在 VMware vSphere 上安裝、升級與移除 Unified Manager

Active IQ Unified Manager

NetApp
November 13, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/zh-tw/active-iq-unified-manager-918/install-vapp/concept_overview_of_deployment_process.html on November 13, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

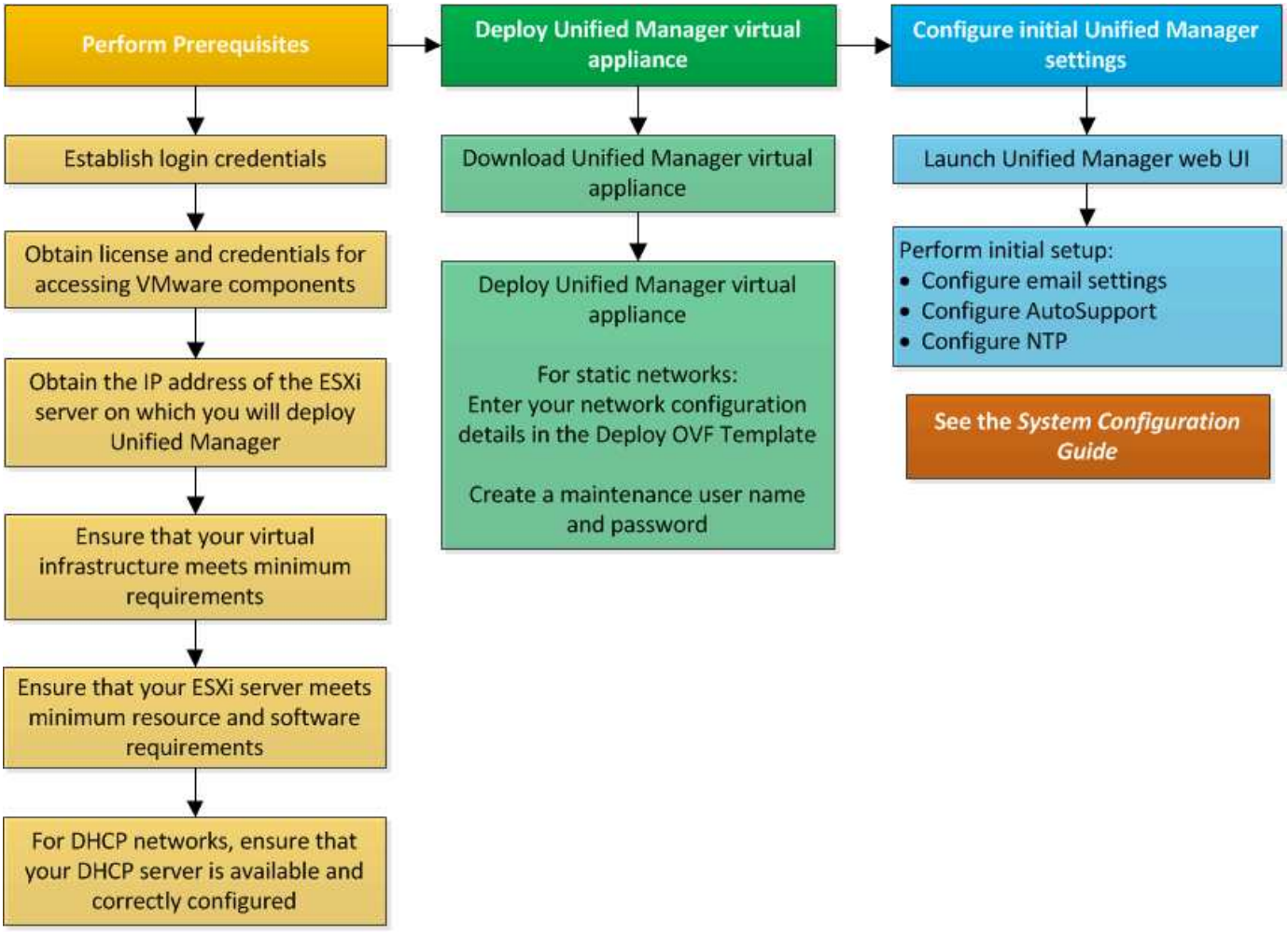
目錄

在 VMware vSphere 上安裝、升級與移除 Unified Manager . . . 1
- 了解 Active IQ Unified Manager 的部署流程 . . . 1
- Unified Manager 虛擬應用裝置部署工作流程 . . . 1
  - 部署 Active IQ Unified Manager . . . 1
  - 下載 Active IQ Unified Manager 安裝檔案 . . . 2
  - 部署 Active IQ Unified Manager 虛擬應用裝置 . . . 3
- Unified Manager 虛擬應用裝置升級工作流程 . . . 5
  - 升級 Active IQ Unified Manager . . . 5
  - 請使用支援的升級途徑升級 Active IQ Unified Manager 版本 . . . 5
  - 下載 Active IQ Unified Manager 升級檔案 . . . 6
  - 升級 Active IQ Unified Manager 虛擬應用裝置 . . . 6
- 重新啟動 Active IQ Unified Manager 虛擬機器 . . . 7
- 移除 Active IQ Unified Manager . . . 8

在 VMware vSphere 上安裝、升級與移除 Unified Manager

了解 Active IQ Unified Manager 的部署流程

部署工作流程描述了在使用 Unified Manager 之前必須執行的任務。



Unified Manager 虛擬應用裝置部署工作流程

部署 Active IQ Unified Manager

部署 Unified Manager 包括下載軟體、部署虛擬應用裝置、建立維護使用者名稱和密碼，以及在 Web UI 中執行初始設定。

開始之前

- 您應該核實並完成部署所需的系統需求。

  請參閱 "系統需求"。

- 請確定您有下列資訊：
  - NetApp 支援網站的登入憑證
  - 存取 VMware vCenter 伺服器和 vSphere Web 用戶端的憑證
