用 Unified Manager 之前必須執行的任務。

這些部分描述了下面工作流程中顯示的每個項目。



安裝 Unified Manager 的要求

在開始安裝程序之前，請確保您要安裝 Unified Manager 的伺服器符合特定的軟體、硬體、CPU 和記憶體需求。

NetApp 不支援對 Unified Manager 應用程式程式碼進行任何修改。如果您需要對 Unified Manager 伺服器套用任何安全措施，則應對安裝 Unified Manager 的作業系統進行這些變更。

有關將安全措施應用於 Unified Manager 伺服器的更多詳細信息，請參閱知識庫文章。

["適用於叢集模式 Data ONTAP 的 Active IQ Unified Manager 的安全措施的可支援性"](#)

相關資訊

["NetApp 互通性表工具"](#)

虛擬基礎架構和硬體系統需求

在虛擬基礎架構或實體系統上安裝 Unified Manager 應滿足記憶體、CPU 和磁碟空間的最低要求。

下表顯示了記憶體、CPU 和磁碟空間資源的建議值。這些值已經過限定，因此 Unified Manager 滿足可接受的效能水準。

硬體配置	推薦設定
記憶體	12 GB (最低要求 8 GB)
處理器	4 個 CPU
CPU 週期容量	總計 9572 MHz (最低需求 9572 MHz)
可用磁碟空間	150GB，容量分配如下： <ul style="list-style-type: none">• 100 GB 磁碟空間用於安裝目錄• 50 GB 磁碟空間用於 MySQL 資料目錄

Unified Manager 可以安裝在具有少量記憶體的系統上，但建議使用 12 GB RAM，以確保有足夠的記憶體來實現最佳效能，並且隨著配置的增長，系統可以容納額外的叢集和儲存物件。您不應在部署 Unified Manager 的虛擬機器上設定任何記憶體限制，也不應啟用任何阻礙軟體利用系統上分配的記憶體的功能（例如，膨脹）。

此外，在安裝第二個 Unified Manager 實例之前，單一 Unified Manager 實例可以監控的節點數量是有限制的。有關更多信息，請參閱《最佳實踐指南》。

["技術報告 4621：Unified Manager 最佳實務指南"](#)

記憶體頁面交換會對系統和管理應用程式的效能產生負面影響。由於整體主機利用率而競爭不可用的 CPU 資源可能會降低效能。

專用要求

安裝 Unified Manager 的實體或虛擬系統應專門用於 Unified Manager，不應與其他應用程式共用。其他應用程式可能會消耗系統資源並大幅降低 Unified Manager 的效能。

備份的空間需求

如果您打算使用 Unified Manager 備份和復原功能，請指派額外的容量，以便「資料」目錄或磁碟有 150 GB 的空間。備份可以寫入本機目標或遠端目標。最佳做法是確定 Unified Manager 主機系統外部至少具有 150 GB 空間的遠端位置。

主機連線需求

安裝 Unified Manager 的實體系統或虛擬系統應以成功的方式進行配置 `ping` 主機本身的主機名稱。如果是 IPv6 配置，您應該驗證 `ping6` 主機名稱是否成功，以確保 Unified Manager 安裝成功。

您可以使用主機名稱（或主機 IP 位址）存取產品 Web UI。如果您在部署期間為網路設定了靜態 IP 位址，那麼您就為網路主機指定了名稱。如果您使用 DHCP 配置網路，則應該從 DNS 取得主機名稱。

如果您打算允許使用者使用短名稱而不是使用完全限定網域名稱 (FQDN) 或 IP 位址存取 Unified Manager，則您的網路設定必須將此短名稱解析為有效的 FQDN。

Windows 軟體和安裝要求

為了在 Windows 上成功安裝 Unified Manager，您應該確保安裝 Unified Manager 的系統符合軟體需求。

作業系統軟體

您可以在下列 Windows 版本上安裝 Unified Manager：

- Microsoft Windows Server 2019 標準版與資料中心版
- Microsoft Windows Server 2022 標準版與資料中心版

Unified Manager 在 64 位元 Windows 作業系統上支援下列語言：

- 英語
- 日本人
- 簡體中文

請參閱互通性矩陣以取得受支援 Windows 版本的完整和最新清單。

["mysupport.netapp.com/matrix"](https://mysupport.netapp.com/matrix)



NetApp 不支援使用第三方工具（例如 Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM)）安裝 Unified Manager。

