



# 解決卷線問題

## Active IQ Unified Manager

NetApp  
October 15, 2025

# 目錄

解決卷線問題 .....	1
對磁碟區離線情況執行診斷操作 .....	1
確定磁碟區是否由於其主機節點關閉而處於離線狀態 .....	2
確定磁碟區是否處於離線狀態且其 SVM 是否因節點關閉而停止 .....	3
確定磁碟區是否因聚合中的磁碟損壞而處於離線狀態 .....	4

# 解決卷線問題

此工作流程提供了一個範例，說明如何評估和解決 Unified Manager 可能在事件管理庫存頁面中顯示的捲線離線事件。在此場景中，您是使用 Unified Manager 排除一個或多個磁碟區離線事件故障的管理員。

## 開始之前

您必須具有操作員、應用程式管理員或儲存管理員角色。

由於多種原因，卷可能會被報告為離線：

- SVM 管理員已故意使磁碟區脫機。
- 該磁碟區的託管叢集節點已關閉，並且到其 HA 對夥伴的儲存故障轉移也失敗了。
- 該磁碟區的託管儲存虛擬機器 (SVM) 已停止，因為託管該 SVM 根磁碟區的節點已關閉。
- 由於兩個 RAID 磁碟同時發生故障，該磁碟區的託管聚合已關閉。

您可以使用活動管理庫存頁面和叢集/運行狀況、儲存虛擬機器/運行狀況和磁碟區/運行狀況詳細資訊頁面來確認或消除其中一種或多種可能性。

## 步驟

1. 在左側導覽窗格中，按一下「事件管理」。
2. 在\*活動管理\*庫存頁面中，選擇\*活動可用性事件\*。
3. 按一下卷離線事件顯示的超文本連結。

將顯示可用性事件的事件詳細資訊頁面。

4. 在該頁面上，檢查註釋，查看是否有任何跡象表明 SVM 管理員已將相關卷離線。
5. 在「\*活動\*詳細資料」頁面上，您可以查看以下一項或多項任務的資訊：

- 查看原因欄位中顯示的資訊以取得可能的診斷指導。

在此範例中，「原因」欄位中的資訊僅通知您磁碟區處於離線狀態。

- 檢查「註釋和更新」區域，查看是否有任何跡象表明 SVM 管理員故意將相關卷離線。
- 按一下事件來源（在本例中為報告離線的磁碟區）以取得有關該磁碟區的更多資訊。
- 將事件分配給管理員。
- 確認該事件，或如果適用，將其標記為已解決。

## 對磁碟區離線情況執行診斷操作

導航至報告離線的捲的捲/健康詳情頁面後，您可以搜尋有助於診斷卷離線狀況的其他資訊。

## 開始之前

您必須具有操作員、應用程式管理員或儲存管理員角色。

如果報告脫機的捲不是故意脫機的，則該卷可能由於多種原因而脫機。

從離線磁碟區的磁碟區/執行狀況詳細資料頁面開始，您可以導覽至其他頁面和窗格來確認或消除可能的原因：

- 點擊“卷/運行狀況”詳細信息頁面鏈接，確定卷是否處於離線狀態，因為其主機節點已關閉，並且到其 HA 對夥伴的存儲故障轉移也失敗了。

看“[確定卷離線狀況是否由故障節點引起](#)”。

- 按一下「\*磁碟區/運作狀況\*詳細資料頁面鏈接，確定磁碟區是否處於離線狀態，以及其主機儲存虛擬機器 (SVM) 是否已停止，因為託管該 SVM 根磁碟區的節點已關閉。

