



# 安裝、升級和刪除 **Unified Manager** 軟體

## Active IQ Unified Manager

NetApp  
October 15, 2025

# 目錄

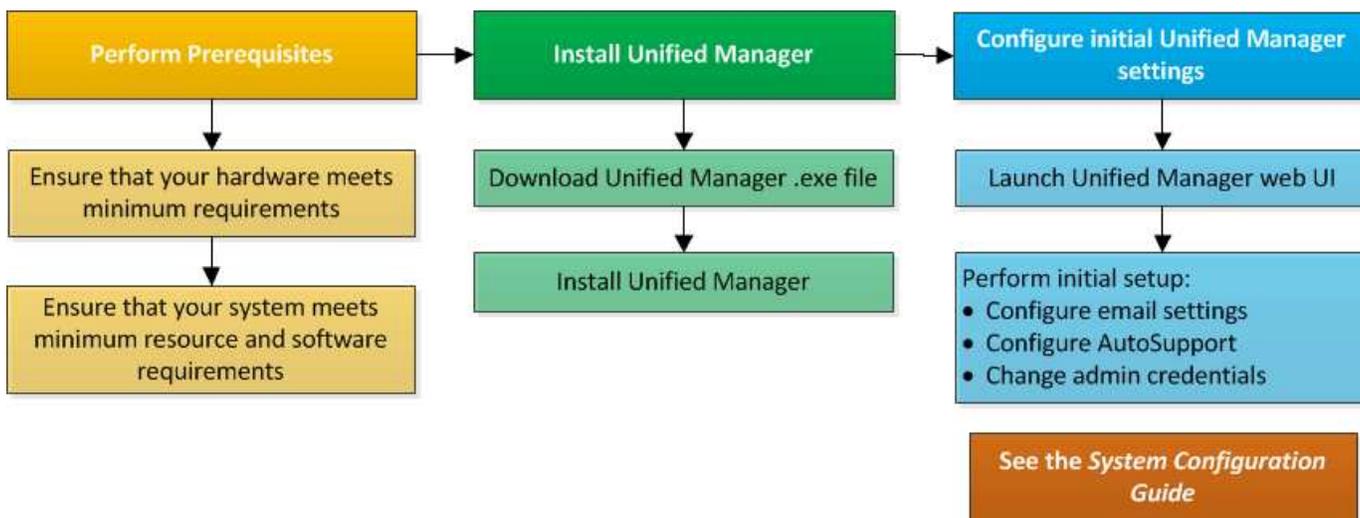
安裝、升級和刪除 Unified Manager 軟體	1
安裝過程概述	1
在 Windows 上安裝 Unified Manager	1
安裝 Unified Manager	1
執行 Unified Manager 的無人值守安裝	3
更改 JBoss 密碼	4
Unified Manager 版本支援的升級路徑	5
升級 Unified Manager	6
升級第三方產品	7
升級 OpenJDK	7
卸載第三方產品	8
解除安裝 Python	8
解除安裝 Microsoft Visual C++ 2013	8
重新啟動 Unified Manager	8
解除安裝 Unified Manager	9

# 安裝、升級和刪除 Unified Manager 軟體

您可以安裝 Unified Manager、升級到較新版本或刪除 Unified Manager 應用程式。

## 安裝過程概述

安裝工作流程描述了您在使用 Unified Manager 之前必須執行的任務。



## 在 Windows 上安裝 Unified Manager

了解在 Windows 上下載和安裝 Unified Manager 的步驟順序非常重要。

### 安裝 Unified Manager

您可以安裝 Unified Manager 來監控和排除資料儲存容量、可用性、效能和保護問題。

開始之前

- 您計劃安裝 Unified Manager 的系統應符合系統和軟體需求。

看"[硬體系統需求](#)"。

看"[Windows 軟體和安裝要求](#)"。



從 Unified Manager 9.5 開始，OpenJDK 在安裝套件中提供並自動安裝。從 Unified Manager 9.5 開始不再支援 Oracle Java。

- 您應該具有 Windows 管理員權限。確保您的用戶名不以感嘆號"!"開頭!。 Installation of Unified Manager might fail if the user name of user running the installation begins with "!"。
- 除ASA r2 系統外，所有群集均支援。
- 您應該有一個受支援的 Web 瀏覽器。

