



故障排除

Active IQ Unified Manager

NetApp
October 15, 2025

目錄

故障排除	1
向 Unified Manager 資料庫目錄新增磁碟空間	1
為VMware虛擬機器資料盤新增空間	1
為Linux主機的資料目錄新增空間	1
為 Microsoft Windows 伺服器的邏輯磁碟機新增空間	3
修改效能統計收集間隔	4
更改 Unified Manager 保留事件和效能資料的時間長度	5
未知的身份驗證錯誤	5
未找到用戶	6
使用其他驗證服務新增 LDAP 的問題	6
Windows 系統上的NetApp可管理性 SDK 日誌輪替問題	7

故障排除

故障排除資訊可協助您識別和解決使用 Unified Manager 時遇到的問題。

向 Unified Manager 資料庫目錄新增磁碟空間

Unified Manager 資料庫目錄包含從ONTAP系統收集的所有健康和效能資料。某些情況下可能需要您增加資料庫目錄的大小。

例如，如果 Unified Manager 從大量叢集（每個叢集都有許多節點）收集數據，則資料庫目錄可能會已滿。當資料庫目錄已滿 90% 時，您將收到警告事件；當資料庫目錄已滿 95% 時，您將收到嚴重事件。



當目錄達到 95% 滿度後，將不再從群集收集其他資料。

根據 Unified Manager 是在 VMware ESXi 伺服器、Red Hat Linux 伺服器或 Microsoft Windows 伺服器上執行，為資料目錄新增容量所需的步驟會有所不同。

為VMware虛擬機器資料盤新增空間

如果需要增加 Unified Manager 資料庫的資料磁碟空間量，則可以在安裝後使用 Unified Manager 維護控制台增加磁碟空間來增加容量。

開始之前

- 您必須具有 vSphere Client 的存取權限。
- 虛擬機器一定不能有本地儲存的快照。
- 您必須擁有維護使用者憑證。

我們建議您在增加虛擬磁碟的大小之前備份虛擬機器。

步驟

1. 在 vSphere 用戶端中，選擇 Unified Manager 虛擬機，然後在資料中新增更多磁碟容量 disk 3。有關詳細信息，請參閱 VMware 文件。

在極少數情況下，Unified Manager 部署使用「硬碟 2」而不是「硬碟 3」作為資料磁碟。如果您的部署中出現這種情況，請增加較大磁碟的空間。資料磁碟的空間總是比其他磁碟大。

2. 在 vSphere 用戶端中，選擇 Unified Manager 虛擬機，然後選擇「控制台」標籤。
3. 按一下控制台窗口，然後使用您的使用者名稱和密碼登入維護控制台。
4. 在*主選單*中，輸入*系統配置*選項的編號。
5. 在*系統設定選單*中，輸入*增加資料磁碟大小*選項的數字。

為Linux主機的資料目錄新增空間

如果您分配的磁碟空間不足 `/opt/netapp/data` 目錄以支援 Unified Manager，當您最初設定 Linux 主機然後安裝 Unified Manager 時，您可以在安裝後透過增加 `/opt/netapp/data`

目錄。

開始之前

您必須具有安裝了 Unified Manager 的 Red Hat Enterprise Linux 機器的 root 使用者存取權。

我們建議您在增加資料目錄的大小之前備份 Unified Manager 資料庫。

步驟

1. 以 root 使用者身分登入要新增磁碟空間的 Linux 機器。
2. 以所示順序停止 Unified Manager 服務和相關的 MySQL 軟體：`systemctl stop ocieau ocie mysqld`
3. 建立臨時備份資料夾（例如，`/backup-data`）具有足夠的磁碟空間來包含當前 `/opt/netapp/data` 目錄。
4. 複製現有 `/opt/netapp/data` 目錄到備份資料目錄：

```
cp -arp /opt/netapp/data/* /backup-data
```

5. 如果啟用了 SE Linux：
 - a. 取得現有資料夾的 SE Linux 類型 `/opt/netapp/data` 資料夾：

```
se_type=`ls -Z /opt/netapp/data | awk '{print $4}' | awk -F: '{print $3}' | head -1
```

系統傳回類似如下的確認訊息：

```
echo $se_type  
mysqld_db_t
```

- a. 運行 `chcon` 指令設定備份目錄的 SE Linux 類型：

```
chcon -R --type=mysqld_db_t /backup-data
```

6. 刪除 `/opt/netapp/data` 目錄：

- a. `cd /opt/netapp/data`
- b. `rm -rf *`

7. 擴大規模 `/opt/netapp/data` 透過 LVM 指令或新增額外的磁碟將目錄大小增加到至少 150 GB。



如果您已經創建 `/opt/netapp/data` 從磁碟，那麼您不應該嘗試安裝 `/opt/netapp/data` 作為 NFS 或 CIFS 共享。因為在這種情況下，如果您嘗試擴展磁碟空間，則一些 LVM 命令，例如 `resize` 和 `extend` 可能無法如預期工作。

