事件詳情頁面

Active IQ Unified Manager

NetApp
November 13, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/zh-tw/active-iq-unified-manager-918/events/reference_event_details_page.html on November 13, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

目錄

事件詳情頁面 1
了解 Active IQ Unified Manager 中的「事件詳細資料」頁面 1
命令按鈕 1
了解 Active IQ Unified Manager 中的「事件資訊」部分 2
了解 Active IQ Unified Manager 中的建議操作 5
了解 Active IQ Unified Manager 中的系統診斷功能 5

事件詳情頁面

了解 **Active IQ Unified Manager** 中的「事件詳細資料」頁面

在「事件詳細資料」頁面中，您可以檢視所選事件的詳細資訊，例如事件嚴重性、影響層級、影響區域和事件來源。您也可以檢視有關解決該問題之可能補救措施的其他資訊。

- 事件名稱

  事件名稱和事件最後一次出現的時間。

  對於非效能事件，當事件處於「新增」或「已確認」狀態時，最後看見的資訊為未知，因此會隱藏。

- 事件執行摘要

  事件的簡短執行摘要。

  在某些情況下，事件執行摘要中會提供觸發事件的原因。

- 發生競爭的元件

  對於動態效能事件，此部分會顯示代表叢集邏輯元件和實體元件的圖示。如果某個元件處於爭用狀態，其圖示會被圈起並以紅色醒目提示。

  如需此處顯示之元件的執行摘要，請參閱 叢集元件及其可能發生爭用的原因。

事件資訊、系統診斷和建議行動部分將在其他主題中說明。

命令按鈕

命令按鈕可讓您執行下列任務：

- 附註圖示

  您可以新增或更新有關該事件的附註，並審查其他使用者留下的所有附註。

操作選單

- 指派給我

  將事件指派給您。

- 指派給其他人

  開啟「指派擁有者」對話方塊，您可以透過該對話方塊將事件指派或重新指派給其他使用者。

  當您將事件指派給使用者時，使用者的姓名和事件指派時間將會新增至所選事件的事件清單中。

  您也可以將所有權欄位留空來取消分配事件。

- 確認

  確認所選事件，以便您不再收到重複的警報通知。

  當您確認事件時，您的使用者名稱和確認事件的時間將會新增至所選事件的事件清單（確認者）中。確認事件後，您將負責管理該事件。

- 標記為已解決

  可讓您將事件狀態變更為「已解決」。

  當您解決事件時，您的使用者名稱以及解決事件的時間將會新增至所選事件的事件清單中 （Resolved By ）。針對事件採取修正行動後，您必須將事件標示為已解決。

- 新增提醒

  顯示「新增警報」對話方塊，讓您為選取的事件新增警報。

了解 **Active IQ Unified Manager** 中的「事件資訊」部分

您可以使用「事件詳細資料」頁面上的「事件資訊」區段來檢視所選事件的詳細資訊，例如事件嚴重性、影響層級、影響區域和事件來源。

不適用於該事件類型的欄位已被隱藏。您可以檢視以下事件詳情：

- 事件觸發時間

  事件產生的時間。

- 狀態

  事件狀態：新建、已確認、已解決或已過時。

- 已過時的原因

  導致事件過時的行動，例如，問題已修復。

- 事件持續時間

  對於作用中（新發生且已確認）的事件，此時間是指從偵測到事件至最後一次分析事件之間的時間。對於已過時的事件，此時間是指從偵測到事件至事件解決之間的時間。

  此欄位會顯示在所有效能事件中，而對於其他事件類型，只有在事件解決或過時後才會顯示。

- 最後出現時間

  事件最後一次處於作用中的日期和時間。

  對於效能事件，此值可能會比事件觸發時間更新，因為只要事件處於作用中，每次收集到新的效能資料後，此欄位都會更新。對於其他類型的事件，當處於「新」或「已確認」狀態時，此內容不會更新，因此該欄位會被隱藏。