  - 部署 Unified Manager 虛擬應用裝置的 ESXi 伺服器的 IP 位址
  - 資料中心的詳細資訊，例如資料存放區中的儲存空間和記憶體容量需求
  - 如果您規劃使用 IPv6 位址，則應在主機上啟用 IPv6。

您可以將 Unified Manager 作為虛擬應用裝置部署在 VMware ESXi 伺服器上。

您應該使用 VMware 主控台存取維護主控台，而不是使用 SSH。

> 從 Unified Manager 9.8 開始，VMware Tools 已被 Open VM Tools `open-vm-tools` 取代）。您不再需要將 VMware Tools 做為安裝的一部分來安裝，因為 `open-vm-tools` 已包含在 Unified Manager 安裝套件中。

完成部署和初始設定後，您可以新增叢集，或在維護主控台中設定其他網路設定，然後存取 Web UI。

步驟

1. 請依照 "下載 Unified Manager" 中的步驟操作。
2. 此外，請依照 "部署 Unified Manager 虛擬應用裝置" 中的步驟操作。

下載 **Active IQ Unified Manager** 安裝檔案

從 NetApp 支援網站下載 Unified Manager 安裝檔案，以將 Unified Manager 部署為虛擬應用裝置。

開始之前

您應該擁有 NetApp 支援網站的登入憑證。

安裝檔案是一個 `.tar`檔案，其中包含根目錄憑證、一個 `README`檔案，以及一個包含為虛擬應用裝置設定之 Unified Manager 軟體的 `OVA`檔案。

步驟

1. 登入 NetApp 支援網站，並導覽至 Unified Manager 的下載頁面：

   "NetApp 支援網站"

2. 選擇所需的 Unified Manager 版本並接受最終使用者授權協議（EULA）。
3. 下載供 VMware vSphere 安裝使用的 `.tar`檔案，並將其儲存至您的 vSphere 用戶端可存取的本機目錄或網路目錄。
4. 驗證 Checksum 以確保軟體已正確下載。
5. 導覽至您下載 `.tar`檔案的目錄，然後在終端機視窗中輸入下列命令以擴充 Unified Manager 套裝組合：

```
tar -xvzf ActiveIQUnifiedManager-<version>.tar.gz
```

所需的 OVA 檔案、根目錄憑證，以及 Unified Manager 的 README 檔案會解壓縮至目標目錄。

6. 依照 `README`檔案中提供的步驟，驗證 `OVA`檔案的完整性。

部署 **Active IQ Unified Manager** 虛擬應用裝置

下載安裝檔案後，您需要將 Unified Manager 部署為虛擬應用裝置。使用 vSphere Web 用戶端將虛擬應用裝置部署到 ESXi 伺服器上。部署虛擬應用裝置時，系統會建立一個虛擬機器。