8. 確認 `/opt/netapp/data` 目錄擁有者（mysql）和群組（root）保持不變：

```
ls -ltr /opt/netapp/ | grep data
```

系統傳回類似如下的確認訊息：

```
drwxr-xr-x. 17 mysql root 4096 Aug 28 13:08 data
```

9. 如果啟用了 SE Linux，請確認 `/opt/netapp/data` 目錄仍然設定為 `mysqld_db_t`：

- a. `touch /opt/netapp/data/abc`
- b. `ls -Z /opt/netapp/data/abc`

系統傳回類似如下的確認訊息：

```
-rw-r--r--. root root unconfined_u:object_r:mysqld_db_t:s0  
/opt/netapp/data/abc
```

10. 刪除文件 `abc` 這樣這個多餘的檔案就不會在將來導致資料庫錯誤。

11. 複製內容 `backup-data` 回到擴展 `/opt/netapp/data` 目錄：

```
cp -arp /backup-data/* /opt/netapp/data/
```

12. 如果啟用了 SE Linux，請執行以下命令：

```
chcon -R --type=mysqld_db_t /opt/netapp/data
```

13. 啟動 MySQL 服務：

```
systemctl start mysqld
```

14. MySQL 服務啟動後，依照所示順序啟動 `ocie` 和 `ocieau` 服務：

```
systemctl start ocie ocieau
```

15. 所有服務啟動後，刪除備份資料夾 `/backup-data`：

```
rm -rf /backup-data
```

為 Microsoft Windows 伺服器的邏輯磁碟機新增空間

如果需要增加 Unified Manager 資料庫的磁碟空間量，您可以為安裝 Unified Manager 的邏輯磁碟機新增容量。

開始之前

您必須具有 Windows 管理員權限。

我們建議您在新增磁碟空間之前備份 Unified Manager 資料庫。

步驟

1. 以管理員身分登入要新增磁碟空間的 Windows 伺服器。

2. 按照與您想要使用的方法相對應的步驟來增加更多空間：

選項	描述
在實體伺服器上，為安裝 Unified Manager 伺服器的邏輯磁碟機新增容量。	請依照 Microsoft 主題中的步驟操作： "擴充基本捲"
在實體伺服器上，新增硬碟。	請依照 Microsoft 主題中的步驟操作： "新增硬碟驅動器"
在虛擬機器上，增加磁碟分割的大小。	請按照 VMware 主題中的步驟操作： "增加磁碟分割區的大小"

修改效能統計收集間隔

效能統計資訊的預設收集間隔為5分鐘。如果您發現大型叢集的收集未在預設時間內完成，則可以將此間隔變更為 10 或 15 分鐘。此設定會影響此 Unified Manager 實例所監控的所有叢集的統計資訊收集。

開始之前

您必須擁有授權登入 Unified Manager 伺服器維護控制台的使用者 ID 和密碼。

橫幅訊息指出了效能統計資料收集未按時完成的問題 `Unable to consistently collect from cluster <cluster_name> or Data collection is taking too long on cluster <cluster_name>`.

僅當因統計資訊收集問題而需要時才應變更收集間隔。請勿因任何其他原因更改此設定。



將此值從預設設定 5 分鐘變更為其他值可能會影響 Unified Manager 報告的效能事件的數量和頻率。例如，當超過策略 30 分鐘時，系統定義的效能閾值會觸發事件。當使用 5 分鐘收集時，必須超過該政策連續六次收集。對於 15 分鐘的收集，政策必須僅超出兩個收集期。

叢集設定頁面底部的訊息指示目前統計資料收集間隔。

步驟

1. 使用 SSH 以維護使用者身分登入 Unified Manager 主機。

將顯示 Unified Manager 維護控制台提示。

2. 鍵入標示為「效能輪詢間隔配置」的選單選項的編號，然後按 Enter。

3. 如果出現提示，請再次輸入維護使用者密碼。

4. 鍵入要設定的新輪詢間隔的數字，然後按 Enter。

如果您將 Unified Manager 收集間隔變更為 10 或 15 分鐘，且您目前已連線至外部資料提供者（例如 Graphite），則必須變更資料提供者傳輸間隔，使其等於或大於 Unified Manager 收集間隔。

