事件視窗和對話方塊的描述

Active IQ Unified Manager

NetApp
November 13, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/zh-tw/active-iq-unified-manager-918/events/reference_notifications_page.html on November 13, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

目錄

事件視窗和對話方塊的描述 1
- 了解 Active IQ Unified Manager 中的「通知」頁面 1
  - 電子郵件 1
  - SMTP 伺服器 1
  - SNMP 2
- 了解 Active IQ Unified Manager 中的事件管理清單頁面 3
  - 篩選器元件 3
  - 命令按鈕 3
  - 事件清單 4
- 事件詳情頁面 6
  - 了解 Active IQ Unified Manager 中的「事件詳細資料」頁面 6
  - 了解 Active IQ Unified Manager 中的「事件資訊」部分 7
  - 了解 Active IQ Unified Manager 中的建議操作 10
  - 了解 Active IQ Unified Manager 中的系統診斷功能 10
- 了解 Active IQ Unified Manager 中的「事件設定」頁面 11
  - 命令按鈕 11
  - 清單檢視 11
- 在 Active IQ Unified Manager 中停用「事件」對話方塊 11
  - 事件屬性區域 12
  - 命令按鈕 12

事件視窗和對話方塊的描述

了解 **Active IQ Unified Manager** 中的「通知」頁面

您可以設定 Unified Manager 伺服器，使其在產生事件或將事件指派給使用者時傳送通知。您也可以設定通知機制。例如，通知可以透過電子郵件或 SNMP 陷阱傳送。

您必須擁有應用程式系統管理員或儲存系統管理員角色。

電子郵件

此區域可讓您設定下列警示通知的電子郵件設定：

- 寄件者地址

  指定傳送警示通知的來源電子郵件地址。共享報告時，此值也會用作寄件者地址。如果「寄件者地址」已預先填入「ActiveIQUnifiedManager@localhost.com」，您應將其變更為實際有效的電子郵件地址，以確保所有電子郵件通知均能成功傳遞。

SMTP 伺服器

您可以在此處設定以下 SMTP 伺服器設定：

- 主機名稱或 **IP** 位址

  指定 SMTP 主機伺服器的主機名稱，該主機名稱用於向指定的收件者發送警報通知。

- 使用者名稱

  指定 SMTP 使用者名稱。僅當 SMTP 伺服器啟用 SMTPAUTH 時才需要 SMTP 使用者名稱。

- 密碼

  指定 SMTP 密碼。僅當 SMTP 伺服器啟用 SMTPAUTH 時才需要 SMTP 使用者名稱。

- 連接埠

  指定 SMTP 主機伺服器用於發送警報通知的連接埠。

  預設值為 25。

- 使用 **START/TLS**

  勾選此方塊可透過使用 TLS/SSL 協定（也稱為 start_tls 和 StartTLS）在 SMTP 伺服器和管理伺服器之間提供安全的通訊。

- 使用 **SSL**

  勾選此方塊可透過使用 SSL 協定在 SMTP 伺服器和管理伺服器之間提供安全的通訊。

SNMP

在此區域，您可以設定以下 SNMP 陷阱設定：

- 版本

  根據您所需的安全性類型，指定您要使用的 SNMP 版本。選項包括版本 1、版本 3、具備驗證的版本 3，以及具備驗證與加密的版本 3。預設值為版本 1。

- **Trap** 目的地主機

  指定接收管理伺服器傳送的 SNMP 陷阱的主機名稱或 IP 位址（IPv4 或 IPv6）。若要指定多個陷阱目標，請用逗號分隔每個主機。

  

  所有其他 SNMP 設定（例如「版本」和「出站連接埠」）對於清單中的所有主機都必須相同。

- 傳出 **Trap** 連接埠

  指定 SNMP 伺服器用來接收管理伺服器所傳送之陷阱的連接埠。

  預設值為 162。

- 社群

  用於存取主機的社群字串。

- 引擎識別碼

  指定 SNMP 代理程式的唯一識別碼，並由管理伺服器自動產生。引擎 ID 可用於 SNMP 版本 3、具有驗證的 SNMP 版本 3，以及具有驗證和加密的 SNMP 版本 3。