該伺服器應專用於執行 Unified Manager。伺服器上不應安裝任何其他應用程式。由於公司規定，您的 Windows 系統上可能安裝了活動的防毒軟體。您應該在安裝 Unified Manager 之前停用防毒軟體，以防止安裝失敗。

第三方軟體

以下第三方軟體套件與 Unified Manager 捆綁在一起。如果您的系統上未安裝這些第三方軟體包，Unified Manager 會在安裝過程中安裝它們。

- 適用於 Visual Studio 2015 版本 14.26.28720.3 的 Microsoft Visual C++ 可再發行元件套件
- MySQL 社群版 8.4.4
- Python 3.12.4
- OpenJDK 版本 11.0.25
- 7-zip 23.01 或更高版本



從 Unified Manager 9.5 開始，OpenJDK 在 Unified Manager 安裝套件中提供並自動安裝。從 Unified Manager 9.5 開始不再支援 Oracle Java。

如果已預先安裝 MySQL，則應確保：

- 它使用預設連接埠。
- 未安裝範例資料庫。
- 服務名稱是「MYSQL84」。

Unified Manager 部署在 WildFly Web 伺服器上。WildFly 26.1.3 與 Unified Manager 捆綁並配置。



在升級任何第三方軟體之前，您應該關閉正在執行的 Unified Manager 實例。第三方軟體安裝完成後，您可以重新啟動 Unified Manager。

安裝要求

- 應安裝 Microsoft .NET 4.5.2 或更高版本。
- 這 temp 目錄應配置 2 GB 的磁碟空間用於提取安裝檔。若要驗證目錄是否已創建，請在命令列介面上執行以下命令：``echo %temp%`
- 您應該在 Windows 磁碟機中保留 2 GB 的磁碟空間來快取 Unified Manager MSI 檔案。
- 您要安裝 Unified Manager 的 Microsoft Windows Server 應設定完全限定網域名稱 (FQDN)，以便 `ping` 對主機名稱和 FQDN 的回應成功。
- 您應該停用 Microsoft IIS 全球網路發布服務並確保連接埠 80 和 443 是空閒的。
- 您應該確保在安裝過程中停用「Windows Installer RDS 相容性」的遠端桌面會話主機設定。
- UDP 連接埠 514 應該是空閒的，並且不應被任何其他服務使用。
- 在安裝 Unified Manager 之前，您應該停用系統上的所有防毒軟體。安裝完成後，請確保手動將以下路徑從防毒掃描中排除：
 - Unified Manager 資料目錄，例如，`C:\ProgramData\NetApp\OnCommandAppData\`
 - Unified Manager 安裝目錄，例如，`\C:\Program Files\NetApp\`
 - MySQL 資料目錄，例如，`C:\ProgramData\MySQL\MySQLServerData`

支援的瀏覽器

若要存取 Unified Manager Web UI，請使用支援的瀏覽器。

互通性矩陣列出了受支援的瀏覽器版本。

["mysupport.netapp.com/matrix"](https://mysupport.netapp.com/matrix)

對於所有瀏覽器，停用彈出視窗阻止程式可確保軟體功能正常顯示。

如果您打算設定 Unified Manager 進行 SAML 驗證，以便身分提供者 (IdP) 可以對使用者進行驗證，那麼您也應該檢查 IdP 支援的瀏覽器清單。

協定和連接埠要求

所需的連接埠和協定支援 Unified Manager 伺服器與託管儲存系統、伺服器和其他元件之間的通訊。

與 **Unified Manager** 伺服器的連接

在典型安裝中，連接到 Unified Manager Web UI 時無需指定連接埠號，因為請務必使用預設連接埠。例如，由於 Unified Manager 始終嘗試在其預設連接埠上執行，因此您可以輸入 `https://<host>` 而不是 `https://<host>:443`。

Unified Manager 伺服器使用特定協定存取下列介面：

介面	協定	港口	描述
Unified Manager Web UI	HTTP	80	用於存取 Unified Manager Web UI；自動重定向到安全連接埠 443。
Unified Manager Web UI 和使用 API 的程式	HTTPS	443	用於安全存取 Unified Manager Web UI 或進行 API 呼叫；API 呼叫只能使用 HTTPS 進行。
維護控制台	SSH/SFTP	22	用於存取維護控制台和檢索支援包。
Linux 命令列	SSH/SFTP	22	用於存取 Red Hat Enterprise Linux 命令列並檢索支援包。
系統日誌	UDP	514	用於從 ONTAP 系統存取基於訂閱的 EMS 訊息並根據這些訊息建立事件。

