在 Windows 系統上安裝 Unified Manager

Active IQ Unified Manager

NetApp
November 13, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/zh-tw/active-iq-unified-manager-918/install-windows/concept_introduction_to_unified_manager.html on November 13, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

目錄

在 Windows 系統上安裝 Unified Manager 1
Active IQ Unified Manager 簡介 1
了解 Active IQ Unified Manager 1
了解 Active IQ Unified Manager 伺服器的功能 1
了解 Active IQ Unified Manager 的安裝順序 1
安裝 Unified Manager 的需求 2
確保伺服器符合 Active IQ Unified Manager 的安裝需求 2
了解 Active IQ Unified Manager 的虛擬化基礎架構和硬體需求 2
了解 Active IQ Unified Manager 的 Windows 軟體和安裝需求 3
在 Active IQ Unified Manager 中使用支援的瀏覽器 5
了解 Active IQ Unified Manager 的協定和連接埠需求 5
在 Active IQ Unified Manager 中完成工作表 7
安裝、升級和移除 Unified Manager 軟體 8
了解在 Windows 上安裝 Active IQ Unified Manager 的過程 8
在 Windows 上安裝 Unified Manager 9
在 Active IQ Unified Manager 中變更 Windows 上的 JBoss 密碼 12
請使用支援的升級途徑升級 Active IQ Unified Manager 版本 13
在 Windows 上升級 Active IQ Unified Manager 13
升級協力廠商產品 15
在 Active IQ Unified Manager 中解除安裝第三方產品 15
在 Windows 上重新啟動 Active IQ Unified Manager 16
解除安裝 Active IQ Unified Manager 17

在 Windows 系統上安裝 Unified Manager

Active IQ Unified Manager 簡介

了解 Active IQ Unified Manager

Active IQ Unified Manager（原名 OnCommand Unified Manager）可讓您透過單一介面監控與管理 ONTAP 儲存設備系統的健全狀況與效能。您可以將 Unified Manager 部署在 Linux 伺服器、Windows 伺服器上，或以虛擬應用裝置部署在 VMware 主機上。

完成安裝並新增要管理的叢集後，Unified Manager 會提供圖形介面，顯示受監控儲存設備系統的容量、可用度、保護和效能狀態。

相關資訊

"NetApp 互通性矩陣工具"

了解 Active IQ Unified Manager 伺服器的功能

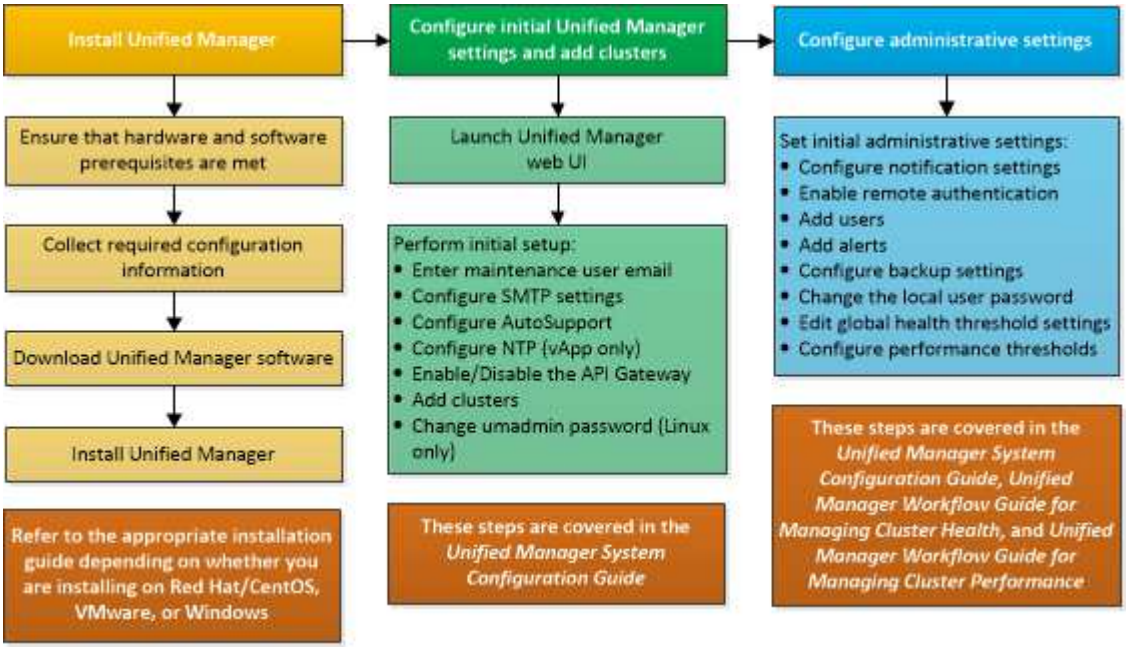
Unified Manager 伺服器基礎架構由資料收集單元、資料庫和應用程式伺服器組成。它提供探索、監控、角色型存取控制（RBAC）、稽核和記錄等基礎架構服務。