- 嚴重程度

  事件嚴重性：嚴重（）、錯誤（）、警告（）與資訊（）。

- 影響層級

  事件影響層級：事故、風險、事件或升級。

- 影響區域

  事件影響範圍：可用度、容量、效能、保護、組態或安全性。

- 來源

  發生事件的物件名稱。

  在檢視共享的 QoS 原則事件的詳細資訊時，此欄位中最多會列出消耗最多 IOPS 或 MBps 的三個工作負載物件。

  您可以點選來源名稱連結來顯示該物件的健全狀況或效能詳細資料頁面。

- 來源註解

  顯示與事件關聯的物件的註解名稱和值。

  此欄位僅針對叢集、SVM 和 Volume 上的健全狀況事件顯示。

- 來源群組

  顯示受影響物件所屬的所有群組的名稱。

  此欄位僅針對叢集、SVM 和 Volume 上的健全狀況事件顯示。

- 來源類型

  與事件關聯的物件類型（例如 SVM、Volume 或 Qtree）。

- 叢集上

  事件發生的叢集名稱。

  您可以按一下叢集名稱連結，顯示該叢集的健全狀況或效能詳細資訊頁面。

- 受影響物件數量

  受事件影響的物件數量。

  您可以按一下物件連結來顯示詳細目錄頁面，其中包含目前受此事件影響的物件。

  此欄位僅針對效能事件顯示。

- 受影響的 **Volume**

受此事件影響的 Volume 數量。

此欄位僅針對節點或 Aggregate 上的效能事件顯示。

- 觸發原則

  發布該事件的臨界值原則的名稱。

  您可以將滑鼠懸停在原則名稱上，查看臨界值原則的詳細資訊。對於具調適能力的 QoS 原則，也會顯示已定義的原則、區塊大小和分配類型（已分配空間或已使用空間）。

  此欄位僅針對效能事件顯示。

- 規則 **ID**

  對於 Active IQ 平台事件，這是觸發產生該事件的規則編號。

- 確認者

  確認事件的人員姓名以及確認事件的時間。

- 解決者

  事件解決者的姓名以及事件解決的時間。

- 分配給

  負責此次事件的人員姓名。

- 提醒設定

  顯示下列有關警報的資訊：

  - 如果所選事件沒有關聯的警報，則會顯示 新增警報 連結。

    按一下連結即可開啟「新增警報」對話方塊。

  - 如果有一個警報與選定的事件相關聯，則會顯示警報名稱。

    您可以點擊連結開啟「編輯警示」對話方塊。

  - 如果與所選事件關聯的警報不只一個，則會顯示警報的數量。

    您可以點擊連結開啟「警報設定」頁面，檢視有關這些警報的更多詳細資訊。

  已停用的警報不會顯示。

- 最後傳送的通知

  最近一次警報通知的發送日期和時間。

- 發送人

發送警報通知所使用的機制：電子郵件或 SNMP trap。

- 上次指令碼執行

  警報產生時執行的指令碼名稱。

了解 **Active IQ Unified Manager** 中的建議操作

事件詳細資料頁面的「建議行動」區段提供了事件的可能原因，並建議了一些行動，以便您嘗試自行解決事件。這些建議行動是根據事件類型或超出的臨界值類型所自訂的。

此區域僅針對某些類型的事件顯示。

在某些情況下，頁面上會提供 **Help** 連結，其中包含許多建議行動的其他資訊，包括執行特定行動的指示。某些行動可能涉及使用 Unified Manager 、 ONTAP System Manager 、 OnCommand Workflow Automation 、 ONTAP CLI 命令或這些工具的組合。

您應將此處建議的行動僅視為解決此事件的指引。您為解決此事件所採取的行動，應根據您環境的背景而定。

如果要更詳細地分析物件和事件，請按一下 分析工作負載 按鈕以顯示工作負載分析頁面。

Unified Manager 可以徹底診斷某些事件並提供單一解決方案。如果解決方案可用，則會顯示 **Fix It** 按鈕。按一下此按鈕，讓 Unified Manager 修復導致該事件的問題。

對於 Active IQ 平台事件，本部分可能包含 NetApp 知識庫文章的連結（如果可用），該文章描述了問題及可能的解決方案。在沒有外部網路存取的站點，知識庫文章的 PDF 檔案將在本機開啟；該 PDF 檔案包含在您手動下載到 Unified Manager 執行個體的規則檔案中。

了解 **Active IQ Unified Manager** 中的系統診斷功能

事件詳細資料頁面的「系統診斷」部分提供有助於診斷可能導致該事件之問題的資訊。

此區域僅針對部分事件顯示。

某些效能事件會提供與觸發的特定事件相關的圖表。通常這包括過去十天的 IOPS 或 MBps 圖表以及延遲圖表。透過這種排列方式，您可以在事件作用中時，查看哪些儲存設備元件對延遲的影響最大，或受延遲的影響最大。

對於動態效能事件，將顯示以下圖表：

- 工作負載延遲 - 顯示發生爭用的元件上，排名最高的受害者、惡霸或鯊魚工作負載的延遲歷史記錄。
- 工作負載活動 - 顯示有關爭用叢集元件的工作負載使用情況的詳細資訊。
- 資源活動 - 顯示發生爭用的叢集元件的歷史效能統計資料。

當某些叢集元件發生爭用時，會顯示其他圖表。

其他事件提供系統正在對儲存設備物件執行的分析類型的簡要執行摘要。在某些情況下，可能會出現一行或多行；對於分析多個效能計數器的系統定義效能原則，每行對應一個已分析的元件。在這種情況下，診斷結果旁邊會顯示綠色或紅色圖示，以指示該特定診斷中是否發現了問題。

版權資訊

Copyright © 2026 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。 美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 http://www.netapp.com/TM 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。