介面	協定	港口	描述
休息	HTTPS	9443	用於從經過驗證的ONTAP系統存取基於即時 REST API 的 EMS 事件。
MySQL 資料庫	MySQL	3306	用於啟用OnCommand Workflow Automation 和OnCommand API Services 對 Unified Manager 的存取。
AMQP QPID 代理	TCP/IP	56072	用於內部訊息通訊。
AMQP QPID 代理	透過 TCP 的 WebSocket	56080	用於在此連接埠上偵聽從ONTAP（雲端代理）接收的訊息。
AMQP QPID 代理	透過 TCP 的 WebSocket	56443	用於在此連接埠上偵聽從ONTAP（雲端代理）接收的訊息。透過此連接埠的通訊支援 TLS 或 SSL 提供的加密。



在 Windows 系統上安裝 Unified Manager 時，MySQL 的預設連接埠 3306 僅限於本機。安裝完成後，啟用防火牆以限制對連接埠 MySQL 3306 的存取。這不會影響任何升級方案，因為先前的配置會保留。可以修改此配置，並且可以使用 `Control access to MySQL port 3306` 維護控制台上的選項。有關信息，請參閱["附加選單選項"](#)。可以使用 Unified Manager 維護控制台變更用於 HTTP 和 HTTPS 通訊的連接埠（連接埠 80 和 443）。有關詳細信息，請參閱["配置Active IQ Unified Manager"](#)。

來自 **Unified Manager** 伺服器的連接

您應該配置防火牆以開啟端口，以便 Unified Manager 伺服器與託管儲存系統、伺服器和其他元件之間進行通訊。如果連接埠未打開，則通訊失敗。

根據您的環境，您可以選擇修改 Unified Manager 伺服器用於連接到特定目的地的連接埠和協定。

Unified Manager 伺服器使用下列協定和連接埠連接到託管儲存系統、伺服器和其他元件：

目的地	協定	港口	描述
儲存系統	HTTPS	443/TCP	用於監控和管理儲存系統。
儲存系統	NDMP	10000/TCP	用於某些快照復原操作。

目的地	協定	港口	描述
AutoSupport伺服器	HTTPS	443	用於發送AutoSupport資訊。需要網路存取才能執行此功能。
身份驗證伺服器	LDAP	389	用於發出身份驗證請求以及使用者和群組查找請求。
LDAPS	636	用於安全 LDAP 通訊。	郵件伺服器
SMTP	25	用於發送警報通知電子郵件。	SNMP 陷阱發送器
SNMPv1 或 SNMPv3	162/UDP	用於發送警報通知 SNMP 陷阱。	外部資料提供伺服器
TCP	2003	用於將效能資料傳送至外部資料提供者，例如 Graphite。	NTP 伺服器
NTP	123/UDP	用於將 Unified Manager 伺服器上的時間與外部 NTP 時間伺服器同步。（僅限 VMware 系統）	AMQP QPID 代理
TCP/IP	56072	用於內部訊息通訊。	AMQP QPID 代理
透過 TCP 的 WebSocket	56080	用於在此連接埠上偵聽從ONTAP（雲端代理）接收的訊息。	AMQP QPID 代理
透過 TCP 的 WebSocket	56443	用於在此連接埠上偵聽從ONTAP（雲端代理）接收的訊息。透過此連接埠的通訊支援 TLS 或 SSL 提供的加密。	系統日誌

完成工作表

在安裝和設定 Unified Manager 之前，您應該準備好有關您的環境的具體資訊。您可以在工作表中記錄該資訊。

Unified Manager 安裝訊息

安裝 Unified Manager 所需的詳細資訊。

部署軟體的系統	你的價值
主機完全限定域名	
主機 IP 位址	
網路遮罩	
網關 IP 位址	
主 DNS 位址	
輔助 DNS 位址	
搜尋域名	
維護用戶名	
維護用戶密碼	

Unified Manager 設定訊息

安裝後設定 Unified Manager 的詳細資訊。根據您的配置，某些值是可選的。

環境	你的價值
維護使用者電子郵件地址	
SMTP 伺服器主機名稱或 IP 位址	
SMTP 使用者名稱	
SMTP 密碼	
SMTP 連接埠	25 (預設值)
發送警報通知的電子郵件	
身份驗證伺服器主機名稱或 IP 位址	
Active Directory 管理員名稱或 LDAP 綁定可分辨名稱	
Active Directory 密碼或 LDAP 綁定密碼	