Unified Manager 收集叢集資訊，將資料儲存在資料庫中，並分析資料以查看是否有任何叢集問題。

了解 Active IQ Unified Manager 的安裝順序

安裝工作流程描述您在使用 Unified Manager 之前必須執行的任務。

以下各節將介紹下方工作流程中所示的每個項目。



安裝 Unified Manager 的需求

確保伺服器符合 Active IQ Unified Manager 的安裝需求

在開始安裝程序之前，請確保要安裝 Unified Manager 的伺服器符合特定的軟體、硬體、CPU 和記憶體容量要求。

NetApp 不支援對 Unified Manager 應用程式碼進行任何修改。如果您需要對 Unified Manager 伺服器套用任何安全性措施，則應在安裝 Unified Manager 的作業系統上進行這些變更。

如需將安全性措施套用至 Unified Manager 伺服器的詳細資料，請參閱知識庫文章。

"套用於 Active IQ Unified Manager for Clustered Data ONTAP 的安全性措施的支援性"

相關資訊

"NetApp 互通性矩陣工具"

了解 Active IQ Unified Manager 的虛擬化基礎架構和硬體需求

在虛擬化基礎架構或實體系統上安裝 Unified Manager 應滿足記憶體容量、CPU 和磁碟空間的最低要求。

下表顯示建議的記憶體容量、CPU 和磁碟空間資源值。這些值已經過驗證，可確保 Unified Manager 達到可接受的效能水準。

硬體組態	建議設定
RAM	12 GB
處理器	4 個 CPU
CPU 週期容量	總計 9572 MHz（最低要求 9572 MHz）
可用磁碟空間	150 GB，容量分配如下： • 安裝目錄需要 100 GB 的磁碟空間 • MySQL 資料目錄需要 50 GB 的磁碟空間

Unified Manager 可以安裝在記憶體容量較小的系統上，但建議使用 12 GB RAM，以確保有足夠的記憶體容量來實現最佳效能，並使系統能夠在組態擴充時容納額外的叢集和儲存設備物件。您不應在部署 Unified Manager 的虛擬機器上設定任何記憶體容量限制，也不應啟用任何會妨礙軟體使用系統上所分配記憶體容量的功能（例如，記憶體氣球）。

此外，單一 Unified Manager 執行個體可監控的節點數量有所限制，超過限制後您需要安裝第二個 Unified Manager 執行個體。有關節點限制、CPU 和記憶體建議，請參閱 "Unified Manager 最佳實務做法指南"。

記憶體頁交換會對系統和管理應用程式的效能產生負面影響。爭奪因主機整體使用率而無法使用的 CPU 資源，可能會導致效能降級。

專用用途要求

安裝 Unified Manager 的實體或虛擬系統應僅用於 Unified Manager，不應與其他應用程式共享的。其他應用程式可能會使用系統資源，並可能大幅降低 Unified Manager 的效能。

備份的空間要求

如果您計劃使用 Unified Manager 備份與恢復功能，請分配額外容量，以便「`data`」目錄或磁碟具有 150 GB 的空間。備份可寫入本機目的地或遠端目的地。最佳實務做法是識別外部於 Unified Manager 主機系統的遠端位置，且該位置至少具有 150 GB 的空間。

主機連線功能需求

安裝 Unified Manager 的實體系統或虛擬系統應設定為能夠從主機本身成功 `ping` 主機名稱。在 IPv6 組態的情況下，您應驗證對主機名稱的 `ping6` 是否成功，以確保 Unified Manager 安裝成功。

您可以使用主機名稱（或主機 IP 位址）存取產品 Web UI。如果您在部署期間為網路設定了靜態 IP 位址，則您已為網路主機指定名稱。如果您使用 DHCP 設定網路，則應從 DNS 取得主機名稱。

如果您打算允許使用者使用短名稱而不是使用完整網域名稱（FQDN）或 IP 位址來存取 Unified Manager，則您的網路組態必須將此短名稱解析為有效的 FQDN。

了解 **Active IQ Unified Manager** 的 **Windows** 軟體和安裝需求

為了在 Windows 上成功安裝 Unified Manager，您應該確保安裝 Unified Manager 的系統符合軟體需求。

作業系統軟體

Unified Manager 可安裝在下列 Windows 版本上：

- Microsoft Windows Server 2019 標準版與資料中心版
- Microsoft Windows Server 2022 標準版與資料中心版

Unified Manager 在 64 位元 Windows 作業系統上支援下列語言：

- 英文
- 日文
- 簡體中文

請參閱互通性矩陣，以取得支援的最新完整 Windows 版本清單。

"mysupport.netapp.com/matrix"

NetApp 不支援使用第三方工具（例如 Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM)）安裝 Unified Manager。

伺服器應專用於執行 Unified Manager。伺服器上不應安裝任何其他應用程式。由於公司規定，您的 Windows 系統上可能安裝了作用中的防毒軟體。為避免安裝失敗，您應在安裝 Unified Manager 之前停用該防毒軟體。

第三方軟體

下列第三方套件與 Unified Manager 套裝組合。如果您的系統上未安裝這些第三方套件，Unified Manager 會在安裝過程中安裝它們。

- Microsoft Visual C++ Redistributable Packages for Visual Studio 2015 version 14.29.30133.0
- MySQL Community Edition 8.4.10 版
- Python 3.13.3
- OpenJDK 版本 17.0.15+6
- 7-zip 版本 25.01 或更高版本