- 使用者名稱

  指定 SNMP 使用者名稱。SNMP 版本 3、具有驗證的 SNMP 版本 3 以及具有驗證和加密的 SNMP 版本 3 均支援使用者名稱。

- 身份驗證協定

  指定用於驗證使用者的協定。協定選項包括 MD5 和 SHA。MD5 為預設值。驗證協定適用於具有驗證的 SNMP 版本 3 和具有驗證與加密的 SNMP 版本 3。

- 驗證密碼

  指定驗證使用者時所使用的密碼。SNMP 第 3 版（含驗證）和 SNMP 第 3 版（含驗證與加密）均提供驗證密碼。

- 隱私權通訊協定

  指定用於加密 SNMP 訊息的隱私協定。協定選項包括 AES 128 和 DES。預設值為 AES 128。隱私協定在啟用驗證和加密的 SNMP 版本 3 中可用。

- 隱私密碼

指定使用隱私協定時的密碼。隱私權密碼適用於啟用驗證和加密的 SNMP 版本 3。

如需有關 SNMP 物件與陷阱的詳細資訊，您可以從 NetApp 支援網站下載 "Active IQ Unified Manager MIB"。

了解 Active IQ Unified Manager 中的事件管理清單頁面

事件管理清單頁面可讓您檢視目前事件及其屬性的清單。您可以執行確認、解決及指派事件等工作。您也可以為特定事件新增警示。

本頁面的資訊每 5 分鐘會自動重新整理一次，以確保顯示最新的事件。

篩選器元件

可讓您自訂事件清單中顯示的資訊。您可以使用下列元件來精簡所顯示的事件清單：

- 檢視選單，從預先定義的篩選選項清單中進行選擇。

  這包括所有作用中（新的和已確認的）事件、作用中效能事件、分配給我（登入使用者）的事件以及所有維護視窗期間產生的所有事件等項目。

- 搜尋窗格，可透過輸入完整或部分詞彙來精簡事件清單。
- 篩選按鈕可啟動篩選器窗格，讓您從每個可用的欄位和欄位屬性中進行選擇，以精簡事件清單。

命令按鈕

命令按鈕可讓您執行下列任務：

- 指派給

  您可以選擇事件的指定使用者。當您將事件指派給使用者時，該使用者的姓名和指派時間將會新增至所選事件的事件清單中。

  - 我

    將事件指派給目前登入的使用者。

  - 另一位使用者

    顯示「指定擁有者」對話方塊，讓您能夠將事件指派或重新指派給其他使用者。您也可以將所有權欄位留白來取消指派事件。

- 確認

  確認所選事件。

  當您確認事件時，您的使用者名稱和確認事件的時間會新增至所選事件的事件清單中。當您確認事件時，您將負責管理該事件。

  您無法確認資訊事件。

- 標記為已解決

  允許您將事件狀態變更為已解決。

  當您解決事件時，您的使用者名稱和解決事件的時間會加入所選事件的事件清單中。在您對事件採取修正行動後，必須將該事件標記為已解決。

- 新增提醒

  顯示「新增警示」對話框，可讓您為所選事件新增警示。

- 報告

  可讓您將目前事件檢視的詳細資訊匯出至逗號分隔值（.csv）檔案或 PDF 文件。

- 顯示/隱藏欄選擇器

  可讓您選擇要在頁面上顯示的欄，並選擇其顯示順序。

事件清單

顯示所有事件的詳細資料，並依觸發時間排序。

預設會顯示「所有作用中事件」檢視，以顯示過去七天內影響層級為「事件」或「風險」的新事件和已確認事件。

- 觸發時間

  事件產生的時間。

- 嚴重程度

  事件嚴重性：嚴重（）、錯誤（）、警告（）與資訊（）。

- 狀態

  事件狀態：新建、已確認、已解決或已過時。

- 影響層級

  事件影響層級：事故、風險、事件或升級。

- 影響區域

  事件影響範圍：可用度、容量、效能、保護、組態或安全性。

- 名稱

  事件名稱。您可以選擇名稱以顯示該事件的事件詳細資料頁面。

- 來源

  發生事件的物件名稱。您可以選擇該名稱以顯示該物件的健全狀況或效能詳細資料頁面。

當共享的 QoS 原則發生違規時，此欄位僅顯示消耗 IOPS 或 MB/s 最多的工作負載物件。使用此原則的其他工作負載將顯示在「事件詳細資料」頁面中。

- 來源類型

  與事件關聯的物件類型（例如，Storage VM、磁碟區或 Qtree）。

- 指派給