環境	你的價值
認證伺服器基礎可分辨名稱	
身分識別提供者 (IdP) URL	
身分提供者 (IdP) 元資料	
SNMP 陷阱目標主機 IP 位址	
SNMP 連接埠	

集群資訊

使用 Unified Manager 管理的儲存系統的詳細資訊。

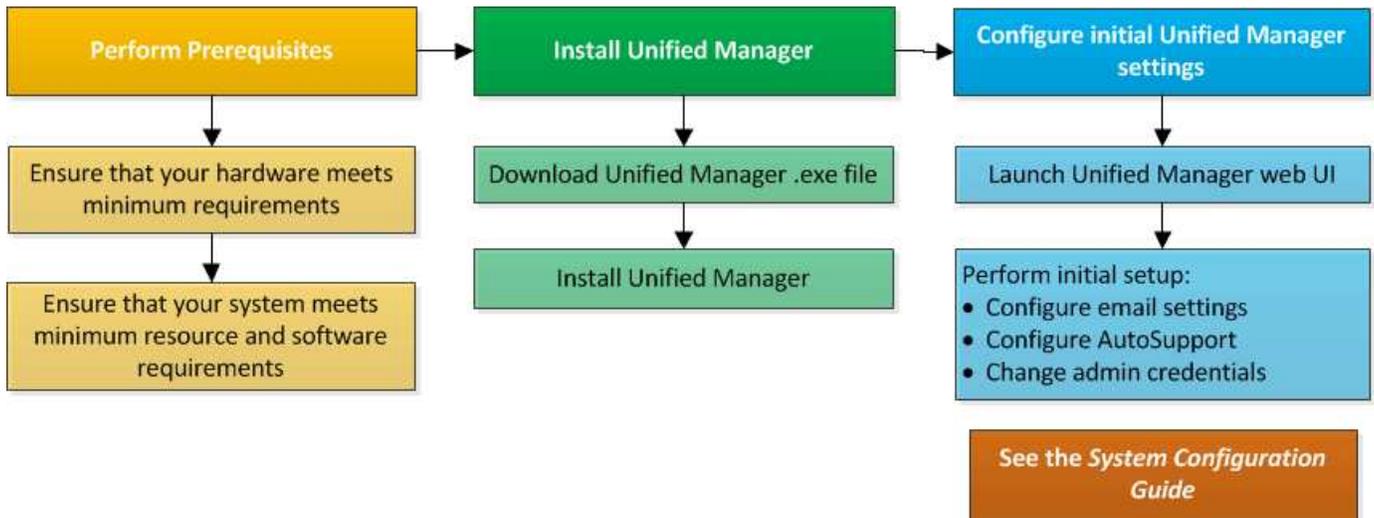
N 的簇 1	你的價值
主機名稱或叢集管理 IP 位址	
ONTAP 管理員使用者名稱  必須為管理員指派“admin”角色。	
ONTAP 管理員密碼	
協定	HTTPS

安裝、升級和刪除 Unified Manager 軟體

您可以安裝 Unified Manager、升級到較新版本或刪除 Unified Manager 應用程式。

安裝過程概述

安裝工作流程描述了您在使用 Unified Manager 之前必須執行的任務。



在 Windows 上安裝 Unified Manager

了解在 Windows 上下載和安裝 Unified Manager 的步驟順序非常重要。

安裝 Unified Manager

您可以安裝 Unified Manager 來監控和排除資料儲存容量、可用性、效能和保護問題。

開始之前

- 您計劃安裝 Unified Manager 的系統應符合系統和軟體需求。

看"[硬體系統需求](#)"。

看"[Windows 軟體和安裝要求](#)"。



從 Unified Manager 9.5 開始，OpenJDK 在安裝套件中提供並自動安裝。從 Unified Manager 9.5 開始不再支援 Oracle Java。

- 您應該具有 Windows 管理員權限。確保您的用戶名不以感嘆號"!"開頭!". Installation of Unified Manager might fail if the user name of user running the installation begins with "!"「」。
- 除ASA r2 系統外，所有群集均支援。
- 您應該有一個受支援的 Web 瀏覽器。
- Unified Manager 維護使用者密碼應介於 8 到 20 個字元之間，應包含大寫字母或小寫字母、數字和特殊字元。
- 維護使用者或 MySQL 根使用者的密碼字串中不允許使用以下特殊字元：「" %、=&<>|^\\()[]; :

