# 什麼是事件管理系統事件

Active IQ Unified Manager

NetApp
November 13, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/zh-tw/active-iq-unified-manager-918/events/concept_what_event_management_system_events_are.html on November 13, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

# 目錄

什麼是事件管理系統事件 . . . . . 1
了解 Active IQ Unified Manager 中的事件管理系統事件 . . . . . 1
自動新增至 Active IQ Unified Manager 的 EMS 事件 . . . . . 1
在 Active IQ Unified Manager 中訂閱 ONTAP EMS 事件 . . . . . 4

# 什麼是事件管理系統事件

## 了解 **Active IQ Unified Manager** 中的事件管理系統事件

事件管理系統 (EMS) 從 ONTAP 核心的不同部分收集事件資料，並提供事件轉發機制。這些 ONTAP 事件可以作為 EMS 事件在 Unified Manager 中進行報告。集中式監控和管理簡化了關鍵 EMS 事件的組態以及基於這些 EMS 事件的警報通知。

將叢集新增至 Unified Manager 時，Unified Manager 位址會被新增為叢集的通知目的地。叢集中一發生事件，就會立即報告 EMS 事件。

Unified Manager 中有兩種接收 EMS 事件的方法：

- 一定數量的重要 EMS 事件會自動回報。
- 您可以訂閱以接收個別 EMS 事件。

Unified Manager 產生的 EMS 事件的報告方式會因事件產生方法的不同而有所差異：

| 功能 | 自動 **EMS** 訊息 | 訂閱的 **EMS** 訊息 |
| --- | --- | --- |
| 可用的 EMS 事件 | EMS 事件子集 | 所有 EMS 事件 |
| 觸發時的 EMS 訊息名稱 | Unified Manager 事件名稱（由 EMS 事件名稱轉換而來） | 格式為「Error EMS received」的非特定訊息。詳細訊息提供實際 EMS 事件的點記法格式 |
| 收到的訊息 | 一旦發現叢集 | 在將每個必要的 EMS 事件新增至 Unified Manager 後，以及在接下來的 15 分鐘輪詢週期之後 |
| 事件生命週期 | 與其他 Unified Manager 事件相同：新建、已確認、已解決和過時狀態 | 叢集重新整理後，EMS 事件會在事件建立的 15 分鐘後失效 |
| 擷取 Unified Manager 停機期間的事件 | 是的，系統啟動時會與每個叢集通訊以取得遺失的事件 | 否 |
| 事件詳細資料 | 建議的修正行動直接從 ONTAP 匯入，以提供一致的解決方案 | 事件詳細資料頁面中未提供修正行動 |

部分新增的自動 EMS 事件屬於資訊性事件，用於指示先前的事件已解決。例如，「FlexGroup 成員空間狀態一切正常」資訊性事件表示「FlexGroup 成員空間存在問題」錯誤事件已解決。資訊性事件無法使用與其他事件嚴重性類別相同的事件生命週期來代管，但如果同一 Volume 再次收到「`Space Issues`」錯誤事件，則該事件將自動失效。