看“[確定磁碟區是否處於離線狀態以及 SVM 是否因節點關閉而停止](#)”。

- 點擊“磁碟區/健康”詳細資料頁面鏈接，確定磁碟區是否由於其主機聚合中的磁碟損壞而處於離線狀態。

看“[確定磁碟區是否因聚合中的磁碟損壞而處於離線狀態](#)”。

## 相關資訊

### ["Unified Manager 使用者角色和功能"](#)

## 確定磁碟區是否由於其主機節點關閉而處於離線狀態

您可以使用 Unified Manager Web UI 來確認或排除磁碟區離線的可能性，因為其主機節點已關閉，並且儲存故障轉移到了其 HA 對夥伴失敗。

### 開始之前

您必須具有操作員、應用程式管理員或儲存管理員角色。

若要確定磁碟區離線情況是否由託管節點故障和隨後的儲存故障轉移失敗所引起，請執行下列操作：

### 步驟

1. 找到並點擊離線磁碟區的 [磁碟區/運作狀況](#) 詳細資料頁面的 [相關裝置](#) 窗格中 SVM 下顯示的超文本連結。

[儲存虛擬機器/運作狀況](#) 詳細資訊頁面顯示離線磁碟區的託管儲存虛擬機器 (SVM) 的資訊。

2. 在「[儲存虛擬機器/運作狀況](#)」詳細資料頁面的「[相關裝置](#)」窗格中，找到並按一下「[磁碟區](#)」下顯示的超文本連結。

運行狀況：所有磁碟區視圖顯示有關 SVM 託管的所有磁碟區的資訊表。

3. 在「**Health: All Volumes**」檢視「State」欄位標題上，按一下篩選器符號 ，然後選擇選項\*離線\*。

僅列出處於離線狀態的 SVM 磁碟區。

4. 在「Health: All Volumes」檢視中，按一下網格符號 ，然後選擇選項\*叢集節點\*。

您可能需要在網格選擇框中捲動以找到\*叢集節點\*選項。

叢集節點列被加入到磁碟區清單中，並顯示託管每個離線磁碟區的節點的名稱。

5. 在「**Health: All Volumes**」檢視中，找到離線磁碟區的列表，然後在其「Cluster Node」欄位中按一下其託管節點的名稱。

叢集/健康詳情頁面上的節點標籤顯示託管節點所屬的 HA 節點對的狀態。顯示器上指示了託管節點的狀態和任何叢集故障轉移操作的成功情況。

確認卷線情況存在是因為其主機節點關閉並且儲存故障轉移到 HA 對夥伴節點失敗後，請聯絡對應的管理員或操作員手動重新啟動關閉的節點並修復儲存故障轉移問題。

## 確定磁碟區是否處於離線狀態且其 **SVM** 是否因節點關閉而停止

您可以使用 Unified Manager Web UI 來確認或排除磁碟區處於離線狀態的可能性，因為託管該 SVM 根磁碟區的節點已關閉，導致其主機儲存虛擬機器 (SVM) 停止。

開始之前

您必須具有操作員、應用程式管理員或儲存管理員角色。

若要確定捲脫機情況是否因託管該 SVM 根磁碟區的節點關閉而導致其主機 SVM 停止，請執行下列操作：

步驟

1. 找到並點擊離線磁碟區的 **磁碟區/運作狀況** 詳細資料頁面的 **相關裝置** 窗格中 SVM 下方顯示的超文本連結。

儲存虛擬機器/運作狀況詳細資料頁面顯示託管 SVM 的「正在運作」或「已停止」狀態。如果 SVM 狀態為正在執行，則磁碟區離線情況不是由託管該 SVM 根磁碟區的節點關閉所引起的。

2. 如果 SVM 狀態為停止，請按一下「檢視 SVM」以進一步確定託管 SVM 停止的原因。
3. 在「運作狀況：所有儲存虛擬機器」檢視的 SVM 欄位標題上，按一下篩選符號  然後輸入已停止的 SVM 的名稱。

該 SVM 的資訊顯示在表中。

4. 在「運行狀況：所有儲存虛擬機器」視圖中，按一下  然後選擇選項\*Root Volume\*。

根卷列新增到 SVM 清單中，並顯示已停止的 SVM 的根磁碟區的名稱。

5. 在根卷列中，按一下根磁碟區的名稱以顯示該磁碟區的\*儲存虛擬機器/運作狀況\*詳細資料頁面。

如果 SVM 根磁碟區的状态為（連線），則原始磁碟區脫機情況不是由於託管該 SVM 根磁碟區的節點已關閉而導致的。

6. 如果 SVM 根磁碟區的状态為（離線），則找到並按一下 SVM 根磁碟區的「磁碟區/運作狀況詳細資料」頁面的「相關裝置」窗格中「聚合」下顯示的超文本連結。
7. 找到並點擊聚合的\*聚合/健康\*詳細資訊頁面的\*相關裝置\*窗格中節點下顯示的超文本連結。

叢集/運作狀況詳細資料頁面上的節點標籤顯示 SVM 根磁碟區的託管節點所屬的 HA 節點對的狀態。節點的狀態顯示在顯示幕上。

確認磁碟區離線狀態是由該磁碟區的主機 SVM 離線狀態引起的（而主機 SVM 離線狀態本身是由託管該 SVM 根磁碟區的節點關閉所引起的）後，請聯絡對應的管理員或操作員手動重新啟動關閉的節點。

## 確定磁碟區是否因聚合中的磁碟損壞而處於離線狀態

您可以使用 Unified Manager Web UI 來確認或消除磁碟區離線的可能性，因為 RAID 磁碟問題已導致其主機聚合離線。

開始之前

您必須具有操作員、應用程式管理員或儲存管理員角色。

若要確定捲脫機情況是否由導致託管聚合離線的 RAID 磁碟問題所引起，請執行下列操作：

步驟

1. 找到並點擊「**Volume / Health**」詳細資訊頁面的「**Related Devices**」窗格中「Aggregate」下顯示的超文本連結。

聚合/健康詳情頁面顯示託管聚合的線上或離線狀態。如果聚合狀態為在線，則 RAID 磁碟問題不是導致磁碟區離線的原因。

2. 如果聚合狀態為離線，則按一下“磁碟資訊”，然後在“磁碟資訊”標籤上的“事件”清單中尋找損壞的磁碟事件。
3. 若要進一步識別損壞的磁碟，請按一下「相關裝置」窗格中「節點」下顯示的超文本連結。

顯示集群/健康詳情頁面。

4. 按一下“磁碟”，然後在“過濾器”窗格中選擇“損壞”以列出所有處於損壞狀態的磁碟。

如果處於損壞狀態的磁碟導致主機聚合處於離線狀態，則該聚合的名稱將顯示在「受影響的聚合」欄位中。

確認卷脫機狀態是由損壞的 RAID 磁碟和隨之而來的主機聚合脫機引起的後，請聯絡相應的管理員或操作員手動更換損壞的磁碟並使聚合重新連線。

## 版權資訊

Copyright © 2025 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

## 商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。