允許使用以下特殊字元：~ ! @#\$- ? ° + { }

步驟

1. 使用預設本機管理員帳戶登入 Windows。
2. 登入NetApp支援站點，然後導覽至 Unified Manager 的下載頁面：

"NetApp支援站點"

3. 選擇所需版本的 Unified Manager 並接受最終使用者授權協議 (EULA)。
4. 將 Unified Manager Windows 安裝檔案或 zip 檔案下載到 Windows 系統上的目標目錄。
5. 如果需要，請解壓縮 zip 文件，然後導覽至安裝文件所在的目錄。
6. 右鍵點選並以管理員身分執行 Unified Manager 安裝程式執行檔 (.exe)。

Unified Manager 會偵測缺少或預先安裝的第三方軟體套件並列出它們。如果系統中未安裝所需的第三方軟體包，Unified Manager 會在安裝過程中安裝它們。

7. 按一下“下一步”。
8. 輸入使用者名稱和密碼來建立維護使用者。
9. 在資料庫連線精靈中，輸入 MySQL 根密碼。
10. 按一下「變更」為 Unified Manager 安裝目錄和 MySQL 資料目錄指定新位置。

如果您不變更安裝目錄，Unified Manager 將安裝在預設安裝目錄中。

11. 按一下“下一步”。
12. 在「準備安裝 Shield」精靈中，按一下「安裝」。
13. 安裝完成後，按一下*完成*。
14. 如果您的 Windows 系統上安裝了活動的防毒軟體，請在安裝完成後手動將下列路徑從防毒掃描中排除：
 - Unified Manager 資料目錄
 - Unified Manager 安裝目錄
 - MySQL 資料目錄

安裝過程中會建立多個目錄：

- 安裝目錄

這是您在安裝期間指定的 Unified Manager 的根目錄。例子：C:\Program Files\NetApp\

- MySQL 資料目錄

這是儲存 MySQL 資料庫的目錄，您在安裝期間指定。例子：

C:\ProgramData\MySQL\MySQLServerData\

- Java 目錄

這是 OpenJDK 的安裝目錄。例子：C:\Program Files\NetApp\JDK\

- Unified Manager 應用程式資料目錄 (appDataDir)

這是儲存所有應用程式產生的資料的目錄。這包括日誌、支援包、備份和所有其他附加資料。例子：

C:\ProgramData\NetApp\OnCommandAppData\

您可以存取 Web UI 來執行 Unified Manager 的初始設置，例如["配置Active IQ Unified Manager"](#)。

執行 Unified Manager 的無人值守安裝

您可以使用命令列介面安裝 Unified Manager，無需使用者乾預。透過鍵值對的方式傳遞參數即可完成無人值守安裝。

步驟

1. 使用預設本機管理員帳戶登入 Windows 命令列介面。
2. 導覽至要安裝 Unified Manager 的位置，然後選擇下列選項之一：

選項	指示
如果預先安裝了第三方軟體包	<pre>ActiveIQUnifiedManager-x.y.exe /V"MYSQL_PASSWORD=mysql_password INSTALLDIR="Installation directory\" MYSQL_DATA_DIR="MySQL data directory\" MAINTENANCE_PASSWORD=maintenance_passw ord MAINTENANCE_USERNAME=maintenance_usern ame /qn /l*v CompletePathForLogFile" 例： ActiveIQUnifiedManager.exe /s /v"MYSQL_PASSWORD=netapp21! INSTALLDIR="C:\Program Files\NetApp\" MYSQL_DATA_DIR="C:\ProgramData\MYSQL\ MySQLServer\" MAINTENANCE_PASSWORD=* MAINTENANCE_USERNAME=admin /qn /l*v C:\install.log"</pre>
如果未安裝第三方軟體包	<pre>ActiveIQUnifiedManager-x.y.exe /V"MYSQL_PASSWORD=mysql_password INSTALLDIR="Installation directory\" MYSQL_DATA_DIR="MySQL data directory\" MAINTENANCE_PASSWORD=maintenance_passw ord MAINTENANCE_USERNAME=maintenance_usern ame /qr /l*v CompletePathForLogFile" 例： ActiveIQUnifiedManager.exe /s /v"MYSQL_PASSWORD=netapp21! INSTALLDIR="C:\Program Files\NetApp\" MYSQL_DATA_DIR="C:\ProgramData\MYSQL\ MySQLServer\" MAINTENANCE_PASSWORD=* MAINTENANCE_USERNAME=admin /qr /l*v C:\install.log"</pre>