# 自動新增至 **Active IQ Unified Manager** 的 **EMS** 事件

以下 ONTAP EMS 事件會自動加入到 Unified Manager。當在 Unified Manager 監控的任何叢集上觸發時，將會產生這些事件。

在監控執行 ONTAP 9.5 或更高版本軟體的叢集時，可以使用下列 EMS 事件：

| **Unified Manager** 事件名稱 | **EMS** 事件名稱 | 受影響的資源 | **Unified Manager** 嚴重性 |
| --- | --- | --- | --- |
| 彙總重新定位的雲端層存取被拒絕 | arl.netra.ca.check.failed | 彙總 | 錯誤 |
| 在儲存設備容錯移轉期間，彙總重新定位的雲端層存取被拒絕 | gb.netra.ca.check.failed | 彙總 | 錯誤 |
| FabricPool 鏡像複製重新同步完成 | wafl.ca.resync.complete | 叢集 | 錯誤 |
| FabricPool 空間幾乎已滿 | fabricpool.nearly.full | 叢集 | 錯誤 |
| NVMe-oF 寬限期已開始 | nvmf.graceperiod.start | 叢集 | 警告 |
| NVMe-oF 寬限期作用中 | nvmf.graceperiod.active | 叢集 | 警告 |
| NVMe-oF 寬限期已過期 | nvmf.graceperiod.expired | 叢集 | 警告 |
| LUN 已毀損 | lun.destroy | LUN | 資訊 |
| AWS 雲端平台 MetaDataConnFail | cloud.aws.metadataConnFail | 節點 | 錯誤 |
| 雲端 AWS IAMCredsExpired | cloud.aws.iamCredsExpired | 節點 | 錯誤 |
| 雲端 AWS IAMCredsInvalid | cloud.aws.iamCredsInvalid | 節點 | 錯誤 |
| 雲端 AWS IAMCredsNotFound | cloud.aws.iamCredsNotFound | 節點 | 錯誤 |
| 雲端 AWS IAMCredsNotInitialized | cloud.aws.iamNotInitialized | 節點 | 資訊 |
| 雲端 AWS IAMRoleInvalid | cloud.aws.iamRoleInvalid | 節點 | 錯誤 |
| 雲端 AWS IAMRoleNotFound | cloud.aws.iamRoleNotFound | 節點 | 錯誤 |
| 雲端層主機無法解析 | objstore.host.unresolvable | 節點 | 錯誤 |
| 雲端分層叢集間網路介面故障 | objstore.interclusterlifDown | 節點 | 錯誤 |
| 要求不符的雲端層簽章 | osc.signatureMismatch | 節點 | 錯誤 |
| 其中一個 NFSv4 集區已耗盡 | Nblade.nfsV4PoolExhaust | 節點 | 關鍵 |
| QoS 監控記憶體容量已滿 | qos.monitor.memory.maxed | 節點 | 錯誤 |
| QoS 監控記憶體容量減少 | qos.monitor.memory.abated | 節點 | 資訊 |
| NVMeNS 毀損 | NVMeNS.destroy | 命名空間 | 資訊 |
| NVMeNS 線上 | NVMeNS.offline | 命名空間 | 資訊 |
| NVMeNS 離線 | NVMeNS.online | 命名空間 | 資訊 |

| **Unified Manager** 事件名稱 | **EMS** 事件名稱 | 受影響的資源 | **Unified Manager** 嚴重性 |
| --- | --- | --- | --- |
| NVMeNS 空間不足 | NVMeNS.out.of.space | 命名空間 | 警告 |
| 同步複寫不同步 | sms.status.out.of.sync | SnapMirror 關係 | 警告 |
| 同步複製已恢復 | sms.status.in.sync | SnapMirror 關係 | 資訊 |
| 同步複製自動重新同步失敗 | sms.resync.attempt.failed | SnapMirror 關係 | 錯誤 |
| 許多 CIFS 連線 | Nblade.cifsManyAuths | SVM | 錯誤 |
| CIFS 連線數已超過上限 | Nblade.cifsMaxOpenSameFile | SVM | 錯誤 |
| 每個用戶的 CIFS 連線數已超過最大值 | Nblade.cifsMaxSessPerUsrConn | SVM | 錯誤 |
| CIFS NetBIOS 名稱衝突 | Nblade.cifsNbNameConflict | SVM | 錯誤 |
| 嘗試連接不存在的 CIFS 共享 | Nblade.cifsNoPrivShare | SVM | 關鍵 |
| CIFS 陰影複製作業失敗 | cifs.shadowcopy.failure | SVM | 錯誤 |
| AV 伺服器發現病毒 | Nblade.vscanVirusDetected | SVM | 錯誤 |
| 沒有用於病毒掃描的 AV 伺服器連線 | Nblade.vscanNoScannerConn | SVM | 關鍵 |
| 未註冊任何 AV 伺服器 | Nblade.vscanNoRegdScanner | SVM | 錯誤 |
| 無回應的 AV 伺服器連線 | Nblade.vscanConnInactive | SVM | 資訊 |
| AV 伺服器過於繁忙，無法接受新的掃描要求 | Nblade.vscanConnBackPressure | SVM | 錯誤 |
| 未經授權的使用者嘗試存取防毒伺服器 | Nblade.vscanBadUserPrivAccess | SVM | 錯誤 |
| FlexGroup 成分區段發生空間問題 | flexgroup.constituents.have.space.issues | 磁碟區 | 錯誤 |
| FlexGroup 組成部分空間狀態全部正常 | flexgroup.constituents.space.status.all.ok | 磁碟區 | 資訊 |
| FlexGroup 成員有 Inode 問題 | flexgroup.constituents.have.inodes.issues | 磁碟區 | 錯誤 |
| FlexGroup 組成 Inode 狀態全部正常 | flexgroup.constituents.inodes.status.all.ok | 磁碟區 | 資訊 |
| 磁碟區邏輯空間幾乎已滿 | monitor.vol.nearFull.inc.sav | 磁碟區 | 警告 |
| 磁碟區邏輯空間已滿 | monitor.vol.full.inc.sav | 磁碟區 | 錯誤 |
| Volume 邏輯空間正常 | monitor.vol.one.ok.inc.sav | 磁碟區 | 資訊 |