開始之前

您應該審查系統需求。在部署 Unified Manager 虛擬應用裝置之前，請進行必要的變更。

請參閱 "虛擬基礎架構需求"。

請參閱 "VMware 軟體和安裝要求"。

如果您使用動態主機設定協定 (DHCP)，請確保 DHCP 伺服器可用，且 DHCP 和虛擬機器 (VM) 網路介面卡組態正確。DHCP 預設已設定。

如果使用靜態連網組態，請確保相同子網路內 IP 位址不重複，並已設定相應的 DNS 伺服器項目。

部署虛擬應用裝置前，請取得以下資訊：

- 存取 VMware vCenter 伺服器和 vSphere Web 用戶端的憑證
- 部署 Unified Manager 虛擬應用裝置的 ESXi 伺服器的 IP 位址
- 資料中心詳情，例如儲存空間的可用度
- 如果您不使用 DHCP，請取得您規劃連接的連網設備的 IPv4 或 IPv6 位址：
  - 主機的完整網域名稱（FQDN）
  - 主機的 IP 位址
  - 網路遮罩
  - 預設閘道的 IP 位址
  - 主要和次要 DNS 位址
  - 搜尋網域

從 Unified Manager 9.8 開始，VMware Tools 已被 Open VM Tools *`open-vm-tools`*）取代。您無需在安裝過程中安裝 VMware Tools，因為 *`open-vm-tools`* 已包含在 Unified Manager 安裝套件中。

部署虛擬應用裝置時，系統會產生一個用於 HTTPS 存取的唯一自簽名憑證。存取 Unified Manager Web UI 時，您可能會看到瀏覽器關於不受信任憑證的警告。

支援 Unified Manager 虛擬應用裝置的 VMware 高可用性。

步驟

1. 在 vSphere 用戶端中，按一下 檔案 > 部署 **OVF** 範本。

2. 完成部署 OVF 範本精靈，部署 Unified Manager 虛擬應用裝置。

   在「審查詳細資料」頁面上：

   - 請核實「發布者」部分的詳細資訊。訊息 **Entrust Code Signing - OVCS2**（受信任的憑證） 確認下載的 `OVA`檔案的完整性。+ 如果看到訊息 **Entrust Code Signing - OVCS2**（無效憑證），請將 VMware vCenter 伺服器升級到 7.0U3E 或更高版本。

     在「自訂範本」頁面上：

   - 使用 DHCP 和 IPv4 位址時，請將所有欄位留空。
   - 使用 DHCP 和 IPv6 位址時，請勾選 “Enable Auto IPv6 addressing” 核取方塊，並將所有其他欄位留空。
   - 如果您想使用靜態網路組態，可以在此頁面填寫相關欄位，這些設定將在部署期間套用。請確保 IP 位址對於部署它的主機是唯一的，未被佔用，並且具有有效的 DNS 記錄。

3. 將 Unified Manager 虛擬應用裝置部署到 ESXi 伺服器後，對 VM 按一下右鍵，然後選取 **Power On** ，將 VM 開機。

   如果因資源不足導致開機操作失敗，請新增資源，然後重試安裝。

4. 按一下 **Console** 索引標籤。

   初始開機過程需要幾分鐘才能完成。

5. 若要設定您的時區，請依照 VM 控制台視窗中的指示輸入您的地理區域和城市或地區。

   所有顯示的日期資訊均使用為 Unified Manager 設定的時區，而與代管裝置上的時區設定無關。如果您的儲存系統和管理伺服器設定了相同的 NTP 伺服器，則它們指向的是同一即時，即使顯示時間不同。例如，如果您使用設定了與管理伺服器不同時區的裝置建立 Snapshot 複本，則時間戳記為管理伺服器時間。

6. 如果沒有 DHCP 服務可用，或靜態網路組態的詳細資訊錯誤，請選擇下列選項之一：

如果您使用……	然後這樣做……
DHCP	選取 重試 **DHCP**。如果您打算使用 DHCP，則應確保其設定正確。 如果您使用啟用 DHCP 的網路，則 FQDN 和 DNS 伺服器項目會自動指派給虛擬應用裝置。如果 DHCP 未與 DNS 正確設定，則會自動指派主機名稱 “UnifiedManager” ，並將其與安全性憑證關聯。如果您尚未設定啟用 DHCP 的網路，則應手動輸入連網組態資訊。
靜態網路組態	a. 選擇 輸入靜態網路組態的詳細資訊。 組態程序需要幾分鐘才能完成。 b. 確認您輸入的值，然後選擇 **Y**。