  獲派事件的使用者名稱。

- 事件起源

  事件是源自「Active IQ Portal」還是直接源自「Active IQ Unified Manager」。

- 註解名稱

  指派給儲存設備物件的註解名稱。

- 備註

  為某個事件新增的附註數量。

- 未解決天數

  自事件最初產生以來的天數。

- 指定時間

  自事件指派給使用者以來所經過的時間。如果經過的時間超過一週，則會顯示事件指派給使用者的時間戳記。

- 確認者

  確認事件的使用者名稱。如果事件未確認，則此欄位為空白。

- 確認時間

  自事件確認以來經過的時間。如果經過的時間超過一週，則顯示事件確認的時間戳記。

- 解決者

  解決事件的使用者名稱。如果事件未解決，則此欄位為空白。

- 已解決時間

  自事件解決後所經過的時間。如果經過的時間超過一週，則會顯示事件解決時的時間戳記。

- 過時時間

  該事件狀態過時的時間點。

事件詳情頁面

了解 **Active IQ Unified Manager** 中的「事件詳細資料」頁面

在「事件詳細資料」頁面中，您可以檢視所選事件的詳細資訊，例如事件嚴重性、影響層級、影響區域和事件來源。您也可以檢視有關解決該問題之可能補救措施的其他資訊。

- 事件名稱

  事件名稱和事件最後一次出現的時間。

  對於非效能事件，當事件處於「新增」或「已確認」狀態時，最後看見的資訊為未知，因此會隱藏。

- 事件執行摘要

  事件的簡短執行摘要。

  在某些情況下，事件執行摘要中會提供觸發事件的原因。

- 發生競爭的元件

  對於動態效能事件，此部分會顯示代表叢集邏輯元件和實體元件的圖示。如果某個元件處於爭用狀態，其圖示會被圈起並以紅色醒目提示。

  如需此處顯示之元件的執行摘要，請參閱 叢集元件及其可能發生爭用的原因。

事件資訊、系統診斷和建議行動部分將在其他主題中說明。

命令按鈕

命令按鈕可讓您執行下列任務：

- 附註圖示

  您可以新增或更新有關該事件的附註，並審查其他使用者留下的所有附註。

操作選單

- 指派給我

  將事件指派給您。

- 指派給其他人

  開啟「指派擁有者」對話方塊，您可以透過該對話方塊將事件指派或重新指派給其他使用者。

  當您將事件指派給使用者時，使用者的姓名和事件指派時間將會新增至所選事件的事件清單中。

  您也可以將所有權欄位留空來取消分配事件。

- 確認

確認所選事件，以便您不再收到重複的警報通知。

當您確認事件時，您的使用者名稱和確認事件的時間將會新增至所選事件的事件清單（確認者）中。確認事件後，您將負責管理該事件。

- 標記為已解決

  可讓您將事件狀態變更為「已解決」。

  當您解決事件時，您的使用者名稱以及解決事件的時間將會新增至所選事件的事件清單中 （Resolved By ）。針對事件採取修正行動後，您必須將事件標示為已解決。

- 新增提醒

  顯示「新增警報」對話方塊，讓您為選取的事件新增警報。

了解 **Active IQ Unified Manager** 中的「事件資訊」部分

您可以使用「事件詳細資料」頁面上的「事件資訊」區段來檢視所選事件的詳細資訊，例如事件嚴重性、影響層級、影響區域和事件來源。

不適用於該事件類型的欄位已被隱藏。您可以檢視以下事件詳情：

- 事件觸發時間

  事件產生的時間。

- 狀態

  事件狀態：新建、已確認、已解決或已過時。

- 已過時的原因

  導致事件過時的行動，例如，問題已修復。

- 事件持續時間

  對於作用中（新發生且已確認）的事件，此時間是指從偵測到事件至最後一次分析事件之間的時間。對於已過時的事件，此時間是指從偵測到事件至事件解決之間的時間。

  此欄位會顯示在所有效能事件中，而對於其他事件類型，只有在事件解決或過時後才會顯示。

- 最後出現時間

  事件最後一次處於作用中的日期和時間。

  對於效能事件，此值可能會比事件觸發時間更新，因為只要事件處於作用中，每次收集到新的效能資料後，此欄位都會更新。對於其他類型的事件，當處於「新」或「已確認」狀態時，此內容不會更新，因此該欄位會被隱藏。