| **Unified Manager** 事件名稱 | **EMS** 事件名稱 | 受影響的資源 | **Unified Manager** 嚴重性 |
| --- | --- | --- | --- |
| WAFL 磁碟區 AutoSize 故障 | wafl.vol.autoSize.fail | 磁碟區 | 錯誤 |
| WAFL 磁碟區 AutoSize 已完成 | wafl.vol.autoSize.done | 磁碟區 | 資訊 |
| WAFL READDIR 檔案操作逾時 | wafl.readdir.expired | 磁碟區 | 錯誤 |

# 在 **Active IQ Unified Manager** 中訂閱 **ONTAP EMS** 事件

您可以訂閱接收安裝了 ONTAP 軟體的系統所產生的事件管理系統 (EMS) 事件。部分 EMS 事件會自動回報給 Unified Manager，但其他 EMS 事件只有在您訂閱這些事件後才會回報。

開始之前

請勿訂閱已自動新增至 Unified Manager 的 EMS 事件，因為收到相同問題的兩個事件可能會導致混淆。

您可以訂閱任意數量的 EMS 事件。您訂閱的所有事件都會經過驗證，而且只有經過驗證的事件才會套用到您在 Unified Manager 中監控的叢集。*ONTAP 9 EMS* 事件目錄 提供指定 ONTAP 9 軟體版本的所有 EMS 訊息的詳細資訊。從 ONTAP 9 產品文件頁面尋找適當版本的 *EMS* 事件目錄，以取得適用事件的清單。

"ONTAP 9 產品庫"

您可以為訂閱的 ONTAP EMS 事件設定警報，也可以建立針對這些事件執行的自訂指令碼。

如果您未收到已訂閱的 ONTAP EMS 事件，可能是叢集的 DNS 組態有問題，導致叢集無法連線至 Unified Manager 伺服器。若要解決此問題，叢集管理員必須修正叢集的 DNS 組態，然後重新啟動 Unified Manager。這樣做會將待處理的 EMS 事件傳送到 Unified Manager 伺服器。

步驟

1. 在左側導覽窗格中，按一下 儲存設備管理 > 事件設定。
2. 在「事件設定」頁面中，點選 訂閱 **EMS** 事件 按鈕。
3. 在「訂閱 EMS 事件」對話方塊中，輸入要訂閱的 ONTAP EMS 事件的名稱。

   若要檢視您可以訂閱的 EMS 事件名稱，您可以從 ONTAP 叢集 shell 使用 `event route show`命令（ONTAP 9 之前）或 `event catalog show`命令（ONTAP 9 或更新版本）。

   "如何在 Active IQ Unified Manager 中設定和接收來自 ONTAP EMS 事件訂閱的警報"

4. 點擊 **Add** 。

   EMS 事件已新增至已訂閱的 EMS 事件清單中，但「適用於叢集」欄位顯示您新增的 EMS 事件的狀態為「Unknown」。

5. 按一下 儲存並關閉 以向叢集註冊 EMS 事件訂閱。
6. 再次點選 訂閱 **EMS** 事件。

您新增的 EMS 事件的「適用於叢集」欄中會顯示狀態 “Yes”。

如果狀態不是「`Yes`」，請檢查 ONTAP EMS 事件名稱的拼字。如果名稱輸入錯誤，您必須移除不正確的事件，然後再次新增該事件。

當 ONTAP EMS 事件發生時，該事件會顯示在「事件」頁面上。您可以選取事件，以在「事件詳細資料」頁面中檢視 EMS 事件的詳細資料。您也可以管理事件的處置方式，或為事件建立警示。

## 版權資訊

Copyright © 2026 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。 美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

## 商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 http://www.netapp.com/TM 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。