7. 在提示字元下，輸入維護使用者名稱，然後按 **Enter**。

維護使用者名稱應以 a-z 的字母開頭，後面接著 -、a-z 或 0-9 的任意組合。

8. 出現提示時，輸入密碼，然後按 **Enter** 鍵。

   VM 控制台顯示 Unified Manager Web UI 的 URL。

您可以存取 Web UI 來執行 Unified Manager 的初始設定，如"設定 Active IQ Unified Manager"中所述。

Unified Manager 虛擬應用裝置升級工作流程

升級 **Active IQ Unified Manager**

您只能將 Active IQ Unified Manager 從 9.14 或 9.16 版本升級至 9.18 版本。

升級過程中，Unified Manager 將無法使用。您應該在升級 Unified Manager 之前完成任何執行中的作業。

如果 Unified Manager 與 OnCommand Workflow Automation 執行個體配對，且這兩個產品都有新版本的軟體可用，您必須中斷這兩個產品的連線，然後在執行升級後設定新的 Workflow Automation 連線。如果您僅對其中一項產品執行升級，則應在升級後登入 Workflow Automation，並驗證它是否仍在從 Unified Manager 取得資料。

如果您的系統是從 Unified Manager 9.7 升級而來，由於 Debian 版本中的檔案系統發生了變化，您無法直接從 9.14 升級到 9.18。請依照以下建議的升級路徑進行：9.14 → 9.16P2 → 9.18。

步驟

1. 請依照 "下載 Unified Manager ISO 映像" 中的步驟操作。
2. 此外，請依照 "升級 Unified Manager" 中所述的步驟操作。

請使用支援的升級途徑升級 **Active IQ Unified Manager** 版本

Active IQ Unified Manager 為每個版本支援特定的升級途徑。

並非所有版本的 Unified Manager 都能執行就地升級至較新版本。Unified Manager 的升級僅限於 N-2 模式。這表示在所有平台上，您只能執行升級至接下來的兩個版本。例如，您只能從 Unified Manager 9.14 和 9.16 升級至 Unified Manager 9.18。

如果您目前執行的版本低於支援的版本，則需要先將 Unified Manager 執行個體升級至支援的版本之一，然後再升級至目前版本。

例如，如果您的已安裝版本是 Unified Manager 9.9，並且您想要升級到 Unified Manager 9.14，則需要按照升級順序進行操作。

升級途徑範例：

1. 升級 9.11 → 9.13
2. 升級 9.13 → 9.14
3. 升級 9.13 → 9.16
4. 升級 9.14 或 9.16 → 9.18

有關升級途徑對照表的更多資訊，請參閱此處 "知識庫（KB）文章"。

下載 **Active IQ Unified Manager** 升級檔案

升級 Unified Manager 之前，請從 NetApp 支援網站下載 Unified Manager 升級檔案。

開始之前

您應該擁有 NetApp 支援網站的登入憑證。

步驟

1. 登入 NetApp 支援網站：

   "NetApp 支援網站"

2. 前往下載頁面，以在 VMware vSphere 上升級 Unified Manager。
3. 下載 `.iso`升級映像，並將其儲存到 vSphere 用戶端可存取的本機目錄或網路目錄。
4. 驗證 Checksum 以確保軟體已正確下載。

升級 **Active IQ Unified Manager** 虛擬應用裝置

您可以將 Active IQ Unified Manager 虛擬應用裝置從 9.14 或 9.16 版本升級到 9.18 版本。

開始之前

請確保以下事項：

- 您已從 NetApp 支援網站下載升級檔案，即 ISO 映像。
- 您正在升級 Unified Manager 的系統符合系統和軟體需求。

  請參閱 "虛擬基礎架構需求"。

  請參閱 "VMware 軟體和安裝要求"。

- 對於 vSphere 6.5 及更新版本的使用者，您已安裝 VMware Remote Console (VMRC)。
- 升級過程中，系統可能會提示您確認是否要保留先前的預設設定（效能資料保留期限為 13 個月），還是將其變更為 6 個月。確認後，歷史效能資料將在 6 個月後清除。
- 您擁有以下資訊：
  - NetApp 支援網站的登入憑證
  - 存取 VMware vCenter 伺服器和 vSphere Web 用戶端的憑證
  - Unified Manager 維護使用者的憑證