這 `/qr` 此選項可啟用安靜模式並減少使用者介面。將顯示一個基本使用者介面，其中顯示安裝進度。系統不會提示您輸入。如果未預先安裝 JRE、MySQL 和 7zip 等第三方軟體包，則應使用 `/qr` 選項。若出現以下情況，安裝將會失敗。此選項用於未安裝第三方軟體包的伺服器上。

這 `/qn` 選項啟用沒有使用者介面的安靜模式。安裝期間不顯示任何使用者介面或詳細資訊。您不應該使用 `/qn` 當未安裝第三方軟體包時的選項。

3. 使用下列 URL 登入 Unified Manager Web 使用者介面：

```
https://IP address
```

更改 JBoss 密碼

您可以重設安裝期間設定的特定於實例的 JBoss 密碼。如果您的網站需要此安全功能來覆寫 Unified Manager 安裝設置，您可以選擇重設密碼。此操作也會更改 JBoss 用於存取 MySQL 的密碼。

開始之前

- 您應該擁有安裝 Unified Manager 的系統的 Windows 管理員權限。
- 您應該擁有 MySQL 根使用者的密碼。
- 您應該能夠存取 NetApp 提供的 `password.bat` 目錄中的腳本

```
C:\Program Files\NetApp\essentials\bin。
```

步驟

1. 以管理員使用者身分登入 Unified Manager 主機。
2. 使用 Windows 服務控制台停止下列 Unified Manager 服務：
 - NetApp Active IQ 收購服務 (Ocie-au)
 - NetApp Active IQ 管理伺服器服務 (Oncommandsvc)
3. 啟動 `password.bat` 腳本開始密碼更改流程：

```
C:\Program Files\NetApp\essentials\bin> password.bat resetJBossPassword
```

4. 出現提示時，輸入 MySQL 根使用者密碼。
5. 出現提示時，輸入新的 JBoss 使用者密碼，然後再次輸入以進行確認。

請注意，密碼應介於 8 到 16 個字元之間，並且必須至少包含一個數字、一個大寫字母和一個小寫字母，以及至少一個以下特殊字元：

```
!@%^*-_=[]:<>./~/~+
```

6. 腳本完成後，使用 Windows 服務控制台啟動 Unified Manager 服務：
 - NetApp Active IQ 管理伺服器服務 (Oncommandsvc)
 - NetApp Active IQ 收購服務 (Ocie-au)
7. 所有服務啟動後，您可以登入 Unified Manager UI。

Unified Manager 版本支援的升級路徑

Active IQ Unified Manager 支援每個版本的特定升級路徑。

並非所有版本的 Unified Manager 都可以執行就地升級到更高版本。Unified Manager 升級僅限於 N-2 型號，這表示升級只能在所有平台上的下 2 個版本內進行。例如，您只能從 Unified Manager 9.13 和 9.14 升級到 Unified Manager 9.16。

如果您執行的版本早於支援的版本，則需要先將 Unified Manager 實例升級到支援的版本之一，然後再升級至目前版本。

例如，如果您安裝的版本是 Unified Manager 9.9，並且您想要升級到 Unified Manager 9.14，請遵循一系列升級作業。

升級路徑範例：

1. 升級 9.11 → 9.13
2. 升級 9.13 → 9.14
3. 升級 9.13 → 9.16
4. 升級 9.14 → 9.16

有關升級路徑矩陣的更多信息，請參閱 ["知識庫 \(KB\) 文章"](#)。

升級 Unified Manager

您可以透過在 Windows 平台上下載並執行安裝檔案將 Unified Manager 9.13 或 9.14 升級至 9.16。

開始之前

- 要升級 Unified Manager 的系統應符合系統和軟體需求。

看 ["硬體系統需求"](#)。

看 ["Windows 軟體和安裝要求"](#)。



從 Unified Manager 9.5 開始，OpenJDK 在安裝套件中提供並自動安裝。從 Unified Manager 9.5 開始不再支援 Oracle Java。