> 從 Unified Manager 9.5 開始，OpenJDK 已包含在 Unified Manager 安裝套件中並自動安裝。從 Unified Manager 9.5 開始，不再支援 Oracle Java。

如果 MySQL 已預先安裝，您應確保：

- 它使用的是預設連接埠。
- 範例資料庫未安裝。
- 服務名稱為 “MYSQL84”。

Unified Manager 部署在 WildFly Web 伺服器上。WildFly 27.0.1.Final 已與 Unified Manager 捆綁並配置。

> 在升級任何第三方軟體之前，您應該關閉正在執行的 Unified Manager 執行個體。第三方軟體安裝完成後，您可以重新啟動 Unified Manager。

安裝需求

- 應安裝 Microsoft .NET 4.5.2 或更高版本。
- 應為 `temp` 目錄設定 2 GB 的磁碟空間，以解壓縮安裝檔案。若要驗證目錄是否已建立，請在命令列介面執行下列命令： `echo %temp%`
- 您應該在 Windows 磁碟機中保留 2 GB 的磁碟空間，用於快取 Unified Manager MSI 檔案。
- 您要安裝 Unified Manager 的 Microsoft Windows Server 應設定完整網域名稱（FQDN），以便 `ping`對主機名稱和 FQDN 的回應能夠成功。
- 您應該停用 Microsoft IIS 全球 Web 發佈服務，並確保連接埠 80 和 443 可用。
- 您應確保在安裝期間，已停用 “Windows Installer RDS Compatibility” 的遠端桌面工作階段主機設定。
- UDP 連接埠 514 應該是空閒的，且不應由任何其他服務使用。
- 安裝 Unified Manager 之前，請停用系統上的所有防毒軟體。安裝完成後，請務必手動將以下路徑從防毒掃描中排除：
  - Unified Manager 資料目錄，例如， `C:\ProgramData\NetApp\OnCommandAppData\`
  - Unified Manager 安裝目錄，例如， `\C:\Program Files\NetApp\`
  - MySQL 資料目錄，例如 `C:\ProgramData\MySQL\MySQLServerData`

在 **Active IQ Unified Manager** 中使用支援的瀏覽器

若要存取 Unified Manager Web 使用者介面，請使用受支援的瀏覽器。

互通性對照表列出了支援的瀏覽器版本。

"mysupport.netapp.com/matrix"

對於所有瀏覽器，停用彈出視窗攔截器可確保軟體功能正常顯示。

如果您計畫為 Unified Manager 設定 SAML 驗證，以便身分識別供應商 （IdP） 能夠驗證使用者，您也應該查看 IdP 所支援的瀏覽器清單。

了解 **Active IQ Unified Manager** 的協定和連接埠需求

所需的連接埠和協定可讓 Unified Manager 伺服器與代管儲存設備系統、伺服器和其他元件之間進行通訊。

與 **Unified Manager** 伺服器的連線

在典型的安裝中，連接到 Unified Manager Web UI 時無需指定連接埠號碼，因為一律使用預設連接埠。例如，由於 Unified Manager 始終嘗試在其預設連接埠上執行，因此您可以輸入 `https://<host>` 而不是 `https://<host>:443`。

Unified Manager 伺服器使用特定協定存取下列介面：

介面	傳輸協定	連接埠	說明
Unified Manager Web 使用者介面	HTTP	80	用於存取 Unified Manager web UI；自動重新導向至安全的連接埠 443。
Unified Manager Web 使用者介面和使用 API 的程式	HTTPS	443	用於安全地存取 Unified Manager Web UI 或進行 API 呼叫；API 呼叫只能使用 HTTPS 進行。
維護主控台	SSH/SFTP	22	用於存取維護主控台並擷取支援套件。
Linux 命令列	SSH/SFTP	22	用於存取 Red Hat Enterprise Linux 命令列並擷取支援套件。
Syslog	UDP	514	用於從 ONTAP 系統存取基於訂閱的 EMS 訊息，並根據這些訊息建立事件。
REST	HTTPS	9443	用於從經過驗證的 ONTAP 系統存取以 REST API 為基礎的即時 EMS 事件。

介面	傳輸協定	連接埠	說明
MySQL 資料庫	MySQL	3306	用於啟用 OnCommand Workflow Automation 和 OnCommand API Services 對 Unified Manager 的存取。
AMQP QPID 代理人	TCP/IP	56072	用於內部訊息通訊。
AMQP QPID 代理人	WebSocket 透過 TCP	56080	用於傾聽此連接埠，以接收來自 ONTAP（雲端代理程式）的訊息。
AMQP QPID 代理人	WebSocket 透過 TCP	56443	用於在此連接埠上傾聽從 ONTAP（雲端代理程式）接收的訊息。此連接埠上的通訊支援由 TLS 或 SSL 提供的加密。

在 Windows 系統上安裝 Unified Manager 時，MySQL 的預設連接埠 3306 僅限 localhost 存取。安裝完成後，請啟用防火牆以限制對 MySQL 連接埠 3306 的存取。這不會影響任何升級情境，因為先前的組態會被保留。您可以修改此組態，並透過使用維護主控台上的 `Control access to MySQL port 3306` 選項，將連線提供給其他主機。如需詳細資訊，請參閱 "其他選單選項"。您可以使用 Unified Manager 維護主控台來變更用於 HTTP 和 HTTPS 通訊的連接埠（連接埠 80 和 443）。如需詳細資訊，請參閱 "設定 Active IQ Unified Manager"。