- Unified Manager 維護使用者密碼應介於 8 到 20 個字元之間，應包含大寫字母或小寫字母、數字和特殊字元。
- 維護使用者或 MySQL 根使用者的密碼字串中不允許使用以下特殊字元：「`%、=<>|^v()[];`」；  
允許使用以下特殊字元：~ ! @#\$- ? ° + { }

## 步驟

1. 使用預設本機管理員帳戶登入 Windows。
2. 登入 NetApp 支援站點，然後導覽至 Unified Manager 的下載頁面：

["NetApp 支援站點"](#)

3. 選擇所需版本的 Unified Manager 並接受最終使用者授權協議 (EULA)。
4. 將 Unified Manager Windows 安裝檔案或 zip 檔案下載到 Windows 系統上的目標目錄。
5. 如果需要，請解壓縮 zip 文件，然後導覽至安裝文件所在的目錄。
6. 右鍵點選並以管理員身分執行 Unified Manager 安裝程式執行檔 (.exe)。

Unified Manager 會偵測缺少或預先安裝的第三方軟體套件並列出它們。如果系統中未安裝所需的第三方軟體包，Unified Manager 會在安裝過程中安裝它們。

7. 按一下“下一步”。
8. 輸入使用者名稱和密碼來建立維護使用者。
9. 在資料庫連線精靈中，輸入 MySQL 根密碼。
10. 按一下「變更」為 Unified Manager 安裝目錄和 MySQL 資料目錄指定新位置。

如果您不變更安裝目錄，Unified Manager 將安裝在預設安裝目錄中。

11. 按一下“下一步”。
12. 在「準備安裝 Shield」精靈中，按一下「安裝」。
13. 安裝完成後，按一下\*完成\*。
14. 如果您的 Windows 系統上安裝了活動的防毒軟體，請在安裝完成後手動將下列路徑從防毒掃描中排除：
  - Unified Manager 資料目錄
  - Unified Manager 安裝目錄
  - MySQL 資料目錄

安裝過程中會建立多個目錄：

- 安裝目錄

這是您在安裝期間指定的 Unified Manager 的根目錄。例子：C:\Program Files\NetApp\

- MySQL 資料目錄

這是儲存 MySQL 資料庫的目錄，您在安裝期間指定。例子：

C:\ProgramData\MySQL\MySQLServerData\

- Java 目錄

這是 OpenJDK 的安裝目錄。例子：C:\Program Files\NetApp\JDK\

- Unified Manager 應用程式資料目錄 (appDataDir)

這是儲存所有應用程式產生的資料的目錄。這包括日誌、支援包、備份和所有其他附加資料。例子：

C:\ProgramData\NetApp\OnCommandAppData\

您可以存取 Web UI 來執行 Unified Manager 的初始設置，例如["配置Active IQ Unified Manager"](#)。

## 執行 Unified Manager 的無人值守安裝

您可以使用命令列介面安裝 Unified Manager，無需使用者乾預。透過鍵值對的方式傳遞參數即可完成無人值守安裝。

### 步驟

1. 使用預設本機管理員帳戶登入 Windows 命令列介面。
2. 導覽至要安裝 Unified Manager 的位置，然後選擇下列選項之一：

選項	指示
如果預先安裝了第三方軟體包	<pre>ActiveIQUnifiedManager-x.y.exe /V"MYSQL_PASSWORD=mysql_password INSTALLDIR="Installation directory" MYSQL_DATA_DIR="MySQL data directory" MAINTENANCE_PASSWORD=maintenance_password MAINTENANCE_USERNAME=maintenance_username /qn /l*v CompletePathForLogFile"</pre> <p>例：</p> <pre>ActiveIQUnifiedManager.exe /s /v"MYSQL_PASSWORD=netapp21! INSTALLDIR="C:\Program Files\NetApp\ MYSQL_DATA_DIR="C:\ProgramData\MySQL\MySQLServer\" MAINTENANCE_PASSWORD=* MAINTENANCE_USERNAME=admin /qn /l*v C:\install.log"</pre>

選項	指示
如果未安裝第三方軟體包	<pre>ActiveIQUnifiedManager-x.y.exe /V"MYSQL_PASSWORD=mysql_password INSTALLDIR="Installation directory\" MYSQL_DATA_DIR="MySQL data directory\" MAINTENANCE_PASSWORD=maintenance_passw ord MAINTENANCE_USERNAME=maintenance_usern ame /qr /l*v CompletePathForLogFile"  例：  ActiveIQUnifiedManager.exe /s /v"MYSQL_PASSWORD=netapp21! INSTALLDIR="C:\Program Files\NetApp\" MYSQL_DATA_DIR="C:\ProgramData\MySQL\ MySQLServer\" MAINTENANCE_PASSWORD=* MAINTENANCE_USERNAME=admin /qr /l*v C:\install.log"</pre>