- 嚴重程度

事件嚴重性：嚴重（）、錯誤（）、警告（）與資訊（）。

- 影響層級

  事件影響層級：事故、風險、事件或升級。

- 影響區域

  事件影響範圍：可用度、容量、效能、保護、組態或安全性。

- 來源

  發生事件的物件名稱。

  在檢視共享的 QoS 原則事件的詳細資訊時，此欄位中最多會列出消耗最多 IOPS 或 MBps 的三個工作負載物件。

  您可以點選來源名稱連結來顯示該物件的健全狀況或效能詳細資料頁面。

- 來源註解

  顯示與事件關聯的物件的註解名稱和值。

  此欄位僅針對叢集、SVM 和 Volume 上的健全狀況事件顯示。

- 來源群組

  顯示受影響物件所屬的所有群組的名稱。

  此欄位僅針對叢集、SVM 和 Volume 上的健全狀況事件顯示。

- 來源類型

  與事件關聯的物件類型（例如 SVM、Volume 或 Qtree）。

- 叢集上

  事件發生的叢集名稱。

  您可以按一下叢集名稱連結，顯示該叢集的健全狀況或效能詳細資訊頁面。

- 受影響物件數量

  受事件影響的物件數量。

  您可以按一下物件連結來顯示詳細目錄頁面，其中包含目前受此事件影響的物件。

  此欄位僅針對效能事件顯示。

- 受影響的 **Volume**

  受此事件影響的 Volume 數量。

此欄位僅針對節點或 Aggregate 上的效能事件顯示。

- 觸發原則

  發布該事件的臨界值原則的名稱。

  您可以將滑鼠懸停在原則名稱上，查看臨界值原則的詳細資訊。對於具調適能力的 QoS 原則，也會顯示已定義的原則、區塊大小和分配類型（已分配空間或已使用空間）。

  此欄位僅針對效能事件顯示。

- 規則 **ID**

  對於 Active IQ 平台事件，這是觸發產生該事件的規則編號。

- 確認者

  確認事件的人員姓名以及確認事件的時間。

- 解決者

  事件解決者的姓名以及事件解決的時間。

- 分配給

  負責此次事件的人員姓名。

- 提醒設定

  顯示下列有關警報的資訊：

  - 如果所選事件沒有關聯的警報，則會顯示 新增警報 連結。

    按一下連結即可開啟「新增警報」對話方塊。

  - 如果有一個警報與選定的事件相關聯，則會顯示警報名稱。

    您可以點擊連結開啟「編輯警示」對話方塊。

  - 如果與所選事件關聯的警報不只一個，則會顯示警報的數量。

    您可以點擊連結開啟「警報設定」頁面，檢視有關這些警報的更多詳細資訊。

  已停用的警報不會顯示。

- 最後傳送的通知

  最近一次警報通知的發送日期和時間。

- 發送人

  發送警報通知所使用的機制：電子郵件或 SNMP trap。

- 上次指令碼執行

  警報產生時執行的指令碼名稱。

了解 **Active IQ Unified Manager** 中的建議操作

事件詳細資料頁面的「建議行動」區段提供了事件的可能原因，並建議了一些行動，以便您嘗試自行解決事件。這些建議行動是根據事件類型或超出的臨界值類型所自訂的。

此區域僅針對某些類型的事件顯示。

在某些情況下，頁面上會提供 **Help** 連結，其中包含許多建議行動的其他資訊，包括執行特定行動的指示。某些行動可能涉及使用 Unified Manager 、 ONTAP System Manager 、 OnCommand Workflow Automation 、 ONTAP CLI 命令或這些工具的組合。

您應將此處建議的行動僅視為解決此事件的指引。您為解決此事件所採取的行動，應根據您環境的背景而定。

如果要更詳細地分析物件和事件，請按一下 分析工作負載 按鈕以顯示工作負載分析頁面。

Unified Manager 可以徹底診斷某些事件並提供單一解決方案。如果解決方案可用，則會顯示 **Fix It** 按鈕。按一下此按鈕，讓 Unified Manager 修復導致該事件的問題。