來自 **Unified Manager** 伺服器的連線

您應該設定防火牆，開啟允許 Unified Manager 伺服器與代管儲存設備系統、伺服器和其他元件之間通訊的連接埠。如果連接埠未開啟，通訊將會失敗。

根據您的環境，您可以選擇修改 Unified Manager 伺服器用於連線至特定目的地的連接埠和協定。

Unified Manager 伺服器使用下列協定和連接埠連接到代管的儲存設備系統、伺服器和其他元件：

目的地	傳輸協定	連接埠	說明
儲存系統	HTTPS	443/TCP	用於監控和管理儲存設備系統。
儲存系統	NDMP	10000/TCP	用於某些 Snapshot 快照技術還原作業。
AutoSupport 伺服器	HTTPS	443	用於傳送 AutoSupport 資訊。需要存取網際網路才能執行此功能。
驗證伺服器	LDAP	389	用於提出驗證請求，以及使用者和群組查詢請求。
LDAPS	636	用於安全的 LDAP 通訊。	郵件伺服器
SMTP	25	用於傳送警報通知電子郵件。	SNMP 陷阱發送器

目的地	傳輸協定	連接埠	說明
SNMPv1 或 SNMPv3	162/UDP	用於傳送警報通知 SNMP 陷阱。	外部資料供應商伺服器
TCP	2003	用於將效能資料傳送給外部資料供應商，例如 Graphite。	NTP 伺服器
NTP	123/UDP	用於將 Unified Manager 伺服器上的時間與外部 NTP 時間伺服器同步。（僅限 VMware 系統）	AMQP QPID 代理人
TCP/IP	56072	用於內部訊息通訊。	AMQP QPID 代理人
WebSocket 透過 TCP	56080	用於傾聽此連接埠，以接收來自 ONTAP（雲端代理程式）的訊息。	AMQP QPID 代理人
WebSocket 透過 TCP	56443	用於在此連接埠傾聽從 ONTAP（雲端代理程式）接收的訊息。透過此連接埠進行的通訊支援 TLS 或 SSL 加密。	Syslog

在 **Active IQ Unified Manager** 中完成工作表

在安裝和設定 Unified Manager 之前，您應該準備好有關您環境的具體資訊。您可以將這些資訊記錄在工作表中。

Unified Manager 安裝資訊

安裝 Unified Manager 所需的詳細資訊。

軟體部署的系統	您的值
主機完整網域名稱	
主機 IP 位址	
網路遮罩	
閘道 IP 位址	
主要 DNS 位址	
次要 DNS 位址	
搜尋網域	
維護使用者名稱	
維護使用者密碼	

Unified Manager 組態資訊

安裝後設定 Unified Manager 的詳細資訊。部分值為選用，視您的組態而定。

設定	您的值
維護使用者電子郵件地址	
SMTP 伺服器主機名稱或 IP 位址	
SMTP 使用者名稱	
SMTP 密碼	
SMTP 連接埠	25（預設值）
用於發送警報通知的電子郵件	
驗證伺服器主機名稱或 IP 位址	
Active Directory 系統管理員名稱或 LDAP 連結專有名稱	
Active Directory 密碼或 LDAP 連結密碼	
驗證伺服器基本辨識名稱	
身分識別供應商（IdP）URL	
身分供應商（IdP）中繼資料	
SNMP 陷阱目的地主機 IP 位址	
SNMP 連接埠	