這 `/qr` 此選項可啟用安靜模式並減少使用者介面。將顯示一個基本使用者介面，其中顯示安裝進度。系統不會提示您輸入。如果未預先安裝 JRE、MySQL 和 7zip 等第三方軟體包，則應使用 `/qr` 選項。若出現以下情況，安裝將會失敗 `/qn` 此選項用於未安裝第三方軟體包的伺服器上。

這 `/qn` 選項啟用沒有使用者介面的安靜模式。安裝期間不顯示任何使用者介面或詳細資訊。您不應該使用 `/qn` 當未安裝第三方軟體包時的選項。

3. 使用下列 URL 登入 Unified Manager Web 使用者介面：

`https://IP address`

## 更改 JBoss 密碼

您可以重設安裝期間設定的特定於實例的 JBoss 密碼。如果您的網站需要此安全功能來覆寫 Unified Manager 安裝設置，您可以選擇重設密碼。此操作也會更改 JBoss 用於存取 MySQL 的密碼。

開始之前

- 您應該擁有安裝 Unified Manager 的系統的 Windows 管理員權限。
- 您應該擁有 MySQL 根使用者的密碼。
- 您應該能夠存取 NetApp 提供的 `password.bat` 目錄中的腳本

`C:\Program Files\NetApp\essentials\bin`。

步驟

1. 以管理員使用者身分登入 Unified Manager 主機。
2. 使用 Windows 服務控制台停止下列 Unified Manager 服務：
  - NetApp Active IQ收購服務 (Ocie-au)
  - NetApp Active IQ管理伺服器服務 (Oncommandsvc)
3. 啟動 `password.bat` 腳本開始密碼更改流程：

```
C:\Program Files\NetApp\essentials\bin> password.bat resetJBossPassword
```

4. 出現提示時，輸入 MySQL 根使用者密碼。
5. 出現提示時，輸入新的 JBoss 使用者密碼，然後再次輸入以進行確認。

請注意，密碼應介於 8 到 16 個字元之間，並且必須至少包含一個數字、一個大寫字母和一個小寫字母，以及至少一個以下特殊字元：

```
!@%^*-_=[]:<>./~+
```

6. 腳本完成後，使用 Windows 服務控制台啟動 Unified Manager 服務：
  - NetApp Active IQ管理伺服器服務 (Oncommandsvc)
  - NetApp Active IQ收購服務 (Ocie-au)
7. 所有服務啟動後，您可以登入 Unified Manager UI。

## Unified Manager 版本支援的升級路徑

Active IQ Unified Manager 支援每個版本的特定升級路徑。

並非所有版本的 Unified Manager 都可以執行就地升級到更高版本。Unified Manager 升級僅限於 N-2 型號，這表示升級只能在所有平台上的下 2 個版本內進行。例如，您只能從 Unified Manager 9.13 和 9.14 升級到 Unified Manager 9.16。

如果您執行的版本早於支援的版本，則需要先將 Unified Manager 實例升級到支援的版本之一，然後再升級至目前版本。

例如，如果您安裝的版本是 Unified Manager 9.9，並且您想要升級到 Unified Manager 9.14，請遵循一系列升級作業。

升級路徑範例：

1. 升級 9.11 → 9.13
2. 升級 9.13 → 9.14
3. 升級 9.13 → 9.16
4. 升級 9.14 → 9.16

有關升級路徑矩陣的更多信息，請參閱 ["知識庫 \(KB\) 文章"](#)。

# 升級 Unified Manager

您可以透過在 Windows 平台上下載並執行安裝檔案將 Unified Manager 9.13 或 9.14 升級至 9.16。

## 開始之前

- 要升級 Unified Manager 的系統應符合系統和軟體需求。

看"[硬體系統需求](#)"。

看"[Windows 軟體和安裝要求](#)"。



從 Unified Manager 9.5 開始，OpenJDK 在安裝套件中提供並自動安裝。從 Unified Manager 9.5 開始不再支援 Oracle Java。