升級過程中，Unified Manager 將無法使用。您應該在升級 Unified Manager 之前完成任何執行中的作業。

如果您已將 Workflow Automation 和 Unified Manager 配對，則應在 Workflow Automation 中手動更新主機名稱。

步驟

1. 在 vSphere 用戶端中，點選 首頁 > 清單 > 虛擬機器和範本。
2. 選擇安裝 Unified Manager 虛擬應用裝置的虛擬機器（VM）。
3. 如果 Unified Manager VM 正在執行，請導覽至 摘要 > 命令 > 關閉客體。
4. 建立 Unified Manager VM 的備份複本（例如快照或 Clone），以建立應用程式一致性備份。
5. 從 vSphere 用戶端，啟動 Unified Manager 虛擬機器。
6. 產品發表 VMware 遠端控制台。
7. 按一下 **CDROM** 圖示，然後選取 連線至磁碟映像檔（**.iso**）。
8. 選取 `ActiveIQUnifiedManager-<version>-virtual-update.iso`檔案，然後按一下 開啟。
9. 按一下 **Console** 索引標籤。
10. 登入 Unified Manager 維護控制台。
11. 在主選單中，選擇*升級*。

    螢幕上會顯示一則訊息，提示 Unified Manager 在升級過程中將無法使用，升級完成後將恢復使用。

12. 輸入 `y`以繼續。

    螢幕上會顯示警告，提醒您備份虛擬應用裝置所在的虛擬機器。

13. 輸入 `y`以繼續。

    升級過程和重新啟動 Unified Manager 服務可能需要幾分鐘才能完成。

14. 按任意鍵繼續。

    您已自動登出維護主控台。

15. *選用：*登入維護主控台，並驗證 Unified Manager 的版本。

您可以在受支援的 Web 瀏覽器的新視窗中產品發表 Web UI，並登入以使用升級後的 Unified Manager 版本。請注意，您需要等待探索程序完成，才能在 UI 中執行任何工作。

重新啟動 Active IQ Unified Manager 虛擬機器

您可以從維護主控台重新啟動 Unified Manager 虛擬機器（VM）。在產生新的安全性憑證後，或當虛擬機器出現問題時，您應該重新啟動虛擬機器。

開始之前

- 虛擬應用裝置應該已開機。
- 您應該以維護使用者的身分登入 Unified Manager 維護控制台。

您也可以使用 VMware 的 **Restart Guest** 選項，從 vSphere 重新啟動虛擬機器。請參閱 "Broadcom 的 VMware vSphere PowerCLI CMDLET 參考中的 Restart-VMGuest Cmdlet。"

步驟

1. 在維護主控台中，選取 系統組態 > 重新啟動虛擬機器。
2. 從瀏覽器啟動 Unified Manager Web UI，然後登入。

移除 **Active IQ Unified Manager**

您可以透過移除已安裝 Unified Manager 軟體的虛擬機器 （VM） 來解除安裝 Unified Manager。

開始之前

- 您應該擁有存取 VMware vCenter 伺服器和 vSphere Web 用戶端的憑證。
- Unified Manager 伺服器與 Workflow Automation 伺服器之間的任何作用中連線都應關閉。
- 在移除虛擬機器（VM）之前，應先從 Unified Manager 伺服器中移除所有叢集（資料來源）。

步驟

1. 使用 Unified Manager 維護主控台驗證 Unified Manager 伺服器沒有與外部資料供應商的作用中連線。
2. 在 vSphere 用戶端中，點選 首頁 > 清單 > 虛擬機器和範本。
3. 選取您要移除的 VM，然後按一下 摘要 索引標籤。
4. 如果虛擬機器正在執行，請點選 電源 > 關閉客體。
5. 在您要移除的 VM 上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 從磁碟刪除。

版權資訊

Copyright © 2026 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。 美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 http://www.netapp.com/TM 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。