叢集資訊

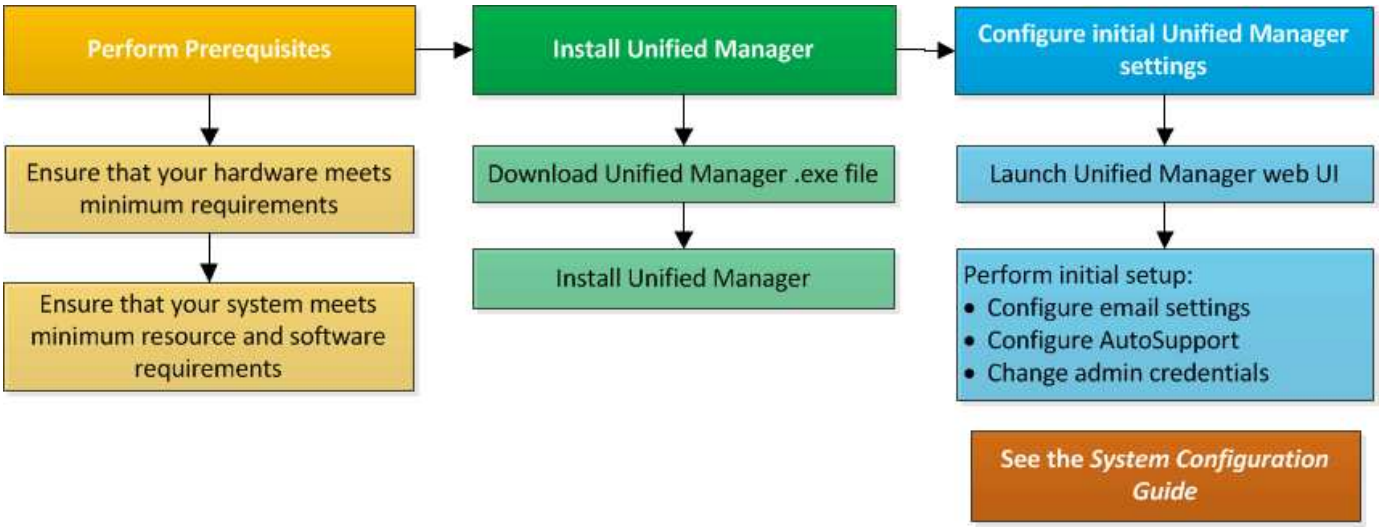
您使用 Unified Manager 管理的儲存設備系統的詳細資訊。

N 個叢集中的叢集 **1**	您的值
主機名稱或叢集管理 IP 位址	
ONTAP 系統管理員使用者名稱 系統管理員必須已獲指派「admin」角色。	
ONTAP 系統管理員密碼	
傳輸協定	HTTPS

安裝、升級和移除 **Unified Manager** 軟體

了解在 **Windows** 上安裝 **Active IQ Unified Manager** 的過程

安裝工作流程描述您在使用 Unified Manager 之前必須執行的任務。



在 Windows 上安裝 Unified Manager

在 Windows 上安裝 Active IQ Unified Manager

您可以安裝 Unified Manager 來監控和疑難排解資料儲存設備容量、可用度、效能和保護問題。

開始之前

- 您計劃安裝 Unified Manager 的系統應符合系統和軟體需求。

  請參閱 "硬體系統要求"。

  請參閱 "Windows 軟體和安裝要求"。

  從 Unified Manager 9.5 開始，安裝套件中已包含 OpenJDK 並會自動安裝。從 Unified Manager 9.5 開始，不再支援 Oracle Java。

- 您應該擁有 Windows 系統管理員權限。請確保您的使用者名稱不會以驚嘆號「!". `Installation of Unified Manager might fail if the user name of user running the installation begins with "!`」開頭。
- 除了 ASA r2 系統之外，所有叢集均受支援。
- 您應該具備受支援的網頁瀏覽器。
- Unified Manager 維護使用者密碼長度應介於 8 至 20 個字元之間，且應包含大寫字母或小寫字母、數字及特殊字元。
- 維護使用者或 MySQL root 使用者的密碼字串中不允許使用以下特殊字元：" ' ` % , = & < > | ^ \ / ( ) [ ] ;:

  允許使用下列特殊字元：~ ! @ # $ * - ? .+ { }

步驟

1. 使用預設本機系統管理員帳戶登入 Windows。
2. 登入 NetApp 支援網站，並導覽至 Unified Manager 的下載頁面：

"NetApp 支援網站"

3. 選擇所需的 Unified Manager 版本並接受最終使用者授權協議（EULA）。
4. 將 Unified Manager Windows 安裝檔案或 zip 檔案下載到 Windows 系統上的目標目錄。
5. 如有需要，請解壓縮 zip 檔案，並前往安裝檔案所在的目錄。
6. 按一下右鍵並以系統管理員身分執行 Unified Manager 安裝程式執行檔（.exe）。

   Unified Manager 會偵測遺失或預先安裝的協力廠商套件並將其列出。如果系統中未安裝所需的協力廠商套件，Unified Manager 會在安裝過程中安裝它們。

7. 按一下 **Next** 。
8. 輸入使用者名稱和密碼以建立維護使用者。
9. 在資料庫連線精靈中，輸入 MySQL 根目錄密碼。
10. 按一下 變更 以指定 Unified Manager 安裝目錄和 MySQL 資料目錄的新位置。

    如果您不變更安裝目錄，Unified Manager 將安裝在預設安裝目錄中。

11. 按一下 **Next** 。
12. 在「準備安裝 Shield」精靈中，按一下 安裝。
13. 安裝完成後，點選*完成*。
14. 如果您的 Windows 系統上安裝了作用中的防毒軟體，請在安裝完成後手動將下列路徑從防毒掃描中排除：
    - Unified Manager 資料目錄
    - Unified Manager 安裝目錄
    - MySQL 資料目錄

安裝會建立多個目錄：

- 安裝目錄

  這是 Unified Manager 的根目錄，您在安裝期間已指定此目錄。範例： `C:\Program Files\NetApp\`

- MySQL 資料目錄

  這是儲存 MySQL 資料庫的目錄，您在安裝期間指定了該目錄。範例： `C:\ProgramData\MySQL\MySQLServerData\`

- Java 目錄

  這是 OpenJDK 的安裝目錄。例如： `C:\Program Files\NetApp\JDK\`

- Unified Manager 應用程式資料目錄（appDataDir）

  這是儲存應用程式產生的所有資料的目錄。這包括記錄、支援套件、備份以及所有其他附加資料。範例： `C:\ProgramData\NetApp\OnCommandAppData\`