在開始升級之前，請確保您的系統上安裝了 Microsoft .NET 4.5.2 或更高版本。

- MySQL 社群版會在 Unified Manager 升級期間自動升級。如果您系統上安裝的 MySQL 版本早於 8.4.4，則 Unified Manager 升級過程會自動將 MySQL 升級到 8.4.4。您無法執行早期版本的 MySQL 到 8.4.4 的獨立昇級。
- 除 ASA r2 系統外，所有群集均支援。
- 您應該具有 Windows 管理員權限。確保您的用戶名不以感嘆號 ""開頭!". Installation of Unified Manager might fail if the user name of user running the installation begins with " ! 「」。

- 您應該擁有有效的憑證才能登入NetApp支援網站。
- 為避免資料遺失，您應該建立 Unified Manager 機器的備份，以防升級期間出現問題。
- 您應該有足夠的磁碟空間來執行升級。

安裝磁碟機上的可用空間應比資料目錄的大小大 2.5 GB。如果可用空間不足，升級將停止並顯示錯誤訊息，指示要新增的空間量。

- 升級過程中，系統可能會提示您確認是否要保留先前的預設設定（即保留效能資料 13 個月）或將其變更為 6 個月。確認後，6個月後的歷史績效數據將被清除。
- 升級之前，您應該關閉 *<InstallDir>\JDK* 和 *MySQL Data Directory* 中所有開啟的檔案或資料夾。
- 如果您的 Windows 系統上安裝了活動的防毒軟體，Unified Manager 升級可能會失敗。在升級 Unified Manager 之前，您應該停用系統上的所有病毒掃描軟體。

在升級過程中，Unified Manager 不可用。在升級 Unified Manager 之前，您應該完成所有正在執行的操作。

如果 Unified Manager 與 OnCommand Workflow Automation 實例配對，且這兩種產品都有新版本的軟體可用，則必須中斷這兩種產品的連接，然後在執行升級後建立新的 Workflow Automation 連接。如果您只對其中一個產品進行升級，則應在升級後登入工作流程自動化並驗證它是否仍在從 Unified Manager 取得資料。

步驟

1. 登入NetApp支援站點，然後導覽至 Unified Manager 的下載頁面：

["NetApp支援站點"](#)。

2. 選擇所需版本的 Unified Manager 並接受最終使用者授權協議 (EULA)。
3. 將 Unified Manager Windows 安裝檔案或 zip 檔案下載到 Windows 系統上的目標目錄。如果需要，請解壓縮 zip 文件，然後導覽至安裝文件所在的目錄。右鍵點選並以管理員身分執行 Unified Manager 安裝程式執行檔 (.exe)。

Unified Manager 會提示您以下訊息：

```
This setup will perform an upgrade of Unified Manager. Do you want to continue?
```

4. 按一下“是”，然後按一下“下一步”。
5. 輸入安裝時設定的MySQL84 root密碼，然後點選*下一步*。
6. 在支援的 Web 瀏覽器的新視窗中啟動 Web UI 並登入以使用升級版的 Unified Manager。
7. 如果您的 Windows 系統上安裝了活動的防毒軟體，請確保在升級完成後手動將以下路徑從防毒掃描中排除：
 - Unified Manager 資料目錄
 - Unified Manager 安裝目錄
 - MySQL 資料目錄



若要執行 Unified Manager 的靜默升級，請執行下列命令：`ActiveIQUnifiedManager-<version>.exe /s /v"MYSQL_PASSWORD=<password> /qn /l*v <system_drive>:\install.log"`

升級第三方產品

安裝在 Windows 系統上時，您可以在 Unified Manager 上升級第三方產品，例如 JRE。

開發這些第三方產品的公司會定期報告安全漏洞。您可以按照自己的時間表升級到該軟體的較新版本。

升級 OpenJDK

您可以在安裝了 Unified Manager 的 Windows 伺服器上升級到較新版本的 OpenJDK，以取得安全漏洞的修復。

開始之前

您必須擁有安裝 Unified Manager 的系統的 Windows 管理員權限。

您可以在發行系列中更新 OpenJDK 版本。例如，您可以從 OpenJDK 11.0.16 升級到 OpenJDK 11.0.18，但不能直接從 OpenJDK 11 更新到 OpenJDK 12。

步驟

1. 以管理員使用者身分登入 Unified Manager 主機。
2. 從 OpenJDK 網站下載適當版本的 OpenJDK（64 位元）到目標系統。

例如，下載 `jdk-11.0.18_windows-x64_bin.zip` from <https://www.oracle.com/in/java/technologies/javase/jdk11-archive-downloads.html>。