在開始升級之前，請確保您的系統上安裝了 Microsoft .NET 4.5.2 或更高版本。

- MySQL 社群版會在 Unified Manager 升級期間自動升級。如果您系統上安裝的 MySQL 版本早於 8.4.4，則 Unified Manager 升級過程會自動將 MySQL 升級到 8.4.4。您無法執行早期版本的 MySQL 到 8.4.4 的獨立昇級。
- 除ASA r2 系統外，所有群集均支援。
- 您應該具有 Windows 管理員權限。確保您的用戶名不以感嘆號"開頭!"。 Installation of Unified Manager might fail if the user name of user running the installation begins with "!"。
- 您應該擁有有效的憑證才能登入NetApp支援網站。
- 為避免資料遺失，您應該建立 Unified Manager 機器的備份，以防升級期間出現問題。
- 您應該有足夠的磁碟空間來執行升級。

安裝磁碟機上的可用空間應比資料目錄的大小大 2.5 GB。如果可用空間不足，升級將停止並顯示錯誤訊息，指示要新增的空間量。

- 升級過程中，系統可能會提示您確認是否要保留先前的預設設定（即保留效能資料 13 個月）或將其變更為 6 個月。確認後，6個月後的歷史績效數據將被清除。
- 升級之前，您應該關閉 *<InstallDir>\JDK* 和 *MySQL Data Directory* 中所有開啟的檔案或資料夾。
- 如果您的 Windows 系統上安裝了活動的防毒軟體，Unified Manager 升級可能會失敗。在升級 Unified Manager 之前，您應該停用系統上的所有病毒掃描軟體。

在升級過程中，Unified Manager 不可用。在升級 Unified Manager 之前，您應該完成所有正在執行的操作。

如果 Unified Manager 與OnCommand Workflow Automation實例配對，且這兩種產品都有新版本的軟體可用，則必須中斷這兩種產品的連接，然後在執行升級後建立新的 Workflow Automation 連接。如果您只對其中一個產品進行升級，則應在升級後登入工作流程自動化並驗證它是否仍在從 Unified Manager 取得資料。

## 步驟

1. 登入NetApp支援站點，然後導覽至 Unified Manager 的下載頁面：

"NetApp支援站點"。

2. 選擇所需版本的 Unified Manager 並接受最終使用者授權協議 (EULA)。
3. 將 Unified Manager Windows 安裝檔案或 zip 檔案下載到 Windows 系統上的目標目錄。如果需要，請解壓縮 zip 文件，然後導覽至安裝文件所在的目錄。右鍵點選並以管理員身分執行 Unified Manager 安裝程式執行檔 (.exe)。

Unified Manager 會提示您以下訊息：

```
This setup will perform an upgrade of Unified Manager. Do you want to continue?
```

4. 按一下“是”，然後按一下“下一步”。
5. 輸入安裝時設定的MySQL84 root密碼，然後點選\*下一步\*。
6. 在支援的 Web 瀏覽器的新視窗中啟動 Web UI 並登入以使用升級版的 Unified Manager。
7. 如果您的 Windows 系統上安裝了活動的防毒軟體，請確保在升級完成後手動將以下路徑從防毒掃描中排除：
  - Unified Manager 資料目錄
  - Unified Manager 安裝目錄
  - MySQL 資料目錄



若要執行 Unified Manager 的靜默升級，請執行下列命令：`ActiveIQUnifiedManager-<version>.exe /s /v"MYSQL_PASSWORD=<password> /qn /l*v <system_drive>:\install.log"`

## 升級第三方產品

安裝在 Windows 系統上時，您可以在 Unified Manager 上升級第三方產品，例如 JRE。

開發這些第三方產品的公司會定期報告安全漏洞。您可以按照自己的時間表升級到該軟體的較新版本。

### 升級 OpenJDK

您可以在安裝了 Unified Manager 的 Windows 伺服器上升級到較新版本的 OpenJDK，以取得安全漏洞的修復。

開始之前

您必須擁有安裝 Unified Manager 的系統的 Windows 管理員權限。

您可以在發行系列中更新 OpenJDK 版本。例如，您可以從 OpenJDK 11.0.16 升級到 OpenJDK 11.0.18，但不能直接從 OpenJDK 11 更新到 OpenJDK 12。

步驟

1. 以管理員使用者身分登入 Unified Manager 主機。

2. 從 OpenJDK 網站下載適當版本的 OpenJDK (64 位元) 到目標系統。

例如，下載 `jdk-11.0.18_windows-x64_bin.zip` from <https://www.oracle.com/in/java/technologies/javase/jdk11-archive-downloads.html>。