更改 Unified Manager 保留事件和效能資料的時間長度

預設情況下，Unified Manager 會為所有受監控的叢集儲存 6 個月的事件資料和效能資料。此後，舊資料將自動刪除，為新資料騰出空間。此預設時間範圍適用於大多數配置，但具有許多叢集和節點的超大型配置可能需要減少保留期，以便 Unified Manager 以最佳方式運作。

開始之前

您必須具有應用程式管理員角色。

您可以在資料保留頁面中變更這兩類資料的保留期限。這些設定會影響此 Unified Manager 實例所監控的所有叢集的資料保留。



Unified Manager 每 5 分鐘收集一次效能統計資料。每天將 5 分鐘的統計資料匯總為每小時的效能統計資料。它保留 30 天的 5 分鐘歷史性能數據和 6 個月的每小時匯總性能數據（預設）。

只有當空間不足或備份和其他作業需要很長時間才能完成時，才應減少保留期。縮短保留期有以下影響：

- 午夜後，舊的效能資料將從 Unified Manager 資料庫中刪除。
- 舊事件資料將立即從 Unified Manager 資料庫中刪除。
- 保留期之前的事件將無法再在使用者介面中查看。
- 在保留期之前，UI 中顯示每小時效能統計資料的位置將為空白。
- 如果事件保留期超過效能資料保留期，效能滑桿下方將顯示一則訊息，警告較舊的效能事件可能在其關聯圖表中沒有支援資料。

步驟

1. 在左側導覽窗格中，按一下「策略」>「資料保留」。
2. 在*資料保留*頁面中，選擇事件保留或效能資料保留區域中的滑桿工具並將其移至應保留資料的月份數，然後按一下*儲存*。

未知的身份驗證錯誤

當您執行與驗證相關的操作（例如新增、編輯、刪除或測試遠端使用者或群組）時，可能會顯示下列錯誤訊息：Unknown authentication error.

原因

如果您為以下選項設定了不正確的值，則可能會出現此問題：

- Active Directory 驗證服務的管理員名稱
- 綁定 OpenLDAP 驗證服務的可分辨名稱

糾正措施

1. 在左側導覽窗格中，按一下「常規」>「遠端驗證」。

2. 根據您選擇的身份驗證服務，輸入管理員名稱或綁定可分辨名稱的相應資訊。
3. 按一下「測試身份驗證」以使用您指定的詳細資料測試身份驗證。
4. 點選“儲存”。

未找到用戶

當您執行與驗證相關的操作（例如新增、編輯、刪除或測試遠端使用者或群組）時，會顯示下列錯誤訊息：User not found.

原因

如果使用者存在於 AD 伺服器或 LDAP 伺服器中，並且您將基本可分辨名稱設為不正確的值，則可能會發生此問題。

糾正措施

1. 在左側導覽窗格中，按一下「常規」>「遠端驗證」。
2. 輸入基本可分辨名稱的適當資訊。
3. 點選“儲存”。

使用其他驗證服務新增 LDAP 的問題

當您選擇其他作為驗證服務時，使用者和群組物件類別將保留先前選取的範本中的值。如果 LDAP 伺服器不使用相同的值，操作可能會失敗。

原因

OpenLDAP 中的使用者設定不正確。

糾正措施

您可以使用以下解決方法之一手動修復此問題。

如果您的 LDAP 使用者物件類別和群組物件類別分別是使用者和群組，請執行下列步驟：

1. 在左側導覽窗格中，按一下常規 > 遠端驗證。
2. 在*驗證服務*下拉選單中，選擇*Active Directory*，然後選擇*其他*。
3. 完成文字欄位。

如果您的 LDAP 使用者物件類別和群組物件類別分別是 posixAccount 和 posixGroup，請執行下列步驟：

1. 在左側導覽窗格中，按一下常規 > 遠端驗證。
2. 在*身份驗證服務*下拉式選單中，選擇*OpenLDAP*，然後選擇*其他*。
3. 完成文字欄位。

如果前兩種解決方法不適用，請致電 `option-set` API，並設定 `auth.ldap.userObjectClass` 和

`auth.ldap.groupObjectClass` 選項為正確的值。

Windows 系統上的 NetApp 可管理性 SDK 日誌輪替問題

在 Windows 作業系統上將基於 ONTAPI API 的叢集新增至 Unified Manager 後，`nmsdk.log` 檔案大小增加並超出 10 MB 的大小限制。

原因

如果沒有發生日誌輪換，則可能會發生此問題。

糾正措施

1. 停止 Unified Manager。
2. 在 Windows 上安裝 Unified Manager 時，請安裝 Logrotate 版本 0.0.0.18。欲了解更多信息，請參閱["NetApp 可管理性 SDK 技術報告的安全強化指南"](#)。
3. 啟動 Unified Manager。

版權資訊

Copyright © 2025 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。