下載該文件需要 Oracle 帳戶。如果您沒有 Oracle 帳戶，請前往"[Oracle 帳號登入](#)"頁面來創建一個。

3. 使用 Windows 服務控制台停止下列 Unified Manager 服務：
 - NetApp Active IQ收購服務 (Ocie-au)
 - NetApp Active IQ管理伺服器服務 (Oncommandsvc)
4. 展開 `zip` 文件。
5. 從結果複製目錄和文件 `jdk`目錄`（例如，`jdk-11.0.18` 到安裝 Java 的位置。例子：``C:\Program Files\NetApp\JDK\`
6. 使用 Windows 服務控制台啟動 Unified Manager 服務：
 - NetApp Active IQ管理伺服器服務 (Oncommandsvc)
 - NetApp Active IQ收購服務 (Ocie-au)

卸載第三方產品

升級 Unified Manager 後，您可以解除安裝第三方產品，例如 Python 或 Microsoft Visual

C++ 2013。這是可選的。

解除安裝 Python

步驟

1. 從*控制台*中選擇*程式* > 程式和功能。
2. 從程式列表中選擇 Python。
3. 選擇*卸載此程式*。卸載除 3.12 之外的任何版本的 Python。確保保留 Python 版本 3.12。

解除安裝 Microsoft Visual C++ 2013

步驟

1. 從*控制台*中選擇*程式* > 程式和功能。
2. 從程式清單中選擇 **Microsoft Visual C++ 2013**。
3. 選擇*卸載此程式*。

重新啟動 Unified Manager

更改配置後，您可能需要重新啟動 Unified Manager。

開始之前

您必須具有 Windows 管理員權限。

步驟

1. 使用預設本機管理員帳戶登入 Windows。
2. 停止 Unified Manager 服務：

從...	按以下順序停止服務...
命令列	<ol style="list-style-type: none">a. <code>sc stop ocie-au</code>b. <code>sc stop Oncommandsvc</code>
Microsoft 服務管理員	<ol style="list-style-type: none">a. NetApp Active IQ收購服務 (Ocie-au)b. NetApp Active IQ管理伺服器服務 (Oncommandsvc)

3. 啟動 Unified Manager 服務：

從...	按以下順序啟動服務...
命令列	<ol style="list-style-type: none">a. <code>sc start Oncommandsvc</code>b. <code>sc start ocie-au</code>

從...	按以下順序啟動服務...
Microsoft 服務管理員	a. NetApp Active IQ管理伺服器服務 (Oncommandsvc) b. NetApp Active IQ收購服務 (Ocie-au)

解除安裝 Unified Manager

您可以使用程式和功能精靈來解除安裝 Unified Manager，或從命令列介面執行無人值守卸載。

開始之前

- 您必須具有 Windows 管理員權限。
- 卸載軟體之前，必須從 Unified Manager 伺服器中刪除所有叢集（資料來源）。
- 您應該手動刪除為允許或封鎖 MySQL 連接埠 3306 而建立的防火牆規則。防火牆規則不會被自動刪除。

步驟

1. 選擇下列選項之一來解除安裝 Unified Manager：

- 如果從「程式和功能」精靈中解除安裝 Unified Manager，請執行下列步驟：
 - i. 導航至*控制面板*>*程式和功能*。
 - ii. 選擇Active IQ Unified Manager，然後按一下 解除安裝。
- 如果從命令列卸載 Unified Manager，請執行下列步驟：
 - i. 使用管理員權限登入 Windows 命令列。
 - ii. 導航至Active IQ Unified Manager目錄，然後執行以下命令：

```
msiexec /x {A78760DB-7EC0-4305-97DB-E4A89CDFF4E1} /qn /l*v
%systemdrive%\UmUnInstall.log
```

如果伺服器上啟用了使用者帳戶控制 (UAC)，且您以網域使用者身分登錄，則必須使用命令列卸載方法。

Unified Manager 已從您的系統中解除安裝。

2. 卸載在 Unified Manager 卸載期間未刪除的以下第三方軟體包和資料：

- 第三方軟體包：JRE、MySQL、Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable、Python 和 7zip
- Unified Manager 產生的 MySQL 應用程式數據
- 應用程式日誌和應用程式資料目錄的內容

版權資訊

Copyright © 2025 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。