對於 Active IQ 平台事件，本部分可能包含 NetApp 知識庫文章的連結（如果可用），該文章描述了問題及可能的解決方案。在沒有外部網路存取的站點，知識庫文章的 PDF 檔案將在本機開啟；該 PDF 檔案包含在您手動下載到 Unified Manager 執行個體的規則檔案中。

了解 **Active IQ Unified Manager** 中的系統診斷功能

事件詳細資料頁面的「系統診斷」部分提供有助於診斷可能導致該事件之問題的資訊。

此區域僅針對部分事件顯示。

某些效能事件會提供與觸發的特定事件相關的圖表。通常這包括過去十天的 IOPS 或 MBps 圖表以及延遲圖表。透過這種排列方式，您可以在事件作用中時，查看哪些儲存設備元件對延遲的影響最大，或受延遲的影響最大。

對於動態效能事件，將顯示以下圖表：

- 工作負載延遲 - 顯示發生爭用的元件上，排名最高的受害者、惡霸或鯊魚工作負載的延遲歷史記錄。
- 工作負載活動 - 顯示有關爭用叢集元件的工作負載使用情況的詳細資訊。
- 資源活動 - 顯示發生爭用的叢集元件的歷史效能統計資料。

當某些叢集元件發生爭用時，會顯示其他圖表。

其他事件提供系統正在對儲存設備物件執行的分析類型的簡要執行摘要。在某些情況下，可能會出現一行或多行；對於分析多個效能計數器的系統定義效能原則，每行對應一個已分析的元件。在這種情況下，診斷結果旁邊會顯示綠色或紅色圖示，以指示該特定診斷中是否發現了問題。

了解 Active IQ Unified Manager 中的「事件設定」頁面

「事件設定」頁面會顯示已停用事件的清單，並提供相關物件類型和事件嚴重性等資訊。您也可以執行全域停用或啟用事件等工作。

只有擁有應用程式管理員或儲存設備管理員角色的使用者才能存取此頁面。

命令按鈕

命令按鈕可讓您對選定的事件執行以下操作：

- 停用

  開啟「停用事件」對話框，您可以使用該對話框停用事件。

- 啟用

  啟用您之前選擇停用的所選事件。

- 上傳規則

  啟動「上傳規則」對話方塊，讓沒有外部網路存取的網站能夠手動將 Active IQ 規則檔案上傳至 Unified Manager。這些規則會針對叢集 AutoSupport 訊息執行，以產生 Active IQ 平台所定義的系統組態、佈線、最佳實務做法和可用度事件。

- 訂閱 **EMS** 事件

  啟動「訂閱 EMS 事件」對話方塊，讓您能夠訂閱以接收來自您正在監控之叢集的特定事件管理系統（EMS）事件。EMS 會收集有關叢集上發生之事件的資訊。當收到已訂閱之 EMS 事件的通知時，系統會產生具有適當嚴重性的 Unified Manager 事件。

清單檢視

清單檢視以表格形式顯示已停用事件的相關資訊。您可以使用欄篩選器自訂顯示的資料。

- 事件

  顯示已停用事件的名稱。

- 嚴重程度

  顯示事件的嚴重程度。嚴重程度分為：嚴重、錯誤、警告或訊息。

- 來源類型

  顯示產生事件的來源類型。

在 Active IQ Unified Manager 中停用「事件」對話方塊

「停用事件」對話方塊顯示可停用事件的事件類型清單。您可以根據特定嚴重程度或一組

事件停用事件類型的事件。

您必須擁有應用程式系統管理員或儲存系統管理員角色。

事件屬性區域

「事件屬性」區域指定下列事件屬性：

- 事件嚴重程度

  允許您根據嚴重性類別選擇事件，嚴重性類別可以是關鍵、錯誤、警告或資訊。

- 事件名稱包含

  允許您篩選名稱包含指定字元的事件。

- 相符事件

  顯示與事件嚴重性類別和您指定的字串相符的事件清單。

- 停用事件

  顯示您已選擇要停用的事件清單。

  事件的嚴重程度也會與事件名稱一起顯示。

命令按鈕

透過命令按鈕，您可以對選定的事件執行以下操作：

- 儲存並結案

  停用該事件類型並關閉對話方塊。

- 取消

  放棄變更並關閉對話方塊。

版權資訊

Copyright © 2026 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。 美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 http://www.netapp.com/TM 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。