您可以存取 Web UI 來執行 Unified Manager 的初始設定，如"設定 Active IQ Unified Manager"中所述。

執行 **Active IQ Unified Manager** 的無人看管安裝

您可以使用命令列介面在無需使用者干預的情況下安裝 Unified Manager。您可以透過以鍵值對形式傳遞參數來完成無人看管安裝。

步驟

1. 使用預設本機系統管理員帳戶登入 Windows 命令列介面。
2. 導覽至要安裝 Unified Manager 的位置，然後選擇下列選項之一：

選項	指示

如果已預先安裝協力廠商套件	`ActiveIQUnifiedManager-x.y.exe /V"MYSQL_PASSWORD=mysql_password INSTALLDIR=\"Installation directory\" MYSQL_DATA_DIR=\"MySQL data directory\" MAINTENANCE_PASSWORD=maintenance_password MAINTENANCE_USERNAME=maintenance_username /qn /l*v CompletePathForLogFile"`
	
	• 範例：*
	
	`ActiveIQUnifiedManager.exe /s /v"MYSQL_PASSWORD=netapp21! INSTALLDIR=\"C:\Program Files\NetApp\" MYSQL_DATA_DIR=\"C:\ProgramData\MYSQL\MySQLServer\" MAINTENANCE_PASSWORD=* MAINTENANCE_USERNAME=admin /qn /l*v C:\install.log"`

如果未安裝協力廠商套件	`ActiveIQUnifiedManager-x.y.exe /V"MYSQL_PASSWORD=mysql_password INSTALLDIR=\"Installation directory\" MYSQL_DATA_DIR=\"MySQL data directory\" MAINTENANCE_PASSWORD=maintenance_password MAINTENANCE_USERNAME=maintenance_username /qr /l*v CompletePathForLogFile"`
	
	• 範例：*
	
	`ActiveIQUnifiedManager.exe /s /v"MYSQL_PASSWORD=netapp21! INSTALLDIR=\"C:\Program Files\NetApp\" MYSQL_DATA_DIR=\"C:\ProgramData\MYSQL\MySQLServer\" MAINTENANCE_PASSWORD=* MAINTENANCE_USERNAME=admin /qr /l*v C:\install.log"`

此 `/qr`選項啟用自動模式，並簡化使用者介面。此時將顯示一個基本使用者介面，用於顯示安裝進度。系統

不會提示您輸入任何內容。如果 JRE、MySQL 和 7zip 等協力廠商軟體包未預先安裝，則應使用此 `/qr` 選項。如果在未安裝協力廠商軟體包的伺服器上使用此 `/qn`選項，則安裝將會失敗。

此 `/qn` 選項會啟用自動模式，不顯示任何使用者介面。安裝期間不會顯示任何使用者介面或詳細資訊。如果未安裝協力廠商套件，則不應使用 `/qn` 選項。

3. 請使用下列網址登入 Unified Manager Web 使用者介面：

   `https://IP address`

在 **Active IQ Unified Manager** 中變更 **Windows** 上的 **JBoss** 密碼

您可以重設安裝期間設定的特定執行個體 JBoss 密碼。如果您的站台需要此安全性功能來置換 Unified Manager 的安裝設定，您可以選擇性地重設密碼。此作業也會變更 JBoss 用於存取 MySQL 的密碼。

開始之前

- 您應具備安裝 Unified Manager 之系統的 Windows 系統管理員權限。
- 您應該擁有 MySQL root 使用者的密碼。
- 您應該能夠存取目錄中由 NetApp 提供 `password.bat`的指令碼

  `C:\Program Files\NetApp\essentials\bin`。

步驟

1. 以 admin 使用者身分登入 Unified Manager 主機。
2. 使用 Windows 服務主控台停止下列 Unified Manager 服務：
   - NetApp Active IQ Acquisition Service （Ocie-au）
   - NetApp Active IQ 管理伺服器服務（Oncommandsvc）
3. 執行 `password.bat` 指令碼以開始密碼變更程序：

   ```
   C:\Program Files\NetApp\essentials\bin> password.bat resetJBossPassword
   ```

4. 出現提示時，輸入 MySQL root 使用者密碼。
5. 出現提示時，輸入新的 JBoss 使用者密碼，然後再次輸入以進行確認。

   請注意，密碼長度應為 8 到 16 個字元，並且必須至少包含一個數字、一個大寫字母和一個小寫字母，以及以下特殊字元中的至少一個：

   ```
   !@%^*-_=[]:<>.?/~+
   ```

6. 指令碼完成後，使用 Windows 服務主控台啟動 Unified Manager 服務：
   - NetApp Active IQ 管理伺服器服務（Oncommandsvc）
   - NetApp Active IQ Acquisition Service （Ocie-au）
7. 所有服務啟動完畢後，即可登入 Unified Manager 使用者介面。

請使用支援的升級途徑升級 **Active IQ Unified Manager** 版本

Active IQ Unified Manager 為每個版本支援特定的升級途徑。

並非所有版本的 Unified Manager 都能執行就地升級至較新版本。Unified Manager 的升級僅限於 N-2 模式。這表示在所有平台上，您只能執行升級至接下來的兩個版本。例如，您只能從 Unified Manager 9.14 和 9.16 升級至 Unified Manager 9.18。