下載該文件需要 Oracle 帳戶。如果您沒有 Oracle 帳戶，請前往"[Oracle 帳號登入](#)"頁面來創建一個。

3. 使用 Windows 服務控制台停止下列 Unified Manager 服務：
  - NetApp Active IQ收購服務 (Ocie-au)
  - NetApp Active IQ管理伺服器服務 (Oncommandsvc)
4. 展開 ``zip`` 文件。
5. 從結果複製目錄和文件 `jdk`` 目錄 (例如， ``jdk-11.0.18`` 到安裝 Java 的位置。例子：  
``C:\Program Files\NetApp\JDK\``)
6. 使用 Windows 服務控制台啟動 Unified Manager 服務：
  - NetApp Active IQ管理伺服器服務 (Oncommandsvc)
  - NetApp Active IQ收購服務 (Ocie-au)

## 卸載第三方產品

升級 Unified Manager 後，您可以解除安裝第三方產品，例如 Python 或 Microsoft Visual C++ 2013。這是可選的。

### 解除安裝 Python

步驟

1. 從\*控制台\*中選擇\*程式\* > 程式和功能。
2. 從程式列表中選擇 Python。
3. 選擇\*卸載此程式\*。卸載除 3.12 之外的任何版本的 Python。確保保留 Python 版本 3.12。

### 解除安裝 Microsoft Visual C++ 2013

步驟

1. 從\*控制台\*中選擇\*程式\* > 程式和功能。
2. 從程式清單中選擇 **Microsoft Visual C++ 2013**。
3. 選擇\*卸載此程式\*。

## 重新啟動 Unified Manager

更改配置後，您可能需要重新啟動 Unified Manager。

開始之前

您必須具有 Windows 管理員權限。

#### 步驟

1. 使用預設本機管理員帳戶登入 Windows。
2. 停止 Unified Manager 服務：

從...	按以下順序停止服務...
命令列	<ol style="list-style-type: none"><li>a. <code>sc stop ocie-au</code></li><li>b. <code>sc stop Oncommandsvc</code></li></ol>
Microsoft 服務管理員	<ol style="list-style-type: none"><li>a. NetApp Active IQ收購服務 (Ocie-au)</li><li>b. NetApp Active IQ管理伺服器服務 (Oncommandsvc)</li></ol>

3. 啟動 Unified Manager 服務：

從...	按以下順序啟動服務...
命令列	<ol style="list-style-type: none"><li>a. <code>sc start Oncommandsvc</code></li><li>b. <code>sc start ocie-au</code></li></ol>
Microsoft 服務管理員	<ol style="list-style-type: none"><li>a. NetApp Active IQ管理伺服器服務 (Oncommandsvc)</li><li>b. NetApp Active IQ收購服務 (Ocie-au)</li></ol>

## 解除安裝 Unified Manager

您可以使用程式和功能精靈來解除安裝 Unified Manager，或從命令列介面執行無人值守卸載。

#### 開始之前

- 您必須具有 Windows 管理員權限。
- 卸載軟體之前，必須從 Unified Manager 伺服器中刪除所有叢集（資料來源）。
- 您應該手動刪除為允許或封鎖 MySQL 連接埠 3306 而建立的防火牆規則。防火牆規則不會被自動刪除。

#### 步驟

1. 選擇下列選項之一來解除安裝 Unified Manager：
  - 如果從「程式和功能」精靈中解除安裝 Unified Manager，請執行下列步驟：
    - i. 導航至\*控制面板\*>\*程式和功能\*。
    - ii. 選擇Active IQ Unified Manager，然後按一下 解除安裝。

◦ 如果從命令列卸載 Unified Manager，請執行下列步驟：

- i. 使用管理員權限登入 Windows 命令列。
- ii. 導航至Active IQ Unified Manager目錄，然後執行以下命令：

```
msiexec /x {A78760DB-7EC0-4305-97DB-E4A89CDFF4E1} /qn /l*v  
%systemdrive%\UmUnInstall.log
```

如果伺服器上啟用了使用者帳戶控制 (UAC)，且您以網域使用者身分登錄，則必須使用命令列卸載方法。

Unified Manager 已從您的系統中解除安裝。

2. 卸載在 Unified Manager 卸載期間未刪除的以下第三方軟體包和資料：

- 第三方軟體包：JRE、MySQL、Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable、Python 和 7zip
- Unified Manager 產生的 MySQL 應用程式數據
- 應用程式日誌和應用程式資料目錄的內容

## 版權資訊

Copyright © 2025 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

## 商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。