如果您目前執行的版本低於支援的版本，則需要先將 Unified Manager 執行個體升級至支援的版本之一，然後再升級至目前版本。

例如，如果您的已安裝版本是 Unified Manager 9.9，並且您想要升級到 Unified Manager 9.14，則需要按照升級順序進行操作。

升級途徑範例：

1. 升級 9.11 → 9.13
2. 升級 9.13 → 9.14
3. 升級 9.13 → 9.16
4. 升級 9.14 或 9.16 → 9.18

有關升級途徑對照表的更多資訊，請參閱此處 "知識庫（KB）文章"。

在 **Windows** 上升級 **Active IQ Unified Manager**

您可以透過在 Windows 平台上下載並執行安裝檔案，將 Unified Manager 9.14 或 9.16 升級到 9.18。

開始之前

- 您要升級 Unified Manager 的系統應符合系統和軟體需求。

  請參閱 "硬體系統要求"。

  請參閱 "Windows 軟體和安裝要求"。

  從 Unified Manager 9.5 開始，安裝套件中已包含 OpenJDK 並會自動安裝。從 Unified Manager 9.5 開始，不再支援 Oracle Java。

  升級前請確保您的系統已安裝 Microsoft .NET 4.5.2 或更高版本。

- Unified Manager 升級期間，MySQL Community Edition 會自動升級。如果系統上安裝的 MySQL 版本低於 8.4.10，Unified Manager 升級過程會自動將 MySQL 升級至 8.4.10。您不得對早期版本的 MySQL 執行獨立式升級至 8.4.10。
- 除了 ASA r2 系統外，所有叢集均支援。
- 您應該擁有 Windows 系統管理員權限。請確保您的使用者名稱不會以驚嘆號「!". `Installation of Unified Manager might fail if the user name of user running the installation begins with "!`」開頭。

- 您需要擁有有效的憑證才能登入 NetApp 支援網站。
- 為避免資料遺失，您應該已建立 Unified Manager 機器的備份，以防升級過程中出現問題。
- 您應該有足夠的磁碟空間來執行升級。

  安裝磁碟機上的可用空間應比資料目錄的大小大 2.5 GB。如果可用空間不足，升級將停止並顯示錯誤訊息，指示需要新增的空間大小。

- 升級過程中，系統可能會提示您確認是否要保留先前的預設設定（效能資料保留期限為 13 個月），還是將其變更為 6 個月。確認後，6 個月後的歷史效能資料將被清除。
- 升級前，請結案 *<InstallDir>\JDK* 和 *MySQL Data Directory* 中所有開啟的檔案或資料夾。
- 如果您的 Windows 系統上安裝了作用中的防毒軟體，Unified Manager 升級可能會失敗。在升級 Unified Manager 之前，您應該停用系統上的所有病毒掃描軟體。

升級過程中，Unified Manager 將無法使用。您應該在升級 Unified Manager 之前完成任何執行中的作業。

如果 Unified Manager 與 OnCommand Workflow Automation 執行個體配對，且這兩個產品都有新版本的軟體可用，您必須中斷這兩個產品的連線，然後在執行升級後設定新的 Workflow Automation 連線。如果您僅對其中一項產品執行升級，則應在升級後登入 Workflow Automation，並驗證它是否仍在從 Unified Manager 取得資料。

步驟

1. 登入 NetApp 支援網站，並導覽至 Unified Manager 的下載頁面：

   "NetApp 支援網站"。

2. 選擇所需的 Unified Manager 版本並接受最終使用者授權協議（EULA）。
3. 將 Unified Manager Windows 安裝檔案或 zip 檔案下載到 Windows 系統上的目標目錄。如有需要，請解壓縮 zip 檔案，然後導覽至安裝檔案所在的目錄。以滑鼠右鍵按一下 Unified Manager 安裝程式執行檔（.exe），並以系統管理員身分執行。

   Unified Manager 會提示您下列訊息：

   ```
   This setup will perform an upgrade of Unified Manager. Do you want to
   continue?
   ```

4. 按一下 是，然後按一下 下一步。
5. 輸入在安裝期間設定的 MySQL84 根目錄密碼，然後按一下 下一步。
6. 在支援的 Web 瀏覽器的新視窗中啟動 Web UI，然後登入以使用升級版的 Unified Manager。
7. 如果您的 Windows 系統上安裝了作用中的防毒軟體，請務必在升級完成後手動將以下路徑從防毒掃描中排除：
   - Unified Manager 資料目錄
   - Unified Manager 安裝目錄
   - MySQL 資料目錄

若要對 Unified Manager 執行靜默升級，請執行下列命令： `ActiveIQUnifiedManager-`

```
<version\>.exe /s /v"MYSQL_PASSWORD=<password> /qn /l*v
<system_drive>:\install.log"
```

升級協力廠商產品

在 **Windows** 版 **Active IQ Unified Manager** 中升級第三方產品

在 Windows 系統上安裝 Unified Manager 時，您可以升級第三方產品，例如 JRE。

開發這些第三方產品的公司會定期報告安全性漏洞。您可以根據自己的時間表升級到此軟體的更新版本。

在 **Windows** 上升級 **OpenJDK** 以支援 **Active IQ Unified Manager**

您可以將安裝 Unified Manager 的 Windows 伺服器上的 OpenJDK 升級至較新版本，以取得安全性漏洞的修復程式。

開始之前

您必須擁有安裝 Unified Manager 的系統上的 Windows 系統管理員權限。

您可以在版本系列內更新 OpenJDK 版本。例如，您可以從 OpenJDK 11.0.16 升級到 OpenJDK 11.0.18，但不能直接從 OpenJDK 11 更新到 OpenJDK 12。

步驟

1. 以 admin 使用者身分登入 Unified Manager 主機。
2. 從 OpenJDK 站台下載適當版本的 OpenJDK（64 位元）至目標系統。

   例如，從 "Oracle Java SE 17 歸檔下載頁面" 下載 `jdk-17.0.15_windows-x64_bin.zip`檔案。

   > ⓘ 下載該檔案需要 Oracle 帳戶。如果您沒有 Oracle 帳戶，請前往 "Oracle 帳戶登入頁面" 建立一個。

3. 使用 Windows 服務主控台停止下列 Unified Manager 服務：
   - NetApp Active IQ Acquisition Service （Ocie-au）
   - NetApp Active IQ 管理伺服器服務（Oncommandsvc）
4. 展開 `zip`檔案。
5. 將目錄與檔案從產生的 `jdk`目錄（例如， `jdk-11.0.18`複製到安裝 `Java` 的位置。範例：`C:\Program Files\NetApp\JDK\`
6. 使用 Windows 服務主控台啟動 Unified Manager 服務：
   - NetApp Active IQ 管理伺服器服務（Oncommandsvc）
   - NetApp Active IQ Acquisition Service （Ocie-au）

在 **Active IQ Unified Manager** 中解除安裝第三方產品

升級 Unified Manager 後，您可以解除安裝協力廠商產品，例如 Python 或 Microsoft Visual C++ 2013。這是選用的。

解除安裝 **Python**

步驟

1. 從 控制台 選擇 程式集 > 程式和功能。
2. 從程式列表中選擇 Python。
3. 選擇 解除安裝此方案。解除安裝除 3.13.3 版本之外的所有 Python 版本。確保保留 Python 版本 3.13.3。

解除安裝 **Microsoft Visual C++ 2013**

步驟

1. 從 控制台 選擇 程式集 > 程式和功能。
2. 從程式清單中選擇 **Microsoft Visual C++ 2013**。
3. 選擇 解除安裝此方案。

在 **Windows** 上重新啟動 **Active IQ Unified Manager**

進行組態變更後，您可能需要重新啟動 Unified Manager。

開始之前

您必須擁有 Windows 系統管理員權限。

步驟

1. 使用預設本機系統管理員帳戶登入 Windows。
2. 停止 Unified Manager 服務：

從.....	請依照以下順序停止服務.....
命令列	a. `sc stop ocie-au` b. `sc stop Oncommandsvc`
Microsoft Service Manager	a. NetApp Active IQ Acquisition Service （Ocie-au ） b. NetApp Active IQ 管理伺服器服務（Oncommandsvc）

3. 啟動 Unified Manager 服務：

從.....	請依照以下順序啟動服務.....
命令列	a. `sc start Oncommandsvc` b. `sc start ocie-au`
Microsoft Service Manager	a. NetApp Active IQ 管理伺服器服務（Oncommandsvc） b. NetApp Active IQ Acquisition Service （Ocie-au ）

解除安裝 **Active IQ Unified Manager**

您可以使用「程式和功能」精靈來解除安裝 Unified Manager，或透過命令列介面執行無人看管的解除安裝。

開始之前

- 您必須擁有 Windows 系統管理員權限。
- 在解除安裝軟體之前，必須從 Unified Manager 伺服器中移除所有叢集（資料來源）。
- 您應該手動刪除為允許或區塊 MySQL 連接埠 3306 而建立的防火牆規則。這些防火牆規則不會自動刪除。

步驟

1. 請選擇下列選項之一來解除安裝 Unified Manager：

   - 如果您從「程式與功能」精靈解除安裝 Unified Manager，請執行下列步驟：
     i. 導覽至 控制台 > 程式和功能。
     ii. 選擇 Active IQ Unified Manager，然後按一下 解除安裝。
   - 如果您從命令列解除安裝 Unified Manager，請執行下列步驟：
     i. 使用系統管理員權限登入 Windows 命令列。
     ii. 導覽至 Active IQ Unified Manager 目錄，並執行以下命令：

     ```
     msiexec /x {A78760DB-7EC0-4305-97DB-E4A89CDFF4E1} /qn /l*v
     %systemdrive%\UmUnInstall.log
     ```

     如果伺服器上啟用了使用者帳戶控制（UAC），且您以網域使用者身分登入，則必須使用命令列解除安裝方法。

   Unified Manager 已從您的系統中解除安裝。

2. 解除安裝下列在 Unified Manager 解除安裝過程中未移除的協力廠商套件與資料：
   - 協力廠商套件：JRE、MySQL、Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable、Python 和 7zip
   - Unified Manager 產生的 MySQL 應用程式資料
   - 應用程式日誌和應用程式資料目錄的內容

版權資訊

Copyright © 2026 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。 美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 http://www.netapp.com/TM 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。